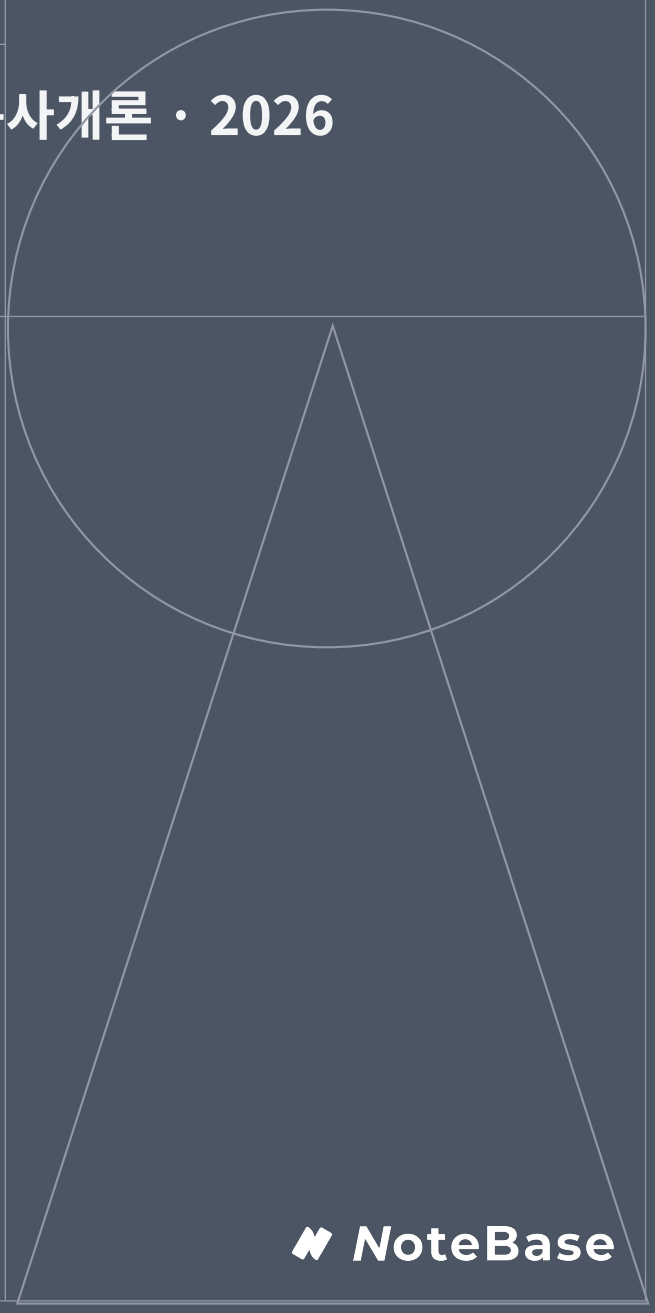
# 기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2026



NoteBase

# 기출OX 해설집

## 공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2026

**공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2026**

**문 1. 봅(Richard E. Bopp)이 제시한 정보서비스의 기능과 관련된 세부 내용의 연결이 옳지 않은 것은?**

① 교육 - 오리엔테이션

② 상담지도 - 정보중개

③ 상담지도 - 연구협조와 자문

④ 정보제공 - 상호대차와 원문서비스

**정답 2번**

**간단한 해설**

정보중개는 이용자의 요구에 맞는 정보를 찾아 제공하는 **정보제공 기능**에 속한다. 상담지도에 속하는 연구협조와 자문과 구별해야 한다.

**선지별 해설**

① O: 오리엔테이션은 도서관의 시설·자료·서비스와 기본적인 이용 방법을 안내하여 이용자가 도서관을 활용하도록 돕는다. 이용자의 **도서관 이용 능력을 기르는 교육 기능**에 해당한다.

② X: 정보중개는 이용자의 요구에 맞는 정보를 탐색·확보하여 제공하는 활동이므로 **정보제공 기능**에 속한다. 따라서 '상담지도 - 정보중개'는 '정보제공 - 정보중개'로 고쳐야 한다.

③ O: 연구협조와 자문은 이용자의 연구 과제와 필요에 따라 적합한 정보원이나 자료 활용 방향을 조언하는 활동이다. 개별 이용자의 연구를 돕는 **상담지도 기능**에 해당한다.

④ O: 상호대차는 다른 도서관이 소장한 자료를 빌려 이용하도록 하고, 원문서비스는 필요한 문헌의 원문을 입수하여 제공하는 서비스이다. 이용자가 요구하는 **자료 자체를 확보하여 제공**하므로 정보제공 기능에 속한다.

NoteBase

**문 2. 정보서비스 이용자 연구 방법 중 기존에 실행된 여러 연구 결과들을 모아놓고 종합적으로 분석하고 해석하여 결과를 얻어내는 연구 방법은?**

① 면담
② 설문
③ 메타분석
④ 인용분석

**정답 3번**

**간단한 해설**

**메타분석**은 이미 수행된 여러 연구의 결과를 통계적으로 종합하여 전체적인 결론을 도출하는 방법이다. 문항의 '기존에 실행된 여러 연구 결과들을 모아' 분석한다는 설명이 핵심 단서이다.

**개념 구분**

메타분석: 동일하거나 관련된 주제의 여러 개별 연구에서 얻은 수치 결과를 **통계적으로 결합**하여 전체적인 경향이나 효과를 파악한다. 분석 대상이 이용자 개인의 응답이 아니라 이미 수행된 연구들의 결과라는 점에서 문항의 설명에 해당한다.

면담·설문과의 구분: 면담은 이용자와의 질문과 응답을 통해, 설문은 질문지에 대한 응답을 통해 자료를 수집한다. 두 방법은 **이용자로부터 자료를 직접 수집**한다는 점에서 기존 연구 결과를 종합하는 메타분석과 구별된다.

인용분석과의 구분: 문헌이 다른 문헌을 인용한 관계나 인용 빈도 등을 분석하는 방법이다. 여러 문헌을 다루더라도 분석 대상은 **문헌 사이의 인용 관계**이며, 각 연구의 결과를 통계적으로 종합하는 메타분석과 다르다.

NoteBase

**문 3. 정보시스템 이용자 경험의 효과성, 효율성, 만족도 등을 종합적으로 측정하는 평가 기준은?**

① 사용성
② 적합성
③ 탐색성
④ 학습성

**정답 1번**

**간단한 해설**

**사용성**은 이용자가 시스템으로 목표를 얼마나 정확히 달성하는지, 시간과 노력을 얼마나 적게 들이는지, 이용 과정에 얼마나 만족하는지를 종합하여 평가하는 기준이다.

**개념 구분**

사용성은 특정 이용자가 주어진 이용 상황에서 시스템을 사용하여 목표를 달성하는 정도를 평가한다.
**효과성·효율성·만족도**를 함께 본다는 것이 핵심이다. 효과성은 목표를 정확하고 완전하게 달성하는 정도이고, 효율성은 그 성과를 얻는 데 드는 시간과 노력 등의 자원과 관련된다. 만족도는 시스템을 이용하면서 느끼는 만족의 정도이다. 예를 들어 도서관 검색시스템에서는 필요한 자료를 정확히 찾았는지, 찾는 데 얼마나 시간과 노력이 들었는지, 검색 과정에 만족했는지를 함께 평가한다.

학습성은 **사용 방법을 얼마나 쉽게 익히는지**, 탐색성은 원하는 정보나 기능을 얼마나 쉽게 찾는지에 초점을 둔다.

적합성은 정보나 기능이 이용자의 요구와 과제에 얼마나 잘 맞는지에 관한 기준이다. 이들은 각각 특정 측면에 초점을 두므로, 문제에서 제시한 효과성·효율성·만족도를 종합하는 사용성과 구분한다.

NoteBase

**문 4. 참고정보서비스의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 참고데스크 서비스는 참고사서가 도서관 내 고정된 위치의 책상이나 카운터에서 근무하는 것이다.

② 예약 기반 참고정보서비스는 참고사서와 상담하기를 원하는 이용자가 약속을 하고 참고사서와 만나는 것이다.

③ 독자상담 서비스는 이용자에게 최적의 자료들을 선정해 주고 향후의 독서계획을 설정해 주며 이를 장서개발정책에 반영하는 것이다.

④ SDI(Selective Dissemination of Information) 서비스는 도서관 외부 자원파일을 구축하고, 이용자 요구를 해결해 줄 수 있는 외부 자원을 이용자와 연결하는 것이다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

④의 '외부 자원을 이용자와 연결'하는 것은 **정보안내서비스**의 설명이다. SDI는 이용자의 관심 분야와 정보요구를 미리 파악하여, 이에 맞는 **최신 정보를 선별해 지속적으로 제공**하는 서비스이다.

**선지별 해설**

① O: 참고데스크 서비스는 사서가 **고정된 책상이나 카운터**에서 이용자의 질문을 받고 자료 탐색과 이용을 돕는 방식이다. 이용자가 해당 장소로 찾아와 도움을 받는다는 점이 특징이다.

② O: 예약 기반 참고정보서비스는 이용자와 사서가 **상담 시간을 미리 약속**하고 만나는 방식이다. 사서는 상담할 주제나 요구를 미리 파악하여 필요한 자료와 상담 내용을 준비할 수 있다.

③ O: 독자상담 서비스는 이용자의 흥미, 독서 수준과 목적을 파악하여 **개인에게 적합한 독서자료와 독서계획**을 제안하는 서비스이다. 상담에서 파악한 독서 관심과 자료 요구는 장서개발정책에 반영하여 이용자에게 필요한 자료를 갖추는 데 활용한다.

④ X: 외부 자원파일을 구축하고 이용자를 요구 해결에 적합한 외부 기관이나 자원에 연결하는 것은 **정보안내서비스**이다. SDI는 '선택적 정보제공'으로, 이용자의 관심 주제와 정보요구를 기록한 프로파일을 바탕으로 새로 입수되거나 생산된 정보 중 관련 정보를 골라 지속적으로 제공한다. 외부의 도움을 받을 곳을 안내하는 것과 개인의 관심 분야에 맞는 새 정보를 선별해 알리는 것은 구별된다.

NoteBase

**문 5. 다음에서 설명하는 교수설계 모형은?**

◯ 하이니히(Heinich) 등이 1999년에 개발한 것이다.
◯ 교수-학습 과정을 '학습자 분석 → 학습목표 진술 → 교수매체 선정 → 교수매체 활용 → 학습자 참여 유도 → 평가와 수정'의 단계에 따라 설계하도록 한다.

① ADDIE 모형
② ASSURE 모형
③ 백워드 디자인
④ 딕과 케리 모형

**정답 2번**

**간단한 해설**

**교수매체의 선정과 활용**을 구분하고 **학습자 참여 유도**를 별도 단계로 둔 것이 ASSURE 모형의 특징이다. 제시된 여섯 단계는 ASSURE의 각 글자에 대응한다.

**핵심 풀이**

ASSURE 모형은 학습자와 학습목표에 맞게 교수매체를 선택하고 활용하도록 돕는 교수설계 모형이다. 이름의 각 글자는 A(Analyze learners: 학습자 분석), S(State objectives: 학습목표 진술), S(Select media and materials: 교수매체 선정), U(Utilize media and materials: 교수매체 활용), R(Require learner participation: 학습자 참여 유도), E(Evaluate and revise: 평가와 수정)를 뜻한다. 제시문의 여섯 단계가 이 구성과 일치한다.

매체 선정은 학습자의 특성과 목표에 적합한 자료를 고르는 것이고, 매체 활용은 선정한 자료를 수업에서 어떻게 사용할지 계획하고 실행하는 것이다. 여기에 **학습자가 직접 활동하고 연습하도록 하는 참여 단계**를 두므로, 매체를 보여 주는 것만으로 수업을 완성한다고 보지 않는다. 마지막에는 목표 달성 여부와 매체 활용의 효과를 평가하여 수업을 수정한다.

ADDIE 모형은 **분석 → 설계 → 개발 → 실행 → 평가**의 다섯 단계로 교수설계의 기본 과정을 제시한다. 제시문처럼 매체 선정·매체 활용·학습자 참여를 각각 명시한 여섯 단계의 구성은 ASSURE 모형과 구별하는 기준이다.

NoteBase

**문 6. 정보서비스 제공기관과 해당 기관이 제공하는 정보원의 연결이 옳지 않은 것은?**

① Elsevier – Scopus

② Gale – ScienceDirect

③ OCLC – FirstSearch

④ ProQuest – PQDT

**정답 2번**

**간단한 해설**

ScienceDirect는 Gale이 아니라 **Elsevier가 제공하는 원문 정보원**이다. 따라서 기관과 정보원의 연결은 'Elsevier – ScienceDirect'로 고쳐야 한다.

**선지별 해설**

① O: Scopus는 Elsevier가 제공하는 **초록·인용 데이터베이스**이다. 여러 출판사의 학술문헌에 대한 서지정보와 초록을 검색하고, 문헌 간 인용 관계를 확인하는 데 활용한다.

② X: ScienceDirect의 제공기관은 **Gale이 아니라 Elsevier**이다. 학술지 논문과 도서의 원문을 제공하는 플랫폼이므로, 'Gale – ScienceDirect'는 'Elsevier – ScienceDirect'로 고쳐야 한다. Scopus가 초록·인용정보를 중심으로 하는 것과 달리 ScienceDirect는 원문 제공을 중심으로 한다.

③ O: FirstSearch는 OCLC가 제공하는 **WorldCat 등의 데이터베이스 검색 서비스**이다. WorldCat에 수록된 자료의 서지정보와 도서관 소장정보를 검색할 수 있으므로 OCLC와의 연결이 성립한다.

④ O: PQDT는 ProQuest Dissertations & Theses의 약칭으로, ProQuest가 제공하는 **석사·박사 학위논문 데이터베이스**이다. 학위논문의 서지정보와 초록을 검색하고, 제공 범위에 따라 원문도 이용할 수 있다.

NoteBase

**문 7. 오픈데이터를 지원하기 위해 우리나라에서 연구데이터를 수집하여 제공하는 국가 차원의 플랫폼은?**

① DataON

② DBpia

③ KOLIS-NET

④ KCI

**정답 1번**

**간단한 해설**

DataON은 연구 과정에서 생산된 **연구데이터를 수집·연계하고 공유·활용을 지원**하는 국가연구데이터플랫폼이다. 문제의 단서는 학술논문 검색이 아니라 연구데이터의 제공에 있다.

**개념 구분**

DataON: 한국과학기술정보연구원(KISTI)이 구축·운영하는 국가연구데이터플랫폼이다. 연구데이터는 실험·관측·조사 등 연구 과정에서 얻은 데이터로, 연구 결과를 서술한 논문과 구별된다. DataON은 이러한 **연구데이터의 수집·연계, 검색, 공유·활용**을 지원하므로 문제에서 묻는 플랫폼에 해당한다.

DBpia: **학술논문 등 학술콘텐츠의 검색과 원문 이용**을 제공하는 서비스이다. 연구에 활용되는 정보를 제공하지만, 문제에서 묻는 국가 차원의 연구데이터플랫폼과는 구별된다.

KOLIS-NET: 국립중앙도서관을 중심으로 여러 도서관의 **서지정보와 소장정보를 통합**하여 제공하는 국가자료종합목록이다. 어떤 자료가 있으며 어느 도서관에 소장되어 있는지 찾는 데 이용한다.

KCI: 한국연구재단의 한국학술지인용색인으로, 국내 학술지·논문 정보와 **인용정보**를 제공한다. 연구데이터 자체의 수집·공유보다 학술논문과 그 인용 관계를 파악하는 서비스이다.

NoteBase

**문 8. 참고면담을 위한 커뮤니케이션 기법과 의사소통 표현을 바르게 연결한 것은?**

① 언어적 기법: 의사언어, 비언어적 기법: 가공적 행위

② 언어적 기법: 신체언어, 비언어적 기법: 감정이입

③ 언어적 기법: 개방적 질문, 비언어적 기법: 의사언어

④ 언어적 기법: 경청, 비언어적 기법: 재진술

**정답 3번**

**간단한 해설**

개방적 질문은 이용자가 자신의 정보요구를 자유롭게 설명하도록 이끄는 **언어적 기법**이다. 의사언어는 말의 내용이 아니라 목소리의 높낮이·크기·속도 등으로 의미를 전달하므로 **비언어적 기법**에 해당한다.

**선지별 해설**

① X: 의사언어를 언어적 기법에 넣은 것이 잘못이다. 의사언어는 목소리의 높낮이·크기·말하는 속도처럼 말의 내용에 덧붙어 감정이나 태도를 전달하는 **비언어적 기법**이다. 소리로 표현된다고 해서 모두 언어적 기법인 것은 아니다. 가공적 행위는 의복·화장 등 외모를 꾸미는 요소를 통해 인상을 전달하는 것으로, 말의 내용 없이 의미를 전하므로 비언어적 기법으로 연결한 부분은 옳다.

② X: 신체언어와 감정이입의 분류가 뒤바뀌었다. 표정·시선·몸짓·자세로 의사를 전달하는 신체언어는 **비언어적 기법**이다. 감정이입은 이용자의 입장에서 감정과 상황을 이해하고 공감하는 것으로, 참고면담의 **언어적 기법**으로 분류한다.

③ O: 개방적 질문은 이용자가 '예'나 '아니요'에 한정되지 않고 자신의 요구를 설명하도록 하는 언어적 기법이다. 예를 들어 '어떤 내용의 자료가 필요한가요?'라고 물어 정보요구를 구체화할 수 있다. 의사언어는 단어의 뜻이 아닌 **목소리의 높낮이·크기·속도 등**으로 의미를 전달하는 비언어적 기법이므로 두 연결이 모두 성립한다.

④ X: 경청은 이용자의 말을 주의 깊게 듣고 정보요구를 파악하는 것으로, 참고면담의 언어적 기법으로 분류한다. 그러나 재진술도 이용자가 한 말의 핵심을 사서가 자신의 말로 다시 표현하여 이해가 맞는지 확인하는 **언어적 기법**이다. 따라서 재진술을 비언어적 기법에 넣은 부분을 고쳐야 한다.

NoteBase

**문 9. 다음 리터러시(literacy)에 대한 개념을 바르게 연결한 것은?**

(가) 데이터를 활용하는 능력으로 데이터의 가치를 추출하는 역량이며, 데이터를 목적에 맞게 활용하는 데이터 해석 능력
(나) 언제 정보가 필요한지를 인식하고, 필요한 정보를 효과적으로 탐색, 평가, 이용할 수 있는 능력

① (가): 데이터 리터러시, (나): 정보 리터러시
② (가): 정보 리터러시, (나): 데이터 리터러시
③ (가): 미디어 리터러시, (나): 정보 리터러시
④ (가): 데이터 리터러시, (나): 미디어 리터러시

**정답 1번**

**간단한 해설**

(가)는 **데이터를 해석하여 목적에 맞게 활용**하는 능력을, (나)는 **정보의 필요를 인식하고 탐색·평가·이용**하는 능력을 설명한다. 각각 데이터 리터러시와 정보 리터러시의 핵심이다.

**대응 관계 해설**

(가) 데이터 리터러시: 데이터를 읽고 해석하여 의미와 가치를 파악하고, 이를 목적에 맞게 활용하는 능력이다. 제시문의 **'데이터의 가치를 추출'과 '데이터 해석 능력'**이 핵심 단서이다. 예를 들어 도서관 대출 데이터를 분석하여 이용 경향을 파악하고 장서 선정에 활용하는 능력이 이에 해당한다.

(나) 정보 리터러시: 언제 어떤 정보가 필요한지 인식하고, 필요한 정보를 효과적으로 찾아 평가하고 이용하는 능력이다. **정보 필요의 인식부터 탐색·평가·이용까지**를 포괄한다. 단순히 검색하는 데 그치지 않고, 찾은 정보가 목적에 적합하고 신뢰할 만한지 판단하여 활용하는 과정까지 포함한다.

따라서 (가)는 데이터 리터러시, (나)는 정보 리터러시로 연결되며, 이는 ①의 조합과 일치한다.

NoteBase

**문 10. 다음 설명에 해당하는 명칭은?**

◯ 서지레코드를 링크드데이터로 구축할 수 있는 온톨로지 표준이면서 데이터 모델
◯ 저작, 인스턴스, 개별자료라는 핵심 클래스로 정보를 조직함
◯ 추가 하위 클래스로는 에이전트, 주제, 이벤트가 정의됨

① TREC
② VIAF
③ LCNAF
④ BIBFRAME

**정답 4번**

**간단한 해설**

서지정보를 링크드데이터로 표현하면서 **저작·인스턴스·개별자료**를 핵심 클래스로 구분하는 모델은 BIBFRAME이다. 저작의 내용, 특정 발행 형태, 실제 소장 자료를 서로 연결해 기술한다.

**핵심 풀이**

BIBFRAME(Bibliographic Framework)은 서지정보를 **링크드데이터로 표현하는 데이터 모델**이다. 자원과 자원 사이의 관계를 정의하여 저작, 발행 형태, 소장 자료 등의 정보를 연결한다. 지문의 '서지레코드', '링크드데이터', '저작·인스턴스·개별자료'가 이 모델을 가리키는 단서이다.

핵심 클래스의 구분: 저작(Work)은 자료의 지적·개념적 내용을, 인스턴스(Instance)는 출판사·발행일·매체 형식 등 특정 발행 형태를, 개별자료(Item)는 도서관이 소장한 실제 한 부를 나타낸다. 같은 판본의 책 두 권은 하나의 인스턴스에 연결된 서로 다른 개별자료로 기술할 수 있다. 즉, **발행 형태와 실제 소장본을 구별**한다. 에이전트는 저자·편집자 등 관련 인물이나 기관, 주제는 저작이 다루는 대상, 이벤트는 저작의 내용이 될 수 있는 사건을 나타내며 핵심 클래스와 관계를 맺는 추가 개념이다.

경쟁 개념과의 구분: VIAF는 여러 기관의 이름 전거데이터를 연결하는 국제 전거 서비스이고, LCNAF는 미국 의회도서관의 이름 전거파일이다. 두 개념은 이름 등의 식별과 통제를 위한 **전거데이터**에 초점을 둔다. TREC는 정보검색 방법과 시스템의 성능 평가를 위한 연구 활동이다. 따라서 이들은 저작·인스턴스·개별자료를 중심으로 서지정보 전체를 조직하는 BIBFRAME과 구별된다.

NoteBase

**문 11. XML(eXtensible Markup Language)의 특징이 아닌 것은?**

① 특정 플랫폼에 종속되어 사용이 제한된다.

② SGML과 HTML의 단점을 보완한 마크업 언어이다.

③ 문서의 교환과 공유를 용이하게 하기 위해 설계되었다.

④ 웹 문서 구조화를 위한 W3C의 표준 형식으로 제안되었다.

**정답 1번**

**간단한 해설**

XML은 **특정 플랫폼에 종속되지 않는** 텍스트 기반 마크업 언어이다. 공통된 문법으로 문서 구조와 데이터를 표현하므로 서로 다른 운영체제나 응용 프로그램 사이에서도 문서를 교환하고 공유할 수 있다.

**선지별 해설**

① X: XML은 **플랫폼 독립적**인 문서 형식이다. 특정 운영체제나 소프트웨어에 종속되도록 설계된 것이 아니라, 공통된 XML 문법을 따르는 텍스트로 문서를 표현한다. 따라서 XML 처리 도구를 이용하면 서로 다른 환경에서도 문서를 읽고 교환할 수 있다.

② O: XML은 SGML의 복잡성을 줄이면서, 미리 정해진 태그를 사용하는 HTML의 한계를 보완한 마크업 언어이다. **필요한 태그를 직접 정의**하여 문서 내용의 구조를 표현할 수 있다. 예를 들어 책 정보를 제목·저자 등의 요소로 나누어 나타낼 수 있다.

③ O: XML은 서로 다른 시스템 사이에서 **문서와 데이터를 교환·공유**하기 쉽게 하려는 목적으로 설계되었다. 태그로 데이터의 항목과 계층 관계를 명시하므로, 이를 주고받는 프로그램이 공통된 구조에 따라 내용을 처리할 수 있다.

④ O: XML은 W3C가 권고안으로 제시한 표준 문서 형식이다. 요소와 속성, 요소 사이의 포함 관계를 이용해 **문서의 논리적 구조**를 표현하며, 웹 환경에서도 구조화된 문서와 데이터를 주고받는 데 활용된다.

NoteBase

**문 12. 다음에서 나타나는 해당 색인에 대한 설명으로 옳은 것은?**

| | | |
|---|---|---|
| 도서관사 | 근대 미국 도서관사 | 110 |
| 도서관사 | 도서관사를 통해 본 인류문명의 역사 | 385 |
| 도서관사 | 중세 시대 도서관사 | 265 |
| 도서관사 | 한국의 도서관사 연구 | 92 |

① KWIC 색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 중앙에 배치함

② KWOC 색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 첫머리 앞에 배치함

③ 인용색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 중앙에 배치함

④ 후조합색인: 표제의 접근점이 되는 키워드는 첫머리 앞에 배치함

**정답 2번**

**간단한 해설**

각 행의 맨 왼쪽에 '도서관사'를 별도로 두고, 오른쪽에 그 단어가 포함된 표제를 제시한다. 키워드를 표제 밖의 첫머리에 배치하는 **KWOC 색인**의 형식이다.

**핵심 풀이**

KWOC(Key Word Out of Context) 색인은 표제에서 접근점으로 삼을 키워드를 뽑아 **표제와 분리하여 왼쪽 첫머리**에 배치한다. 제시된 자료에서는 '도서관사'가 각 행의 왼쪽에 따로 놓이고, 그 오른쪽에 관련 표제가 이어진다. 마지막 행의 '한국의 도서관사 연구'처럼 표제 안에서 키워드가 처음에 나오지 않더라도, 별도의 접근점을 첫머리에 두어 해당 표제를 찾게 한다.

KWIC(Key Word In Context) 색인은 **키워드를 중앙에 정렬**하고 그 앞뒤에 표제의 문맥을 보여 준다. 따라서 ①의 설명은 KWIC의 일반적인 배치 특징이지만, 키워드를 표제 밖 왼쪽에 따로 제시한 이 자료의 형식에는 해당하지 않는다.

NoteBase

**문 13. 다음 사례의 이용자를 위한 가장 적절한 탐색전략은?**

이용자 A는 경영학과 학생으로 세계 물류 흐름에 대한 보고서를 써야 한다. 자료를 찾다 보니 2023년에 「러시아·우크라이나 전쟁이 세계 경제와 물류산업에 미치는 영향에 관한 연구」라는 논문이 발표된 것을 확인했다. 필요한 자료가 더 많아 보이지만 우선은 이 논문에 부여된 색인어를 탐색어로 사용하여 추가 논문을 찾기로 했다.

① 블록설정 전략
② 패싯수정 전략
③ 점진분할 전략
④ 인용문헌 확대탐색 전략

**정답 4번**

**간단한 해설**

이미 찾은 적합한 논문의 **색인어를 새 탐색어로 활용**하여 관련 논문을 찾아가는 방식은 인용문헌 확대탐색 전략이다. 한 편의 관련 문헌을 출발점으로 탐색을 넓힌다는 점이 핵심이다.

**핵심 풀이**

인용문헌 확대탐색 전략은 주제에 적합한 문헌을 먼저 확보하고, 그 문헌에 부여된 색인어 등을 활용하여 다른 관련 문헌을 찾는 방식이다. 색인어는 문헌의 주제 내용을 나타내도록 부여한 용어이므로, 이를 탐색어로 쓰면 비슷한 주제를 다룬 문헌을 찾는 데 도움이 된다. 사례에서는 세계 물류 흐름과 관련된 논문을 이미 찾았으며, **그 논문의 색인어로 추가 논문을 검색**하려 한다. 따라서 인용문헌 확대탐색 전략에 해당한다.

블록설정 전략은 탐색 주제를 개념별로 나누어 각 개념에 해당하는 검색 집합을 만든 뒤 결합하는 방식이다.

점진분할 전략은 넓은 주제의 검색 집합에서 시작하여 조건을 추가하면서 **결과 범위를 차례로 좁히는** 방식이다. 사례의 결정적인 단서는 개념별 집합의 결합이나 결과 범위의 축소가 아니라, 이미 확보한 관련 문헌에서 다음 탐색에 쓸 용어를 얻는다는 점이다.

NoteBase

**문 14. 다음 설명에 해당하는 용어는?**

◯ 메타데이터를 인코딩하고 전송하는 표준으로 개발됨
◯ 복합 디지털 객체의 전송 및 아카이빙을 위한 디지털 자원에 대한 허브 문서의 인코딩 규칙을 규정하는 XML 스키마 기반의 명세

① OAIS
② MODS
③ METS
④ ONIX

**정답 3번**

**간단한 해설**

**METS**는 메타데이터의 인코딩과 전송을 위한 표준이다. 복합 디지털 객체의 파일과 메타데이터를 연결하는 **XML 기반 허브 문서**를 기술한다는 점이 결정적인 단서이다.

**핵심 풀이**

METS는 Metadata Encoding and Transmission Standard의 약자로, 디지털 객체의 기술·관리·구조 메타데이터를 인코딩하는 XML 스키마 기반 표준이다. 제시문의 '메타데이터를 인코딩하고 전송'한다는 설명은 이 명칭과 기능에 직접 대응한다.

'허브 문서'는 **객체를 구성하는 파일과 관련 메타데이터를 연결하는 중심 문서**라는 뜻이다. 예를 들어 여러 페이지 이미지로 구성된 디지털 도서에서는 책의 서지정보, 파일의 관리정보, 페이지의 순서와 파일 간 대응 관계를 함께 기술할 수 있다. METS는 이러한 정보를 문서 안에 포함하거나 외부 정보를 참조하여 연결하므로, 복합 디지털 객체의 전송과 아카이빙에 활용된다.

MODS도 XML 기반이지만 **서지정보를 기술하는 요소 집합**에 초점을 둔다. 반면 METS는 서지정보를 포함한 여러 메타데이터와 구성 파일의 관계를 연결하는 틀이다. 따라서 단순히 'XML 기반'이라는 표현보다 '복합 디지털 객체의 전송·아카이빙을 위한 허브 문서'라는 설명으로 두 표준을 구별한다.

NoteBase

**문 15. 다음 (가), (나)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?**

(가)는 시맨틱 웹이 표방하는 데이터 웹을 구체적으로 표현하는 방법으로, 웹에서 접근 가능한 URI를 붙이고 이를 통해 (나) 형태의 시맨틱 데이터를 서로 연결함으로써 데이터를 공개하고 공유하며 연결하기 위한 방법이다.

① (가): LOD, (나): RDF

② (가): 온톨로지, (나): LOD

③ (가): RDF, (나): DOI

④ (가): 온톨로지, (나): FOAF

**정답 1번**

**간단한 해설**

데이터에 URI를 부여하고 서로 연결하여 공개·공유하는 방식은 **LOD**이다. 이때 자원과 그 관계를 기술하는 데이터 모델이 **RDF**이다.

**빈칸별 해설**

(가) LOD: LOD(Linked Open Data)는 데이터를 웹에서 공개하고 서로 연결하여 공유·활용할 수 있게 하는 방식이다. 자원에 웹에서 접근 가능한 URI를 부여하고 다른 자원의 URI와 연결하므로, 한 데이터에서 관련 데이터로 이어 갈 수 있다. 지문의 **데이터를 공개하고 공유하며 연결하는 방법**이라는 설명이 이에 해당한다.

(나) RDF: RDF(Resource Description Framework)는 자원에 관한 정보를 **주어·술어·목적어의 트리플**로 표현하는 데이터 모델이다. 예를 들어 어떤 책과 저자를 각각 URI로 식별하고, 두 자원 사이를 저자 관계로 연결하여 '책 A의 저자는 사람 B이다'라는 정보를 표현할 수 있다. 지문에서 LOD를 통해 서로 연결하는 시맨틱 데이터의 표현 방식이 RDF이다.

(가)에 LOD, (나)에 RDF를 넣는 조합은 ①의 연결과 일치한다.

NoteBase

**문 16. 다음에서 설명하는 DELOS 선언(The DELOS Manifesto)의 디지털 도서관 운영체제 개념은?**

디지털도서관의 콘텐츠와 행동의 특징을 구분하고 평가하는 데 사용하는 변수(parameters)를 나타낸다.

① 품질(Quality)
② 이용자(User)
③ 정책(Policy)
④ 아키텍처(Architecture)

**정답 1번**

**간단한 해설**

콘텐츠와 행동의 특성을 설명하고 **평가하는 변수**는 DELOS 선언의 **품질(Quality)** 개념에 해당한다. 여기서 변수는 디지털도서관이 제공하는 자료와 서비스의 수준을 판단하는 기준이다.

**개념 구분**

품질(Quality): 디지털도서관의 콘텐츠와 행동의 특성을 나타내고 평가하는 변수들을 뜻한다. 자료나 서비스가 **어느 정도의 수준을 갖추었는지 평가**하는 데 초점이 있다. 이 변수에는 자동으로 측정할 수 있는 객관적 변수와 이용자 평가를 통해 측정하는 주관적 변수가 모두 포함된다.

이용자(User): 디지털도서관과 상호작용하는 사람이나 기계 등의 **행위 주체**를 뜻한다. 평가에 참여하는 이용자와 평가에 사용하는 변수는 구별된다.

정책(Policy): 디지털도서관과 이용자의 상호작용을 규율하는 **조건과 규칙**이다. 이용 허용 범위나 개인정보 보호 규칙처럼 무엇을 허용하고 제한할지를 정하므로, 특성과 수준을 평가하는 품질 변수와 구별된다.

아키텍처(Architecture): 디지털도서관의 콘텐츠와 기능을 **하드웨어·소프트웨어 구성 요소에 대응시키는 구조**이다. 시스템을 어떻게 구성하고 구현하는지를 다루는 개념이다.

NoteBase

**문 17. 다음 정보원의 명칭과 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?**

ㄱ. DOAJ: 해외 저널을 비롯한 다양한 학술지를 오픈 액세스 형태로 제공함
ㄴ. KIPRIS: 지식재산처(구 특허청)가 보유한 특허정보를 웹에서 제공함
ㄷ. Scopus: SCIE, SSCI, A&HCI 등 여러 주제 분야의 권위 있는 인용색인 데이터베이스를 동시에 검색할 수 있는 웹 데이터베이스
ㄹ. PubMed: 생명과학 및 의학 분야 데이터베이스인 MEDLINE 접근을 지원하는 플랫폼

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답 3번**

**간단한 해설**

SCIE·SSCI·A&HCI를 함께 검색하는 서비스는 **Web of Science**이다. Scopus는 이들 인용색인을 통합한 서비스가 아니라 엘스비어의 별도 초록·인용 데이터베이스이다.

**보기별 해설**

ㄱ. O: DOAJ는 다양한 국가와 주제 분야의 **오픈 액세스 학술지를 안내하는 디렉터리**이다. 학술지와 논문 정보를 검색하고, 원문이 무료로 공개된 학술지 사이트로 연결하여 논문에 접근할 수 있게 한다.

ㄴ. O: KIPRIS는 지식재산처(구 특허청)가 보유한 국내외 지식재산권 정보를 **인터넷에서 검색·열람**할 수 있도록 제공하는 서비스이다. 특허뿐 아니라 실용신안·디자인·상표 정보도 검색할 수 있다.

ㄷ. X: SCIE·SSCI·A&HCI는 각각 과학·사회과학·예술 및 인문학 분야의 인용색인이며, 이를 함께 검색하는 서비스는 **Web of Science**이다. Scopus는 엘스비어가 제공하는 별도의 초록·인용 데이터베이스로, 학술문헌의 서지정보·초록·인용관계를 검색하고 분석하는 데 쓰인다.

ㄹ. O: PubMed는 생명의학·생명과학 문헌을 검색하는 서비스이며, **MEDLINE을 주요 구성 부분으로 포함**한다. 따라서 PubMed를 통해 MEDLINE에 수록된 논문의 서지정보와 초록을 검색할 수 있다.

옳은 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

**문 18. 쿨타우(Kuhlthau)가 제안한 사서의 교육적 역할 수준으로만 묶은 것은?**

① 조직자, 강의자, 교수자, 중재자, 조언자

② 조직자, 강의자, 교수자, 개인교수자, 상담자

③ 설계자, 강의자, 교수자, 중재자, 상담자

④ 설계자, 강의자, 교수자, 개인교수자, 조언자

**정답 2번**

**간단한 해설**

쿨타우의 교육적 역할 수준은 조직자·강의자·교수자·**개인교수자·상담자**이다. 조언자는 교육적 역할과 구별되는 중재적 역할 수준의 명칭이다.

**개념 구분**

조직자: 이용자가 스스로 자료를 찾아 쓸 수 있도록 장서를 조직하고 제공한다. **직접적인 교육은 제공하지 않는** 수준이다.

강의자: 도서관의 서비스·이용 규정·시설·장서에 관한 전반적인 오리엔테이션을 제공한다. 특정 과제의 해결보다 **일반적인 이용 안내**에 초점을 둔다.

교수자: 특정 과제나 문제를 해결하는 데 필요한 **한 종류의 정보원 이용법**을 가르친다. 각 교육은 개별적으로 이루어지며 서로 연결된 연속 교육은 아니다.

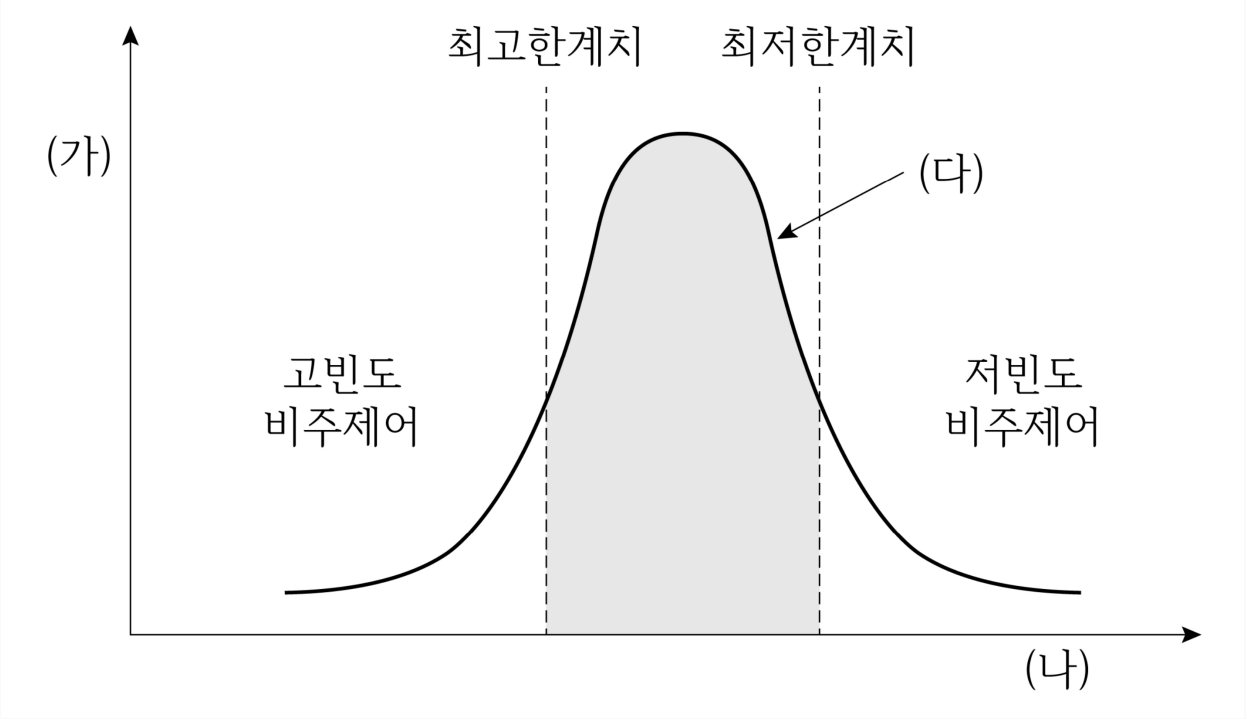
개인교수자: 특정 과제와 연계하여 여러 정보원을 어떤 순서와 전략으로 이용할지 지도한다. 교수자의 개별 정보원 교육과 달리 **여러 정보원의 이용을 연결한 연속적인 교육**이다.

상담자: 이용자와 지속적으로 상호작용하면서 정보를 찾고 해석하여 문제를 구체화하고 해결하도록 돕는다. 특정 정보원의 이용법을 넘어 **정보탐색 과정 전반**을 지도한다.

교육적 역할과 중재적 역할의 구분: 조언자(advisor)는 정보원을 추천하고 그 이용 순서를 제안하는 중재적 역할 수준이다. 이에 대응하는 교육적 역할은 개인교수자(tutor)이다. 설계자와 중재자는 이 교육적 역할의 다섯 수준에 포함되지 않는다.

NoteBase

**문 20. 다음은 룬(Luhn)의 연구에서 단어의 출현빈도에 따른 특성을 나타낸 것이다. (가)~(다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?**




① (가): 단어의 문헌식별력, (나): 단어빈도, (다): 주제어의 문헌식별력

② (가): 문헌의 단어식별력, (나): 단어빈도, (다): 주제어의 문헌식별력

③ (가): 문헌의 단어식별력, (나): 단어빈도 순위, (다): 단어의 문헌식별력

④ (가): 단어의 문헌식별력, (나): 단어빈도 순위, (다): 주제어의 문헌식별력

**정답 4번**

**간단한 해설**

가로축은 고빈도어에서 저빈도어로 나아가는 **단어빈도 순위**이다. 룬은 너무 흔하거나 드문 단어보다 **두 한계치 사이의 중간 빈도어**가 문헌의 주제를 식별하는 데 유용하다고 보았다.

NoteBase

**도식 해설**

(가) 단어의 문헌식별력: 세로축은 단어가 문헌의 주제나 내용을 구별해 주는 정도를 나타낸다. 곡선이 높을수록 그 단어의 식별력이 크다는 뜻이다. 식별하는 수단이 단어이고 식별되는 대상이 문헌이므로, **'문헌의 단어식별력'과 구별**한다.

(나) 단어빈도 순위: 그림의 왼쪽에는 고빈도 비주제어가, 오른쪽에는 저빈도 비주제어가 있다. 따라서 오른쪽으로 갈수록 출현빈도 자체가 커지는 것이 아니라, **빈도가 높은 단어부터 매긴 순위의 숫자가 커진다**. 가로축을 단순한 단어빈도로 읽으면 이 방향을 반대로 해석하게 된다.

(다) 주제어의 문헌식별력: 화살표는 최고한계치와 최저한계치 사이에서 높게 나타나는 곡선을 가리킨다. 룬의 모형에서는 지나치게 흔한 단어는 여러 주제에 두루 쓰여 내용을 구별하기 어렵고, 지나치게 드문 단어는 문헌의 주제를 대표하는 근거가 충분하지 않다고 본다. 이에 따라 **두 한계치 사이의 중간 빈도어**를 주제어로 삼으며, 이 구간의 곡선은 주제어의 문헌식별력을 나타낸다.

NoteBase