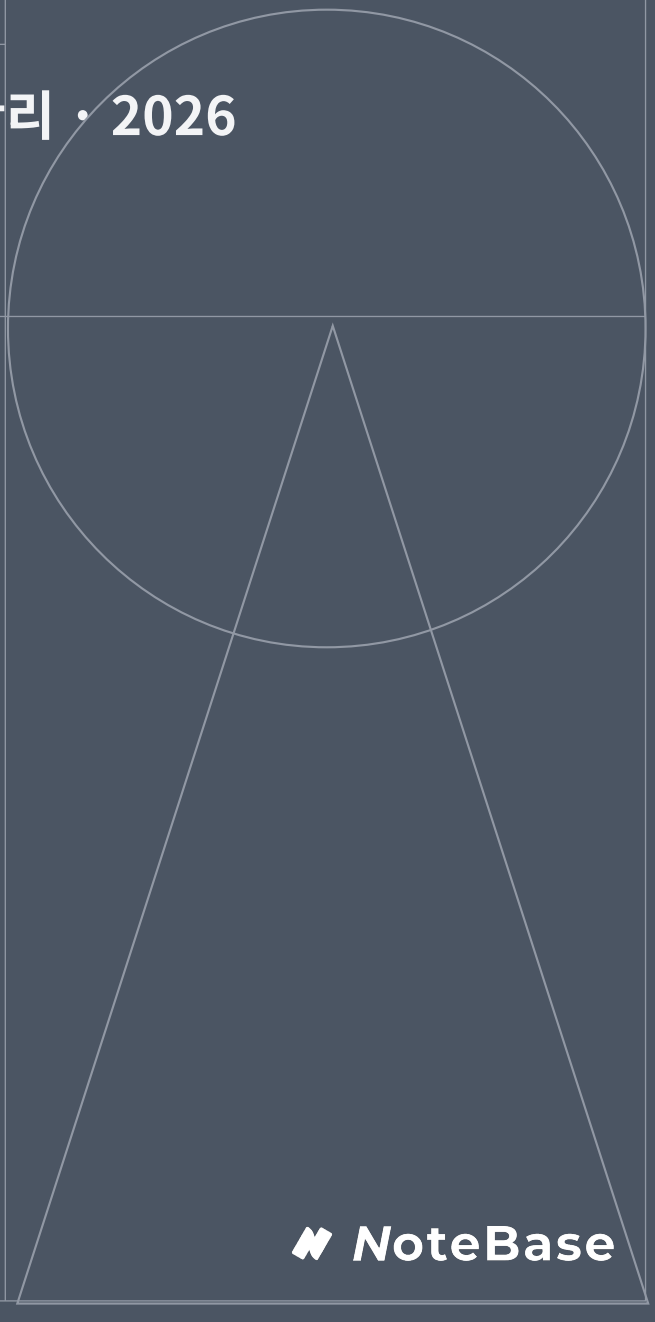
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2026



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2026

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2026

문 1. 다음 설명에 해당하는 임금체계는?

◯ 보상체계의 운영이 쉬우나 유능한 전문인력의 확보가 어렵다.
◯ 구성원의 근속연수, 학력, 연령 등을 고려해서 임금을 결정한다.

① 성과급
② 연공급
③ 직무급
④ 직능급

정답 2번

간단한 해설

근속연수·학력·연령 등 **개인의 연공적 요소**를 기준으로 임금을 정하는 체계가 연공급이다. 업무 성과나 전문능력에 따른 보상 차이가 작아 유능한 전문인력을 확보하는 데 한계가 있다.

핵심 풀이

임금 결정 기준: 연공급은 **근속연수·학력·연령** 등을 기준으로 임금을 결정한다. 개인이 낸 성과나 맡은 직무의 가치보다 연공적 요소를 중시하므로, 제시문의 두 번째 설명이 연공급을 가리키는 직접적인 단서이다.

운영상 특징: 근속연수 등 비교적 확인하기 쉬운 기준에 따라 임금을 정하므로 보상체계의 운영이 쉽다. 반면 **능력과 성과를 보상에 충분히 반영하기 어렵다**는 한계가 있어, 전문능력이 뛰어난 인력에게 그에 걸맞은 보상을 제시하여 확보하기 어렵다. 이는 제시문의 첫 번째 설명과도 연결된다.

다른 임금체계와의 구분: 성과급은 업무에서 달성한 성과를, 직무급은 담당 직무의 상대적 가치를, 직능급은 개인이 보유한 직무수행능력을 임금 결정의 기준으로 삼는다. 따라서 같은 근속연수라도 능력이 다르면 임금이 달라질 수 있는 직능급과, 근속연수 등 연공적 요소를 중시하는 연공급을 구분해야 한다.

NoteBase

문 2. 다음 설명에 해당하는 환자의 권리는?

담당 의사와 간호사로부터 질병 상태, 치료 방법, 의학적 연구 대상 여부, 진료 비용 등에 관하여 충분한 설명을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진다.

① 진료받을 권리
② 비밀을 보호받을 권리
③ 알권리 및 자기결정권
④ 상담·조정을 신청할 권리

정답 3번

공통 해설

질병 상태·치료 방법·진료 비용 등에 관해 **충분한 설명을 듣고 질문할 권리**가 알권리이고, 설명을 바탕으로 **동의 여부를 스스로 결정할 권리**가 자기결정권이다.

의료법 시행규칙 별표 1 제1호 나목
의료법 시행규칙 [별표 1] 환자의 권리와 의무(제1조의3제1항 관련)
나. 알권리 및 자기결정권 환자는 담당 의사 · 간호사 등으로부터 질병 상태, 치료 방법, 의학적 연구 대상 여부, 장기이식 여부, 부작용 등 예상 결과 및 진료 비용에 관하여 충분한 설명 을 듣고 자세히 물어볼 수 있으며, 이에 관한 동의 여부를 결정할 권리를 가진

NoteBase

문 3. 생명윤리에서 '신의의 규칙'에 해당하는 것은?

① 공평하게 자원 분배하기

② 위험과 고통 최소화하기

③ 간호하면서 알게 된 비밀 유지하기

④ 환자에게 치료에 대한 동의 구하기

정답 3번

간단한 해설

신의의 규칙은 간호 과정에서 알게 된 환자의 사생활과 정보를 보호하는 **비밀 유지**의 의무이다.

개념 구분

신의의 규칙은 **환자의 비밀을 보호**하는 규칙이다. 환자가 간호사에게 개인적인 정보를 털어놓을 수 있도록 신뢰를 지키는 것으로, 간호하면서 알게 된 비밀을 유지하는 행위가 이에 해당한다.

치료에 대한 동의를 구하는 것은 **자율성 존중의 원칙**과 연결된다. 환자가 설명을 듣고 스스로 치료 여부를 결정하도록 하는 것이며, 이미 알게 된 정보를 보호하는 비밀 유지와는 구별된다.

공평하게 자원을 분배하는 것은 **정의의 원칙**에 해당한다. 핵심은 환자 정보의 보호가 아니라 자원 배분의 공정성이다.

위험과 고통을 최소화하는 것은 **악행금지의 원칙**과 연결된다. 환자에게 발생할 수 있는 위해를 줄이는 데 초점이 있다.

NoteBase

문 4. 병동에서 월별로 낙상 발생 건수의 추이를 파악하고자 할 때, 적합한 질 향상 활동 도구는?

① 런차트

② 흐름도

③ 레이더 차트

④ 인과관계도

정답 1번

간단한 해설

런차트는 **시간에 따른 지표의 변화**를 보여 주는 도구이다. 월별 낙상 발생 건수를 시간 순서로 표시하면 증가·감소 추이를 파악할 수 있다.

핵심 풀이

이 문항의 단서는 '월별'과 '낙상 발생 건수의 추이'이다. 런차트는 한 지표의 관측값을 **시간 순서대로 표시하고 선으로 연결**하여 변화 양상을 살펴보는 그래프이다. 가로축에 월을, 세로축에 낙상 발생 건수를 놓으면 어느 시기에 건수가 늘거나 줄었는지 파악할 수 있다.

흐름도는 업무나 활동의 **단계와 진행 순서**를 나타낸다. 낙상 발생 후 보고·처리 절차를 나타낼 때는 흐름도가 적합하지만, 월별 발생 건수의 증감 추이를 보려는 이 문항에는 런차트가 적합하다.

NoteBase

문 5. A 간호사가 K 의사와 다음과 같이 이야기하고 있다. 이에 해당하는 'SBAR'의 단계는?

"환자에게 운동이 필요합니다. 그러므로 통증을 줄이기 위해서 진통제를 좀 더 사용해야 할 것 같습니다. 환자 상태를 확인하러 병실로 와 주시거나 진통제를 처방해 주실 수 있으세요?"

① Situation(상황)
② Background(배경)
③ Assessment(사정)
④ Recommendation(권고)

정답 4번

간단한 해설

진통제 추가 사용을 제안하고, 의사에게 병실 방문이나 진통제 처방을 요청하고 있다. 이처럼 **필요한 조치를 제안·요청**하는 것은 Recommendation(권고) 단계에 해당한다.

핵심 풀이

Recommendation(권고)은 환자의 문제를 해결하기 위해 필요한 조치를 제안하거나 상대방에게 구체적인 행동을 요청하는 단계이다. 사례에서는 운동을 위해 통증 조절이 필요하다는 판단을 바탕으로 진통제 추가 사용을 제안하고, 의사에게 병실 방문 또는 진통제 처방을 요청한다. 핵심은 환자 상태의 전달을 넘어 **앞으로 취해 주기를 바라는 조치**를 구체적으로 제시한다는 점이다.

Assessment(사정)는 수집한 정보에 근거하여 환자의 상태나 문제에 대한 판단을 전달하는 단계이다. '진통제를 좀 더 사용해야 할 것 같습니다'는 표현에 판단이 포함되어 있지만, 이 대화의 초점은 **평가 결과 자체보다 그에 따른 조치의 제안과 요청**에 있으므로 권고 단계로 구분한다.

NoteBase

문 6. 알더퍼(Alderfer)의 ERG 동기부여이론 구성요소가 아닌 것은?

① 소속욕구

② 성장욕구

③ 관계욕구

④ 존재욕구

정답 1번

간단한 해설

소속욕구는 ERG 이론의 독립된 구성요소가 아니라 **관계욕구에 포함되는 내용**이다. ERG는 존재욕구(E), 관계욕구(R), 성장욕구(G)의 세 범주를 뜻한다.

선지별 해설

① X: 소속욕구는 매슬로의 욕구단계이론에서 사랑과 소속을 추구하는 사회적 욕구에 해당한다. 알더퍼의 ERG 이론에서는 타인에게 수용되고 유대감을 얻으려는 욕구를 **관계욕구에 포함**하므로, 소속욕구를 별도의 구성요소로 구분하지 않는다.

② O: 성장욕구(Growth)는 자신의 능력과 잠재력을 개발하고 발전하려는 욕구이다. 새로운 지식이나 기술을 익히고 도전적인 과업을 통해 **개인적 성장을 이루려는 욕구**가 여기에 해당한다.

③ O: 관계욕구(Relatedness)는 가족·동료 등 **타인과 의미 있는 관계를 맺고 유지**하려는 욕구이다. 집단에 소속되고 타인에게 인정받으려는 욕구가 포함된다.

④ O: 존재욕구(Existence)는 생존과 생활을 유지하는 데 필요한 **물질적·생리적 욕구**이다. 음식·주거와 같은 기본 생활조건, 임금과 안전한 근무환경에 대한 욕구가 여기에 해당한다.

NoteBase

문 7. 다음 설명에 해당하는 기획의 원칙은?

변동되는 상황에 대응할 수 있고, 하부 집행기관이 창의력을 충분히 발휘할 수 있도록 해야 한다.

① 필요성의 원칙
② 탄력성의 원칙
③ 균형성의 원칙
④ 포괄성의 원칙

정답 2번

간단한 해설

상황 변화에 맞게 계획을 조정하고 집행기관이 창의적으로 실행할 여지를 두는 것이 **탄력성의 원칙**이다.

핵심 풀이

탄력성의 원칙은 변화하는 상황에 대응하도록 **계획과 집행에 융통성을 두는** 원칙이다. 지문의 '변동되는 상황에 대응'은 여건이 달라지면 계획을 조정할 수 있어야 한다는 뜻이다. '하부 집행기관이 창의력을 충분히 발휘'하도록 한다는 것은 모든 실행 방법을 획일적으로 정하기보다 현장 상황에 맞게 판단하고 실행할 재량을 남긴다는 뜻이다. 두 단서 모두 탄력성의 원칙에 해당한다.

포괄성의 원칙은 계획에 필요한 활동과 요소를 **빠짐없이 포함**하는 데 초점을 둔다. 반면 이 지문은 계획의 포함 범위가 아니라, 상황 변화에 대응하고 집행 과정에서 창의성을 발휘할 수 있는 여지를 강조한다.

NoteBase

문 8. 다음 설명에 해당하는 직무수행평가의 유형은?

◯ A 병동의 낙상률을 감소시키기 위해 간호관리자와 간호사들이 함께 측정 가능한 목표를 설정하였다.
◯ 3개월 동안 낙상 예방을 위한 관리 조치를 주기적으로 실시한 결과, A 병동의 낙상률은 감소되었고 이를 간호사의 직무수행평가에 반영하였다.

① 목표관리법
② 강제배분법
③ 도표식 평정척도법
④ 행동기준 평정척도법

정답 1번

간단한 해설

간호관리자와 간호사들이 **측정 가능한 목표를 함께 설정**하고, 일정 기간 후 그 달성 결과를 직무수행평가에 반영하였으므로 목표관리법에 해당한다.

핵심 풀이

목표관리법은 관리자와 구성원이 함께 구체적이고 측정 가능한 목표를 정한 뒤, 일정 기간의 업무 수행 결과를 목표와 비교하여 평가하는 방법이다. 사례에서는 낙상률 감소라는 목표를 함께 설정하고, 3개월 동안 낙상 예방 관리 조치를 주기적으로 실시한 후 낙상률이 감소한 결과를 평가에 반영하였다. 핵심은 **공동 목표 설정과 목표 달성 결과에 따른 평가**이다.

행동기준 평정척도법은 각 평가 수준을 나타내는 구체적인 행동 사례를 기준으로 직무수행을 평가한다. 사례에 낙상 예방을 위한 관리 조치가 등장하지만, 평가의 근거는 특정 행동 사례에 해당하는 등급이 아니라 **함께 설정한 목표의 달성 결과**이므로 목표관리법으로 구분한다.

강제배분법은 평가등급별로 미리 정한 비율에 따라 구성원을 배분하는 방법이고, 도표식 평정척도법은 평가항목별 수행 수준을 척도에 표시하는 방법이다. 사례에는 등급별 인원 비율이나 평가항목별 척도에 따른 평정이 제시되어 있지 않다.

NoteBase

문 9. 간호사가 병동 순회 도중 복도 화장실 쪽에서 연기가 나는 것을 발견하였을 때, 가장 먼저 해야 할 행동은?

① 중환자를 우선 이동시킨다.

② 화재 발생 즉시 '불이야'라고 외치고 알린다.

③ 보행이 가능한 환자를 우선 승강기로 신속히 대피시킨다.

④ 보호자와 방문객을 우선 대피시킨다.

정답 2번

간단한 해설

연기를 처음 발견한 상황에서는 **즉시 큰소리로 화재 사실을 알려** 주변 사람들의 대피와 직원들의 공동 대응이 시작되도록 해야 한다. 혼자 환자를 옮기느라 상황 전파를 늦추면 다른 사람들의 대응도 지연된다.

선지별 해설

① X: 중환자는 이동에 인력과 장비가 필요할 수 있어 도움을 확보해야 한다. 직접 화염이나 연기에 노출된 환자가 있다는 조건 없이 연기를 처음 발견한 이 상황에서는, 중환자를 옮기기 시작하기보다 **주변에 위험을 알리는 행동이 먼저**이다. 대피 대상과 이동 방법은 환자의 위험 노출 정도와 이동 능력을 고려해 정한다.

② O: '불이야'라고 외치면 주변 직원과 환자 등이 위험을 인지하고 신고, 대피 유도, 초기 대응을 함께 시작할 수 있다. 연기를 발견한 즉시 시행할 수 있고 **여러 사람의 대응을 신속히 시작하게 한다**는 점에서 가장 우선한다.

③ X: 걸을 수 있는 환자에게 안전한 대피 경로를 안내하는 것은 필요하지만, 최초 발견 시에는 먼저 화재 사실을 알려야 한다. 또한 일반 승강기는 화재로 전원이 끊기면 갇힐 수 있으므로 **일반 승강기 대신 안전한 피난 경로**를 이용하도록 안내한다.

④ X: 보호자와 방문객도 대피 대상이지만, 이들을 환자보다 무조건 먼저 대피시키는 것이 최초 행동의 기준은 아니다. 먼저 모두에게 화재 사실을 알리고, **위험에 노출된 위치와 이동에 필요한 도움**을 고려하여 대피를 유도해야 한다.

따라서 제시된 행동 중 연기를 발견한 직후 가장 먼저 할 일은 ②의 화재 사실 알리기이다.

NoteBase

문 10. 길리스(Gillies)의 체계론적 관점에서 간호관리과정의 산출에 해당하는 것은?

① 재무관리

② 갈등관리

③ 동기부여

④ 직무만족

정답 4번

간단한 해설

직무만족은 간호사가 자신의 업무에 대해 느끼는 만족 정도로, 간호관리 활동의 결과인 **산출**에 해당한다.

선지별 해설

길리스의 체계론적 관점에서는 간호관리를 투입·변환과정·산출로 구분한다. 투입은 인력·물자·자금 등의 자원이고, 변환과정은 그 자원을 활용하는 기획·조직·인사·지휘·통제 활동이며, 산출은 그 결과로 나타나는 간호서비스의 양과 질, 환자만족, 직원만족 등이다.

① X: 재무관리는 예산을 편성하고 자금의 사용을 계획·관리하는 활동으로, **기획에 속하는 변환과정**이다. 자금 자체는 투입요소이지만, 그 자금을 어떻게 사용할지 결정하는 재무관리는 관리 활동이다.

② X: 갈등관리는 구성원 사이의 의견이나 이해관계의 충돌을 조정하여 협력을 이끄는 활동이다. 관리의 결과인 산출이 아니라 **지휘에 속하는 변환과정**이다.

③ X: 동기부여는 구성원이 조직의 목표를 향해 노력하도록 의욕을 높이는 관리 활동이다. 따라서 **지휘에 속하는 변환과정**이며, 그 활동을 통해 나타난 성과와 구별한다.

④ O: 직무만족은 간호사가 자신의 업무를 평가하면서 느끼는 만족 정도이다. 간호관리 활동을 거쳐 간호사에게 나타나는 결과이므로 **생산자인 간호사 측의 산출**에 해당한다.

NoteBase

문 11. 간호전달체계 방법 중 기능적 간호에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 전인적 간호를 위하여 전문인력과 비전문인력이 함께 참여한다.

② 효율성에 기초하여 각 간호사는 특정한 업무를 분담받아 간호를 제공한다.

③ 배정받은 환자의 간호에 대해 입원에서 퇴원까지 한 명의 간호사가 책임을 진다.

④ 병동의 지리적 구분에 따라 2☒3명의 간호요원이 팀을 구성하여 환자간호를 제공한다.

정답 2번

간단한 해설

기능적 간호는 환자별로 간호를 맡기는 방식이 아니라 **업무의 종류에 따라 분담**하는 방식이다. 각 간호사가 배정된 특정 업무를 반복 수행하여 효율성을 높인다.

개념 구분

기능적 간호: 간호업무를 투약, 처치, 활력징후 측정 등의 기능으로 나누고, 각 간호사에게 특정 업무를 배정한다. 예를 들어 한 간호사가 여러 환자의 투약을 맡고 다른 간호사가 그 환자들의 활력징후 측정을 맡는 방식이다. **분업을 통한 업무 수행의 효율성**을 중시하므로, '각 간호사는 특정한 업무를 분담받아 간호를 제공한다'는 설명에 해당한다.

일차간호와의 구분: 일차간호는 한 간호사가 배정된 환자의 입원부터 퇴원까지 간호계획과 간호에 대한 책임을 맡는 방식이다. 구분 기준은 **특정 업무를 맡는가, 담당 환자의 간호 전반에 책임을 지는가**이다. 일차간호에서도 담당 간호사가 근무하지 않는 시간에는 다른 간호사가 계획에 따라 간호를 제공하므로, 한 사람이 모든 시간의 간호를 직접 수행한다는 뜻은 아니다.

팀간호와의 구분: 팀간호는 전문간호사의 지도 아래 전문인력과 비전문인력이 팀을 이루어 협력하면서 환자에게 전인적 간호를 제공하는 방식이다. ①은 **여러 인력의 협력을 통한 전인적 간호**를 강조하므로 팀간호에 해당하며, 업무 종류별 분담을 중심으로 하는 기능적 간호의 설명으로는 X이다.

모듈간호와의 구분: 모듈간호는 병동을 지리적 구역으로 나누고, 각 구역의 환자간호를 2☒3명의 소규모 팀이 맡는 방식이다. ④는 **지리적 구역별 소규모 팀 배정**을 기준으로 하므로 모듈간호에 해당하며, 특정 업무를 여러 환자에게 수행하도록 배정하는 기능적 간호의 설명으로는 X이다.

NoteBase

문 12. 「의료법 시행규칙」상 계속적인 진료를 위해 연장 보존하는 경우를 제외하고, 10년간 보존해야 할 문서는?

① 환자 명부
② 수술기록
③ 간호기록부
④ 검사내용 및 검사소견기록

정답 2번

①

연장 보존하는 경우를 제외하면 환자 명부의 보존기간은 **5년**이다.

의료법 시행규칙 제15조 제1항 제1호
의료법 시행규칙 제15조(진료기록부 등의 보존)
① 의료인이나 의료기관 개설자는 법 제22조제2항에 따른 진료기록부등을 다음 각 호에 정하는 기간 동안 보존하여야 한다. 다만, 계속적인 진료를 위하여 필요한 경우에는 1회에 한정하여 다음 각 호에 정하는 기간의 범위에서 그 기간을 연장하여 보존할 수 있다. <개정 2015.5.29, 2016.10.6, 2016.12.29>
1. 환자 명부 : 5년

②

연장 보존하는 경우를 제외하면 수술기록의 보존기간은 **10년**이다.

의료법 시행규칙 제15조 제1항 제4호
의료법 시행규칙 제15조(진료기록부 등의 보존)
① 의료인이나 의료기관 개설자는 법 제22조제2항에 따른 진료기록부등을 다음 각 호에 정하는 기간 동안 보존하여야 한다. 다만, 계속적인 진료를 위하여 필요한 경우에는 1회에 한정하여 다음 각 호에 정하는 기간의 범위에서 그 기간을 연장하여 보존할 수 있다. <개정 2015.5.29, 2016.10.6, 2016.12.29>
4. 수술기록 : 10년

NoteBase

③

연장 보존하는 경우를 제외하면 간호기록부의 보존기간은 **5년**이다.

의료법 시행규칙 제15조 제1항 제7호
의료법 시행규칙 제15조(진료기록부 등의 보존)
① 의료인이나 의료기관 개설자는 법 제22조제2항에 따른 진료기록부등을 다음 각 호에 정하는 기간 동안 보존하여야 한다. 다만, 계속적인 진료를 위하여 필요한 경우에는 1회에 한정하여 다음 각 호에 정하는 기간의 범위에서 그 기간을 연장하여 보존할 수 있다. <개정 2015.5.29, 2016.10.6, 2016.12.29>
7. 간호기록부 : 5년

④

연장 보존하는 경우를 제외하면 검사내용 및 검사소견기록의 보존기간은 **5년**이다.

의료법 시행규칙 제15조 제1항 제5호
의료법 시행규칙 제15조(진료기록부 등의 보존)
① 의료인이나 의료기관 개설자는 법 제22조제2항에 따른 진료기록부등을 다음 각 호에 정하는 기간 동안 보존하여야 한다. 다만, 계속적인 진료를 위하여 필요한 경우에는 1회에 한정하여 다음 각 호에 정하는 기간의 범위에서 그 기간을 연장하여 보존할 수 있다. <개정 2015.5.29, 2016.10.6, 2016.12.29>
5. 검사내용 및 검사소견기록 : 5년

NoteBase

문 13. 간호조직에서 인력배치의 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 능력주의 - 조직 전체 차원에서 상하좌우의 모든 구성원들을 평등하게 배치함

② 균형주의 - 직무를 통하여 직원을 성장시키면서, 상급자에 의한 개발뿐만 아니라 본인의 자아실현 의지를 고취하도록 함

③ 인재육성주의 - 능력을 발휘할 수 있는 영역을 제공하며, 평가된 실력과 업적에 대해 만족할 수 있도록 대우함

④ 적재적소주의 - 개인이 소유하고 있는 능력과 성격 등의 면에서 최적의 직위에 배치하여 최고의 능력을 발휘하게 함

정답 4번

간단한 해설

개인의 **능력·성격과 직무의 적합성**을 고려하여 가장 알맞은 직위에 배치하는 것이 적재적소주의이다. 개인의 특성에 맞는 일을 맡겨 능력을 최대한 발휘하게 하는 데 초점이 있다.

선지별 해설

① X: 조직 전체 차원에서 구성원 배치의 조화를 고려하는 것은 **균형주의**에 해당한다. 균형주의는 개인의 적합성뿐 아니라 부서·직위 간 인력 구성과 조직 전체의 조화를 함께 고려한다. 능력주의는 능력을 발휘할 기회를 주고 실력과 업적을 평가하여 그에 맞게 대우하는 원칙이다.

② X: 직무를 통해 직원을 성장시키고 상급자의 지도와 본인의 자기계발·자아실현 의욕을 북돋는 것은 **인재육성주의**이다. 현재의 능력을 활용하는 데 그치지 않고 장래의 능력 향상까지 도모한다. 균형주의는 직원의 성장 자체보다 조직 전체와 개인 사이의 조화를 중시한다.

③ X: 능력을 발휘할 영역을 제공하고 평가된 실력과 업적에 맞게 대우하는 것은 **능력주의**이다. 능력의 발휘 기회, 공정한 평가, 그에 따른 대우를 연결하는 원칙이다. 인재육성주의는 직무와 개발 기회를 통해 직원의 능력과 성장 의욕을 키우는 데 초점을 둔다.

④ O: 적재적소주의는 개인의 능력·성격 등과 직위가 요구하는 특성을 맞추어 **가장 적합한 직위에 배치**하는 원칙이다. 개인의 특성과 직무가 잘 맞을수록 보유한 능력을 충분히 발휘할 수 있으므로 선지의 설명과 일치한다.

NoteBase

문 14. 간호조직 구조 중 비공식조직에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 계층, 부서 간의 권한 및 책임, 의사소통의 경로를 분명하게 밝혀 준다.

② 조직구성원에게 구체적인 직무를 할당하며, 지위와 신분 체계를 문서화한다.

③ 사회적 욕구에 의해 만들어진 자생적 조직으로 인간 상호관계를 바탕으로 한다.

④ 조직의 목표 달성을 위해 조직 내 구성원들 간의 역할 관계를 인위적으로 체계화한 구조이다.

정답 3번

간단한 해설

비공식조직은 구성원의 친밀감이나 소속감 같은 **사회적 욕구에 의해 자생적으로 형성**되며, 인간관계를 바탕으로 유지된다.

개념 구분

비공식조직: 구성원들이 친밀감·소속감 같은 사회적 욕구를 충족하는 과정에서 **자연스럽게 형성되는 인간관계 중심의 조직**이다. 예를 들어 서로 친한 간호사들이 자발적으로 만든 친목 모임이 이에 해당한다. '사회적 욕구', '자생적 조직', '인간 상호관계'라는 표현이 비공식조직을 구별하는 단서이다.

공식조직: 조직의 목표를 달성하도록 **역할과 권한·책임을 의도적으로 설계**한 구조이다. 계층과 부서 간의 권한·책임 및 의사소통 경로를 명확히 하고, 구체적인 직무를 할당하며 지위·신분 체계를 문서화하는 것은 공식조직의 특성이다. 따라서 ①·②·④는 공식조직을 설명한다.

NoteBase

문 15. 카츠(Katz)가 제시한 관리자의 관리기술 중 인간적 기술에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 특정 분야 업무 수행에 필요한 지식, 방법, 기구 등을 사용할 수 있는 능력

② 조직구성원과 원만하게 의사소통하고 효과적으로 상호작용하는 능력

③ 조직을 전체적인 관점에서 바라볼 수 있고 각 부분의 연관성을 이해하는 능력

④ 분석적 사고와 상황판단을 통해 조직의 이해관계와 활동을 조정하고 통합할 수 있는 능력

정답 2번

간단한 해설

인간적 기술은 구성원과 원만하게 의사소통하고 협력하여 함께 일하는 능력이다. 핵심은 **사람 사이의 효과적인 상호작용**에 있다.

개념 구분

인간적 기술: 다른 사람을 이해하고 **의사소통과 협력을 통해 함께 일하는 능력**이다. 구성원과 관계를 맺고 상호작용하는 데 초점이 있으므로, ②의 설명이 이에 해당한다.

전문적 기술: 특정 업무에 필요한 **지식·방법·기구를 활용하는 능력**이다. ①은 업무를 실제로 수행하는 전문성에 초점을 둔 설명이다.

개념적 기술: **조직 전체와 각 부분의 연관성을 이해하는 능력**이다. ③의 전체적 관점이 이에 해당하며, ④의 분석적 사고와 상황판단을 통해 조직의 이해관계와 활동을 조정·통합하는 능력도 같은 범주에 속한다. 여기서 조정·통합의 초점은 조직 전체의 활동과 관계에 있다.

NoteBase

문 16. 다음 설명에 해당하는 직무분석방법은?

직무분석 담당자가 전체 작업 과정 동안 무작위적 간격으로 관찰하여 직무에 관한 정보를 얻는 방법이다.

① 면접법
② 설문지법
③ 중요사건방법
④ 작업표본방법

정답 4번

간단한 해설

작업표본방법은 **무작위적 간격으로 작업을 관찰**하여 직무 정보를 수집한다. 전체 작업을 계속 지켜보는 대신, 여러 관찰 시점에 확인한 활동을 바탕으로 작업의 구성과 시간 비중을 파악한다.

핵심 풀이

지문의 결정적 단서는 '전체 작업 과정 동안 무작위적 간격으로 관찰'한다는 것이다. 작업표본방법은 관찰 기간 중 무작위로 정한 여러 시점에 근무자가 어떤 활동을 하는지 기록하는 방법이다. 특정 활동이 관찰된 비율을 통해 그 활동이 전체 작업시간에서 차지하는 비중을 추정하므로, **작업 전 과정을 연속해서 관찰할 필요는 없다**.

면접법과 설문지법은 질문에 대한 응답을 통해 직무 정보를 수집한다. 중요사건방법은 직무수행의 성공이나 실패에 결정적인 영향을 준 구체적 행동 사례에 초점을 둔다. 따라서 중요사건방법의 관찰·기록 기준은 **사건의 중요성**이며, 작업표본방법의 무작위 시점 관찰과 구별된다.

NoteBase

문 17. 「간호법」상 간호사의 임무에 해당하는 업무가 아닌 것은?

① 조산과 임산부 및 신생아에 대한 보건과 양호지도
② 간호 요구자에 대한 교육·상담 및 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행
③ 환자의 간호요구에 대한 관찰, 자료수집, 간호판단 및 요양을 위한 간호
④ 「의료법」에 따른 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조

정답 1번

①

조산과 임산부 및 신생아에 대한 보건과 양호지도는 간호사가 아닌 **조산사의 임무**이다.

간호법 제12조 제1항
간호법 제12조(간호사의 업무)
① 간호사는 다음 각 호의 업무를 임무로 한다.
1. 환자의 간호요구에 대한 관찰, 자료수집, 간호판단 및 요양을 위한 간호
2. 「의료법」에 따른 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조
3. 간호 요구자에 대한 교육 · 상담 및 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행, 그 밖에 대통령령으로 정하는 보건활동
4. 간호조무사가 수행하는 제1호부터 제3호까지의 업무 보조에 대한 지도

의료법 제2조 제2항 제4호
의료법 제2조(의료인)
②의료인은 종별에 따라 다음 각 호의 임무를 수행하여 국민보건 향상을 이루고 국민의 건강한 생활 확보에 이바지할 사명을 가진다. <개정 2015.12.29, 2019.4.23, 2024.9.20, 2025.11.11>
4. 조산사는 조산(助産), 임산부 · 태아 · 신생아에 대한 산전 · 산후관리, 보건 교육 · 상담 및 양호지도를 임무로 한다.

②

간호사의 임무에는 간호 요구자에 대한 **교육·상담 및 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행**이 포함된다.

간호법 제12조 제1항 제3호
간호법 제12조(간호사의 업무)
① 간호사는 다음 각 호의 업무를 임무로 한다.
3. 간호 요구자에 대한 교육 · 상담 및 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행, 그 밖에 대통령령으로 정하는 보건활동

NoteBase

③

간호사의 임무에는 환자의 간호요구에 대한 **관찰, 자료수집, 간호판단 및 요양을 위한 간호**가 포함된다.

간호법 제12조 제1항 제1호
간호법 제12조(간호사의 업무)
① 간호사는 다음 각 호의 업무를 임무로 한다.
1. 환자의 간호요구에 대한 관찰, 자료수집, 간호판단 및 요양을 위한 간호

④

간호사의 임무에는 **의사·치과의사·한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조**가 포함된다.

간호법 제12조 제1항 제2호
간호법 제12조(간호사의 업무)
① 간호사는 다음 각 호의 업무를 임무로 한다.
2. 「의료법」에 따른 의사, 치과의사, 한의사의 지도하에 시행하는 진료의 보조

NoteBase

문 18. 변혁적 리더십의 구성요소만을 모두 고르면?

ㄱ. 지적 자극
ㄴ. 카리스마
ㄷ. 개별적 배려
ㄹ. 상황에 따른 보상

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

변혁적 리더십은 구성원의 가치관과 동기를 변화시켜 공동의 목표에 몰입하게 한다. ㄹ의 '상황에 따른 보상'은 성과에 대한 대가를 제공하는 **거래적 리더십**의 요소이다.

보기별 해설

ㄱ. O: 지적 자극은 구성원이 기존의 가정이나 관행을 다시 검토하고 **새로운 관점에서 문제를 해결**하도록 이끄는 것이다. 구성원의 창의적 사고를 촉진하므로 변혁적 리더십에 해당한다.

ㄴ. O: 카리스마는 구성원이 리더를 신뢰하고 존경하며 **리더의 가치와 비전에 공감**하도록 하는 영향력이다. 이를 통해 공동의 목표에 헌신하게 하므로 변혁적 리더십에 해당한다.

ㄷ. O: 개별적 배려는 구성원을 동일하게 대하지 않고 **개인의 욕구와 능력 차이를 고려**하여 지도하고 지원하는 것이다. 개별적인 조언과 성장 기회를 제공하여 잠재력을 개발한다는 점에서 변혁적 리더십에 해당한다.

ㄹ. X: 상황에 따른 보상은 기대하는 성과나 목표를 제시하고, 이를 달성하면 그에 상응하는 보상을 제공하는 것이다. **성과와 보상의 교환**을 바탕으로 하므로 변혁적 리더십이 아니라 거래적 리더십의 요소이다.

변혁적 리더십의 구성요소에 해당하는 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ③과 일치한다.

NoteBase

문 19. 활동성 결핵으로 입원한 환자에 대해 간호사의 감염관리 활동으로 옳은 것은?

① 음압 격리실에 다른 세균성 이질 환자와 함께 격리하였다.

② 환자와의 거리가 1 m 이내라서 간호사는 수술용 마스크를 착용하였다.

③ 격리실에서 간호사가 사용한 마스크를 병실 앞 복도에 비치된 일반폐기물 용기에 버렸다.

④ 사용할 수 있는 음압 격리실이 없어서 다른 공간과 공기의 흐름이 연결되지 않는 1인실에 배치하였다.

정답 4번

간단한 해설

결핵균은 공기를 통해 전파되므로 **다른 공간으로 공기 전파가 일어나지 않도록 격리**해야 한다. 음압격리실을 사용할 수 없을 때는 다른 공간과 공기 흐름이 연결되지 않는 1인실에 배치한다.

선지별 해설

① X: 결핵 환자를 세균성 이질 환자와 같은 방에 두면 이질 환자가 결핵균에 노출될 수 있다. 결핵 환자는 **다른 감염병 환자와 함께 격리하지 않고** 음압격리실에 별도로 배치해야 한다.

② X: '1 m 이내에서 수술용 마스크를 착용한다'는 비말주의의 보호구 기준을 결핵에 적용한 것이다. 결핵은 공기주의 대상이므로 간호사는 **환자와의 거리에 관계없이 병실에 들어가기 전에 N95 마스크**를 착용하고 얼굴에 밀착되었는지 확인해야 한다. 수술용 마스크만으로는 결핵균이 포함된 미세한 공기 중 입자의 흡입을 충분히 막을 수 없다.

③ X: 결핵 환자의 격리실에서 사용한 마스크를 복도의 일반폐기물 용기에 버리면 오염된 보호구가 일반폐기물과 섞인다. 사용한 마스크는 **의료폐기물 전용용기에 바로 폐기**하고 손위생을 수행해야 한다.

④ O: 결핵 환자는 원칙적으로 음압격리실에 배치한다. 음압은 병실 안의 공기가 복도 등 외부로 빠져나가는 것을 억제한다. 사용할 수 있는 음압격리실이 없다면 **다른 공간과 공기 흐름이 연결되지 않는 1인실**에 배치하여 결핵균이 공기를 통해 다른 환자에게 퍼질 위험을 줄인다.

NoteBase

문 20. 간호관리과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기획 – 조직의 목적, 철학을 정하고 예산을 계획한다.

② 조직 – 직무내용을 편성하고 권한과 책임을 명확히 한다.

③ 인사 – 성과를 측정하며 표준과 성과 간의 차이를 파악한다.

④ 지휘 – 갈등을 관리하고 협력을 강화한다.

정답 3번

간단한 해설

성과를 측정하고 표준과 실제 성과의 차이를 파악하는 활동은 **통제**에 해당한다. 인사는 필요한 인력을 확보·배치하고 교육·개발하는 기능이다.

선지별 해설

① O: 기획은 조직이 추구할 목적과 철학을 정하고 이를 실현할 활동과 자원 사용을 미리 결정하는 기능이다. 예산 계획도 목표 달성에 필요한 자금을 미리 배분하는 일이므로 **기획**에 포함된다.

② O: 조직은 목표 달성에 필요한 일을 나누고 직무와 부서를 편성하여 업무 수행 체계를 만드는 기능이다. 각 직무의 **권한과 책임을 명확히** 해야 누가 어떤 일을 맡고 결정하는지 알 수 있다.

③ X: 성과를 측정하고 설정된 표준과 비교하여 차이를 파악하는 것은 **통제** 기능이다. 통제는 이러한 차이를 바탕으로 필요한 시정조치를 하여 목표 달성을 돕는다. 인사는 필요한 인력을 확보·배치하고 교육·개발하는 기능이므로, 선지의 '인사'를 '통제'로 고쳐야 한다.

④ O: 지휘는 구성원이 조직 목표를 향해 일하도록 이끄는 기능이다. 의사소통과 동기부여를 통해 **갈등을 조정하고 협력을 촉진**하는 활동이 포함된다.

NoteBase