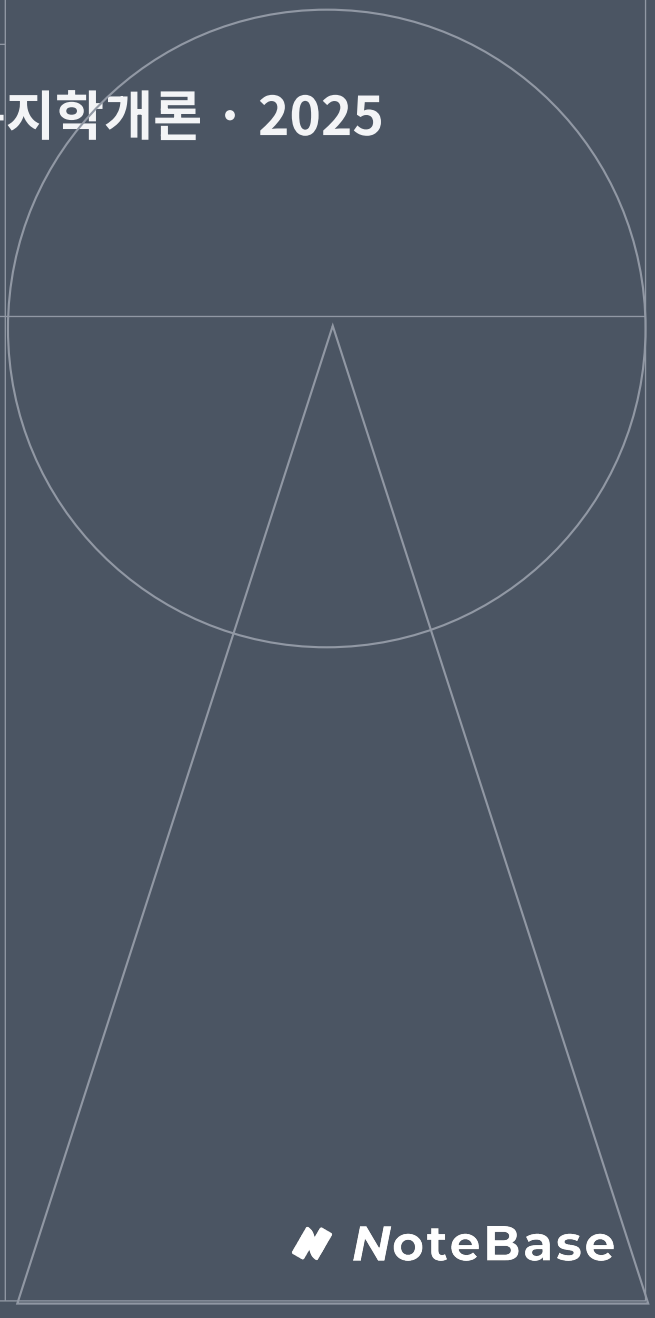
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2025



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2025

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2025

문 1. 사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 생태체계모델은 클라이언트의 비합리적 신념의 수정을 강조한다.

② 인지행동모델은 기적질문을 통해 클라이언트가 원하는 바를 파악한다.

③ 심리사회모델은 사회복지사의 신속한 개입과 초점적 문제해결을 강조한다.

④ 과제중심모델은 시간제한적 단기개입과 클라이언트의 자기결정권을 강조한다.

정답 4번

간단한 해설

과제중심모델은 **정해진 기간 안에 수행할 구체적인 과제**를 통해 문제를 해결하는 단기개입 모델이다.
클라이언트가 해결할 문제와 과제를 정하는 데 참여하므로 **자기결정권**을 중시한다.

선지별 해설

① X: 비합리적 신념의 수정을 강조하는 것은 **인지행동모델**이다. 인지행동모델은 사건을 해석하는 사고와 신념이 정서와 행동에 영향을 준다고 보고, 왜곡된 사고를 수정하도록 돕는다. 생태체계모델은 개인과 환경의 상호작용에 초점을 두고 개인의 적응과 환경적 조건을 함께 살핀다.

② X: 기적질문은 **해결중심모델**의 대표적인 기법이다. 문제가 해결된 미래를 상상하게 하고 무엇이 달라질지를 물어 클라이언트가 원하는 변화와 목표를 구체화한다. 인지행동모델의 핵심은 비합리적 신념이나 인지적 오류를 수정하고 행동 변화를 돕는 데 있다.

③ X: 신속한 개입과 초점적 문제해결을 강조하는 것은 **위기개입모델**이다. 위기로 심리적 균형이 무너졌을 때 당면한 위기에 집중하여 균형과 기능을 회복하도록 돕는다. 심리사회모델은 개인의 심리적 요인과 사회환경을 함께 이해하고, 개인에 대한 직접적 개입과 환경에 대한 간접적 개입을 활용한다.

④ O: 과제중심모델은 **시간제한적 단기개입**을 통해 클라이언트가 동의한 구체적인 표적문제를 해결하도록 돕는다. 사회복지사와 클라이언트가 목표, 수행할 과제와 개입기간을 협의하며, 클라이언트가 문제와 과제를 선택하고 실행하는 데 참여하도록 하므로 자기결정권을 강조한다.

NoteBase

문 2. 프로그램 평가에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 비용편익분석은 프로그램의 성과를 화폐가치로 환산하는 것이다.

② 성과평가는 프로그램이 계획대로 시행되고 있는지를 모니터링하는 것이다.

③ 형성평가는 프로그램이 종결된 후에 목표달성 여부를 평가하는 것이다.

④ 과정평가는 성과를 달성하기까지 비용이 얼마나 들었는지를 평가하는 것이다.

정답 1번

간단한 해설

비용편익분석은 프로그램에 투입한 비용뿐 아니라 그로 인해 얻은 **편익도 화폐가치로 환산**하여, 비용에 비해 편익이 얼마나 큰지 판단하는 방법이다.

선지별 해설

① O: 비용편익분석은 프로그램의 비용과 편익을 모두 **화폐라는 공통 단위**로 나타내어 비교한다. 따라서 프로그램의 성과를 화폐가치로 환산한다는 설명은 비용편익분석의 특징에 해당한다.

② X: 성과평가는 프로그램을 통해 **목표한 결과나 대상자의 변화가 나타났는지**를 평가한다. 프로그램이 계획대로 시행되는지 모니터링하는 것은 과정평가에 해당한다.

③ X: 형성평가는 프로그램의 **시행 중 문제점을 찾아 개선**하기 위한 평가이다. 프로그램이 종결된 후 목표달성 여부와 전반적인 효과를 판단하는 것은 총괄평가에 해당한다.

④ X: 과정평가는 서비스가 계획대로 제공되었는지, 대상자에게 적절히 전달되었는지 등 **프로그램의 실행 과정**을 살핀다. 성과를 달성하는 데 든 비용을 성과와 비교하여 판단하는 것은 효율성평가에 해당한다.

NoteBase

문 3. 현물급여와 비교할 때 현금급여의 장점으로 옳지 않은 것은?

① 급여 전달 과정에서 행정비용을 절감할 수 있다.

② 수급자의 자기결정권을 보장할 수 있다.

③ 수급자의 급여 오남용을 예방할 수 있다.

④ 수급자가 급여를 소비할 때 낙인감이 적다.

정답 3번

간단한 해설

현금급여는 사용처를 수급자가 정할 수 있어 **급여 목적과 다른 용도로 사용될 가능성**이 있다. 급여를 특정 재화나 서비스로 제공하여 목적에 맞게 사용하도록 유도하는 것은 **현물급여의 장점**이다.

선지별 해설

① O: 현금급여는 돈으로 지급하므로 현물급여에 필요한 물품의 구매·보관·운송 등의 절차를 줄일 수 있다. 따라서 급여 전달 과정의 **행정비용을 절감**할 수 있다.

② O: 현금급여는 수급자가 자신의 욕구와 상황에 따라 구입할 재화나 서비스를 선택할 수 있다. 제공기관이 급여의 종류를 정하는 현물급여보다 **수급자의 선택과 자기결정권**을 보장하기 쉽다.

③ X: 현금급여는 사용처에 대한 제한이 적어 급여 목적과 다른 용도로 지출될 수 있다. 따라서 급여 오남용 예방은 현금급여의 장점으로 보기 어렵다. 특정 재화나 서비스를 직접 제공하여 **급여 목적에 맞는 사용을 유도**하는 데에는 현물급여가 상대적으로 유리하다.

④ O: 현금급여로 일반 상점에서 물건을 구입하면 다른 소비자와 같은 돈을 사용하므로 **복지급여 수급 사실이 드러나기 어렵다**. 전용 물품이나 지정된 제공 절차를 통해 수급 사실이 드러날 수 있는 현물급여에 비해 소비 과정의 낙인감이 적다.

NoteBase

문 4. '사회복지(social welfare)'와 '사회사업(social work)'에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지의 대상은 전체적이고, 사회사업의 대상은 개별적이다.

② 사회복지는 거시적 방법을, 사회사업은 미시적 방법을 추구한다.

③ 사회복지는 실천적 측면을, 사회사업은 이념적 측면을 강조한다.

④ 사회복지는 바람직한 사회 건설에, 사회사업은 바람직한 인간화에 초점을 둔다.

정답 3번

간단한 해설

③은 두 개념의 강조점을 서로 바꾸었다. 전통적인 구분에서 사회복지는 바람직한 사회를 지향하는 **이념적 측면**을, 사회사업은 전문적 지식과 기술로 사람을 돕는 **실천적 측면**을 강조한다.

선지별 해설

사회복지와 사회사업을 전통적으로 대비할 때에는 대상, 방법, 강조점과 목적의 차이를 구분한다.

① O: 사회복지는 사회 구성원 전체의 생활과 복지 수준을 높이는 데 관심을 두므로 대상이 전체적이다. 사회사업은 도움을 필요로 하는 개인의 구체적인 욕구와 문제에 맞추어 개입한다는 점에서 **개별적**이다.

② O: 사회복지는 사회 전체에 영향을 미치는 **제도와 정책**을 통해 문제를 해결하려는 거시적 접근을 강조한다. 사회사업은 전문적 지식과 기술을 활용하여 개인의 문제 해결과 사회적 기능 향상을 돕는 미시적 접근을 강조한다.

③ X: 사회복지는 인간다운 생활과 바람직한 사회라는 목표를 제시하는 **이념적 측면**을 강조한다. 사회사업은 그 목표를 구체적인 원조 활동으로 실현하는 **실천적 측면**을 강조한다. 선지는 두 개념의 강조점을 반대로 서술했다.

④ O: 사회복지는 사람들이 인간다운 생활을 할 수 있는 사회적 여건을 마련한다는 점에서 바람직한 사회 건설에 초점을 둔다. 사회사업은 개인의 존엄성을 존중하면서 **사회적 기능을 높이도록 돕는 것**에 초점을 두며, 이를 바람직한 인간화로 표현한다.

NoteBase

문 5. 로마니신(Romanyshyn)이 제시한 산업화 이후 사회복지의 변화 방향으로 옳은 것은?

① 보편성에서 특수성으로

② 공공지원에서 민간지원으로

③ 최고 수준에서 적정 수준으로

④ 개인의 변화에서 사회개혁으로

정답 4번

간단한 해설

로마니신은 사회복지가 개인의 적응이나 치료에 초점을 두던 데서, 문제를 낳는 **사회구조와 제도를 개혁하는 방향**으로 확대된다고 보았다. 빈곤 등의 원인을 개인에게만 돌리지 않고 사회적 조건에서도 찾는 변화이다.

선지별 해설

① X: 변화 방향은 **특수성에서 보편성으로**이다. 사회복지를 빈민 등 일부 특정 집단에게만 필요한 서비스로 보던 데서, 모든 국민의 생활과 욕구에 대응하는 제도로 보는 방향으로 대상과 범위가 확대된다.

② X: 변화 방향은 **민간지원에서 공공지원으로**이다. 개인이나 민간단체의 자발적인 자선에 의존하던 데서, 국가와 공공부문이 사회복지를 사회적 책임으로 맡는 방향으로 변화한다.

③ X: 변화 방향은 **최저수준에서 최적수준 또는 적정수준으로**이다. 생존에 필요한 최소한의 급여와 서비스 제공에 머무르던 데서, 인간다운 생활과 삶의 질을 뒷받침하는 수준을 지향한다. '최고 수준에서 적정 수준으로'처럼 보장 수준을 낮추는 변화가 아니다.

④ O: **개인의 변화에서 사회개혁으로** 변화한다. 개인의 적응이나 치료를 중심으로 문제를 해결하려던 관점에서, 빈곤과 생활상의 어려움을 낳는 사회구조와 제도까지 바꾸려는 관점으로 확대된다. 이에 따라 개인에 대한 개입뿐 아니라 문제의 사회적 원인을 개선하는 일도 사회복지의 과제가 된다.

NoteBase

문 6. 서구 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 베버리지는 국가가 제공하는 사회보장의 목표를 국민최저선 달성에 두었다.

② 인보관운동은 박애정신을 실천하는 빈민계층이 주도하여 빈민의 생활 개선과 교육을 위해 노력했다.

③ 비스마르크는 19세기 독일에서 사회주의가 확산되는 상황을 막기 위한 회유책으로 사회보험을 도입했다.

④ 자선조직협회는 '자격 있는 빈민(deserving poor)'과 '자격 없는 빈민(undeserving poor)'을 엄격하게 구분했다.

정답 2번

간단한 해설

인보관운동을 주도한 집단은 빈민계층이 아니라 **교육받은 중산층 지식인과 대학생 등**이었다. 이들은 빈민지역에 함께 거주하며 주민의 교육과 생활환경 개선을 추진했다.

선지별 해설

① O: 베버리지는 사회보장을 통해 모든 국민에게 **최소한의 생활수준을 보장**하려 했다. 국민최저선은 생존과 기본생활에 필요한 최소 수준을 뜻하며, 모든 사람의 소득을 같게 만드는 것을 뜻하지 않는다.

② X: 인보관운동의 주도층은 빈민계층이 아니라 **교육받은 중산층 지식인과 대학생 등**이었다. 이들은 빈민지역에 들어가 주민과 함께 생활하면서 교육·문화 활동을 제공하고 주거·위생 등 생활환경을 개선하려 했다. 빈민이 활동의 대상이자 참여자였다는 점과 운동을 주도한 집단은 구별해야 한다.

③ O: 비스마르크는 산업화에 따른 노동문제와 사회주의 확산에 대응하여 사회보험을 도입했다. 노동자의 질병·산업재해·노령 등에 대한 생활보장을 마련함으로써 **노동자를 국가체제에 통합**하고 사회주의 세력의 영향력을 약화하려는 목적이 있었다.

④ O: 자선조직협회는 빈민의 상황을 조사하여 **구제할 자격이 있는지**를 판단했다. 근로능력이나 생활태도 등을 기준으로 '자격 있는 빈민'과 '자격 없는 빈민'을 엄격히 구분하고, 그 판단에 따라 원조 여부를 결정했다. 이러한 선별적 구제는 빈민지역에서 함께 생활하며 지역환경 개선을 추구한 인보관운동과 구별된다.

NoteBase

문 7. 사회복지 정책과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 정책결정
(나) 정책평가
(다) 정책집행
(라) 정책의제 형성

① (가) → (나) → (라) → (다)
② (나) → (가) → (다) → (라)
③ (라) → (가) → (나) → (다)
④ (라) → (가) → (다) → (나)

정답 4번

간단한 해설

정책으로 다룰 문제를 정하고 해결 방안을 선택한 뒤, 선택한 정책을 실제로 시행한다. 정책평가는 **집행 과정과 결과를 살펴 목표 달성 여부와 효과를 판단**하는 단계이므로 정책집행 다음에 놓인다.

올바른 순서

(라) 정책의제 형성 → (가) 정책결정 → (다) 정책집행 → (나) 정책평가

(라) 정책의제 형성: 여러 사회문제 가운데 **정부가 정책적으로 다룰 문제**를 공식적인 논의 대상으로 채택한다. 무엇을 해결할 것인지 정해야 그 문제에 대한 해결 방안을 결정할 수 있다.

(가) 정책결정: 의제로 채택된 문제를 해결하기 위해 목표를 설정하고 여러 대안을 검토하여 **실행할 정책을 선택**한다. 집행할 정책의 내용이 정해져야 이를 담당할 조직과 자원을 마련하여 시행할 수 있다.

(다) 정책집행: 결정된 정책을 바탕으로 인력과 예산을 투입하여 급여나 서비스를 제공하는 등 **정책 내용을 실제 행동으로 옮긴다**. 이 과정에서 나타난 활동과 성과가 정책평가의 대상이 된다.

(나) 정책평가: 집행 과정과 결과를 분석하여 **목표 달성 정도와 정책의 효과**를 판단한다. 평가에서 확인된 문제점과 성과는 이후 정책을 개선하거나 새로운 의제를 형성하는 데 반영할 수 있다.

NoteBase

문 8. 다음 설명에 해당하는 공공부조의 원칙은?

공공부조 급여를 받고자 하는 사람은 그 전제조건으로 가능한 모든 자원을 동원하여 생활 유지에 최대한 노력해야 한다. 그러한 노력에도 불구하고 생활을 유지하기 어려울 경우, 제도를 통해 부족한 부분을 지원한다.

① 보충성의 원칙
② 국가책임의 원칙
③ 최저생활의 원칙
④ 타 급여 우선의 원칙

정답 1번

간단한 해설

자신이 활용할 수 있는 자원을 먼저 동원하고, 그래도 생활 유지가 어려울 때 **부족한 부분을 공공부조로 보완**한다는 설명은 보충성의 원칙에 해당한다.

핵심 풀이

보충성의 원칙은 공공부조를 받으려는 사람이 자신의 소득·재산·근로능력 등 활용 가능한 자원을 생활 유지에 먼저 사용하고, 그것만으로 부족할 때 공공부조가 이를 보완한다는 원칙이다. 지문의 '가능한 모든 자원을 동원'한다는 전제와 '부족한 부분을 지원'한다는 내용은 **자신의 자원 활용이 우선이고 공공부조는 보충적으로 제공**된다는 관계를 나타낸다.

타 급여 우선의 원칙은 다른 법령에 따라 받을 수 있는 급여가 있으면 그 급여를 공공부조보다 먼저 적용한다는 뜻이다. 이 역시 보충성과 관련되지만, 지문은 다른 급여와의 적용 순서보다 **본인의 자원을 활용하려는 노력**을 강조하므로 보충성의 원칙을 설명한다.

NoteBase

문 9. 아동 및 청소년 관련 법률상 대상자의 연령 기준이 바르게 짝지어지지 않은 것은?

① 「소년법」 상 소년－19세 미만
② 「아동복지법」 상 아동－18세 미만
③ 「청소년 기본법」 상 청소년－9세 이상 24세 이하
④ 「청소년 보호법」 상 청소년－12세 이상 24세 이하

정답 4번

①

소년은 **19세 미만인 사람**이다.

소년법 제2조
소년법 제2조(소년 및 보호자) 이 법에서 "소년"이란 19세 미만인 자를 말하며, "보호자"란 법률상 감호교육(監護敎育)을 할 의무가 있는 자 또는 현재 감호하는 자를 말한다.

②

아동은 **18세 미만인 사람**이다.

아동복지법 제3조 제1호
아동복지법 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.1.28, 2026.2.3>
1. "아동"이란 18세 미만인 사람을 말한다.

③

청소년의 연령 범위는 **9세 이상 24세 이하**이다.

청소년 기본법 제3조 제1호
청소년 기본법 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.
1. "청소년"이란 9세 이상 24세 이하인 사람을 말한다. 다만, 다른 법률에서 청소년에 대한 적용을 다르게 할 필요가 있는 경우에는 따로 정할 수 있다.

NoteBase

④

청소년은 **19세 미만인 사람**을 말한다. 다만, **19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외**한다.

청소년 보호법 제2조 제1호
청소년 보호법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2013.3.22, 2013.6.4, 2014.3.24, 2016.1.6, 2016.12.20, 2017.12.12, 2018.12.11, 2025.4.22, 2025.10.1, 2026.4.7>
1. "청소년"이란 19세 미만인 사람을 말한다. 다만, 19세가 되는 해의 1월 1일을 맞이한 사람은 제외한다.

NoteBase

문 10. 로스만(Rothman)의 지역사회개발모델에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 옹호자로서 사회복지사의 역할을 강조한다.
ㄴ. 지역사회의 자발성과 지도력 강화를 강조한다.
ㄷ. 과정보다는 과업성취 중심의 목표를 추구한다.
ㄹ. 지역주민의 자조와 광범위한 참여를 장려한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

지역사회개발모델은 주민이 함께 문제를 해결하는 과정에서 **자조 능력과 지역 지도력**을 기르는 데 중점을 둔다. 이를 위해 주민의 자발적이고 광범위한 참여를 장려하는 **과정 중심의 목표**를 강조한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 옹호자로서의 역할을 강조하는 것은 **사회행동모델**의 특징이다. 사회행동모델에서 사회복지사는 불리한 처지에 있는 주민의 권익을 대변하고 권력·자원의 불평등한 배분을 바꾸도록 돕는다. 지역사회개발모델에서는 주민 스스로 문제를 해결하도록 참여와 협력을 촉진하는 조력자·촉매자·교육자의 역할을 강조한다.

ㄴ. O: 지역사회개발모델은 주민이 지역 문제를 스스로 발견하고 해결하는 능력을 기르는 데 목적을 둔다. 따라서 주민의 **자발적 참여와 지역 지도력의 강화**를 중시하며, 주민이 공동의 문제를 논의하고 의사결정을 하는 경험을 통해 역량을 높이도록 돕는다.

ㄷ. X: 지역사회개발모델은 특정 문제를 해결한 결과뿐 아니라, 주민이 함께 참여하고 협력하며 문제해결 능력을 기르는 **과정 중심의 목표**를 강조한다. 과정보다 과업성취를 중시한다는 설명은 사회계획모델의 특징에 가깝다. 사회계획모델은 전문적 조사·분석과 합리적 계획을 통해 구체적인 지역사회 문제를 해결하는 과업목표에 중점을 둔다.

ㄹ. O: 지역사회개발모델은 주민을 지역 문제 해결의 주체로 보므로 **주민의 자조와 광범위한 참여**를 장려한다. 다양한 주민이 문제를 정하고 해결 방안을 함께 마련하는 과정에서 협력 관계와 지역사회의 문제해결 역량을 형성한다.

지역사회개발모델의 특징에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 11. 생태도(ecomap)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 여러 세대에 걸친 가족관계 양상을 분석할 때 활용된다.
ㄴ. 클라이언트의 가족 및 환경체계 간의 관계를 그림으로 나타낸다.
ㄷ. 가족과 외부 환경 간 자원교환을 파악하고 개입계획을 세우는 데 유용하다.
ㄹ. 생애사건이 클라이언트의 현재 문제에 미친 영향력을 파악할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

생태도는 **가족과 외부 환경체계의 관계**를 시각화하여 지지·갈등 관계와 자원교환을 파악하는 도구이다. 이를 바탕으로 활용할 자원과 보완할 관계를 찾아 개입계획을 세운다.

보기별 해설

ㄱ. X: 여러 세대에 걸친 가족구조와 관계 양상을 분석하는 도구는 **가계도**이다. 가계도는 세대 간에 반복되는 관계 양상 등을 살피는 데 쓰이며, 생태도는 가족과 외부 환경체계의 연결에 초점을 둔다.

ㄴ. O: 생태도는 클라이언트와 가족을 중심에 두고 학교·직장·의료기관 등 주변 환경체계를 연결하여 **가족과 환경체계 간의 관계**를 그림으로 나타낸다. 연결선을 통해 지지적인 관계인지, 갈등이 있거나 연결이 약한 관계인지 등을 파악한다.

ㄷ. O: 생태도는 가족과 외부 환경 사이에서 어떤 자원이 오가는지, 필요한 지원이 부족한 곳은 어디인지를 파악하게 한다. 이를 통해 **기존 지지자원을 활용하거나 부족한 자원을 연결하는** 개입계획을 세울 수 있다.

ㄹ. X: 생애사건과 현재 문제의 관련성을 시간의 흐름에 따라 파악하는 데 적합한 도구는 **생활력 도표**이다. 중요한 사건과 문제의 변화 과정을 시기별로 정리하여 현재 문제에 영향을 준 경험을 살핀다. 생태도는 이러한 생애사건의 시간적 전개보다 현재의 가족·환경 관계와 자원교환을 파악하는 데 초점을 둔다.

생태도에 대한 설명에 해당하는 보기는 ㄴ, ㄷ이며, ③의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 12. 장애인복지 법령상 신체적 장애 중 외부 신체기능 장애에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 지체장애
ㄴ. 뇌병변장애
ㄷ. 뇌전증장애
ㄹ. 호흡기장애

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 1번

ㄱ

지체장애는 절단·관절·지체기능·척추·변형 등의 장애를 포함하며, 신체적 장애 중 **외부 신체기능의 장애**로 분류된다.

장애정도판정기준(보건복지부고시 제2025-228호) 제1장 2. 나. 장애인의 분류 중 지체장애
제1장 총론

2. 적용범위

나. 장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인으로 등록할 수 있는 사람은 아래 장애인의 분류에 해당되는 사람으로서 장애인복지법시행규칙 [별표 1]의 장애인의 장애정도표에서 정하는 기준에 부합하는 정도의 장애가 있는 사람이다.

<장애인의 분류>

대분류: 신체적 장애
중분류: 외부 신체기능의 장애
소분류: 지체장애
세분류: 절단장애, 관절장애, 지체기능장애, 척추장애, 변형 등의 장애

NoteBase

ㄴ

뇌병변장애는 뇌의 손상으로 인한 복합적인 장애로서, 신체적 장애 중 **외부 신체기능의 장애**로 분류된다.

장애정도판정기준(보건복지부고시 제2025-228호) 제1장 2. 나. 장애인의 분류 중 뇌병변장애
제1장 총론

2. 적용범위

나. 장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인으로 등록할 수 있는 사람은 아래 장애인의 분류에 해당되는 사람으로서 장애인복지법시행규칙 [별표 1]의 장애인의 장애정도표에서 정하는 기준에 부합하는 정도의 장애가 있는 사람이다.

<장애인의 분류>

대분류: 신체적 장애
중분류: 외부 신체기능의 장애
소분류: 뇌병변장애
세분류: 뇌의 손상으로 인한 복합적인 장애

NoteBase

ㄷ

뇌전증장애는 신체적 장애 중 **내부기관의 장애**로 분류되므로 외부 신체기능의 장애에 해당하지 않는다.

장애정도판정기준(보건복지부고시 제2025-228호) 제1장 2. 나. 장애인의 분류 중 뇌전증장애
제1장 총론

2. 적용범위

나. 장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인으로 등록할 수 있는 사람은 아래 장애인의 분류에 해당되는 사람으로서 장애인복지법시행규칙 [별표 1]의 장애인의 장애정도표에서 정하는 기준에 부합하는 정도의 장애가 있는 사람이다.

<장애인의 분류>

대분류: 신체적 장애
중분류: 내부기관의 장애
소분류: 뇌전증장애
세분류: 일상생활이 현저히 제한되는 만성⊠ 중증의 뇌전증

NoteBase

ㄹ

호흡기장애는 신체적 장애 중 **내부기관의 장애**로 분류되므로 외부 신체기능의 장애에 해당하지 않는다.

장애정도판정기준(보건복지부고시 제2025-228호) 제1장 2. 나. 장애인의 분류 중 호흡기장애
제1장 총론

2. 적용범위

나. 장애인복지법 제32조의 규정에 의하여 장애인으로 등록할 수 있는 사람은 아래 장애인의 분류에 해당되는 사람으로서 장애인복지법시행규칙 [별표 1]의 장애인의 장애정도표에서 정하는 기준에 부합하는 정도의 장애가 있는 사람이다.

<장애인의 분류>

대분류: 신체적 장애
중분류: 내부기관의 장애
소분류: 호흡기장애
세분류: 일상생활이 현저히 제한되는 만성⊠ 중증의 호흡기기능 이상

NoteBase

문 13. 측정의 신뢰도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도는 측정값들의 일관성을 의미한다.

② 측정의 무작위적 오류가 적을수록 신뢰도가 높아진다.

③ 질문 문항을 분명하게 작성하여 모호성을 줄이면 신뢰도가 높아진다.

④ 검사-재검사법에서는 크론바흐 알파(Cronbach's α) 값을 통해 신뢰도를 확인할 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

검사-재검사법은 같은 대상에게 같은 검사를 두 차례 실시하여 **두 측정 결과의 상관관계**로 신뢰도를 확인한다. 크론바흐 알파는 여러 문항이 같은 개념을 일관되게 측정하는지를 나타내는 **내적 일관성** 지표이다.

선지별 해설

① O: 신뢰도는 같은 대상을 동일한 조건에서 반복 측정할 때 **측정 결과가 일관되게 나타나는 정도**이다. 실제 특성이 변하지 않았는데 측정할 때마다 값이 크게 달라진다면 신뢰도가 낮다.

② O: 무작위적 오류는 우연한 요인으로 측정값이 불규칙하게 달라지는 것이다. 이러한 오류가 줄면 실제 특성이 같을 때 측정값의 흔들림도 줄어들므로 **측정의 일관성**이 높아진다.

③ O: 문항의 뜻이 모호하면 응답자가 같은 질문을 매번 다르게 해석하여 응답이 달라질 수 있다. 질문을 분명하게 작성하면 **해석 차이에서 생기는 우연한 오류**를 줄여 신뢰도를 높일 수 있다.

④ X: 검사-재검사법은 같은 대상에게 일정한 시간 간격을 두고 같은 검사를 실시한 뒤, **두 시점의 측정 결과 간 상관관계**로 시간에 따른 안정성을 확인한다. 크론바흐 알파(Cronbach's α)는 한 척도를 구성하는 여러 문항의 응답이 얼마나 일관되는지 평가하는 **내적 일관성** 지표이므로 검사-재검사법의 지표로 설명한 부분을 고쳐야 한다.

NoteBase

문 14. 스위스(Swiss)가 제시한 총체적 품질관리(Total Quality Management)의 원리로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 서비스의 질은 궁극적으로 전문가가 결정한다.
ㄴ. 서비스 변이성이 클수록 고품질 서비스를 산출할 수 있다.
ㄷ. 고품질 서비스는 개인의 노력보다는 조직 내 팀의 협력 활동에 따른 결과이다.

① ㄱ
② ㄷ
③ ㄱ, ㄴ
④ ㄴ, ㄷ

정답 2번

간단한 해설

총체적 품질관리는 개인의 노력만으로 품질을 높이기보다 **조직 내 팀의 협력**으로 서비스 제공 과정을 지속적으로 개선한다. 서비스의 질은 궁극적으로 **이용자의 욕구와 만족**을 기준으로 판단한다.

보기별 해설

ㄱ. X: 서비스의 질을 궁극적으로 판단하는 주체는 **서비스 이용자**이다. 전문가가 전문적 기준에 맞게 서비스를 제공했더라도 이용자의 욕구를 충족하지 못하면 높은 품질로 평가하기 어렵다. 전문가의 판단만으로 품질을 결정한다는 설명은 이용자 중심의 원리와 어긋난다.

ㄴ. X: 고품질 서비스를 위해서는 서비스 제공 과정의 **불필요한 변이성을 줄여야 한다**. 여기서 변이성은 제공자나 제공 시점에 따라 서비스의 질이 들쭉날쭉해지는 것을 뜻한다. 제공 과정을 점검하고 개선하여 일정한 품질을 안정적으로 유지해야 하므로, 변이성이 클수록 고품질 서비스를 산출한다는 설명은 반대이다.

ㄷ. O: 서비스 품질은 여러 구성원의 업무와 서비스 제공 과정이 연결되어 나타나는 결과이다. 따라서 개인의 노력에만 의존하기보다 **조직 내 팀의 협력 활동**을 통해 문제의 원인을 찾고 제공 과정을 함께 개선해야 한다. 이는 개인의 노력이 불필요하다는 뜻이 아니라 조직 전체의 참여와 협력을 중시한다는 뜻이다.

옳은 보기는 ㄷ만이므로, 이에 해당하는 선택지는 ②이다.

NoteBase

문 15. 「청소년복지 지원법」상 청소년복지시설에 해당하지 않는 것은?

① 청소년쉼터
② 청소년수련관
③ 청소년자립지원관
④ 청소년치료재활센터

정답 2번

①

청소년쉼터는 가정 밖 청소년을 일정 기간 보호하면서 상담·주거·학업·자립 등을 지원하는 **청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조 제1호
청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
1. 청소년쉼터: 가정 밖 청소년에 대하여 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등을 지원하는 시설

NoteBase

②

청소년수련관은 다양한 청소년수련거리를 실시하는 종합수련시설로, **청소년수련시설에 속하며 청소년복지시설에는 해당하지 않는다**.

청소년복지 지원법 제31조
청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
1. 청소년쉼터: 가정 밖 청소년에 대하여 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등을 지원하는 시설
2. 청소년자립지원관: 일정 기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설
3. 청소년치료재활센터: 학습 · 정서 · 행동상의 장애를 가진 청소년을 대상으로 정상적인 성장과 생활을 할 수 있도록 해당 청소년에게 적합한 치료 · 교육 및 재활을 종합적으로 지원하는 거주형 시설
4. 청소년회복지원시설: 「소년법」 제32조제1항제1호에 따른 감호 위탁 처분을 받은 청소년에 대하여 보호자를 대신하여 그 청소년을 보호할 수 있는 자가 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등 서비스를 제공하는 시설

청소년활동 진흥법 제10조 제1호 가목
청소년활동 진흥법 제10조(청소년활동시설의 종류) 청소년활동시설의 종류는 다음 각 호와 같다.
1. 청소년수련시설
가. 청소년수련관: 다양한 청소년수련거리를 실시할 수 있는 각종 시설 및 설비를 갖춘 종합수련시설

③

청소년자립지원관은 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받고도 가정·학교·사회로 복귀하여 생활하기 어려운 청소년의 자립 능력과 여건을 지원하는 **청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조 제2호
청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
2. 청소년자립지원관: 일정 기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설

NoteBase

④

청소년치료재활센터는 학습·정서·행동상의 장애가 있는 청소년에게 치료·교육·재활을 종합적으로 지원하는 **거주형 청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조 제3호
청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
3. 청소년치료재활센터: 학습 · 정서 · 행동상의 장애를 가진 청소년을 대상으로 정상적인 성장과 생활을 할 수 있도록 해당 청소년에게 적합한 치료 · 교육 및 재활을 종합적으로 지원하는 거주형 시설

NoteBase

문 16. 확률표집(probability sampling)에 해당하는 표집 방법은?

① 층화표집(stratified sampling)

② 유의표집(purposive sampling)

③ 눈덩이표집(snowball sampling)

④ 편의표집(convenience sampling)

정답 1번

간단한 해설

층화표집은 모집단을 여러 층으로 나누고 **각 층에서 무작위로 표본을 추출**하므로 확률표집에 해당한다. 각 구성원이 표본으로 뽑힐 확률을 알 수 있다는 점이 핵심이다.

선지별 해설

확률표집은 무작위 추출 절차에 따라 표본을 선정하며, 모집단의 각 구성원이 뽑힐 확률을 알 수 있고 그 확률이 0보다 큰 표집이다. 모든 구성원의 추출확률이 반드시 같아야 하는 것은 아니다.

① O: 층화표집은 모집단을 성별·연령 등 일정한 기준에 따라 서로 겹치지 않는 층으로 나누고, **각 층에서 무작위로 추출**하는 방법이다. 구성원별 추출확률을 알 수 있으므로 확률표집에 해당한다. 층별 인원수를 정한 뒤 조사자가 임의로 사람을 고르는 할당표집과 구별된다.

② X: 유의표집은 연구자가 연구 목적에 적합하다고 판단한 대상을 의도적으로 선정하는 **비확률표집**이다. 무작위 추출이 아니라 연구자의 판단에 따라 표본이 정해지므로 구성원별 추출확률을 알 수 없다.

③ X: 눈덩이표집은 처음 선정한 조사대상자에게 다른 대상자를 소개받아 표본을 늘리는 **비확률표집**이다. 대상자의 소개 관계에 따라 표본에 포함되므로 구성원별 추출확률을 알 수 없다. 접근하기 어려운 집단을 조사할 때 활용한다.

④ X: 편의표집은 조사자가 쉽게 만나거나 접근할 수 있는 대상을 선정하는 **비확률표집**이다. 예를 들어 조사 장소를 지나가는 사람 중 조사에 응하는 사람을 표본으로 삼는 방식이다. 접근의 편리성을 기준으로 선정하므로 구성원별 추출확률을 알 수 없다.

NoteBase

문 17. 헌법 제34조에 명시된 내용에 해당하지 않는 것은?

① 모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

② 국가는 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③ 국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

④ 국가와 지방자치단체는 모든 국민의 인간다운 생활을 유지·증진하는 책임을 가진다.

정답 4번

①

인간다운 생활을 할 권리는 **모든 국민에게 보장되는 권리**이다. 이 권리는 「대한민국헌법」 제34조 제1항에 직접 규정되어 있으므로, 제34조에 명시된 내용에 해당한다.

대한민국헌법 제34조 제1항
대한민국헌법 제34조
①모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.

②

헌법 제34조 제2항에 따라 국가는 **사회보장과 사회복지의 증진에 노력할 의무**를 진다.

대한민국헌법 제34조 제2항
대한민국헌법 제34조
②국가는 사회보장 · 사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.

③

헌법 제34조 제4항에 따라 국가는 **노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무**를 진다.

대한민국헌법 제34조 제4항
대한민국헌법 제34조
④국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.

NoteBase

④

국가와 지방자치단체의 인간다운 생활 유지·증진 책임은 **사회보장기본법에 명시된 내용**이다. 헌법 제34조에 명시된 문구에는 해당하지 않는다.

대한민국헌법 제34조
대한민국헌법 제34조
①모든 국민은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.
②국가는 사회보장 · 사회복지의 증진에 노력할 의무를 진다.
③국가는 여자의 복지와 권익의 향상을 위하여 노력하여야 한다.
④국가는 노인과 청소년의 복지향상을 위한 정책을 실시할 의무를 진다.
⑤신체장애자 및 질병 · 노령 기타의 사유로 생활능력이 없는 국민은 법률이 정하는 바에 의하여 국가의 보호를 받는다.
⑥국가는 재해를 예방하고 그 위험으로부터 국민을 보호하기 위하여 노력하여야 한다.

사회보장기본법 제5조 제1항
사회보장기본법 제5조(국가와 지방자치단체의 책임)
① 국가와 지방자치단체는 모든 국민의 인간다운 생활을 유지 · 증진하는 책임을 가진다.

NoteBase

문 18. 조선시대에 운영된 빈민구제기관에 해당하지 않는 것은?

① 상평창

② 제위보

③ 혜민서

④ 활인서

정답 2번

간단한 해설

제위보는 빈민 구제와 질병 치료를 담당했지만, **고려시대의 기관**이다. 조선시대에 운영된 빈민구제기관을 묻는 시대 조건에 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 상평창은 조선시대에도 운영된 구제기관이다. 풍년에 곡식을 사들여 비축하고 흉년에 비교적 싼값에 풀어 **곡물 가격을 안정**시킴으로써 빈민의 식량 확보를 도왔다.

② X: 제위보는 **고려 광종 때 설치된** 구제기관으로, 기금의 이자를 활용해 빈민을 구호하고 질병을 치료하였다. 고려 공양왕 때 폐지되었으므로 조선시대에 운영된 기관에 해당하지 않는다.

③ O: 혜민서는 조선시대에 **서민의 질병 치료와 의약품 공급**을 담당한 기관이다. 빈민구제는 식량 지원뿐 아니라 의료구제도 포함하므로, 혜민서도 이 범주에 해당한다.

④ O: 활인서는 조선시대에 **가난한 병자를 수용·치료**한 기관이다. 병든 빈민에게 의료구제를 제공했다는 점에서 조선시대의 빈민구제기관에 해당한다.

NoteBase

문 19. 핀커스와 미나한(Pincus & Minahan)이 제시한 사회복지실천의 구성요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사가 소속된 기관은 변화매개체계에 해당한다.

② 클라이언트체계는 잠재적으로 복지 지원이 필요한 모든 지역 주민이다.

③ 목표달성을 위해 변화시킬 필요가 있는 사람은 표적체계에 해당한다.

④ 행동체계는 사회복지사의 활동 목적을 달성하기 위해 공동으로 노력하는 사람과 기관이다.

정답 2번

간단한 해설

클라이언트체계는 서비스의 혜택을 기대하며 사회복지사와 **원조에 관한 합의·계약을 맺은 대상**이다.
잠재적으로 복지 지원이 필요하다는 이유만으로 모든 지역 주민이 클라이언트체계에 포함되는 것은 아니다.

선지별 해설

① O: 변화매개체계는 변화를 계획하고 원조활동을 수행하는 **사회복지사와 그를 고용한 기관·조직**이다.
사회복지사가 소속된 기관도 원조활동을 수행하는 기반이므로 변화매개체계에 해당한다.

② X: 클라이언트체계는 서비스의 혜택을 기대하며 변화매개체계와 **원조에 관한 합의·계약을 맺은 개인·가족·집단·조직·지역사회**이다. 잠재적으로 복지 지원이 필요한 모든 지역 주민을 뜻하지 않는다. 복지 욕구의 존재만으로 범위를 정하는 것이 아니라, 실제 원조관계가 성립했는지를 보아야 한다.

③ O: 표적체계는 원조 목표를 달성하기 위해 **영향을 주거나 변화시킬 필요가 있는 대상**이다. 클라이언트 자신이 표적체계가 될 수도 있고, 문제 해결을 위해 변화가 필요한 다른 사람이나 기관이 표적체계가 될 수도 있다.
따라서 클라이언트체계와 표적체계가 반드시 일치하는 것은 아니다.

④ O: 행동체계는 사회복지사가 원조 목표를 달성하기 위해 **함께 협력하는 사람과 기관**이다. 표적체계가 변화시켜야 할 대상이라면, 행동체계는 그 변화를 이루는 데 함께 참여하는 협력자라는 점에서 구별된다.

NoteBase

문 20. 사회복지 관련 기념일과 그 근거 법률이 바르게 짝지어진 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 입양의 날 - 「입양특례법」
ㄴ. 가정의 날 - 「건강가정기본법」
ㄷ. 청소년의 날 - 「청소년활동 진흥법」

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 1번

ㄱ

선지의 「입양특례법」을 전부개정한 **「국내입양에 관한 특별법」이 5월 11일을 입양의 날로 정한다**.

국내입양에 관한 특별법 제8조 제1항
국내입양에 관한 특별법 제8조(입양의 날)
① 건전한 입양문화의 정착과 입양에 대한 인식 개선을 통하여 국내입양이 활성화될 수 있도록 5월 11일을 입양의 날로 하고, 입양의 날부터 1주일을 입양주간으로 한다.

ㄴ

「건강가정기본법」은 **5월 15일을 가정의 날**로 정한다.

건강가정기본법 제12조
건강가정기본법 제12조(가정의 날) 가정의 중요성을 고취하고 건강가정을 위한 개인 · 가정 · 사회의 적극적인 참여분위기를 조성하기 위하여 매년 5월을 가정의 달로 하고, 5월 15일을 가정의 날로 한다.

ㄷ

「청소년활동 진흥법」에는 청소년의 날을 정한 규정이 없다. **「청소년 기본법」이 매년 5월을 '청소년의 달'로 정한다**.

청소년 기본법 제16조
청소년 기본법 제16조(청소년의 달) 청소년의 능동적이고 자주적인 주인의식을 드높이고 모든 국민이 청소년육성에 참여하는 분위기를 조성하기 위하여 매년 5월을 청소년의 달로 한다.

NoteBase