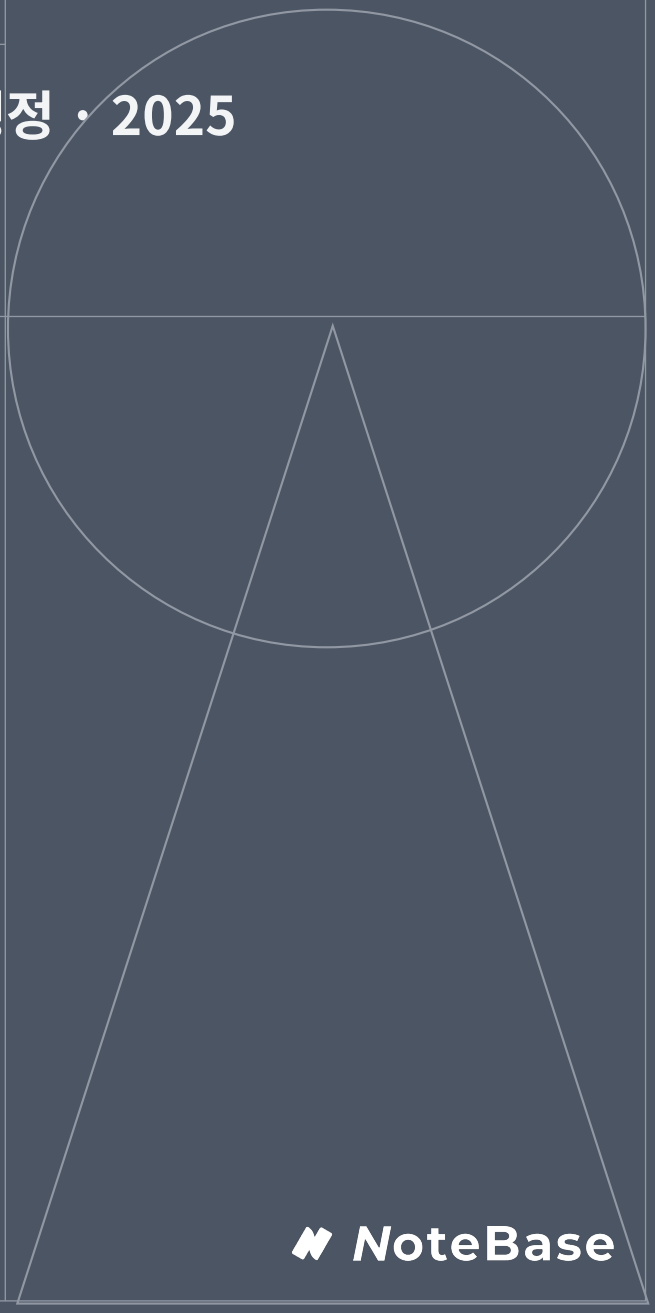
# 기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 보건행정 · 2025



NoteBase

# 기출OX 해설집

## 공무원/지방직/9급 · 보건행정 · 2025

**공무원/지방직/9급 · 보건행정 · 2025**

**문 1. 다음에서 설명하는 보건정책결정의 이론 모형은?**

◯ 결정자의 개인적, 심리적 차원에 치중하여 정책을 설명하고자 한다.
◯ 현실적으로 완전한 합리성이란 존재하지 않으며 제한된 합리성을 추구한다.
◯ 모든 대안을 동시에 평가할 필요가 없으므로 대표적인 몇 개의 대안만 탐색한다.

① 만족모형
② 점증모형
③ 혼합모형
④ 최적모형

**정답 1번**

**간단한 해설**

결정자의 정보와 인지능력에 한계가 있다는 **제한된 합리성**을 전제로, 모든 대안을 비교하기보다 수용할 만한 대안을 찾는 것이 만족모형이다.

**핵심 풀이**

만족모형: 사이먼은 인간이 모든 대안과 그 결과를 완전히 파악할 수 없다는 제한된 합리성을 전제로 의사결정을 설명한다. 결정자의 개인적·심리적 차원에 주목하며, 정보·시간·인지능력의 한계 때문에 일부 대안을 순차적으로 탐색한다. 이때 가능한 모든 대안 중 최선의 것을 찾기보다 **일정한 만족 수준을 충족하는 대안**을 발견하면 선택한다. 제시문의 '개인적, 심리적 차원', '제한된 합리성', '대표적인 몇 개의 대안만 탐색'은 이러한 만족모형의 특징이다.

점증모형과의 구분: 점증모형도 모든 대안을 포괄적으로 분석하지 않지만, **기존 정책을 기준으로 소폭의 수정 대안을 비교**한다는 점에 초점이 있다. 제시문은 기존 정책의 작은 변화보다 결정자 개인의 인지적 한계와 만족할 만한 대안의 탐색을 강조하므로 만족모형에 해당한다.

NoteBase

**문 2. 다음에서 설명하는 SWOT 전략은?**

보건의료조직이 조직의 강점과 기회를 결합하여 사업구조나 영역을 공격적으로 확대한다.

① WO전략
② WT전략
③ SO전략
④ ST전략

**정답 3번**

**간단한 해설**

조직 내부의 **강점(S)**으로 외부의 **기회(O)**를 활용하여 사업을 공격적으로 확대하는 방식은 SO전략이다.

**핵심 풀이**

SWOT에서 강점(S)과 약점(W)은 조직 내부의 요인이고, 기회(O)와 위협(T)은 외부 환경의 요인이다. 지문은 조직이 보유한 강점을 활용하여 유리한 외부 기회를 사업 확대로 연결한다고 설명한다. 따라서 **강점과 기회를 결합**하는 SO전략에 해당하며, 강점을 바탕으로 성장 기회를 적극적으로 활용한다는 점에서 공격적 전략이다.

다른 전략과의 구분: ST전략은 강점을 활용하되 외부의 **위협에 대응**하는 전략이다. WO전략은 외부 기회를 활용하여 내부 약점을 보완하고, WT전략은 내부 약점과 외부 위협을 함께 줄이는 방어적 전략이다. 지문에는 약점의 보완이나 위협에 대한 대응이 아니라 강점과 기회를 이용한 확대가 제시되어 있다.

NoteBase

**문 3. 「의료법 시행규칙」상 주로 요양이 필요하여 요양병원에 입원이 가능한 자는?**

① 망상환자
② 감염병환자
③ 감염병의사환자
④ 노인성 치매환자

**정답 4번**

①

망상 등 정신질환자는 **정신의료기관 외의 요양병원 입원 대상에서 제외**된다. 다만 노인성 치매환자는 이 제외 규정의 예외이다.

의료법 시행규칙 제36조 제3항
의료법 시행규칙 제36조(요양병원의 운영)
③ 제1항에도 불구하고 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자(노인성 치매환자는 제외한다)는 같은 법 제3조제5호에 따른 정신의료기관 외의 요양병원의 입원 대상으로 하지 아니한다. <신설 2015.12.23, 2017.5.30>

②

감염병환자라는 사실만으로 요양병원 입원 대상이 되는 것은 아니다. **주로 요양이 필요한 노인성·만성질환자 또는 수술·상해 후 회복기 환자**여야 하며, 질병관리청장 고시 감염병에 걸린 환자 등 법정 제외 대상은 입원할 수 없다.

의료법 시행규칙 제36조 제1항, 의료법 시행규칙 제36조 제2항
의료법 시행규칙 제36조(요양병원의 운영)
① 법 제36조제3호에 따른 요양병원의 입원 대상은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로서 주로 요양이 필요한 자로 한다. <개정 2010.1.29>
1. 노인성 질환자
2. 만성질환자
3. 외과적 수술 후 또는 상해 후 회복기간에 있는 자
② 제1항에도 불구하고 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제41조제1항에 따라 질병관리청장이 고시한 감염병에 걸린 같은 법 제2조제13호부터 제15호까지에 따른 감염병환자, 감염병의사환자 또는 병원체보유자(이하 "감염병환자등"이라 한다) 및 같은 법 제42조제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 감염병환자등은 요양병원의 입원 대상으로 하지 아니한다. <개정 2015.12.23, 2020.9.11>

NoteBase

③

감염병의사환자라는 사실은 요양병원 입원 자격이 아니다. **질병관리청장 고시 감염병에 관한 감염병의사환자 등 법정 제외 대상**은 요양병원에 입원할 수 없다.

의료법 시행규칙 제36조 제1항, 의료법 시행규칙 제36조 제2항
의료법 시행규칙 제36조(요양병원의 운영)
① 법 제36조제3호에 따른 요양병원의 입원 대상은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로서 주로 요양이 필요한 자로 한다. <개정 2010.1.29>
1. 노인성 질환자
2. 만성질환자
3. 외과적 수술 후 또는 상해 후 회복기간에 있는 자
② 제1항에도 불구하고 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제41조제1항에 따라 질병관리청장이 고시한 감염병에 걸린 같은 법 제2조제13호부터 제15호까지에 따른 감염병환자, 감염병의사환자 또는 병원체보유자(이하 "감염병환자등"이라 한다) 및 같은 법 제42조제1항 각 호의 어느 하나에 해당하는 감염병환자등은 요양병원의 입원 대상으로 하지 아니한다. <개정 2015.12.23, 2020.9.11>

④

노인성 치매환자는 **주로 요양이 필요한 노인성 질환자로서 요양병원에 입원할 수 있다**. 정신질환자의 입원을 제한하는 규정에서도 노인성 치매환자는 예외로 둔다.

의료법 시행규칙 제36조 제1항 제1호, 의료법 시행규칙 제36조 제3항
의료법 시행규칙 제36조(요양병원의 운영)
① 법 제36조제3호에 따른 요양병원의 입원 대상은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자로서 주로 요양이 필요한 자로 한다. <개정 2010.1.29>
1. 노인성 질환자
③ 제1항에도 불구하고 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제3조제1호에 따른 정신질환자(노인성 치매환자는 제외한다)는 같은 법 제3조제5호에 따른 정신의료기관 외의 요양병원의 입원 대상으로 하지 아니한다. <신설 2015.12.23, 2017.5.30>

NoteBase

**문 4. 다음에서 설명하는 조직의 원리는?**

◯ 권한과 책임의 정도에 따라 직무를 등급화한 피라미드 구조이다.
◯ 구성원들의 직무를 수직적으로 등급화하여 상위의 등급자가 하위의 등급자에게 명령한다.

① 전문화의 원리
② 계층제의 원리
③ 부서편성의 원리
④ 조정·통합의 원리

**정답 2번**

**간단한 해설**

직무를 권한과 책임에 따라 **수직적으로 등급화**하고 상위자가 하위자에게 명령하는 것은 계층제의 원리이다. 핵심은 업무의 종류가 아니라 **상하의 권한 관계**이다.

**핵심 풀이**

계층제의 원리: 조직의 직무를 권한과 책임의 정도에 따라 상하 등급으로 나누고, 그 등급 사이에 명령·복종 관계를 형성하는 원리이다. 지문의 '피라미드 구조'는 위로 갈수록 상위 계층이 놓이는 모습을, '상위의 등급자가 하위의 등급자에게 명령한다'는 설명은 **수직적 지휘 관계**를 나타낸다. 두 단서 모두 계층제의 원리에 해당한다.

전문화의 원리와 부서편성의 원리: 전문화는 업무를 나누어 구성원이 특정 업무를 전문적으로 맡게 하는 것이고, 부서편성은 관련 업무와 구성원을 일정한 기준에 따라 부서로 묶는 것이다. 두 원리는 **업무의 분담과 묶음**에 초점이 있으므로, 지문에서 강조한 상하 등급과 명령 관계를 직접 설명하는 개념과 구별된다.

조정·통합의 원리: 나뉜 업무나 부서의 활동을 조직의 공동 목표에 맞게 조화시키는 원리이다. 핵심은 **분리된 활동의 연결과 조화**이며, 직무의 수직적 등급화 자체를 뜻하지 않는다.

NoteBase

**문 5. 「국민건강보험법」상 건강보험심사평가원의 업무에 해당하는 것은?**

① 의료시설의 운영

② 의료기관 인증 및 평가

③ 보험료와 징수금의 부과·징수

④ 요양급여비용의 심사 및 요양급여의 적정성 평가

**정답 4번**

①

의료시설의 운영은 **국민건강보험공단의 업무**이다.

국민건강보험법 제14조 제1항 제7호
국민건강보험법 제14조(업무 등)
① 공단은 다음 각 호의 업무를 관장한다. <개정 2017.2.8>
7. 의료시설의 운영

②

의료기관 인증과 보건복지부장관으로부터 위탁받은 의료기관 평가 업무는 **의료기관평가인증원의 업무**이다.

의료법 제58조의11 제2항 제1호, 의료법 제58조의11 제2항 제2호
의료법 제58조의11(의료기관평가인증원의 설립 등)
② 인증원은 다음 각 호의 업무를 수행한다.
1. 의료기관 인증에 관한 업무로서 제58조제2항에 따라 위탁받은 업무
2. 다른 법률에 따라 의료기관을 대상으로 실시하는 평가 업무로서 보건복지부장관으로부터 위탁받은 업무

③

보험료와 그 밖의 법정 징수금의 부과·징수는 **국민건강보험공단의 업무**이다.

국민건강보험법 제14조 제1항 제2호
국민건강보험법 제14조(업무 등)
① 공단은 다음 각 호의 업무를 관장한다. <개정 2017.2.8>
2. 보험료와 그 밖에 이 법에 따른 징수금의 부과 · 징수

NoteBase

④

건강보험심사평가원은 **요양급여비용의 심사와 요양급여의 적정성 평가**를 수행한다.

국민건강보험법 제63조 제1항 제1호, 국민건강보험법 제63조 제1항 제2호
국민건강보험법 제63조(업무 등)
① 심사평가원은 다음 각 호의 업무를 관장한다. <개정 2022.6.10>
1. 요양급여비용의 심사
2. 요양급여의 적정성 평가

NoteBase

**문 6. 다음에서 설명하는 인사행정 제도는?**

◯ 공직채용에 대한 기회균등, 객관성 및 정치적 중립성을 확보한다.
◯ 공직임용 시 당파성을 떠나 개인의 자격과 능력을 기준으로 한다.

① 실적주의
② 엽관주의
③ 정실주의
④ 대표관료제

**정답 1번**

**간단한 해설**

당파성이 아니라 **개인의 자격과 능력**을 기준으로 공직에 임용하는 제도가 실적주의이다. 객관적인 능력 평가를 통해 채용 기회균등과 정치적 중립성을 확보하려는 취지이다.

**핵심 풀이**

실적주의는 개인의 자격과 능력을 객관적으로 평가하여 공직에 임용하는 제도이다. 지문의 '당파성을 떠나'는 정치적 지지 여부를 임용 기준으로 삼지 않는다는 뜻이다. **직무 수행에 필요한 자격과 능력**으로 평가하면 채용의 객관성을 높일 수 있고, 동등한 경쟁 기회를 보장하며 정치적 영향에 따른 임용을 억제한다는 점에서 기회균등·정치적 중립성과도 연결된다.

엽관주의·정실주의와의 구분: 엽관주의는 정당에 대한 지지나 정치적 공헌을, 정실주의는 임용권자와의 사적인 친분이나 연고를 중시한다. 둘 다 **능력 이외의 관계를 임용 기준으로 삼는다**는 점에서 지문의 실적주의와 구별된다.

대표관료제와의 구분: 대표관료제는 관료 조직의 인적 구성이 사회의 다양한 집단을 대표하도록 하는 데 초점을 둔다. 지문은 사회집단별 대표성보다 **개인의 자격과 능력에 따른 임용**을 설명한다.

NoteBase

**문 7. 다음에 해당하는 진료비 지불제도는?**

◯ 장점: 의사의 자율성이 보장되고, 신의료기술 및 신약개발을 유도한다.
◯ 단점: 과잉진료로 의료비가 상승할 수 있고, 예방보다는 치료에 집중하는 경향이 있다.

① 인두제
② 포괄수가제
③ 총액계약제
④ 행위별수가제

**정답 4번**

**간단한 해설**

**행위별수가제**는 검사·처치 등 개별 진료행위에 따라 진료비를 지급한다. 진료의 선택 폭이 넓고 새로운 기술을 활용할 유인이 있지만, **진료량이 늘수록 수입이 증가**하므로 과잉진료와 의료비 상승이 나타날 수 있다.

**핵심 풀이**

행위별수가제는 검사·처치·수술 등 **제공한 의료행위별로 정해진 수가를 합산**하여 진료비를 지급하는 방식이다. 환자에게 필요한 진료행위를 의사가 선택할 여지가 커 자율성이 보장되며, 새로운 의료기술과 약물을 개발·활용할 유인이 생긴다.

개별 진료행위가 추가될수록 보상도 늘어나므로, 불필요한 검사나 처치까지 늘리는 **과잉진료의 유인**이 발생할 수 있다. 또한 질병 발생을 줄이는 예방보다 직접 보상이 주어지는 치료행위에 집중하기 쉬워, 제시된 장점과 단점이 함께 설명된다.

다른 제도와는 **진료비를 지급하는 단위**가 다르다. 인두제는 등록된 사람 수를 기준으로 일정액을 지급하고, 포괄수가제는 질병군 등으로 묶은 진료 건에 대해 미리 정한 금액을 지급한다. 총액계약제는 일정 기간의 진료비 총액을 미리 정한다. 이들과 달리 개별 행위의 종류와 양에 따라 진료비가 합산되는 제도가 행위별수가제이다.

NoteBase

**문 8. 우리나라의 사회보장제도 중 공공부조에 해당하는 것은?**

① 국민연금

② 고용보험

③ 산재보험

④ 국민기초생활보장

**정답 4번**

**간단한 해설**

국민기초생활보장은 **생활이 어려운 사람**을 대상으로 국가와 지방자치단체가 **최저생활을 보장하고 자립을 지원**하는 공공부조이다.

**선지별 해설**

① X: 국민연금은 노령·장애·사망에 따른 소득 상실에 대비하여 연금급여를 제공하는 **사회보험**이다. 보험료를 재원으로 사회적 위험에 대비하는 제도이므로 공공부조로 분류하지 않는다.

② X: 고용보험은 실업 시 생활 안정을 돕고 재취업 등을 지원하는 **사회보험**이다. 생활이 어렵다는 이유만으로 지원하는 공공부조와 달리, 보험관계에 기초하여 법정 요건에 따라 급여 등을 제공한다.

③ X: 산재보험은 업무상 재해로 인한 부상·질병·장애·사망에 대해 보상하는 **사회보험**이다. 급여의 기준이 되는 것은 업무상 재해의 발생이며, 저소득 여부를 기준으로 최저생활을 보장하는 공공부조와 구별된다.

④ O: 국민기초생활보장은 생활이 어려운 사람의 소득·재산 등을 조사하여 필요한 급여를 제공하는 **공공부조**이다. 보험료 납부를 전제로 하지 않고 조세를 재원으로 최저생활을 보장하며 자립을 지원한다.

NoteBase

**문 9. 다음에서 설명하는 예산의 종류는?**

◯ 예산 변경의 사유가 있어야 한다.
◯ 국회를 통과하여 성립된 후 변경된 예산이다.
◯ 본예산 심의 시 삭감된 항목의 부활이 가능하다.

① 추가경정예산
② 잠정예산
③ 가예산
④ 준예산

**정답 1번**

**간단한 해설**

국회에서 이미 성립한 예산을 변경 사유에 따라 고치는 예산이 **추가경정예산**이다.

**핵심 풀이**

추가경정예산은 **본예산이 국회의 의결로 성립한 뒤** 변경할 사유가 생겼을 때 편성하는 예산이다. 이미 확정된 예산의 내용을 추가하거나 고치는 것이며, 정부가 편성한 변경안은 다시 국회의 심의·의결을 거쳐야 한다. 지문의 '예산 변경의 사유'와 '국회를 통과하여 성립된 후 변경'이라는 단서가 이에 해당한다.

본예산 심의 때 삭감된 항목도 추가경정예산안에 다시 반영하여 국회의 승인을 받을 수 있다. 지문의 '삭감된 항목의 부활이 가능하다'는 **국회의 심의·의결을 다시 거쳐 반영할 수 있다**는 뜻이며, 정부가 삭감된 예산을 임의로 집행할 수 있다는 뜻은 아니다.

잠정예산·가예산·준예산은 모두 **새 회계연도가 시작될 때까지 본예산이 성립하지 못한 경우**에 재정 운영의 공백을 막기 위한 방식이다. 잠정예산과 가예산은 일정 기간의 임시 지출을 의회의 의결로 허용하는 방식이고, 준예산은 허용된 경비를 전년도 예산에 준하여 집행하는 방식이다. 따라서 이미 성립한 예산을 변경한다는 지문의 상황과 구별된다.

NoteBase

**문 10. 보건행정의 가치 중 형평성의 특징에 해당하는 것은?**

① 국민의 참여를 확대하고 여론을 충실히 반영해야 한다.

② 최소의 비용과 노력, 시간으로 최대의 성과를 얻어야 한다.

③ 정책수혜자의 요구 및 기대와 환경변화에 융통성 있게 대처해야 한다.

④ 소득수준이 비슷한 사람에게 비슷한 수준의 사회보험료를 부담하도록 한다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

소득수준이 비슷한 사람에게 비슷한 사회보험료를 부담시키는 것은 **수평적 형평성**이다. 부담능력이 비슷한 사람을 비슷하게 대우하여 부담을 공정하게 배분한다는 뜻이다.

**개념 구분**

형평성: 자원이나 비용 부담을 공정하게 배분하는 가치이다. ④는 소득수준을 부담능력의 기준으로 삼아, 그 수준이 비슷한 사람에게 비슷한 사회보험료를 부담시키는 **수평적 형평성**을 나타낸다. 모든 사람에게 소득과 관계없이 같은 금액을 부담시키는 것과는 구별된다.

민주성: ①의 국민 참여 확대와 여론 반영은 **국민의 의사를 행정에 반영**하는 데 초점을 둔다. 비용 부담의 공정성을 직접 설명하는 내용은 아니다.

능률성: ②의 최소 비용·노력·시간으로 최대 성과를 얻는다는 것은 **투입에 대한 산출**을 중시한다. 성과를 얼마나 적은 자원으로 달성하는지에 관한 가치이다.

대응성: ③은 **정책수혜자의 요구·기대와 환경변화에 반응**하는 데 초점을 둔다. 수혜자가 필요로 하는 바와 변화한 상황에 맞게 행정을 조정한다는 의미이다.

NoteBase

**문 11. 허즈버그(F. Herzberg)의 2요인 이론 중 일에 대한 적극적인 태도를 유도할 수 있는 동기요인에 해당하는 것은?**

① 지위
② 임금
③ 성취감
④ 작업조건

**정답 3번**

**간단한 해설**

성취감은 일을 해내는 과정과 결과에서 얻는 내적 만족이므로 **동기요인**에 해당한다. 허즈버그는 일 자체에서 생기는 만족과 적극성을 높이는 요인을 근무환경에 대한 불만을 줄이는 위생요인과 구분했다.

**선지별 해설**

허즈버그의 2요인 이론에서 동기요인은 성취감·인정·책임 등 일 자체와 관련되어 직무만족과 적극적인 태도를 높이는 요인이다. 위생요인은 임금·지위·작업조건 등 일의 환경과 관련되어, 부족하면 불만을 일으키지만 개선하는 것만으로 적극적인 동기부여가 보장되지는 않는 요인이다.

① X: 지위는 조직에서 차지하는 위치나 대우와 관련된 **위생요인**이다. 지위에 대한 불만을 줄이는 것과 일 자체에서 성취감을 얻어 적극적으로 일하는 것은 구분된다.

② X: 임금은 노동의 대가로 받는 경제적 보상으로, **위생요인**에 속한다. 임금이 부적절하면 불만이 생기지만 이를 개선하는 것만으로 일 자체에 대한 만족과 적극성이 보장되지는 않는다.

③ O: 성취감은 과업을 성공적으로 수행하거나 목표를 달성했을 때 느끼는 만족이다. **일 자체의 수행과 결과에서 얻는 내적 만족**이므로, 일에 대한 적극적인 태도를 유도하는 동기요인에 해당한다.

④ X: 작업조건은 작업장의 시설·조명·소음 등 일을 수행하는 환경과 관련된 **위생요인**이다. 열악한 작업환경을 개선하면 불만을 줄일 수 있지만, 그 자체가 성취감과 같은 동기요인은 아니다.

NoteBase

**문 12. 다음에서 설명하는 리더십 유형은?**

◯ 조직의 목표를 달성하기 위해 부하들로부터 노력을 얻어 내는 대가로 그들에게 보상을 제공한다.
◯ 부하들의 욕구를 충족해 주는 리더와 구성원 간의 교환관계에 기반을 둔다.

① 서번트 리더십
② 권위형 리더십
③ 거래적 리더십
④ 카리스마적 리더십

**정답 3번**

**간단한 해설**

노력과 성과의 대가로 보상을 제공하는 **교환관계**는 거래적 리더십의 핵심이다. 구성원의 욕구 충족도 조직 목표 달성을 위한 노력과 맞교환된다는 점이 결정적인 단서이다.

**핵심 풀이**

거래적 리더십: 리더는 조직 목표 달성에 필요한 노력과 성과를 구성원에게 요구하고, 그 대가로 구성원의 욕구를 충족하는 보상을 제공한다. 즉, '요구한 성과를 내면 그에 맞는 보상을 제공한다'는 **조건부 보상**으로 구성원의 행동을 이끈다. 제시문의 '노력을 얻어 내는 대가로 보상을 제공한다'와 '리더와 구성원 간의 교환관계'가 이 유형을 가리킨다.

서번트 리더십과의 구분: 서번트 리더십은 리더가 구성원을 섬기며 구성원의 성장과 발전을 지원하는 데 초점을 둔다. 구성원의 욕구를 살핀다는 점만으로 서번트 리더십이라고 판단할 수는 없다. 제시문은 욕구 충족을 위한 지원 자체보다 **노력과 보상의 교환**을 강조하므로 거래적 리더십에 해당한다.

NoteBase

**문 13. 다음에서 설명하는 건강보험의 진료비 본인부담 제도는?**

보험자가 의료서비스 건당 일정액만을 부담하고 의료이용자가 나머지 전액을 부담하는 방법

① 급여제한제
② 정률부담제
③ 정액수혜제
④ 급여상한제

**정답 3번**

**간단한 해설**

보험자가 의료서비스 **건당 일정액만 지급**하고 의료이용자가 나머지 전액을 부담하는 방식이 정액수혜제이다. 고정되는 금액은 이용자의 본인부담액이 아니라 보험자가 지급하는 급여액이다.

**개념 구분**

정액수혜제: 보험자가 의료서비스 건당 미리 정한 일정액을 지급하고, 그 금액을 제외한 진료비는 의료이용자가 전액 부담한다. 따라서 지문의 결정적 단서는 **보험자가 건당 부담하는 금액이 고정**되어 있다는 점이다. 가령 진료비가 5만 원이고 보험자의 건당 지급액이 2만 원이라면 이용자는 3만 원을 부담한다. 같은 지급액 조건에서 진료비가 7만 원으로 늘면 이용자의 부담은 5만 원으로 늘어난다.

정률부담제와의 구분: 진료비의 **일정 비율**을 이용자가 부담하고 나머지를 보험자가 부담한다. 따라서 진료비가 달라지면 그 비율에 따라 양쪽 부담액도 달라진다는 점에서, 보험자의 건당 지급액이 일정한 정액수혜제와 구별된다.

급여상한제와의 구분: 보험급여의 **최고 한도액**을 정하고 이를 초과한 비용은 이용자가 부담하는 방식이다. 지문은 급여의 최고 한도액보다 의료서비스 건당 지급되는 일정액을 설명하므로 정액수혜제에 해당한다.

NoteBase

**문 14. 국민의료비를 억제하기 위한 관리방안이 아닌 것은?**

① 진료비에 본인부담률을 높인다.

② 건강증진사업을 확대 실시한다.

③ 고가의료장비의 과도한 도입을 억제한다.

④ 진료비 지불방식을 사전보상보다는 사후보상으로 전환한다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

④의 사후보상은 실제 제공한 진료량 등에 따라 보상액이 정해져 과잉진료를 유발할 수 있다. 의료비 억제를 위한 전환 방향은 **사후보상에서 사전보상으로**이다.

**선지별 해설**

① O: 본인부담률이 높아지면 환자가 의료서비스를 이용할 때 직접 부담하는 비용이 커진다. 이는 **불필요한 의료이용을 줄이는** 수요 측 관리방안이다. 다만 필요한 진료까지 위축될 수 있으므로 취약계층의 의료 접근성을 함께 고려해야 한다.

② O: 건강증진사업은 금연, 신체활동 증진 등으로 건강위험요인을 줄이고 질병을 예방하는 사업이다. **질병 발생과 악화를 예방**하여 장기적으로 치료 수요와 의료비 증가를 줄이는 데 목적이 있다.

③ O: 고가의료장비를 과도하게 도입하면 구입·유지 비용이 늘고, 투자비를 회수하기 위한 불필요한 검사도 늘어날 수 있다. 과도한 도입을 억제하는 것은 **공급 측의 비용 증가와 과잉이용**을 관리하는 방안이다.

④ X: 사후보상은 실제 제공한 진료의 내용과 양 등에 따라 보상액을 정하는 방식이다. 행위별수가제처럼 진료량이 늘수록 수입이 증가하는 구조에서는 과잉진료를 유발할 수 있다. 반면 사전보상은 포괄수가제처럼 진료 전에 정한 보상 기준과 금액에 따라 지급하여 비용을 절감할 유인을 준다. 따라서 의료비 억제를 위한 전환 방향은 **사후보상에서 사전보상으로**이며, 선지는 그 방향을 거꾸로 제시했다. 여기서 사전·사후의 구분은 돈을 실제로 지급하는 시점보다 보상액을 정하는 방식에 관한 것이다.

NoteBase

**문 15. 「의료법」상 의료기관 인증기준에 포함되어야 하는 사항이 아닌 것은?**

① 의료인의 권리와 안전
② 의료서비스의 제공과정 및 성과
③ 의료기관의 조직·인력관리 및 운영
④ 의료기관의 의료서비스 질 향상 활동

**정답 1번**

①

의료기관 인증기준에 포함되어야 하는 사항은 **환자의 권리와 안전**이다. 선지는 그 대상을 의료인으로 바꾸었다.

의료법 제58조의3 제1항 제1호
의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
① 의료기관 인증기준은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
1. 환자의 권리와 안전

②

의료기관 인증기준에는 **의료서비스의 제공과정 및 성과**가 포함되어야 한다.

의료법 제58조의3 제1항 제3호
의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
① 의료기관 인증기준은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
3. 의료서비스의 제공과정 및 성과

③

의료기관 인증기준에는 **의료기관의 조직·인력관리 및 운영**이 포함되어야 한다.

의료법 제58조의3 제1항 제4호
의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
① 의료기관 인증기준은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
4. 의료기관의 조직 · 인력관리 및 운영

NoteBase

④

의료기관 인증기준에는 **의료기관의 의료서비스 질 향상 활동**이 포함되어야 한다.

의료법 제58조의3 제1항 제2호
의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
① 의료기관 인증기준은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
2. 의료기관의 의료서비스 질 향상 활동

NoteBase

**문 16. 다음에서 설명하는 건강개념에 관한 모형은?**

질병발생이나 건강의 중요한 결정요인은 숙주요인, 외부환경요인, 개인행태요인이다.

① 총체적 모형
② 생태학적 모형
③ 생의학적 모형
④ 사회생태학적 모형

**정답 4번**

**간단한 해설**

숙주요인과 외부환경요인에 더해 **개인행태요인**을 건강의 중요한 결정요인으로 제시한 것은 사회생태학적 모형의 특징이다. 흡연·음주·운동 등 개인의 생활행태가 건강에 미치는 영향을 중시한다.

**핵심 풀이**

사회생태학적 모형은 건강과 질병을 숙주요인, 외부환경요인, 개인행태요인의 관계로 설명한다. 숙주요인은 유전적 소인이나 후천적으로 형성된 개인의 특성이고, 외부환경요인은 물리적·사회적 환경이다.
개인행태요인은 흡연·음주·식생활·운동 같은 생활행태를 뜻한다. 제시문은 이 중 **개인행태를 별도의 중요한 결정요인**으로 명시하므로 사회생태학적 모형에 해당한다.

생태학적 모형과 구별할 때는 구성요인에 주목한다. 생태학적 모형은 **병인·숙주·환경의 상호작용과 균형**으로 건강과 질병을 설명한다. 제시문처럼 숙주와 외부환경뿐 아니라 개인의 행태적 측면을 명시적으로 강조하는 설명은 사회생태학적 모형의 특징이다.

NoteBase

**문 17. 도나베디안(A. Donabedian)의 보건의료서비스 질 평가방법과 해당 항목의 연결로 옳지 않은 것은?**

① 총괄적 평가 - 의료장비 조사

② 구조적 평가 - 의료인면허 조사

③ 과정적 평가 - 의료이용도 조사

④ 결과적 평가 - 환자만족도 조사

**정답 1번**

**간단한 해설**

의료장비 조사는 진료에 필요한 물적 자원을 확인하므로 **총괄적 평가가 아니라 구조적 평가**에 해당한다.

**선지별 해설**

① X: 의료장비의 보유 상태와 적정성을 조사하는 것은 의료서비스를 제공할 여건을 평가하는 것이다. 따라서 '총괄적 평가'를 **'구조적 평가'**로 고쳐야 한다.

② O: 구조적 평가는 시설·장비 같은 물적 자원뿐 아니라 인력의 수와 자격 같은 인적 자원도 평가한다. 의료인면허 조사는 진료를 담당하는 인력이 **필요한 자격을 갖추었는지** 확인하므로 구조적 평가에 해당한다.

③ O: 과정적 평가는 의료서비스가 실제로 어떻게 제공되고 이용되는지를 평가한다. 의료이용도 조사는 환자가 서비스를 얼마나, 어떻게 이용하는지와 그 이용의 적절성을 살피므로 **서비스 제공·이용 과정**에 대한 평가에 해당한다.

④ O: 결과적 평가는 의료서비스를 받은 뒤 환자에게 나타난 변화를 평가한다. 환자만족도는 제공된 서비스에 대한 환자의 평가를 보여 주므로, 건강상태의 변화와 함께 **의료서비스의 결과**를 파악하는 지표로 활용된다.

NoteBase

**문 18. 다음에 해당하는 보건사업의 경제성 평가 방법은?**

◯ 고혈압 환자를 대상으로 서로 다른 두 가지 치료방법을 적용하고, 각 방법의 혈압 감소치를 측정하였다.
◯ 측정 후 투입한 비용 대비 혈압의 하락 정도를 비교하였다.

① 비용최소화분석
② 비용－효과분석
③ 비용－편익분석
④ 비용－효용분석

**정답 2번**

**간단한 해설**

치료 효과를 **혈압 감소치라는 자연적 단위**로 측정하고 투입 비용과 비교하므로 비용－효과분석에 해당한다.

**핵심 풀이**

비용－효과분석은 비용을 화폐 단위로, 효과를 혈압 감소치나 생존연수 같은 **자연적 단위**로 나타내어 대안을 비교하는 방법이다. 제시된 사례에서는 두 치료방법의 효과를 혈압 감소치로 측정하고, 투입한 비용에 비해 얼마나 혈압이 내려갔는지를 비교하므로 비용－효과분석에 해당한다.

비용최소화분석은 대안들의 **효과가 동등하다는 전제**에서 비용이 가장 적은 방법을 찾는다. 이 사례는 효과가 같다고 전제한 것이 아니라 각 방법의 혈압 감소 정도를 측정하여 비용과 함께 비교한다는 점에서 다르다.

비용－편익분석은 효과까지 **화폐가치로 환산**하며,

비용－효용분석은 삶의 질을 반영한 생존기간인 **질보정생존연수(QALY)** 등의 효용 지표로 건강 결과를 나타낸다. 사례에서는 혈압 감소치를 돈이나 효용 지표로 바꾸지 않고 그대로 효과 지표로 사용한다.

NoteBase

**문 19. 다음에 해당하는 보건의료서비스의 사회경제적 특성은?**

‘공급이 수요를 창출한다’는 세이의 법칙(Say’s law)에 따라 의료인이 환자의 대리인으로 의료수요를 유발한다.

① 외부효과
② 정보의 비대칭성
③ 노동집약적 특성
④ 치료의 불확실성

**정답 2번**

**간단한 해설**

의료인은 환자보다 전문적인 의료정보를 많이 가지고 있어 환자의 진료 선택에 영향을 줄 수 있다. 이러한 **정보의 비대칭성**을 바탕으로 의료인이 의료수요를 유발하는 것이 공급자 유인수요이다.

**핵심 풀이**

정보의 비대칭성은 거래 당사자가 가진 정보의 양이나 전문성에 차이가 있는 상태이다. 의료서비스에서는 환자가 질병과 치료의 필요성을 스스로 판단하기 어려워, 더 많은 전문정보를 가진 의료인에게 진료 결정을 맡긴다. 의료인은 환자의 대리인이면서 서비스를 제공하는 공급자이므로, **검사·치료에 관한 권고로 환자의 수요에 영향을 줄 수 있다**. 제시문의 '공급이 수요를 창출한다'는 이러한 공급자 유인수요를 가리키며, 그 바탕이 되는 특성이 정보의 비대칭성이다.

치료의 불확실성은 치료를 받아도 **그 결과를 미리 확실하게 예측하기 어렵다**는 뜻이다. 제시문은 치료 결과의 예측 가능성보다 의료인이 환자의 대리인으로 수요를 유발한다는 점에 초점을 두므로, 의료인과 환자 사이의 정보 격차로 이해해야 한다.

NoteBase

**문 20. 우리나라의 지역보건행정조직에 대한 설명으로 옳은 것은?**

① 보건진료소는 「지역보건법」에 의하여 설치한다.

② 보건소, 보건지소는 「정부조직법」에 의하여 설치 및 운영한다.

③ 보건의료원은 「의료법」에 의하여 병원의 요건을 갖춘 보건소이다.

④ 보건소는 읍·면·동별로 1개소씩 설치하되 필요한 지역에 추가로 설치할 수 있다.

**정답 3번**

①

보건진료소의 설치·운영 근거는 **「농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법」**이다.

농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법 제15조 제1항
농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법 제15조(보건진료소의 설치 · 운영)
① 시장[도농복합형태(都農複合形態)의 시의 시장을 말하며, 읍 · 면 지역에서 보건진료소를 설치 · 운영하는 경우만 해당한다] 또는 군수는 보건의료 취약지역의 주민에게 보건의료를 제공하기 위하여 보건진료소를 설치 · 운영한다. 다만, 시 · 구의 관할구역의 도서지역에는 해당 시장 · 구청장이 보건진료소를 설치 · 운영할 수 있으며, 군 지역에 있는 보건진료소의 행정구역이 행정구역의 변경 등으로 시 또는 구 지역으로 편입된 경우에는 보건복지부장관이 정하는 바에 따라 해당 시장 또는 구청장이 보건진료소를 계속 운영할 수 있다.

②

보건소와 보건지소의 설치 근거는 **「지역보건법」**이다. 보건소는 시·군·구에 설치하고, 보건지소는 보건소의 업무수행을 위하여 필요한 경우 해당 지방자치단체의 조례로 설치할 수 있다.

지역보건법 제10조 제1항
지역보건법 제10조(보건소의 설치)
① 지역주민의 건강을 증진하고 질병을 예방 · 관리하기 위하여 시 · 군 · 구에 1개소의 보건소(보건의료원을 포함한다. 이하 같다)를 설치한다. 다만, 시 · 군 · 구의 인구가 30만 명을 초과하는 등 지역주민의 보건의료를 위하여 특별히 필요하다고 인정되는 경우에는 대통령령으로 정하는 기준에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 보건소를 추가로 설치할 수 있다. <개정 2021.8.17>

지역보건법 제13조
지역보건법 제13조(보건지소의 설치) 지방자치단체는 보건소의 업무수행을 위하여 필요하다고 인정하는 경우에는 대통령령으로 정하는 기준에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 보건소의 지소(이하 "보건지소"라 한다)를 설치할 수 있다.

NoteBase

③

보건소 중 **「의료법」에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소**는 보건의료원이라는 명칭을 사용할 수 있다.

지역보건법 제12조
지역보건법 제12조(보건의료원) 보건소 중 「의료법」 제3조제2항제3호가목에 따른 병원의 요건을 갖춘 보건소는 보건의료원이라는 명칭을 사용할 수 있다.

④

보건소는 **시·군·구에 1개소**를 설치한다. 인구가 30만 명을 초과하는 등 특별히 필요한 경우에는 대통령령으로 정하는 기준에 따라 조례로 추가 설치할 수 있다.

지역보건법 제10조 제1항
지역보건법 제10조(보건소의 설치)
① 지역주민의 건강을 증진하고 질병을 예방 · 관리하기 위하여 시 · 군 · 구에 1개소의 보건소(보건의료원을 포함한다. 이하 같다)를 설치한다. 다만, 시 · 군 · 구의 인구가 30만 명을 초과하는 등 지역주민의 보건의료를 위하여 특별히 필요하다고 인정되는 경우에는 대통령령으로 정하는 기준에 따라 해당 지방자치단체의 조례로 보건소를 추가로 설치할 수 있다. <개정 2021.8.17>

NoteBase