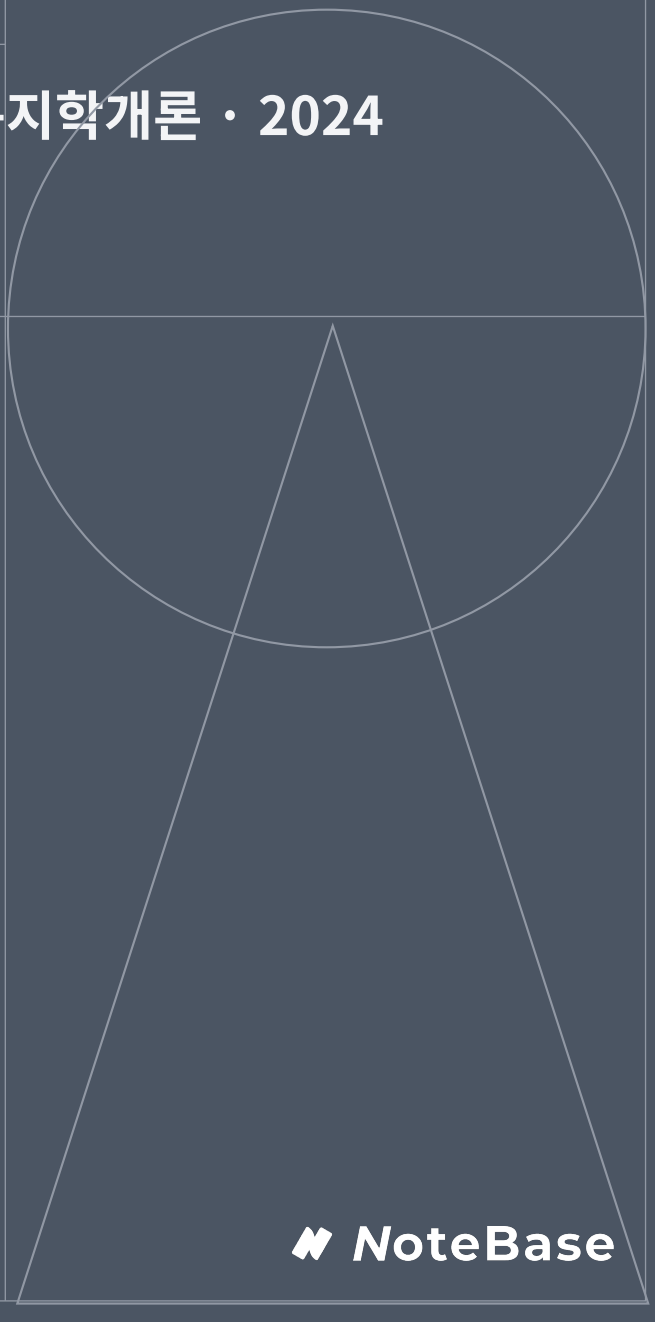
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2024



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2024

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2024

문 1. 자원봉사의 특성에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 자발성 ㄴ. 이타성 ㄷ. 공익성 ㄹ. 보상성

① ㄱ, ㄴ

② ㄷ, ㄹ

③ ㄱ, ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

자원봉사는 타인과 공동체를 위해 스스로 참여하며, 활동의 대가로 **경제적 보상을 요구하지 않는 무보수성**을 특성으로 한다. 따라서 ㄹ의 '보상성'은 자원봉사의 특성에 해당하지 않는다.

보기별 해설

ㄱ. O: 자발성은 타인의 강요가 아니라 **자신의 의사에 따라 참여**하는 성질이다. 스스로 시간과 노력을 들여 봉사활동을 선택한다는 점에서 자원봉사의 특성이다.

ㄴ. O: 이타성은 자신의 이익보다 **다른 사람의 어려움과 필요**에 관심을 두고 돕는 성질이다. 타인의 복지를 위해 지식·기술·노력을 제공하는 자원봉사의 지향을 나타낸다.

ㄷ. O: 공익성은 특정 개인의 사적 이익을 추구하는 데 그치지 않고 **공동체의 복지와 공동의 이익**에 기여하는 성질이다. 도움이 필요한 사람을 지원하거나 지역사회 문제를 해결하는 자원봉사는 공익성을 지닌다.

ㄹ. X: 보상성 대신 **무보수성**이 자원봉사의 특성이다. 자원봉사는 활동의 대가로 임금이나 경제적 보상을 받는 것을 목적으로 하지 않는다. 활동에서 보람이나 만족감을 얻는 것까지 부정하는 뜻은 아니다.

자원봉사의 특성에 해당하는 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 2. 사회복지조직의 특성이 아닌 것은?

① 사회복지조직의 행정은 몰가치성의 원리에 기초하여 수행된다.

② 사회복지조직의 목표는 일반적으로 명확하지 않으며 추상적이다.

③ 사회복지조직에서 클라이언트에게 활용하는 기술은 획일적이지 않다.

④ 사회복지조직은 사회복지사와 클라이언트 간의 상호작용을 강조한다.

정답 1번

간단한 해설

사회복지조직의 행정은 인간의 존엄성·사회정의 등 **사회복지의 가치에 기초**한다. 누구에게 어떤 서비스를 제공할지 결정하는 과정에 가치 판단이 개입하므로 '몰가치성'을 기본 원리로 볼 수 없다.

선지별 해설

① X: 몰가치성은 가치 판단을 배제한다는 뜻이다. 사회복지조직은 인간의 존엄성, 사회정의 등 사회복지의 가치를 실현하기 위해 운영된다. 서비스 대상과 자원 배분의 우선순위를 정할 때도 이러한 가치가 판단 기준이 되므로, 사회복지행정은 **가치지향적**이라고 고쳐야 한다.

② O: 사회복지조직은 '복지 증진', '삶의 질 향상'처럼 **추상적이고 포괄적인 목표**를 추구한다. 또한 이용자·전문가·재정 지원자 등 이해관계자의 기대가 다를 수 있어, 목표의 구체적 의미와 달성 수준을 명확히 정하고 측정하기 어렵다.

③ O: 사회복지조직에서 기술은 클라이언트의 문제를 사정하고 개입하는 지식·방법 등을 뜻한다. 클라이언트마다 욕구와 생활환경, 문제의 원인이 다르므로 **개별 상황에 맞게 개입 방법을 조정**해야 한다. 따라서 모든 대상자에게 동일한 기술을 획일적으로 적용하기 어렵다.

④ O: 사회복지서비스는 사회복지사와 클라이언트가 만나 욕구를 파악하고 해결 방법을 함께 실행하는 과정에서 제공된다. 이때 **신뢰 관계와 클라이언트의 참여**가 서비스의 효과에 영향을 주므로, 두 사람 사이의 상호작용을 강조한다.

NoteBase

문 3. 사회복지의 잔여적 관점과 제도적 관점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 잔여적 관점에서는 사회복지 대상자를 병리적인 존재로 간주한다.

② 제도적 관점에서는 사회복지대상을 요보호 대상자에 국한하지 않고, 모든 국민으로 간주한다.

③ 잔여적 관점에서는 사회복지의 제공을 국민의 권리가 아닌 시혜로 간주한다.

④ 제도적 관점에서는 사회복지제도를 위기 발생 시에 그 기능을 수행하는 일시적, 보충적인 제도로 간주한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '위기 발생 시에 기능을 수행하는 일시적·보충적인 제도'는 **잔여적 관점**의 설명이다. 제도적 관점은 사회복지를 국민의 일상적인 욕구에 대응하는 **정상적이고 지속적인 사회제도**로 본다.

선지별 해설

① O: 잔여적 관점은 가족과 시장을 통해 생활을 유지하는 것을 정상적인 상태로 보고, 이를 통해 욕구를 충족하지 못하는 사람에게 예외적으로 복지를 제공한다. 이 때문에 복지 대상자를 자립에 실패한 **비정상적·병리적 존재**로 보는 경향이 있다. 여기서 '병리적'이라는 표현은 실제 질병의 진단이 아니라 복지 대상자를 바라보는 관점을 뜻한다.

② O: 제도적 관점은 복지 욕구를 일부 취약계층에게만 생기는 예외적인 문제로 보지 않는다. 누구나 삶의 과정에서 복지를 필요로 할 수 있으므로 사회복지의 대상을 **요보호 대상자에 한정하지 않고 모든 국민**으로 본다.

③ O: 잔여적 관점은 개인과 가족의 책임 및 시장을 통한 욕구 충족을 우선하고, 그것이 어려운 경우에만 복지를 제공한다. 따라서 복지 제공을 국민이 당연히 요구할 수 있는 권리보다 **어려운 사람에게 베푸는 시혜**로 보는 경향이 있다. 제도적 관점은 이와 달리 복지를 사회구성원의 권리로 본다.

④ X: 가족과 시장이 제 기능을 하지 못할 때 일시적·보충적으로 개입하는 것은 **잔여적 관점**이다. 이 관점에서는 가족과 시장의 기능이 회복되면 복지의 개입도 줄이거나 끝내는 것을 전제로 한다. 제도적 관점은 사회복지를 위기 때만 작동하는 보충 장치가 아니라, 다른 사회제도와 함께 국민의 욕구를 충족하는 **정상적이고 지속적인 제도**로 본다.

NoteBase

문 4. 사회복지실천의 종결단계에서 사회복지사가 수행하는 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이별에 대한 정서적 반응 다루기

② 개입을 통해 획득한 성과를 유지할 수 있는 전략 개발하기

③ 적절한 종결시기 결정하기

④ 클라이언트와의 관계 형성하기

정답 4번

간단한 해설

클라이언트와 신뢰를 쌓고 협력 관계를 형성하는 것은 **초기단계**의 주요 과업이다. 종결단계에서는 이미 형성된 관계를 마무리하면서 이별의 감정을 다루고 개입 성과가 유지되도록 돕는다.

선지별 해설

① O: 종결은 사회복지사와 클라이언트가 맺어 온 전문적 관계를 마무리하는 과정이다. 이별로 인한 불안·슬픔·분노 등이 나타날 수 있으므로, 클라이언트가 **종결에 따른 감정을 표현하고 다루도록** 돕는다.

② O: 개입이 끝난 뒤에도 변화가 지속되도록 클라이언트가 습득한 기술과 자원을 확인하고 활용 계획을 세운다. 문제가 다시 생길 때의 대처 방법을 마련하는 등 **성과를 유지할 전략**을 함께 개발한다.

③ O: 목표 달성 정도, 클라이언트의 준비 상태, 합의된 개입 기간 등을 검토하여 종결시기를 결정한다. 클라이언트가 관계의 종료를 준비할 수 있도록 **종결시기를 함께 논의**하는 것은 종결단계의 과업이다.

④ X: 클라이언트와 신뢰를 쌓고 협력 관계를 형성하는 것은 **초기단계의 주요 과업**이다. 종결단계에서는 새로운 관계를 형성하는 것보다 이미 형성된 전문적 관계를 계획적으로 마무리하고, 클라이언트가 사회복지사의 도움 없이도 변화된 상태를 유지하도록 돕는다.

NoteBase

문 5. 「기초연금법」상 기초연금제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 국가와 지방자치단체는 기초연금의 지급에 필요한 비용을 부담할 수 있도록 재원을 조성하여야 한다.

② 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우, 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 30 수준이 되도록 한다.

③ 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.

④ 부부 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 20%를 감액하여 지급한다.

정답 2번

①

국가와 지방자치단체는 기초연금 지급에 필요한 비용을 부담할 수 있도록 **재원을 조성할 의무**가 있다.

기초연금법 제4조 제2항
기초연금법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
② 국가와 지방자치단체는 제1항에 따라 필요한 비용을 부담할 수 있도록 재원(財源)을 조성하여야 한다. 이 경우 「국민연금법」 제101조제1항에 따라 설치된 국민연금기금은 기초연금 지급을 위한 재원으로 사용할 수 없다.

②

선정기준액은 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 **70% 수준**이 되도록 정한다. 30%가 아니다.

기초연금법 제3조 제2항
기초연금법 제3조(기초연금 수급권자의 범위 등)
② 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.

③

기초연금으로 **이미 지급받은 금품도 압류할 수 없다**.

기초연금법 제21조 제2항
기초연금법 제21조(기초연금 수급권의 보호)
② 기초연금으로 지급받은 금품은 압류할 수 없다.

NoteBase

④

부부가 모두 기초연금 수급권자이면 **각자의 기초연금액에서 각각 20%를 감액**한다.

기초연금법 제8조 제1항
기초연금법 제8조(기초연금액의 감액)
① 본인과 그 배우자가 모두 기초연금 수급권자인 경우에는 각각의 기초연금액에서 기초연금액의 100분의 20에 해당하는 금액을 감액한다.

NoteBase

문 6. 에스핑 안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탈상품화의 정도는 사회민주주의 복지국가에서 가장 높다.

② 자유주의 복지국가에서는 공공부조의 비중이 상대적으로 높게 나타난다.

③ 조합주의(보수주의) 복지국가에서는 사회보험을 강조한다.

④ 계층화의 정도는 조합주의 복지국가보다 사회민주주의 복지국가에서 더 높다.

정답 4번

간단한 해설

④는 계층화의 높낮이를 거꾸로 설명했다. 조합주의 복지국가는 직업·지위에 따른 차이를 유지하는 경향이 강한 반면, 사회민주주의 복지국가는 **보편적 복지로 계층 간 격차를 줄이는** 데 중점을 둔다.

선지별 해설

① O: 탈상품화는 노동력을 시장에 팔지 않아도 사회적 권리를 통해 생활을 유지할 수 있는 정도이다. 사회민주주의 복지국가는 폭넓은 대상에게 높은 수준의 급여와 서비스를 제공하여 **시장소득에 대한 의존을 낮추므로**, 세 유형 중 탈상품화 수준이 가장 높다.

② O: 자유주의 복지국가는 시장의 역할과 개인의 책임을 중시하고 국가의 지원을 제한적으로 제공한다. 이에 따라 소득·재산 등을 심사하여 저소득층을 지원하는 **선별적 공공부조**의 비중이 상대적으로 높다. 이는 복지지출 전체가 크다는 뜻이 아니라, 국가의 복지 제공에서 공공부조가 차지하는 상대적 중요성이 크다는 뜻이다.

③ O: 조합주의 복지국가는 직업이나 고용상의 지위에 기초한 사회보험을 중심으로 소득을 보장한다. 가입자의 보험료 기여와 종전 소득 등에 따라 급여가 달라지는 구조이므로, **기존의 직업·지위별 차이를 유지**하는 경향이 나타난다.

④ X: 계층화는 복지제도가 계층 간 차이를 만들어 내거나 유지하는 방식과 관련된다. 조합주의 복지국가는 직업·지위별로 분화된 사회보험을 통해 기존의 지위 차이를 유지하는 반면, 사회민주주의 복지국가는 보편적이고 평등한 보장으로 계층 간 차이를 완화하려 한다. 따라서 계층화의 정도는 **사회민주주의 복지국가보다 조합주의 복지국가에서 더 높다**고 고쳐야 한다.

NoteBase

문 7. 사회복지 대상자 선정원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 선별주의는 모든 사람을 급여 대상자로 선정하는 방식이다.

② 보편주의는 복지 수혜자에게 낙인(stigma)을 남긴다.

③ 선별주의는 보편주의에 비해 행정비용이 더 소요된다.

④ 보편주의 복지는 선별주의 복지에 비해 제도적 안정성과 지속성이 취약하다.

정답 3번

간단한 해설

선별주의는 급여 대상자를 가리기 위해 **소득·재산 등 자격요건을 조사**해야 한다. 이 조사와 심사에 비용이 들기 때문에 보편주의보다 대상자 선정에 필요한 행정비용이 크다.

선지별 해설

① X: 선별주의는 모든 사람에게 급여를 주는 방식이 아니라, **소득·재산이나 욕구 등을 심사하여 지원이 필요한 사람을 선정**하는 방식이다. 소득·재산과 관계없이 모든 국민 또는 일정 범주의 모든 구성원을 대상으로 하는 것은 보편주의이다.

② X: 빈곤층 등 특정 집단만을 골라 지원할 때 수혜자가 '도움을 받아야 하는 사람'으로 구분되는 낙인이 생기기 쉽다. 이는 **선별주의에서 나타나기 쉬운 문제**이다. 보편주의는 급여를 일반적인 권리로 제공하므로 이러한 낙인을 줄이는 데 유리하다.

③ O: 선별주의는 지원 자격을 판단하기 위해 소득·재산 등을 조사하고 심사하며, 자격이 계속 유지되는지도 확인해야 한다. 보편주의보다 **대상자를 가리는 절차가 복잡**하므로 그에 따른 행정비용이 더 소요된다. 이는 급여 지급액까지 포함한 전체 복지지출이 더 크다는 뜻은 아니다.

④ X: 보편주의는 폭넓은 계층이 급여를 받으므로 제도를 유지하려는 **사회적·정치적 지지 기반이 넓다**. 따라서 일반적으로 수혜 대상이 제한된 선별주의보다 제도적 안정성과 지속성을 확보하는 데 유리하다.

NoteBase

문 8. 다음에서 설명하고 있는 로스만(Rothman)의 지역사회복지실천 모델은?

◯지역사회복지의 목표를 과업 중심에 둔다.
◯문제해결을 위해 전문가가 합리적이고 과학적인 대안을 제시하는 데 초점을 둔다.
◯사회복지사는 분석가, 사실 수집가, 프로그램 실행자 등의 역할을 수행한다.

① 지역사회개발모델
② 사회계획모델
③ 사회행동모델
④ 사회운동모델

정답 2번

간단한 해설

전문가가 자료를 분석해 합리적·과학적인 해결책을 마련하고, 구체적인 지역사회 문제를 해결하는 **과업 목표**를 중시하는 것은 **사회계획모델**의 특징이다.

핵심 풀이

사회계획모델은 지역사회의 구체적인 문제를 해결하고 필요한 서비스를 마련하는 데 초점을 둔다. 지문의 '과업 중심'은 주민 사이의 관계 형성 자체보다 **문제해결이라는 실질적인 성과**를 목표로 한다는 뜻이다. 이를 위해 전문가는 자료와 지식을 바탕으로 대안을 비교하고 합리적·과학적인 해결책을 제시한다.

사회복지사의 역할도 이러한 접근과 연결된다. 사실 수집가로서 지역사회의 욕구와 문제에 관한 자료를 모으고, 분석가로서 자료를 해석하여 해결 대안을 검토하며, 프로그램 실행자로서 마련한 대안을 실제 서비스로 옮긴다. 지문의 세 역할은 모두 **자료에 근거한 계획과 실행**을 뒷받침한다.

지역사회개발모델은 주민의 폭넓은 참여와 협력을 통해 공동체의 문제해결 역량을 키우는 **과정 목표**를 중시한다.
사회행동모델은 불리한 처지에 있는 주민을 조직하여 **권력관계와 자원 배분을 변화**시키는 데 초점을 둔다.
지문은 주민의 참여 역량이나 권력구조의 변화보다 전문가의 분석과 합리적인 대안 마련을 강조하므로 사회계획모델에 해당한다.

NoteBase

문 9. 다음에서 설명하고 있는 의사결정 기법은?

◯ 여러 전문가로부터 익명으로 의견을 구해 결과를 도출하는 의사결정 방법이다.
◯ 동일한 전문가를 대상으로 설문을 여러 단계에 걸쳐 실시한다.
◯ 시간이 오래 걸려 신속한 의사결정이 필요할 경우에는 활용하기 어렵다.

① 델파이 기법(delphi technique)
② 초점집단 인터뷰(focus group interview)
③ 명목집단 기법(nominal group technique)
④ 브레인스토밍(brainstorming)

정답 1번

간단한 해설

전문가의 익명 의견을 반복 설문으로 수렴하는 것이 델파이 기법의 특징이다. 같은 전문가에게 여러 차례 설문하므로 신속한 의사결정에는 적합하지 않다.

핵심 풀이

델파이 기법은 여러 전문가가 서로 대면하여 토론하는 대신, **익명으로 설문에 응답**하게 하여 의견을 수렴하는 방법이다. 응답을 집계한 결과를 전문가들에게 알려 주고, 같은 전문가들이 이를 참고하여 다시 판단하도록 설문을 반복한다. 익명성은 특정 전문가의 지위나 권위가 다른 사람의 의견을 압도하는 것을 줄이며, 여러 차례의 응답 수집과 피드백에는 시간이 걸린다. 제시문의 익명성·동일 전문가 대상의 반복 설문·긴 소요 시간은 모두 이 방식에 해당한다.

명목집단 기법은 참여자들이 먼저 각자 아이디어를 작성한 뒤, 집단 안에서 이를 차례로 제시하고 명료화한 다음 투표 등으로 우선순위를 정하는 방법이다. 의견을 독립적으로 생각한다는 점은 델파이 기법과 비슷하지만, **집단 회의에서 아이디어를 공유하고 우선순위를 정한다**는 점에서 익명 설문을 여러 차례 실시하는 방식과 다르다.

초점집단 인터뷰는 진행자의 안내에 따라 소수 참여자가 특정 주제를 토의하면서 경험과 인식을 드러내는 방법이다. 핵심은 **참여자 사이의 대화와 상호작용**이며, 같은 전문가에게 익명 설문을 반복하는 절차가 아니다.

브레인스토밍은 아이디어를 내는 동안 비판과 평가를 유보하여 **다양한 아이디어를 자유롭게 생성**하는 방법이다. 반복 설문과 피드백으로 전문가의 판단을 수렴하는 델파이 기법과는 목적과 진행 방식이 다르다.

NoteBase

문 10. 사회복지실천에서 활용하는 집단의 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 교육집단(educational group)은 기술과 정보를 제공하는 데 목적을 둔다.

② 사회화집단(socialization group)은 사회적으로 수용가능한 행동을 습득하도록 돕는 데 목적을 둔다.

③ 성장집단(growth group)은 개인적인 문제를 치료하는 데 목적을 둔다.

④ 지지집단(support group)은 스트레스를 주는 생활 사건에 효과적으로 대처하도록 원조하는 데 목적을 둔다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '개인적인 문제를 치료'하는 목적은 **치료집단**에 해당한다. 성장집단은 **자기이해와 잠재력 개발**을 통해 개인의 성장을 돕는 데 목적을 둔다.

선지별 해설

① O: 교육집단은 구성원에게 필요한 **지식·정보·기술의 습득**을 돕는 집단이다. 일정한 주제에 관한 설명과 학습 활동을 통해 구성원이 새로운 내용을 배우고 활용하도록 한다.

② O: 사회화집단은 **사회적으로 수용되는 행동과 대인관계 기술**을 익히도록 돕는 집단이다. 구성원은 집단 안에서 상호작용하며 사회적 규범을 배우고 적절한 행동을 연습한다.

③ X: 성장집단은 **자기이해를 높이고 잠재력을 개발**하여 개인의 성장을 촉진하는 집단이다. 개인의 문제나 증상을 치료하고 기능을 회복하도록 돕는 것은 치료집단의 목적이다. 따라서 '개인적인 문제를 치료'는 성장집단이 아니라 치료집단에 대한 설명으로 고쳐야 한다.

④ O: 지지집단은 스트레스를 주는 생활 사건에 대처할 수 있도록 **정서적 지지와 경험의 공유**를 제공하는 집단이다. 비슷한 어려움을 겪는 구성원들이 서로 격려하고 대처 경험을 나누면서 부담을 줄이고 적응하도록 돕는다.

NoteBase

문 11. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신건강사회복지사의 업무가 아닌 것은?

① 정신과 약물의 처방
② 정신재활시설의 운영
③ 정신건강복지에 관한 조사 및 연구
④ 정신건강증진사업 수행 및 교육

정답 1번

①

정신건강사회복지사는 사회서비스 지원에 관한 조사와 사회복지서비스 상담·안내 등을 담당하며, **정신과 약물의 처방은 업무에 포함되지 않는다**.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 별표 2
정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 [별표 2] 정신건강전문요원의 업무범위(제12조제2항 관련)
정신건강전문요원의 업무범위(제12조제2항 관련) 1.공통 업무 가. 정신재활시설의 운영 나. 정신질환자등의 재활훈련, 생활훈련 및 작업훈련의 실시 및 지도 다. 정신질환자등과 그 가족의 권익보장을 위한 활동 지원 라. 법 제44조제1항에 따른 진단 및 보호의 신청 마. 정신질환자등에 대한 개인별 지원계획의 수립 및 지원 바. 정신질환 예방 및 정신건강복지에 관한 조사 · 연구 사. 정신질환자등의 사회적응 및 재활을 위한 활동 아. 정신건강증진사업등의 사업 수행 및 교육 자. 그 밖에 가목부터 아목까지의 규정에 준하는 사항으로 보건복지부장관이 정하는 정신건강증진 활동 2. 개별 업무 가. 정신건강임상심리사 1) 정신질환자등에 대한 심리 평가 및 심리 교육 2) 정신질환자등과 그 가족에 대한 심리 상담 및 심리 안정을 위한 서비스 지원 나. 정신건강간호사 1) 정신질환자등의 간호 필요성에 대한 관찰, 자료수집, 간호 활동 2) 정신질환자등과 그 가족에 대한 건강증진을 위한 활동의 기획과 수행 다. 정신건강사회복지사 1) 정신질환자등에 대한 사회서비스 지원 등에 대한 조사 2) 정신질환자등과 그 가족에 대한 사회복지서비스 지원에 대한 상담 · 안 내 라. 정신건강작업치료사 1) 정신질환자등에 대한 작업 수행 평가, 정신질환자등의 신체적 · 정신적 기능 향상을 위한 작업치료 2) 정신질환자등과 그 가족에 대한 작업치료 교육과 작업치료 서비스 기획 · 수행 ■ 정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 [별표 2] <개정 2022. 4. 5.>

NoteBase

②

정신재활시설의 운영은 정신건강전문요원의 공통 업무이므로 정신건강사회복지사의 업무에도 포함된다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 별표 2 제1호가목
1.공통 업무
가. 정신재활시설의 운영

③

정신질환 예방 및 정신건강복지에 관한 조사·연구는 정신건강전문요원의 공통 업무이므로
정신건강사회복지사도 수행한다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 별표 2 제1호바목
1.공통 업무
바. 정신질환 예방 및 정신건강복지에 관한 조사 · 연구

④

정신건강증진사업등의 사업 수행 및 교육은 정신건강전문요원의 공통 업무이므로 정신건강사회복지사의 업무에도 포함된다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 시행령 별표 2 제1호아목
1.공통 업무
아. 정신건강증진사업등의 사업 수행 및 교육

NoteBase

문 12. 사회복지사가 활용하는 사정도구에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 생태도(ecomap)는 클라이언트와 주변 체계 간의 관계를 도식화한 것이다.
ㄴ. 사회도(sociogram)는 집단 구성원 간 상호작용의 질적인 관계를 도식화한 것이다.
ㄷ. 생활력 도표(life history grid)는 클라이언트의 사회적 기능을 파악하는 데 필요한 요소를 사정하는 도표이다.
ㄹ. 가계도(genogram)는 클라이언트가 속한 가족구성원과 가족관계를 도식화한 것이다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

생활력 도표는 클라이언트의 생애에서 발생한 **주요 사건과 문제의 변화를 시간순으로 정리**하는 도구이다. 사회적 기능을 파악하는 데 필요한 요소를 사정하는 도표라는 설명과 구별해야 한다.

보기별 해설

ㄱ. O: 생태도는 클라이언트 또는 가족과 **주변 환경체계 사이의 관계**를 그림으로 나타낸다. 학교·직장·복지기관 등과의 연결을 표시하여 지지를 제공하는 관계와 스트레스를 주는 관계를 파악할 수 있다.

ㄴ. O: 사회도는 **집단 구성원 사이의 선호·거부 등 관계의 질**을 도식화한다. 누가 누구와 가까운지, 누가 집단에서 소외되어 있는지 등을 파악하는 집단 사정도구이다.

ㄷ. X: 생활력 도표는 클라이언트의 **생애 사건과 문제의 발달과정을 시간순으로 정리**하는 도표이다. 연도·연령에 따라 가족·학교·건강 등의 주요 변화를 기록하여 문제가 언제 시작되었고 어떤 사건과 연결되는지 파악한다. 따라서 '사회적 기능을 파악하는 데 필요한 요소를 사정하는 도표'는 '생애의 주요 사건과 문제의 변화를 시기별로 정리하는 도표'로 고쳐야 한다.

ㄹ. O: 가계도는 가족구성원과 그들 사이의 **가족구조 및 관계**를 도식화한다. 혼인·부모자녀 관계 등과 함께 가족 내 관계 양상을 표시하므로, 가족과 외부 환경체계의 관계를 나타내는 생태도와 구별된다.

옳은 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 13. 소득재분배에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 가족수당은 수평적 재분배가 아닌 수직적 재분배가 발생하는 제도이다.

② 건강보험은 수평적 재분배와 수직적 재분배가 동시에 발생하는 제도이다.

③ 적립방식연금은 세대 내 재분배가 아닌 세대 간 재분배가 발생하는 제도이다.

④ 적립방식연금은 장기적 재분배가 아닌 단기적 재분배가 발생하는 제도이다.

정답 2번

간단한 해설

건강보험은 건강한 사람에게서 질병이 발생한 사람에게로 자원이 이전되는 **수평적 재분배** 기능을 한다. 또한 부담 능력에 따라 보험료를 내고 의료 필요에 따라 급여를 받으므로, 고소득층에서 저소득층으로의 **수직적 재분배**도 발생한다.

선지별 해설

① X: 가족수당은 소득계층의 차이보다 **부양가족의 유무나 규모에 따른 필요의 차이**에 주목하는 수평적 재분배의 대표적 제도이다. 비슷한 소득을 가진 가구라도 부양가족이 있으면 생활비 부담이 더 크므로, 수당을 통해 그 부담을 분담한다. 따라서 수평적 재분배가 발생하지 않는다는 설명이 잘못되었다.

② O: 건강보험에서는 건강한 사람이 낸 보험료가 질병이 발생한 사람의 의료비에 사용되므로 수평적 재분배가 이루어진다. 한편 보험료는 소득 등 부담 능력을 반영하여 부과하지만, 급여는 **보험료 납부액에 비례하지 않고 의료 필요에 따라** 제공한다. 이 때문에 고소득층에서 저소득층으로의 수직적 재분배도 함께 발생한다.

③ X: 적립방식연금은 근로기에 낸 보험료를 적립·운용하여 노년기의 연금급여에 사용하는 방식으로, **세대 내 재분배**의 대표적 사례이다. 자신의 근로기 소득을 자신의 노년기로 이전하는 구조이기 때문이다. 현재 근로세대의 보험료로 현재 노인세대의 연금을 지급하는 부과방식연금이 세대 간 재분배의 대표적 사례이다.

④ X: 적립방식연금은 근로기에 적립한 자원을 노년기에 사용하므로, 생애에 걸쳐 소득을 이전하는 **장기적 재분배**에 해당한다. 단기적 재분배는 현재의 자원을 현재 발생한 욕구의 충족에 사용하는 것으로, 근로기와 노년기 사이에 자원을 이전하는 적립방식연금과 구별된다.

NoteBase

문 14. 일반체계이론의 주요 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시너지(synergy): 체계 내부 또는 외부와의 상호작용이 증가함으로써 체계 내에 유용한 에너지가 증가하는 현상

② 안정상태(steady state): 외부환경으로부터 에너지의 투입 없이 체계 내의 평형상태를 유지하려는 속성

③ 홀론(holon): 특정 체계가 그 체계를 구성하는 작은 체계의 상위체계임과 동시에, 그 체계를 둘러싼 큰 체계의 하위체계가 되는 현상

④ 경계(boundary): 외부환경과 대상체계를 구분하는 일종의 테두리

정답 2번

간단한 해설

안정상태는 외부환경과 **에너지를 교환하면서** 체계의 기본 구조와 기능을 유지하는 동적 균형이다. 따라서 '에너지의 투입 없이' 유지된다는 설명은 안정상태의 의미와 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 시너지는 체계의 구성 요소들이 상호작용하여 **각 부분의 효과를 단순히 합한 것보다 큰 효과**를 내는 현상이다. 체계 내부 또는 외부와의 상호작용으로 체계가 활용할 수 있는 유용한 에너지가 증가한다는 설명에 해당한다.

② X: 안정상태는 개방체계가 외부환경과 지속적으로 에너지를 주고받으면서 기본 구조와 기능을 유지하는 **동적 균형**이다. 투입된 에너지는 체계를 유지하고 환경 변화에 적응하는 데 쓰인다. 따라서 '에너지의 투입 없이'를 **'에너지의 투입과 산출을 통해'**로 고쳐야 한다.

③ O: 홀론은 하나의 체계가 **전체이면서 동시에 더 큰 전체의 부분**이라는 이중적 성격을 뜻한다. 예를 들어 가족은 가족 구성원에 대해서는 상위체계이지만, 지역사회에 대해서는 하위체계이다. 어느 수준에서 보느냐에 따라 같은 체계가 상위체계와 하위체계의 지위를 함께 가진다.

④ O: 경계는 **체계와 외부환경을 구분**하는 테두리이다. 경계는 무엇이 그 체계에 속하는지를 구분하고, 외부환경과의 에너지·정보 교환을 조절한다. 따라서 경계가 있다는 것이 외부와의 교류가 완전히 차단된다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 15. 사회복지 발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산업화 이론은 산업화를 통한 경제성장이 사회문제에 대응할 수 있는 자원확보를 가능하게 하여 사회복지가 발달한다고 주장한다.

② 확산이론은 한 나라의 사회복지정책이 다른 나라에 전파됨으로써 사회복지가 발달한다고 주장한다.

③ 이익집단이론은 공공정책에 영향을 미치려는 이익집단 간의 갈등과 타협을 통해 사회복지가 발달한다고 주장한다.

④ 국가중심이론은 지배계급이 소외계층의 불만을 경감시켜 사회질서를 유지하고 자신들의 기득권을 지키기 위해 사회복지를 발달시킨다고 주장한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '소외계층의 불만을 줄여 지배계급의 기득권을 지킨다'는 설명은 **음모이론**에 해당한다. 국가중심이론은 **국가와 관료의 자율적인 정책 형성 역할**을 강조한다.

선지별 해설

① O: 산업화이론은 산업화가 실업·노령 등 사회적 위험에 대한 복지 수요를 늘리는 한편, 경제성장으로 이에 대응할 **재정과 자원을 확보**하게 한다고 본다. 복지의 필요성과 이를 감당할 경제적 능력이 함께 커지면서 사회복지가 발달한다는 설명이다.

② O: 확산이론은 한 나라에서 시행된 사회복지정책이나 제도가 다른 나라에 **전파·모방**되면서 사회복지가 발달한다고 본다. 한 국가 내부의 경제성장보다 국가 간 정책의 전달과 수용에 주목한다.

③ O: 이익집단이론은 각 집단이 자신들의 이해를 정책에 반영하려고 정치적 영향력을 행사한다고 본다. 사회복지정책은 이러한 **집단 간 경쟁·갈등과 협상·타협**을 거쳐 형성되고 발달한다.

④ X: 지배계급이 소외계층의 불만을 완화하고 사회질서와 기득권을 유지하기 위해 복지를 활용한다는 설명은 **음모이론**에 해당한다. 국가중심이론은 국가를 특정 계급이나 이익집단의 요구를 그대로 수행하는 도구로만 보지 않고, **상대적 자율성을 지닌 정책 주체**로 본다. 따라서 국가·관료가 독자적인 목표와 판단에 따라 복지정책을 형성하고 추진하는 역할을 강조한다.

NoteBase

문 16. 밑줄 친 '제도' 시행의 결과로 옳은 것은?

18세기 후반 영국 버크셔(Berkshire)에서 시행된 이 '제도'는 최저생활 기준에 미달되는 임금부족분을 보조해 주기 위해 제정되었다.

① 빈민의 노동 동기가 강화되었다.
② 빈민의 거주 이전의 자유가 통제되었다.
③ 고용주로부터 받는 임금이 하락하였다.
④ 원외구호가 인정되었다.

정답 3번

간단한 해설

스핀햄랜드 제도는 임금이 최저생활 기준에 미달하면 부족분을 구빈세로 보충하였다. 고용주는 임금을 적게 지급해도 부족분이 보조되므로 **임금을 낮게 유지하거나 인하할 유인**을 갖게 되었다.

선지별 해설

지문의 제도는 1795년 영국 버크셔에서 시행된 스핀햄랜드 제도이다. 빵 가격과 가족 수를 기준으로 최저생활에 필요한 소득을 정하고, 실제 임금이 이에 미달하면 부족분을 구빈세로 보충하는 임금보조제도였다.

① X: 임금이 늘어나는 만큼 보조금이 줄어들면 추가로 일해서 얻는 소득 증가 효과가 작아진다. 따라서 노동 동기가 강화되었다기보다 **노동 동기가 약화되는 문제**가 지적되었다.

② X: 빈민의 거주 이전을 통제한 대표적인 제도는 **1662년 정주법**이다. 정주법은 구호 부담이 생길 우려가 있는 이주민을 종전 정주 교구로 돌려보낼 수 있도록 하여 이동을 제한하였다. 스핀햄랜드 제도의 핵심은 거주 이전 통제가 아니라 부족한 임금의 보충이다.

③ O: 고용주가 지급하는 임금이 낮아져도 구빈세에서 부족분을 보충하므로 고용주는 임금 인상 부담을 피하거나 임금을 낮출 수 있었다. 이처럼 **고용주가 부담할 임금의 일부를 구빈세가 대신 부담**하는 구조가 임금 하락을 초래하였다. 여기서 하락한 것은 보조금을 합친 총소득이 아니라 고용주가 직접 지급하는 임금이다.

④ X: 원외구호는 작업장 등 시설에 수용하지 않고 생활하는 곳에서 지원하는 방식으로, 스핀햄랜드 제도에 앞선 **1782년 길버트법에서도 이미 인정**되었다. 스핀햄랜드의 임금보조 역시 원외구호 방식이지만, 원외구호의 인정 자체를 이 제도 시행으로 새롭게 나타난 결과로 보기는 어렵다.

NoteBase

문 17. 사회복지실천이 전통적 접근법에서 통합적 접근법(generalist approach/integrated approach)으로 변화하게 된 배경으로 옳지 않은 것은?

① 서비스의 파편화 현상 방지

② 전문직으로서의 정체성 확립 신장

③ 사회복지사의 직장 선택과 이동의 용이성 제고

④ 사회복지 분야별 분업화 촉진

정답 4번

간단한 해설

통합적 접근법은 분야별 분업화를 촉진하려는 것이 아니라, **지나친 분화와 전문화의 한계를 극복**하려는 접근이다. 개별·집단·지역사회 실천의 공통 기반을 바탕으로 여러 방법을 활용하여 복합적인 문제에 대응한다.

선지별 해설

① O: 전통적 접근법에서는 실천방법과 서비스가 지나치게 나뉘어, 복합적인 욕구를 가진 클라이언트가 여러 기관과 사회복지사를 찾아다녀야 하는 문제가 나타났다. 통합적 접근법은 필요한 실천방법과 자원을 연결하여 **서비스가 조각나 제공되는 파편화**를 줄이려는 요구에서 등장하였다.

② O: 실천방법마다 서로 다른 사고방식·용어·과정을 사용하고 공통 기반을 공유하지 못하면 사회복지 전문직 전체의 정체성을 확립하기 어렵다. 통합적 접근법은 실천방법에 공통되는 **지식·가치·기술의 기반**을 강조하여, 분야가 달라도 같은 사회복지 전문직이라는 정체성을 강화하고자 하였다.

③ O: 특정 분야나 방법에 치우친 교육훈련은 사회복지사가 다른 실천 분야로 옮길 때 배운 지식과 기술을 활용하기 어렵게 한다. 통합적 접근법은 **여러 실천 분야에 적용할 수 있는 공통 역량**을 중시하므로, 직장 선택과 분야 간 이동을 용이하게 할 필요도 등장 배경에 해당한다.

④ X: 분야별 분업화의 촉진은 통합적 접근법으로 변화한 배경에 해당하지 않는다. 오히려 지나친 분화와 전문화 때문에 복합적인 문제에 충분히 대응하지 못한다는 한계가 드러나, **분화된 실천방법의 공통 기반을 찾고 통합적으로 활용**하려는 접근이 등장하였다. 따라서 '분야별 분업화 촉진'은 '지나친 분업화의 한계 극복'으로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 18. 표본추출에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 체계적 표집(systematic sampling)은 전체 목록에서 매 k번째의 요소를 표본으로 추출하는 방법이다.

② 할당 표집(quota sampling)은 모집단을 일정한 하위집단으로 나눈 후, 무작위로 표본을 추출하는 방법이다.

③ 눈덩이 표집(snowball sampling)은 특정 모집단의 구성원을 찾기 어려울 때 활용하는 표집방법이다.

④ 군집 표집(cluster sampling)은 대규모 조사에서 활용하는 표집방법이다.

정답 2번

간단한 해설

할당 표집은 하위집단별로 조사할 인원을 정한 뒤 **비무작위로 대상자를 선정**하는 비확률표집이다. 하위집단 안에서 무작위로 표본을 뽑는 것은 층화 표집의 방식이다.

선지별 해설

① O: 체계적 표집은 전체 목록에서 출발점을 무작위로 정한 뒤 **일정한 간격 k마다** 요소를 추출하는 방법이다. 예를 들어 간격이 10이고 출발점이 3이면 3번째, 13번째, 23번째 요소를 차례로 뽑는다.

② X: 할당 표집은 성별·연령 등으로 모집단을 나누고 하위집단별 표본 수를 정한 뒤, 조사자가 접근하기 쉬운 사람 등을 **비무작위로 선정**하는 방법이다. 따라서 '무작위로 표본을 추출'한다는 부분이 틀렸다. 하위집단별로 무작위 추출을 하는 것은 확률표집인 **층화 표집**이다.

③ O: 눈덩이 표집은 처음 접촉한 조사대상자에게 다른 대상자를 소개받아 표본을 확대하는 방법이다. 대상자들 사이의 연결망을 활용하므로 **구성원을 직접 찾거나 전체 명단을 확보하기 어려운 모집단**을 조사할 때 활용한다.

④ O: 군집 표집은 지역·학교 등 기존의 집단을 군집으로 삼아 일부 군집을 무작위로 선정한 뒤, 그 안의 구성원 전체 또는 일부를 조사하는 방법이다. 조사 범위를 선정된 군집에 모아 **이동과 조사 비용을 줄일 수 있으므로** 넓은 지역을 대상으로 하는 대규모 조사에 활용한다.

NoteBase

문 19. 사회복지의 이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 페이비언 사회주의(Fabian Socialism)는 국가의 역할을 강조하지만, 복지국가에 반대한다.

② 중도노선(Middle Way)은 시장을 중시하지만, 자본주의의 문제 해결을 위한 국가의 제한적인 역할도 인정한다.

③ 마르크스주의(Marxism)는 적극적 자유, 평등, 우애의 가치를 중시하지만, 복지국가를 비판한다.

④ 신우파(New Right)는 개인의 자유를 최우선시하는 이념으로, 복지 증대를 위한 국가의 역할에 대해 비판한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '복지국가에 반대한다'는 설명이 잘못되었다. 페이비언 사회주의는 국가가 빈곤과 불평등을 줄여야 한다고 보므로 **복지국가를 적극적으로 지지한다**.

선지별 해설

① X: 페이비언 사회주의는 국가의 적극적인 개입으로 시장에서 발생하는 빈곤과 불평등을 줄이고자 한다. 복지국가를 사회주의로 나아가는 과정의 한 단계로 보므로, '복지국가에 반대한다'를 **'복지국가를 적극적으로 지지한다'**로 고쳐야 한다.

② O: 중도노선은 시장경제를 기본으로 인정하면서도 시장이 모든 문제를 해결하지는 못한다고 본다. 따라서 자본주의를 폐지하기보다 **문제점을 보완하는 제한적인 국가 개입**을 인정한다.

③ O: 마르크스주의는 적극적 자유, 평등, 우애를 중시한다. 적극적 자유는 단순히 간섭을 받지 않는 것을 넘어 실제로 원하는 삶을 실현할 수 있는 자유이다. 그러나 복지국가는 빈곤과 불평등의 근본 원인인 자본주의 구조를 유지하는 미봉책이라고 비판한다. 페이비언 사회주의와 달리 **복지국가만으로 근본적인 문제를 해결할 수 없다고 본다**.

④ O: 신우파는 국가의 간섭을 받지 않는 **소극적 자유**와 시장의 자율성을 중시한다. 복지 확대를 위한 국가 개입이 개인의 자유를 침해하고 근로동기와 시장의 효율성을 떨어뜨린다고 보므로, 국가 중심의 복지 확대에 비판적이다.

NoteBase

문 20. 사회복지의 가치에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 사회복지가 추구하는 자유는 적극적 자유가 아니라 소극적 자유이다.

② 수량적 평등은 가장 소극적인 평등 개념으로 공평한 기회의 제공을 강조한다.

③ 비례적 평등은 인간의 노력, 능력, 기여 등에 따라 사회적 자원을 다르게 분배하는 것을 평등으로 인식한다.

④ 기계적 연대는 노동분화의 수준이 높은 사회에서 나타난다.

정답 3번

간단한 해설

비례적 평등은 모두에게 같은 양을 나누는 것이 아니라, **노력·능력·기여 등의 차이에 따라 자원을 다르게 배분**하는 것을 공평하다고 본다.

선지별 해설

① X: 사회복지는 외부의 간섭이 없는 상태인 소극적 자유에 머무르지 않고, 자신이 원하는 삶을 실제로 선택하고 실현할 수 있는 **적극적 자유**를 중시한다. 빈곤이나 질병 때문에 선택이 제한되는 사람에게 소득·의료 등을 지원하는 것은 자유를 실질적으로 행사할 여건을 마련하는 것이다.

② X: 공평한 기회를 제공하는 데 중점을 두는 가장 소극적인 평등 개념은 **기회의 평등**이다. 수량적 평등은 능력이나 기여의 차이와 관계없이 사회적 자원을 동일하게 배분하고 결과의 평등을 추구하는 가장 적극적인 평등 개념이다.

③ O: 비례적 평등은 개인의 노력·능력·기여 등에서 차이가 있음을 인정하고, **그 차이에 상응하게 자원을 배분**하는 것을 평등으로 본다. 모든 사람의 몫을 같게 하는 수량적 평등과 달리, 배분 기준에 따른 차등을 공평한 것으로 인정한다.

④ X: 노동분화의 수준이 높은 사회에서 나타나는 것은 **유기적 연대**이다. 뒤르케임의 기계적 연대는 분업이 발달하지 않은 사회에서 구성원들의 비슷한 생활방식과 공통의 가치·신념을 바탕으로 형성된다. 유기적 연대는 분업이 발달한 사회에서 서로 다른 역할을 수행하는 구성원들의 상호의존을 바탕으로 형성된다.

NoteBase