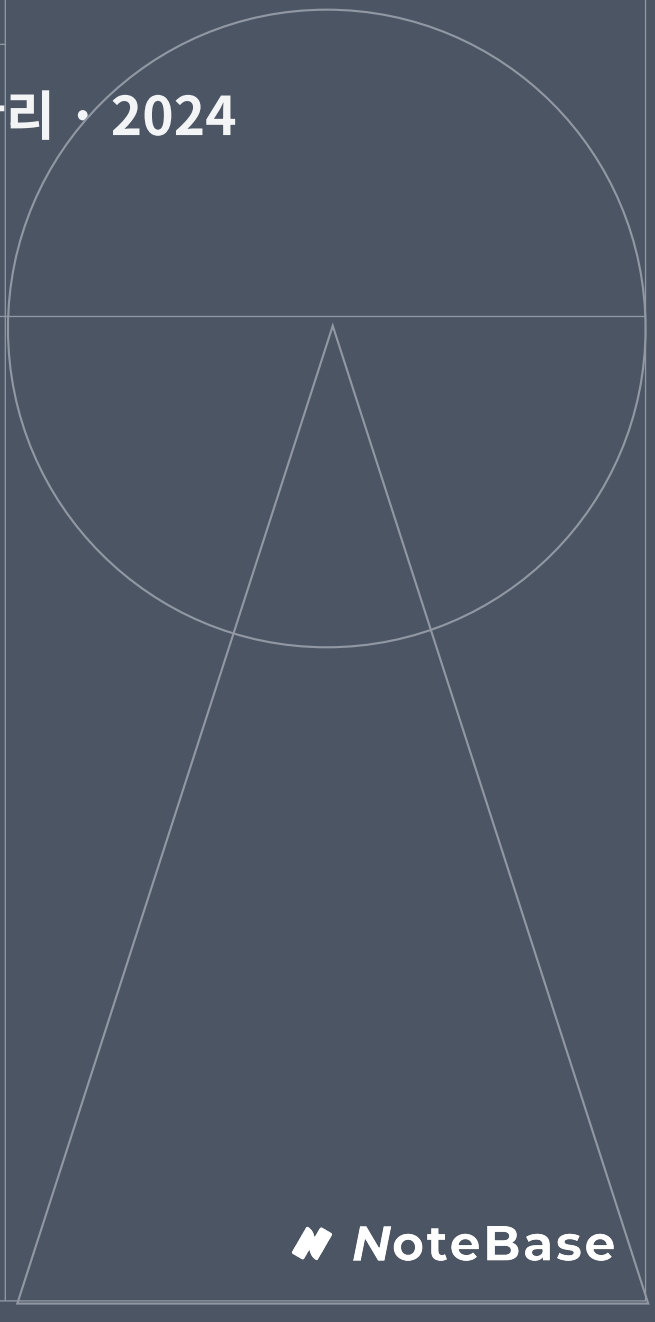
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2024



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2024

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2024

문 1. 간호관리과정 중 기획 활동에 해당하는 것은?

① 조직의 사명과 목표를 설정한다.

② 구성원을 동기부여하고 격려한다.

③ 직무 성과를 측정하고 개선한다.

④ 직무 수행을 평가하여 보상한다.

정답 1번

간단한 해설

조직의 사명은 조직이 존재하는 이유이고, 목표는 앞으로 달성하려는 상태이다. 이를 설정하여 **조직이 나아갈 방향을 미리 정하는 것**이 기획 활동이다.

선지별 해설

① O: 기획은 조직이 달성할 목표와 이를 실현할 방법을 미리 결정하는 과정이다. 조직의 사명과 목표를 설정하면 이후 업무와 자원 배분의 기준이 되므로, **사명과 목표 설정**은 기획 활동에 해당한다.

② X: 구성원이 목표 달성을 위해 노력하도록 동기를 부여하고 격려하는 것은 **지휘 활동**이다. 기획이 목표와 실행 방향을 정한다면, 지휘는 구성원의 행동을 이끌어 계획을 실행하게 한다.

③ X: 직무 성과를 측정하고 개선하는 것은 **통제 활동**이다. 미리 정한 목표나 표준과 실제 성과를 비교하여 차이를 확인하고, 필요한 시정 조치를 취한다. 기획은 이때 비교 기준이 될 목표와 표준을 사전에 설정한다.

④ X: 직무 수행을 평가하여 보상하는 것은 **인사 활동**에 해당한다. 구성원의 업무 수행을 인사평가하고 그 결과를 보상에 반영하여 인적자원을 관리하는 활동이다. 성과를 측정하여 업무를 개선하는 통제와 달리, 이 선지는 평가 결과를 구성원의 보상에 연결한다는 데 초점이 있다.

NoteBase

문 2. 조직화를 위한 통솔범위의 원리에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 권한과 책임 수준에 따라 구성원 간 위계를 설정한다.

② 상급자와 하급자 간 명령과 보고체계를 일원화한다.

③ 관리자가 지휘하고 감독할 수 있는 구성원의 수를 제한한다.

④ 규정과 절차를 마련하여 부서 간 활동을 통합한다.

정답 3번

간단한 해설

통솔범위의 원리는 한 관리자가 **직접 지휘·감독할 수 있는 구성원의 수에는 한계가 있다**는 것이다. 효과적인 감독이 가능하도록 관리자가 담당하는 인원수를 적정 범위로 제한한다.

개념 구분

통솔범위의 원리: 통솔범위는 한 관리자가 **직접 지휘·감독하는 구성원의 수**를 뜻한다. 담당 인원이 지나치게 많으면 구성원에게 필요한 지도와 감독을 충분히 제공하기 어려우므로, 효과적으로 관리할 수 있는 범위 안에서 인원수를 제한한다.

계층제의 원리: 권한과 책임 수준에 따라 상하의 위계를 설정하는 것이다. 통솔범위가 관리자가 담당하는 '인원수'에 초점을 둔다면, 계층제는 **조직 내 상하관계와 단계**에 초점을 둔다.

명령통일의 원리: 한 구성원이 **한 상급자의 명령을 받고 그에게 보고**하도록 하는 것이다. 여러 상급자의 지시가 충돌하여 생기는 혼란을 방지하려는 원리이다.

조정의 원리: 부서별 활동이 **공통 목표에 맞게 조화**를 이루도록 통합하는 것이다. 규정과 절차를 마련하여 부서 간 활동을 통합하는 것은 조정에 해당한다.

NoteBase

문 3. 분권화보다 집권화가 바람직한 상황은?

① 시장이 넓게 분포되어 있을수록

② 비일상적인 직무가 많을수록

③ 하급자의 능력이 뛰어날수록

④ 부서 간 통합과 조정이 중요할수록

정답 4번

간단한 해설

부서 간 통합과 조정이 중요하면 **상위 관리자가 조직 전체의 관점에서 의사결정을 통일**하는 집권화가 유리하다. 부서별 이해관계를 조정하고 자원을 배분하여 조직의 공동 목표에 맞추기 쉽기 때문이다.

선지별 해설

집권화는 의사결정 권한을 상위 관리층에 집중하는 것이고, 분권화는 그 권한을 하위 관리층에 나누어 주는 것이다. 조직 전체의 통일성과 조정이 필요한지, 현장의 자율성과 신속한 판단이 필요한지가 두 방식의 선택 기준이 된다.

① X: 시장이 넓게 분포하면 지역마다 고객의 요구와 시장 상황이 달라질 수 있다. 현장 관리자가 **지역 특성에 맞게 신속히 결정**할 수 있도록 권한을 위임하는 분권화가 더 적합하다.

② X: 비일상적인 직무는 정해진 절차만으로 처리하기 어려워 상황에 따른 판단이 필요하다. 구체적인 업무 정보를 가진 담당자가 **상황에 맞게 자율적으로 판단**할 수 있도록 하는 분권화가 더 적합하다.

③ X: 하급자의 능력이 뛰어나면 업무를 판단하고 수행할 역량이 있으므로 **의사결정 권한을 위임**하기에 유리하다. 따라서 상위 관리자에게 권한을 집중하기보다 하급자의 능력을 활용하는 분권화가 더 적합하다.

④ O: 부서 간 통합과 조정이 중요하면 각 부서가 자기 부서의 이익만 추구하지 않도록 조직 전체의 목표와 우선순위를 맞추어야 한다. 집권화는 **상위 관리자가 부서 간 이해관계와 자원 배분을 조정**하기 쉬우므로 이러한 상황에 적합하다.

NoteBase

문 4. 직무수행평가 시 극단적인 평점을 피하려는 평가자의 심리적 현상으로 인해 발생하는 오류는?

① 후광 효과

② 중심화 경향

③ 시간적 오류

④ 논리적 오류

정답 2번

간단한 해설

매우 높거나 낮은 평점을 피하고 중간 수준에 점수를 몰아주는 것이 **중심화 경향**이다. 실제 직무수행의 차이가 평가에 충분히 반영되지 않는 오류이다.

개념 구분

중심화 경향: 평가자가 극단적인 평점을 꺼려 **평점을 중간 수준에 집중**시키는 오류이다. 예를 들어 5점 척도에서 수행이 우수한 사람과 부족한 사람 모두에게 3점을 주면 실제 수행의 차이가 가려진다. 문항의 '극단적인 평점을 피하려는' 심리가 이 개념을 가리킨다.

후광 효과: 한 가지 특성에 대한 인상이 다른 평가항목의 판단에까지 영향을 주는 오류이다. 점수가 중간에 몰리는지가 아니라 **한 특성의 인상이 다른 항목으로 번지는지**가 구분 기준이다.

시간적 오류: 평가기간 전체의 수행을 고르게 반영하지 못하고 특정 시기의 수행에 치우쳐 평가하는 오류이다. 예를 들어 최근의 실적만으로 전체 평가기간의 수행을 판단하는 경우이다.

논리적 오류: 서로 다른 평가요소가 논리적으로 관련된다고 생각하여 비슷한 평점을 주는 오류이다. 평가요소를 각각 관찰하기보다 **요소 사이의 관계를 추정**하여 판단한다는 점이 특징이다.

NoteBase

문 5. 간호의 질을 평가하는 과정적 측면의 지표는?

① 욕창 및 낙상 발생률

② 환자 대비 간호사 수

③ 간호사 직무기술서의 구비

④ 간호기록 수행 비율

정답 4번

간단한 해설

간호기록 수행 비율은 간호사가 기록 업무를 **실제로 얼마나 수행했는지**를 보여 주므로 과정적 지표이다. 과정 평가는 간호를 제공하는 활동과 수행 방법을 평가한다.

선지별 해설

① X: 욕창 및 낙상 발생률은 환자에게 나타난 건강·안전상의 결과를 보여 주므로 **결과적 지표**이다. 예방 간호를 얼마나 수행했는지를 평가하는 과정적 지표와 구별된다.

② X: 환자 대비 간호사 수는 간호를 제공할 수 있도록 확보한 **인력 자원**을 나타내므로 구조적 지표이다. 실제 간호활동의 수행 정도를 나타내는 과정적 지표는 아니다.

③ X: 간호사 직무기술서의 구비는 간호사의 업무와 책임을 정해 놓은 **조직적 기반의 마련 여부**이므로 구조적 지표이다. 직무기술서가 있는지와 그에 따른 업무를 실제 수행했는지는 서로 다른 평가 대상이다.

④ O: 간호기록 수행 비율은 간호 제공 과정에서 필요한 기록 업무가 **실제로 수행된 정도**를 나타내므로 과정적 지표이다. 기록을 위한 자원이나 규정의 유무가 아니라 간호사의 업무 수행을 평가한다.

NoteBase

문 6. 투약 전 두 가지 지표를 이용해 환자 확인을 할 때 사용할 수 있는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 병실 호수
ㄴ. 환자 이름
ㄷ. 등록 번호
ㄹ. 병상 번호

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

투약 전에는 **환자 개인을 식별하는 서로 다른 두 가지 지표**를 대조해야 한다. 환자 이름과 등록 번호는 사용할 수 있지만, 병실·병상 번호는 환자의 위치를 나타내므로 확인 지표로 사용하지 않는다.

보기별 해설

투약 전 환자 확인은 환자 개인을 식별하는 두 가지 지표를 이용하여, 실제 환자와 처방 대상자가 같은 사람인지 대조하는 절차이다.

ㄱ. X: 병실 호수는 **환자가 있는 장소**를 나타낼 뿐 환자 개인을 식별하지 못한다. 한 병실에 여러 환자가 있거나 환자가 병실을 옮길 수 있으므로, 병실 호수 대신 이름·등록 번호와 같은 개인 식별 지표를 사용해야 한다.

ㄴ. O: 환자 이름은 개인을 식별하는 지표로 사용할 수 있다. 다만 **동명이인이 있을 수 있으므로** 이름만 확인하지 않고 등록 번호 등 다른 지표를 함께 대조해야 한다.

ㄷ. O: 등록 번호는 의료기관이 **환자별로 부여한 식별 번호**이므로 환자 확인에 사용할 수 있다. 이름과 등록 번호를 함께 확인하여 투약받을 환자가 처방 대상자와 일치하는지 확인한다.

ㄹ. X: 병상 번호는 특정 환자에게 고유하게 부여된 번호가 아니라 **병상의 위치를 구분하는 번호**이다. 병상 이동이나 다른 환자의 입원으로 사용자가 바뀔 수 있으므로, 병상 번호 대신 환자 이름·등록 번호와 같은 개인 식별 지표를 사용해야 한다.

사용할 수 있는 지표는 ㄴ과 ㄷ이며, 이는 ③의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 7. 간호단위 물품 중 유동자산에 해당하는 것은?

① 의료기기

② 기계설비

③ 일반 비품

④ 의료용 소모품

정답 4번

간단한 해설

의료용 소모품은 간호업무의 정상적인 운영 과정에서 사용·소모되는 **재고자산**이므로 유동자산에 해당한다. 여러 기간에 걸쳐 반복 사용하는 장비·비품과 구분한다.

선지별 해설

유동자산은 정상적인 운영 과정에서 소비되거나 단기간에 현금화될 것으로 예상되는 자산이다. 간호단위 물품에서는 사용하면서 소모되는 재고자산과 여러 기간에 걸쳐 반복 사용하는 유형자산을 구분한다.

① X: 의료기기는 진료나 간호에 여러 기간 반복 사용하는 장비이므로 **비유동자산인 유형자산**에 해당한다. 단기간에 사용·소모되는 재고자산과 구분한다.

② X: 기계설비는 병원 운영에 장기간 사용하는 시설·장치이므로 **비유동자산인 유형자산**에 해당한다. 운영 과정에서 단기간에 소모되는 물품으로 분류하지 않는다.

③ X: 일반 비품은 책상·의자처럼 형태를 유지하며 여러 기간 사용하는 물품이므로 **비유동자산인 유형자산**에 해당한다. 사용하면서 소모되어 보충해야 하는 소모품과 구분한다.

④ O: 의료용 소모품은 주사기·거즈처럼 간호업무에서 사용하면서 소모되는 물품이다. 사용 전 보유한 소모품은 정상적인 운영 과정에서 소비할 **재고자산으로서 유동자산**에 해당한다.

NoteBase

문 8. 다음 사례에 해당하는 마케팅 전략은?

A 병원 간호부는 수년간 독거노인을 돌보는 봉사 활동을 하고 있으며, 최근 이를 알리기 위해 지역 신문에 관련 기사를 게재하였다.

① 제품전략
② 가격전략
③ 유통전략
④ 촉진전략

정답 4번

간단한 해설

봉사활동을 지역 신문 기사로 알리는 것은 병원에 대한 인지도와 긍정적 이미지를 높이는 **홍보**이다. 홍보는 대중에게 병원과 간호서비스를 알리는 **촉진전략**에 포함된다.

핵심 풀이

촉진전략은 광고·홍보 등의 의사소통 활동으로 조직이나 서비스에 대한 인지와 관심을 높이는 전략이다.
사례에서 간호부가 지역 신문에 봉사활동 기사를 게재한 행위는 지역 주민에게 병원의 활동을 알리고 긍정적 이미지를 형성하는 **홍보**이므로 촉진전략에 해당한다.

판단할 대상은 봉사활동 자체보다 **그 활동을 신문 기사로 알리는 행위**이다. 제품전략은 제공할 서비스의 내용과 질, 가격전략은 서비스 이용의 대가, 유통전략은 서비스를 제공하는 장소와 경로에 관한 결정이다. 이 사례에는 서비스 내용·요금·제공 경로를 바꾸는 것이 아니라 대중에게 정보를 전달하는 활동이 제시되어 있다.

NoteBase

문 9. 「한국간호사 윤리강령」의 '전문인으로서 간호사의 의무' 영역에 속하는 항목만을 모두 고르면?

ㄱ. 인간의 존엄성 보호
ㄴ. 안전을 위한 간호
ㄷ. 정의와 신뢰의 증진
ㄹ. 간호 대상자 보호

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

간호 과정의 안전을 확보하고 의료자원 분배와 간호 활동의 형평성·공정성을 지키는 것은 **전문인으로서 간호사의 의무**이다. 특히 '간호 대상자 보호'는 동료 의료인 등의 행위로 생기는 위험에 대처하는 항목으로, **간호사와 협력자** 영역에 속한다.

보기별 해설

ㄱ. X: '인간의 존엄성 보호'는 **간호사와 간호 대상자** 영역에 속한다. 첨단 의과학 기술을 포함한 생명 과학 기술의 적용을 받는 대상자를 돌볼 때, 인간 생명의 존엄과 가치를 인식하고 대상자를 보호하는 내용이다.

ㄴ. O: '안전을 위한 간호'는 전문인으로서 간호사의 의무에 속한다. 간호의 전 과정에서 **대상자의 안전을 우선**하고 위험을 최소화하는 조치를 취해야 한다는 내용이다.

ㄷ. O: '정의와 신뢰의 증진'은 전문인으로서 간호사의 의무에 속한다. 의료자원 분배와 간호 활동에서 **형평성과 공정성을 유지**하여 사회의 공동선과 신뢰를 높이는 내용이다.

ㄹ. X: '간호 대상자 보호'는 **간호사와 협력자** 영역에 속한다. 동료 의료인이나 간호 관련 종사자로 인해 대상자의 건강과 안전이 위협받을 때 적절한 보호 조치를 취하는 내용이다. 간호 전 과정의 안전을 다루는 ㄴ과 달리, 협력 관계에서 발생한 위협에 대한 대응에 초점을 둔다.

'전문인으로서 간호사의 의무'에 속하는 항목은 ㄴ과 ㄷ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 10. 다음 사례에서 간호본부장이 가진 권력의 유형은?

간호본부장이 간호학술제 수상자들에게 해외여행 기회를 제공하기로 결정함

① 보상적 권력
② 강압적 권력
③ 준거적 권력
④ 전문적 권력

정답 1번

간단한 해설

간호학술제 수상자에게 제공하는 해외여행 기회는 성과에 대한 보상이다. 이처럼 구성원이 원하는 **보상을 제공할 수 있는 능력**에 근거한 영향력이 보상적 권력이다.

핵심 풀이

보상적 권력은 구성원이 가치 있게 여기는 보상을 제공할 수 있는 능력에서 나온다. 사례에서 간호본부장은 간호학술제 수상자에게 해외여행 기회를 주기로 결정했다. 해외여행은 수상이라는 성과에 따라 제공되는 혜택이므로, 권력의 근거는 **성과에 대한 보상 제공**이다.

강압적 권력은 처벌이나 불이익을 줄 수 있는 능력에 근거한다. 보상적 권력이 원하는 혜택을 얻으려는 마음에 작용한다면, 강압적 권력은 **불이익을 피하려는 마음**에 작용한다. 이 사례에는 처벌이나 불이익을 주는 내용이 없다.

준거적 권력은 지도자에 대한 존경·호감과 그를 닮고 싶어 하는 동일시에서, 전문적 권력은 지도자의 전문 지식과 기술에 대한 신뢰에서 나온다. 사례는 간호본부장의 개인적 매력이나 전문성이 아니라 **해외여행이라는 혜택을 제공할 수 있는 능력**을 보여 준다.

NoteBase

문 11. 환자안전법령상 보건복지부장관에게 환자안전사고를 보고할 수 있는 사람만을 모두 고르면?

ㄱ. 보건의료기관의 장
ㄴ. 환자안전 전담인력
ㄷ. 보건의료인
ㄹ. 환자 보호자

① ㄱ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

ㄱ

보건의료기관의 장은 보건복지부장관에게 환자안전사고를 **자율보고할 수 있는 주체**에 포함된다.

환자안전법 시행규칙 제12조 제1항 제2호
환자안전법 시행규칙 제12조(환자안전사고의 보고)
① 법 제14조제1항에서 "보건의료인이나 환자 등 보건복지부령으로 정하는 사람"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
2. 보건의료기관의 장

ㄴ

환자안전 전담인력은 보건복지부장관에게 환자안전사고를 **자율보고할 수 있는 주체**에 포함된다.

환자안전법 시행규칙 제12조 제1항 제3호
환자안전법 시행규칙 제12조(환자안전사고의 보고)
① 법 제14조제1항에서 "보건의료인이나 환자 등 보건복지부령으로 정하는 사람"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
3. 전담인력

NoteBase

ㄷ

보건의료인은 보건복지부장관에게 환자안전사고를 **자율보고할 수 있는 주체**에 포함된다.

환자안전법 시행규칙 제12조 제1항 제1호
환자안전법 시행규칙 제12조(환자안전사고의 보고)
① 법 제14조제1항에서 "보건의료인이나 환자 등 보건복지부령으로 정하는 사람"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
1. 보건의료인

ㄹ

환자 보호자도 보건복지부장관에게 환자안전사고를 **자율보고할 수 있는 주체**에 포함된다.

환자안전법 시행규칙 제12조 제1항 제5호
환자안전법 시행규칙 제12조(환자안전사고의 보고)
① 법 제14조제1항에서 "보건의료인이나 환자 등 보건복지부령으로 정하는 사람"이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람을 말한다.
5. 환자 보호자

NoteBase

문 12. 개인의사결정과 비교할 때 집단의사결정의 특징이 아닌 것은?

① 구성원의 수용도가 높다.

② 시간과 비용이 많이 소요된다.

③ 의사결정의 책임 소재가 명료하다.

④ 최적안보다 타협안을 선택할 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

집단의사결정은 여러 사람이 함께 결정하므로 **책임이 분산되어 책임 소재가 불명확해지기 쉽다**. 개인의사결정은 결정한 사람이 분명하여 책임 소재를 파악하기 쉽다.

선지별 해설

① O: 구성원이 논의와 결정 과정에 참여하면 자신의 의견이 반영되었다고 느끼고 결정의 취지도 이해하기 쉽다. 따라서 개인이 일방적으로 결정할 때보다 **결정에 대한 수용도가 높다**.

② O: 여러 구성원의 의견을 듣고 서로 다른 입장을 조정하여 합의하는 과정이 필요하다. 이 때문에 개인의사결정보다 **시간과 비용이 많이 소요된다**.

③ X: 집단의사결정은 여러 사람이 결정에 관여하므로 책임이 분산되어 **책임 소재가 불명확해지기 쉽다**. '책임 소재가 명료하다'는 개인의사결정의 특징이다. 개인이 단독으로 결정하면 누가 그 결정을 내렸는지 분명하기 때문이다.

④ O: 구성원 간 의견이나 이해관계가 다르면 모두가 받아들일 수 있도록 서로 양보할 수 있다. 이 과정에서 문제 해결에 가장 적합한 최적안보다 **의견 절충을 위한 타협안**을 선택할 수 있다.

NoteBase

문 13. 허츠버그(Herzberg)의 동기－위생이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 동기부여가 이루어지는 인지적 과정을 설명한다.

② 동기 요인은 작업 조건 등 외적 요인을 가리킨다.

③ 위생 요인에 집중할 때 직무성과가 향상된다.

④ 직무 불만족을 줄이려면 위생 요인을 개선해야 한다.

정답 4번

간단한 해설

위생 요인은 작업 조건·보수·대인관계 등 직무를 둘러싼 환경 요인이다. 이를 개선하면 **직무 불만족을 줄일 수 있지만**, 적극적인 만족과 동기부여를 높이려면 성취·인정 등 동기 요인을 충족해야 한다.

선지별 해설

① X: 허츠버그의 동기－위생이론은 사람을 동기부여하는 요인이 무엇인지에 초점을 둔 **내용이론**이다.
동기부여가 어떤 인지적 과정을 거쳐 이루어지는지를 설명하는 것은 기대이론·공정성이론 같은 과정이론이다.

② X: 작업 조건 등 직무 외적 요인은 **위생 요인**이다. 동기 요인은 성취, 인정, 일 자체, 책임, 성장 등 직무 내용과 관련된 내적 요인으로, 충족되면 직무 만족과 동기부여를 높인다.

③ X: 위생 요인의 개선은 주로 불만족을 줄이는 역할을 하며, 그 자체가 높은 동기나 직무성과를 보장하지 않는다. 적극적인 동기부여와 성과 향상을 도모하려면 성취감을 느낄 수 있는 업무나 책임 부여 등 **동기 요인을 강화**해야 한다.

④ O: 위생 요인이 부족하거나 부적절하면 직무 불만족이 발생하므로, 불만족을 줄이려면 작업 조건·보수·조직의 정책·대인관계 등을 개선해야 한다. 이 이론에서 **불만족의 감소와 만족의 증가는 별개**이므로, 위생 요인을 개선해 불만이 없어졌다고 해서 곧바로 높은 직무 만족이 생기는 것은 아니다.

NoteBase

문 14. 다음 사례에서 환자의 의사를 확보하기 위해 적용한 표준은?

담당의사와 전문의 1인이 인공호흡기를 착용 중인 A 환자가 현재 임종과정에 있으며 의사능력이 없다고 판단하였다. 또한 연명의료정보처리시스템을 통해 A 환자가 수개월 전 작성한 사전연명의료의향서를 확인하였다. 이를 근거로 '연명의료중단등 결정에 대한 환자의사 확인서(사전연명의료의향서)'를 작성하고 A 환자의 연명의료를 중단하였다.

① 대리 판단 표준
② 순수 자율성 표준
③ 합리적 성인 표준
④ 최선의 이익 표준

정답 2번

간단한 해설

현재 의사능력이 없더라도, 환자가 의사능력이 있을 때 사전연명의료의향서로 밝혀 둔 의사를 따르는 것은 **순수 자율성 표준**이다. 판단의 근거는 환자 본인이 미리 표현한 선택이다.

핵심 풀이

사례의 핵심 단서는 A 환자가 수개월 전 작성한 **사전연명의료의향서를 확인하여 그 의사에 따랐다는 점**이다. 순수 자율성 표준은 현재 의사결정능력이 없는 환자에 대해, 의사결정능력이 있을 때 관련 치료에 관하여 자율적으로 표현한 의사를 기준으로 삼는다. 현재 의사를 표현하지 못하더라도 이전에 밝힌 선택을 존중하여 환자의 자율성을 보장한다.

대리 판단 표준은 환자의 평소 가치관과 선호 등을 바탕으로 **환자가 의사결정능력이 있었다면 무엇을 선택했을지 추정**하는 기준이다. 이 사례에서는 그러한 추정보다 환자 자신이 작성한 의향서에 명시된 의사가 직접적인 판단 근거가 된다.

최선의 이익 표준은 가능한 치료 대안의 이익과 부담을 비교하여 **환자의 복지에 가장 도움이 되는 선택**을 하는 기준이다. 이 사례에서 연명의료중단을 결정한 근거는 의료진이 독자적으로 평가한 이익과 부담이 아니라 환자가 미리 밝혀 둔 의사이다.

NoteBase

문 15. 리즌(Reason)의 ‘스위스 치즈 모형’에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 안전사고가 발생하지 않도록 여러 단계에 방어벽을 마련해야 한다.

② 안전사고는 개별적 요인이 아니라 복합적 요인으로 인해 발생한다.

③ 안전사고를 예방하려면 개인행동보다 조직 시스템을 바꾸어야 한다.

④ 안전사고를 유발하는 근본적인 원인을 ‘가시적 오류’라고 한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '가시적 오류'는 현장에서 직접 드러나는 잘못된 행동을 뜻한다. 사고의 배경에 숨어 있는 조직·시스템의 근본적 결함은 **잠재적 오류**로 구분한다.

선지별 해설

① O: 스위스 치즈 모형에서 치즈의 각 층은 방어벽을, 구멍은 방어벽의 취약점을 뜻한다. 어느 한 단계에서 오류를 막지 못하더라도 다음 단계에서 차단할 수 있도록 **여러 겹의 방어벽**을 마련해야 한다.

② O: 사고는 한 사람의 실수 하나만으로 설명되지 않는다. 현장의 잘못된 행동과 조직에 내재한 결함 등이 결합하여 **여러 방어벽의 구멍이 일렬로 연결될 때** 위험이 방어벽을 통과하여 사고로 이어진다.

③ O: 사람은 실수할 수 있으므로 개인에게 주의만 요구해서는 사고의 반복을 막기 어렵다. 인력 배치, 업무 절차, 장비 설계 등 **오류를 유발하거나 차단하지 못하는 시스템**을 개선해야 한다. 이는 개인의 안전행동을 무시한다는 뜻이 아니라, 예방의 초점을 조직 차원의 개선에 둔다는 뜻이다.

④ X: 사고를 유발하는 근본적인 조직·시스템의 결함은 **잠재적 오류(잠재적 조건)**이다. 인력 부족이나 불합리한 업무 절차처럼 평소에는 드러나지 않다가 현장의 오류와 결합하여 사고를 일으킬 수 있다. 반면 '가시적 오류'는 환자 확인 누락처럼 현장에서 직접 나타나는 잘못된 행동으로, 사고의 직접적 계기가 된다.

NoteBase

문 16. 의료기관의 총체적 질 관리(TQM)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 임상 부서뿐만 아니라 비임상 부서도 참여하여야 한다.

② 질이 낮은 의료서비스에 초점을 둔 문제해결 활동이다.

③ 통계 자료와 분석 도구를 이용하여 질 관리의 단서를 찾는다.

④ 직무 수행의 결과뿐만 아니라 그 과정을 향상시키고자 노력한다.

정답 2번

간단한 해설

총체적 질 관리(TQM)는 질이 낮은 서비스의 문제 해결에 머무르지 않고, **조직 전체의 서비스와 업무 과정을 지속적으로 개선**하는 활동이다. 현재 문제가 드러나지 않은 영역도 개선 대상에 포함된다.

선지별 해설

① O: TQM은 **조직 구성원 전체의 참여**를 바탕으로 한다. 의료서비스의 질에는 진료·간호뿐 아니라 접수·행정 등 지원 업무도 영향을 주므로 임상 부서와 비임상 부서가 함께 참여해야 한다.

② X: TQM의 대상을 질이 낮은 의료서비스로 한정한 설명이다. TQM은 **현재의 질 수준과 관계없이 지속적인 개선**을 추구하므로, 문제가 있는 서비스를 개선하는 활동과 이미 일정 수준에 도달한 서비스의 질을 더 높이는 활동을 모두 포함한다.

③ O: TQM은 **자료에 근거한 의사결정**을 중시한다. 통계 자료와 분석 도구로 업무의 변동이나 문제 발생 양상을 파악하여 개선할 지점을 찾고, 개선 활동의 효과도 확인한다.

④ O: TQM은 최종 성과를 평가하는 데 그치지 않고 **결과를 만들어 내는 업무 과정**도 개선한다. 업무 절차의 불필요한 지연이나 오류 발생 요인을 줄여야 서비스의 질을 지속적으로 높일 수 있기 때문이다.

NoteBase

문 17. 병원의 자본예산 항목만을 모두 고르면?

ㄱ. 병원의 전기수도료
ㄴ. MRI 장비 구입비
ㄷ. 중환자실의 환자 침대 구입비
ㄹ. 병원 확장을 위한 토지 구입비

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

자본예산은 장비·비품·토지처럼 **장기간 사용할 자산을 취득**하는 데 드는 지출을 계획한다. 전기수도료는 일상적인 병원 운영 과정에서 소모되는 비용이므로 **운영예산**에 해당한다.

보기별 해설

자본예산은 장기간 효용을 제공하는 시설·장비·토지 등의 자산 취득이나 확충을 위한 예산이다. 운영예산은 병원의 일상적인 활동에 필요한 수입과 지출을 계획하는 예산이다.

ㄱ. 운영예산: 병원의 전기수도료는 전기와 수도를 사용하면서 반복적으로 발생하는 **일상 운영비**이다. 장기간 사용할 자산을 구입하는 지출이 아니므로 자본예산에서 제외한다.

ㄴ. 자본예산: MRI 장비 구입비는 여러 해에 걸쳐 진단에 사용할 **의료장비를 취득**하는 지출이다. 구입 시점에만 효용이 소모되지 않고 이후에도 의료서비스 제공에 사용되므로 자본예산에 포함한다.

ㄷ. 자본예산: 중환자실의 환자 침대 구입비는 환자 간호에 계속 사용할 **내구성 비품을 취득**하는 지출이다. 일회용 소모품 구입비와 달리 장기간 사용하는 자산의 구입비이므로 자본예산에 포함한다.

ㄹ. 자본예산: 병원 확장을 위한 토지 구입비는 병원의 장기적인 시설 확충에 필요한 **토지 자산을 취득**하는 지출이므로 자본예산에 포함한다.

자본예산에 해당하는 항목은 ㄴ·ㄷ·ㄹ이며, ③의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 18. 의료기관평가인증원의 급성기병원 인증기준은 네 개 영역으로 구성된다. 아래 내용이 속한 영역은?

◯ 정확한 환자 확인
◯ 의료진 간 정확한 의사소통
◯ 수술·시술의 정확한 수행
◯ 낙상 예방활동
◯ 손위생 수행

① 기본가치체계
② 환자진료체계
③ 조직관리체계
④ 성과관리체계

정답 1번

간단한 해설

정확한 환자 확인부터 손위생 수행까지는 진료 과정의 위해를 예방하는 **환자안전 보장활동**이다. 이 활동들은 급성기병원 인증기준의 **기본가치체계**에 속한다.

핵심 풀이

제시된 다섯 항목은 기본가치체계에 속하는 **환자안전 보장활동**이다. 정확한 환자 확인, 의료진 간 정확한 의사소통, 수술·시술의 정확한 수행은 대상자나 정보, 수행 과정의 오류를 막기 위한 활동이다. 낙상 예방활동과 손위생 수행도 각각 낙상으로 인한 손상과 감염 전파를 예방한다. 모두 안전한 진료를 위해 기본적으로 지켜야 할 활동이라는 공통점이 있다.

환자진료체계는 진료전달체계와 평가, 환자진료, 의약품관리, 수술 및 마취진정관리 등 **진료서비스의 제공 과정**을 다룬다. 수술·시술이라는 단어가 있어도, 이 문항의 '정확한 수행'은 환자안전을 보장하기 위한 기본 활동으로 분류된다.

조직관리체계는 경영 및 조직운영, 인적자원관리, 감염관리, 시설 및 환경관리 등 병원 운영을 뒷받침하는 체계를 다룬다. 감염관리와 관련된 활동이라도 제시된 **손위생 수행은 기본가치체계**에 포함된다.

성과관리체계는 지표 등을 통해 의료서비스의 성과를 측정·관리하는 영역으로, 제시된 안전활동 자체의 분류와 구별된다.

NoteBase

문 19. 간호단위의 약품 관리 방법으로 옳지 않은 것은?

① 혼동하기 쉬운 유사 발음 약품을 서로 다른 장소에 보관하였다.

② 약품 보관 냉장고의 온도를 섭씨 2~8도로 유지하였다.

③ 환자에게 사용하지 않은 혼합 조제 항암제를 재사용하도록 반납약 처리하였다.

④ 응급 상황에서 비품약 사용 시 처방을 받아 다시 채워 놓았다.

정답 3번

간단한 해설

혼합 조제한 항암제는 환자에게 사용하지 않았더라도 **재사용을 위한 반납약으로 처리하지 않고 폐기**한다. 미사용 상태라는 사실만으로 조제 후 약물의 안정성과 무균성이 보장되는 것은 아니다.

선지별 해설

① O: 발음이 비슷한 약품을 가까이 두면 약품을 혼동하여 잘못 선택할 위험이 커진다. **서로 다른 장소에 분리 보관**하면 이러한 선택 오류를 줄일 수 있다.

② O: 냉장 보관이 필요한 약품의 품질을 유지하려면 약품 보관 냉장고를 **2~8℃**로 관리한다. 온도가 적정 범위에 있는지 점검하고, 개별 약품의 보관 조건도 준수해야 한다.

③ X: 혼합 조제 항암제는 환자별 처방에 맞추어 조제되며, 조제 후에는 무균성과 약물의 안정성을 관리해야 한다. 환자에게 사용하지 않았다는 이유만으로 재사용의 안전성이 보장되지 않으므로, **재사용 목적의 반납이 아니라 폐기**하도록 처리해야 한다.

④ O: 비품약은 응급상황 등에 신속히 사용하도록 간호단위에 미리 비치한 약품이다. 사용한 약품은 **처방을 받아 사용량만큼 보충**하여 정해진 재고를 유지해야 다음 응급상황에 대비할 수 있다.

NoteBase

문 20. 고전적 관리이론만을 모두 고르면?

ㄱ. 테일러(Taylor)의 과학적 관리론
ㄴ. 베버(Weber)의 관료제론
ㄷ. 페이욜(Fayol)의 일반관리론
ㄹ. 버틀란피(Bertalanffy)의 시스템 이론

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

고전적 관리이론은 **업무와 조직을 합리적으로 설계하여 효율을 높이는 것**을 중시한다. 버틀란피의 시스템 이론은 조직을 상호 연결된 하위체계의 전체로 보고 환경과의 상호작용을 설명하는 **현대적 관리이론**이다.

보기별 해설

ㄱ. 고전적 관리이론: 테일러의 과학적 관리론은 작업을 과학적으로 분석하여 **표준화된 작업 방법**을 정하고 생산성을 높이려는 이론이다. 개별 작업자의 업무 수행을 효율화하는 데 초점을 둔다.

ㄴ. 고전적 관리이론: 베버의 관료제론은 **명확한 권한의 위계와 공식 규칙**, 분업, 능력에 따른 인사 등을 통해 조직을 합리적으로 운영하려는 이론이다. 개인적 친분보다 정해진 직무와 규칙에 따라 업무를 처리하도록 한다.

ㄷ. 고전적 관리이론: 페이욜의 일반관리론은 개별 작업보다 **조직 전체를 관리하는 기능과 원칙**에 초점을 둔다. 기획·조직·명령·조정·통제 등의 관리기능을 체계화하여 조직 운영의 효율을 높이려는 이론이다.

ㄹ. 현대적 관리이론: 버틀란피의 시스템 이론은 조직을 서로 영향을 주고받는 하위체계로 구성된 전체로 본다. 조직을 개방체계로 이해하면 **외부 환경과 자원·정보를 교환**하며 활동하므로, 조직 내부의 구조와 작업 효율에 주로 초점을 두는 고전적 관리이론과 구별된다.

고전적 관리이론에 해당하는 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase