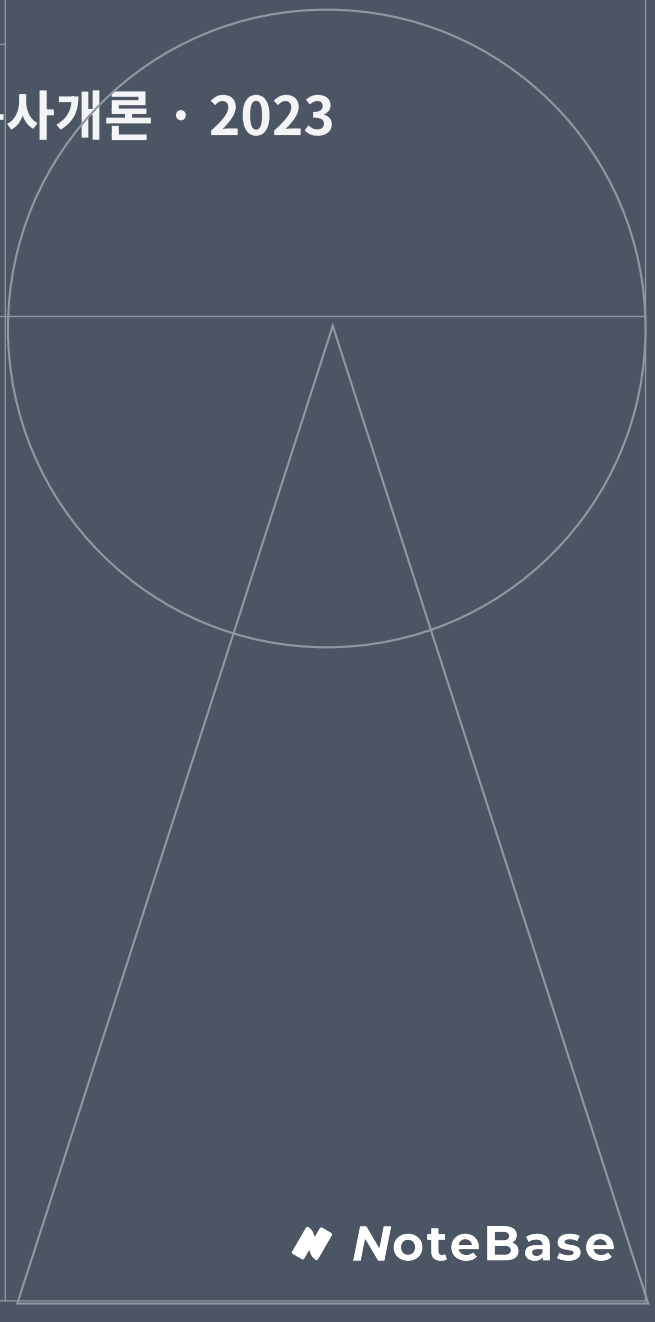
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2023



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2023

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2023

문 1. 정보서비스 이론과 그 이론의 정립 및 발전에 공헌한 학자를 바르게 연결한 것은?

① 자유이론－와이어(Wyer)

② 교육이론－갈빈(Galvin)

③ 참고과정이론－맥콤스(McCombs)

④ 중도이론－스포포드(Spofford)

정답 1번

간단한 해설

와이어(Wyer)는 이용자에게 자료 이용법만 안내하는 데 그치지 않고, **필요한 정보와 해답을 적극적으로 제공**해야 한다는 자유이론을 주장하였다.

선지별 해설

① O: 와이어(Wyer)는 **자유이론**의 발전에 공헌하였다. 자유이론은 진보이론이라고도 하며, 사서가 이용자의 질문을 해결하기 위해 적극적으로 정보를 탐색하고 해답을 제공해야 한다고 본다. 이용자에게 찾는 방법만 가르치는 것보다 정보 요구의 충족을 중시한다.

② X: 갈빈(Galvin)은 교육이론이 아니라 **참고과정이론**의 발전에 공헌하였다. 참고과정이론은 질문의 접수부터 해답 제공에 이르는 과정과 이용자·사서·정보원의 상호작용을 분석하여 서비스의 효율성과 해답의 정확성을 높이려는 이론이다.

③ X: 맥콤스(McCombs)는 참고과정이론이 아니라 **중도이론**과 연결된다. 중도이론은 교육과 정보제공을 절충하여 상황과 도서관의 여건에 따라 협조의 범위를 정한다. 맥콤스는 사서가 필요한 자료나 정보원을 찾아 제시하되, 그 정보의 해석과 활용은 이용자의 판단에 맡기는 입장이다.

④ X: 스포포드(Spofford)는 중도이론이 아니라 **교육이론**과 연결된다. 교육이론은 보수이론이라고도 하며, 사서가 해답을 대신 찾아 주기보다 이용자가 스스로 해답을 찾도록 도서관과 자료의 이용법을 지도하는 데 중점을 둔다. 상황에 따라 교육과 정보제공을 병행하는 중도이론과 구별된다.

NoteBase

문 2. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 명칭은?

◯ 미의회도서관(LC)과 OCLC가 합동으로 개발한 글로벌 협력형 디지털정보서비스
◯ LC의 가상정보서비스인 '협력형 디지털정보서비스(CDRS)' 시험 프로젝트에서 얻어진 경험, '24/7 정보서비스협력체'의 경험이 반영되어 개발
◯ 2019년 Springshare는 OCLC로부터 이 서비스를 인수하여 'LibAnswers +Social' 서비스 시작

① Ask a Librarian
② 사서에게 물어보세요
③ QuestionPoint
④ Ask Dr. Math

정답 3번

간단한 해설

LC와 OCLC가 공동 개발하고 2019년 Springshare에 인수된 **글로벌 협력형 디지털정보서비스**는 QuestionPoint이다. 여러 도서관이 협력하여 이용자의 질문에 답한다는 점이 핵심이다.

핵심 풀이

공동 개발과 협력 방식: QuestionPoint는 미의회도서관(LC)과 OCLC가 공동 개발한 디지털정보서비스이다. 참여 도서관의 사서들이 온라인으로 질문을 주고받으며 답변하므로, **개별 도서관을 넘어선 협력 네트워크**라는 특징을 가진다.

개발·이관 이력: LC의 협력형 디지털정보서비스(CDRS) 시험 프로젝트를 바탕으로 발전했고, 24시간·주 7일 참고질의를 지원하는 '24/7 정보서비스협력체'와 결합하였다. **2019년 Springshare가 OCLC로부터 인수**하여 LibAnswers 체계로 통합한 이력도 QuestionPoint를 가리킨다.

명칭 구분: 'Ask a Librarian'은 LC의 온라인 참고질의 창구 명칭으로도 쓰인다. 이와 달리 QuestionPoint는 **도서관 간 질문 전달과 공동 답변을 지원하는 서비스**이므로, LC가 관련된 온라인 질의 서비스라는 점만으로 두 명칭을 혼동해서는 안 된다.

NoteBase

문 3. 정보서비스 상담지도 영역의 구체적 활동에 해당하지 않는 것은?

① 질의에 대한 해답 제공

② 독자상담서비스

③ 독서요법(치료)

④ 논문 작성 상담 및 보고서 작성 지원

정답 1번

간단한 해설

질의에 대한 해답 제공은 이용자가 요구한 정보를 찾아 전달하는 **정보제공** 기능이다. 상담지도는 이용자의 독서나 연구 활동을 상담하고 방향을 잡아 주는 기능이다.

선지별 해설

① X: 질의에 대한 해답 제공은 **상담지도가 아니라 정보제공** 영역에 속한다. 이용자의 질문에 필요한 사실이나 자료를 찾아 알려 주는 활동으로, 독서나 연구의 방향을 상담하는 활동과 구별된다.

② O: 독자상담서비스는 이용자의 **흥미·독서 수준·목적에 맞는 자료**를 선택하고 독서계획을 세우도록 돕는다. 이용자에게 적합한 독서 방향을 제시하므로 상담지도에 해당한다.

③ O: 독서요법(치료)은 적절한 독서자료를 활용하여 이용자의 **정서적·심리적 문제 해결**을 돕는 활동이다. 독서를 매개로 이용자가 자신의 문제를 이해하고 대처하도록 지원하므로 상담지도에 포함된다.

④ O: 논문 작성 상담 및 보고서 작성 지원은 연구주제 설정, 관련 자료의 선정과 활용, 글의 구성 등 **연구와 작성 과정**을 돕는 활동이다. 특정 질문에 해답만 전달하는 데 그치지 않고 이용자의 연구 활동을 지도하므로 상담지도에 해당한다.

NoteBase

문 4. 참고정보원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지리정보원에는 지도, 지도책, 지명사전, 여행안내서 등이 포함된다.

② 명감은 대개 특정 기관, 조직, 또는 사람을 찾는 데 유용한 참고정보원으로, 정확한 이름, 위치 및 연락처와 함께 간략 소개정보 등을 포함하기도 한다.

③ 연감은 인간 지식의 체계적 개관인 동시에 요약으로 이용자들이 편리하게 참고할 수 있도록 정보를 일괄하여 조직하고 정리한 자료이다.

④ 서지는 자료의 목록으로, 저자, 표제, 출판정보 등을 통해 자료의 확인, 소재파악, 선정에 도움을 주며 인쇄 및 디지털 형태로 제공된다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '인간 지식의 체계적 개관인 동시에 요약'은 **백과사전**에 대한 설명이다. 연감은 **특정 연도의 사건·활동·통계** 등을 정리하여 해마다 발행하는 참고정보원이다.

선지별 해설

① O: 지리정보원은 장소의 위치와 지형, 지명, 지역의 특성 등에 관한 정보를 제공한다. 지도와 지도책은 공간적 위치와 분포를, 지명사전은 지명과 해당 지역의 정보를, 여행안내서는 여행에 필요한 지역 정보를 제공하므로 모두 지리정보원에 포함된다.

② O: 명감은 **기관·단체·인물을 찾고 연락하는 데 필요한 정보**를 모은 참고정보원이다. 이름, 주소나 소재지, 전화번호 등의 연락처를 수록하며, 해당 기관이나 인물에 관한 간략한 소개를 덧붙이기도 한다.

③ X: 인간 지식을 체계적으로 개관하고 요약하여 항목별로 설명하는 자료는 **백과사전**이다. 연감은 **특정 연도를 기준**으로 그해의 주요 사건, 활동, 통계 등을 수집·정리하여 해마다 발행하는 자료이므로, 지식 전반의 체계적 설명보다 연도별 사실과 변화의 확인에 초점이 있다.

④ O: 서지는 자료의 저자, 표제, 출판사항 등 서지정보를 일정한 기준에 따라 모은 목록이다. 이러한 정보는 **자료의 식별과 탐색·선정**에 필요한 단서를 제공한다. 서지는 인쇄된 목록뿐 아니라 디지털 형태로도 제공된다.

NoteBase

문 5. 도서관 이용자 교육의 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사전 점검은 중요하지 않지만, 사후 점검과 평가 과정은 필수적이다.

② 프로그램 전반에 걸친 분석작업을 통해 교육내용과 방법 등에 전체적인 평가가 필요하다.

③ 평가 방법은 관찰, 설문, 면접 등 다양하게 구성한다.

④ 평가 목적은 교육 프로그램의 개선을 통한 교육의 질 향상이다.

정답 1번

간단한 해설

이용자 교육은 **사전 점검도 중요하다**. 교육 전에 이용자의 요구와 수준, 교육내용과 방법의 적절성을 확인해야 문제를 미리 보완할 수 있으며, 사후 평가로 교육 효과를 확인한다.

선지별 해설

① X: '사전 점검은 중요하지 않다'는 부분이 잘못되었다. **사전 점검과 사후 평가가 모두 중요하다**. 교육 전에는 이용자의 요구와 수준에 교육 목표·내용·방법이 적합한지, 교육에 필요한 자료와 환경이 준비되었는지 확인하여 문제를 예방한다. 교육 후에는 목표 달성 정도와 운영상의 문제를 평가한다.

② O: 교육 결과만 확인하면 성과가 좋거나 나쁜 원인을 파악하기 어렵다. 따라서 **프로그램 전반**을 분석하여 교육내용이 목표에 맞는지, 교육방법이 이용자의 수준에 적합한지, 운영 과정에 문제가 없었는지 등을 종합적으로 평가해야 한다.

③ O: 평가 방법마다 파악할 수 있는 정보가 다르므로 **평가 목적에 맞게 다양한 방법을 활용**한다. 관찰로는 이용자가 실제로 자료를 검색하는 과정과 어려움을, 설문으로는 만족도와 요구를, 면접으로는 특정 어려움의 구체적인 이유를 파악할 수 있다. 여러 방법을 함께 사용하면 한 방법의 한계를 보완할 수 있다.

④ O: 평가는 교육의 성과를 확인하는 데서 끝나지 않고, 그 결과를 **프로그램 개선에 반영**하여 교육의 질을 높이는 데 목적이 있다. 예를 들어 이용자가 검색 실습에서 반복적으로 어려움을 보였다면 설명 방식이나 실습 시간을 조정하는 근거로 활용한다.

NoteBase

문 6. 도서관 이용자 교육 방법 중 하나인 강의식 교육의 장점으로 옳은 것은?

① 교육 내용과 수준이 다양하여 학습의 효율성이 높다.

② 대단위 수업이 가능하며 경제적이다.

③ 적당한 정보가 적시에 교육되므로 교육생의 이해가 용이하다.

④ 학습자의 정보요구 시기와 강의 시기가 일치하여 학습자 동기를 높일 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

강의식 교육은 한 명의 교육자가 여러 이용자에게 공통 내용을 한꺼번에 전달하므로 **대단위 교육이 가능하고 시간과 인력을 절약**할 수 있다.

선지별 해설

① X: 강의식 교육은 대체로 정해진 내용과 수준으로 집단을 교육하므로, **개인의 수준과 요구에 맞추기 어렵다**. 교육 내용과 수준을 다양하게 조절하여 학습 효율을 높이는 것이 강의식 교육 자체의 장점은 아니다.

② O: 한 명의 교육자가 다수의 이용자에게 같은 내용을 동시에 설명할 수 있어 **대단위 수업이 가능하다**. 같은 내용을 개인별로 반복 교육하는 데 드는 시간과 인력을 줄일 수 있으므로 경제적이다.

③ X: 정해진 시간에 많은 정보를 한꺼번에 전달하면 학습자가 내용을 충분히 이해하지 못할 수 있다. 강의식 교육이 곧 **필요한 정보를 필요한 때에 제공하는 교육은 아니다**. 이해를 돕기 위해서는 정보량을 조절하고 학습자의 요구와 이해 수준을 확인해야 한다.

④ X: 강의 일정이 미리 정해지므로 **정보가 필요한 시기와 강의 시기가 일치하지 않을 수 있다**. 당장 쓸 필요를 느끼지 못하면 학습 동기가 낮아질 수 있으며, 동기를 높이려면 실제 정보요구가 생기는 시기와 교육을 연계해야 한다.

NoteBase

문 7. 이용자가 원하는 주제의 문헌 또는 정보를 효율적으로 검색할 수 있도록 지원하는지를 판단할 수 있는 참고정보원의 평가 기준은?

① 권위(authority)

② 특징(special feature)

③ 배열(arrangement)

④ 비용(cost)

정답 3번

간단한 해설

배열(arrangement)은 참고정보원의 내용을 이용자가 쉽게 찾을 수 있도록 조직했는지를 평가하는 기준이다. 원하는 주제의 문헌이나 정보를 효율적으로 검색할 수 있는지는 내용의 배열 체계와 직접 관련된다.

개념 구분

배열(arrangement)은 참고정보원에 수록된 항목이나 문헌을 어떤 순서와 체계로 조직했는지를 평가하는 기준이다. 자모순·주제순·연대순 등의 배열 방식이 자료의 성격과 이용 목적에 적합하여 **원하는 정보의 위치를 쉽게 찾을 수 있는지**를 살핀다. 예를 들어 문헌을 주제별로 묶어 제시하면 이용자는 관심 주제에 해당하는 부분에서 관련 문헌을 모아 찾을 수 있다. 발문의 '원하는 주제의 문헌 또는 정보를 효율적으로 검색'한다는 단서는 이러한 배열의 기능에 해당한다.

특징(special feature)은 지도·도표·부록 등 **부가적으로 제공되는 자료나 기능**이 참고정보원의 가치를 높이는지를 살피는 기준이다. 이 문항은 부가 자료의 유무보다 수록된 내용을 찾기 쉽게 조직했는지를 묻는다는 점에서 배열과 구분된다.

NoteBase

문 8. 참고과정(reference process)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 참고면담에서 언어적 커뮤니케이션의 효과를 높이는 기법으로 감정이입, 적절한 질문기법 활용, 경청 등을 구사할 수 있다.

② 비언어적 커뮤니케이션으로 신체언어, 자세, 상호 간 공간적 거리, 의사언어 등이 있다.

③ 참고과정에는 탐색과정도 포함되므로 접수된 질문을 분석하여 탐색전략을 수립하고 실제로 정보를 탐색하는 행위도 포함된다.

④ 테일러(Taylor)의 내면적 요구는 참고사서가 참고면담을 시작하면서 접수하게 되는 정보요구이다.

정답 4번

간단한 해설

테일러의 **내면적 요구**는 이용자가 정보의 필요성을 막연히 느끼지만 아직 말로 표현하지 못한 상태이다. 참고면담을 시작할 때 사서에게 질문으로 제시되는 것은 **타협적 요구**로 구분한다.

선지별 해설

① O: 감정이입은 이용자의 입장에서 질문의 배경과 의도를 이해하려는 태도이다. 적절한 질문으로 필요한 정보의 범위를 구체화하고, 경청하여 이용자의 말을 정확히 이해하면 **실제 정보요구를 파악**하는 데 도움이 된다. 이들은 참고면담에서 언어적 의사소통의 효과를 높이는 기법이다.

② O: 비언어적 커뮤니케이션은 말의 내용 이외의 단서로 의미나 태도를 전달하는 것이다. 표정·몸짓과 같은 신체언어, 자세, 상대방과의 공간적 거리 등이 이에 해당한다. **의사언어**도 목소리의 높낮이·크기·말하는 속도처럼 말의 내용에 덧붙는 음성적 특성이므로 비언어적 커뮤니케이션에 포함된다.

③ O: 참고과정은 이용자와의 면담만으로 끝나지 않는다. 질문을 분석하여 어떤 정보원과 검색어를 사용할지 **탐색전략을 세우고 실제로 정보를 찾는 과정**도 포함한다. 면담에서 파악한 정보요구를 탐색에 연결해야 이용자에게 필요한 정보를 제공할 수 있기 때문이다.

④ X: 테일러(Taylor)의 **내면적 요구**는 정보가 필요하다는 막연한 불만이나 부족감을 느끼지만, 그 내용을 아직 언어로 표현하지 못한 상태이다. 이에 비해 이용자가 도서관이나 사서에게서 얻을 수 있다고 예상하는 범위에 맞추어 질문으로 제시한 것은 **타협적 요구**이다. 따라서 참고사서가 참고면담을 시작하면서 접수하는 정보요구를 내면적 요구라고 한 부분은 타협적 요구로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 9. 다음 설명에 해당하는 정보서비스의 관리 유형은?

관리의 책임이 부분적으로 사서들에게 주어지지만 의사결정권은 관리자에게 있어서, 이 조직관리는 관리자 리더십과 부하 직원에 대한 지도력에 따라 효과가 다른 특성을 갖는다.

① 참여관리
② 순환관리
③ 계층관리
④ 집단관리

정답 1번

간단한 해설

사서들이 관리에 참여하고 책임을 일부 나누어 맡되, **최종 의사결정권은 관리자에게 남는** 방식이 참여관리이다. 참여를 이끌고 의견을 조정하는 관리자의 리더십에 따라 효과가 달라진다.

핵심 풀이

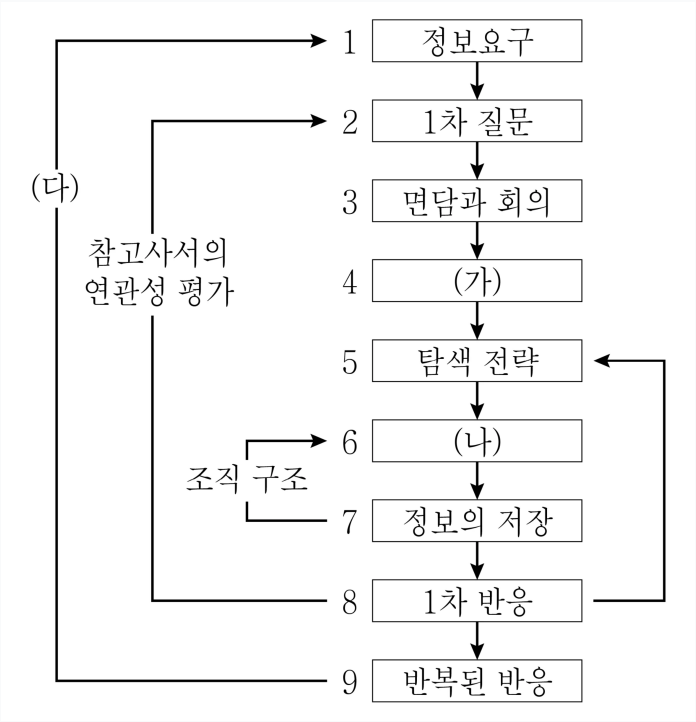
참여관리는 참고사서가 관리에 관한 의사결정 과정에 참여하여 관리 책임을 일부 나누어 맡는 방식이다. 이때 **의사결정 과정에 참여하는 것과 최종 결정권을 갖는 것은 다르다**. 제시문은 사서에게 일부 책임을 부여하면서도 결정권은 관리자에게 두므로 참여관리에 해당한다. 관리자가 사서의 의견을 어떻게 수렴하고 직원들을 지도하는지에 따라 운영 효과가 달라진다.

계층관리는 부서 책임자에게 의사결정 권한이 집중되는 방식이다. 제시문에서는 관리자에게 결정권이 있다는 점뿐 아니라 **사서들이 관리 책임을 일부 나누어 맡는다는 점**을 함께 보아야 한다.

집단관리는 전문직 참고사서 모두가 목적 설정, 장기계획 수립, 의사결정에 참여하는 방식이다. 제시문은 집단의 공동 의사결정보다 **관리자의 최종 결정권**을 명시한다는 점에서 구분된다.

NoteBase

문 10. 크럼(Crum)의 참고과정모델에서 (가), (나), (다)에 들어갈 말을 순서대로 바르게 나열한 것은?



① (가): 재구성된 질문, (나): 협의된 질문, (다): 탐색 메커니즘

② (가): 재구성된 질문, (나): 탐색 메커니즘, (다): 이용자의 적합성 평가

③ (가): 협의된 질문, (나): 재구성된 질문, (다): 이용자의 적합성 평가

④ (가): 협의된 질문, (나): 탐색 메커니즘, (다): 재구성된 질문

정답 2번

간단한 해설

면담과 회의를 거친 질문은 탐색에 사용할 **재구성된 질문**이 된다. 탐색 전략을 실제 검색으로 옮기는 것은 탐색 메커니즘이며, 검색 결과가 자신의 정보요구를 충족하는지는 **이용자의 적합성 평가**로 확인한다.

NoteBase

빈칸별 해설

(가) 재구성된 질문: 도식의 4단계는 면담과 회의 다음, 탐색 전략 이전에 놓여 있다. 이용자가 처음 제시한 1차 질문을 면담으로 구체화하여 **무엇을 찾아야 하는지 명확하게 정리한 질문**이다. 이 질문이 있어야 필요한 정보에 맞는 탐색 전략을 세울 수 있다.

(나) 탐색 메커니즘: 도식의 6단계는 탐색 전략과 정보의 저장 사이에 있으며, 조직 구조와도 연결되어 있다. 탐색 전략이 무엇을 어떻게 찾을지에 관한 계획이라면, 탐색 메커니즘은 **저장된 정보를 실제로 찾아내는 수단과 작동 방식**이다. 질문을 다시 정리하는 단계와 구별된다.

(다) 이용자의 적합성 평가: 도식의 바깥쪽 화살표는 반복된 반응에서 처음의 정보요구로 돌아간다. 제공받은 정보가 **자신의 정보요구를 충족하는지 이용자가 판단**하는 관계를 나타낸다. 1차 반응을 1차 질문과 연결하는 안쪽의 참고사서 연관성 평가와 달리, 이용자의 필요가 충족되었는지를 기준으로 삼는다.

따라서 (가)는 재구성된 질문, (나)는 탐색 메커니즘, (다)는 이용자의 적합성 평가이며, 이 대응은 ②와 일치한다.

NoteBase

문 11. 다음 설명에 해당하는 도서관 협력 네트워크의 명칭은?

◯ 국립중앙도서관을 비롯한 전국 공공도서관 및 전문도서관, 정부부처 자료실이 공동으로 구축하는 통합 목록 데이터베이스이다.
◯ 참여도서관들은 이 목록 데이터베이스를 통해 도서관 간 통합검색 및 상호대차를 위한 협력이 가능하다.

① KESLI
② KOLIS-NET
③ RISS
④ WorldCat

정답 2번

간단한 해설

국립중앙도서관과 공공·전문도서관, 정부부처 자료실이 함께 구축한 통합 목록이라는 점이 KOLIS-NET을 가리킨다. 참여기관의 소장자료를 함께 검색하여 상호대차에 활용할 수 있다.

핵심 풀이

KOLIS-NET은 국가자료종합목록이다. **국립중앙도서관을 중심으로 공공·전문도서관과 정부부처 자료실이 목록을 공동 구축**한다는 참여기관 구성이 핵심 단서이다. 여러 기관의 서지정보와 소장정보를 모아 제공하므로 한 번의 검색으로 어떤 도서관에 필요한 자료가 있는지 확인할 수 있다.

지문의 통합검색과 상호대차는 이러한 소장정보 공유와 연결된다. 자료를 가진 도서관을 확인할 수 있어야 다른 도서관의 자료를 빌려 이용하는 상호대차 협력도 가능하기 때문이다. 목록 데이터베이스 자체와 실제 자료의 대출 절차는 구분한다.

WorldCat도 여러 도서관의 자료를 모은 종합목록이지만, **OCLC가 제공하는 세계 각국 도서관의 종합목록**이라는 점에서 다르다. 따라서 '통합 목록'이라는 말만으로 구분하기보다 국립중앙도서관과 국내 참여기관의 구성을 함께 보아야 한다.

NoteBase

문 12. 통제언어 색인에 비해 자연언어 색인이 갖는 장점으로 옳지 않은 것은?

① 색인어의 특정성이 높고, 원문에 있는 용어를 그대로 사용할 수 있다.

② 최신 용어를 포함할 수 있고, 데이터베이스 간 호환성이 높다.

③ 색인자에 의한 의미상의 오해를 최소화할 수 있고, 작성 비용이 낮다.

④ 해당 영역의 지식 구조를 알 수 있고, 용어의 계층 관계를 활용할 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

해당 분야의 지식 구조와 용어의 계층 관계를 보여 주는 것은 시소러스 등으로 용어 관계를 조직한 **통제언어 색인**의 장점이다. 자연언어 색인은 원문의 표현을 자유롭게 사용하지만, 그 자체로 상위어·하위어 관계를 제공하지는 않는다.

선지별 해설

① O: 자연언어 색인은 미리 정해진 어휘목록에 한정되지 않고 **원문에 있는 구체적인 용어**를 그대로 사용할 수 있다. 문헌이 다루는 대상을 더 넓은 통제어로 바꾸지 않아도 되므로, 세부 주제를 구체적으로 나타내는 특정성이 높다.

② O: 새로운 용어가 원문에 등장하면 통제어휘집의 개정을 기다리지 않고 색인에 반영할 수 있다. 또한 데이터베이스마다 서로 다른 통제어휘를 사용하는 데서 생기는 불일치를 줄여 **데이터 교환과 여러 데이터베이스의 검색**을 용이하게 한다. 여기서 호환성은 색인어 사용의 측면을 뜻한다.

③ O: 저자가 사용한 표현을 그대로 활용하므로, 색인자가 이를 통제어로 바꾸는 과정에서 생길 수 있는 **의미의 오해나 누락**을 줄일 수 있다. 어휘 통제와 통제어 선정에 드는 작업을 줄일 수 있어 색인 작성 비용도 낮다. 다만 자연언어 자체의 동의어나 다의어 문제가 없어지는 것은 아니다.

④ X: 해당 영역의 지식 구조를 보여 주고 용어의 계층 관계를 활용하게 하는 것은 **통제언어 색인의 장점**이다. 시소러스는 상위어·하위어 등의 관계를 명시하여 검색 범위를 넓히거나 좁히는 데 활용한다. 자연언어 색인은 원문 용어를 그대로 사용하므로 이러한 관계가 체계적으로 제공되지는 않는다.

NoteBase

문 13. 베이츠(Bates)의 딸기따기(Berrypicking) 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정보탐색과정에서 이용자는 반복적인 검색과정을 통해 자신의 검색질의를 발전시켜 나간다.

② 검색과정 동안 한 가지의 검색전략을 사용하여 혼란을 최소화한다.

③ 검색에 사용되는 정보원은 형태나 내용 측면에서 계속하여 변한다.

④ 전체적인 탐색과정의 측면에서 검색과정은 하나의 최상의 검색 결과를 도출하는 것을 목표로 하는 것이 아니라 매 단계에서 작은 정보 조각들을 하나씩 모으는 것이다.

정답 2번

간단한 해설

딸기따기 모델에서는 새로 얻은 정보에 따라 검색질의가 달라지므로, **한 가지 검색전략을 고수하지 않고** 그때의 정보요구에 맞게 다양한 전략을 사용한다.

선지별 해설

① O: 이용자는 검색 중 얻은 정보에서 새로운 단서와 관점을 발견하여 **검색질의 자체를 발전**시킨다. 같은 정보요구를 유지한 채 검색어만 조정하는 것이 아니라, 무엇을 알고 싶은지에 대한 생각도 일부 또는 전부 달라질 수 있다.

② X: 딸기따기 모델에서는 **정보요구의 변화에 맞추어 검색전략도 바꾼다**. 예를 들어 주제어로 찾은 논문에서 유용한 참고문헌을 발견하면, 그 문헌을 따라가는 방식으로 전환할 수 있다. 따라서 '한 가지의 검색전략을 사용'한다는 표현은 '상황에 맞게 다양한 검색전략을 사용'하는 것으로 고쳐야 한다.

③ O: 탐색이 진행되면서 이용자가 찾아보는 **정보원의 형태와 내용이 달라진다**. 처음에는 특정 주제의 서지정보를 찾다가 이후에는 관련 논문의 전문이나 다른 저작을 살펴볼 수 있다. 정보원 하나의 내용이 계속 갱신된다는 뜻이 아니라, 탐색 대상이 되는 정보원이 바뀐다는 뜻이다.

④ O: 탐색의 성과는 한 번의 검색으로 얻는 하나의 최상 결과 집합에만 있지 않다. 이용자는 변화하는 탐색의 각 단계에서 **유용한 정보 조각과 문헌을 조금씩 모아** 정보요구를 충족한다. 이는 여러 곳에 흩어진 딸기를 하나씩 따서 모으는 모습에 비유된다.

NoteBase

문 14. 다음 시소러스 사례에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

가시 엉겅퀴 (가) 국화과 국화과 UF 국화꽃과 BT 잎채소 NT 가시 엉겅퀴 RT 엉거시과	국화꽃과 USE 국화과 엉거시과 (나) 국화과 잎채소 BT 채소 NT 국화과

① (가)에 들어갈 용어 관계기호는 BT이다.

② '국화꽃과'는 우선어(디스크립터)이다.

③ (나)에 들어갈 용어 관계기호는 RT이다.

④ '잎채소'는 '국화과'의 상위어이다.

정답 2번

간단한 해설

'국화꽃과 USE 국화과'에서 USE 뒤의 **'국화과'가 우선어**이고, '국화꽃과'는 색인에 직접 사용하지 않는 **비우선어**이다. USE는 비우선어를 우선어로 안내하는 기호이다.

NoteBase

선지별 해설

① O: BT는 해당 용어의 상위어를 나타내고, NT는 하위어를 나타낸다. 제시된 '국화과 NT 가시 엉겅퀴'는 '가시 엉겅퀴'가 '국화과'의 하위어라는 뜻이다. 따라서 반대 방향인 '가시 엉겅퀴 (가) 국화과'에는 **상위어를 가리키는 BT**가 들어간다.

② X: '국화꽃과 USE 국화과'는 '국화꽃과' 대신 '국화과'를 색인어로 사용하라는 뜻이다. 따라서 '국화꽃과'는 우선어가 아니라 **비우선어(비디스크립터)**이며, 우선어(디스크립터)는 '국화과'이다. '국화과 UF 국화꽃과'도 같은 등가관계를 반대 방향에서 표시한 것으로, UF 뒤에는 해당 우선어로 통제되는 비우선어가 온다.

③ O: RT는 상하관계가 아닌 **연관관계**를 나타내며, 양쪽 용어에 서로 대응하여 표시한다. 제시된 '국화과 RT 엉거시과'에 대응하려면 '엉거시과 (나) 국화과'에도 RT가 들어간다.

④ O: '국화과' 항목에 'BT 잎채소'가 있으므로, 제시된 시소러스에서 '잎채소'는 '국화과'의 **상위어**이다. '잎채소' 항목의 'NT 국화과'도 '국화과'가 '잎채소'의 하위어임을 나타내어 같은 계층관계를 확인해 준다.

NoteBase

문 15. 정보검색 분야의 주요 인물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 스팍 존스(Spärck Jones)는 유니텀(uniterm)이라는 개념을 적용한 조합색인을 고안하였다.

② 룬(Luhn)은 IBM의 정보검색의 책임자로 근무하였으며, 자동색인, 자동초록, SDI 등의 업적과 관련 특허를 남겼다.

③ 무어스(Mooers)는 정보검색이란 용어를 만들어 내고 무어스 법칙을 창안하였다.

④ 설튼(Salton)은 SMART, 벡터공간 모델, 용어가중치, 적합성 피드백, 클러스터링, 확장불리언 검색, 용어분리가 등과 관련된 연구를 하였다.

정답 1번

간단한 해설

유니텀을 이용한 조합색인을 고안한 사람은 **토브(Taube)**이다. 스팍 존스는 문헌집합에서 드물게 나타나는 용어에 더 큰 가중치를 주는 **역문헌빈도(IDF)** 연구와 연결된다.

선지별 해설

① X: 유니텀을 이용한 조합색인의 고안자는 스팍 존스가 아니라 **토브(Taube)**이다. 유니텀 방식은 문헌의 주제를 개별 용어로 색인하고, 검색할 때 필요한 용어들을 조합하여 관련 문헌을 찾는 방식이다. 스팍 존스는 역문헌빈도(IDF)를 통해 문헌집합 전체에서 흔한 용어보다 드문 용어에 더 큰 가중치를 주는 방법을 제시하였다.

② O: 룬은 IBM에서 정보검색 연구를 이끌며 자동색인·자동초록과 관련된 연구 및 특허를 남겼다. 자동색인은 문헌에서 검색에 사용할 용어를 자동으로 추출하는 것이고, 자동초록은 문헌의 중요한 내용을 자동으로 요약하는 것이다. 룬이 제안한 **선택적 정보배포(SDI)**는 새로 들어온 문헌의 내용과 이용자의 관심 분야를 대조하여 관련 정보를 선별해 제공하는 서비스이다.

③ O: 무어스는 '정보검색(information retrieval)'이라는 용어를 만들고 무어스 법칙을 제시하였다. 무어스 법칙은 **정보를 갖고 이용하는 데 따르는 부담이 정보를 갖지 않을 때보다 크면** 정보검색시스템이 이용되지 않는 경향이 있다는 것이다. 정보가 있어도 이를 읽고 이해하거나 그에 따라 행동하는 일이 부담스러우면 이용자가 정보를 피할 수 있다는 의미이다.

④ O: 설튼은 SMART 정보검색시스템을 중심으로 벡터공간모형, 용어가중치, 적합성 피드백, 클러스터링, 확장불리언 검색, 용어분리가 등을 연구하였다. 벡터공간모형은 **문헌과 질의를 용어별 가중치로 이루어진 벡터로 표현**하고 그 유사도를 이용해 검색하는 모형이다. 적합성 피드백은 이용자가 관련 있다고 판단한 문헌 등의 정보를 검색식 개선에 반영하며, 클러스터링은 서로 유사한 문헌을 묶는 방법이다.

NoteBase

문 16. 멀티미디어 검색에서 기술기반 검색(description-based search)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 멀티미디어의 특징적인 내용 속성을 기계적으로 자동추출하여 검색하는 방법이다.

② 인간의 주관이 개입되지 않아 객관적인 검색이 가능하다.

③ 검색시스템 구축에 드는 비용이 내용기반 검색에 비해 저렴하다.

④ 불리언 탐색 및 절단과 같은 검색기법을 그대로 적용할 수 있는 장점이 있다.

정답 4번

간단한 해설

기술기반 검색은 멀티미디어에 붙인 **문자 형태의 설명이나 색인어**를 대상으로 검색한다. 따라서 일반적인 텍스트 검색에서 쓰는 **불리언 탐색과 절단검색**을 적용할 수 있다.

선지별 해설

① X: 색상·질감·형태 등 멀티미디어 자체의 특징을 기계적으로 추출하여 검색하는 것은 **내용기반 검색**이다. 기술기반 검색은 자료의 내용을 설명하는 문자 정보나 색인어를 부여하고, 이를 검색어와 대조하는 방식이다.

② X: 기술기반 검색에서는 사람이 자료를 해석하여 설명문이나 색인어를 부여하므로 **색인자의 주관이 개입할 수 있다**. 같은 이미지라도 어떤 대상을 중요하게 보는지, 어떤 용어로 표현하는지에 따라 검색 결과가 달라질 수 있다.

③ X: 기술기반 검색은 자료마다 사람이 설명을 작성하거나 색인어를 부여하는 데 **인력과 시간이 많이 든다**. 이러한 수작업 비용이 발생하므로, 특징을 자동 추출하는 내용기반 검색보다 구축 비용이 저렴하다는 설명은 적절하지 않다.

④ O: 검색 대상이 문자로 표현된 설명이나 색인어이므로 **기존의 텍스트 검색기법을 적용**할 수 있다. AND·OR·NOT으로 검색어를 결합하거나 제외하는 불리언 탐색을 사용할 수 있고, 검색어의 일부를 지정하여 같은 어간 등을 가진 용어를 함께 찾는 절단검색도 사용할 수 있다.

NoteBase

문 17. 다음과 같이 질의 Q에 대한 데이터베이스 내의 문헌들이 분할될 때, 이에 대한 설명으로 옳은 것은?

질의 Q	적합문헌 건수	부적합문헌 건수	합계
검색된 문헌 건수	20	80	100
검색되지 않은 문헌 건수	180	320	500
합계	200	400	600

① 재현율은 20%이다.

② 누락률은 80%이다.

③ 잡음률은 80%이다.

④ 부적합률은 10%이다.

정답 3번

간단한 해설

잡음률은 **검색된 문헌 중 부적합문헌의 비율**이다. 표의 검색된 문헌 100건 가운데 부적합문헌이 80건이므로 잡음률은 80%이다.

선지별 해설

① X: 재현율은 전체 적합문헌 중 검색된 적합문헌의 비율이다. 표에서 적합문헌은 총 200건이고, 그중 검색된 문헌은 20건이므로 재현율은 $\frac{20}{200} \times 100 = 10\%$이다. 20%는 검색된 문헌 100건 중 적합문헌 20건의 비율인 **정확률**이다.

② X: 누락률은 전체 적합문헌 중 검색되지 않은 적합문헌의 비율이다. 적합문헌 200건 중 검색되지 않은 문헌이 180건이므로 누락률은 $\frac{180}{200} \times 100 = 90\%$이다. 재현율과 누락률은 **전체 적합문헌을 같은 분모로 사용**하며, 두 비율의 합은 100%이다.

③ O: 잡음률은 검색된 전체 문헌 중 부적합문헌이 차지하는 비율이다. 표의 **검색된 문헌 행**에서 전체 문헌은 100건이고 부적합문헌은 80건이므로 잡음률은 $\frac{80}{100} \times 100 = 80\%$이다.

④ X: 부적합률은 전체 부적합문헌 중 검색된 부적합문헌의 비율이다. 부적합문헌 400건 중 검색된 문헌이 80건이므로 부적합률은 $\frac{80}{400} \times 100 = 20\%$이다. 잡음률과 분자는 같지만, 분모는 검색된 전체 문헌이 아니라 **전체 부적합문헌**이다.

NoteBase

문 18. 머신 러닝(machine learning)에서 출력값 또는 목푯값인 레이블(label) 없이 입력값만 주고 학습시키는 방식은?

① 지도학습(supervised learning)
② 비지도학습(unsupervised learning)
③ 강화학습(reinforcement learning)
④ 역강화학습(inverse reinforcement learning)

정답 2번

간단한 해설

출력값이나 목푯값인 레이블을 제공하지 않고, 입력 자료에서 유사성이나 숨은 구조를 찾아 학습하는 방식이 **비지도학습**이다.

개념 구분

비지도학습: 레이블은 각 입력에 대응하는 범주나 예측 목표값이다. 비지도학습은 **레이블 없이 입력 자료 자체의 패턴과 구조**를 학습한다. 예를 들어 문서의 주제를 미리 표시하지 않고 내용이 비슷한 문서끼리 묶는 군집화가 이에 해당한다.

지도학습과의 구분: 지도학습은 **입력과 그에 대응하는 레이블을 함께** 제공하여 둘 사이의 관계를 학습한다. 문서마다 '정치', '경제' 등의 주제 레이블을 붙여 새 문서의 주제를 예측하도록 학습시키는 경우이다. 따라서 입력값만 준다는 문항의 조건과 다르다.

강화학습·역강화학습과의 구분: 강화학습은 환경에서 행동하고 받은 **보상을 바탕으로 행동 방침**을 학습한다. 역강화학습은 관찰한 전문가의 행동으로부터 그 행동을 설명하는 보상 함수를 추정한다. 문항은 보상이나 전문가의 행동을 이용하는 방식이 아니라, 레이블 없는 입력 자료를 학습하는 방식을 묻는다.

NoteBase

문 19. 다음 서지결합기법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 두 논문 A와 B가 하나 이상의 공통된 참고문헌을 가질 경우, A와 B는 서지적으로 결합되어 있다고 본다.
ㄴ. 서지결합도는 두 논문 A와 B가 공통으로 갖는 참고문헌이 많아질수록 높아진다.
ㄷ. 이미 발표된 두 논문 A와 B가 새로 발표되는 논문에서 동시에 인용될 수 있으므로 서지결합도는 동적이다.
ㄹ. 주제적으로 연관된 문헌을 검색하는 데 있어 검색 도구로 활용된다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

서지결합은 두 논문이 **공통으로 인용한 참고문헌**을 기준으로 하므로, 발표된 논문의 참고문헌 목록이 고정되어 있는 한 결합도도 변하지 않는 **정적 관계**이다. 새 논문이 두 논문을 함께 인용하여 관계의 강도가 달라지는 것은 동시인용이다.

보기별 해설

ㄱ. O: 두 논문이 **같은 참고문헌을 하나 이상 인용**하면 서지적으로 결합되어 있다고 본다. 예를 들어 논문 A와 B가 모두 논문 C를 참고문헌으로 제시했다면, C를 매개로 A와 B 사이에 서지결합이 성립한다.

ㄴ. O: 서지결합도는 두 논문의 **공통 참고문헌 수**를 기준으로 한다. 공통으로 인용한 문헌 하나가 결합의 한 단위이므로, 공통 참고문헌이 많을수록 두 논문의 결합도도 높아진다.

ㄷ. X: 이미 발표된 A와 B가 새 논문에서 함께 인용되는 것은 **동시인용**이다. 동시인용의 강도는 두 논문을 함께 인용하는 후속 논문이 늘면서 달라질 수 있다. 반면 서지결합도는 A와 B 자체의 참고문헌 목록에 의해 결정되므로, 그 목록이 고정된 상태에서는 후속 논문이 추가되어도 변하지 않는 **정적 관계**이다. 따라서 '서지결합도는 동적이다'를 '서지결합도는 정적이다'로 고쳐야 한다.

ㄹ. O: 공통 참고문헌을 인용한 문헌들은 연구 배경이나 주제에 연관성이 있을 수 있다. 이 관계를 이용하면 관심 논문과 참고문헌을 공유하는 다른 논문을 찾아낼 수 있으므로, 서지결합기법은 **주제적으로 연관된 문헌을 검색**하는 도구로 활용된다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 20. 국제표준이름식별자(ISNI: International Standard Name Identifier)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지적, 예술적 콘텐츠의 저작자 및 기여자의 공적 신원을 식별하기 위한 국제표준이다.

② 총 16자리로 구성되며 국가전거를 효과적으로 운영하기 위해 사용되고 있다.

③ 구문은 슬래시로 구분된 접두어와 접미어로 구성된다.

④ 우리나라에서는 국립중앙도서관에서도 ISNI를 부여하고 있다.

정답 3번

간단한 해설

슬래시(/)로 접두어와 접미어를 나누는 구조는 **DOI**의 형식이다. **ISNI는 총 16자리**이며, 사람이 읽기 쉽게 표시할 때 네 자리씩 네 묶음으로 구분한다.

선지별 해설

① O: ISNI는 지적·예술적 콘텐츠의 창작·제작 등에 기여한 개인이나 단체의 **공적 신원**을 식별하는 국제표준이다. 공적 신원은 창작 활동에서 대중에게 알려진 정체성을 뜻하며, ISNI는 이름만으로 혼동하기 쉬운 창작자들을 구별하는 데 사용된다.

② O: ISNI는 **15자리 숫자와 마지막 검증문자**를 합한 총 16자리로 구성된다. 검증문자는 숫자 또는 X가 될 수 있다. 국가전거는 저자 등의 대표 이름과 다른 표기, 식별정보를 관리하여 동명이인을 구별하고 같은 저자의 자료를 모아 찾도록 하는 체계이다. ISNI를 전거데이터와 연계하면 이름 표기가 달라도 해당 창작자를 명확히 식별하고 다른 기관의 데이터와 연결할 수 있다.

③ X: 슬래시(/)로 구분된 접두어와 접미어로 구성되는 것은 **디지털객체식별자(DOI)**이다. ISNI는 총 16자리의 식별자로, 표시할 때 네 자리씩 네 묶음으로 나누고 묶음 사이에 공백을 둔다. 이 묶음은 읽기 편하게 나눈 것이며, 슬래시로 접두어와 접미어를 구분한 구조가 아니다.

④ O: 국립중앙도서관은 **ISNI-KOREA**를 운영하며 국내 창작자와 단체의 ISNI 신청·발급 및 식별정보 관리를 지원한다. 따라서 우리나라에서 국립중앙도서관도 ISNI 부여 업무를 수행한다는 설명은 타당하다.

NoteBase