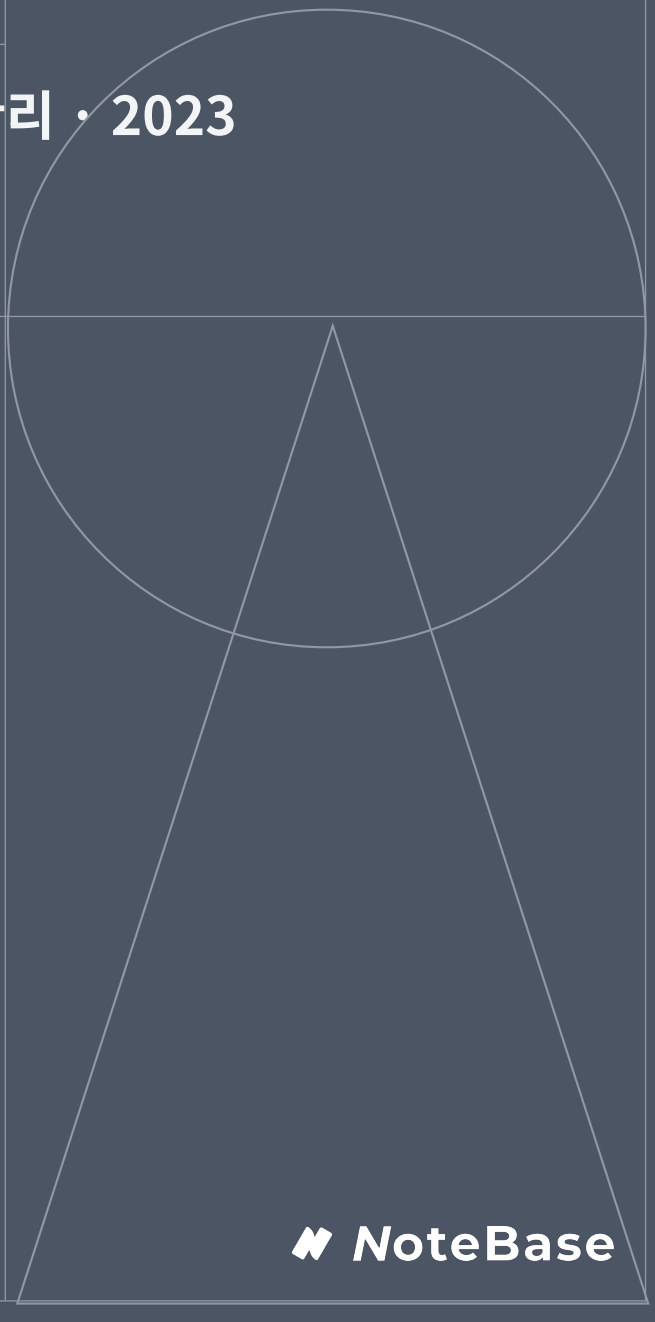
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2023



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2023

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2023

문 1. 관리이론 중 행태과학론(behavioral science theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 생산성 향상을 위해 직무 수행 활동에 과학적 원리를 적용한다.

② 조직에서의 인간 욕구와 행동 특성을 과학적 방법으로 설명한다.

③ 효과적인 조직관리를 위해 공식적인 권한 체계와 규칙을 강조한다.

④ 이상적인 조직설계에 유용한 보편적 조직운영 원칙과 관리 활동을 제시한다.

정답 2번

간단한 해설

행태과학론은 조직 구성원의 **욕구와 행동을 과학적으로 연구**하여 조직에서 사람이 어떻게 행동하는지 설명한다. 과학적 방법을 쓴다는 점보다 그 연구 대상이 인간의 행동이라는 점이 핵심이다.

개념 구분

② O: 행태과학론: 심리학·사회학 등 행동과학의 지식과 과학적 연구 방법을 활용하여 조직 구성원의 욕구, 동기, 집단행동 등을 설명한다. 구성원이 왜 특정 행동을 하는지 이해하고 이를 조직관리에 활용하므로, ②의 **인간 욕구와 행동 특성**이 이 이론의 중심 대상이다.

① X: 과학적 관리론과의 구분: ①처럼 직무 수행 활동에 과학적 원리를 적용하여 생산성을 높이는 것은 과학적 관리론이다. 작업 방법과 소요 시간 등을 분석하여 효율적인 수행 방법을 찾는다. 두 이론 모두 과학적 접근을 사용하지만, 과학적 관리론은 **작업의 효율성**에, 행태과학론은 조직 속 인간의 행동을 설명하는 데 초점을 둔다.

③ X: 관료제론과의 구분: ③의 공식적인 권한 체계와 규칙은 관료제론의 특징이다. 직위에 따른 권한과 책임, 규칙에 의한 업무 처리를 강조하므로 중심 관심은 **공식적 조직구조와 운영 질서**에 있다.

④ X: 행정관리론과의 구분: ④처럼 조직 전반에 적용할 보편적인 관리 원칙과 관리 활동을 제시하는 것은 행정관리론이다. 개별 작업의 수행 방법이나 구성원의 욕구보다 **조직 전체를 관리하는 원칙과 기능**을 체계화하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 2. 직무설계 방법 중 직무확대의 장점에 해당하는 것은?

① 직무의 능률성이 높아진다.

② 직무에 대한 자율성이 높아진다.

③ 작업 결과에 대한 책임부담감이 감소한다.

④ 반복적인 업무에서 발생하는 단조로움이 감소한다.

정답 4번

간단한 해설

직무확대는 비슷한 수준의 과업을 추가하여 **직무의 범위를 수평적으로 넓히는** 방법이다. 수행하는 업무가 다양해지므로 같은 업무를 반복할 때 생기는 **단조로움과 지루함이 감소한다**.

선지별 해설

① X: 한정된 과업을 반복하여 숙련도를 높이고 능률을 높이는 것은 **직무단순화·전문화**의 대표적인 장점이다. 직무확대는 수행할 과업의 종류와 범위를 늘리는 방법이므로, 그 자체로 능률 향상이 보장되지는 않는다.

② X: 업무를 계획하고 수행하는 방법에 관한 결정권을 부여하여 자율성을 높이는 것은 **직무충실화**의 특징이다. 직무확대는 비슷한 수준의 과업을 추가하는 수평적 확대이므로, 과업이 늘어나는 것만으로 의사결정 권한이나 자율성이 높아지는 것은 아니다.

③ X: 직무확대는 **책임 수준을 낮추는 방법이 아니다**. 기존과 비슷한 수준의 과업을 추가하므로 작업 결과에 대한 책임부담감이 감소한다고 볼 수 없으며, 오히려 늘어난 업무량을 부담으로 느낄 수 있다.

④ O: 직무확대는 기존 업무에 비슷한 수준의 다른 과업을 더하여 **업무의 다양성**을 높인다. 한 가지 과업만 반복하는 시간이 줄어들기 때문에 반복 업무에서 생기는 단조로움과 지루함을 완화할 수 있다.

NoteBase

문 3. 변혁적 리더십의 특성을 보여주는 행동은?

① 구성원에게 단기적 목표와 전망을 강조한다.

② 구성원에게 어려움이 예상될 때 미리 문제해결방법을 알려준다.

③ 구성원의 직무 성과에 대해 가시적인 보상을 제공한다.

④ 구성원을 개별적으로 배려하고 자아 성장 기회를 제공한다.

정답 4번

간단한 해설

구성원 각자의 욕구와 능력을 살피고 성장 기회를 제공하는 것은 변혁적 리더십의 **개별적 배려**에 해당한다. 구성원의 잠재력을 개발하여 스스로 성장하도록 돕는 행동이다.

개념 구분

변혁적 리더십은 구성원이 공동의 비전을 받아들이고 더 높은 수준의 동기와 역량을 갖추도록 이끄는 리더십이다.

① X: 단기적 목표와 전망을 강조하는 것은 현재의 과업 수행에 초점을 두는 거래적 리더십의 특성이다. 변혁적 리더십은 장기적인 공동 비전과 **구성원의 동기·역량 자체의 발전**을 중시한다.

② X: 리더가 문제해결방법을 미리 알려주는 것은 해결 방향을 제시하는 행동이다. 변혁적 리더십의 지적 자극은 구성원이 **기존 방식에 의문을 제기하고 새로운 해결방법을 스스로 모색**하도록 돕는다는 점에서 구별된다.

③ X: 직무 성과에 대해 가시적인 보상을 제공하는 것은 성과·보상의 교환에 초점을 두는 거래적 리더십의 특성이다.

④ O: 구성원을 개별적으로 배려하고 자아 성장 기회를 제공하는 행동은 **개별적 배려**이다. 구성원을 똑같이 대하는 데 그치지 않고, 각자의 욕구와 능력에 맞게 지도하고 학습 기회를 마련하여 잠재력을 개발하도록 돕는다.

NoteBase

문 4. 기본급 유형 중 직무급의 임금 결정요인에 해당하는 것은?

① 직무 수행 능력

② 근속 연수와 학력

③ 직무의 책임성과 난이도

④ 조직에 대한 구성원의 공헌도

정답 3번

간단한 해설

직무급은 담당하는 **직무 자체의 가치**를 기준으로 기본급을 정한다. 직무의 책임이 얼마나 크고 수행하기 얼마나 어려운지가 임금 결정요인이 된다.

개념 구분

직무급은 직무평가를 통해 각 직무의 상대적 가치를 파악하고 그에 따라 임금을 정하는 방식이다. 평가 대상은 **일 자체의 책임성과 난이도**이므로, 더 큰 책임이나 더 어려운 업무가 요구되는 직무에 높은 임금을 책정하는 근거가 된다.

다른 임금체계와는 무엇을 평가하는지로 구분한다. 직무 수행 능력을 기준으로 하는 것은 직능급이고, 근속 연수와 학력 등 개인의 경력·자격을 기준으로 하는 것은 연공급이다. 조직에 대한 구성원의 공헌도나 업무 성과에 따라 보상하는 것은 성과급이다. 이들은 각각 **개인의 능력·경력·성과**를 기준으로 삼는다는 점에서 직무 자체를 평가하는 직무급과 구별된다.

NoteBase

문 5. 의료법령상 의료관련감염 예방에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 모든 병원급 의료기관은 감염관리위원회와 감염관리실을 설치·운영해야 한다.

② 종합병원의 감염관리실에 두는 인력 중 1명 이상은 감염관리실에서 전담 근무해야 한다.

③ 감염관리실에서 근무하는 사람은 매년 32시간 이상의 교육을 이수해야 한다.

④ 감염관리실에서 감염관리 업무를 수행하는 사람은 의사이어야 한다.

정답 2번

①

감염관리위원회와 감염관리실의 설치·운영 의무는 **100개 이상의 병상을 갖춘 병원급 의료기관**에 적용된다.
모든 병원급 의료기관이 대상인 것은 아니다.

의료법 시행규칙 제43조 제1항
의료법 시행규칙 제43조(감염관리위원회 및 감염관리실의 설치 등)
① 법 제47조제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 일정 규모 이상의 병원급 의료기관"이란 100개 이상의 병상을 갖춘 병원급 의료기관을 말한다. <개정 2021.6.30>

②

종합병원은 감염관리실에 두는 인력 중 **1명 이상이 감염관리실에서 전담 근무**해야 한다.

의료법 시행규칙 제46조 제2항
의료법 시행규칙 제46조(감염관리실의 운영 등)
② 제1항에 따라 감염관리실(종합병원, 150개 이상의 병상을 갖춘 병원, 치과병원 또는 한방병원만 해당한다)에 두는 인력 중 1명 이상은 감염관리실에서 전담 근무해야 한다. <개정 2021.6.30, 2022.9.14>

NoteBase

③

감염관리실 근무 인력의 법정 교육 이수 시간은 **매년 16시간 이상**이다. 32시간 이상이 아니다.

의료법 시행규칙 제46조 제3항
의료법 시행규칙 제46조(감염관리실의 운영 등)
③ 제1항에 따라 감염관리실에서 근무하는 사람은 별표 8의3에서 정한 교육기준에 따라 교육을 받아야 한다. <개정 2016.10.6>

의료법 시행규칙 별표 8의3 제2호
의료법 시행규칙 [별표 8의3] 감염관리실 근무 인력의 교육기준(제46조제3항 관련)
2. 교육 이수 시간: 매년 16시간 이상

④

감염관리 업무를 수행하는 사람은 감염관리에 관한 경험과 지식을 갖춘 **의사, 간호사 또는 해당 의료기관의 장이 인정하는 사람**이다. 의사로만 한정되지 않는다.

의료법 시행규칙 제46조 제1항
의료법 시행규칙 제46조(감염관리실의 운영 등)
① 법 제47조제1항에 따라 감염관리실에서 감염관리 업무를 수행하는 사람의 인력기준 및 배치기준은 별표 8의2와 같다. <개정 2016.10.6>

의료법 시행규칙 별표 8의2 제1호
1. 인력기준: 감염관리실에서 감염관리 업무를 수행하는 사람은 감염관리에 관한 경험 및 지식이 있는 사람으로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람으로 한다.
가. 의사
나. 간호사
다. 해당 의료기관의 장이 인정하는 사람

NoteBase

문 6. 목표관리(MBO)의 장점만을 모두 고르면?

ㄱ. 목표 달성에 대한 구성원의 참여의식을 높인다.
ㄴ. 구성원의 성과 평가를 보다 객관적으로 할 수 있다.
ㄷ. 구성원이 자신의 직무를 효과적으로 관리·통제하도록 기회를 준다.
ㄹ. 환경 변화가 발생했을 때 목표 변경이 신속하고 용이하다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

목표관리는 구성원이 목표 설정에 참여하고 합의한 목표를 기준으로 성과를 확인하므로 **참여의식과 자기통제**를 높인다. 다만 목표와 평가기준이 정해지면 이를 조정하는 데 협의가 필요하므로, **환경 변화에 따른 신속한 목표 변경**은 일반적인 장점으로 보기 어렵다.

NoteBase

보기별 해설

목표관리(MBO)는 관리자와 구성원이 목표를 함께 설정하고, 그 목표의 달성 정도를 기준으로 성과를 평가하는 관리 방식이다.

ㄱ. O: 구성원이 목표 설정에 직접 참여하면 조직이 일방적으로 부과한 목표보다 **자신이 합의한 목표**로 받아들이기 쉽다. 이에 따라 목표 달성에 대한 책임감과 참여의식이 높아진다.

ㄴ. O: 사전에 구체적인 목표와 평가기준을 합의하고 실제 성과를 그 기준과 비교한다. 따라서 평가자의 막연한 인상보다 **목표 달성 정도**를 근거로 평가할 수 있어 성과 평가의 객관성을 높인다.

ㄷ. O: 구성원은 자신이 달성해야 할 목표를 알고 업무 진행 상황과 성과를 스스로 점검한다. 목표와 실제 성과의 차이를 확인해 업무 방식을 조정하므로 **자율적인 직무 관리와 자기통제**의 기회를 얻는다.

ㄹ. X: 목표관리는 합의한 목표를 업무 수행과 성과 평가의 기준으로 삼으므로, 환경이 바뀌어도 기존 목표에 얽매이는 **경직성**이 나타날 수 있다. 목표 변경이 신속하고 용이하다는 장점이 있는 것이 아니라, 변화한 여건에 맞추어 목표와 평가기준을 다시 협의·조정해야 한다는 한계가 있다.

목표관리의 장점에 해당하는 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 7. 다음 설명에 해당하는 면접 방법은?

다수의 면접자가 한 명의 지원자를 면접하고, 면접자들 간 의견교환을 통해 지원자의 자질과 특징을 광범위하게 평가한다.

① 집단 면접
② 패널 면접
③ 정형적 면접
④ 스트레스 면접

정답 2번

간단한 해설

여러 면접자가 한 명의 지원자를 평가하고 서로 의견을 교환하는 방식은 **패널 면접**이다. 여기서 여러 명인 쪽은 지원자가 아니라 면접자이다.

개념 구분

패널 면접은 **여러 면접자가 한 명의 지원자**를 면접하는 방식이다. 면접자들이 각자 관찰한 내용을 바탕으로 의견을 교환하므로, 지원자의 자질과 특징을 여러 관점에서 평가할 수 있다. 제시문은 면접자의 수, 지원자의 수, 면접자 간 의견교환이라는 특징을 모두 제시한다.

집단 면접은 **여러 지원자를 함께 면접**하는 방식이다. 따라서 면접에 여러 사람이 참여한다는 사실만으로 집단 면접이라고 판단해서는 안 된다. 제시문에서는 지원자가 한 명이고 면접자가 여러 명이므로 패널 면접에 해당한다.

NoteBase

문 8. 「마약류 관리에 관한 법률」상 마약류취급자가 소지하고 있는 마약류에 대하여 해당 허가관청에 지체 없이 보고하여야 하는 사유만을 모두 고르면?

ㄱ. 분실 또는 도난
ㄴ. 파손
ㄷ. 재해로 인한 상실(喪失)
ㄹ. 변질·부패

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

ㄱ

소지하던 마약류를 **분실하거나 도난당하면 해당 허가관청에 지체 없이 그 사유를 보고**하여야 한다.

마약류 관리에 관한 법률 제12조 제1항 제2호
마약류 관리에 관한 법률 제12조(사고 마약류 등의 처리)
① 마약류취급자 또는 마약류취급승인자는 소지하고 있는 마약류에 대하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하면 총리령으로 정하는 바에 따라 해당 허가관청(마약류취급의료업자의 경우에는 해당 의료기관의 개설허가나 신고관청을 말하며, 마약류소매업자의 경우에는 약국 개설 등록관청을 말한다. 이하 같다)에 지체 없이 그 사유를 보고하여야 한다. <개정 2013.3.23, 2016.2.3>
2. 분실 또는 도난

ㄴ

소지하던 마약류가 **파손되면 해당 허가관청에 지체 없이 그 사유를 보고**하여야 한다.

마약류 관리에 관한 법률 제12조 제1항 제3호
마약류 관리에 관한 법률 제12조(사고 마약류 등의 처리)
① 마약류취급자 또는 마약류취급승인자는 소지하고 있는 마약류에 대하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하면 총리령으로 정하는 바에 따라 해당 허가관청(마약류취급의료업자의 경우에는 해당 의료기관의 개설허가나 신고관청을 말하며, 마약류소매업자의 경우에는 약국 개설 등록관청을 말한다. 이하 같다)에 지체 없이 그 사유를 보고하여야 한다. <개정 2013.3.23, 2016.2.3>
3. 변질 · 부패 또는 파손

NoteBase

ㄷ

소지하던 마약류를 **재해로 상실하면 해당 허가관청에 지체 없이 그 사유를 보고**하여야 한다.

마약류 관리에 관한 법률 제12조 제1항 제1호
마약류 관리에 관한 법률 제12조(사고 마약류 등의 처리)
① 마약류취급자 또는 마약류취급승인자는 소지하고 있는 마약류에 대하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하면 총리령으로 정하는 바에 따라 해당 허가관청(마약류취급의료업자의 경우에는 해당 의료기관의 개설허가나 신고관청을 말하며, 마약류소매업자의 경우에는 약국 개설 등록관청을 말한다. 이하 같다)에 지체 없이 그 사유를 보고하여야 한다. <개정 2013.3.23, 2016.2.3>
1. 재해로 인한 상실(喪失)

ㄹ

소지하던 마약류가 **변질되거나 부패하면 해당 허가관청에 지체 없이 그 사유를 보고**하여야 한다.

마약류 관리에 관한 법률 제12조 제1항 제3호
마약류 관리에 관한 법률 제12조(사고 마약류 등의 처리)
① 마약류취급자 또는 마약류취급승인자는 소지하고 있는 마약류에 대하여 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유가 발생하면 총리령으로 정하는 바에 따라 해당 허가관청(마약류취급의료업자의 경우에는 해당 의료기관의 개설허가나 신고관청을 말하며, 마약류소매업자의 경우에는 약국 개설 등록관청을 말한다. 이하 같다)에 지체 없이 그 사유를 보고하여야 한다. <개정 2013.3.23, 2016.2.3>
3. 변질 · 부패 또는 파손

NoteBase

문 9. 간호단위 관리자가 산업공학적 방법을 적용해 연간 필요한 간호사 수를 산정할 때, A와 B에 들어갈 말로 바르게 짝 지은 것은?

연간 필요한 간호사 수 =
(A × 일 평균 환자 수 × 7일 × 52주) × 간호사 부담률B × 간호사 1인당 연간 근무 주 수

① A: 환자 1인당 일 평균 간호시간 B: 간호사 1인당 주 근무시간

② A: 환자 1인당 일 평균 간호시간 B: 간호사 1인당 일 근무시간

③ A: 간호사 1인당 주 근무시간 B: 환자 1인당 일 평균 간호시간

④ A: 간호사 1인당 일 근무시간 B: 환자 1인당 일 평균 간호시간

정답 1번

간단한 해설

분자는 환자에게 필요한 연간 간호시간이므로 A는 **환자 1인당 일 평균 간호시간**이다. 분모에서는 연간 근무 주 수를 곱하므로 B는 **간호사 1인당 주 근무시간**이어야 한다.

빈칸별 해설

산업공학적 방법에서는 연간 필요한 총 간호시간을 간호사 한 명의 연간 근무시간으로 나누어 필요한 간호사 수를 산정한다. 분자는 필요한 업무량, 분모는 한 사람이 제공할 수 있는 업무량이므로 두 부분의 시간 기준을 맞춰야 한다.

A: 환자 1인당 일 평균 간호시간이다. 환자 한 명에게 하루 동안 필요한 간호시간에 일 평균 환자 수를 곱하면 간호단위의 하루 총 간호시간이 된다. 여기에 7일과 52주를 곱해 문제의 산정 기준에 따른 연간 총 간호시간을 구하고, 제시된 간호사 부담률을 반영한다. 따라서 A에는 간호사의 근무시간이 아니라 **환자에게 필요한 간호시간**이 들어간다.

B: 간호사 1인당 주 근무시간이다. 분모는 간호사 한 명이 연간 제공할 수 있는 근무시간을 나타낸다. **주 근무시간에 연간 근무 주 수를 곱해야** 연간 근무시간이 되므로, B의 시간 기준은 주 단위이다. 일 근무시간을 넣으려면 주당 근무일 수를 추가로 곱해야 하는데, 제시된 분모에는 그 항목이 없다.

A는 환자 1인당 일 평균 간호시간, B는 간호사 1인당 주 근무시간으로 연결되며, 이는 ①의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 10. 세계보건기구(WHO)에서 제시한 성공적인 환자안전사고 보고시스템의 특징이 아닌 것은?

① 사건 보고자와 해당 기관의 정보를 대중에게 공개해야 한다.

② 위해 사건을 보고받는 기관은 환자안전 권고안을 전파할 능력이 있어야 한다.

③ 환자안전 권고안은 개인 행위의 변화보다 시스템, 프로세스 또는 제품의 변화에 초점을 두어야 한다.

④ 보고시스템은 사건 보고자·기관을 처벌할 권한이 있는 기관으로부터 독립적으로 운영되어야 한다.

정답 1번

간단한 해설

사건 보고자와 해당 기관을 대중에게 공개한다는 설명은 **비밀보장** 원칙에 어긋난다. 보고자와 기관의 신원을 보호해야 불이익에 대한 두려움을 줄이고 환자안전사고 보고를 촉진할 수 있다.

선지별 해설

① X: WHO가 제시한 비밀보장은 **환자·보고자·해당 기관의 신원을 공개하지 않는 것**이다. 보고자와 기관을 대중에게 공개하면 신원 노출과 불이익에 대한 우려로 보고를 꺼릴 수 있으므로, 이들의 신원 정보를 보호하는 것으로 고쳐야 한다.

② O: 보고를 받는 기관은 분석 결과를 실제 예방 활동으로 연결하도록 **환자안전 권고안을 전파할 능력**을 갖추어야 한다. 이는 보고를 수집하는 데 그치지 않고 개선을 유도하는 반응성의 특징이며, 참여 기관도 가능한 한 권고안을 실행하도록 노력해야 한다.

③ O: 시스템 지향성은 권고안이 **시스템·프로세스·제품의 변화**에 초점을 두어야 한다는 뜻이다. 개인에게 주의를 요구하는 데 머무르지 않고 오류가 발생하기 쉬운 업무 구조와 절차 등을 개선하여 사고의 재발을 예방한다.

④ O: 독립성은 보고시스템이 **보고자나 기관을 처벌할 권한이 있는 기관으로부터 독립**되어 운영되는 특성이다. 보고가 처벌로 이어질 것이라는 두려움을 줄여 사건이 드러나고, 그 원인을 분석하여 개선할 수 있도록 한다.

NoteBase

문 11. 균형성과표(Balanced Score Card, BSC)를 이용하여 병원 경영성과를 향상시키고자 할 때, '내부 업무프로세스 관점'을 직접적으로 평가하는 지표에 해당하는 것은?

① 재원일수 단축률

② 환자 만족도

③ 간호실무표준 개발 건수

④ 간호사의 직무역량 교육 참여도

정답 3번

간단한 해설

간호실무표준은 간호업무를 어떤 기준과 절차에 따라 수행할지 정한 것이다. 이를 개발한 건수는 **업무 수행 방식의 표준화·개선 활동**을 직접 보여 주므로 내부 업무프로세스 관점에 해당한다.

개념 구분

내부 업무프로세스 관점: 환자에게 양질의 서비스를 제공하기 위해 조직 내부의 업무 과정과 수행 방식을 얼마나 개선했는지 평가한다. 간호실무표준은 간호업무의 수행 기준과 절차를 제시하므로, **간호실무표준 개발 건수**는 간호업무를 체계화하고 표준화하는 활동을 직접 측정한다.

재무 관점: 비용, 수익, 자원 이용의 효율성 등 경영의 경제적 성과를 평가한다. 재원일수 단축률은 **병상 회전과 비용 절감**에 초점을 두어 재무 관점으로 분류한다.

고객 관점: 서비스를 이용하는 환자가 병원의 서비스를 어떻게 평가하는지 살핀다. 환자 만족도는 **서비스 이용자의 평가**를 나타내는 지표이다.

학습과 성장 관점: 지속적인 업무 개선을 뒷받침하는 구성원의 지식과 역량을 평가한다. 간호사의 직무역량 교육 참여도는 **구성원의 능력 개발**을 나타내므로, 업무 기준 자체를 개발하는 활동과 구별한다.

NoteBase

문 12. 6시그마 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 1:29:300 법칙에 따른 오류 발생을 의미한다.

② 구성원들 간 직무 수행 결과의 편차를 줄인다.

③ 일명 3시그마 기법보다 더 우수한 수준의 품질을 추구한다.

④ DMAIC(정의-측정-분석-개선-관리)이 대표적인 수행절차이다.

정답 1번

간단한 해설

1:29:300은 **하인리히의 법칙**에서 제시한 사고의 비율이다. 6시그마는 **업무 과정의 변동과 결함을 줄여** 품질을 높이는 기법이다.

선지별 해설

① X: 1:29:300은 **하인리히의 법칙**에 해당한다. 큰 사고 1건과 관련된 경미한 사고 29건, 사소한 사고 징후 300건의 관계를 제시하여 작은 위험도 미리 관리해야 함을 강조한다. 6시그마는 이러한 사고 비율을 뜻하는 것이 아니라, 자료를 분석하여 업무 과정의 변동과 오류를 줄이는 품질개선 기법이다.

② O: 6시그마는 업무 수행 결과가 일정하지 않게 나타나는 원인을 자료로 확인하고 개선한다. 업무 절차를 표준화하고 변동 원인을 줄여 **구성원 간 수행 결과의 편차**를 줄이며, 일관된 품질을 유지하도록 한다.

③ O: 시그마 수준은 공정이 요구되는 품질기준을 얼마나 안정적으로 충족하는지를 나타내는 지표이다. 시그마 수준이 높을수록 결함이 발생할 가능성이 낮으므로, 6시그마는 3시그마보다 **결함이 더 적은 품질수준**을 추구한다.

④ O: DMAIC는 **정의 → 측정 → 분석 → 개선 → 관리**의 절차이다. 정의에서는 문제와 개선 목표를 정하고, 측정에서는 현재 수행 수준을 자료로 파악한다. 분석에서는 문제의 근본 원인을 찾고, 개선에서는 원인을 해결할 방안을 실행한다. 관리에서는 개선 효과가 유지되도록 수행 결과를 지속적으로 점검하고 절차를 표준화한다.

NoteBase

문 13. 상황별로 효과적인 토마스-킬만(Thomas-Kilmann)의 갈등 해결전략을 바르게 짝 지은 것은?

① 자신에게 사소한 사안인 경우 - 경쟁형

② 자신이 옳다고 확신하는 경우 - 회피형

③ 자신보다 상대방에게 더 중요한 사안인 경우 - 수용형

④ 중요한 사안에 대해 통합적 해결책을 찾고자 할 경우 - 타협형

정답 3번

간단한 해설

자신보다 상대방에게 더 중요한 사안에서는 자신의 요구를 양보하여 상대방의 요구를 충족시키는 **수용형**이 효과적이다. 수용형은 자기주장성이 낮고 협조성이 높은 전략이다.

선지별 해설

① X: 사안이 사소하여 해결에 시간과 노력을 들일 필요가 적을 때는 **회피형**이 효과적이다. 회피형은 갈등을 당장 다루지 않거나 논의를 미루는 방식이다. 경쟁형은 상대방의 요구보다 자신의 입장을 관철하는 데 중점을 둔다.

② X: 자신이 옳다고 확신하여 자신의 입장을 관철하려는 경우에는 **경쟁형**이 대응한다. 특히 조직에 중요한 사안에서 올바른 결정을 밀고 나가야 할 때 활용할 수 있다. 회피형은 자신의 입장을 적극적으로 주장하는 대신 갈등에서 물러나거나 해결을 미루는 방식이다.

③ O: 수용형은 **자신의 요구를 양보하고 상대방의 요구를 충족**시키는 전략으로, 자기주장성은 낮고 협조성은 높다. 자신보다 상대방에게 더 중요한 사안에서는 상대방의 입장을 받아들여 협력 관계를 유지하는 데 효과적이다.

④ X: 중요한 사안에서 양측의 요구를 함께 충족하는 통합적 해결책을 찾는 전략은 **협력형**이다. 협력형은 각자의 근본적인 요구를 탐색하여 양측이 만족할 대안을 찾는다. 타협형은 양측이 서로 일부를 양보하여 요구를 부분적으로 충족하는 절충안을 찾는 전략이다.

NoteBase

문 15. 신포괄수가제에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 2020년부터 시범사업을 시작하였다.

② 입원일수에 따라 구분한 환자군별로 요양급여비용 산정방식이 다르다.

③ 의료급여 수급권자는 적용되지 않는다.

④ 백내장 등 7개 질병군만을 대상으로 한다.

정답 2번

간단한 해설

신포괄수가제는 **입원일수에 따른 환자군**에 따라 진료비를 다르게 산정한다. 정상군에는 신포괄수가를 적용하고, 입원기간이 정상군 범위보다 짧거나 긴 경우에는 행위별수가 적용 범위를 달리한다.

선지별 해설

① X: 신포괄수가제 시범사업은 2020년이 아니라 **2009년 4월** 국민건강보험공단 일산병원에서 시작하였다. 처음에는 20개 질병군을 대상으로 시행한 뒤 적용 범위를 확대하였다.

② O: 질병군별 입원일수의 하한과 상한을 기준으로 환자를 **하단열외군·정상군·상단열외군**으로 구분한다. 하한 미만인 하단열외군에는 행위별수가를 적용한다. 하한 이상 상한 이하인 정상군에는 포괄수가와 비포괄수가 등을 결합한 신포괄수가를 적용한다. 상한을 초과한 상단열외군은 정상군 상한입원일수까지 정상군과 같은 방식으로 산정하고, 초과한 기간에는 행위별수가를 적용한다.

③ X: 신포괄수가제는 건강보험 환자뿐 아니라 **의료급여 수급권자에게도 적용**된다. 2012년 7월부터 의료급여 환자로 시범사업 적용 대상을 확대하였으므로, 수급권자라는 이유만으로 적용에서 제외되는 것은 아니다.

④ X: 백내장수술 등 7개 질병군을 대상으로 하는 제도는 **7개 질병군 포괄수가제**이다. 신포괄수가제는 이보다 넓은 범위의 질병군에 적용하며, 암·뇌·심장 질환 등 복잡한 입원진료도 포함한다. 두 제도를 같은 대상으로 한정해서는 안 된다.

NoteBase

문 16. 조직 내 전략적－관리적－운영적 의사결정 중 관리적 의사결정에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 최고관리자가 수행한다.

② 정형적이고 구조적이다.

③ 조직의 장기 계획을 수립한다.

④ 부서별 자원 조달 방법을 결정한다.

정답 4번

간단한 해설

관리적 의사결정은 조직의 목표를 실행하기 위해 **인력·예산·물자 등 자원을 확보하고 조직화**하는 결정이다. 부서에 필요한 자원을 어떤 방법으로 조달할지 정하는 것이 이에 해당한다.

선지별 해설

① X: 관리적 의사결정은 주로 **중간관리자**가 수행하며, 조직의 전략을 부서 차원의 계획과 자원 확보 방안으로 구체화한다. 최고관리자가 조직 전체의 목표와 방향을 정하는 것은 전략적 의사결정의 특징이다.

② X: 정형적이고 구조적인 성격은 반복되는 일상 업무를 정해진 기준과 절차에 따라 처리하는 **운영적 의사결정**의 특징이다. 관리적 의사결정은 부서의 자원 조달이나 조직 구성에 관한 대안을 판단하므로, 일상 업무처럼 정형적인 절차만으로 처리하는 결정과 구별된다.

③ X: 조직 전체의 장기 계획을 수립하는 것은 **전략적 의사결정**에 해당한다. 관리적 의사결정은 그 장기 방향을 실행하기 위한 중·단기 계획과 자원의 조달·배분 방안을 구체화한다.

④ O: 관리적 의사결정은 목표 달성에 필요한 자원을 확보하고 조직화하는 데 초점을 둔다. 따라서 각 부서에 필요한 인력·예산·물자를 **어떻게 조달할지 결정**하는 것은 관리적 의사결정에 해당한다.

NoteBase

문 17. 길리스(Gillies)의 간호관리 체계모형에서 구성 요인별 예시가 바르게 짝 지어지지 않은 것은?

① 생산자 투입 요소 - 간호사 직무만족도, 간호 생산성

② 소비자 투입 요소 - 환자의 중증도, 간호 요구도

③ 변환 과정 - 의사결정, 간호의 질 관리 활동

④ 산출 요소 - 간호사 이직률, 재원일수

정답 1번

간단한 해설

간호사 직무만족도와 간호 생산성은 간호관리 활동의 결과를 나타내는 **생산자 산출 요소**이다. 생산자 투입 요소는 간호인력의 수, 기술과 경험처럼 간호서비스를 제공하는 데 필요한 자원이다.

선지별 해설

① X: 간호사 직무만족도와 간호 생산성은 간호사와 조직 측에서 나타나는 성과이므로 **생산자 산출 요소**에 해당한다. 생산자 투입 요소의 예시로는 간호인력의 수, 간호사의 기술과 경험을 들어야 한다.

② O: 환자의 중증도와 간호 요구도는 서비스를 받는 환자 측의 특성으로, 필요한 간호의 내용과 양을 결정하는 조건이다. 따라서 **소비자 투입 요소**로 분류한다.

③ O: 변환 과정은 투입된 자원을 활용하여 간호서비스를 제공하는 관리 활동이다. 의사결정은 활동 방향과 방법을 선택하는 과정이며, 간호의 질 관리 활동은 수행 결과를 기준과 비교하여 개선하는 통제 활동이다. 두 가지 모두 **결과 자체가 아니라 관리 활동**에 해당한다.

④ O: 간호사 이직률은 인력 유지와 관련된 생산자 측 결과를, 재원일수는 환자 측 결과를 평가하는 지표이다. 생산자와 소비자라는 측면은 다르지만, 둘 다 간호관리 체계의 **산출 요소**에 포함된다.

NoteBase

문 18. 「의료법 시행규칙」상 간호·간병통합서비스의 제공 환자에 해당하지 않는 것은?

① 환자에 대한 진료 성격이나 질병 특성상 보호자 등의 간병을 제한할 필요가 있는 입원 환자

② 환자 상태의 중증도와 질병군 특성을 고려하여 종합병원급 진료가 필요하다고 인정되는 입원 환자

③ 환자의 생활 여건이나 경제 상황 등에 비추어 보호자 등의 간병이 현저히 곤란하다고 인정되는 입원 환자

④ 환자에 대한 의료관리상 의사·치과의사 또는 한의사가 간호·간병통합서비스가 필요하다고 인정하는 입원 환자

정답 2번

①

진료 성격이나 질병 특성상 **보호자 등의 간병을 제한할 필요가 있는 입원 환자**는 간호·간병통합서비스 제공 대상이다.

의료법 시행규칙 제1조의4 제1항 제1호
의료법 시행규칙 제1조의4(간호 · 간병통합서비스의 제공 환자 및 제공 기관)
① 법 제4조의2제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 입원 환자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 입원 환자를 말한다.
1. 환자에 대한 진료 성격이나 질병 특성상 보호자 등의 간병을 제한할 필요가 있는 입원 환자

②

종합병원급 진료가 필요하다는 사정만으로는 간호·간병통합서비스의 법정 제공 대상에 해당하지 않는다.
보호자 등의 간병 제한 필요성, 현저한 간병 곤란 또는 의사·치과의사·한의사가 인정하는 의료관리상 필요성이 있어야 한다.

의료법 시행규칙 제1조의4 제1항
의료법 시행규칙 제1조의4(간호 · 간병통합서비스의 제공 환자 및 제공 기관)
① 법 제4조의2제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 입원 환자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 입원 환자를 말한다.
1. 환자에 대한 진료 성격이나 질병 특성상 보호자 등의 간병을 제한할 필요가 있는 입원 환자
2. 환자의 생활 여건이나 경제 상황 등에 비추어 보호자 등의 간병이 현저히 곤란하다고 인정되는 입원 환자
3. 그 밖에 환자에 대한 의료관리상 의사 · 치과의사 또는 한의사가 간호 · 간병통합서비스가 필요하다고 인정하는 입원 환자

NoteBase

③

생활 여건이나 경제 상황 등에 비추어 **보호자 등의 간병이 현저히 곤란하다고 인정되는 입원 환자**는 간호·간병통합서비스 제공 대상이다.

의료법 시행규칙 제1조의4 제1항 제2호
의료법 시행규칙 제1조의4(간호 · 간병통합서비스의 제공 환자 및 제공 기관)
① 법 제4조의2제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 입원 환자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 입원 환자를 말한다.
2. 환자의 생활 여건이나 경제 상황 등에 비추어 보호자 등의 간병이 현저히 곤란하다고 인정되는 입원 환자

④

환자에 대한 의료관리상 **의사·치과의사 또는 한의사가 간호·간병통합서비스가 필요하다고 인정하는 입원 환자**도 제공 대상이다.

의료법 시행규칙 제1조의4 제1항 제3호
의료법 시행규칙 제1조의4(간호 · 간병통합서비스의 제공 환자 및 제공 기관)
① 법 제4조의2제1항에서 "보건복지부령으로 정하는 입원 환자"란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 입원 환자를 말한다.
3. 그 밖에 환자에 대한 의료관리상 의사 · 치과의사 또는 한의사가 간호 · 간병통합서비스가 필요하다고 인정하는 입원 환자

NoteBase

문 19. 「의료법」상 사람의 생명 또는 신체에 중대한 위해를 발생하게 할 우려가 있는 수술을 하는 경우 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항만을 모두 고르면?

ㄱ. 환자에게 발생하거나 발생 가능한 증상의 진단명
ㄴ. 수술의 필요성, 방법 및 내용
ㄷ. 수술에 따라 전형적으로 발생이 예상되는 후유증 또는 부작용
ㄹ. 수술 전후 환자가 준수하여야 할 사항

① ㄱ, ㄹ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

ㄱ

환자에게 발생하거나 발생 가능한 증상의 **진단명**은 수술 전에 설명하고 동의를 받아야 하는 사항이다.

의료법 제24조의2 제2항 제1호
의료법 제24조의2(의료행위에 관한 설명)
② 제1항에 따라 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항은 다음 각 호와 같다.
1. 환자에게 발생하거나 발생 가능한 증상의 진단명

ㄴ

수술의 필요성, 방법 및 내용은 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항이다.

의료법 제24조의2 제2항 제2호
의료법 제24조의2(의료행위에 관한 설명)
② 제1항에 따라 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항은 다음 각 호와 같다.
2. 수술등의 필요성, 방법 및 내용

NoteBase

ㄷ

수술에 따라 **전형적으로 발생이 예상되는 후유증 또는 부작용**은 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항이다.

의료법 제24조의2 제2항 제4호
의료법 제24조의2(의료행위에 관한 설명)
② 제1항에 따라 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항은 다음 각 호와 같다.
4. 수술등에 따라 전형적으로 발생이 예상되는 후유증 또는 부작용

ㄹ

수술 전후 환자가 준수하여야 할 사항도 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항이다.

의료법 제24조의2 제2항 제5호
의료법 제24조의2(의료행위에 관한 설명)
② 제1항에 따라 환자에게 설명하고 동의를 받아야 하는 사항은 다음 각 호와 같다.
5. 수술등 전후 환자가 준수하여야 할 사항

NoteBase

문 20. 다음에서 설명하는 것은?

◯ 대용량 데이터 속에서 쉽게 드러나지 않는 패턴과 지식을 발견하는 과정임.
◯ 조직 경영에 필요한 의사결정을 지원할 수 있는 유용한 정보를 추출할 수 있음.

① 메타데이터
② 델파이 기법
③ 데이터 마이닝
④ 클라우드 컴퓨팅

정답 3번

간단한 해설

데이터 마이닝은 대용량 데이터에 숨어 있는 패턴과 지식을 찾아내는 과정이다. 이렇게 추출한 정보를 조직의 의사결정에 활용할 수 있다.

핵심 풀이

데이터 마이닝: 많은 데이터를 분석하여 **쉽게 드러나지 않는 규칙이나 관계**를 발견하는 과정이다. 예를 들어, 축적된 환자 기록에서 재입원 환자에게 공통적으로 나타나는 특성을 찾는 분석이 이에 해당한다. 발견한 패턴은 관리자가 문제를 파악하고 대책을 선택하는 데 활용할 수 있다. 따라서 지문의 '대용량 데이터 속 패턴과 지식 발견'과 '의사결정에 유용한 정보 추출'은 데이터 마이닝을 설명한다.

델파이 기법과의 구분: 델파이 기법도 의사결정을 지원할 수 있지만, **전문가의 의견을 익명으로 반복 수렴**하는 방법이다. 이 문제는 전문가의 의견 수렴이 아니라 기존 데이터에서 숨은 패턴을 발견하는 과정을 묻는다.

NoteBase