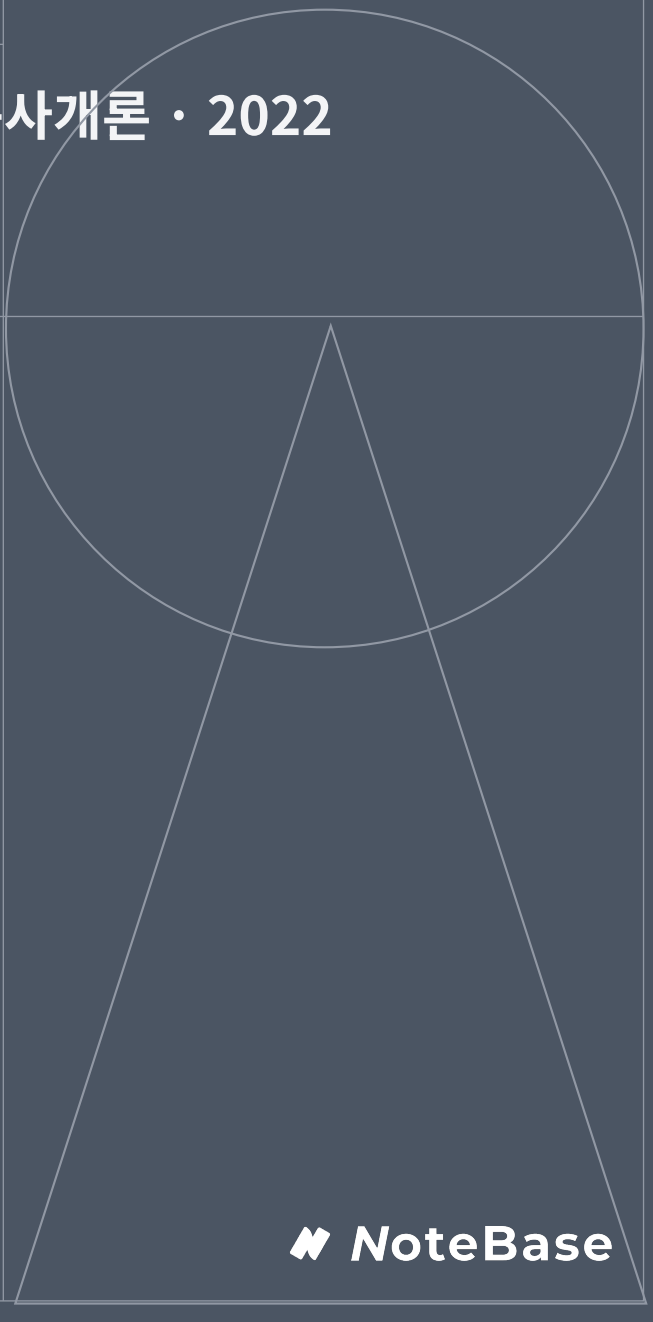
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2022



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2022

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2022

문 1. 참고면담과정에서 권장하는 사서의 행동으로 옳지 않은 것은?

① 이용자가 자신의 정보 요구를 자신의 말로 충분히 진술하도록 경청한다.

② 참고면담을 통해 필요한 경우 이용자의 조사 목적과 목표를 확인한다.

③ 참고면담을 마친 후 탐색과정에서 탐색효율을 높이고 최대한 신속히 답을 찾을 수 있도록 참고사서는 이용자의 참여를 제한한다.

④ 이용자가 추후 유사한 질문에 스스로 답을 찾는 방법을 배울 수 있도록 답변을 찾는 데 사용한 탐색경로와 자원의 명칭을 상세히 알려 준다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '이용자의 참여를 제한한다'는 설명이 잘못되었다. 탐색 중에도 **이용자의 참여를 장려**하여 검색 결과가 요구에 맞는지 확인하고 탐색 방향을 조정해야 한다.

선지별 해설

① O: 참고면담은 대화를 통해 이용자의 정보 요구를 구체적으로 파악하는 과정이다. 사서가 미리 요구를 단정하지 않고 **이용자 자신의 말로 충분히 설명하도록 경청**해야 실제로 필요한 정보를 이해할 수 있다.

② O: 같은 주제라도 조사 목적과 목표에 따라 필요한 정보의 범위와 수준이 달라진다. 따라서 **필요한 경우 조사 목적과 목표를 확인**하면 이용자에게 적합한 자료와 탐색 방향을 정하는 데 도움이 된다.

③ X: 신속한 탐색을 이유로 이용자의 참여를 제한해서는 안 된다. 사서는 **이용자와 함께 검색 결과를 평가**하고, 필요한 경우 검색어나 탐색 범위를 조정해야 한다. 이용자의 의견을 반영해야 찾은 정보가 실제 요구에 맞는지 확인할 수 있다.

④ O: 답변에 사용한 탐색경로와 자원의 명칭을 알려 주면 이용자가 정보를 찾은 과정을 이해하고 다시 활용할 수 있다. 이는 당장의 답변 제공과 함께 **유사한 질문을 스스로 해결하는 능력**을 기르도록 돕는 행동이다.

NoteBase

문 2. 참고면담을 수행할 때 사용하는 비언어적 기법에 해당하는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 감정이입
ㄴ. 신체언어
ㄷ. 재진술
ㄹ. 의사언어

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

신체언어는 표정·시선·자세로, 의사언어는 목소리의 높낮이·크기·속도로 의미와 태도를 전달한다. 특히 의사언어는 소리를 사용하지만 **말의 내용이 아닌 음성적 특성**을 활용하므로 비언어적 기법에 속한다.

보기별 해설

ㄱ. 감정이입 — 언어적 기법: 이용자의 입장에서 감정과 상황을 이해하고, 그 이해와 공감을 **말로 표현하는** 기법이다. 이용자의 불안이나 어려움을 이해하고 있음을 언어로 전달하는 반응으로 분류한다.

ㄴ. 신체언어 — 비언어적 기법: 표정, 시선, 몸짓, 자세 등 **신체의 움직임과 상태**를 통해 관심과 태도를 전달한다. 예를 들어 이용자를 바라보며 고개를 끄덕이는 행동은 말을 하지 않고도 경청하고 있음을 보여 준다.

ㄷ. 재진술 — 언어적 기법: 이용자가 말한 정보 요구의 핵심을 사서가 **자신의 말로 다시 표현하여** 이해가 정확한지 확인하는 기법이다. 말의 내용을 재구성하여 이용자에게 확인하므로 비언어적 기법에 해당하지 않는다.

ㄹ. 의사언어 — 비언어적 기법: 목소리의 높낮이, 크기, 억양, 말하는 속도 등 음성적 특성으로 의미와 감정을 전달한다. 무엇을 말하는지보다 **어떻게 말하는지**에 해당하므로, 음성을 사용하더라도 비언어적 기법으로 분류한다.

비언어적 기법에 해당하는 것은 ㄴ과 ㄹ이며, 이는 ④의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 3. 도서관 이용교육의 최근 경향에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 교육담당 사서는 직접교육을 넘어서 탐색전략 모형을 만들고 다른 기관과 협력하는 등 다양한 역할 수행을 요구받는다.

② 교육담당 사서가 이용교육의 교재 또는 매뉴얼을 만들어 제공하는 것으로 충분하다.

③ 교육담당 사서는 이용교육을 할 때 특정 도구에 대한 이용교육을 강조하기보다는 개념을 강조하여 이용자들이 다양한 도구와 전략을 활용하도록 해야 한다.

④ 교육담당 사서는 이용교육의 초점을 교수에서 학습으로 전환하도록 노력해야 한다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '교재 또는 매뉴얼을 만들어 제공하는 것으로 충분하다'는 설명은 교육담당 사서의 역할을 지나치게 좁힌 것이다. 교재 제공에 더해 이용자가 스스로 정보를 찾고 평가·활용하도록 **학습 활동을 설계하고 학습 성과를 확인**해야 한다.

선지별 해설

① O: 교육담당 사서는 직접 가르치는 일뿐 아니라 **탐색전략의 설계와 기관 간 협력**도 수행한다. 정보요구 파악, 탐색어 선정, 탐색 결과 검토 등을 연결한 모형을 마련하고 다른 기관과 교육 자원·경험을 공유하여 이용자의 정보활용 학습을 지원한다.

② X: 교재나 매뉴얼은 이용교육을 돕는 수단이므로 **이를 제공하는 것만으로 충분하지 않다**. 사서는 이용자의 수준과 요구에 맞는 학습 목표와 활동을 설계하고, 이용자가 정보를 탐색·평가·활용할 수 있게 되었는지 확인하여 교육을 개선해야 한다.

③ O: 특정 검색도구의 조작법에만 치중하면 도구가 바뀌었을 때 배운 내용을 적용하기 어렵다. 따라서 **여러 도구에 적용할 수 있는 개념과 탐색 원리**를 강조한다. 예를 들어 탐색어를 선정하고 결과에 따라 탐색어를 수정하는 원리를 익히면 서로 다른 검색도구에서도 탐색전략을 조정할 수 있다.

④ O: 교수 중심은 사서가 무엇을 얼마나 설명했는지에 무게를 두지만, 학습 중심은 **이용자가 무엇을 이해하고 수행할 수 있게 되었는지**를 중시한다. 따라서 일방적인 설명에 그치지 않고 이용자가 직접 탐색하고 결과를 평가하는 활동과 피드백을 통해 학습을 지원해야 한다.

NoteBase

문 4. 참고면담을 수행할 때 폐쇄형 질문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사서의 경험과 편견 또는 이용자의 과거사에 기초하여 사서가 이용자 요구에 성급하게 부정확한 결론을 제시하는 것을 방지하도록 한다.

② 예 또는 아니오를 요청하거나 이용자에게 선택할 옵션을 제시한다.

③ 이용자를 특정한 방향으로 인도하거나 너무 이르게 옵션을 좁히는 것을 피하기 위해서 개방형 질문 이후에 한다.

④ 특정한 주제나 자료로 범위를 좁혀 명확하게 초점을 맞추는 경향이 있으며 이용자의 정보 요구에 대한 사서의 이해를 돕는다.

정답 1번

간단한 해설

①의 성급한 추측이나 편견에 따른 결론을 막는 것은 이용자가 자신의 말로 요구를 충분히 설명하게 하는 **개방형 질문**의 기능이다. 폐쇄형 질문은 응답 범위를 제한하여 **구체적인 조건을 확인하고 요구를 좁히는** 데 쓰인다.

선지별 해설

① X: 사서의 경험·편견이나 이용자의 과거사에 기대어 요구를 성급하게 단정하지 않으려면, 이용자가 자신의 상황과 요구를 자유롭게 설명하도록 해야 한다. 이는 **개방형 질문의 기능**이다. 폐쇄형 질문은 사서가 제시한 범위 안에서 답하게 하므로, 요구를 충분히 듣기 전에 사용하면 사서의 추측에 따라 면담의 방향을 제한할 수 있다.

② O: 폐쇄형 질문은 **예·아니오 또는 제시된 선택지로 응답을 제한**한다. 예를 들어 '최근 5년 이내의 자료가 필요합니까?'라고 물으면 필요한 자료의 시기라는 구체적인 조건을 확인할 수 있다.

③ O: 일반적으로 개방형 질문으로 이용자가 원하는 내용을 충분히 설명하게 한 뒤 폐쇄형 질문으로 세부 조건을 확인한다. 이처럼 **요구를 넓게 파악한 뒤 범위를 좁히면**, 사서가 미리 정한 방향으로 이용자를 유도하거나 필요한 가능성을 너무 일찍 배제하는 것을 줄일 수 있다.

④ O: 폐쇄형 질문은 이미 파악한 요구에서 특정 주제나 자료의 종류 등 **검색에 필요한 조건을 구체화**하는 데 적합하다. 선택 범위를 제한하여 확인하면 사서는 이용자가 원하는 자료의 범위를 더 명확하게 이해하고 검색의 초점을 맞출 수 있다.

NoteBase

문 5. 한국교육학술정보원(KERIS)에서 제공하는 학술정보서비스만을 모두 고르면?

ㄱ. RISS(Research Information Sharing Service)
ㄴ. KOCW(Korea OpenCourseWare)
ㄷ. ScienceON
ㄹ. DDOD(Digital Dissertations on Demand)

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

ScienceON은 **한국과학기술정보연구원(KISTI)**이 제공하는 과학기술 지식인프라 서비스이다. 학술정보를 제공한다는 점은 같아도, 한국교육학술정보원(KERIS)의 서비스와는 **제공 기관이 다르다**.

보기별 해설

ㄱ. RISS — KERIS: 학술연구정보서비스로, 대학에서 생산·보유하는 학위논문, 학술지 논문, 도서 등의 **학술자원을 공동으로 이용**할 수 있도록 검색과 원문 이용 등을 지원한다.

ㄴ. KOCW — KERIS: 대학 및 유관기관이 공개한 **강의 동영상과 강의자료**를 무료로 제공하는 대학공개강의 서비스이다. 논문·도서 중심의 학술정보 검색과 구별하여 공개 교육자료의 공동활용에 초점을 둔다.

ㄷ. ScienceON — KISTI: 논문, 특허, 연구보고서 등의 과학기술정보와 연구데이터·연구인프라를 연계하여 제공한다. 제공 기관은 **한국과학기술정보연구원**이므로 KERIS의 서비스에 포함되지 않는다.

ㄹ. DDOD — KERIS: **해외 박사학위논문 원문**을 제공하는 서비스로, RISS를 통해 이용할 수 있다. 해외 자료를 제공한다는 사실과 국내에서 이를 제공하는 기관이 어디인지는 구분해야 한다.

KERIS가 제공하는 서비스는 ㄱ·ㄴ·ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 6. 주제명표목표인 MeSH를 사용하여 검색할 수 있는 의학 분야 데이터베이스만을 모두 고르면?

ㄱ. NDSL
ㄴ. PubMed
ㄷ. KOLIS-NET
ㄹ. MEDLINE

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

MEDLINE은 의학 문헌을 **MeSH 주제어로 색인**하며, PubMed에서는 이 주제어를 이용해 MEDLINE 수록 문헌을 검색할 수 있다.

NoteBase

보기별 해설

MeSH(Medical Subject Headings)는 미국 국립의학도서관(NLM)이 의생명·보건 분야 문헌의 주제를 일관되게 표현하도록 만든 통제어휘이다. 문헌에 부여된 표준 주제어를 이용하므로, 같은 개념을 서로 다른 말로 표현한 문헌도 주제에 따라 검색할 수 있다.

ㄱ. NDSL: 한국과학기술정보연구원(KISTI)이 제공해 온 **과학기술 종합정보서비스**이다. 여러 과학기술 분야의 정보를 다루므로, MeSH를 사용하는 의학 전문 데이터베이스를 묻는 조건에 해당하지 않는다.

ㄴ. PubMed: NLM이 제공하는 의생명 분야 문헌 검색 서비스로, **MEDLINE을 주요 구성 부분으로 포함**한다. MeSH 주제어를 이용하여 MEDLINE에 색인된 문헌을 검색할 수 있다. 다만 PubMed의 모든 문헌에 MeSH가 부여되어 있는 것은 아니다.

ㄷ. KOLIS-NET: 국립중앙도서관과 참여 도서관의 서지정보·소장정보를 통합하여 검색하는 **국가자료종합목록**이다. 어느 도서관에 자료가 있는지 등을 찾는 종합목록이므로, MeSH 기반의 의학 전문 데이터베이스에 해당하지 않는다.

ㄹ. MEDLINE: NLM이 구축하는 의생명 분야 서지 데이터베이스이다. 수록 문헌의 주제를 **MeSH로 색인**하는 것이 특징이며, 이 주제어를 이용해 의학 문헌을 검색할 수 있다.

MeSH를 이용하여 의학 문헌을 검색할 수 있는 것은 ㄴ과 ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 7. 도서관에서 구축하여 제공하는 가상참고서가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가상참고서가를 구축함으로써 도서관과 사서의 위상을 높일 수 있다.

② 주로 참고질문에 대한 해답자원으로 활용 가치가 높은 웹사이트를 수집하여 제공하는 것을 말한다.

③ WorldCat은 대표적인 가상참고서가이다.

④ 가상참고서가는 정부기관이나 연구소 등에서 제작한 무료 사이트를 대상으로 구축되어 재정적 어려움을 겪고 있는 소규모 도서관의 장서 확대에 도움을 줄 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

WorldCat은 여러 도서관의 자료에 관한 서지정보와 소장정보를 모은 **종합목록**이다. 참고질문 해결에 유용한 웹사이트를 선별해 안내하는 **가상참고서가**와 구별된다.

선지별 해설

① O: 사서가 유용하고 신뢰할 수 있는 웹자원을 평가·선정하여 안내하면 이용자의 정보 탐색을 도울 수 있다. 이 과정에서 **정보를 선별하고 안내하는 전문성**이 드러나므로 도서관과 사서의 위상을 높이는 데 기여할 수 있다.

② O: 가상참고서가는 참고질문의 해답을 찾는 데 유용한 웹사이트를 수집하고 주제나 자료 유형 등에 따라 조직하여 제공하는 서비스이다. 웹에 있는 정보를 무작정 모으는 것이 아니라 **참고정보원으로서의 활용 가치**를 기준으로 선별한다.

③ X: WorldCat은 OCLC가 제공하는 **세계 여러 도서관의 종합목록**이다. 자료의 서지정보와 그 자료를 소장한 도서관을 찾는 데 이용하므로, 유용한 참고용 웹사이트를 선별·조직하여 안내하는 가상참고서가의 대표 사례로 볼 수 없다.

④ O: 정부기관이나 연구소 등이 제공하는 무료 웹자원을 선별하여 연결하면 자료 구입 예산이 부족한 소규모 도서관도 이용자에게 더 넓은 정보자원을 제공할 수 있다. 여기서 장서 확대는 해당 웹자원을 직접 소유한다는 뜻보다는 **이용 가능한 정보자원의 범위를 넓힌다**는 의미이다.

NoteBase

문 8. 참고정보봉사의 주요 기능에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정보제공, 이용교육, 상담지도 등은 기본적인 기능이다.

② 장서개발 및 특수서지 제작 활동은 직접서비스 기능이다.

③ 각 기능은 모두 기능적으로는 구분되지만 실제 도서관 현장에서는 그 경계를 넘나들며 서비스가 이루어지기도 한다.

④ 자료선정지원 기능은 이용자의 개인적, 오락적 또는 교육적 목표에 맞는 자료를 선택할 수 있도록 도와주는 활동으로 독자상담서비스라고도 한다.

정답 2번

간단한 해설

장서개발과 특수서지 제작은 이용자에게 직접 답변하거나 교육하는 활동을 뒷받침하는 **간접서비스**이다. '직접서비스 기능'이라는 분류를 바로잡아야 한다.

선지별 해설

① O: 정보제공은 이용자의 질문에 필요한 정보나 자료를 찾아 제공하는 기능이고, 이용교육은 도서관과 정보자료를 스스로 활용하는 방법을 가르치는 기능이다. 상담지도는 이용자의 요구와 목적에 맞게 자료 이용이나 선택을 돕는 기능이다. 이들은 참고정보봉사의 **기본적인 기능**에 해당한다.

② X: 장서개발과 특수서지 제작은 **간접서비스 기능**이다. 장서개발은 서비스에 필요한 자료를 선정·수집하여 장서를 갖추는 활동이고, 특수서지 제작은 특정 주제나 범위의 문헌을 찾아볼 수 있도록 목록을 만드는 활동이다. 모두 정보제공에 필요한 자료와 도구를 준비하는 일이므로, 이용자의 질문에 답하거나 이용 방법을 가르치는 직접서비스와 구별된다.

③ O: 기능의 구분은 각 활동의 주된 목적에 따른 것이며, 실제 서비스에서는 **여러 기능이 함께 수행**될 수 있다. 예를 들어 사서가 이용자의 질문에 맞는 자료를 찾아 제공하면서 검색 방법도 알려주면 정보제공과 이용교육이 함께 이루어진다.

④ O: 자료선정지원은 이용자가 자신의 개인적·오락적·교육적 목표에 맞는 자료를 선택하도록 돕는 **독자상담서비스**이다. 도서관에 들일 자료를 고르는 장서개발과 달리, 개별 이용자가 읽거나 이용할 자료를 선택하도록 돕는 데 초점이 있다.

NoteBase

문 9. 도서관의 이용교육 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서비스현장교육 - 도서관 주최의 강습회 또는 특강 형식으로 특정 테마를 강의하는 방법이 주로 활용됨

② 오리엔테이션 - 도서관에서 가장 많이 실시되는 교육 유형으로 도서관 전반에 걸쳐 간단히 소개하는 초급단계의 이용자교육

③ 서지교육 - 이용자들이 도서관 내외의 특수하고 전문적인 정보원들로부터 필요한 정보를 보다 효과적으로 찾을 수 있도록 교육하는 데 목적을 둠

④ 정보관리교육 - 이용자들이 정보를 확인·검색·평가하여 이용하고, 수집된 자료를 향후 연구에 응용할 수 있도록 관리하는 방법을 가르치는 교육 유형

정답 1번

간단한 해설

서비스현장교육은 이용자가 도움을 필요로 하는 순간 사서가 현장에서 지도하는 **개별교육**이다. 강습회·특강 형식으로 특정 테마를 가르치는 것은 **도서관교육**에 해당한다.

선지별 해설

① X: 서비스현장교육은 이용자의 질문이나 자료 이용상의 어려움에 대응하여 **그 현장에서 개별적으로 지도**하는 교육이다. 예를 들어 이용자가 자료검색 방법을 물으면 사서가 검색 화면을 함께 보며 사용법을 알려 준다. 선지의 강습회·특강을 통한 특정 테마의 강의는 도서관교육의 방식에 해당한다.

② O: 오리엔테이션은 도서관의 시설, 자료, 서비스, 이용 절차 등을 간단히 소개하는 **초급단계의 교육**이다. 처음 도서관을 이용하는 사람이 전반적인 이용 방법을 익히도록 하는 기초적인 안내 교육이다.

③ O: 서지교육은 특정한 연구나 학습 목적에 맞게 **도서관 안팎의 전문적인 정보원을 탐색·활용**하는 능력을 길러 주는 교육이다. 자관의 시설이나 이용 절차를 소개하는 데 그치지 않고, 필요한 정보를 효과적으로 찾아 문제 해결에 활용하도록 돕는다.

④ O: 정보관리교육은 정보를 확인·검색·평가하여 이용하는 방법과 함께, **수집한 자료를 관리하여 이후 연구에 활용**하는 방법을 가르친다. 정보를 찾는 단계뿐 아니라 그 가치를 판단하고 활용·관리하는 과정까지 교육 범위에 포함한다.

NoteBase

문 10. 도서관의 이용교육 중에서 최근에 발전한 정보리터러시에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Big 6 Skills는 학교도서관 환경에 적용할 수 있는 정보리터러시 모델이다.

② 정보리터러시는 정보이용을 둘러싼 광범위한 교육을 포함하기 때문에 서지정보의 이용교육보다 범위가 넓다.

③ 쿨타우(Carol C. Kuhlthau)는 고등교육을 위한 정보리터러시 역량 기준을 발표하여 대학도서관의 정보리터러시 교육이 지향해야 할 방향을 제시하였다.

④ 학교도서관 및 대학도서관 사서는 전통적인 도서관 이용교육을 정보리터러시 교육으로 대체하는 교육프로그램 개발에 적극적이었다.

정답 3번

간단한 해설

'고등교육을 위한 정보리터러시 역량 기준'을 발표한 주체는 쿨타우가 아니라 **미국 대학·연구도서관협회(ACRL)**이다. 쿨타우는 정보탐색 중 이용자의 생각·감정·행동 변화를 설명하는 **정보탐색과정(ISP) 모형**을 제시하였다.

선지별 해설

① O: Big 6 Skills는 필요한 정보를 정하고, 정보를 찾아 활용하며, 결과와 해결 과정을 평가하도록 돕는 **정보문제 해결 모형**이다. 학생의 과제 수행과 탐구 활동을 지도하는 데 활용할 수 있으므로 학교도서관 환경에 적용할 수 있다.

② O: 서지정보의 이용교육은 자료를 찾고 이용하는 방법에 중심을 둔다. 정보리터러시 교육은 여기에 정보요구의 파악, 정보의 비판적 평가, 목적에 맞는 활용과 윤리적 이용까지 포함한다. 따라서 **정보를 찾는 방법을 넘어 판단하고 활용하는 능력**을 기른다는 점에서 범위가 더 넓다.

③ X: '고등교육을 위한 정보리터러시 역량 기준'은 **미국 대학·연구도서관협회(ACRL)가 2000년에 승인·발표**한 기준이다. 쿨타우는 정보탐색과정(ISP) 모형을 통해 이용자가 정보를 탐색하면서 겪는 생각·감정·행동의 변화를 설명하였다. 정보리터러시 교육의 역량 기준을 제시한 기관과 정보탐색 과정을 설명한 연구자를 바꾸어 연결한 것이다.

④ O: 학교도서관과 대학도서관 사서는 자료·시설의 이용법을 가르치던 전통적 이용교육에서 나아가, 학습자가 **스스로 정보를 탐색·평가·활용하는 능력**을 기르는 교육프로그램 개발에 적극적으로 참여하였다. 이는 도서관 이용법 중심의 교육을 학습과 연구에 필요한 정보리터러시 교육으로 확대하는 흐름이다.

NoteBase

문 11. 도서관 자동화를 위해 도서관이 소프트웨어와 하드웨어를 일괄적으로 구매하는 방식은?

① 소프트웨어 패키지 구매 방식

② 용역개발 방식

③ 자체개발 방식

④ 턴 키(turn key) 방식

정답 4번

간단한 해설

소프트웨어와 하드웨어를 **하나의 완성된 시스템으로 일괄 구매**하는 것이 턴 키(turn key) 방식이다. 소프트웨어 패키지만 구매하는 방식과는 도입 범위가 다르다.

개념 구분

턴 키(turn key) 방식은 공급업체가 도서관 자동화에 필요한 소프트웨어와 하드웨어를 함께 제공하고, 사용할 수 있도록 설치한 시스템을 도서관이 도입하는 방식이다. 문항의 **'소프트웨어와 하드웨어를 일괄적으로 구매'**한다는 조건이 이 방식의 특징에 해당한다.

소프트웨어 패키지 구매 방식은 이미 개발된 프로그램을 구입하는 방식이다. **프로그램 구매**와 소프트웨어·하드웨어를 묶은 시스템 도입을 구분해야 한다.

용역개발 방식은 외부 전문업체에 프로그램 개발을 맡기고, 자체개발 방식은 도서관 내부에서 개발한다. 두 방식은 **누가 개발하는가**에 따른 구분이므로, 완성된 소프트웨어와 하드웨어의 일괄 구매를 가리키는 턴 키 방식과 다르다.

NoteBase

문 12. (가) ~ (마)에 들어갈 말을 <보기>에서 바르게 연결한 것은?

참고사서가 이용자에게 제공한 정보가 이용자가 원래 의도했던 요구에 부합하는지 여부를 이용자가 판단하는 것을 (가)의 평가라고 한다.
(나)은 조사의 참된 성공을 지적하는 용어이며, 이에 반하여 (다)은 요구가 아니라 질문과 출력정보 사이의 관계이다.
참고서비스 평가를 2단계로 구분할 때, 첫 번째 과정은 (라)의 평가이며, 두 번째 과정은 (마)의 평가이다.
<보기>
A. 적합성(pertinence)
B. 연관성(relevance)

① (가): A, (나): A, (다): B, (라): B, (마): A
② (가): A, (나): B, (다): A, (라): A, (마): B
③ (가): B, (나): A, (다): B, (라): B, (마): A
④ (가): B, (나): B, (다): A, (라): A, (마): B

정답 1번

간단한 해설

적합성은 제공된 정보가 **이용자의 실제 정보요구**를 충족하는지를, 연관성은 **표현된 질문과 출력정보의 관계**를 평가한다. 질문에 맞는 정보를 제공했더라도 이용자의 원래 요구를 충족하지 못할 수 있으므로, 참고서비스는 연관성을 먼저 평가한 뒤 적합성을 평가한다.

NoteBase

빈칸별 해설

(가) A, 적합성: 이용자가 제공된 정보를 자신의 **원래 의도했던 요구**와 비교하여 판단한다. 질문의 표현과 정보의 내용이 일치하는지만 보는 것이 아니라, 실제로 필요했던 정보인지를 평가하므로 적합성에 해당한다.

(나) A, 적합성: 조사의 참된 성공은 질문에 관련된 정보를 찾아내는 데 그치지 않고, 그 정보로 **이용자의 실제 요구를 충족**하는 것이다. 따라서 참된 성공을 나타내는 기준은 적합성이다.

(다) B, 연관성: 연관성은 **질문과 출력정보 사이의 관계**이다. 예를 들어 이용자가 '기후변화 관련 자료'를 요청했을 때 기후변화를 다룬 자료를 제공했다면 질문과의 연관성은 있다. 그러나 이용자가 실제로 필요했던 것이 어린이용 설명 자료라면, 전문 연구논문은 그 요구에 적합하지 않을 수 있다.

(라) B, 연관성: 참고서비스 평가의 첫 단계에서는 **제공된 정보가 질문에 부합하는지**를 확인한다. 이는 이용자의 실제 요구 충족 여부를 판단하기에 앞서, 표현된 질문을 기준으로 출력정보를 평가하는 과정이다.

(마) A, 적합성: 두 번째 단계에서는 질문에 맞추어 제공한 정보가 **이용자의 원래 요구까지 충족했는지**를 판단한다. 질문에 대한 응답으로서의 연관성과 실제 요구에 대한 적합성이 다를 수 있으므로 이 평가가 추가로 필요하다. 이때 실제 요구에 부합하는지는 이용자가 판단한다.

(가)·(나)·(마)는 A, (다)·(라)는 B이므로, A·A·B·B·A의 조합인 ①과 일치한다.

NoteBase

문 13. 디지털도서관 운영에 필요한 주요 기술 또는 표준에 대한 설명으로 옳은 것은?

① SRU - 이용자 인증을 위한 프로토콜

② OAI-PMH - 메타데이터 수집 및 제공 프로토콜

③ SUSHI - 저작권 권리정보 표현을 위한 공개 디지털 권한 언어

④ COUNTER Code of Practice - 객체에 부여되는 디지털 식별 기호

정답 2번

간단한 해설

OAI-PMH는 저장소가 공개한 **메타데이터를 수집·교환**하기 위한 프로토콜이다. 자료 제공자는 메타데이터를 제공하고, 서비스 제공자는 이를 수집하여 통합검색 등의 서비스를 구축한다.

선지별 해설

① X: SRU는 URL을 통해 검색 질의를 보내고 결과를 받는 **정보 검색·검색 결과 조회 프로토콜**이다. 검색 질의를 표현하는 언어로 CQL을 사용한다. 따라서 이용자의 신원을 확인하는 인증 프로토콜이라는 설명은 기능을 잘못 연결한 것이다.

② O: OAI-PMH는 **메타데이터 수집 및 제공을 위한 프로토콜**이다. 자료 제공자가 저장소의 구조화된 메타데이터를 제공하면, 서비스 제공자가 이를 수집하여 여러 저장소의 자료를 함께 검색하는 등의 서비스를 만들 수 있다. 수집 대상은 자료 자체가 아니라 자료를 기술하는 메타데이터이다.

③ X: SUSHI는 전자자원의 **이용통계를 자동으로 수집하는 프로토콜**이다. 사람이 제공자별 이용통계 보고서를 일일이 내려받는 작업을 자동화하며, COUNTER 형식의 보고서 수집에 활용된다. 선지의 '저작권 권리정보 표현을 위한 공개 디지털 권한 언어'는 SUSHI가 아니라 ODRL에 해당한다.

④ X: COUNTER Code of Practice는 전자자원의 **이용통계를 일관된 기준으로 측정·보고하기 위한 규약**이다. 제공자마다 다른 방식으로 집계하면 이용실적을 비교하기 어려우므로 지표와 보고 형식을 표준화한다. 객체를 지속적으로 식별하기 위해 부여하는 식별자는 DOI이며, COUNTER와는 목적이 다르다.

NoteBase

문 14. METS(Metadata Encoding and Transmission Standard)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 미국 디지털도서관연맹의 사업으로 시작하여, 미국 의회도서관에서 개발하였다.

② 디지털 자원에 대해 구조적, 기술적, 관리적 메타데이터 등을 인코딩하기 위한 XML 스키마를 제공한다.

③ METS 헤더(Header), 구조 맵 섹션(Structural Map Section) 등 7개의 섹션으로 구성되어 있다.

④ MARC의 복잡성과 Dublin Core의 단순성을 보완할 수 있는 구조로 구축되었다.

정답 4번

간단한 해설

④의 'MARC의 복잡성과 Dublin Core의 단순성을 보완'하는 서지 메타데이터 스키마는 **MODS**이다. METS는 디지털 객체의 메타데이터와 구성 파일의 관계를 묶어 **관리·교환**할 수 있게 하는 XML 기반 표준이다.

선지별 해설

① O: METS는 **미국 디지털도서관연맹(DLF)의 사업**에서 출발했으며, 미국 의회도서관이 개발과 유지에 참여하였다. 디지털 객체를 저장소에서 관리하고 저장소 사이에서 교환하는 데 필요한 메타데이터를 표현하려는 목적을 가진다.

② O: METS는 디지털 자원의 **기술·관리·구조 메타데이터를 인코딩하는 XML 스키마**를 제공한다. 기술(記述) 메타데이터는 제목·저자 등 자원의 내용을 설명하고, 관리 메타데이터는 파일 형식·권리·생성 이력 등을 다루며, 구조 메타데이터는 자원을 구성하는 부분들의 관계를 나타낸다.

③ O: 문항에서 다루는 METS 1의 주요 섹션은 **헤더, 기술 메타데이터, 관리 메타데이터, 파일, 구조 맵, 구조 링크, 행위의 7개**이다. 헤더는 METS 문서 자체의 작성자·작성일 등을 기록하고, 구조 맵은 디지털 객체의 계층 구조와 해당 부분에 연결되는 파일·메타데이터를 나타낸다.

④ X: MARC보다 단순하면서 Dublin Core보다 풍부한 서지 기술을 제공하는 것은 **MODS(Metadata Object Description Schema)**이다. MODS는 MARC의 일부 요소를 활용하여 자원을 기술하는 스키마이고, METS는 여러 메타데이터와 구성 파일을 연결하여 디지털 객체를 관리·교환하는 틀이다. 따라서 선지의 설명 대상은 METS가 아니라 MODS로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 15. 소셜태깅(social tagging)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반 이용자(end user)가 인터넷상의 정보를 색인하는 수단이다.

② 태깅은 넓은 의미에서 통제어 색인과 유사한 활동을 한다.

③ 사진 공유 사이트인 Flickr는 태깅 매커니즘을 적용한 사이트의 한 예이다.

④ 일반 이용자들이 생성한 태그로 구축된 것을 폭소노미(folksonomy)라 한다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '통제어 색인'은 **비통제어 색인**으로 고쳐야 한다. 소셜태깅은 미리 정해진 표준 용어를 사용하는 대신 이용자가 자유롭게 선택한 말로 정보에 태그를 붙이는 방식이다.

선지별 해설

① O: 소셜태깅은 **일반 이용자가 직접** 인터넷 정보에 내용을 나타내는 키워드인 태그를 붙이는 활동이다. 이 태그는 해당 정보를 검색하고 모아 볼 수 있는 접근점이 되므로 이용자가 수행하는 색인 수단에 해당한다.

② X: 통제어 색인은 주제명표나 시소러스 등에서 미리 정한 용어를 선택하여 색인하는 방식이다. 소셜태깅은 이용자가 자신의 표현으로 태그를 부여하므로 **비통제어 색인과 유사**하다. 같은 대상을 두고 이용자마다 다른 표현을 쓸 수 있다는 점에서 용어를 통일하는 통제어 색인과 구별된다.

③ O: Flickr는 이용자가 사진에 태그를 붙이고 그 태그로 사진을 검색할 수 있는 사진 공유 사이트이다. 예를 들어 사진에 '바다'라는 태그를 붙이면 해당 태그를 통해 사진을 찾을 수 있으므로 태깅을 적용한 사례이다.

④ O: 폭소노미는 **이용자들이 자유롭게 부여한 태그가 모여 형성된 정보 조직 체계**이다. 전문가가 미리 정한 분류표를 이용자에게 적용하는 방식과 달리, 이용자들의 태깅 활동이 쌓이면서 형성된다.

NoteBase

문 16. 도치파일(inverted file)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 색인어별로 문헌에 대한 주솟값을 갖는다.

② 검색에 사용되지 않으며 정보 축적을 목적으로 한다.

③ 데이터베이스를 시스템에 올릴 때 컴퓨터 주파일로부터 구축된다.

④ 주제를 포함하고 있는 데이터 필드에 출현한 모든 단어의 알파벳 리스트이다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '검색에 사용되지 않는다'는 설명이 잘못되었다. 도치파일은 **색인어에서 해당 문헌을 찾아가는 검색용 파일**로, 문헌 전체를 차례로 읽지 않고도 관련 문헌에 접근하게 한다.

선지별 해설

① O: 도치파일은 각 색인어에 그 색인어가 나타난 문헌의 번호나 위치를 식별하는 주솟값을 연결한다. 예를 들어 '도서관'이라는 색인어에 문헌 3번과 8번이 연결되어 있으면, 해당 단어를 검색할 때 두 문헌을 바로 찾을 수 있다. 즉, **색인어 → 문헌** 방향으로 접근하는 구조이다.

② X: 도치파일은 **정보검색을 빠르게 수행하기 위한 파일**이다. 검색어에 대응하는 색인어를 찾아 연결된 문헌 목록을 확인하므로 실제 검색에 사용된다. 문헌 레코드를 축적하는 주파일과 달리, 도치파일은 그 문헌에 접근할 수 있는 색인 구조를 제공한다.

③ O: 데이터베이스를 시스템에 올릴 때 주파일의 문헌 레코드에서 색인 대상 필드의 단어를 추출하고, 각 단어에 해당 문헌의 주솟값을 연결하여 도치파일을 구축한다. **문헌별로 저장된 정보를 색인어별 문헌 목록으로 재구성**하는 과정이다.

④ O: 주제를 포함하는 데이터 필드에 출현한 단어들을 모아 알파벳순으로 배열하면 도치파일의 색인어 목록이 된다. 이 목록의 각 단어에는 해당 문헌을 찾기 위한 정보가 연결된다. 따라서 단순한 단어 나열을 넘어 **정렬된 색인어 목록과 문헌 접근 정보**를 결합하여 검색에 활용한다.

NoteBase

문 17. 다음의 색인 결과를 도출하기 위해 적용한 색인 기법으로 옳은 것은? (단, 문자열 전후의 공란은 추출하지 않는다)

색인 대상 문자열	색인 결과
정보봉사개론	정보, 보봉, 봉사, 사개, 개론

① n-gram 색인 기법

② KWIC 색인 기법

③ 용어열 색인 기법

④ 2-포아송 색인 기법

정답 1번

간단한 해설

'보봉', '사개'처럼 단어의 의미와 무관하게 **연속된 두 글자**를 한 글자씩 이동하며 추출한 결과이다. 이는 n-gram 색인 중 2-gram에 해당한다.

핵심 풀이

n-gram 색인은 문자열에서 연속된 n개의 문자를 하나의 색인 단위로 추출하는 기법이다. 제시된 결과는 각 항목이 두 글자이고, 다음 항목으로 넘어갈 때 시작 위치가 한 글자씩 이동하므로 **2-gram**에 해당한다.

'정보봉사개론'에서 처음 두 글자인 '정보'를 추출한 뒤, 시작 위치를 한 글자씩 옮기면 '보봉', '봉사', '사개', '개론'이 차례로 나온다. 발문의 조건에 따라 문자열 앞뒤의 공란이 포함된 항목은 추출하지 않는다. 이 결과는 ①의 n-gram 색인 기법으로 도출된다.

구별 기준은 **단어의 의미가 아니라 일정한 문자 길이**이다. '보봉'이나 '사개'가 독립된 단어가 아니어도 연속된 두 글자이면 추출되므로, 의미 있는 단어만 골라 색인한 것으로 해석해서는 안 된다.

NoteBase

문 18. 탐색 결과에 대한 부분 적합 표현이 불가능한 문제점을 극복하기 위해 자데(Lotfi A. Zadeh)가 1965년에 제안한 검색 모델은?

① 확률검색
② 불리언검색
③ 벡터공간검색
④ 퍼지집합검색

정답 4번

간단한 해설

퍼지집합검색은 문서의 적합 여부를 둘 중 하나로만 나누지 않고, **0과 1 사이의 소속도**로 부분적인 적합을 표현한다. 이는 자데가 1965년에 제안한 퍼지집합 이론에 바탕을 둔다.

핵심 풀이

퍼지집합검색: 자데가 1965년에 제안한 퍼지집합 이론을 검색에 적용한 모델이다. 소속도는 어떤 대상이 집합에 속하는 정도로, 0은 전혀 속하지 않음, 1은 완전히 속함을 뜻하며 그 사이의 값도 허용한다. 이를 문서와 질의의 관계에 적용하여 **부분적으로 적합한 정도**를 나타낸다. 예를 들어 문서에 소속도 0.7을 부여하면, 그 문서를 완전히 적합하거나 전혀 적합하지 않은 것으로만 처리하지 않고 중간 정도의 적합성을 표현할 수 있다.

불리언검색과의 차이: 전통적인 불리언검색은 검색 조건을 충족하는지에 따라 문서를 **검색되거나 검색되지 않는 두 경우**로 나눈다. 이처럼 이분법적으로 처리하면 부분 적합을 표현하기 어렵다. 퍼지집합검색은 중간 소속도를 허용하여 이 한계를 보완한다.

NoteBase

문 19. 불리언 논리 모델의 특징으로 옳지 않은 것은?

① 집합론에 근거한 모델로서 알고리즘이 단순하다.

② 탐색 결과에 대한 부분 적합성을 표현할 수 없다.

③ 검색어에 가중치를 적용하여 순위화 매커니즘을 지원한다.

④ 대부분의 상용 온라인 데이터베이스나 웹 검색엔진에서 채택되고 있다.

정답 3번

간단한 해설

기본 불리언 모델은 검색 조건의 **충족 여부만 이분법적으로 판단**한다. 검색어에 가중치를 주어 문서의 적합도 점수를 계산하거나, 그 점수에 따라 결과를 순위화하는 기능은 제공하지 않는다.

선지별 해설

① O: 불리언 모델은 각 검색어가 포함된 문서들을 하나의 집합으로 보고, AND는 교집합, OR는 합집합, NOT은 특정 집합의 제외로 처리한다. 이처럼 **집합 연산과 참·거짓 판단**을 이용하므로 기본 원리와 처리 알고리즘이 비교적 단순하다.

② O: 기본 불리언 모델은 문서가 검색식을 충족하는지에 따라 검색 대상에 포함하거나 제외한다. 예를 들어 '도서관 AND 정보봉사'를 검색하면 두 검색어가 모두 있는 문서는 포함되지만, 하나만 있는 문서는 제외된다. 따라서 일부 조건만 충족한 문서에 부분 점수를 주는 **부분 적합성은 표현하지 못한다**.

③ X: 기본 불리언 모델은 검색어의 출현 여부와 논리적 결합을 이용할 뿐, **가중치에 따른 적합도 순위화는 지원하지 않는다**. 검색어별 가중치를 이용해 문서와 질의의 유사도를 계산하고 결과를 순위화하는 것은 벡터공간 모델 등의 특징이다. 검색된 문서를 날짜순으로 정렬하는 기능과 적합도 점수에 따른 순위화는 구별해야 한다.

④ O: 상용 온라인 데이터베이스와 웹 검색에서는 검색어를 결합하거나 특정 단어를 제외하는 불리언 검색 기능을 널리 활용한다. 이는 **검색 조건을 구성하고 대상을 제한하는 기능**이 채택된다는 뜻이다. 검색 결과의 순위를 정하는 데에는 별도의 적합도 평가 방식을 함께 사용할 수 있으므로, 불리언 검색 기능의 채택이 기본 불리언 모델 자체의 순위화 기능을 뜻하지는 않는다.

NoteBase

문 20. 검색 성능 평가 척도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 재현율 30%는 검색된 문헌 10개 중에 3개가 적합문헌임을 의미한다.

② 정확률 30%는 데이터베이스 내 전체 적합문헌 10개 중에 3개가 검색되었음을 의미한다.

③ 누락률 30%는 시스템의 재현율이 70%임을 의미한다.

④ 배제율 30%는 전체 부적합문헌 중 30%가 검색되었음을 의미한다.

정답 3번

간단한 해설

누락률은 전체 적합문헌 중 검색되지 않은 문헌의 비율이다. 같은 적합문헌을 기준으로 검색된 비율과 누락된 비율을 더하면 100%이므로, **누락률 30%는 재현율 70%**를 뜻한다.

선지별 해설

① X: 검색된 문헌 10개 중 3개가 적합문헌이라는 설명은 **정확률 30%**의 의미이다. 정확률은 검색 결과에 포함된 전체 문헌을 기준으로 그중 적합문헌이 차지하는 비율을 나타낸다. 선지의 '재현율'을 '정확률'로 고쳐야 한다.

② X: 데이터베이스 내 전체 적합문헌 10개 중 3개가 검색되었다는 설명은 **재현율 30%**의 의미이다. 재현율은 검색 결과 전체가 아니라 데이터베이스에 있는 전체 적합문헌을 기준으로, 필요한 문헌을 얼마나 찾아냈는지 나타낸다. 선지의 '정확률'을 '재현율'로 고쳐야 한다.

③ O: 누락률은 전체 적합문헌 중 검색되지 않은 문헌의 비율이고, 재현율은 전체 적합문헌 중 검색된 문헌의 비율이다. 전체 적합문헌은 검색된 것과 검색되지 않은 것으로 나뉘므로 **재현율과 누락률의 합은 100%**이다. 따라서 누락률이 30%이면 재현율은 100% − 30% = 70%이다.

④ X: 배제율은 전체 부적합문헌 중 **검색되지 않은 문헌의 비율**이다. 배제율 30%는 부적합문헌의 30%가 검색 결과에서 제외되었으며, 나머지 70%는 검색되었다는 뜻이다. 선지처럼 전체 부적합문헌 중 검색된 문헌의 비율을 나타내는 척도는 '부적합률'이다.

NoteBase