

## 간호관리

문 1. 과학적 관리론과 인간관계론에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 과학적 관리론보다 인간관계론이 공식 조직구조를 더 강조한다.
- ② 과학적 관리론보다 인간관계론이 노동 효율성을 더 강조한다.
- ③ 과학적 관리론과 인간관계론 모두 조직 외부환경을 강조한다.
- ④ 과학적 관리론보다 인간관계론이 인간의 심리·사회적 측면을 강조한다.

문 2. 조직이 분권화될수록 기대할 수 있는 효과는?

- ① 구성원의 창의성과 능동성을 높일 수 있다.
- ② 조직 전체의 통합적 업무 조정이 용이하다.
- ③ 업무의 중복과 비용 낭비를 줄일 수 있다.
- ④ 최고관리자의 리더십 발휘가 용이하다.

문 3. 다음에서 설명하는 의료인의 의무는?

- 환자의 자율성 존중 원칙을 바탕으로 한다.  
○ 이 의무를 위반할 경우 전단적 의료(unauthorized medical care)에 해당한다.

- ① 기록의무
- ② 설명 및 동의의무
- ③ 확인의무
- ④ 비밀유지의무

문 4. 간호서비스의 과정적 측면을 평가하는 지표는?

- ① 환자 확인 절차 준수율
- ② 수술 후 합병증 발생률
- ③ 자가간호 실천율
- ④ 질병군별 재원일수

문 5. 페이올(Fayol)의 행정관리론에서 제시한 관리 원칙만을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 질서의 원칙  
ㄴ. 고용안정의 원칙  
ㄷ. 통솔 범위의 원칙  
ㄹ. 지휘 통일의 원칙  
ㅁ. 조직 이익 우선의 원칙

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ
- ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 6. 데밍(Deming)의 PDCA 사이클 중 문제해결을 위해 변화 계획을 소규모로 시범 적용하여 검증하는 단계는?

- ① Plan
- ② Do
- ③ Check
- ④ Act

문 7. 다음 표는 동기부여 이론 간 유사한 욕구나 관점을 비교한 것이다. (가) ~ (라)에 들어갈 말로 옳은 것은?

욕구단계이론 (Maslow)	성취동기이론 (McClelland)	XY 이론 (McGregor)
자아실현 욕구	(가)	(다)
존경 욕구	(나)	
사회적 욕구	친화 욕구	
안전 욕구		(라)
생리적 욕구		

- | (가)    | (나)  | (다)  | (라)  |
|--------|------|------|------|
| ① 권력욕구 | 성취욕구 | X 이론 | Y 이론 |
| ② 성취욕구 | 권력욕구 | X 이론 | Y 이론 |
| ③ 성장욕구 | 권력욕구 | Y 이론 | X 이론 |
| ④ 성취욕구 | 권력욕구 | Y 이론 | X 이론 |

문 8. 직무분석을 위한 정보수집 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 관찰법: 직무 수행자가 매일 자신의 직무를 관찰하여 기록한다.
- ② 면접법: 직무 수행자에게 설문지를 배포하여 직무 요건을 조사한다.
- ③ 중요사건법: 직무 수행자가 매일 작업일지에 직무 내용을 작성한다.
- ④ 작업표본방법: 직무 분석자가 전체 직무 활동 중 일부 작업을 표본 선정하여 관찰한다.

문 9. 마케팅 믹스 전략의 예로 옳지 않은 것은?

- ① 제품·서비스 전략 - 예비 부부를 대상으로 건강검진패키지 개발
- ② 유통 전략 - 대면으로 이루어지던 미숙아 부모 교육을 비대면으로 전환
- ③ 촉진 전략 - 간호·간병통합서비스에 대한 지하철 광고
- ④ 가격 전략 - 가정의 달 5월에 건강검진서비스를 받은 노인에게 사은품 지급 행사

문 10. 「의료법」 제60조의3에 따라 설치·운영하는 간호인력 취업교육 센터의 명시된 업무가 아닌 것은?

- ① 유희 및 이직 간호인력의 취업교육 지원
- ② 우수한 간호사의 확보와 적절한 공급을 위한 기본시책 수립
- ③ 지역별, 의료기관별 간호인력 확보에 관한 현황 조사
- ④ 간호인력의 지속적인 근무를 위한 경력개발 지원

문 11. 간호전달체계 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 팀간호 방법: 비전문직 인력을 포함해 팀이 구성되며 팀 내 의사소통이 중요하다.
- ② 기능적 분담방법: 총체적 간호가 이루어지지 않아 환자와 간호사의 만족도가 낮다.
- ③ 일차간호 방법: 환자 입원부터 퇴원까지 일차간호사가 담당하므로 책임 소재가 분명하다.
- ④ 사례관리: 1명의 간호사가 1~2명의 환자를 담당하여 필요한 모든 간호서비스를 제공한다.

문 12. 다음에서 설명하는 권력 유형은?

A 간호팀장은 공정하고 성실한 업무처리와 상대방을 배려하는 인간관계로 평소에 팀은 물론 간호부 내에서도 간호사들의 존경을 받는다.

- ① 강압적 권력
- ② 합법적 권력
- ③ 준거적 권력
- ④ 전문적 권력

문 13. 다음에서 설명하는 격리 방법이 모두 요구되는 질병은?

- 의료인은 환자 병실에 들어갈 때 수술용 마스크를 착용한다.
- 코호트 격리를 한 경우에 병상 간 거리는 1m 이상 유지한다.
- 환자가 병실 밖으로 이동하는 경우 나가기 전에 손위생을 수행한다.

- ① 수두
- ② 홍역
- ③ 백일해
- ④ B형 간염

문 14. 다음은 의료법인 재무상태표이다. (가) ~ (다)에 들어갈 말로 바르게 연결한 것은?

(단위: 천원)

차변		대변	
유동( 가 )	450,000	유동( 나 )	150,000
비유동( 가 )	300,000	비유동( 나 )	200,000
		( 다 )	400,000
총계	750,000	총계	750,000

- |      |     |     |
|------|-----|-----|
| (가)  | (나) | (다) |
| ① 자산 | 자본  | 부채  |
| ② 자산 | 부채  | 자본  |
| ③ 자본 | 자산  | 부채  |
| ④ 자본 | 부채  | 자산  |

문 15. 「한국간호사 윤리강령」상 ‘전문가로서의 간호사 의무’ 영역에 해당하는 항목은?

- ① 대상자 보호
- ② 건강 환경 구현
- ③ 안전한 간호 제공
- ④ 관계 윤리 준수

문 16. 다음 상황에서 브룸(Vroom)의 기대이론에 따른 기대감과 수단성의 수준은?

A 간호사는 질 향상(QI) 팀 리더를 맡게 된다면 최고의 성과를 거둘 자신이 있으나, 이 성과가 본인이 기대하는 승진평가에 영향을 주지 않을 것으로 판단하여 리더 역할 맡는 것을 주저하고 있다.

	기대감	수단성
①	높음	높음
②	높음	낮음
③	낮음	높음
④	낮음	낮음

문 17. 환자안전법령상 병상수가 200병상 이상인 병원급 의료기관의 환자안전사고 보고에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 의무보고 대상인 환자안전사고가 발생한 경우, 그 의료기관의 장이 보고하여야 한다.
- ② 진료기록과 다른 의약품이 투여되어 환자에게 경미한 신체적 손상이 발생한 경우, 자율보고할 수 있다.
- ③ 의무보고 대상인 환자안전사고를 지체없이 보고한 경우, 보건의료 관계 법령에 따른 행정처분을 감경할 수 있다.
- ④ 다른 부위의 수술로 환자안전사고가 발생한 경우, 심각한 신체적·정신적 손상의 발생 여부와 관계없이 의무보고한다.

문 18. 만츠와 심스(Manz & Sims)의 셀프리더십을 훈련하기 위한 인지전략은?

- ① 자기 스스로 목표를 설정하고 우선순위를 결정하여 실행한다.
- ② 바람직한 행동을 하도록 업무 환경에 단서(cues)를 배치한다.
- ③ 어려운 상황을 장애물이 아닌 기회로 인식하는 건설적 사고 습관을 갖는다.
- ④ 과업을 성공적으로 수행했을 때 자신이 가치있게 여기는 보상을 스스로 제공한다.

문 19. 터크만(Tuckman)의 팀 발전 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① 형성기 - 갈등기 - 규범기 - 성취기 - 해체기
- ② 형성기 - 성취기 - 규범기 - 갈등기 - 해체기
- ③ 형성기 - 규범기 - 갈등기 - 성취기 - 해체기
- ④ 형성기 - 갈등기 - 성취기 - 규범기 - 해체기

문 20. 「개인정보 보호 가이드라인」상 의료기관에서 인터넷이나 전화를 통한 진료·검사 예약 시 개인정보 처리 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 인터넷으로 수집한 주민등록번호는 암호화하여야 한다.
- ② 단순예약(시간약속)을 위한 주민등록번호 수집은 원칙적으로 허용되지 않는다.
- ③ 전화를 통하여 필요한 개인정보를 수집할 때 통화내용은 녹취할 수 없다.
- ④ 진료 목적일 경우에는 만 14세 미만 아동에게 법정대리인의 동의없이 개인정보를 수집할 수 있다.