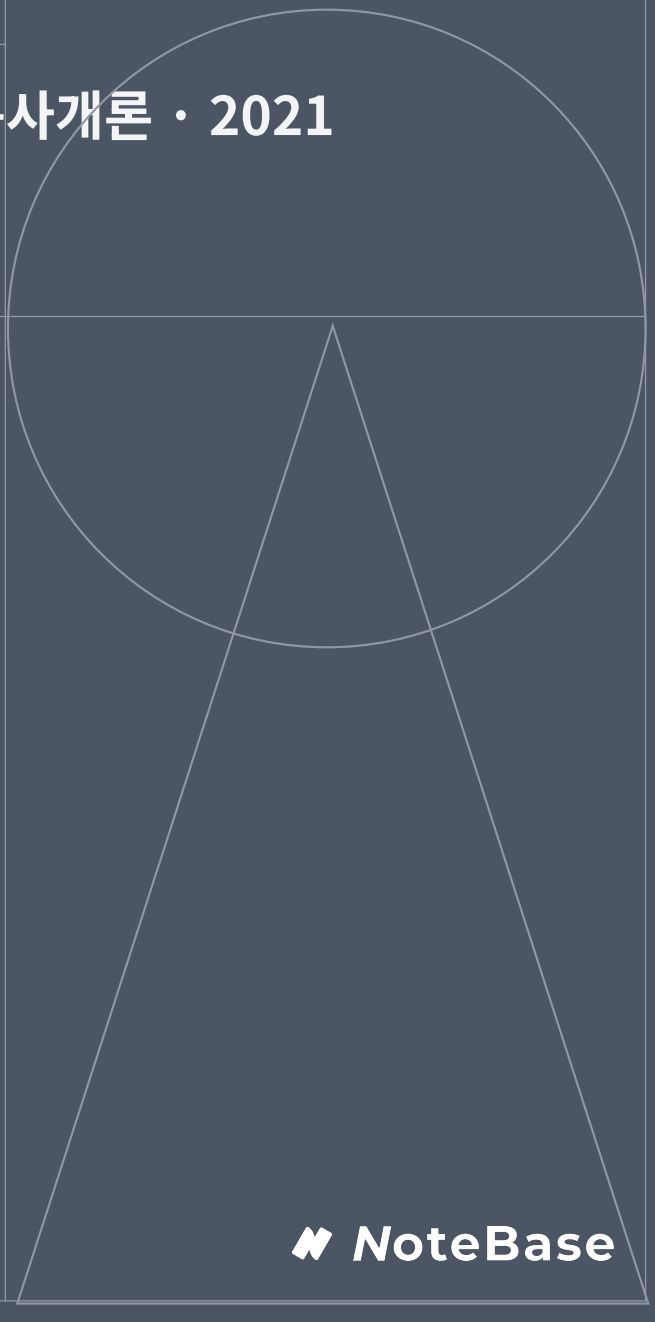
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2021



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2021

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2021

문 1. 다음 설명에 해당하는 정보서비스는?

◯ 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있으며 참고서비스의 출발과 함께 성장해 왔다.
◯ 이용자의 과거 독서 선호도에 기초하여 특정 도서나 작가를 추천하거나 추천리스트를 제공해 주는 서비스이다.

① 최신정보주지 서비스
② 독서치료
③ 연구협조와 자문
④ 독자상담서비스

정답 4번

간단한 해설

이용자의 **과거 독서 선호도에 맞추어 도서나 작가를 추천**하는 것은 독자상담서비스이다. 독자가 자신의 취향에 맞는 다음 읽을거리를 선택하도록 돕는 데 초점이 있다.

NoteBase

핵심 풀이

독자상담서비스는 이용자가 이전에 즐겨 읽은 책이나 작가, 관심 주제 등을 파악하여 읽을 만한 자료를 안내하는 서비스이다. 지문의 '과거 독서 선호도'와 '특정 도서나 작가의 추천·추천리스트 제공'은 **개인의 독서 취향에 맞춘 자료 선택 지원**을 뜻한다. '참고서비스의 원형'이라는 설명도 참고서비스 초기부터 이루어진 이러한 독서 지원 활동과 연결된다.

최신정보주지 서비스는 새로 나온 자료나 정보를 이용자에게 알려 주는 서비스이다. 구별의 기준은 **정보의 최신성**이다. 지문은 새 자료의 도착이나 발행 사실을 알리는 데 초점을 두지 않고, 이용자의 독서 선호에 맞는 자료를 추천하고 있다.

독서치료는 독서 활동을 통해 **심리·정서적 문제의 완화나 해결**을 돕는 데 목적이 있다. 책을 활용한다는 점은 같지만, 지문에는 치료 목적이 제시되어 있지 않고 독서 취향에 따른 추천이 제시되어 있다.

연구협조와 자문은 연구에 필요한 자료나 정보의 탐색·활용 등을 도와 **연구 수행을 지원**하는 서비스이다. 지문은 특정 연구 과제의 해결을 지원하는 것이 아니라 개인의 독서 선택을 돕는 상황이다.

NoteBase

문 2. 이용자와의 참고면담 과정에서 사서가 행한 행위로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사서는 이용자의 관점에서 질문을 이해하기 위해 중립적 질문을 하였다.
ㄴ. 소급 정보를 요구하는 이용자에게 2차 자료를 제시하였다.
ㄷ. 탐색의 범위를 넓히기 위하여 점진분할전략을 채택하였다.
ㄹ. 정확률을 높이기 위하여 절단 검색을 실시하였다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

중립적 질문은 사서의 판단을 앞세우지 않고 **이용자의 관점에서 정보요구를 이해**하는 방법이다. 이미 발행된 관련 문헌을 찾는 소급 정보요구에는 색인·초록·서지와 같은 **2차 자료**를 활용할 수 있다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 중립적 질문은 이용자가 처한 상황, 알고 싶은 내용, 정보의 이용 목적 등을 이용자 스스로 설명하도록 하는 질문이다. 사서가 필요를 미리 단정하거나 특정 답으로 유도하지 않으므로 **이용자의 관점**에서 질문을 이해하는 데 적합하다. 예를 들어 '어떤 정보를 알면 도움이 되겠습니까?'라고 물을 수 있다.

ㄴ. O: 소급 정보요구는 이미 발행되어 축적된 문헌에서 필요한 정보를 찾으려는 요구이다. 2차 자료는 1차 자료의 서지사항이나 내용을 정리하여 원자료를 찾도록 돕는 자료로, 서지·색인·초록 등이 이에 해당한다. 관련 문헌을 일일이 확인하기 전에 **어떤 문헌이 있는지 파악하고 찾아가는 도구**로 활용할 수 있으므로 적절하다.

ㄷ. X: 점진분할전략은 넓은 범위의 검색결과에서 출발하여 검색 개념이나 제한 조건을 순차적으로 추가해 **탐색 범위를 좁히는 전략**이다. 예를 들어 '도서관'으로 검색한 뒤 '공공도서관', '어린이 서비스'에 해당하는 결과로 차례로 한정한다. 따라서 '탐색의 범위를 넓히기 위하여'를 '탐색의 범위를 좁히기 위하여'로 고쳐야 한다.

ㄹ. X: 절단 검색은 검색어의 일부를 절단기호로 처리하여 공통된 어근을 가진 여러 형태의 단어를 함께 검색하는 방법이다. 검색 대상 표현을 늘려 관련 문헌의 누락을 줄이므로 일반적으로 **재현율을 높이는 방법**이다. 정확률은 검색된 문헌 중 적합한 문헌의 비중인데, 절단 검색으로 무관한 단어까지 검색되면 낮아질 수 있다. 따라서 '정확률을 높이기 위하여'를 '재현율을 높이기 위하여'로 고쳐야 한다.

옳은 보기는 ㄱ과 ㄴ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 3. 도서관 이용자 교육의 적합한 평가방법과 그에 따른 수행 내용으로 옳지 않게 짝지은 것은?

① 관찰법 - 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하였다.

② 면접법 - 학습자, 교수, 사서의 견해를 구했다.

③ 설문조사법 - 조사할 사항을 문항별로 작성하여 학습자의 의견을 쓰게 하였다.

④ 다면평가법 - 표준화된 정보리터러시 평가 도구 SAILS로 성과를 측정하였다.

정답 4번

간단한 해설

SAILS는 정보리터러시 지식과 능력을 문항으로 측정하는 표준화된 검사이므로, 이를 이용한 성과 측정은 **시험법(검사법)**에 해당한다. 다면평가법은 **여러 평가 주체의 관점**을 종합하는 방법이다.

선지별 해설

① O: 관찰법은 이용자의 행동을 직접 살펴 자료를 수집하는 방법이다. 도서관 이용 행태와 정보 탐색 행태를 관찰하면 자료를 찾는 과정이나 이용상의 어려움 등 **실제 행동**을 파악할 수 있다.

② O: 면접법은 조사 대상자와 질문과 응답을 주고받으며 의견이나 경험을 파악하는 방법이다. 학습자, 교수, 사서에게 교육에 대한 견해를 묻고 답을 듣는 것은 면접법에 해당한다. 응답이 불분명하면 **추가 질문으로 의미를 확인**할 수 있다.

③ O: 설문조사법은 조사할 내용을 문항으로 구성하고 응답자가 답하게 하여 자료를 수집하는 방법이다. 문항별로 학습자의 의견을 쓰게 하는 것은 **설문지를 통한 응답 수집**에 해당한다.

④ X: SAILS는 정보리터러시 지식과 능력을 객관식 문항으로 측정하는 표준화된 평가 도구이다. 이를 이용해 성과를 측정하는 것은 **시험법(검사법)**으로 고쳐야 한다. 다면평가법은 학습자 자신, 동료, 교수자 등 여러 평가 주체의 평가를 종합하는 방법이다. 여러 사람이 평가에 참여하는 것과 표준화된 시험 문항에 응답하는 것은 구별된다.

NoteBase

문 4. 사회과학 분야와 법학 분야 정보원으로 옳게 짝지은 것은?

ㄱ. IEEE Xplore
ㄴ. AGRICOLA
ㄷ. PAIS International
ㄹ. LEXIS

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

PAIS International은 공공정책과 사회문제 등을 다루는 **사회과학 분야 정보원**이고, LEXIS는 판례와 법령 등을 제공하는 **법학 분야 정보원**이다.

개념 구분

ㄱ. IEEE Xplore: **전기·전자공학과 컴퓨터과학**을 중심으로 학술지 논문, 학술대회 자료, 기술표준 등을 제공하는 정보원이다. 문제에서 요구하는 사회과학·법학 분야와는 주된 수록 분야가 다르다.

ㄴ. AGRICOLA: 미국 국립농학도서관이 구축한 **농학 및 관련 분야의 서지 데이터베이스**이다. 농업경제학 등도 포함하지만, 이 문항에서는 농학 분야를 대표하는 정보원으로 구분한다.

ㄷ. PAIS International: 공공정책, 정치, 사회문제 등에 관한 문헌을 다루는 **사회과학 분야의 서지 데이터베이스**이다. 학술지 논문뿐 아니라 도서, 정부간행물, 연구보고서 등의 서지정보를 제공하므로 사회과학 분야 정보원에 해당한다.

ㄹ. LEXIS: **판례·법령 등 법률자료**를 검색하고 원문을 이용할 수 있는 법률정보 서비스이다. 따라서 법학 분야 정보원에 해당한다.

사회과학 분야의 ㄷ과 법학 분야의 ㄹ이 문제에서 요구하는 짝을 이룬다.

NoteBase

문 5. 도서관 이용자 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 견학은 도서관에 대한 세부적인 설명이 가능하여 이용자의 이해를 증진시킨다.

② 컴퓨터 보조 교육은 학습자의 필요에 따라 교육의 진도를 자유롭게 조절할 수 있다.

③ 정보리터러시 교육은 사서가 무엇을 가르치는지 보다는 이용자가 무엇을 배우는지에 초점을 둔다.

④ 참고면담을 통한 일대일 교육은 이용자의 문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공할 수 있다.

정답 1번

간단한 해설

견학은 도서관의 시설과 서비스를 둘러보며 **전반적인 안내**를 받는 방법이다. 도서관에 대한 친숙함을 높이는 데 유용하지만, **세부적인 설명에는 한계**가 있다.

선지별 해설

① X: 견학은 자료실과 서비스 창구 등의 위치를 직접 확인하며 도서관의 전체적인 모습을 익히는 방법이다. 도서관에 대한 어색함이나 불안감을 줄일 수 있지만, 이동하며 여러 시설을 살펴보므로 개별 자료나 검색 방법을 깊이 있게 설명하기에는 한계가 있다. 따라서 '세부적인 설명이 가능하다'는 부분을 **'전반적인 안내에 적합하며 세부적인 설명에는 한계가 있다'**로 고쳐야 한다.

② O: 컴퓨터 보조 교육은 컴퓨터에 마련된 교육 프로그램을 이용하여 학습하는 방식이다. 학습자는 이해한 부분은 빠르게 진행하고 어려운 부분은 반복해서 학습하는 등 **자신의 필요와 이해 수준에 맞춰 진도를 조절**할 수 있다.

③ O: 정보리터러시 교육은 필요한 정보를 인식하고, 찾아서 평가하고 활용하는 능력을 기르는 교육이다. 교육의 중심은 사서가 전달한 내용의 양보다 **이용자가 실제로 무엇을 배우고 수행할 수 있게 되었는가**에 있다. 예를 들어 검색 방법을 설명했다는 사실보다 이용자가 자신의 과제에 필요한 자료를 찾아낼 수 있는지가 중요하다.

④ O: 참고면담은 사서가 이용자와 대화하여 실제 정보요구를 파악하는 과정이다. 이때 이용자의 문제와 이해 수준에 맞춰 검색어나 정보원 선택 방법 등을 일대일로 지도할 수 있다. 이용자가 정보를 필요로 하는 바로 그 상황에서 배우므로 **문제해결에 필요한 교육을 적시에 제공**할 수 있다.

NoteBase

문 6. 도서관 이용자 교육의 방법 중 하나인 강의 방식에서 직접 교수법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 학습자가 수업을 주관한다.

② 수업 규모가 클 경우 학습자와 교육자 간에 피드백이 어렵다.

③ 짧은 시간에 많은 정보를 전달할 수 있는 이점이 있다.

④ 배운 지식을 직접 적용해 볼 실습 기회가 적은 단점이 있다.

정답 1번

간단한 해설

강의 방식의 직접 교수법에서는 **교육자가 수업을 주도**하여 내용을 설명하고 전달한다. '학습자가 수업을 주관한다'는 설명은 이러한 교육자 중심의 특성과 맞지 않는다.

선지별 해설

① X: 직접 교수법에서는 **교육자가 수업을 주관**하며 학습 목표와 내용, 진행 순서를 정해 설명한다. 학습자는 설명을 듣고 내용을 이해하는 역할이 중심이므로, '학습자가 수업을 주관한다'는 '교육자가 수업을 주관한다'로 고쳐야 한다.

② O: 수업 규모가 커지면 교육자가 학습자 한 사람 한 사람의 이해 정도를 확인하거나 질문에 응답하기 어렵다. 따라서 **개별적인 상호 피드백**이 제한되기 쉽다.

③ O: 교육자가 학습 내용을 체계적으로 정리하여 여러 학습자에게 한꺼번에 설명하므로, **짧은 시간에 많은 정보**를 전달하는 데 유리하다.

④ O: 강의 중심 수업에서는 설명을 듣는 데 많은 시간이 쓰이므로, 학습자가 배운 지식을 **직접 적용하는 실습 기회**가 적기 쉽다. 예를 들어 자료 검색 절차를 설명으로 듣는 것과 실제로 검색을 수행하는 것은 구별되며, 적용 능력을 기르려면 별도의 실습 활동을 마련할 필요가 있다.

NoteBase

문 7. 밑줄 친 내용과 같은 정보안내서비스에 해당하지 않는 것은?

○○시 발표에 따르면 청년 인구 비율이 전국 1위인 △△구에는 지상 4층 규모의 '창업·비즈니스 도서관'이 건립된다. 구 관계자는 "책을 읽고 공부하는 도서관 본연의 목적을 넘어 향후 청년의 취업 및 창업을 돕는 무료상담과 직업정보 등을 제공하는 복합 문화 시설로서의 역할도 기대된다."라고 밝혔다.

① 일상생활과 관련된 정보를 중심으로 서비스를 제공한다.

② 책자형 참고자료를 활용하여 전문 학술정보 서비스를 제공한다.

③ 지역사회 이용자의 정보요구를 파악하여 능동적인 서비스를 제공한다.

④ 지역사회 정보서비스의 일환으로 지역사회와 도서관을 연결하는 서비스를 제공한다.

정답 2번

간단한 해설

정보안내서비스는 취업·창업처럼 주민의 **생활 문제 해결에 필요한 정보**를 제공하고 관련 기관이나 전문가를 안내하는 서비스이다. ②의 '전문 학술정보 서비스'는 이러한 생활정보 중심의 서비스와 구별된다.

선지별 해설

① O: 정보안내서비스는 주민의 일상생활에서 발생하는 정보요구를 해결하는 데 중점을 둔다. 제시문의 취업·창업 상담과 직업정보 제공도 **생활 문제 해결을 돕는 정보 제공**에 해당한다.

② X: 책자형 참고자료를 활용한 전문 학술정보 제공은 학습·연구를 지원하는 참고정보서비스의 성격이다. 정보안내서비스는 주민의 생활 문제 해결에 필요한 정보와 지역사회 자원을 안내하는 데 중점을 둔다. 책자형 자료도 활용할 수 있으므로, 구별의 핵심은 자료의 형태보다 **서비스의 목적과 정보의 내용**이다.

③ O: 정보안내서비스는 지역사회 이용자의 요구를 파악하여 필요한 정보를 미리 수집하고 제공하는 능동적 활동을 포함한다. 제시문에서 청년 인구가 많은 지역에 취업·창업 지원 서비스를 마련하는 것은 **지역 특성과 정보요구를 서비스에 반영**하는 사례이다.

④ O: 도서관은 지역사회의 기관·전문가·지원 프로그램 등에 관한 정보를 수집하고 주민에게 안내함으로써 **지역사회 자원과 주민을 연결**한다. 정보안내서비스는 이처럼 도서관을 지역사회 정보서비스의 창구로 기능하게 한다.

NoteBase

문 8. 도서관 이용자의 질문 유형과 해당하는 참고정보원으로 옳게 짝지은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 인물 및 전기에 관한 질문 - 알마넥(Almanac)
ㄴ. 지리 정보에 관한 질문 - 여행안내서
ㄷ. 언어에 관한 질문 - 정기간행물 데이터베이스
ㄹ. 주제의 일반적 개념이나 사건 배경에 관한 질문 - 백과사전

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

여행안내서는 특정 지역의 교통·관광지 등 **지리 정보**를 제공한다. 백과사전은 주제를 개괄적으로 설명하므로 **일반적 개념과 사건의 배경**을 파악하는 데 적합하다.

보기별 해설

ㄱ. X: 인물의 생애·경력·업적을 묻는 질문에는 **인명사전이나 전기자료**가 적합하다. 알마넥은 여러 분야의 주요 사실과 통계 등을 간추려 제공하는 참고정보원이므로, 인물·전기 질문의 대표 정보원으로 연결한 것은 부적절하다.

ㄴ. O: 여행안내서는 특정 국가나 지역의 지도, 교통, 관광지, 숙박시설 등을 안내한다. 따라서 **지역에 관한 지리 정보**를 찾는 질문에 활용할 수 있다.

ㄷ. X: 단어의 뜻·발음·어원·용법 등 언어에 관한 질문에는 **어학사전**이 적합하다. 정기간행물 데이터베이스는 학술지·잡지 등에 실린 논문이나 기사를 검색하는 정보원이므로, 언어 자체에 관한 질문의 대표 정보원과 구별해야 한다.

ㄹ. O: 백과사전은 여러 주제의 개념과 관련 사실을 항목별로 정리하여 설명한다. 특정 주제를 처음 조사할 때 **전체적인 개요와 사건의 배경**을 이해하는 데 적합하다.

질문 유형과 참고정보원이 적절하게 연결된 보기는 ㄴ과 ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 9. 다음 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

◯ 질적 연구 방법의 하나이다.
◯ 특정한 주제와 관련 있는 선택된 소규모 그룹을 대상으로 진행된다.
◯ 규제나 감독 없이 자유로운 분위기에서 토의하는 방법이다.

① 지역분석법(CIPP)
② 사례조사법(Case Study)
③ 표적 집단 면담(Focus Group Interview)
④ 비밀조사법(Unobtrusive Observation)

정답 3번

간단한 해설

주제와 관련된 사람들을 소규모로 모아 **자유로운 집단 토의**를 통해 의견과 경험을 수집하는 질적 연구 방법이 표적 집단 면담이다.

핵심 풀이

표적 집단 면담(Focus Group Interview)은 특정 주제와 관련된 참여자를 선별하여 소규모 집단을 구성하고, 토의를 통해 인식·경험·요구를 파악하는 질적 연구 방법이다. 참여자들이 서로의 발언에 반응하면서 개별 질문만으로는 드러나기 어려운 의견과 그 이유를 확인할 수 있다. 지문의 **선택된 소규모 그룹과 특정 주제에 대한 자유로운 토의**가 이 방법을 가리킨다.

지문의 '규제나 감독 없이'는 참여자의 발언을 통제하거나 특정 답변을 강요하지 않는다는 취지이다. **진행자가 없다는 뜻은 아니다.** 진행자는 주제에 맞는 질문을 던지고 참여자들이 자유롭게 의견을 나누도록 돕는다.

사례조사법은 특정 개인·집단·기관 등의 사례를 여러 자료로 심층적으로 탐구하는 데 초점을 둔다.

비밀조사법은 조사 사실을 드러내지 않고 행동이나 서비스 상황을 관찰하는 데 초점을 둔다. 지문은 사례 자체의 심층 분석이나 드러나지 않는 관찰보다 **참여자 간 토의를 통한 자료 수집**을 제시한다는 점에서 구별된다.

NoteBase

문 10. 다음은 미국도서관협회(ALA)가 발표한 '정보서비스 제공자의 행동 지침'에서 제시한 참고면담의 단계이다. 이를 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 경청과 질문(Listening/Inquiring)
(나) 탐색(Searching)
(다) 흥미(Interest)
(라) 접근용이성(Visibility/Approachability)
(마) 후속 조치(Follow-up)

① (가) → (나) → (다) → (라) → (마)
② (다) → (가) → (나) → (라) → (마)
③ (라) → (가) → (다) → (나) → (마)
④ (라) → (다) → (가) → (나) → (마)

정답 4번

간단한 해설

이용자가 편하게 질문할 수 있는 여건을 마련한 뒤, 사서가 **이용자의 정보요구에 관심을 보이는 것**이 먼저이다. 이어 경청과 질문으로 요구를 구체화해야 적절히 탐색할 수 있으며, 자료를 제공한 뒤에도 **요구가 충족되었는지 확인**해야 한다.

NoteBase

올바른 순서

(라) → (다) → (가) → (나) → (마)

(라) 접근용이성: 이용자가 사서를 쉽게 찾고 부담 없이 도움을 청할 수 있도록 위치와 안내를 분명히 하고 친절하게 맞이한다. 이는 **면담을 시작할 수 있는 여건**을 만드는 단계이다.

(다) 흥미: 사서가 이용자와 그 정보요구에 주의를 집중하고 관심을 표현한다. 여기서 흥미는 이용자가 주제에 재미를 느낀다는 뜻이 아니라 **사서가 이용자의 요구에 관심을 보인다**는 뜻이다. 이러한 태도는 이용자가 자신의 요구를 편하게 이야기하도록 돕는다.

(가) 경청과 질문: 이용자의 말을 충분히 듣고, 필요한 정보의 목적과 범위를 질문하여 실제 정보요구를 구체화한다. 이해한 내용을 다시 표현해 확인하는 것도 포함한다. **무엇을 찾아야 하는지 명확히 해야** 다음 탐색에서 적절한 검색어와 정보원을 선택할 수 있다.

(나) 탐색: 파악한 정보요구를 토대로 검색어와 정보원을 선정하여 자료를 찾는다. 이용자와 함께 결과를 검토하고, 필요한 경우 검색어를 바꾸거나 탐색 범위를 조정한다. 앞 단계에서 확인한 요구가 탐색 전략의 기준이 된다.

(마) 후속 조치: 자료를 제공한 뒤 이용자의 질문에 충분히 답했는지, 결과에 만족하는지 확인한다. 해결되지 않았다면 다른 정보원이나 기관을 안내하고 추가 질문을 권한다. **자료 제공만으로 서비스를 끝내지 않고** 정보요구의 충족 여부를 확인하는 단계이다.

NoteBase

문 11. 다음 후조합색인에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문헌의 주제를 구성하는 각각의 개념마다 색인어를 부여한다.
ㄴ. 탐색자가 색인어를 조합하여 문헌을 검색할 수 있다.
ㄷ. 유니텀(Uniterm) 개념이 적용된 색인은 후조합색인에 해당한다.
ㄹ. 열거식 분류표에 제시된 분류기호는 후조합색인에 해당한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

후조합색인은 개념별로 부여한 색인어를 **검색 단계에서 조합**하는 방식이며, 유니텀 색인이 대표적인 예이다. 열거식 분류표의 분류기호는 주제의 결합이 미리 정해져 있으므로 **전조합 방식**에 해당한다.

보기별 해설

ㄱ. O: 후조합색인은 문헌의 복합적인 주제를 개별 개념으로 나누고, **각 개념에 독립적인 색인어**를 부여한다. 예를 들어 '도서관 자동화'를 다룬 문헌에는 '도서관'과 '자동화'를 각각 부여할 수 있다.

ㄴ. O: 색인 단계에서는 개별 색인어를 부여하고, **탐색자가 검색 단계에서 조합**한다. '도서관'과 '자동화'를 AND로 연결하면 두 색인어가 모두 부여된 문헌을 찾을 수 있다.

ㄷ. O: 유니텀(Uniterm)은 문헌의 주제를 나타내는 단위 개념을 각각 색인어로 사용하는 방식이다. 검색할 때 필요한 단위 개념을 결합하므로 **후조합색인**에 해당한다.

ㄹ. X: 열거식 분류표는 여러 개념이 결합된 주제를 미리 열거하고 그에 대응하는 분류기호를 제시한다. 따라서 해당 분류기호는 검색자가 개념을 나중에 조합하는 후조합이 아니라, **주제의 결합이 미리 정해진 전조합 방식**에 해당한다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, 이를 모두 포함한 조합은 ③이다.

NoteBase

문 12. 정보검색 방법에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 탐색은 알고 있는 특정한 정보 요구에 적합하다.
ㄴ. 브라우징은 시간 소모적이며 산만하여 이용자가 혼란스러울 수 있다.
ㄷ. 브라우징은 탐색에 비해 '우연한 발견'의 기회가 적다.
ㄹ. 브라우징은 탐색에 비해 이용자의 인지적 부하가 적다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

탐색은 **필요한 정보를 구체적으로 알고 있을 때** 적합하다. 브라우징은 자료를 둘러보며 우연히 유용한 정보를 발견할 수 있지만, 여러 자료와 경로를 살피는 과정에서 **시간 소모와 혼란**이 생길 수 있다.

보기별 해설

ㄱ. O: 탐색은 구체적인 정보 요구를 검색어와 검색식으로 표현하여 그에 맞는 자료를 찾는 방법이다. 찾으려는 정보가 명확하면 검색 범위를 좁힐 수 있으므로 **알고 있는 특정한 정보 요구**를 해결하는 데 적합하다.

ㄴ. O: 브라우징은 서가, 자료 목록, 링크 등을 둘러보면서 필요한 정보를 찾아가는 방법이다. 여러 자료를 차례로 살피고 경로를 바꾸다 보면 시간이 많이 들고, 처음 목적에서 벗어나거나 현재 위치를 놓칠 수 있다. 따라서 **시간 소모적이고 산만하여 혼란을 줄 수 있다**는 설명이 성립한다.

ㄷ. X: 브라우징은 처음부터 특정 검색어에 맞는 자료만 찾는 방식이 아니므로, 둘러보는 도중 예상하지 못했던 유용한 자료를 만날 수 있다. 탐색에 비해 **'우연한 발견'의 기회가 많은 것**이 장점이므로, '기회가 적다'를 '기회가 많다'로 고쳐야 한다.

ㄹ. X: 브라우징에서는 접한 자료가 필요한지, 다음에 어디로 이동할지, 언제 중단할지를 계속 판단해야 한다. 정보가 많고 목표가 불명확하면 이러한 판단과 주의 유지에 드는 인지적 부담이 커질 수 있다. 검색어를 미리 떠올리고 검색식을 구성하는 부담이 줄어드는 면은 있지만, 이를 **정보검색 과정 전체의 인지적 부하가 적다는 뜻으로 일반화할 수는 없다**.

옳은 보기는 ㄱ과 ㄴ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 13. 정보검색의 효율성 측정을 위한 척도 중에서 두개의 합이 1이 되는 것을 고르면?

① 재현율 + 배제율

② 정확률 + 잡음률

③ 재현율 + 부적합률

④ 정확률 + 누락률

정답 2번

간단한 해설

정확률은 검색된 문헌 중 적합 문헌의 비율이고, 잡음률은 검색된 문헌 중 부적합 문헌의 비율이다. 두 비율은 **검색된 문헌 전체를 빠짐없이 나누므로** 합이 1이다.

공통 해설

두 척도의 합이 항상 1이 되는 것은 **같은 전체를 서로 겹치지 않는 두 부분으로 나누는 보완관계**일 때이다. 비율을 구할 때의 분모가 같은지, 두 분자의 합이 그 분모를 이루는지 확인한다.

검색된 문헌은 적합 문헌과 부적합 문헌으로 나뉜다. 검색된 적합 문헌 수를 a, 검색된 부적합 문헌 수를 b라고 하면, 검색된 문헌이 있을 때 정확률은 $\frac{a}{a+b}$, 잡음률은 $\frac{b}{a+b}$이다. 따라서 $\frac{a}{a+b} + \frac{b}{a+b} = 1$이므로 정확률과 잡음률은 서로 보완관계이다.

재현율과 누락률은 전체 적합 문헌을 기준으로 각각 검색된 비율과 검색되지 않은 비율이다. 배제율과 부적합률은 전체 부적합 문헌을 기준으로 각각 검색되지 않은 비율과 검색된 비율이다. 이들도 각각 같은 전체를 둘로 나누는 짝이다.

재현율에 배제율이나 부적합률을 더하면 적합 문헌 기준의 비율과 부적합 문헌 기준의 비율을 섞게 된다.
정확률에 누락률을 더하면 검색된 문헌 기준의 비율과 전체 적합 문헌 기준의 비율을 섞게 된다. 이 조합들은 같은 전체를 둘로 나눈 관계가 아니므로 합이 항상 1이 되지는 않는다.

NoteBase

문 14. 인용색인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 한 문헌의 인용사항을 색인표목으로 사용한다.

② 색인자의 주제 배경이 부족하여 생기는 문제를 해결하기 위하여 출현하게 되었다.

③ 연구 분야가 미성숙한 분야보다는 성숙한 분야일 때 효과적인 검색도구가 된다.

④ 자기인용(self-citation)은 인용색인 시스템의 잡음을 초래한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '성숙한 분야일 때 효과적'이라는 설명은 인용색인의 장점을 거꾸로 서술한 것이다. 인용색인은 **주제용어가 아직 정착되지 않은 미성숙한 분야**에서도 문헌 간 인용 관계를 따라 관련 자료를 찾는 데 효과적이다.

선지별 해설

① O: 인용색인은 문헌에 실린 **참고문헌의 서지사항을 검색의 표목**으로 삼는다. 어떤 문헌을 인용한 후속 문헌들을 연결하므로, 이미 알고 있는 문헌에서 출발하여 관련 연구를 찾아갈 수 있다.

② O: 일반적인 주제색인은 색인자가 문헌의 내용을 이해하여 적절한 주제어를 부여해야 하므로, 색인자의 주제 지식이 부족하면 누락이나 부정확한 색인이 생길 수 있다. 인용색인은 **저자가 직접 제시한 인용 관계**를 활용하므로 이러한 문제를 줄이는 대안으로 등장하였다.

③ X: 인용색인은 성숙한 분야보다 **주제용어와 분류체계가 충분히 정착되지 않은 미성숙한 분야**에서 특히 유용하다. 새로운 분야에서는 같은 내용을 서로 다른 용어로 표현하여 주제어만으로 관련 문헌을 찾기 어려울 수 있다. 인용색인은 용어의 일치보다 문헌 간 인용 관계를 이용하므로 이러한 어려움을 줄일 수 있다.

④ O: 자기인용은 저자가 자신의 이전 문헌을 인용하는 것이다. **주제 관련성이 낮은 자기 문헌까지 인용**하면, 그 연결을 따라 검색할 때 이용자의 정보 요구에 맞지 않는 문헌이 검색되는 잡음이 생길 수 있다. 자기인용이 모두 부적절하다는 뜻은 아니며, 인용 관계가 있다고 해서 반드시 검색 목적에 부합하는 것은 아니라는 한계이다.

NoteBase

문 15. 다음 문헌집단(D_1, D_2, D_3, D_4)에 나타난 용어들(t_1, t_2, t_3, t_4, t_5)의 단어빈도를 제시한 '문헌－용어' 행렬에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

	t_1	t_2	t_3	t_4	t_5
D_1	0	2	2	2	2
D_2	2	2	1	3	2
D_3	3	2	0	2	1
D_4	1	0	3	0	2

① 문헌 D_1에는 용어 t_1이 한 번도 출현하지 않는다.

② 용어 t_2의 장서빈도는 6이다.

③ 용어 t_3의 문헌빈도는 3이다.

④ 문헌 D_2에서 용어 t_4의 역문헌빈도는 3/5이다.

정답 4번

간단한 해설

역문헌빈도는 특정 문헌 안의 출현 횟수가 아니라 **전체 문헌 수와 해당 용어가 출현한 문헌 수**를 기준으로 구한다. t_4는 전체 4개 문헌 중 3개에 출현하므로, 일반적인 로그형 역문헌빈도는 $\log\frac{4}{3}$이며 3/5가 아니다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 행렬의 각 값은 해당 행의 문헌에서 해당 열의 용어가 출현한 횟수이다. D_1 행과 t_1 열이 만나는 값은 0이므로, 이 문헌에는 해당 용어가 한 번도 출현하지 않는다.

② O: 장서빈도는 한 용어가 **문헌집단 전체에서 출현한 횟수의 합**이다. t_2 열의 값을 모두 더하면 2 + 2 + 2 + 0 = 6이므로 장서빈도는 6이다.

③ O: 문헌빈도는 한 용어가 **한 번 이상 출현한 문헌의 수**이다. t_3 열의 값은 차례로 2, 1, 0, 3이므로, 출현한 문헌은 D_1, D_2, D_4의 3개이다. 각 문헌에서 여러 번 출현해도 문헌 수는 하나씩만 센다.

④ X: 역문헌빈도는 해당 용어가 문헌집단에서 얼마나 드물게 나타나는지를 반영하는 값으로, **특정 문헌의 출현 횟수로 구하지 않는다**. 일반적인 로그형 정의는 $\mathrm{idf}(t) = \log \frac{N}{\mathrm{df}(t)}$이며, N은 전체 문헌 수, $\mathrm{df}(t)$는 해당 용어의 문헌빈도이다. t_4는 D_1, D_2, D_3에 출현하므로 전체 문헌 수는 4, 문헌빈도는 3이다. 따라서 로그 안의 비는 $\frac{4}{3}$이고, 역문헌빈도는 $\log \frac{4}{3}$이다. D_2에서의 출현 횟수 3과 용어 종류 수 5를 나눈 $\frac{3}{5}$는 역문헌빈도가 아니다.

NoteBase

문 16. N-gram에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 어형이 다르더라도 동일한 색인어가 부여될 수 있도록 처리하는 방법이다.

② 음절 단위에 기반하여 색인어를 선정하며, N-gram은 인접한 N개의 음절을 말한다.

③ 퍼지 탐색을 구현하기 위한 특수기술이다.

④ 복합명사의 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

정답 1번

간단한 해설

어형이 다른 단어를 공통 형태로 통일하여 같은 색인어로 처리하는 것은 **스테밍(어간 추출)**에 관한 설명이다. N-gram은 어형을 통일하는 대신 **인접한 N개 음절을 묶어** 색인 단위로 삼는다.

선지별 해설

① X: 어형이 달라도 같은 색인어를 부여하도록 공통 형태로 통일하는 것은 **스테밍(어간 추출)**에 관한 설명이다. 예를 들어 영어의 'car'와 'cars'를 'car'로 통일하는 방식이다. N-gram은 문자열을 일정한 길이의 연속된 부분으로 나누는 방식이므로, 일부 색인 단위가 겹칠 수는 있어도 어형 자체를 공통 형태로 통일하는 처리는 아니다.

② O: 이 문항의 한글 음절 기반 N-gram 색인에서는 **인접한 N개 음절을 하나의 단위**로 추출한다. 예를 들어 '정보검색'을 2-gram으로 나누면 '정보', '보검', '검색'이 된다. 한 음절씩 이동하며 겹치도록 추출하므로, 각 묶음이 반드시 의미 있는 단어일 필요는 없다.

③ O: 퍼지 탐색은 검색어와 완전히 일치하지 않더라도 유사한 문자열을 찾는 탐색이다. N-gram으로 나눈 뒤 **공통으로 포함된 음절 묶음**을 비교하면 문자열의 유사성을 판단할 수 있다. 따라서 철자나 표기가 조금 다른 검색 후보를 찾는 데 활용할 수 있다.

④ O: 복합명사 전체를 하나의 색인어로 삼으면 띄어쓰기 차이에 따라 검색이 누락될 수 있다. N-gram은 더 작은 음절 묶음으로 색인하므로 **띄어쓰기가 달라도 공통된 부분**을 찾을 수 있다. 예를 들어 2-gram 색인에서 '정보검색'과 '정보 검색'은 모두 '정보'와 '검색'을 포함할 수 있어, 복합명사의 띄어쓰기로 생기는 문제를 완화한다.

NoteBase

문 17. 벡터공간 모형(vector space model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SMART 정보검색 시스템에서 적용되었다.

② 문헌 벡터와 질의 벡터 간의 유사도를 산출하여 검색한다.

③ 검색 시 용어 간에 존재하는 의미관계를 나타낼 수 있다.

④ 질의에 대해서 검색 결과를 순위화할 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

기본 벡터공간 모형은 각 용어를 서로 독립적인 차원으로 취급하므로 **용어 간 의미관계를 직접 표현하지 못한다**. 문헌과 질의의 유사도를 구하는 것과 용어 사이의 동의·상하 관계를 표현하는 것은 다르다.

선지별 해설

① O: SMART 정보검색 시스템은 **문헌과 질의를 용어 가중치 벡터로 표현**하고 이를 비교하는 벡터공간 모형을 적용하였다.

② O: 문헌과 질의를 같은 용어 공간의 벡터로 나타내고 **두 벡터 간 유사도**를 계산하여 검색한다. 대표적으로 코사인 유사도를 사용하며, 두 벡터가 이루는 각도가 작을수록 유사도가 높다.

③ X: 기본 벡터공간 모형은 용어를 **서로 독립적인 차원**으로 두므로 용어 간 의미관계를 직접 나타내지 못한다. 예를 들어 '자동차'와 '승용차'는 의미상 관련되어도 서로 다른 차원으로 취급되므로, 그 상하 관계가 모형 자체에 반영되지는 않는다. 선지의 '의미관계를 나타낼 수 있다'는 '의미관계를 직접 나타내지 못한다'로 고쳐야 한다.

④ O: 각 문헌에 대해 질의와의 유사도 점수를 산출할 수 있으므로 **유사도가 높은 문헌부터 순위화**하여 제시할 수 있다. 일치 여부만 구분하는 데 그치지 않고 질의와 얼마나 유사한지를 검색 결과의 배열 기준으로 삼는다.

NoteBase

문 18. MODS(Metadata Object Description Schema)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 언어 형식의 태그를 사용하지만 MARC21 포맷과 호환이 가능하다.

② 미국의 OCLC에서 발표하였으며 7개의 섹션으로 구성된다.

③ XML 스키마 기반의 인코딩 구조를 채택하고 있다.

④ 디지털도서관에서 범용 서지정보 표준 메타데이터로 사용할 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

MODS는 OCLC가 아니라 **미국 의회도서관(LC)**이 개발한 서지 메타데이터 스키마이다. '7개의 섹션으로 구성된다'는 설명은 MODS가 아닌 **METS**의 구조에 해당한다.

선지별 해설

① O: MODS는 MARC21의 숫자 태그 대신 'titleInfo', 'name'처럼 의미를 알 수 있는 **언어 형식의 태그**를 사용한다. MARC21의 서지요소 일부를 바탕으로 설계되었으며, 요소 간 매핑을 통해 MARC21과 데이터를 변환할 수 있다.

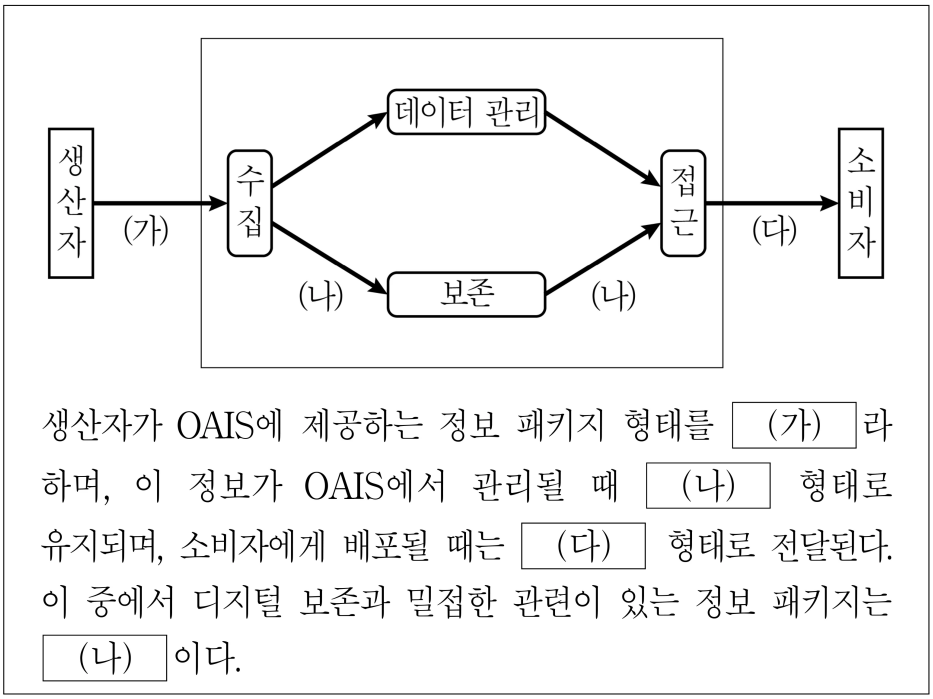
② X: MODS의 개발 기관은 OCLC가 아니라 **미국 의회도서관(LC)**이다. 또한 MODS는 표제·이름·주제 등의 서지요소로 구성되며, **7개 주요 섹션**으로 설명되는 것은 METS이다. METS의 7개 섹션은 헤더, 기술 메타데이터, 관리 메타데이터, 파일, 구조맵, 구조링크, 행위 섹션이다.

③ O: MODS는 **XML 스키마**로 표현되는 서지요소 집합이다. 요소와 하위요소, 속성 등의 구조를 스키마로 정의하므로, XML 형식으로 서지정보를 기록하고 그 구조가 스키마에 맞는지 검사할 수 있다.

④ O: MODS는 자료의 표제·저자·주제 등 **서지적 특성을 기술**하는 데 사용된다. 따라서 디지털도서관에서 다양한 자원의 서지정보를 일정한 구조로 작성하고 교환하는 표준 메타데이터로 활용할 수 있다.

NoteBase

문 19. 다음은 OAIS 참조모델에서 정의한 정보 패키지(information package)의 처리과정이다. (가) ~ (다)에 들어갈 용어를 바르게 연결한 것은?



① (가): AIP, (나): DIP, (다): SIP

② (가): SIP, (나): AIP, (다): DIP

③ (가): AIP, (나): SIP, (다): DIP

④ (가): SIP, (나): DIP, (다): AIP

정답 2번

간단한 해설

OAIS에서 **장기 보존하는 정보 패키지는 AIP**이다. 생산자가 제출한 자료는 보존에 적합한 AIP로 구성되며, 소비자에게 제공할 때는 **배포용 DIP**로 전달된다.

NoteBase

빈칸별 해설

(가) SIP(Submission Information Package, 제출정보패키지): 생산자가 OAIS에 제출하는 정보 패키지이다. 그림에서 **생산자에서 수집 기능으로 들어가는 화살표**에 해당하며, OAIS는 이를 받아 보존용 AIP를 구성한다.

(나) AIP(Archival Information Package, 보존정보패키지): OAIS 내부에서 **장기 보존을 위해 유지하는** 정보 패키지이다. 보존 대상인 내용정보와 그 보존에 필요한 보존기술정보를 포함한다. 그림에서 수집 후 보존 기능으로 전달되고, 보존 기능에서 접근 기능으로 제공되는 패키지에 해당한다.

(다) DIP(Dissemination Information Package, 배포정보패키지): 소비자의 요청에 따라 하나 이상의 AIP를 바탕으로 만들어 소비자에게 제공하는 정보 패키지이다. 그림의 **접근 기능에서 소비자로 나가는 화살표**에 해당한다. 보존용 AIP 자체와 구별되며, 제공 목적에 따라 AIP의 전부 또는 일부를 담을 수 있다.

(가)는 SIP, (나)는 AIP, (다)는 DIP이므로 ②의 연결과 일치한다.

NoteBase

문 20. 디지털도서관에서 활용하는 표준 및 프로토콜에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Z39.50은 분산형 클라이언트/서버 환경에서 웹 기반 기술을 이용하여 정보검색을 지원하는 표준이다.

② Unicode는 전 세계의 문자를 코드 체계로 표현하여 동시에 사용할 수 있도록 만든 표준이다.

③ OAI-PMH는 수확검색(harvesting search) 방식의 통합검색을 지원하는 프로토콜이다.

④ HTTP는 요구(request)와 응답(response) 방식을 이용하여 하이퍼텍스트 문서를 교환하기 위해 사용하는 프로토콜이다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '웹 기반 기술을 이용하여'가 잘못된 부분이다. Z39.50은 **자체 프로토콜로 검색 요청과 결과를 교환**하는 클라이언트/서버 정보검색 표준이며, 웹 기술을 이용하는 SRU/SRW와 구별된다.

선지별 해설

① X: Z39.50은 서로 다른 정보검색 시스템 사이에서 검색 요청과 결과 레코드의 교환을 지원하는 클라이언트/서버 표준이다. 분산 환경에서 이용할 수 있다는 설명은 맞지만, **웹 기반 기술을 전제로 하는 표준은 아니다**. Z39.50은 자체 프로토콜을 사용하며, HTTP·XML 등 웹 기술을 이용하는 검색 프로토콜로는 SRU/SRW가 있다.

② O: Unicode는 여러 언어의 문자와 기호에 고유한 코드 포인트를 부여하는 문자 표준이다. 언어마다 서로 다른 문자 코드 체계를 바꾸어 쓰는 불편을 줄이고, **여러 언어의 문자를 하나의 코드 체계로 함께 표현**할 수 있게 한다.

③ O: OAI-PMH는 여러 저장소가 제공하는 **메타데이터를 수확하는** 프로토콜이다. 서비스 제공자는 수집한 메타데이터를 모아 통합검색 서비스를 구성할 수 있다. 즉, 이용자의 검색 때마다 각 저장소를 직접 검색하는 방식과 달리, 미리 수집한 메타데이터를 검색 대상으로 삼는 수확검색을 지원한다.

④ O: HTTP는 클라이언트가 자원을 요청하고 서버가 그 결과를 응답하는 **요청·응답 방식**의 통신 프로토콜이다. 예를 들어 웹 브라우저가 문서를 요청하면 서버가 응답 메시지로 문서 내용과 처리 상태 등을 전달한다. 하이퍼텍스트 문서뿐 아니라 이미지 등 다른 형식의 데이터도 전송할 수 있다.

NoteBase