

## 간호관리

문 1. 간호관리체계 모형에서 다음 내용을 포함하는 것은?

- 간호사 만족도
- 응급실 재방문을
- 환자의 욕창발생을

- ① 조정
- ② 투입
- ③ 변환과정
- ④ 산출

문 2. 조직 유형을 정태적 조직과 동태적 조직으로 구분할 때 다른 유형에 속하는 것은?

- ① 위원회 조직
- ② 매트릭스 조직
- ③ 프로젝트 조직
- ④ 라인－스태프 조직

문 3. 간호사가 수행하는 간접간호활동은?

- ① 투약
- ② 산소투여
- ③ 인수인계
- ④ 섭취량 및 배설량 측정

문 4. 다음 글에서 설명하는 환자의 권리는?

- 의료진은 환자에게 특정 의료행위를 하기 전에 설명과 동의를 구해야 한다.
- 환자는 의료진에게 질병상태, 치료방법, 예상결과 및 진료비용 등에 관하여 질문할 수 있다.

- ① 진료받을 권리
- ② 비밀을 보호받을 권리
- ③ 알 권리 및 자기결정권
- ④ 상담·조정을 신청할 권리

문 5. 간호관리과정에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 기획은 실제 업무성과가 계획된 목표나 기준에 일치하는지를 확인하는 것이다.
- ② 조직은 공식 구조를 만들고, 적합한 간호전달체계를 결정하며 업무활동을 배치하는 것이다.
- ③ 지휘는 유능한 간호사를 확보하고 지속적으로 개발·유지하기 위해 적절히 보상하는 것이다.
- ④ 통제는 간호조직의 실행과 목표를 설정하고 목표달성을 위한 행동지침들을 결정하는 것이다.

문 6. 다음 글에서 설명하는 직무수행평가 오류는?

A 간호관리자는 간호사의 직무수행을 평가하면서 정해진 시간보다 일찍 출근하는 간호사가 업무를 더 잘 수행한다고 판단하여 직무수행능력을 '우수'로 평가하였다.

- ① 흔효과
- ② 근접오류
- ③ 규칙적 착오
- ④ 논리적 오류

문 7. 「의료법」상 의료인의 면허취소 사유는?

- ① 의료인의 품위를 심하게 손상시키는 행위를 한 때
- ② 의료기관 개설자가 될 수 없는 자에게 고용되어 의료행위를 한 때
- ③ 진료기록부를 거짓으로 작성하거나 고의로 사실과 다르게 추가 기재·수정한 때
- ④ 의료관련 법령을 위반하여 금고 이상의 형을 선고받고 그 형의 집행이 종료되지 아니하였을 때

문 8. 마약류 약품 관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 마약 처방전은 1년 보관 후 폐기하였다.
- ② 마약은 이중 잠금장치가 된 철제 금고에 별도 저장하였다.
- ③ 마약 파손 시 깨어진 조각은 정리 후 분리 수거하여 폐기하였다.
- ④ 냉장·냉동 보관이 필요한 마약류는 잠금장치 없이 보관하였다.

문 9. 다음 글에서 설명하는 의사결정 방법은?

A 간호관리자는 병원 감염률을 낮추기 위해 병원 감염 담당자들과의 대면 회의를 소집하였다. 이때, 참석자들은 어떠한 압력도 없이 자신의 아이디어를 자유롭게 제안하고 그 내용에 대해서는 어떠한 평가나 비판도 받지 않도록 하였다. 그 결과, 병원 감염을 효과적으로 감소시킬 수 있는 창의적인 방법들이 다양하게 개발되었다.

- ① 델파이법
- ② 전자회의
- ③ 명목집단법
- ④ 브레인스토밍

문 10. 다음 글에서 설명하는 예산 과정은?

- 회계연도 중, 부서의 수입과 지출의 실적을 확정적 계수로서 표시하는 행위이다.
- 부서의 사후적 재정보고로, 재무활동을 평가할 수 있다.

- ① 예산 편성
- ② 예산 심의
- ③ 결산 및 보고
- ④ 회계 감사



- 문 11. 의료서비스 마케팅에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 가변성은 동시성이라 불리며, 생산과 소비가 동시에 이루어지는 것을 뜻한다.
  - 소멸성은 의료서비스의 저장이 불가능하여, 의료서비스를 보관할 수 없음을 뜻한다.
  - 내부마케팅은 환자를 소비자로 생각하여 환자만족을 위해 필요한 환경을 제공하는 것을 가리킨다.
  - 비분리성은 이질성으로 불리며, 서비스의 질이나 수준, 내용, 과정이 항상 같을 수 없음을 뜻한다.

- 문 12. 간호단위 환경관리에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 적절한 냉·난방 시설이 필요하며 습도는 20 ~ 25%가 적절하다.
  - 중환자실이나 수술실, 결핵 병동은 자주 창문을 열어 환기시킨다.
  - 환자병실의 소음은 대화가 가능한 60데시벨(decibel) 이상으로 유지한다.
  - 조명은 자연채광이 되도록 노력해야 하지만 강한 햇빛을 가릴 수 있는 커튼이나 블라인드를 설치한다.

- 문 13. 간호사고를 예방하기 위한 조직적 예방 방안은?
- 근본적 원인 해결을 위하여 필요하다면 병원의 구조적 변화를 요청한다.
  - 사건보고와 인사사고를 연결하여 효율적으로 사고 예방 체계를 마련한다.
  - ‘왜 문제가 발생되었는가’보다 ‘누가 과오를 범하였는가’에 대한 책임 소재를 명확히 규명한다.
  - 사고예방을 위하여 사례 중심의 문제해결 교육보다는 지침서 위주의 교육으로 전환하는 것이 더 효과적이다.

- 문 14. 다음 글에서 설명하는 의료의 질 평가 방법은?
- 환자의 입장에서 진료 및 치료경로를 따라 의료진 및 환자와의 대화, 기록검토, 관찰 등을 통합적으로 살펴보는 방법
  - 환자가 의료기관에 도착해서 퇴원할 때까지 환자에게 제공되는 실제 경로를 조사하는 방법
  - 개별 환자뿐만 아니라 조직 시스템을 대상으로 함

- 추적조사방법
- 국가고객만족도조사
- BSC(Balanced Score Card) 기법
- PDCA(Plan-Do-Check-Act) 방식

- 문 15. 다음 글에서 설명하는 리더십 이론은?
- 소수의 사람은 위대해질 수 있는 자질을 가지고 태어난다는 이론
  - 리더십이란 타고난 것이지 개발될 수 없는 것으로 간주하는 이론
- 행동이론
  - 특성이론
  - 상황이론
  - 거래적 리더십이론

- 문 16. 의료의 질(quality)을 구성하는 요소에 대한 설명으로 옳은 것은?
- 접근성(accessibility) - 6시간 걸리던 병원 방문시간을 원격진료를 통하여 단축하였다.
  - 효율성(efficiency) - 의료자원의 분배는 공정성에 입각하여 지역별 균형을 맞추었다.
  - 지속성(continuity) - 입원환자 1인당 간호서비스 투입비용을 전년대비 10% 감소시켰다.
  - 형평성(equity) - 환자를 진원하면서 의료정보를 공유하여 환자에게 제공되는 진료와 간호를 일관성 있게 하였다.

- 문 17. 활동성 결핵으로 입원한 환자의 효과적인 병원 감염 관리 방법은?
- 대상자를 음압격리실에 배치한다.
  - 개인정보보호를 위하여 환자 침상에 경고스티커를 부착하지 않는다.
  - 격리실을 나온 후에 장갑과 가운을 벗고 일반 폐기물통에 버린다.
  - 다인실에 입원한 환자의 경우 커튼을 쳐서 옆의 맹장 수술 환자와 격리시킨다.

- 문 18. 질 관리 정도를 평가하기 위해 각 영역별 실제 수행 정도와 기대되는 수행 정도를 점선, 실선 등으로 표시하여 그 차이까지도 볼 수 있는 도구는?
- 산점도(scatter gram)
  - 레이더 차트(radar chart)
  - 파레토 차트(Pareto chart)
  - 원인 결과도(fishbone diagram)

- 문 19. A 병동 간호사들은 업무에 대한 능력은 낮고, 의지가 높은 상태이다. 이 경우, 허쉬와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황적 리더십 이론(situational leadership theory)을 적용할 때, A 병동 간호관리자의 효과적인 리더십 유형과 리더십 행동 유형으로 옳은 것은?

	리더십 유형	리더십 행동 유형	
		관계지향 행동	과업지향 행동
①	설득형 리더	높음	높음
②	설득형 리더	높음	낮음
③	참여형 리더	낮음	낮음
④	참여형 리더	낮음	높음

- 문 20. 다음 글에서 설명하는 조직의 구성요소는?
- 조직 내 자원 배분과 관련된 의사결정의 집중도
  - 직무수행에 있어서 직위 간 권한의 분배 정도

- 복잡성
- 공식화
- 집권화
- 전문화