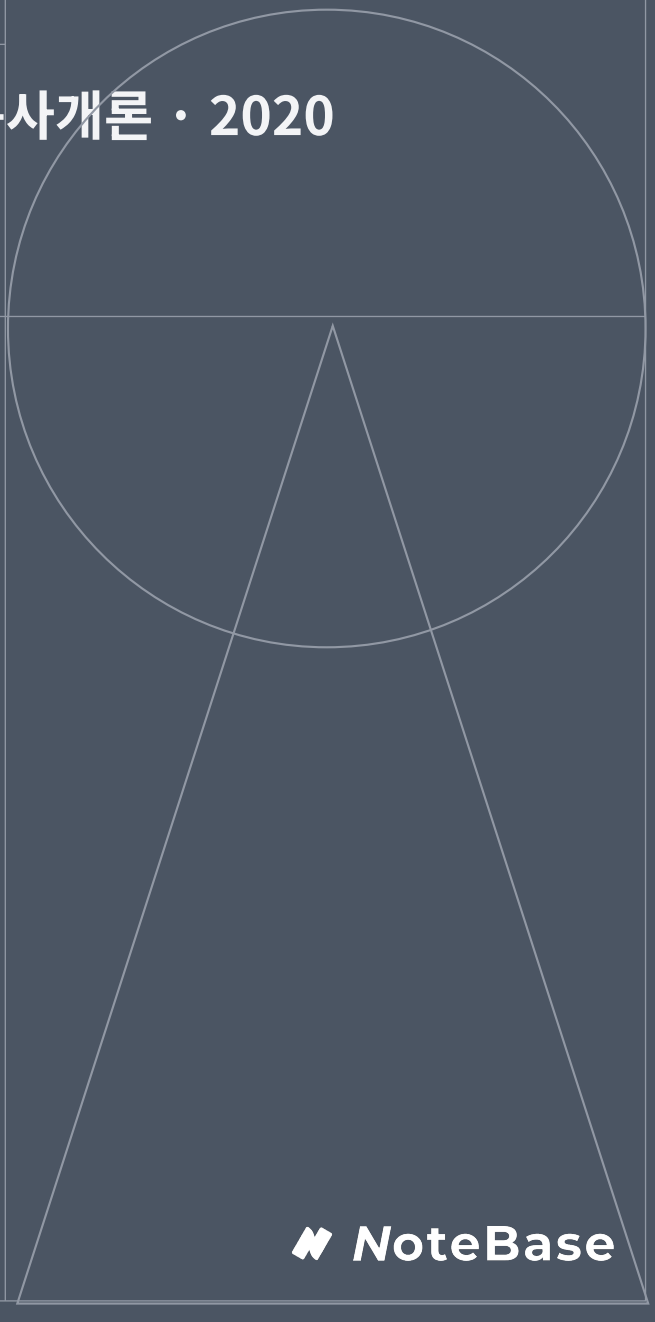
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2020



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2020

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2020

문 1. 정보서비스 이론(또는 철학)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 교육이론은 이용자교육에 기반을 두고 있으며, 보수적 이론 또는 최소 이론이라고도 한다.
ㄴ. 자유이론은 이용자의 모든 요구를 만족시키는 것을 전제로 하며, 진보적 이론 또는 최대 이론이라고도 한다.
ㄷ. 중도(중용)이론은 과도기적 이론으로 사서는 이용자가 정보를 찾도록 돕지만, 그 결과까지 책임질 필요가 없다는 것이다.

① ㄱ

② ㄱ, ㄴ

③ ㄴ, ㄷ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 4번

간단한 해설

중도(중용)이론에서 사서는 **정보탐색을 돕지만 결과까지 책임지지는 않는다**. 이용자 스스로 찾게 하는 교육과 사서의 직접적인 정보제공을 절충하는 입장이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 교육이론은 이용자가 스스로 필요한 정보를 찾을 수 있도록 **정보탐색 방법과 자료 이용법을 가르치는 것**을 중시한다. 사서가 해답을 대신 찾아 주는 데 개입을 확대하기보다 이용자의 자립적인 탐색을 돕는 입장이므로 보수적 이론 또는 최소 이론이라고 한다.

ㄴ. O: 자유이론은 **이용자의 정보요구가 충족될 때까지** 사서가 적극적으로 정보를 탐색하고 제공해야 한다는 입장이다. 이용방법을 알려 주는 데 그치지 않고 필요한 해답의 제공을 지향하므로 진보적 이론 또는 최대 이론이라고 한다. 이용자의 모든 요구를 만족시킨다는 것은 이 이론이 지향하는 서비스의 목표이다.

ㄷ. O: 중도(중용)이론은 보수적 이론과 진보적 이론 사이의 절충적·과도기적 입장이다. 사서는 이용자가 정보를 찾도록 돕고 상황에 따라 직접 정보도 제공하지만, **그 결과까지 책임질 필요는 없다고 본다**. 이용자교육에 한정하는 입장과 요구 충족을 끝까지 추구하는 입장 사이에서 도움의 범위를 조정한다.

ㄱ·ㄴ·ㄷ이 모두 성립하므로 세 보기를 모두 포함한 조합은 ④이다.

NoteBase

문 2. 전자우편을 활용한 디지털 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시간과 공간의 제약 없이 커뮤니케이션을 할 수 있다.

② 동시성으로 인해 즉시 답변을 해야 한다.

③ 비언어적 의사소통 수단의 이용이 어렵다.

④ 사서와 이용자 간 상호작용의 내용을 기록보존할 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

전자우편은 질문과 답변을 서로 다른 시점에 주고받는 **비동시적 의사소통** 방식이다. 사서는 질문을 검토하고 필요한 자료를 조사한 뒤 회신할 수 있으므로, 즉시 답변해야 한다는 설명은 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 전자우편은 사서와 이용자가 **같은 시간에 같은 장소에 있을 필요 없이** 질문과 답변을 주고받게 한다. 이용자는 도서관을 직접 방문하지 않고 질문을 보낼 수 있고, 사서는 나중에 이를 확인하여 답할 수 있다. 이는 시간과 공간의 제약을 줄인다는 뜻이며, 언제나 즉시 답변을 받을 수 있다는 뜻은 아니다.

② X: 전자우편은 동시적 방식이 아니라 **비동시적 방식**이다. 질문을 보내는 시점과 사서가 확인하고 답변하는 시점이 달라도 되므로, 실시간으로 즉시 응답해야 하는 것은 아니다. 사서는 질문을 검토하고 자료를 조사한 뒤 답변할 수 있다. 실시간 상호작용을 중심으로 하는 채팅 서비스와 구별된다.

③ O: 전자우편은 주로 문자로 의사를 전달하므로 대면 상담에서 활용하는 **표정·몸짓·목소리의 어조** 같은 비언어적 단서를 파악하기 어렵다. 따라서 이용자의 의도나 감정을 이해할 때 이러한 단서를 활용하는 데 한계가 있다.

④ O: 주고받은 전자우편을 저장하면 **질문과 답변의 내용을 기록으로 보존**할 수 있다. 사서와 이용자는 이전에 어떤 질문을 했고 어떤 자료나 설명을 받았는지 나중에 다시 확인할 수 있다.

NoteBase

문 3. 델로스 선언(The DELOS Manifesto)에서 제시한 디지털도서관 운영체제를 구성하는 여섯 가지 개념에 해당하지 않는 것은?

① 개방(openness)

② 이용자(user)

③ 품질(quality)

④ 정책(policy)

정답 1번

간단한 해설

델로스 선언에서 **개방(openness)은 여섯 핵심 개념에 포함되지 않는다**.

선지별 해설

① X: 개방(openness)은 델로스 선언이 제시한 여섯 핵심 개념에 해당하지 않는다. 여섯 개념은 내용(content), 이용자(user), 기능(functionality), 품질(quality), 정책(policy), 구조(architecture)이다.

② O: 이용자(user)는 디지털도서관과 상호작용할 권한이 있는 행위자를 뜻한다. 자료를 검색하거나 활용하는 사람뿐 아니라 **시스템과 상호작용하는 기계도 포함**하는 개념이다.

③ O: 품질(quality)은 디지털도서관의 **내용과 동작을 평가하는 기준**을 뜻한다. 개별 정보자원이나 서비스에도 적용되며, 자동으로 측정할 수 있는 객관적 기준과 이용자 평가가 필요한 주관적 기준을 모두 포함한다.

④ O: 정책(policy)은 디지털도서관과 이용자 사이의 상호작용을 규율하는 조건·규칙·규정을 뜻한다. **이용 행위, 디지털 권리 관리, 개인정보 보호, 이용 요금** 등에 관한 규칙이 이에 해당한다.

NoteBase

문 4. 다음 설명에 해당하는 온톨로지 언어(ontology language)의 구성요소는?

◯ 개념이나 개체의 특정한 성질 및 성향
◯ (예시) “홍길동은 키가 175 cm, 나이는 25세이다.”에서 밑줄을 표현하기 위한 적절한 구성요소

① 클래스(class)
② 인스턴스(instance)
③ 관계(relation)
④ 속성(property)

정답 4번

간단한 해설

'키'와 '나이'는 홍길동이라는 개체가 지닌 특성을 나타내므로 **속성(property)**에 해당한다. 175 cm와 25세는 각 속성에 부여된 값이다.

개념 구분

속성(property)은 개념이나 개체의 성질·특성을 기술하는 구성요소이다. 제시문에서 **'키'와 '나이'는 속성**이고, 175 cm와 25세는 각각의 속성값이다. 이를 '홍길동 — 키 — 175 cm', '홍길동 — 나이 — 25세'로 풀어 보면, 속성이 개체의 어떤 특성을 설명하는지 알 수 있다.

클래스(class)는 공통된 특성을 지닌 개체들을 묶는 범주이고, 인스턴스(instance)는 그 범주에 속하는 개별 대상이다. 이 사례에서 '사람'을 클래스라고 하면 **'홍길동'은 인스턴스**에 해당한다. 밑줄은 범주나 대상 자체가 아니라 그 대상의 특성을 설명한다.

관계(relation)는 대상 사이의 연결을 나타낸다. 예를 들어 '홍길동은 다른 사람의 친구이다'는 두 사람 사이의 관계를 표현한다. 제시문은 **대상 간 연결보다 한 개체의 특성**인 키와 나이를 설명한다는 점에서 속성에 해당한다.

NoteBase

문 5. 정보서비스 제공기관과 해당 정보서비스를 바르게 연결한 것은?

정보서비스 제공기관	정보서비스
ㄱ. Clarivate Analytics (이전 Thomson Reuters)	A. PQDT
ㄴ. Elsevier	B. NDSL
ㄷ. ProQuest	C. Web of Science
ㄹ. KERIS	D. ScienceDirect
ㅁ. KISTI	E. RISS

① ㄱ－D, ㄴ－C, ㄷ－A

② ㄱ－C, ㄹ－B, ㅁ－A

③ ㄴ－C, ㄷ－A, ㄹ－D

④ ㄷ－A, ㄹ－E, ㅁ－B

정답 4번

간단한 해설

RISS는 KERIS의 학술연구정보서비스이며, **NDSL은 KISTI**가 제공한 과학기술정보서비스이다.

NoteBase

대응 관계 해설

ㄱ－C: Clarivate Analytics는 **Web of Science**의 제공기관이다. Web of Science는 학술문헌의 서지정보와 인용정보를 검색하고 문헌 사이의 인용 관계를 확인하는 서비스이다. ScienceDirect는 Elsevier의 서비스이므로 ㄱ－D로 연결할 수 없다.

ㄴ－D: Elsevier는 **ScienceDirect**의 제공기관이다. ScienceDirect는 학술지 논문과 전자책 등의 원문을 제공하는 플랫폼이다. Web of Science의 제공기관은 Clarivate Analytics이므로 ㄴ－C는 잘못된 연결이다.

ㄷ－A: ProQuest는 **PQDT**의 제공기관이다. PQDT는 'ProQuest Dissertations & Theses'의 약칭으로, 석사·박사 학위논문의 서지정보·초록·원문 등을 제공하는 데이터베이스이다.

ㄹ－E: KERIS는 한국교육학술정보원으로, **RISS**를 운영한다. RISS는 학위논문·학술논문 등 학술자료를 검색하고 이용하도록 지원하는 학술연구정보서비스이다. NDSL은 KISTI의 서비스이므로 ㄹ－B로 연결할 수 없다.

ㅁ－B: KISTI는 한국과학기술정보연구원으로, **NDSL**을 제공한 기관이다. NDSL은 논문·특허·연구보고서 등 과학기술정보를 검색하는 국가과학기술정보센터 서비스이다. PQDT는 ProQuest의 학위논문 데이터베이스이므로 ㅁ－A는 잘못된 연결이다.

이 가운데 ㄷ－A, ㄹ－E, ㅁ－B를 모두 바르게 묶은 조합은 ④이다.

NoteBase

문 6. 다음 내용이 설명하는 자동색인 작성 기법은?

<작업 전>	<작업 후>
connect, connected, connecting	→ connect
engineer, engineering, engineered	→ engineer

① 어근 처리(stemming)

② 불용어(stop words) 제거

③ 가중치(weighting) 부여

④ N-그램(N-gram)

정답 1번

간단한 해설

connected·connecting을 connect로, engineering·engineered를 engineer로 바꾸는 것은 **접미사를 제거하여 공통 어근으로 통합**하는 어근 처리(stemming)이다.

핵심 풀이

자료의 첫째 줄에서는 connect·connected·connecting이 connect로, 둘째 줄에서는 engineer·engineering·engineered가 engineer로 바뀐다. -ed, -ing와 같은 접미사를 제거하여 형태가 다른 단어들을 **공통 어근으로 통합**하는 어근 처리(stemming)를 보여 준다. 이렇게 처리하면 같은 어근을 가진 단어들을 하나의 색인어로 묶어 검색할 수 있다.

N-그램은 문자나 단어를 **연속된 N개 단위**로 나누는 방식이다. 제시된 작업은 일정한 길이의 조각을 만드는 것이 아니라 접미사를 제거하여 connect와 engineer라는 공통 어근을 남긴다는 점에서 구별된다.

NoteBase

문 7. LibQUAL+에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① SERVQUAL 모형을 도서관 환경에 맞게 수정하여 만든 모형이다.

② 도서관 서비스 품질에 대한 이용자의 최저(minimum), 인식(perceived), 기대(desired) 서비스 수준을 조사하여 평가한다.

③ 인식(perceived) 서비스 수준은 도서관이 현재 제공하는 서비스 수준을 나타낸다.

④ 특정 서비스에 대한 이용자의 인식 이유를 설명할 수 있는 모형이다.

정답 4번

간단한 해설

LibQUAL+는 이용자가 받아들일 수 있는 최저 수준, 바라는 기대 수준, 현재 서비스에 대한 인식 수준을 비교하여 서비스 품질을 평가한다. 이용자가 왜 그렇게 평가했는지는 **평가 점수만으로 설명할 수 없으므로** 자유기술 의견이나 면담 등으로 보완해야 한다.

선지별 해설

① O: LibQUAL+는 일반적인 서비스 품질 측정 도구인 **SERVQUAL을 도서관 환경에 맞게 수정·발전**시킨 모형이다. 이용자의 기대와 인식을 비교하는 접근을 도서관 서비스 평가에 적용한다.

② O: 최저(minimum)는 이용자가 받아들일 수 있는 최소한의 서비스 수준이고, 기대(desired)는 이용자가 바라는 서비스 수준이다. 인식(perceived)은 현재 서비스에 대한 이용자의 평가이다. 이 **세 수준 사이의 격차**를 통해 현재 서비스가 최소 요구를 충족하는지, 기대에 얼마나 미치는지를 파악한다.

③ O: 인식(perceived) 서비스 수준은 **이용자가 느끼는 현재의 서비스 수준**이다. 도서관이 제공하는 서비스를 이용자가 어떻게 평가하는지를 나타내며, 도서관의 객관적인 서비스 실적 자체와는 구별된다.

④ X: LibQUAL+는 서비스 품질에 대한 인식 수준과 기대 수준 등의 격차를 측정하지만, **그 인식이 형성된 이유까지 점수 자체로 설명하지는 못한다**. 특정 서비스를 낮게 평가했다는 사실과 그 원인을 알아내는 것은 별개이다. 구체적인 이유를 파악하려면 자유기술 의견이나 면담 등 질적 자료를 함께 분석해야 한다.

NoteBase

문 8. 장애인 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 이동장애인에 대한 참고정보서비스를 위해서는 장애 상태 정보, 현행 법률, 의학 정보 등이 필요하다.

② 청각장애인에 대한 참고정보서비스를 위해서는 참고사서의 감성과 기술이 필요하다.

③ 시각장애인을 위한 특수자료에는 점자도서, 수화·자막영상물 등이 있다.

④ 발달장애인을 위한 자료에는 큰 활자, 간단한 내용, 그리고 혼란스럽지 않은 그림이 포함되는 것이 바람직하다.

정답 3번

간단한 해설

③의 수화·자막영상물은 소리 정보를 시각적으로 전달하므로 **청각장애인을 위한 자료**에 해당한다.
시각장애인에게는 점자도서나 녹음도서처럼 **촉각·청각으로 이용할 수 있는 자료**를 제공한다.

선지별 해설

① O: 이동장애인의 정보 요구에 대응하려면 장애 상태와 관련된 정보, 권리와 지원 제도에 관한 현행 법률 정보, 건강·재활과 관련된 의학 정보 등을 갖출 필요가 있다. 이러한 정보는 **이용자의 상태와 구체적인 요구에 맞는 정보원**을 찾아 안내하는 데 쓰인다.

② O: 청각장애인과 참고면담을 할 때에는 이용자의 의사소통 방식과 어려움을 이해하는 감수성, 정보 요구를 정확히 파악하고 전달하는 기술이 필요하다. 사서는 **이용자에게 적합한 의사소통 방식**을 확인하고 필담·문자·수어 등으로 소통할 수 있도록 지원해야 한다.

③ X: 점자도서는 촉각으로 문자를 읽도록 만든 시각장애인용 자료이지만, **수화·자막영상물은 청각장애인을 위한 자료**이다. 수화는 말의 내용을 시각적 언어로, 자막은 음성 등의 내용을 문자로 전달한다. 시각장애인을 위한 특수자료의 예로는 점자도서와 녹음도서를 들 수 있다.

④ O: 발달장애인을 위한 자료는 내용을 쉽게 읽고 이해할 수 있도록 구성하는 것이 바람직하다. 큰 활자는 글자를 식별하기 쉽게 하고, 간단한 내용과 **본문의 의미를 분명하게 전달하는 그림**은 이해를 돕는다. 복잡하거나 본문과 맞지 않는 그림은 혼란을 줄 수 있으므로 피하고, 이용자의 읽기·이해 수준을 고려하여 자료를 선정한다.

NoteBase

문 9. 다음 시소러스 사례에서 ㉠~㉣에 들어갈 용어 간 관계기호를 바르게 연결한 것은?

경제사회이사회 BT 국제연합 국제기구 UF 국제기관 국제단체 국제조직 NT 국제노동기구 국제연합	국제연합 (㉠) UN (㉡) 국제연합해상물건운송협약 (㉢) 경제사회이사회 (㉣) 국제기구 국제연합해상물건운송협약 RT 국제연합 해상물건운송 UN USE 국제연합

① ㉠: UF, ㉡: RT, ㉢: BT, ㉣: NT

② ㉠: USE, ㉡: BT, ㉢: NT, ㉣: RT

③ ㉠: UF, ㉡: RT, ㉢: NT, ㉣: BT

④ ㉠: USE, ㉡: RT, ㉢: NT, ㉣: BT

정답 3번

간단한 해설

'UN USE 국제연합'은 UN 대신 국제연합을 사용하라는 뜻이므로, 국제연합 항목에서는 UN 앞에 **UF**를 붙인다. 계층관계는 방향을 바꾸면 **BT와 NT가 서로 바뀌고**, 관련관계인 RT는 양쪽에서 동일하게 표시한다.

NoteBase

빈칸별 해설

시소러스의 관계기호는 각 표제어를 기준으로 그 뒤에 오는 용어와의 관계를 나타낸다.

㉠ UF: UF(Used For)는 우선어 항목에서 그 대신 사용하지 않는 비우선어를 제시하는 기호이다. 그림의 'UN USE 국제연합'은 UN 대신 국제연합을 사용하라는 지시이므로, 국제연합이 우선어이고 UN이 비우선어이다. 따라서 국제연합 항목의 UN 앞에는 **USE의 역관계인 UF**가 들어간다.

㉡ RT: RT(Related Term)는 계층관계가 아닌 관련관계의 용어를 나타낸다. 그림의 국제연합해상물건운송협약 항목에 'RT 국제연합'이 있으므로, 국제연합 항목에서도 국제연합해상물건운송협약을 RT로 연결한다. **RT의 역관계도 RT**이다.

㉢ NT: NT(Narrower Term)는 해당 표제어의 하위어를 나타낸다. 그림의 경제사회이사회 항목에 'BT 국제연합'이 있으므로, 이 사례에서 국제연합은 경제사회이사회의 상위어이다. 반대로 국제연합 항목에서 경제사회이사회는 **하위어인 NT**로 표시한다.

㉣ BT: BT(Broader Term)는 해당 표제어의 상위어를 나타낸다. 그림의 국제기구 항목에 'NT 국제연합'이 있으므로, 국제연합은 국제기구의 하위어이다. 반대로 국제연합 항목에서 국제기구는 **상위어인 BT**로 표시한다.

㉠ UF, ㉡ RT, ㉢ NT, ㉣ BT의 연결은 ③과 일치한다.

NoteBase

문 10. 청소년을 위한 참고정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 패스파인더(pathfinder)는 부끄러워서 도움을 요청할 수 없거나, 독자적으로 작업하는 것을 선호하는 청소년들에게 효과적이다.

② 청소년은 어린이 자료뿐만 아니라 성인 대상 자료에 대한 접근도 필요하다.

③ 청소년은 공공도서관과 학교도서관의 서비스를 받으며, 경우에 따라 대학도서관의 서비스도 받는다.

④ 청소년은 자료의 이용을 도와주는 부모 또는 기타 어른에 대한 의존도가 매우 높다.

정답 4번

간단한 해설

청소년은 어린이에 비해 **독립적으로 자료를 탐색하고 이용하려는 성향**이 강해진다. 따라서 어른에 대한 의존도가 매우 높다고 일반화하기보다, 스스로 정보를 찾도록 돕고 필요할 때 지원하는 서비스가 적합하다.

선지별 해설

① O: 패스파인더는 특정 주제를 조사할 때 활용할 자료와 검색 방법 등을 안내하는 주제별 정보탐색 길잡이이다. 안내를 따라 **스스로 자료를 찾아볼 수 있으므로**, 사서에게 직접 질문하기를 부끄러워하거나 독자적으로 작업하기를 선호하는 청소년에게 도움이 된다.

② O: 청소년은 어린이에서 성인으로 성장하는 과도기에 있으며, 관심사와 독서 수준, 정보 요구가 다양하다. 따라서 자료 이용을 어린이 자료로 한정하지 않고 **필요와 이해 수준에 맞는 성인 대상 자료에도 접근**할 수 있도록 해야 한다.

③ O: 학교도서관은 교과학습과 과제 수행을, 공공도서관은 학습뿐 아니라 다양한 관심사와 여가 활동을 지원한다. 더 전문적인 자료가 필요하면 대학도서관의 이용 규정이나 학교와의 협력 프로그램에 따라 **대학도서관에서도 참고정보서비스**를 받을 수 있다.

④ X: 청소년은 어린이에 비해 자율성과 독립성이 커지며, 자료를 직접 선택하고 탐색하려는 성향을 보인다. 따라서 부모나 다른 어른에 대한 '의존도가 매우 높다'는 설명은 청소년의 일반적인 특성으로 적절하지 않다. **독립적인 자료 이용을 존중하면서 필요한 도움을 제공**해야 하며, 독립성을 선호한다는 것이 사서의 안내나 지원이 필요 없다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 11. 전 세계에서 출판되는 정기·비정기 연속간행물의 서지정보를 알 수 있는 참고정보원은?

① Books in Print

② Ulrich’s

③ Infoplease

④ NTIS

정답 2번

간단한 해설

Ulrich’s는 전 세계의 **정기·비정기 연속간행물**을 대상으로 서지정보를 제공하는 참고정보원이다. 학술지·잡지 등 간행물 자체의 제목, 발행처, ISSN 등을 확인할 때 이용한다.

개념 구분

Ulrich’s: 전 세계의 정기·비정기 연속간행물을 수록하는 서지정보원이다. 연속간행물은 미리 종결 시점을 정하지 않고 계속 발행되는 자료로, 발행 간격이 일정하지 않은 자료도 포함한다. Ulrich’s에서는 제목, 발행처, ISSN, 주제, 언어 등 **간행물 자체의 서지사항**을 확인할 수 있다.

Books in Print: 주로 **도서의 서지정보와 유통정보**를 확인하는 정보원이다. 서지정보를 제공한다는 점은 비슷하지만, 문제에서 요구한 자료 유형은 도서가 아니라 연속간행물이다.

Infoplease: 백과사전·사전·지도·연감 등의 내용을 통해 **사실정보**를 제공하는 참고정보원이다. 전 세계 연속간행물의 서지사항을 조사하는 전용 정보원과 구별한다.

NTIS: 미국의 국가기술정보서비스로, 정부 지원 연구에서 생산된 **과학기술 보고서** 등의 수집·색인·초록 및 제공을 담당한다. 전 세계 연속간행물 전반의 서지정보를 찾는 목적에는 Ulrich’s가 대응한다.

NoteBase

문 12. 정보리터러시 교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사서가 무엇을 어떻게 가르치는지에 초점을 둔다.

② 평생학습자로서의 기반지식을 습득한 정보지식인을 양성하기 위한 것이다.

③ 이용자 스스로 정보가 필요한 시점을 인식하도록 하는 교육이 중요하다.

④ 이용자가 정보를 통해 스스로 학습하는 능력을 기르는 것을 추구한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '사서가 무엇을 어떻게 가르치는지'는 교수자 중심의 설명이다. 정보리터러시 교육은 **이용자가 무엇을 어떻게 학습하는지**에 초점을 두고, 스스로 정보를 찾아 평가하고 활용하는 능력을 기른다.

선지별 해설

① X: 정보리터러시 교육은 **이용자가 무엇을 어떻게 학습하는가**에 초점을 두는 학습자 중심 교육이다. 사서의 교수 내용과 전달 방법 자체보다 이용자가 정보요구를 파악하고 필요한 정보를 찾아 평가·활용할 수 있게 되는지가 중심이다.

② O: 정보리터러시 교육은 필요한 정보를 스스로 찾아 이해하고 활용하는 능력을 길러 **평생학습의 기반**을 마련한다. 이러한 능력을 갖춘 정보지식인은 새로운 과제나 변화한 상황에서도 필요한 지식을 계속 습득할 수 있다.

③ O: 정보 활용은 **정보가 필요하다는 인식**에서 출발한다. 이용자가 현재 알고 있는 내용만으로 과제를 해결할 수 있는지, 무엇을 더 알아야 하는지를 스스로 판단해야 필요한 정보를 찾을 수 있으므로 정보요구를 인식하는 교육이 중요하다.

④ O: 정보를 검색하는 데서 그치지 않고 그 내용을 평가하고 과제 해결에 활용하면서 **스스로 학습하는 능력**을 기르는 것이 목적이다. 이용자는 적절한 정보를 선택하고 이해한 내용을 자신의 지식과 연결하여 새로운 문제를 해결할 수 있게 된다.

NoteBase

문 13. RFID 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 무선주파수를 활용한 자동인식 기술로 도서관의 장서관리, 대출·반납 등 다양한 서비스에 활용되고 있다.

② 복수의 RFID 태그를 일괄 인식하고 동시에 처리할 수 있다.

③ 메모리를 탑재하고 있어 데이터를 영구히 저장할 수 있지만 한번 저장한 정보는 추가 또는 수정이 불가능하다.

④ 리더(reader)는 태그에서 발생하는 신호정보를 생성 및 해독하는 도구로 이동식과 고정식이 있다.

정답 3번

간단한 해설

RFID의 읽기·쓰기형 태그는 저장된 정보를 **추가하거나 수정할 수 있다**. 전원이 없어도 정보를 유지하는 성질과 한번 기록한 내용을 바꿀 수 없는 성질은 서로 다르다.

선지별 해설

① O: RFID는 무선주파수를 이용하여 태그에 저장된 식별정보를 비접촉 방식으로 읽는 자동인식 기술이다. 도서에 부착한 태그를 읽어 자료를 식별하므로 **장서 점검과 대출·반납** 등에 활용할 수 있다.

② O: RFID는 **충돌방지 기능**을 이용하여 인식 범위 안의 여러 태그를 구별하고 일괄 처리할 수 있다. 예를 들어 여러 권의 책을 함께 놓아도 각각의 태그를 식별하여 대출 처리할 수 있다. 여러 태그의 신호가 무질서하게 겹치도록 두는 것이 아니라, 통신을 조정하여 각 태그의 정보를 읽는 방식이다.

③ X: RFID 태그의 메모리에 저장된 정보가 모두 추가·수정 불가능한 것은 아니다. **읽기·쓰기형 태그는 허용된 메모리 영역의 정보를 다시 기록**할 수 있다. 비휘발성 메모리는 전원을 끊어도 정보를 유지한다는 뜻이며, 정보 변경이 불가능하다는 뜻이 아니다. 읽기 전용 태그나 쓰기 잠금이 설정된 영역 등은 변경이 제한되므로 태그의 종류와 쓰기 권한을 구별해야 한다.

④ O: 리더는 태그와 통신하기 위한 무선신호를 보내고, 태그의 응답신호를 수신·해독하여 식별정보를 얻는 장치이다. 설치 위치에 따라 **이동식과 고정식**이 있으며, 이동식은 들고 다니며 장서를 점검하는 데, 고정식은 정해진 위치에서 자료를 인식하는 데 활용할 수 있다.

NoteBase

문 14. 인접검색(proximity searching)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 용어의 일부분을 생략하고 나머지 부분만을 검색어로 사용하는 방법이다.

② 두 용어의 인접 정도와 순서 적용 여부를 선택할 수 있다.

③ 특정한 단어구를 포함한 문헌을 찾는 경우에도 유용하다.

④ 검색의 정확률을 높이는 효과가 있다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '용어의 일부분을 생략'하는 방법은 **절단검색**이다. 인접검색은 검색어 사이의 **거리와 순서**를 조건으로 문헌을 찾는 방법이다.

선지별 해설

① X: 용어의 일부를 생략하고 남은 부분으로 검색하는 방법은 **절단검색**이다. 예를 들어 단어의 끝부분을 절단하면 공통된 앞부분을 가진 여러 형태의 단어를 함께 검색할 수 있다. 인접검색은 용어를 생략하는 것이 아니라, 검색어들이 문헌 안에서 얼마나 가까이 나타나는지를 제한한다.

② O: 인접검색에서는 검색어 사이에 허용할 거리를 정하고, **입력한 순서를 유지할지**도 선택할 수 있다. 순서를 제한하지 않으면 두 용어가 가까이 있는 문헌을 찾고, 순서를 제한하면 지정한 순서로 가까이 나타나는 문헌을 찾는다. 구체적인 연산자와 거리 표시 방식은 검색시스템에 따라 다르다.

③ O: 검색어들이 **사이에 다른 단어 없이 지정한 순서로** 나타나도록 조건을 주면 특정 단어구를 포함한 문헌을 찾을 수 있다. 따라서 인접검색은 단어들이 흩어져 있는 문헌과 하나의 구를 이루어 나타나는 문헌을 구별하는 데 유용하다.

④ O: 정확률은 검색된 문헌 중 적합한 문헌이 차지하는 비율이다. 두 용어가 모두 포함되기만 하면 검색하는 AND 검색보다 **용어 사이의 거리 조건을 추가**하면, 서로 떨어진 곳에 우연히 등장한 용어 때문에 검색되는 무관한 문헌을 줄일 수 있다. 이로써 검색의 정확률을 높이는 효과를 기대할 수 있다.

NoteBase

문 15. 다음 도구를 활용하기에 적절한 이용자교육 설계 단계는?

◯ 여섯 가지 수준의 인지적 영역으로 학습의 계층적 조직을 제공하는 블룸(Benjamin Bloom)의 택소노미
◯ 심리·운동적 영역을 상세히 분류한 심슨(Elizabeth Simpson)의 택소노미
◯ 중요성 인식 및 태도 형성과 관련된 정의적 영역을 구분한 크래스홀(David Krathwohl)의 택소노미

① 요구 평가
② 목표 설정
③ 교수 자료 개발
④ 결과 평가

정답 2번

간단한 해설

세 택소노미는 교육을 통해 학습자가 갖추어야 할 지식·기능·태도의 영역과 수준을 구분한다. 따라서 이용자교육에서 **무엇을 어느 수준까지 학습하게 할지** 구체화하는 목표 설정에 활용한다.

핵심 풀이

택소노미는 교육목표를 영역과 수준에 따라 체계적으로 분류한 틀이다. 이용자교육의 목표 설정에서는 이 틀을 이용하여 **교육 후 학습자가 할 수 있어야 할 행동과 도달 수준**을 정한다.

블룸의 택소노미는 지식의 습득과 이해·적용 등 인지적 능력의 수준을, 심슨의 택소노미는 동작과 기능 수행에 관한 심리·운동적 능력의 수준을 구분한다.

크래스홀의 택소노미는 가치의 수용과 태도 형성 등 정의적 영역을 구분한다. 예를 들어 이용자교육에서 '검색 결과의 적합성을 판단할 수 있다'는 목표를 세우면, 단순히 검색 용어를 기억하는 수준을 넘어 판단 능력을 기르려는 인지적 목표가 된다.

요구 평가는 이용자에게 어떤 교육이 필요한지 파악하는 단계이고, 교수 자료 개발은 정해진 목표를 달성할 자료를 만드는 단계이다.

결과 평가는 교육 후 목표가 얼마나 달성되었는지 확인하는 단계이다.

택소노미는 평가 문항을 만드는 데도 활용할 수 있지만, 제시된 세 도구의 공통 기능은 **학습목표의 영역과 수준을 구체화하는 것**이므로 목표 설정과 연결된다.

NoteBase

문 16. 다음 단어가중기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

단어빈도(term frequency) × 역문헌빈도(inverse document frequency)

① 특정한 문헌 내에 출현한 단어의 총 빈도에서 특정한 단어의 출현빈도를 고려한 상대빈도이다.

② 전체 문헌의 수에서 특정한 단어가 출현하는 문헌의 수를 활용하여 단어빈도의 상대적인 중요성을 고려한 기법이다.

③ 단순한 단어빈도에 의한 가중치 계산의 문제점을 보완하기 위해 문헌의 길이를 고려한 기법이다.

④ 특정한 문헌에서는 낮은 출현빈도를 가지지만 전체 문헌에서는 높은 빈도를 가지는 단어를 색인어로 선정하고자 하는 기법이다.

정답 2번

간단한 해설

TF-IDF는 한 문헌에서의 단어빈도에 **전체 문헌에서 그 단어가 얼마나 드물게 나타나는지**를 반영한다. 여러 문헌에 두루 나타나는 단어의 가중치는 낮추고, 해당 문헌을 구별하는 단어의 중요성은 높인다.

개념 구분

① X: 단어빈도(TF): 특정 문헌 안에서 어떤 단어가 출현한 횟수이다. 이 횟수를 해당 문헌의 전체 단어 수로 나누면 상대빈도가 된다. 그러나 제시된 TF-IDF는 **문헌 내부의 빈도만으로 중요성을 판단하지 않는다**.

② O: 역문헌빈도(IDF): 전체 문헌 수와 그 단어가 출현하는 문헌 수를 이용하여 단어의 희소성을 반영한다. 전체 문헌 수가 같다면 **그 단어가 출현하는 문헌 수가 적을수록** IDF가 커진다. 예를 들어 전체 100개 문헌 중 2개에 나타나는 단어는 80개에 나타나는 단어보다 IDF가 크다. TF에 IDF를 곱하면 문헌 내부의 출현빈도와 전체 문헌에서의 희소성을 함께 고려하게 된다.

③ X: 문헌 길이와의 구분: 긴 문헌은 단어의 출현횟수가 많아지기 쉬우므로 문헌 길이에 따른 차이를 조정하는 정규화를 적용할 수 있다. 다만 TF-IDF의 핵심은 문헌 길이 자체가 아니라 **단어가 출현하는 문헌 수를 반영하는 것**이다.

④ X: 가중치의 방향: TF-IDF는 해당 문헌에서는 자주 나타나면서 다른 문헌에는 드물게 나타나는 단어에 높은 가중치를 주는 방식이다. 해당 문헌에서 드물고 전체 문헌에 널리 나타나는 단어를 우대한다는 설명은 **가중치가 높아지는 방향을 거꾸로 설명한 것**이다.

NoteBase

문 17. 도서관 이용자교육에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 서비스 현장교육(point-of-use instruction)은 참고사서가 이용자의 질문에 해답하는 과정에서 이용자의 요청에 의해 이루어지는 개별교육이다.

② 서지교육은 이용자가 연구 과제를 위해 전문적인 정보원에서 필요한 정보를 효과적으로 찾을 수 있도록 교육하는 것으로, '전문탐색지도'라고도 불린다.

③ 정보관리교육은 공공도서관에서 각종 문헌정보 탐색과 자료 정리 방법 등을 교육하는 것에서 시작되었다.

④ 도서관 오리엔테이션은 도서관 시설, 조직 및 서비스 등 도서관 시스템 전반을 간단히 소개하는 초급단계의 이용자교육이다.

정답 3번

간단한 해설

정보관리교육은 **의사들에게 정보탐색과 복사자료 관리 방법을 지도한 데서** 비롯되었다. '공공도서관에서 시작되었다'는 설명은 도입 배경을 잘못 제시한 것이다.

선지별 해설

① O: 서비스 현장교육은 이용자가 질문하거나 도움을 요청한 바로 그 상황에서 사서가 정보원 이용법이나 탐색 방법을 가르치는 **개별교육**이다. 질문에 대한 해답을 제공하면서 이용자가 다음에는 스스로 정보를 찾을 수 있도록 지도한다.

② O: 서지교육은 연구 과제 등 특정 목적을 가진 이용자가 도서관 안팎의 전문적인 정보원을 활용하여 필요한 정보를 효과적으로 찾도록 돕는 교육이다. 단순히 도서관의 위치나 시설을 소개하는 데 그치지 않고 **전문 정보원의 선택과 탐색 방법**을 지도하므로 '전문탐색지도'라고도 한다.

③ X: 정보관리교육은 **의사들에게 정보탐색과 복사자료 관리 방법을 지도한 데서** 비롯되었다. 따라서 '공공도서관에서 시작되었다'는 부분을 고쳐야 한다. 전문도서관의 전문가를 대상으로 발전한 교육으로, 필요한 정보를 확인·검색·평가하여 이용하는 방법뿐 아니라 수집한 자료를 향후 연구에 다시 활용할 수 있도록 관리하는 방법까지 가르친다.

④ O: 도서관 오리엔테이션은 이용자가 도서관에 익숙해지도록 시설, 조직, 서비스와 기본 이용 절차 등 **도서관 전반을 소개하는 초급단계 교육**이다. 전문 정보원의 탐색 전략을 깊이 있게 배우는 서지교육과 달리 도서관이 어떤 곳이며 어떤 서비스를 이용할 수 있는지 파악하도록 돕는다.

NoteBase

문 18. 디지털 환경에서 저작권 보호와 관리를 위한 개념 및 방법만을 모두 고르면?

ㄱ. Digital Watermarking
ㄴ. Digital Fingerprinting
ㄷ. Creative Commons License
ㄹ. Migration

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

Creative Commons License는 저작권자가 **허용하는 이용 조건을 미리 표시**하는 방식이므로 저작권 관리에 해당한다. 반면 Migration은 디지털 자료를 새로운 형식이나 환경으로 옮기는 **장기 보존 방법**이다.

보기별 해설

ㄱ. O: Digital Watermarking(디지털 워터마킹)은 디지털 콘텐츠에 저작권자 등의 식별 정보를 삽입하는 기술이다. 삽입된 정보로 **권리자나 출처를 확인**하여 저작권 침해의 입증과 추적에 활용할 수 있다.

ㄴ. O: Digital Fingerprinting(디지털 핑거프린팅)은 배포되는 사본마다 구매자나 이용자를 식별할 수 있는 정보를 삽입하는 방식이다. 불법 유통된 사본에서 이 정보를 검출하면 **유출 경로와 해당 이용자를 추적**할 수 있어 저작권 보호에 활용된다.

ㄷ. O: Creative Commons License(CCL)는 저작권자가 자신의 저작물에 적용할 이용 조건을 미리 제시하는 공개 이용허락 방식이다. **저작권을 유지하면서** 표시된 조건에 따른 이용을 허락하므로, 무단 이용을 막는 기술적 수단은 아니어도 저작권 관리의 개념과 방법에 포함된다.

ㄹ. X: Migration(마이그레이션)은 기술이 낡아 디지털 자료를 읽지 못하게 되는 문제에 대응하여 자료를 새로운 파일 형식이나 시스템 환경으로 옮기는 방법이다. 주된 목적은 **자료의 장기 보존과 지속적인 이용 가능성 확보**이므로, 저작권 보호·관리 방법으로 분류하지 않는다.

저작권 보호·관리에 해당하는 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 19. 정보검색의 역사에서 ㉠~㉢에 들어갈 내용을 바르게 연결한 것은?

○ 1940년대 부쉬(Vannevar Bush)는 기계를 사용한 정보검색 시스템의 초기 원형이 되는 (㉠)(이)라 불리는 가상도구를 제안하였다.
○ 1950년대 토오브(Mortimer Taube)는 통제되지 않은 단일어를 사용하여 색인한 (㉡) 시스템을 개발하였다.
○ 1970년대에는 배치(batch) 방식 시스템인 MEDLARS가 온라인 검색서비스인 (㉢)(으)로 변환되어 서비스되었다.

① ㉠: MEMEX, ㉡: Uniterm, ㉢: MEDLINE
② ㉠: Uniterm, ㉡: MEMEX, ㉢: DIALOG
③ ㉠: Zatocoding, ㉡: Uniterm, ㉢: MEDLINE
④ ㉠: MEMEX, ㉡: Zatocoding, ㉢: DIALOG

정답 1번

간단한 해설

토오브의 **Uniterm**은 통제되지 않은 단일어를 각각 색인하고 검색할 때 조합하는 시스템이다. **MEDLINE**은 배치 방식의 MEDLARS를 온라인으로 검색할 수 있도록 발전시킨 서비스이다.

빈칸별 해설

㉠ MEMEX: 부쉬(Vannevar Bush)가 1945년에 제안한 가상의 정보검색 도구이다. 개인의 책·기록 등을 저장하고, 관련 자료를 **연상 관계로 연결**하여 찾아보도록 구상했다. 따라서 '1940년대 부쉬가 제안한 가상도구'라는 단서는 MEMEX에 해당한다.

㉡ Uniterm: 토오브(Mortimer Taube)가 1950년대에 개발한 단일어 색인 시스템이다. 미리 정한 표준 용어로 통일하지 않은 단일어를 각각 색인하고, **검색할 때 필요한 단어들을 조합**하는 후조합 방식이다. 예를 들어 두 단어로 표현되는 주제를 검색할 때는 각 단어에 연결된 문헌 가운데 두 단어를 모두 포함하는 문헌을 찾는다. '통제되지 않은 단일어를 사용한 색인'이라는 단서가 Uniterm을 가리킨다.

㉢ MEDLINE: 미국 국립의학도서관이 1971년에 시작한 온라인 의학문헌 검색서비스로, 명칭은 MEDLARS onLINE에서 유래한다. MEDLARS의 배치 방식은 검색 요청을 모아 일괄 처리했지만, MEDLINE에서는 **단말기를 통해 대화식으로 검색**할 수 있게 되었다. 따라서 MEDLARS에서 발전한 온라인 검색서비스는 MEDLINE이다.

㉠ MEMEX, ㉡ Uniterm, ㉢ MEDLINE의 연결은 ①과 일치한다.

NoteBase

문 20. 검색용 통제어휘에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 동일한 의미의 용어들은 용어간의 관계를 미리 설정하여 사용한다.

② 시소러스, 주제명표목표, 분류표 등을 사용하여 선정할 수 있다.

③ 검색어휘로 특별하게 정의된 용어이다.

④ 일상에서 사용하는 명사, 형용사, 동사, 부사 등을 모두 사용할 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '명사, 형용사, 동사, 부사 등을 모두 사용할 수 있다'는 자연어를 자유롭게 사용하는 검색에 해당하는 설명이다. 통제어휘는 **미리 선정하고 의미와 표현을 통일한 용어**를 사용하며, 일반적으로 명사나 명사구를 중심으로 구성한다.

선지별 해설

① O: 같은 개념을 나타내는 동의어·유의어는 **동등관계**로 연결하고, 대표해서 사용할 용어로 안내한다. 표현이 달라도 같은 주제의 자료를 모아 검색할 수 있도록 용어 사이의 관계를 미리 정하는 것이다.

② O: 시소러스는 용어의 동등관계·계층관계·연관관계를, 주제명표목표는 자료의 주제를 표현할 표준화된 주제명을 제공한다. 분류표의 분류항목명과 색인어도 주제에 맞는 용어를 선정하는 데 활용할 수 있으므로, 이들 도구를 통해 통제어휘를 선정할 수 있다.

③ O: 통제어휘는 색인과 검색에서 일관되게 쓰도록 **사용할 표현과 의미 범위를 정한 용어**이다. 여기서 '특별하게 정의'했다는 것은 반드시 일상에서 쓰지 않는 전문용어라는 뜻이 아니라, 해당 검색체계에서 어떤 개념을 어떤 용어로 나타낼지 정했다는 뜻이다.

④ X: 일상 언어의 모든 품사를 자유롭게 사용할 수 있다는 것은 통제어휘의 특성이 아니다. 통제어휘는 **정해진 어휘와 표현 규칙에 따라** 사용하며, 일반적으로 개념을 나타내는 명사나 명사구를 중심으로 선정한다. 형용사 등이 명사구의 일부로 포함될 수는 있지만, 모든 품사의 단어를 제한 없이 검색용 통제어휘로 사용하는 것은 아니다.

NoteBase