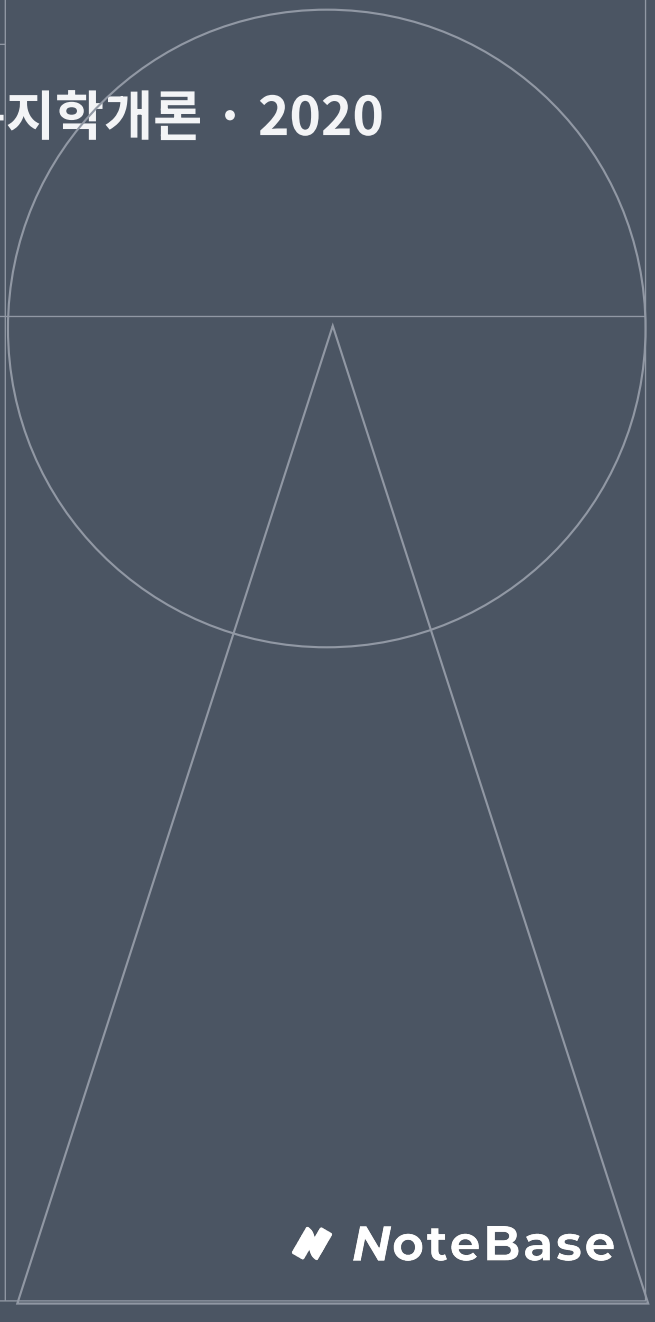
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2020



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2020

공무원/지방직/9급 · 사회복지학개론 · 2020

문 1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)의 제도적 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 제도적 개념에서는 가족 또는 시장 같은 다른 사회제도의 기능이 원활하게 수행되지 못할 때 사회복지 제도를 활용하는 것으로 본다.

② 제도적 개념에서의 사회복지는 보충적, 일시적, 대체적 성격을 지닌다.

③ 제도적 개념에서는 사회복지가 그 사회의 필수적이고 정상적인 제일선(first line)의 기능을 수행하는 것으로 이해한다.

④ 제도적 개념에서의 사회복지는 대상범위를 기준으로 볼 때 선별적 사회복지와 연결되어있다.

정답 3번

간단한 해설

제도적 개념은 사회복지를 현대사회에서 누구나 겪을 수 있는 생활상의 욕구에 대응하는 **필수적이고 정상적인 제일선의 기능**으로 본다. 가족이나 시장이 제 역할을 하지 못할 때만 일시적으로 개입하는 것은 잔여적 개념이다.

NoteBase

선지별 해설

① X: 가족이나 시장의 기능이 원활하지 못할 때 사회복지가 개입한다는 설명은 **잔여적 개념**에 해당한다. 잔여적 개념은 가족과 시장을 욕구 충족의 우선적인 수단으로 보고, 이들이 해결하지 못한 부분을 사회복지가 보충한다고 본다. 제도적 개념은 사회복지를 가족·시장과 함께 일상적인 욕구 충족을 담당하는 정상적인 사회제도로 본다.

② X: 보충적·일시적·대체적 성격은 **잔여적 개념의 특성**이다. 가족이나 시장의 기능이 회복되면 사회복지의 개입도 줄이거나 끝내는 관점이기 때문이다. 제도적 개념에서는 사회복지가 다른 제도의 실패 때만 잠시 작동하는 것이 아니라, 사회구성원의 욕구에 지속적으로 대응하는 제도적 기능을 수행한다.

③ O: 제도적 개념에서는 사회복지가 사회 유지와 구성원의 생활에 필요한 **정상적인 제일선의 기능**을 수행한다고 본다. 여기서 제일선이란 가족과 시장이 실패한 뒤에만 등장하는 최후의 구제수단이 아니라, 생활상의 욕구를 충족하는 정규적인 사회제도라는 뜻이다.

④ X: 제도적 개념은 대상범위를 기준으로 **보편적 사회복지**와 연결된다. 생활상의 욕구를 일부 취약계층만의 예외적인 문제가 아니라 사회구성원에게 공통적으로 발생할 수 있는 문제로 보기 때문이다. 가족이나 시장을 통해 욕구를 충족하기 어려운 사람을 선별하여 지원하는 관점은 잔여적 개념과 연결된다.

NoteBase

문 2. 우리나라 사회보장제도 가운데 주요 재원조달방식이 다른 것은?

① 국민기초생활보장제도

② 국민연금제도

③ 건강보험제도

④ 고용보험제도

정답 1번

간단한 해설

국민기초생활보장제도는 생활이 어려운 사람의 최저생활을 보장하는 공공부조로, 주요 재원은 **일반조세**이다. 사회보험은 가입자와 사용자 등이 부담하는 **보험료**를 중심으로 재원을 마련한다.

선지별 해설

① 국민기초생활보장제도: **일반조세**를 주요 재원으로 하는 공공부조이다. 국가와 지방자치단체가 재정을 부담하며, 수급자가 미리 보험료를 냈는지를 조건으로 삼지 않고 소득·재산 등 급여별 선정기준에 따라 지원한다.

② 국민연금제도: **연금보험료**를 주요 재원으로 하는 사회보험이다. 가입자가 보험료를 납부하며, 사업장가입자의 보험료는 근로자와 사용자가 나누어 부담한다. 이렇게 조성한 기금의 운용수익도 재원에 포함된다.

③ 건강보험제도: **건강보험료**를 주요 재원으로 하는 사회보험이다. 직장가입자는 근로자와 사용자가 보험료를 나누어 부담하고, 지역가입자는 해당 세대가 보험료를 부담한다. 국고지원 등도 있지만 주요 재원조달방식은 보험료 방식이다.

④ 고용보험제도: **고용보험료**를 주요 재원으로 하는 사회보험이다. 근로자와 사업주가 부담하는 보험료 등으로 실업급여와 고용안정·직업능력개발사업에 필요한 재원을 마련한다. 사업별로 보험료 부담 주체와 비중에는 차이가 있다.

②·③·④는 보험료를 중심으로 재원을 마련하는 사회보험이고, ①은 일반조세를 중심으로 재원을 마련하는 공공부조이므로 주요 재원조달방식이 다르다.

NoteBase

문 3. 사회복지실천 방법 중 직접실천에 해당하는 것은?

① 독거어르신 도시락 배달 연계

② 요보호아동 지원 프로그램 개발

③ 정신장애인 취업적응 훈련 실시

④ 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회

정답 3번

간단한 해설

정신장애인에게 취업적응 훈련을 실시하는 것은 당사자가 직업생활에 필요한 능력을 기르도록 직접 돕는 활동이다. 이처럼 클라이언트와 직접 상호작용하며 사회적 기능의 향상을 지원하는 것이 **직접실천**이다.

선지별 해설

직접실천은 클라이언트와 직접 상호작용하면서 문제 해결과 사회적 기능의 향상을 돕는 활동이다. 간접실천은 이를 뒷받침하는 자원·서비스·지역사회 환경에 개입하는 활동이다.

① X: 도시락 배달 '연계'는 독거어르신에게 필요한 서비스를 제공하는 기관이나 자원을 연결하는 활동이다. 당사자에게 직접 훈련이나 상담을 제공하는 것이 아니라 **외부 자원을 연결**하므로 간접실천에 해당한다.

② X: 요보호아동 지원 프로그램 개발은 아동에게 제공할 서비스의 내용과 방법을 마련하는 활동이다. 아동에게 프로그램을 직접 실시하는 것과 구별되며, **서비스 제공을 준비하는 프로그램 개발**은 간접실천에 해당한다.

③ O: 정신장애인 취업적응 훈련 실시는 당사자를 대상으로 직업생활에 필요한 능력과 적응력을 기르도록 돕는 활동이다. 클라이언트와 직접 상호작용하여 **사회적 기능의 향상**을 지원하므로 직접실천에 해당한다.

④ X: 장애인 편의시설 확보를 위한 시민공청회는 지역사회 구성원의 의견을 모아 장애인의 생활환경과 시설 이용 여건을 개선하려는 활동이다. 장애인 개인의 능력을 훈련하는 것이 아니라 **지역사회 환경의 변화**를 추구하므로 간접실천에 해당한다.

NoteBase

문 4. 19세기 인보관운동(settlement house movement)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문제의 원인을 개인에게서 찾고자 하였다.
ㄴ. 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.
ㄷ. 문제의 원인을 사회적 환경에서 찾고자 하였다.
ㄹ. 원조의 중복을 막기 위해 빈민의 생활상태를 조사하였다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

인보관운동은 빈곤의 원인을 **사회적 환경**에서 찾고, 주민과 함께 생활하며 지역의 생활조건을 개선하려 했다. 주민 교육과 집단활동, 지역사회 개선 활동은 **집단사회사업과 지역사회복지** 발전의 기초가 되었다.

보기별 해설

ㄱ. X: 인보관운동은 빈곤을 개인의 나태나 도덕적 결함만으로 설명하지 않고, 실업·열악한 주거·노동조건 등 **사회적 환경의 문제**와 연결해 이해했다. 문제의 원인을 개인에게서 찾고 개인의 도덕적 개선을 중시한 것은 자선조직협회의 관점에 가깝다.

ㄴ. O: 인보관 활동가들은 빈곤지역에서 주민과 함께 생활하며 교육·문화 프로그램과 집단활동을 운영하고, 주민의 참여를 통해 지역의 문제를 개선하려 했다. 이러한 **집단활동과 지역사회 개선 활동**이 각각 집단사회사업과 지역사회복지 발전의 기초가 되었다.

ㄷ. O: 인보관운동은 개인이 겪는 빈곤을 주거환경, 노동조건, 교육기회 등과 관련된 사회문제로 보았다. 따라서 개인에 대한 원조와 함께 **빈곤을 낳는 사회적 조건의 개선**을 추구했다.

ㄹ. X: 빈민의 생활상태를 조사하고 구호 정보를 공유하여 **원조의 중복을 방지**하려 한 것은 자선조직협회의 활동이다. 인보관운동도 지역의 생활실태를 조사했지만, 이는 주민의 생활조건을 파악하고 사회환경의 개선을 추진하는 데 초점이 있었다.

인보관운동의 특징에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 수직적 소득재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 것을 의미한다.

② 수평적 소득재분배는 동일 계층 내에서 소득이 이전되는 것을 의미한다.

③ 세대 간의 소득재분배는 서로 다른 세대 간에 소득이 이전되는 것을 의미한다.

④ 시간적 소득재분배는 자녀세대의 소비를 위해서 자신의 미래 소비를 포기하고 소득을 이전하는 것을 의미한다.

정답 4번

간단한 해설

시간적 소득재분배는 **자신의 미래 소비를 위해 현재 소비의 일부를 미루고** 소득을 이전하는 것이다. 자녀세대의 소비를 위한 이전은 **세대 간 소득재분배**에 해당한다.

선지별 해설

① O: 수직적 소득재분배는 **소득수준이 다른 계층 사이**에서 이루어지는 재분배이다. 고소득층이 부담한 조세를 저소득층의 생활보장에 사용하는 경우처럼, 고소득층에서 저소득층으로 소득을 이전하여 소득격차를 완화한다.

② O: 수평적 소득재분배는 **동일한 소득계층 안에서 욕구나 위험의 차이**에 따라 소득이 이전되는 것이다. 예를 들어 같은 소득계층에서 건강한 사람과 질병이 발생한 사람이 함께 보험료를 부담하고, 질병이 발생한 사람에게 급여가 지급되는 경우이다.

③ O: 세대 간 소득재분배는 **서로 다른 세대 사이**에서 소득이 이전되는 것이다. 현재 근로세대가 낸 보험료로 현재 노인세대의 연금을 지급하는 부과방식 연금이 대표적인 예이다.

④ X: 시간적 소득재분배는 한 개인의 생애에서 소득이 충분한 시기의 소득을 부족한 시기로 옮기는 것이다. 자신의 미래 소비를 위해 **현재 소비의 일부를 미루는** 것으로, 근로기에 소득 일부를 적립해 두었다가 은퇴 후 생활비로 사용하는 경우가 이에 해당한다. '자녀세대의 소비를 위해서' 소득을 이전하는 것은 세대 간 소득재분배이며, 시간적 소득재분배를 자신의 미래 소비를 포기하는 것으로 설명한 부분도 잘못되었다.

NoteBase

문 6. 「국민기초생활 보장법」상 사회복지시설에 해당하는 것은?

① 사회복지관
② 지역자활센터
③ 노숙인종합지원센터
④ 아동일시보호시설

정답 2번

①

사회복지관의 근거법은 **사회복지사업법**이다. 지역사회를 기반으로 지역주민에게 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설이다.

사회복지사업법 제2조 제5호
사회복지사업법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2011.8.4, 2012.1.26, 2014.5.20, 2016.2.3, 2016.5.29, 2017.10.24, 2023.7.18, 2025.4.1>
5. "사회복지관" 이란 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회의 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다.

②

지역자활센터는 **국민기초생활 보장법에 따라 수급자와 차상위자의 자활을 지원하는 기관**이다. 보장기관이 비영리법인·단체의 신청을 받아 지정하며, 자활교육·취업알선·창업지원 등을 수행한다.

국민기초생활 보장법 제16조 제1항
국민기초생활 보장법 제16조(지역자활센터 등)
① 보장기관은 수급자 및 차상위자의 자활 촉진에 필요한 다음 각 호의 사업을 수행하게 하기 위하여 사회복지법인, 사회적협동조합 등 비영리법인과 단체(이하 이 조에서 "법인등"이라 한다)를 법인등의 신청을 받아 지역자활센터로 지정할 수 있다. 이 경우 보장기관은 법인등의 지역사회복지사업 및 자활지원사업 수행능력 · 경험 등을 고려하여야 한다. <개정 2014.12.30>
1. 자활의욕 고취를 위한 교육
2. 자활을 위한 정보제공, 상담, 직업교육 및 취업알선
3. 생업을 위한 자금융자 알선
4. 자영창업 지원 및 기술 · 경영 지도
5. 제18조에 따른 자활기업의 설립 · 운영 지원
6. 그 밖에 자활을 위한 각종 사업

NoteBase

③

노숙인종합지원센터의 근거법은 **노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률**이다. 노숙인의 주거·의료·고용 지원을 위한 상담과 복지서비스 연계 등을 수행한다.

노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조
노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률 제19조(노숙인종합지원센터) 노숙인종합지원센터는 다음 각 호의 업무를 수행한다.
1. 제10조, 제12조 및 제13조에 따른 주거 · 의료 · 고용 지원을 위한 상담 및 복지서비스 연계
2. 제14조에 따른 응급조치
3. 복지서비스 이력 관리
4. 심리상담
5. 그 밖에 보건복지부령으로 정하는 사항

④

아동일시보호시설은 **아동복지법에 따른 아동복지시설**이다. 보호대상아동을 일시보호하고 향후 양육대책을 수립하며 보호조치를 하는 시설이다.

아동복지법 제52조 제1항 제2호
아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류)
① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2016.3.22, 2017.10.24, 2019.1.15, 2021.12.21, 2023.7.18, 2025.4.1>
2. 아동일시보호시설: 보호대상아동을 일시보호하고 아동에 대한 향후의 양육대책수립 및 보호조치를 행하는 것을 목적으로 하는 시설

NoteBase

문 7. 이용권(바우처)의 장점이 아닌 것은?

① 서비스 공급자 간 경쟁을 촉발하여 서비스의 질을 높이는 효과를 거둘 수 있다.

② 현물급여에 비해 서비스 수요자의 '소비자 선택권'을 보장할 수 있다.

③ 사회 내의 불이익집단 또는 특별히 사회에 공헌한 사람들에게 더 많은 기회를 제공할 수 있다.

④ 서비스 사용 용도를 명시하고 있어 현금급여에 비해 정책 목표를 달성하는 데 용이하다.

정답 3번

간단한 해설

불이익집단이나 사회에 공헌한 사람에게 교육·취업 등의 기회를 우선 제공하는 것은 **'기회' 급여**에 관한 설명이다. 바우처는 정해진 용도 안에서 수급자가 서비스와 제공기관을 선택하여 이용하는 급여이다.

선지별 해설

바우처는 정해진 서비스나 재화를 구매할 수 있도록 이용권을 제공하는 급여 방식이다. 사용 용도는 제한하면서 그 범위 안에서 이용자의 선택을 허용한다.

① O: 이용자가 여러 제공기관 중에서 선택할 수 있으면, 공급자는 이용자를 확보하기 위해 **서비스의 질을 높이려는 경쟁**을 하게 된다. 따라서 경쟁을 통한 서비스 질 향상을 기대할 수 있다.

② O: 현물급여는 제공자가 정한 재화나 서비스를 직접 지급하지만, 바우처는 **정해진 용도 안에서 이용자가 선택**할 여지를 준다. 이용 가능한 제공기관 가운데 자신에게 맞는 곳을 고를 수 있으므로 현물급여에 비해 소비자 선택권을 보장할 수 있다.

③ X: 불이익집단이나 사회에 특별히 공헌한 사람에게 교육·취업 등의 기회를 우선 제공하는 것은 **'기회' 급여**의 설명이다. 바우처의 장점은 이러한 우선적 기회 제공이 아니라, 용도를 제한하면서도 수급자에게 서비스와 제공기관의 선택권을 줄 수 있다는 데 있다.

④ O: 현금급여는 수급자가 다른 용도로 사용할 수 있지만, 바우처는 **정해진 서비스나 재화에 사용하도록 용도를 제한**한다. 따라서 지원이 정책에서 의도한 욕구 충족에 쓰이도록 유도하기 쉬워 현금급여보다 정책 목표를 달성하는 데 유리하다.

NoteBase

문 8. 사회복지실천에서 성인지관점(gender-sensitive perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가족 내 성역할 분업을 강조하는 관점이다.

② 성차별로 인한 문제를 분석하거나 개입할 때 사용할 수 있는 관점이다.

③ 여성과 남성은 생물학적·사회문화적 경험의 차이로 서로 다른 이해나 요구를 가진다고 보는 관점이다.

④ 정책이나 개입이 여성과 남성에게 미치는 효과를 평가하고 그것을 반영하도록 하는 관점이다.

정답 1번

간단한 해설

성인지관점은 가족 내 **성역할 분업을 고정하거나 강화하는 관점이 아니다**. 성별에 따른 경험과 요구의 차이, 불평등한 관계를 살펴 성차별을 줄이는 방향으로 개입한다.

선지별 해설

① X: 성인지관점은 남성에게 생계부양을, 여성에게 가사와 돌봄을 맡기는 식의 성역할 분업을 당연하게 보지 않는다. 이러한 역할 배분이 특정 성에게 부담이나 불이익을 주는지 살피고, **성별 고정관념에 따른 역할 분담과 불평등을 개선**하려는 관점이다.

② O: 성인지관점은 개인의 어려움을 분석할 때 성차별이나 불평등한 성별 관계가 미치는 영향을 함께 살핀다. 따라서 문제를 개인의 능력이나 적응 부족으로만 설명하지 않고, **성차별을 유발하는 환경과 관계에도 개입**하는 데 활용할 수 있다.

③ O: 여성과 남성은 생물학적 특성뿐 아니라 사회화 과정, 맡아 온 역할과 생활 경험 등의 차이로 서로 다른 이해관계나 서비스 요구를 가질 수 있다. 성인지관점은 이러한 **경험과 요구의 차이를 고려**한다. 이는 모든 여성과 모든 남성이 각각 동일한 특성이나 요구를 가진다고 단정하는 뜻은 아니다.

④ O: 같은 정책이나 서비스라도 성별에 따른 생활 조건과 자원 접근의 차이 때문에 효과가 다르게 나타날 수 있다. 성인지관점은 **여성과 남성에게 미치는 효과를 각각 평가**하고, 그 결과를 정책과 실천의 설계·집행·개선에 반영하도록 한다.

NoteBase

문 9. 사례관리(case management)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다양하고 복잡한 욕구를 가진 클라이언트가 주요 대상이다.

② 클라이언트의 욕구충족을 위해 지역사회 자원을 연계시킨다.

③ 사례관리자는 사정자, 조정자, 중개자, 평가자, 옹호자 등 복합적 기능을 수행할 수 있다.

④ 사례개입의 목표달성을 위해서라면 언제든 클라이언트의 자기결정을 제한하는 것이 정당하다.

정답 4번

간단한 해설

사례관리에서는 클라이언트가 목표와 서비스 선택에 참여하도록 **자기결정권을 존중**한다. 목표달성에 도움이 된다는 이유만으로 **언제든 자기결정을 제한할 수는 없다**.

선지별 해설

① O: 사례관리는 경제·건강·주거·돌봄 등 여러 영역의 욕구가 얽혀 있어 한 가지 서비스만으로 해결하기 어려운 클라이언트를 주요 대상으로 한다. 이러한 **복합적 욕구에 통합적으로 대응**하기 위해 여러 서비스를 연결하고 조정한다.

② O: 클라이언트의 욕구에 맞추어 복지기관·의료기관의 서비스와 가족·이웃의 지원 등 **지역사회의 공식·비공식 자원을 연계**한다. 필요한 자원을 실제로 이용할 수 있도록 연결하여 욕구충족을 돕는 것이 사례관리의 중요한 기능이다.

③ O: 사례관리자는 욕구와 강점을 파악하는 사정자, 여러 기관의 서비스가 중복되거나 빠지지 않도록 조율하는 조정자, 필요한 자원을 연결하는 중개자로 활동한다. 또한 서비스의 효과와 목표달성 정도를 확인하는 평가자, 클라이언트의 권익과 서비스 접근을 돕는 옹호자 등 **여러 기능을 복합적으로 수행**할 수 있다.

④ X: 자기결정은 클라이언트가 자신의 목표와 서비스에 관해 스스로 선택하고 결정하는 것을 뜻하며, 사례관리자는 이를 존중하고 지원해야 한다. **목표달성 자체가 자기결정 제한의 근거가 되지는 않는다**. 자신이나 타인에게 심각하고 예견 가능하며 임박한 위해를 초래할 위험이 있는 경우처럼 정당한 예외 사유가 있을 때 제한을 검토할 수 있으므로, '목표달성을 위해서라면 언제든 제한하는 것이 정당하다'는 설명은 부적절하다.

NoteBase

문 10. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」상 사업주의 장애인 고용 의무를 상시 '몇 명' 이상의 근로자를 고용하는 사업주로 규정하고 있는가?

① 10명
② 30명
③ 50명
④ 100명

정답 3번

공통 해설

장애인 고용 의무의 대상은 **상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주**이다.

장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조 제1항
장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조(사업주의 장애인 고용 의무)
① 상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 공사 실적액이 고용노동부장관이 정하여 고시하는 금액 이상인 사업주)는 그 근로자의 총수(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 공사 실적액을 근로자의 총수로 환산한다)의 100분의 5의 범위에서 대통령령으로 정하는 비율(이하 "의무고용률"이라 한다) 이상에 해당(그 수에서 소수점 이하는 버린다)하는 장애인을 고용하여야 한다. <개정 2010.6.4>

NoteBase

문 11. 지적장애인에게 일상생활기술훈련을 실시하는 사회복지사의 역할은?

① 교육자(educator)

② 중재자(mediator)

③ 중개자(broker)

④ 옹호자(advocate)

정답 1번

간단한 해설

일상생활기술훈련은 클라이언트가 생활에 필요한 기술을 배우고 익히도록 돕는 활동이므로 **교육자**의 역할에 해당한다.

핵심 풀이

교육자는 클라이언트에게 필요한 지식과 기술을 가르쳐 스스로 생활하거나 문제에 대처할 능력을 키우도록 돕는다. 이 사례의 핵심은 지적장애인에게 **일상생활기술을 직접 가르치고 연습하게 한다**는 점이다. 따라서 수행하는 역할은 교육자이다.

중개자와는 개입 방식이 다르다. 중개자는 클라이언트를 필요한 서비스나 자원에 **연결**한다. 예를 들어 일상생활기술훈련을 받을 수 있는 기관을 소개하고 이용을 연계하면 중개자의 역할이고, 그 기술을 직접 가르치면 교육자의 역할이다.

NoteBase

문 12. 지역사회에서 이루어지는 활동과 워렌(Warren)이 제시한 지역사회의 기능을 바르게 연결한 것은?

① 지역주민이 자원봉사 활동을 하는 것: 사회통제 기능

② 아동을 가정과 학교에서 교육시키는 것: 사회화 기능

③ 이웃 간의 상호작용이나 유대감으로 자신의 행동을 자제하는 것: 사회통합 기능

④ 지역주민이 지역에서 상품을 생산·소비하는 것: 상부상조 기능

정답 2번

간단한 해설

가정과 학교에서 아동을 교육하는 것은 사회생활에 필요한 지식·가치·규범을 배우게 하는 **사회화 기능**이다. 교육을 통해 사회의 생활방식이 다음 세대에 전달된다.

선지별 해설

① X: 지역주민의 자원봉사 활동은 공동 활동에 참여하고 주민 간 협력과 결속을 높인다는 점에서 **사회통합 기능**에 해당한다. 사회통제 기능은 구성원이 사회의 규범을 따르도록 행동을 조절하는 기능이다.

② O: 사회화 기능은 구성원이 사회생활에 필요한 지식·가치·규범과 행동방식을 배우는 과정이다. 가정과 학교의 아동 교육은 이러한 내용을 **다음 세대에 전달**하므로 사회화 기능에 해당한다.

③ X: 이웃과의 관계나 유대감을 의식하여 자신의 행동을 자제하는 것은 **사회통제 기능**이다. 사회통제는 법적 제재뿐 아니라 주변의 기대나 평가를 의식하여 규범에 따르도록 행동을 조절하는 방식으로도 이루어진다. 이 선지에서는 유대감 자체보다 그로 인해 행동을 자제한다는 점이 판단 기준이다.

④ X: 지역에서 상품을 생산하고 소비하는 것은 생활에 필요한 재화와 서비스를 마련하고 이용하는 **생산·분배·소비 기능**에 해당한다. 상부상조 기능은 개인이나 가족이 스스로 충족하기 어려운 필요에 대해 서로 도움을 제공하는 기능이다.

NoteBase

문 13. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인을 진단에 따른 증상을 가진 자로 규정한다.

② 클라이언트의 문제는 그에게 도전과 기회의 원천이 될 수 있다.

③ 변화를 위한 자원은 클라이언트 체계의 장점, 능력, 적응기술이다.

④ 클라이언트의 잠재역량을 인정하여 자신의 삶을 통제할 수 있도록 힘을 부여하는 것이 중요하다.

정답 1번

간단한 해설

개인을 '진단에 따른 증상을 가진 자'로 규정하는 것은 **병리관점**에 가깝다. 강점관점은 클라이언트를 **강점과 잠재력을 지닌 주체**로 보고, 이를 변화의 자원으로 활용한다.

선지별 해설

① X: 개인을 진단명이나 증상으로 규정하는 것은 병리관점에 가깝다. 강점관점에서는 문제의 존재를 인정하되, 클라이언트를 **능력과 자원을 지닌 주체**로 이해한다. 따라서 진단에 따른 결함보다 그 사람이 가진 강점과 성장 가능성에 초점을 두어야 한다.

② O: 어려움을 극복하는 과정에서 새로운 대처 능력을 익히거나 자신의 강점을 발견할 수 있으므로, 문제는 **도전과 기회의 원천이 될 수 있다**. 이는 문제로 인한 고통을 부정하거나 모든 문제가 반드시 성장으로 이어진다고 보는 뜻은 아니다.

③ O: 강점관점은 클라이언트가 이미 가진 **장점·능력·적응기술을 변화의 자원**으로 활용한다. 과거에 어려움을 견디거나 해결할 때 사용했던 방법을 찾아 현재의 문제 해결에 적용하도록 돕는 것이 그 예이다.

④ O: 클라이언트의 잠재역량을 인정하고 **자신의 삶에 대한 통제력**을 높이도록 돕는 것은 강점관점과 연결되는 역량강화이다. 사회복지사가 삶의 방향을 대신 결정하기보다 클라이언트가 자신의 목표를 정하고 선택하며 행동할 수 있도록 지원한다.

NoteBase

문 14. 빈곤과 관련된 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주관적 빈곤선은 적절한 생활수준을 유지하는 데 필요한 소득수준에 대한 개인들의 평가에 근거하여 결정된다.

② 빈곤율(poverty rate)은 빈곤개인이 전체인구에서 차지하는 비율로 정의된다.

③ 빈곤갭(poverty gap)은 모든 빈곤층의 소득을 빈곤선 수준으로 끌어올리는 데 필요한 총소득이다.

④ 상대빈곤은 최저생계비를 기준으로 결정된다.

정답 4번

간단한 해설

최저생계비는 기본적인 생활에 필요한 최소한의 비용으로, **절대빈곤**을 판단하는 기준이다. **상대빈곤**은 사회의 일반적인 소득수준과 비교하여 판단하며, 중위소득의 일정 비율 등을 빈곤선으로 삼는다.

선지별 해설

① O: 주관적 빈곤선은 적절한 생활을 유지하려면 어느 정도의 소득이 필요한지에 대한 **개인들의 평가**를 바탕으로 정한다. 객관적으로 산정한 생계비만을 기준으로 삼는 방식과 구별된다.

② O: 빈곤율은 전체 인구 중 소득이 빈곤선에 미치지 못하는 사람이 차지하는 비율이다. **빈곤한 사람이 얼마나 많은지**를 나타내며, 각 사람의 소득이 빈곤선에서 얼마나 부족한지는 보여 주지 못한다.

③ O: 빈곤갭은 각 빈곤층 개인의 소득이 빈곤선에 못 미치는 **부족액을 모두 합한 금액**이다. 이 부족액을 각각 보충하면 모든 빈곤층의 소득이 빈곤선에 도달하므로, 빈곤의 깊이를 파악할 수 있다.

④ X: 최저생계비를 기준으로 판단하는 것은 **절대빈곤**이다. 상대빈곤은 그 사회의 일반적인 소득수준에 비해 소득이 낮은 상태를 뜻하며, 중위소득의 일정 비율 등을 기준으로 판단한다. 최소한의 생계 유지에 필요한 비용과 사회 내 상대적인 소득수준을 구별해야 한다.

NoteBase

문 15. 복지국가 발전 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 산업화이론: 산업화과정에서 발생한 새로운 욕구를 산업화를 통해 확보한 자원으로 해결하는 과정에서 복지국가가 생성되었다.

② 독점자본이론: 거대자본과 국가가 융합하여 자본주의체제의 영속화를 도모하는 과정에서 국가가 임금문제나 실업문제에 개입하면서 복지국가가 등장하게 되었다.

③ 사회민주주의이론: 사회적 분배를 둘러싼 다양한 이익집단들의 경쟁에서 정치적 힘이 강해진 집단의 요구를 정치인들이 수용하면서 복지국가가 등장하게 되었다.

④ 국가중심이론: 중앙집권적이거나 조합주의적인 국가구조의 형태와 정치인의 개혁성 등이 사회복지의 수요를 증대시켜서 복지국가가 발전하게 되었다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '다양한 이익집단들의 경쟁과 정치인의 요구 수용'은 **이익집단정치이론(다원주의이론)**의 설명이다. 사회민주주의이론은 **노동계급의 조직화와 정치세력화**가 복지국가 발전을 이끈다고 본다.

선지별 해설

① O: 산업화이론은 산업화가 **새로운 복지욕구와 이를 충족할 자원을 함께 만든다**고 본다. 임금노동의 확대로 실업·산업재해 등에 대한 사회적 보호의 필요가 커지고, 경제성장으로 늘어난 재원을 활용해 이에 대응하면서 복지국가가 발전한다는 설명이다.

② O: 독점자본이론은 거대자본과 국가의 결합을 바탕으로 복지국가를 설명한다. 국가는 임금·실업 문제에 개입하여 노동력의 재생산을 돕고 사회적 갈등을 완화한다. 이 관점에서 복지정책은 **자본주의체제의 유지**에 기여하는 장치이다.

③ X: 다양한 이익집단이 자원 분배를 둘러싸고 경쟁하고, 정치인이 영향력 있는 집단의 요구를 수용한다는 설명은 **이익집단정치이론(다원주의이론)**에 해당한다. 사회민주주의이론은 노동계급이 노동조합과 정당을 통해 조직되고 선거·의회에서 정치적 영향력을 확보할수록 재분배와 사회복지가 확대된다고 본다. 일반적인 이익집단 간 경쟁보다 **노동계급의 정치적 힘**을 핵심 원인으로 삼는다는 점이 다르다.

④ O: 국가중심이론은 국가를 사회집단의 요구를 수동적으로 반영하는 기구로만 보지 않고, **독자적으로 복지정책을 형성하는 주체**로 본다. 중앙집권적·조합주의적 국가구조, 관료제의 조직과 역량, 정치인의 개혁성 같은 국가 내부 요인이 사회복지 요구를 정책으로 반영하고 복지제도를 확대하는 데 영향을 미친다는 설명이다.

NoteBase

문 16. 국내 노인 대상 복지 서비스 및 제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 노인돌봄종합서비스와 응급안전서비스는 독거노인만을 대상으로 제공된다.

② 「노인복지법」에 근거하여 매년 10월을 경로의 달로 규정하고 있다.

③ 노인장기요양보험제도는 만 65세 이상 노인에게만 적용된다.

④ 치매국가책임제는 「치매관리법」이 제정되기 이전부터 시행되어 왔다.

정답 2번

①

노인돌봄종합서비스는 **독거노인에 한정하지 않고** 가구소득·건강상태 등을 고려하여 돌봄이 필요한 노인을 지원하던 사업이다. 현재는 노인맞춤돌봄서비스로 통합되어 독거·조손가구 등 돌봄이 필요한 노인을 지원한다.

②

노인에 대한 사회적 관심과 공경의식을 높이기 위하여 매년 **10월을 경로의 달**로 정한다.

노인복지법 제6조 제1항
노인복지법 제6조(노인의 날 등)
①노인에 대한 사회적 관심과 공경의식을 높이기 위하여 매년 10월 2일을 노인의 날로, 매년 10월을 경로의 달로 한다.

③

65세 이상 노인뿐 아니라 **65세 미만이라도 치매·뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 사람**은 장기요양 대상인 '노인등'에 포함된다.

노인장기요양보험법 제2조 제1호
노인장기요양보험법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2018.12.11>
1. "노인등"이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매 · 뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.

④

치매관리법은 **2011년 8월 제정되어 2012년 2월 시행**되었고, 치매국가책임제는 그 이후인 **2017년 9월 도입**되었다.

NoteBase

문 17. 다음 대화에서 사회복지사가 사용한 상담기술은?

클라이언트: 내가 매일 주민센터 가서 아무리 얘기해도 듣는 건지, 안 듣는 건지… 공무원들한테는 얘기해도 소용없어.
사회복지사: 여러 번 주민센터에 가서 얘기하셨는데, 그곳의 공무원들이 잘 들어주지 않는다는 말씀이신가요?

① 직면기술
② 해석기술
③ 재보증기술
④ 명료화기술

정답 4번

간단한 해설

사회복지사는 클라이언트의 모호한 말을 구체적으로 정리한 뒤, 자신이 이해한 뜻이 맞는지 확인하고 있다.
이처럼 **말의 의미를 분명히 확인**하는 것이 명료화기술이다.

핵심 풀이

명료화기술은 클라이언트의 말이 모호하거나 불분명할 때, 그 의미를 구체화하여 서로 같은 뜻으로 이해하고 있는지 확인하는 기법이다. 대화에서 사회복지사는 '듣는 건지, 안 듣는 건지', '얘기해도 소용없어'라는 말을 '그곳의 공무원들이 잘 들어주지 않는다'는 의미로 정리하고, **'말씀이신가요?'라고 되물어 확인**한다.
클라이언트가 표현하려던 뜻을 확인한다는 점이 명료화기술의 단서이다.

직면기술은 클라이언트의 말·행동·감정 사이의 모순이나 불일치를 인식하도록 돕는 기법이다.

해석기술은 말이나 행동의 이면에 있는 원인이나 의미를 설명하여 새로운 이해를 돕는 기법이며,

재보증기술은 불안을 덜고 자신감을 갖도록 안심시키는 기법이다.

제시된 응답에서는 모순을 지적하거나 숨은 원인을 설명하거나 안심시키는 대신, **클라이언트가 한 말의 의미를 확인**하고 있다.

NoteBase

문 18. 브래드쇼(Bradshaw)의 욕구개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 감지적 욕구(felt need): 실제의 욕구충족을 위한 구체적인 행위 혹은 서비스 수요로 파악되는 욕구를 의미한다.

② 표현적 욕구(expressed need): 특정 집단 구성원의 욕구와 유사한 다른 집단 구성원들의 욕구를 비교할 때 나타나는 욕구를 의미한다.

③ 비교적 욕구(comparative need): 욕구상태에 있는 당사자의 느낌에 의해 인식되는 욕구를 의미한다.

④ 규범적 욕구(normative need): 전문가가 규정해 놓은 바람직한 욕구 수준에 미치지 못할 때 그 차이로 규정되는 욕구를 의미한다.

정답 4번

간단한 해설

규범적 욕구는 **전문가가 정한 바람직한 기준과 실제 상태의 차이**로 파악한다. 당사자가 필요를 느끼거나 서비스를 신청했는지와는 별개로, 그 기준에 미치지 못하면 욕구가 있는 것으로 본다.

선지별 해설

① X: 구체적인 행위나 서비스 수요로 나타나는 것은 **표현적 욕구**이다. 감지적 욕구는 당사자가 주관적으로 필요하다고 느끼는 욕구이며, 그 느낌이 서비스 신청이나 이용 같은 행동으로 이어지면 표현적 욕구가 된다.

② X: 유사한 집단들을 비교하여 파악하는 것은 **비교적 욕구**이다. 특성이 비슷한 두 집단 중 한 집단은 서비스를 받고 다른 집단은 받지 못한다면, 그 차이를 통해 후자의 욕구를 파악한다. 표현적 욕구는 이러한 집단 간 비교가 아니라 실제로 나타난 서비스 요구나 이용 행동을 기준으로 한다.

③ X: 당사자의 느낌에 의해 인식되는 것은 **감지적 욕구**이다. 예를 들어 스스로 돌봄 지원이 필요하다고 느끼는 경우가 이에 해당한다. 비교적 욕구는 개인의 주관적 느낌이 아니라 유사한 집단 사이의 서비스 충족 수준 차이로 파악한다.

④ O: 규범적 욕구는 **전문가가 설정한 바람직한 수준**을 판단 기준으로 삼는다. 실제 상태가 그 수준에 미치지 못할 때 기준과 실제 상태의 차이를 욕구로 규정하므로, 선지의 설명은 규범적 욕구의 의미에 부합한다.

NoteBase

문 19. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 저들의 권리를 보장하기 위해, 자발적이고 고지된 동의를 얻어야 한다.

② 사회복지사는 한국사회복지사협회의 윤리적 권고와 결정을 존중하여야 한다.

③ 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중해야 하며, 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야 한다.

④ 사회복지사는 동료 혹은, 다른 기관의 클라이언트라 하여도 저들의 이익을 위해 최상의 서비스를 제공하여야 한다.

정답 4번

간단한 해설

동료나 다른 기관의 클라이언트에게 서비스를 제공하려면 **적법하고 적절한 논의**를 거쳐야 한다. 클라이언트의 이익을 위한다는 이유만으로 이러한 논의 없이 전문적 관계를 맺을 수는 없다.

선지별 해설

① O: 클라이언트를 대상으로 연구할 때에는 **자발적이고 고지된 동의**를 얻어야 한다. 연구에 관해 충분히 설명하여 내용을 이해하게 하고, 강요 없이 참여 여부를 선택하도록 해야 클라이언트의 권리와 자기결정권을 보장할 수 있다.

② O: 사회복지사는 한국사회복지사협회의 **윤리적 권고와 결정을 존중**해야 한다. 이는 사회복지 전문직이 공동의 윤리기준을 지키고 윤리강령 위반에 대응하기 위한 기준이다.

③ O: 슈퍼바이저는 사회복지사의 전문적 업무수행을 지도하고 지원하는 역할을 한다. 사회복지사는 슈퍼바이저의 전문적 지도와 조언을 존중하고, 슈퍼바이저는 **사회복지사의 전문적 업무수행을 도와야** 한다.

④ X: 클라이언트의 이익을 위한 것이라도 **적법하고 적절한 논의 없이** 동료나 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어서는 안 된다. 따라서 다른 기관의 클라이언트에게도 서비스를 제공해야 한다고 조건 없이 설명한 부분을 바로잡아야 한다. 다만 긴급한 사정으로 동료의 클라이언트를 맡게 된 경우에는 자신의 의뢰인처럼 관심을 갖고 서비스를 제공한다.

NoteBase

문 20. 다음 설명에 해당하는 제도를 실시한 조선 시대의 구제기관은?

풍년이 들어 곡물 가격이 떨어지면 국가는 곡식을 사들여 저장하고, 흉년이 들어 곡물 가격이 오르면 국가는 저장한 곡물을 방출하여 곡물 가격을 떨어뜨렸다. 이 제도는 곡물 가격의 변동에 따라 생활을 위협받는 일반 농민을 보호하고 물가를 안정시키기 위한 정책이었다.

① 사창

② 의창

③ 흑창

④ 상평창

정답 4번

간단한 해설

국가가 곡물이 쌀 때 사들이고 비쌀 때 풀어 **곡물 가격을 안정시키는** 것은 상평창의 기능이다. 곡가의 급격한 변동을 완화하여 농민의 생활을 보호하였다.

핵심 풀이

상평창의 가격 조절: 풍년에는 곡물이 많이 나와 가격이 내려가므로 국가가 곡식을 사들여 시장에 나오는 물량을 줄이고 가격의 지나친 하락을 막았다. 흉년에는 저장한 곡식을 시장에 풀어 공급을 늘림으로써 가격의 급등을 억제하였다. 이처럼 **곡물의 매입과 방출로 물가를 조절**한다는 단서가 상평창을 가리킨다.

의창과의 구분: 의창은 곡식을 비축하여 빈민을 구호하는 데 중심을 둔 기관이다. 상평창도 빈민 구제에 기여했지만, 제시문에서 구별의 기준은 **곡가 변동에 대응한 시장 공급량 조절**이다.

NoteBase