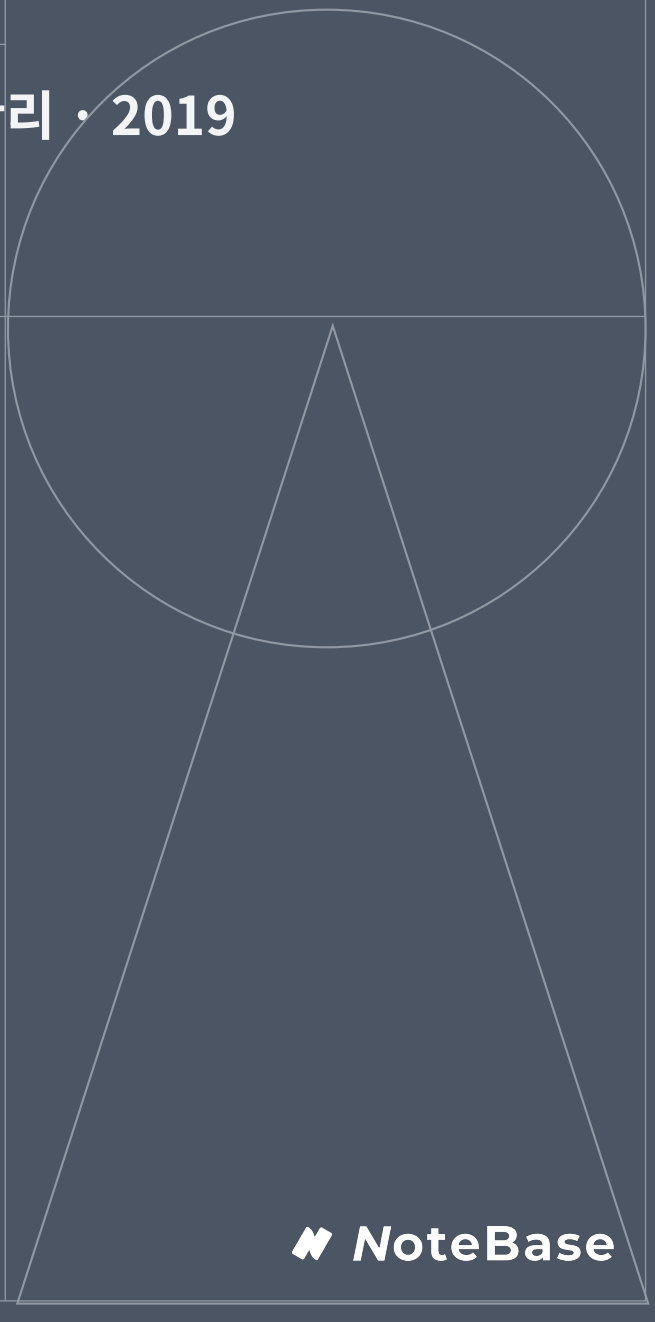
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2019



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2019

공무원/지방직/9급 · 간호관리 · 2019

문 1. 기획의 원칙에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 기획자의 전문성이 부각될 수 있는 전문용어를 사용한다.

② 기획자의 주관이 개입되지 않도록 객관적 정보를 통해 미래를 예측한다.

③ 조직의 목적 달성을 위해 처음 의도한 기획안은 변경하지 않아야 한다.

④ 추상성이 낮은 수준에서 높은 수준으로 순차적으로 기획한다.

정답 2번

간단한 해설

기획은 미래에 실행할 활동을 정하는 과정이므로, 기획자의 주관적 판단에만 의존하지 않고 **객관적 정보에 근거하여 미래를 예측**해야 한다. 이는 장래예측의 원칙에 해당한다.

선지별 해설

① X: 기획 내용은 실행하는 구성원이 쉽게 이해할 수 있도록 **간결하고 명확한 용어**로 표현해야 한다. 기획자의 전문성을 드러내기 위해 어려운 전문용어를 사용하는 것은 구성원 간의 이해와 실행을 방해할 수 있어 간결성의 원칙에 어긋난다.

② O: 장래예측의 원칙은 정확하고 객관적인 정보를 바탕으로 미래의 상황과 변화를 예측하여 계획을 수립해야 한다는 뜻이다. 기획자의 개인적 희망이나 선입견이 예측을 왜곡하지 않도록 **객관적 자료를 판단의 근거**로 삼아야 한다.

③ X: 기획은 환경이나 조직의 여건이 달라지면 목적 달성에 적합하도록 **수정할 수 있어야 한다**. 이것이 탄력성의 원칙이다. 조직의 목적을 추구하는 것과 최초의 기획안을 그대로 고수하는 것은 다르며, 상황 변화에도 계획을 바꾸지 않으면 오히려 목적 달성이 어려워질 수 있다.

④ X: 계층화의 원칙에 따라 기획은 **추상성이 높은 수준에서 낮은 수준으로** 순차적으로 구체화해야 한다. 조직의 목적과 철학 등 전체 방향을 먼저 정하고, 그에 맞추어 정책·절차·규칙 등 구체적인 실행 기준을 마련한다.
선지는 이러한 방향을 거꾸로 설명했다.

NoteBase

문 2. 변혁적 리더십(transformational leadership)의 구성 요소만을 모두 고르면?

ㄱ. 개별적 배려
ㄴ. 영감적 동기부여
ㄷ. 보상 연계
ㄹ. 지적 자극

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

ㄷ의 보상 연계는 성과에 따른 보상을 약속하는 **거래적 리더십**의 요소이다. 변혁적 리더십은 보상과의 교환보다 구성원의 성장, 비전 공유, 새로운 사고를 통해 동기를 높인다.

보기별 해설

ㄱ. O: 개별적 배려는 구성원마다 다른 **욕구와 성장 가능성**에 관심을 두고 지도와 지원을 제공하는 것이다. 개인의 특성에 맞추어 역량 개발을 돕는 변혁적 리더십의 요소이다.

ㄴ. O: 영감적 동기부여는 **공유할 비전과 목표의 의미**를 제시하여 구성원의 열의와 도전 의식을 높이는 것이다. 구성원이 공동 목표를 가치 있게 여기고 노력하도록 이끈다.

ㄷ. X: 보상 연계는 목표 달성이나 성과를 조건으로 보상을 제공하는 **거래적 리더십의 조건적 보상**에 해당한다. 성과와 보상을 교환하는 방식이므로 변혁적 리더십의 구성 요소에 포함되지 않는다.

ㄹ. O: 지적 자극은 구성원이 **기존의 가정과 관행을 재검토**하고 새로운 관점에서 문제를 해결하도록 격려하는 것이다. 창의적인 사고와 해결 방법의 탐색을 촉진하는 변혁적 리더십의 요소이다.

변혁적 리더십의 구성 요소에 해당하는 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 3. 간호관리 체계모형의 투입 요소는?

① 간호인력의 수

② 환자의 재원일수

③ 간호사 이직률

④ 환자 만족도

정답 1번

간단한 해설

간호인력은 간호서비스를 제공하는 데 사용하는 **인적 자원**이므로 투입 요소에 해당한다.

공통 해설

간호관리 체계모형에서 투입은 간호서비스와 관리활동에 사용할 자원이 들어오는 것이고, 산출은 그러한 활동을 거쳐 나타나는 결과이다. 따라서 **활동에 사용하는 자원인지, 활동의 결과를 나타내는 지표인지**를 기준으로 구분한다.

간호인력의 수는 간호를 수행하는 데 활용할 인적 자원의 양을 나타내므로 투입 요소이다. 반면 환자의 재원일수, 간호사 이직률, 환자 만족도는 간호서비스와 관리활동의 결과를 평가하는 지표이므로 산출 요소에 해당한다.

NoteBase

문 4. 다음 글에서 설명하는 것은?

전년도의 경비에 근거하여 차기 연도의 물가상승률이나 소비자물가지수 등을 추가 혹은 곱하는 방법으로 차기 연도의 예산을 세우는 방법

① 유동 예산제
② 점진적 예산제
③ 기획 예산제
④ 영기준 예산제

정답 2번

간단한 해설

전년도 경비를 기준으로 물가상승률 등을 반영해 일부 금액을 조정하는 것은 **점진적 예산제**이다. 기존 예산을 출발점으로 삼는다는 점이 핵심이다.

공통 해설

점진적 예산제는 **전년도 경비를 기준액으로 삼아** 다음 연도의 예산을 편성하는 방식이다. 기존 경비를 바탕으로 물가상승률이나 소비자물가지수 등 변화 요인을 반영하여 증감분을 조정한다. 지문에서 '전년도의 경비에 근거'한다는 말은 기존 지출 규모를 출발점으로 삼는다는 뜻이고, '추가 혹은 곱하는 방법'은 그 기준액에 변화분을 반영한다는 뜻이다. 따라서 제시된 설명은 점진적 예산제의 예산 편성 원리에 해당한다.

NoteBase

문 5. 의료인이 감염 예방을 위해 N95 마스크를 착용해야 하는 질병만을 모두 고르면?

ㄱ. 홍역
ㄴ. 수두
ㄷ. 풍진
ㄹ. 성홍열
ㅁ. 디프테리아(diphtheria)

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㅁ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㅁ

정답 1번

간단한 해설

홍역과 수두는 **공기주의** 대상이므로, 의료인은 공기 중의 감염성 입자 흡입을 막기 위해 N95 마스크를 사용한다. 풍진·성홍열·호흡기 디프테리아에 적용하는 비말주의와 구분한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. 홍역: **공기주의** 대상이다. 공기 중에 떠 있는 감염성 입자를 흡입하여 전파될 수 있으므로, 의료인은 환자 병실에 들어갈 때 N95 마스크 등 호흡기 보호구를 착용한다.

ㄴ. 수두: **공기주의와 접촉주의를 함께 적용**한다. 공기 전파를 막기 위한 N95 마스크뿐 아니라 수포 등 피부 병변과의 접촉으로 인한 전파도 예방해야 한다. 면역이 없는 의료인은 원칙적으로 간호에서 배제하며, 불가피하게 병실에 들어가야 하면 N95 마스크를 착용한다.

ㄷ. 풍진: **비말주의** 대상이다. 일반적인 환자 간호에서는 비말 노출을 막는 수술용 마스크를 사용하며, 공기주의를 위해 N95 마스크를 착용해야 하는 질병으로 분류하지 않는다.

ㄹ. 성홍열: 호흡기 분비물의 비말 등을 통해 전파되는 질병으로, **비말주의**를 적용한다. 일반적인 간호에서 사용하는 마스크는 수술용 마스크이며, 공기주의 대상과 구분한다.

ㅁ. 디프테리아(diphtheria): 호흡기 디프테리아는 **비말주의** 대상이므로 일반적인 간호에서는 수술용 마스크를 사용한다. 피부 디프테리아에는 접촉주의를 적용한다. 두 경우 모두 질병 자체를 이유로 공기주의 대상에 포함하지 않는다.

공기주의에 해당하는 질병은 ㄱ의 홍역과 ㄴ의 수두이므로, 이 둘을 묶은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 6. 통제 활동에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 근본원인분석(root cause analysis) - 적신호 사건을 예방하기 위하여 근본 원인을 전향적으로 파악한다.

② 린(Lean) - 지속적인 질 향상을 위해 업무 성과의 변이를 최소화한다.

③ 6-시그마(6-sigma) - 업무 프로세스에서 낭비 요소를 제거하고 고객에게 가치 있는 요소를 강조한다.

④ 오류유형과 영향분석(failure mode and effect analysis) - 업무 프로세스에서 발생할 수 있는 사건 유형을 사전에 파악하고 체계적으로 분석한다.

정답 4번

간단한 해설

오류유형과 영향분석은 사건이 발생하기 전에 업무 과정의 **잠재적 오류와 그 영향**을 찾아 위험을 줄이는 전향적 분석 방법이다. 이미 발생한 사건의 원인을 추적하는 근본원인분석과 분석 시점이 다르다.

선지별 해설

① X: 근본원인분석은 이미 발생한 적신호 사건 등에서 무엇이 잘못되었고 왜 발생했는지를 **후향적으로 분석**하는 방법이다. 개인의 실수에만 초점을 두지 않고 업무 절차나 조직 체계에 숨어 있는 원인을 찾아 재발 방지 대책을 마련한다. 따라서 '근본 원인을 전향적으로 파악한다'는 '발생한 사건의 근본 원인을 후향적으로 파악한다'로 고쳐야 한다.

② X: 린은 업무 과정에서 **고객에게 가치를 더하지 않는 낭비를 제거**하고 업무 흐름을 개선하는 데 초점을 둔다. 예를 들어 불필요한 대기나 중복 작업을 줄이는 것이 이에 해당한다. '업무 성과의 변이를 최소화한다'는 린보다 6-시그마의 핵심을 설명한 것이다.

③ X: 6-시그마는 자료와 통계적 분석을 활용하여 **업무 과정의 변이를 줄이고 결함과 오류를 감소**시키는 질 향상 방법이다. 선지의 '낭비 요소를 제거하고 고객에게 가치 있는 요소를 강조한다'는 린의 핵심을 설명한 것이므로, 6-시그마의 설명으로는 변이와 오류를 줄이는 내용을 제시해야 한다.

④ O: 오류유형과 영향분석은 업무 과정의 각 단계에서 **발생할 수 있는 오류를 사전에 파악**하고, 오류의 원인과 발생했을 때의 영향을 체계적으로 분석한다. 분석 결과를 바탕으로 위험이 큰 부분을 개선하여 사건 발생을 예방한다. 실제 사건이 발생한 뒤 원인을 추적하는 근본원인분석과 달리 전향적으로 위험을 평가한다.

NoteBase

문 7. 목표관리(MBO)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구체적인 목표와 측정 방법을 계획함으로써 조직성과를 향상시킨다.

② 단기목표에 치중하여 조직의 장기목표에 지장을 초래할 수 있다.

③ 객관적인 직무수행평가와 통제 활동을 용이하게 돕는다.

④ 성과의 질적 측면을 강조함으로써 계량적 목표 측정을 소홀히 한다.

정답 4번

간단한 해설

④는 목표관리의 한계를 반대로 설명했다. 목표관리(MBO)는 **측정 가능한 계량적 목표**를 중시하므로, 수치로 나타내기 어려운 **성과의 질적 측면을 소홀히 할 수 있다**.

선지별 해설

목표관리(MBO)는 관리자와 구성원이 함께 구체적인 목표를 설정하고, 실행 결과를 목표와 비교하여 평가하고 피드백하는 관리 방식이다. 목표와 평가 기준을 미리 분명히 한다는 점이 핵심이다.

① O: 구체적인 목표와 측정 방법을 정하면 구성원이 무엇을 달성해야 하는지 알고 업무를 수행할 수 있다. **목표 달성 여부를 확인할 기준**도 명확해져 조직성과 향상에 도움이 된다.

② O: 일정 기간 안에 확인할 수 있는 실적을 지나치게 중시하면 **단기목표에 치중**할 수 있다. 그 결과 성과가 늦게 나타나는 인재 육성이나 장기적인 조직 발전에 필요한 활동이 소홀해질 수 있다.

③ O: 사전에 합의한 목표와 실제 성과를 비교하므로, 막연한 인상보다 **명확한 기준에 따른 직무수행평가**가 가능하다. 목표와 실적의 차이를 확인하여 필요한 조정을 할 수 있어 통제 활동에도 도움이 된다.

④ X: 목표관리는 성과를 확인할 수 있도록 계량적 목표와 측정을 중시한다. 따라서 선지의 설명은 '계량적 목표를 강조하여 **성과의 질적 측면을 소홀히 할 수 있다**'로 고쳐야 한다. 쉽게 수치화되는 실적에 평가가 집중되면 수치로 표현하기 어려운 성과가 충분히 반영되지 않을 수 있다.

NoteBase

문 8. 허즈버그(Herzberg)의 동기-위생 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 직무수행을 향상시키기 위해 위생요인을 개선한다.

② 위생요인을 개선하면 직무만족이 높아진다.

③ 작업조건 향상을 통해 동기요인을 개선한다.

④ 직무충실화를 통해 동기요인을 개선한다.

정답 4번

간단한 해설

직무충실화는 일에 대한 **책임과 자율성**을 높여 성취감과 성장 기회를 제공한다. 이는 직무 자체에서 만족을 얻도록 하는 **동기요인**을 강화하는 방법이다.

선지별 해설

허즈버그의 동기-위생 이론은 직무만족을 높이는 동기요인과 직무불만족을 줄이는 위생요인을 구분한다. 만족과 불만족은 하나의 연속선상의 양끝이 아니므로, 불만족을 없애는 것만으로 적극적인 만족과 동기가 생기는 것은 아니다.

① X: 위생요인 개선은 근무환경에서 생기는 불만족을 줄이는 데 초점이 있다. 직무수행을 향상시키려면 성취감·인정·책임·성장 기회 등 **동기요인을 강화**하여 일 자체에 대한 의욕을 높여야 한다.

② X: 위생요인이 부족하면 불만족이 생기지만, 이를 개선한다고 직무만족이 높아지는 것은 아니다. 위생요인의 개선 효과는 **직무불만족의 감소**이며, 적극적인 직무만족은 동기요인과 관련된다.

③ X: 작업조건은 직무 자체의 내용이 아니라 일을 수행하는 환경에 해당하므로 **위생요인**이다. 따라서 작업조건 향상은 동기요인 개선이 아니라 위생요인 개선에 해당하며, 불만족을 줄이는 방법이다.

④ O: 직무충실화는 직무에 책임과 자율성, 도전적인 과업 등을 더하여 **직무의 내용을 질적으로 풍부하게** 하는 것이다. 예를 들어 정해진 일을 수행하는 데 그치지 않고 자신의 업무를 계획하고 결과를 평가할 책임을 갖게 하면 성취감과 성장 기회가 커진다. 이는 직무 자체와 관련된 동기요인을 강화하는 방법이다.

NoteBase

문 9. 다음 글에서 설명하는 의사소통 네트워크의 유형은?

◯ 구성원들 간 의사소통에 대한 만족도가 낮다.
◯ 조직 내 강력한 리더가 있고 모든 구성원이 그 리더와 의사소통한다.
◯ 구성원의 과업이 복잡할 경우에 의사소통 속도가 느리고 정보 공유가 어렵다.

① 원형
② 사슬형
③ 수레바퀴형
④ 완전연결형

정답 3번

간단한 해설

모든 구성원의 의사소통이 **한 명의 리더에게 집중**되는 구조가 수레바퀴형이다. 복잡한 과업에서는 리더에게 정보 처리가 몰려 의사소통이 느려지고, 주변 구성원의 참여가 제한되어 만족도가 낮아진다.

공통 해설

수레바퀴형은 바퀴의 중심과 바퀴살처럼, 중심에 있는 리더가 주변 구성원 각각과 연결되는 의사소통 네트워크이다. 주변 구성원이 다른 구성원에게 정보를 전달할 때도 **중심 리더를 거치는 구조**이므로 정보와 통제력이 한 사람에게 집중된다. 구성원이 고리나 줄을 따라 연결되거나 모든 구성원이 서로 직접 연결되는 구조와 구별된다.

제시문의 '강력한 리더가 있고 모든 구성원이 그 리더와 의사소통한다'는 이 중심 집중 구조를 나타낸다. 주변 구성원은 정보 교환과 의사결정에 직접 참여할 기회가 제한되어 의사소통 만족도가 낮다. 또한 과업이 복잡해져 처리할 정보가 많아지면 **리더의 정보 처리에 병목**이 생겨 전달이 지연되고 구성원 사이의 정보 공유도 어려워진다. 따라서 제시된 세 특징은 수레바퀴형의 구조와 그에 따른 결과를 설명한다.

NoteBase

문 10. 상급종합병원의 일반병동 간호관리료 차등제에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 7개 등급으로 구분하고 7등급을 기준으로 가산한다.

② 병상 수 대 간호사 수의 비가 2.5:1 미만이면 1등급이다.

③ 응급실, 신생아실, 분만실도 일반병동 간호관리료를 적용한다.

④ 직전 분기의 평균 병상 수 대비 당해 병동에서 간호업무에 종사하는 직전 분기 평균 간호사 수에 따라 산정한다.

정답 4번

간단한 해설

문항의 병상 수 기준에서는 **직전 분기 평균 병상 수와 해당 일반병동의 평균 간호사 수의 비**로 간호인력 확보수준을 평가한다. 이 비율로 정한 등급에 따라 입원료를 차등 산정한다.

선지별 해설

이 문항은 병상 수를 기준으로 산정하던 제도를 전제로 한다. 당시 「건강보험 행위 급여·비급여 목록표 및 급여 상대가치점수」 제1편 제2부 제1장 산정지침 2.마의 기준은 다음과 같다.

① X: 상급종합병원은 **1~6등급으로 구분하고 6등급을 기준**으로 한다. 6등급은 입원료 소정점수를 적용하고, 간호인력 확보수준이 높은 상위 등급에는 가산한다. '7개 등급, 7등급 기준'으로 설명하면 상급종합병원의 체계와 맞지 않는다.

② X: 상급종합병원의 1등급 기준은 병상 수 대 간호사 수의 비가 **2.0:1 미만**인 경우이다. 2.0:1 이상 2.5:1 미만은 2등급이므로, 단순히 2.5:1 미만이라고 하여 모두 1등급이 되는 것은 아니다.

③ X: 응급실·신생아실·분만실의 병상은 **일반병동 병상에서 제외**한다. 따라서 이들에 일반병동 간호관리료 차등제를 그대로 적용한다는 설명은 잘못이다.

④ O: 일반병동의 직전 분기 평균 병상 수와 그 병동에서 간호업무에 종사한 직전 분기 평균 간호사 수를 기준으로 등급을 산정한다. 병상 수와 간호사 수 모두 **직전 분기의 평균값**을 사용하며, 간호사 수도 병원 전체 인원이 아니라 해당 일반병동의 간호업무 종사자를 대상으로 한다.

NoteBase

문 11. 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 의료오류(medical error) - 현재의 의학적 지식수준에서 예방 가능한 위해사건 혹은 근접오류

② 과오(malpractice) - 상식을 가진 일반인의 표준적 수준을 충족하지 못하는 행위

③ 과실(negligence) - 유해한 결과가 발생하지 않도록 정신을 집중할 주의의무를 태만히 한 행위

④ 전단적 의료(unauthorized medical care) - 위험성이 있는 의료를 행하기에 앞서 환자로부터 동의를 얻지 않고 의료행위를 하는 것

정답 2번

간단한 해설

과오(malpractice)는 일반인의 상식적 수준이 아니라 **교육과 훈련을 받은 전문직에게 요구되는 업무표준**을 충족하지 못한 행위이다. 일반인의 합리적인 주의 수준을 기준으로 한 설명은 과실(negligence)에 해당한다.

선지별 해설

① O: 의료오류는 현재의 의학적 지식수준에서 예방할 수 있는 위해사건이나 근접오류를 포함한다. 실제로 환자에게 손상이 발생한 경우뿐 아니라, 오류가 있었지만 우연이나 중재로 **위해가 발생하지 않은 근접오류**도 포함된다는 점이 핵심이다.

② X: 과오는 과실의 특수한 형태로, 전문적인 교육과 훈련을 받은 사람이 **해당 전문직에 요구되는 업무표준**을 충족하지 못한 행위이다. 따라서 '상식을 가진 일반인의 표준적 수준'은 '교육과 훈련을 받은 전문직의 업무표준'으로 고쳐야 한다. 간호과오에서는 같은 상황에서 합리적이고 신중한 간호사에게 기대되는 주의와 수행 수준이 판단 기준이 된다.

③ O: 과실은 유해한 결과를 피하기 위해 기울여야 할 **주의의무를 태만히 한 행위**이다. 같은 상황에서 합리적이고 신중한 사람이라면 취했을 주의를 다하지 않은 것으로, 필요한 조치를 하지 않은 경우와 위험한 행위를 한 경우를 모두 포함한다.

④ O: 전단적 의료는 위험성이 있는 의료행위를 하기 전에 필요한 환자의 동의를 받지 않고 시행하는 것을 말한다. 환자가 설명을 듣고 의료행위를 받을지 스스로 결정할 기회를 주지 않으므로, **환자의 자기결정권**과 관련된다. 의료기술상 적절하게 시행했는지와 환자의 동의를 받았는지는 구별해야 한다.

NoteBase

문 12. 개인 의사결정에 비해 집단 의사결정이 가진 장점만을 모두 고르면?

ㄱ. 결정의 질 ㄴ. 수용성
ㄷ. 신속성 ㄹ. 비용

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

집단 의사결정은 여러 사람의 정보와 경험을 활용하여 **결정의 질**을 높일 수 있고, 구성원이 결정 과정에 참여하므로 **수용성**도 높아진다. 다만 의견을 조정하는 데 시간과 비용이 더 드는 경향이 있다.

보기별 해설

ㄱ. O: 여러 구성원의 지식과 경험을 모으면 개인이 놓친 정보를 보완하고 다양한 대안을 검토할 수 있다. 이 때문에 개인 의사결정보다 **결정의 질을 높일 수 있다**.

ㄴ. O: 수용성은 구성원이 결정 내용을 받아들이는 정도이다. 구성원이 **결정 과정에 참여**하면 결정의 이유를 이해하고 자신의 의견이 반영되었다고 느끼므로, 결정을 받아들이고 실행하려는 의지가 높아진다.

ㄷ. X: 집단에서는 여러 사람의 의견을 듣고 차이를 조정해야 하므로, 개인이 단독으로 결정할 때보다 대체로 **시간이 더 걸린다**. 따라서 신속성은 집단 의사결정의 장점이 아니라 개인 의사결정의 장점이다.

ㄹ. X: 여러 사람이 회의에 참여하면 그만큼 업무 시간과 인력이 투입되고, 의견 조정에도 자원이 필요하다. 따라서 집단 의사결정은 일반적으로 **비용이 더 많이 드는** 단점이 있으며, 비용 절감은 개인 의사결정의 장점이다.

집단 의사결정의 장점에 해당하는 보기는 ㄱ, ㄴ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 13. 다음 글에서 설명하는 환자분류방법은?

간호서비스 유형과 양을 결정하는 환자군별 특징을 광범위하게 기술하고 이를 기준으로 유사성에 기초하여 환자를 분류한다.

① 요인평가법
② 원형평가법
③ 점수평가법
④ 서술평가법

정답 2번

간단한 해설

환자군별 대표적인 특성을 미리 기술하고, 실제 환자가 그 특성과 얼마나 비슷한지에 따라 분류하는 것이 **원형평가법**이다. 핵심은 개별 항목의 점수보다 **환자군의 전체적 특성과의 유사성**을 기준으로 삼는다는 점이다.

공통 해설

원형평가법은 간호서비스의 유형과 양에 따라 환자군을 나누고, 각 군을 대표하는 환자의 상태와 간호요구를 포괄적으로 서술해 분류 기준으로 삼는 방법이다. 실제 환자의 여러 특성을 종합하여 이 기준과 비교한 뒤, **전체적으로 가장 유사한 환자군**에 배정한다. 즉, 미리 기술된 환자군의 대표적 모습이 분류의 기준이 된다.

지문은 '환자군별 특징을 광범위하게 기술'하고 '유사성에 기초하여' 분류한다고 했다. 이는 간호요구를 개별 항목으로 나누어 각각 평가하고 점수를 합산하는 방식과 달리, 환자군의 포괄적인 특성과 실제 환자를 대응시키는 방식이다. 따라서 이 설명은 원형평가법에 해당한다. '기술한다'는 단어 하나보다 **환자군별 기준과 유사성**이라는 분류 원리가 명칭을 판단하는 근거이다.

NoteBase

문 14. 의료법령상 의료기관 인증에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 인증등급은 인증 또는 조건부인증으로 구분하고, '인증' 유효기간은 4년이다.

② 이의신청은 평가결과 또는 인증등급을 통보받은 날부터 60일 이내에 하여야 한다.

③ 조건부인증을 받은 의료기관의 장은 1년의 유효기간 내에 보건복지부령에 정하는 바에 따라 재인증을 받아야 한다.

④ 의료기관인증위원회의 위원은 인증전담기관의 장이 임명하거나 위촉한다.

정답 3번

간단한 해설

조건부인증의 유효기간은 **1년**이며, 해당 의료기관의 장은 그 기간 안에 보건복지부령으로 정하는 절차에 따라 **재인증을 받아야 한다**.

선지별 해설

① X: 의료법 제58조의3에 따른 인증등급은 **인증·조건부인증·불인증의 세 가지**이다. 선지는 불인증을 빠뜨렸다. 인증의 유효기간이 4년이라는 부분은 맞으며, 조건부인증의 유효기간은 1년이다.

② X: 의료법 제58조의5에 따라 이의신청은 평가결과 또는 인증등급을 통보받은 날부터 **30일 이내**에 해야 한다. 따라서 '60일 이내'를 '30일 이내'로 고쳐야 한다. 다만, 책임질 수 없는 사유로 기간을 지키지 못했다면 그 사유가 없어진 날부터 기간을 계산한다.

③ O: 의료법 제58조의3은 조건부인증의 유효기간을 1년으로 정하고, 조건부인증을 받은 의료기관의 장에게 **유효기간 내 재인증을 받을 의무**를 부과한다. 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 그 기간 안에 재인증을 받아야 하므로 선지의 설명과 일치한다.

④ X: 의료법 제58조의2에 따라 의료기관인증위원회의 위원을 임명하거나 위촉하는 사람은 **보건복지부장관**이다. 위원회는 보건복지부장관 소속으로 의료기관 인증에 관한 주요 정책을 심의하는 기구이므로, 위원 임명·위촉권자를 인증전담기관의 장으로 설명한 부분을 고쳐야 한다.

NoteBase

문 15. 다음 괄호 안에 들어갈 말로 옳은 것은?

백내장 수술 진료비를 행위별수가제가 아닌 포괄수가제로 지불한 결과, 진료 비용이 감소하였다. 백내장 수술 결과는 행위별수가제 환자군과 포괄수가제 환자군 간에 차이가 없는 것으로 나타났다. 따라서 백내장 수술에 대해 포괄수가제가 행위별수가제에 비해 ( )이 높다고 평가하였다.

① 효능성
② 효과성
③ 효율성
④ 형평성

정답 3번

간단한 해설

백내장 수술 결과는 같지만 진료 비용이 감소했으므로, **같은 성과를 더 적은 비용으로 얻은 것**이다. 이는 투입한 자원에 비해 얻은 성과를 평가하는 **효율성**이 높아졌다는 뜻이다.

공통 해설

효율성은 투입한 비용·인력·시간 등의 자원과 얻은 성과의 관계를 나타낸다. 같은 성과를 더 적은 자원으로 얻거나, 같은 자원으로 더 많은 성과를 얻으면 효율성이 높다. 이 문항에서는 **진료 비용이 투입이고 수술 결과가 성과**이다.

포괄수가제 환자군은 행위별수가제 환자군과 수술 결과에 차이가 없으면서 진료 비용이 감소하였다. 따라서 포괄수가제는 **동일한 수술 성과를 더 적은 비용으로 달성**한 것으로, 괄호에는 '효율성'이 들어간다. 수술 결과 자체가 더 좋아졌다는 근거나 환자 간 혜택이 공평하게 분배되었다는 근거를 제시한 사례는 아니다.

NoteBase

문 16. 조직 내 간호인력 수요예측에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 간호업무량을 파악하기 위해 시간-동작 분석 결과를 활용한다.

② 간호인력 수요는 환자 수, 환자 요구도, 병상점유율의 영향을 받는다.

③ 사전에 직무분석을 통해 직무 내용 및 해당 인력의 자격요건을 결정한다.

④ 간호 업무의 난이도와 중요도를 반영하기 위해 서술적 방법으로 인력을 산정한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '서술적 방법'은 **관리자의 경험과 주관적 판단**에 근거하는 방식이다. 간호업무의 난이도와 중요도 등을 반영하여 인력을 산정하는 것은 **관리공학적 방법**에 해당한다.

선지별 해설

① O: 시간-동작 분석은 간호사가 수행하는 활동을 관찰하고 각 활동에 걸리는 시간을 측정하는 방법이다. 활동별 소요시간과 수행 빈도를 파악하면 전체 간호업무량을 추정할 수 있으므로 인력 수요예측에 활용한다. 이는 **산업공학적 인력 산정방법**의 기초가 된다.

② O: 환자 수는 간호를 제공해야 할 대상의 규모를, 환자 요구도는 환자에게 필요한 간호의 양과 수준을 나타낸다. 병상점유율은 가용 병상 중 실제 사용되는 병상의 비율로, 입원환자 규모를 예측하는 자료이다. 따라서 인력 수요를 예측할 때에는 **환자의 수와 간호요구를 함께 고려**해야 한다. 같은 환자 수라도 간호요구도가 높으면 더 많은 인력이 필요할 수 있다.

③ O: 직무분석은 수행해야 할 업무와 그 업무를 수행하는 데 필요한 인적 요건을 체계적으로 파악하는 과정이다. 분석 결과 중 **직무 내용은 직무기술서**에, **수행자의 자격요건은 직무명세서**에 반영한다. 어떤 업무에 어떤 능력을 갖춘 인력이 필요한지 먼저 파악해야 적절한 인력의 종류와 수를 계획할 수 있다.

④ X: 서술적 방법은 관리자의 경험에 근거하여 필요한 간호인력의 수와 종류를 주관적으로 결정하는 방식이다. 간호업무의 난이도와 중요도를 반영하려는 경우에는 **관리공학적 방법**을 적용한다. 이 방법은 간호부서의 목표와 환자 유형별 간호표준을 정하고, 업무수행의 빈도와 난이도 등을 근거로 필요한 인력을 산정한다. 따라서 선지의 '서술적 방법'을 '관리공학적 방법'으로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 17. 「한국간호사 윤리강령」의 항목에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 건강 환경 구현 — 간호사는 건강을 위협하는 사회적 유해환경, 재해, 생태계의 오염으로부터 간호대상자를 보호하고, 건강한 환경을 보전·유지하는 데에 참여한다.

② 전문적 활동 — 간호사는 간호 수준의 향상과 근거기반 실무를 위한 교육과 훈련에 참여하고, 간호 표준 개발 및 연구에 기여한다.

③ 대상자 보호 — 간호사는 간호의 전 과정에서 인간의 존엄과 가치, 개인의 안전을 우선하여야 하며, 위험을 최소화하기 위한 조치를 취한다.

④ 취약한 대상자 보호 — 간호사는 인간 생명의 존엄성과 안전에 위배되는 생명과학기술을 이용한 시술로부터 간호대상자를 보호한다.

정답 1번

간단한 해설

사회적 유해환경·재해·생태계 오염으로부터 간호대상자를 보호하고 건강한 환경을 보전·유지하는 활동은 **건강 환경 구현**에 해당한다. 건강을 위협하는 환경 자체를 개선하고 유지하는 데 초점을 둔다.

선지별 해설

① O: '건강 환경 구현'은 사회적 유해환경, 재해, 생태계 오염으로부터 간호대상자를 보호하고 **건강한 환경을 보전·유지**하는 데 참여하는 것이다. 선지의 설명은 이 항목의 내용과 일치한다.

② X: 간호 수준 향상과 근거기반 실무를 위한 교육·훈련에 참여하고 간호 표준 개발과 연구에 기여하는 것은 **교육과 연구**이다. '전문적 활동'은 전문가로서 간호정책 및 관련 제도의 개선과 발전에 참여하는 것을 뜻한다.

③ X: 간호의 전 과정에서 인간의 존엄과 가치, 개인의 안전을 우선하고 위험을 최소화하는 것은 **안전한 간호 제공**이다. '대상자 보호'는 간호대상자의 건강과 안전이 위협받는 상황에서 적절한 조치를 취하는 항목이다.

④ X: 인간 생명의 존엄성과 안전에 위배되는 생명과학기술을 이용한 시술로부터 간호대상자를 보호하는 것은 **생명과학기술과 존엄성 보호**이다. '취약한 대상자 보호'는 취약한 환경에 처해 있는 간호대상자를 보호하고 돌보는 항목이다.

NoteBase

문 18. 직무평가방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 서열법 – 표준 척도 없이 직무별 중요도와 가치를 종합적으로 비교하는 방법

② 점수법 – 중요도가 유사한 직무를 묶어서 분류 후 그룹별 특성을 기술하고 점수를 부여하는 방법

③ 직무등급법 – 기준이 되는 특정 직무를 선정하고 다른 직무를 기준 직무와 비교하여 등급을 결정하는 방법

④ 요소비교법 – 직무평가 요소별로 중요도에 따라 점수를 부여하고 직무별 총점을 산출하는 방법

정답 1번

간단한 해설

서열법은 세부 요소별 점수나 미리 정한 등급 척도를 적용하지 않고, **직무 전체의 중요도와 가치를 종합적으로 비교**하여 상대적인 순위를 정한다.

선지별 해설

① O: 서열법은 직무를 세부 평가요소로 나누어 점수화하지 않고, **직무 전체를 포괄적으로 비교**하여 가치가 높은 순서대로 배열하는 방법이다. 따라서 표준 척도 없이 직무별 중요도와 가치를 종합적으로 비교한다는 설명이 맞다.

② X: 유사한 직무를 묶고 집단별 특성을 기술하여 분류하는 것은 직무등급법의 방식에 가깝다. 점수법은 직무를 기술·노력·책임 등의 평가요소로 나누고, 요소의 중요도와 각 직무의 수준에 따라 점수를 부여한 뒤 **요소별 점수를 합산**하여 직무가치를 평가한다. 단순히 직무를 집단으로 묶은 뒤 집단별 점수를 주는 방식이 아니다.

③ X: 직무등급법은 **미리 정한 등급별 정의와 특성**에 각 직무의 내용을 대조하여 해당 등급으로 분류하는 방법이다. 특정 기준직무를 선정하여 그 직무와 비교하는 것이 핵심 기준은 아니다. 기준직무와의 비교는 요소비교법에서 활용하며, 이때는 직무 전체를 막연히 비교하는 것이 아니라 평가요소별로 비교한다.

④ X: 평가요소별로 점수를 부여하고 총점을 산출하는 것은 점수법이다. 요소비교법은 기준직무를 선정하고 평가요소별 가치를 **점수 대신 임금액**으로 나타낸 뒤, 다른 직무를 기준직무와 요소별로 비교하여 상대적 가치를 평가한다.

NoteBase

문 19. 병원 감염관리 방법으로 옳은 것은?

① 격리된 세균성 이질 환자에게 사용한 수액세트를 일반의료 폐기물 박스에 버린다.

② 방문객을 제한하되 응급실 소아 환자의 보호자 수는 제한하지 않는다.

③ 코호트 격리 중인 VRE(vancomycin-resistant enterococci) 감염 환자들의 활력징후 측정 시 매 환자마다 장갑을 교체한다.

④ 격리된 콜레라 환자에게 사용한 가운을 병실 앞 복도에 비치된 전용 폐기물 박스에 버린다.

정답 3번

간단한 해설

같은 병원체에 감염된 환자를 함께 격리하는 코호트 격리에서도 **환자마다 장갑을 교체**해야 한다. 한 환자에게 사용한 장갑으로 다른 환자를 접촉하면 미생물을 옮겨 교차감염을 일으킬 수 있다.

선지별 해설

① X: 격리된 세균성 이질 환자에게 사용한 수액세트는 **격리의료폐기물** 전용용기에 버린다. 감염병으로부터 타인을 보호하기 위해 격리된 사람에 대한 의료행위에서 발생한 폐기물이므로 일반의료폐기물로 분류하지 않는다.

② X: 응급실 소아 환자의 보호자도 **출입 인원 제한을 받는다**. '응급의료에 관한 법률 시행규칙' 제18조의4 제1항에 따라 보호자는 원칙적으로 1명이며, 소아의 진료 보조를 위해 필요한 경우에는 2명으로 할 수 있다. 소아 환자라는 이유로 보호자를 제한 없이 허용하는 것은 아니다.

③ O: 코호트 격리는 같은 병원체에 감염된 환자들을 함께 격리하는 방법이다. 함께 격리된 환자라도 **한 환자에게 사용한 장갑을 다른 환자에게 그대로 사용하지 않는다**. 활력징후를 측정할 때도 환자마다 장갑을 벗고 손위생을 시행한 뒤 새 장갑을 착용하여 환자 사이의 미생물 전파를 막는다.

④ X: 격리된 콜레라 환자에게 사용한 가운을 폐기할 때는 **병실 안에서 벗어 격리의료폐기물 전용용기에 넣는다**. 오염된 가운을 병실 밖 복도까지 가져가 버리면 병원체가 복도와 주변 환경으로 퍼질 수 있으므로, 폐기물 용기가 전용이라는 점만으로 적절한 처리가 되는 것은 아니다.

NoteBase

문 20. 병동 물품관리에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 물품의 기준량은 침상 수, 환자 수, 간호요구도 등을 고려하여 결정한다.

② 최근 공급된 멸균제품을 기존 멸균제품보다 선반 앞쪽에 배치한다.

③ 부피가 작고 사용량이 많은 진료재료의 공급은 정수보충방식을 원칙으로 한다.

④ 매주 공급되는 소모품은 주간 평균 사용량과 동일한 개수를 청구하여 재고가 없게 한다.

정답 1번

간단한 해설

물품의 기준량은 **침상 수, 환자 수, 간호요구도**에 따라 실제 필요한 양을 반영하여 정한다. 같은 환자 수라도 간호요구도와 처치의 종류가 다르면 필요한 물품의 양이 달라진다.

선지별 해설

① O: 물품의 기준량은 병동에서 원활한 간호를 위해 확보해야 할 적정 수량이다. 침상 수와 환자 수뿐 아니라 **간호요구도와 처치의 종류**도 고려한다. 환자가 많거나 필요한 처치가 늘어나면 물품 소요량도 증가하므로 병동의 실제 수요에 맞추어 설정해야 한다.

② X: 멸균제품은 **먼저 공급된 제품을 먼저 사용하는 선입선출** 원칙에 따라 배치한다. 기존 제품을 앞쪽에 두고 최근 공급된 제품은 뒤쪽에 두어, 기존 제품이 계속 남아 유효기간을 넘기는 일을 방지한다. 사용 전에는 유효기간과 포장 상태도 확인한다.

③ X: 부피가 작고 사용량이 많은 진료재료에는 **정수교환방식**을 적용한다. 정해진 수량을 담은 물품함 등을 교환하여 필요한 물품을 공급하는 방식이다. 정수보충방식은 부피가 큰 물품 등에 적용하며, 남아 있는 재고를 확인하고 기준량에서 부족한 수량을 보충한다.

④ X: 평균 사용량은 수요를 예측하는 기준이며, 실제 사용량은 환자 수나 처치의 변화에 따라 달라질 수 있다. 따라서 재고를 없애는 것이 아니라, 공급 지연이나 갑작스러운 수요 증가에 대비할 **안전재고**를 확보해야 한다. 매주 청구할 때에는 다음 공급까지의 예상 사용량과 안전재고, 현재 남은 재고를 함께 고려한다.

NoteBase