

정보봉사개론

문 1. 데이터베이스명과 정보제공 분야의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① LexisNexis - 뉴스, 인물, 산업, 법률 분야
- ② WestLaw - 법률 및 비즈니스 분야
- ③ ERIC - 교육 분야
- ④ PubMed - 음악 및 예술 분야

문 2. 참고면담의 비언어적 행위와 기법의 연결이 옳지 않은 것은?

- ① 의복이나 향수 - 가공행위
- ② 억양이나 음색 - 의사언어
- ③ 감정적으로 공감 - 신체언어
- ④ 대화자 상호 간의 물리적 거리 - 공간행위

문 3. 정보서비스 중 간접서비스 기능이 아닌 것은?

- ① 참고정보원의 개발과 구성
- ② 서지정보원의 구비
- ③ 정보서비스 평가
- ④ 연구 협조와 자문

문 4. 시소러스의 용어관계 기호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① BT - 상위 개념의 용어
- ② SN - 개념에 대한 설명
- ③ UF - 다음에 오는 용어가 우선어임을 지시
- ④ NT - 하위 개념의 용어

문 5. 다음 설명에 해당하는 것은?

- 전국의 교육기관, 연구기관 및 기업체 도서관을 대상으로 해외 학술 전자저널의 공동구매를 추진한다.
- 사업의 주관기관은 과학기술정보통합서비스인 NDSL (National Digital Science Library)을 기반으로 통합 전자저널 서비스를 제공한다.
- 국내 전자저널 도입과 활용의 범위 확대에 기여한다.

- ① KORSA
- ② KESLI
- ③ KERIS
- ④ KOLIS-NET

문 6. JCR(Journal Citation Reports)에서 제시하는 정보가 아닌 것은?

- ① 즉시색인지수(immediacy index)
- ② 영향력지수(impact factor)
- ③ 피인용반감기(cited half-life)
- ④ 문헌전달능력지수(capability index)

문 7. 정보원과 제공되는 정보 유형을 옳게 짝지은 것은?

정보원	정보 유형
ㄱ. KOSIS	A. 석·박사학위논문
ㄴ. CAS	B. 인물 정보
ㄷ. BGMI	C. 화학 분야 정보
ㄹ. PQDT	D. 특허 정보
ㅁ. KIPRIS	E. 통계 정보
ㅂ. The Columbia Gazetteer of the World	F. 지리 정보

- ① ㄱ - F, ㄴ - C, ㄷ - B
- ② ㄱ - E, ㄹ - A, ㅁ - D
- ③ ㄴ - C, ㄷ - E, ㅂ - F
- ④ ㄹ - A, ㅁ - D, ㅂ - B

문 8. 쿨타우(C. Kuhlthau)의 정보탐색과정 모델에서 ㉠, ㉡에 들어갈 말로 옳은 것은?

시작 - (㉠) - 탐색 - (㉡) - 수집 - 제시

- | | |
|------|----|
| ㉠ | ㉡ |
| ① 연결 | 검증 |
| ② 분석 | 추출 |
| ③ 주지 | 여과 |
| ④ 선택 | 형성 |

문 9. 정보서비스를 정보제공과 교육으로 구분할 때, 정보제공에 포함되는 활동만을 모두 고르면?

- ㄱ. 레퍼럴 서비스(referral service)
- ㄴ. 상호대차
- ㄷ. 서지정보의 확인
- ㄹ. 오리엔테이션
- ㅁ. 서지교육

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

문 10. 미국의 정부간행물과 법률을 집중적으로 다루고 있는 정보원은?

- ① Inspec Direct
- ② GPO monthly catalog
- ③ ABI/INFORM
- ④ PsycINFO

문 11. 시소러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 개념을 나타내는 단어나 구 및 이들 간의 관계로 구성되는 일종의 사전이다.
- ② 등가관계는 우선어와 비우선어의 관계이다.
- ③ 적절한 색인어 선택 및 효과적인 검색어의 선택에 사용된다.
- ④ 연관관계는 계층관계를 나타내는 용어들의 관계이다.

- ① 협동 편목 - WorldCat
- ② 협력형 참고서비스 - QuestionPoint
- ③ 협동 수서 - Farmington Plan
- ④ 협동 보존 - DOCLINE