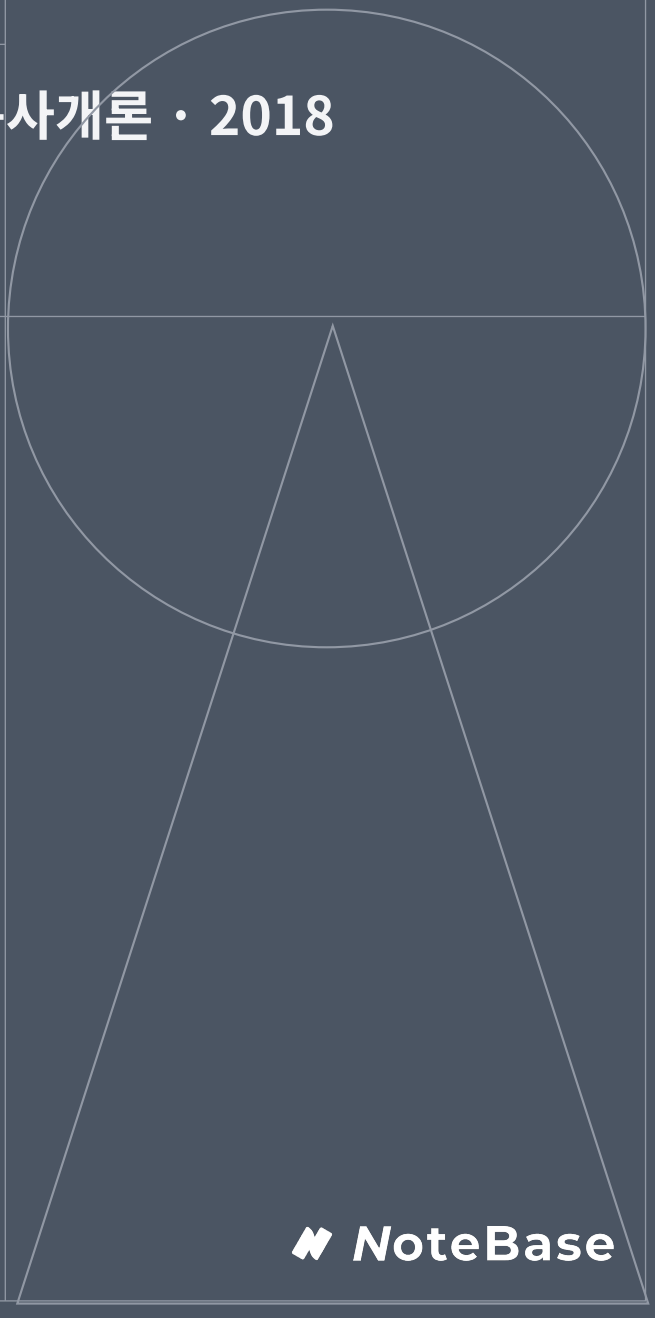
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2018



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2018

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2018

문 1. 데이터베이스명과 정보제공 분야의 연결이 옳지 않은 것은?

① LexisNexis – 뉴스, 인물, 산업, 법률 분야

② WestLaw – 법률 및 비즈니스 분야

③ ERIC – 교육 분야

④ PubMed – 음악 및 예술 분야

정답 4번

간단한 해설

PubMed는 **의학·생명과학 분야**의 문헌을 검색하는 데이터베이스이다. 따라서 '음악 및 예술 분야'라는 연결을 의학·생명과학 분야로 고쳐야 한다.

선지별 해설

① O: LexisNexis는 **뉴스·인물·산업·법률 정보**를 폭넓게 제공한다. 뉴스 기사뿐 아니라 인물 정보, 기업·산업 자료, 법률 자료를 검색할 수 있으므로 제시된 분야와 연결된다.

② O: WestLaw는 **법률 정보를 중심으로 비즈니스 정보도 제공**하는 데이터베이스이다. 법령·판례 등의 법률 자료와 기업·사업 관련 정보를 다루므로 법률 및 비즈니스 분야라는 연결이 성립한다.

③ O: ERIC은 **교육 연구 및 교육 정보**를 제공하는 데이터베이스이다. 교육 관련 학술지 논문, 연구보고서 등의 서지정보와 일부 원문을 제공하므로 교육 분야와 연결된다.

④ X: PubMed는 의학·보건 및 관련 생명과학 문헌의 서지정보와 초록 등을 검색하는 데이터베이스이다. 대표적으로 MEDLINE에 수록된 의학 문헌을 검색할 수 있다. 선지의 '음악 및 예술 분야'는 **의학·생명과학 분야**로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 2. 참고면담의 비언어적 행위와 기법의 연결이 옳지 않은 것은?

① 의복이나 향수 - 가공행위

② 억양이나 음색 - 의사언어

③ 감정적으로 공감 - 신체언어

④ 대화자 상호 간의 물리적 거리 - 공간행위

정답 3번

간단한 해설

이용자의 감정에 공감하는 것은 **감정이입**에 해당한다. 신체언어는 감정에 공감하는 태도 자체가 아니라 **표정·시선·몸짓·자세** 등으로 의미를 전달하는 비언어적 기법이다.

선지별 해설

① O: 가공행위는 의복, 장신구, 화장, 향수 등으로 외양을 꾸며 인상과 의미를 전달하는 비언어적 행위이다. 의복이나 향수는 **외양을 꾸미는 요소**이므로 가공행위에 해당한다.

② O: 의사언어는 말의 내용 이외에 목소리가 지닌 특성으로 의미를 전달하는 기법이다. 억양이나 음색뿐 아니라 목소리의 크기와 말하는 속도 등이 포함된다. 같은 말도 억양에 따라 친절하거나 무관심하게 들릴 수 있다는 점에서 **무엇을 말하는지가 아니라 어떻게 말하는지**에 관한 것이다.

③ X: 이용자의 입장에서 감정을 이해하고 공감하는 것은 **감정이입**이며, 참고면담 기법의 분류에서는 언어적 기법에 속한다. 신체언어는 표정, 응시, 몸짓, 자세 등 신체의 움직임으로 관심과 태도를 전달하는 기법이다. 공감을 고개 끄덕임이나 표정으로 표현할 수는 있지만, 감정적으로 공감하는 것 자체를 신체언어라고 연결한 것은 잘못이다.

④ O: 공간행위는 대화자 사이의 물리적 거리와 공간의 사용을 통해 의미를 전달하는 비언어적 행위이다. 상대방과 얼마나 가까이 또는 멀리 떨어져 대화하는지가 친밀감이나 부담감에 영향을 줄 수 있으므로, **대화자 상호 간의 물리적 거리**는 공간행위에 해당한다.

NoteBase

문 3. 정보서비스 중 간접서비스 기능이 아닌 것은?

① 참고정보원의 개발과 구성

② 서지정보원의 구비

③ 정보서비스 평가

④ 연구 협조와 자문

정답 4번

간단한 해설

연구 협조와 자문은 이용자의 연구상 정보 요구에 직접 대응하는 **상담·지도 기능의 직접서비스**이다.
간접서비스는 이러한 서비스를 제공할 수 있도록 정보원과 운영 기반을 준비·개선하는 활동이다.

공통 해설

직접서비스와 간접서비스는 **이용자의 구체적인 정보 요구를 직접 해결하는가**, 아니면 그 해결을 위한 기반을 마련하는가로 구분한다. 간접서비스도 이용자에게 도움이 되지만, 활동의 직접적인 대상은 정보원이나 서비스 운영 체계이다.

참고정보원의 개발과 구성, 서지정보원의 구비는 질문에 답하거나 필요한 문헌을 찾는 데 사용할 자료와 도구를 갖추는 일이다. 정보서비스 평가 역시 서비스의 성과와 문제점을 파악하여 운영을 개선하는 일이므로, 이들은 모두 직접서비스를 뒷받침하는 간접서비스에 속한다.

연구 협조와 자문은 연구자의 구체적인 요구에 맞추어 필요한 문헌을 찾도록 돕거나 정보 탐색 방향을 조언하는 활동이다. 서비스 기반을 마련하는 데 그치지 않고 **이용자의 연구 수행을 직접 돕는 상담·지도**이므로 간접서비스에 해당하지 않는다.

NoteBase

문 4. 시소러스의 용어관계 기호에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① BT – 상위 개념의 용어

② SN – 개념에 대한 설명

③ UF – 다음에 오는 용어가 우선어임을 지시

④ NT – 하위 개념의 용어

정답 3번

간단한 해설

UF 뒤에 나오는 것은 **비우선어**이며, 이를 대신해 사용하는 우선어는 UF 앞의 표제어이다. 비우선어에서 사용할 우선어를 지시하는 기호는 **USE**이다.

선지별 해설

① O: BT(Broader Term)는 현재 용어보다 **의미 범위가 넓은 상위어**를 나타낸다. 특정 개념이 속하는 더 일반적인 개념을 연결하는 계층관계 기호이다.

② O: SN(Scope Note)은 용어가 나타내는 **개념의 의미와 적용 범위**를 설명하는 범위주기이다. 용어를 어떤 뜻으로 사용하는지 명확히 하여 비슷한 개념과의 혼동을 줄인다.

③ X: UF(Used For)는 우선어 아래에 그 우선어로 대체되는 **비우선어**를 제시하는 기호이다. 따라서 '다음에 오는 용어가 우선어'라는 설명은 USE에 해당한다. 예를 들어 'A UF B'는 A가 우선어이고 B가 비우선어라는 뜻이며, 반대 방향에서는 'B USE A'로 표시한다.

④ O: NT(Narrower Term)는 현재 용어보다 **의미 범위가 좁은 하위어**를 나타낸다. 상위 개념에서 그에 속하는 더 구체적인 개념을 연결하며, BT와 반대 방향의 계층관계를 표시한다.

NoteBase

문 5. 다음 설명에 해당하는 것은?

◯ 전국의 교육기관, 연구기관 및 기업체 도서관을 대상으로 해외 학술 전자저널의 공동구매를 추진한다.
◯ 사업의 주관기관은 과학기술정보통합서비스인 NDSL (National Digital Science Library)을 기반으로 통합 전자저널 서비스를 제공한다.
◯ 국내 전자저널 도입과 활용의 범위 확대에 기여한다.

① KORSA
② KESLI
③ KERIS
④ KOLIS-NET

정답 2번

간단한 해설

교육·연구기관과 기업체 도서관이 참여하는 **해외 학술 전자저널 공동구매 컨소시엄**은 KESLI이다. NDSL과 연계한 통합 전자저널 서비스도 이를 가리키는 단서이다.

공통 해설

KESLI는 국내 교육기관·연구기관·기업체 도서관 등이 학술 전자정보를 공동으로 구독할 수 있도록 지원하는 컨소시엄이다. 컨소시엄은 여러 기관이 공통 목적을 위해 구성한 협력체로, 이 문항에서는 **해외 학술 전자저널의 공동구매**가 핵심 기능이다.

지문의 NDSL은 공동구매한 전자저널의 검색·이용을 지원하는 통합서비스와 연결된다. 즉, 여러 도서관이 함께 전자저널을 도입하고 이를 통합적으로 활용하도록 지원하여 국내 기관의 전자저널 이용 범위를 넓히는 사업이므로 KESLI에 해당한다.

NoteBase

문 6. JCR(Journal Citation Reports)에서 제시하는 정보가 아닌 것은?

① 즉시색인지수(immediacy index)

② 영향력지수(impact factor)

③ 피인용반감기(cited half-life)

④ 문헌전달능력지수(capability index)

정답 4번

간단한 해설

문헌전달능력지수는 **도서관이 필요한 문헌을 제공하는 능력**을 평가한다. 학술지의 인용 특성을 분석하는 JCR의 제공 지표에는 해당하지 않는다.

공통 해설

JCR은 학술지에 실린 논문의 인용 자료를 분석하여 **학술지의 영향력과 인용 특성**을 보여 주는 보고서이다. 즉시색인지수는 논문이 발행된 해에 얼마나 인용되는지, 영향력지수는 학술지 논문이 평균적으로 얼마나 인용되는지, 피인용반감기는 해당 연도에 인용된 논문들의 연령 분포를 보여 준다. 이들은 모두 학술지의 인용 자료에 근거하므로 JCR에서 제공하는 정보에 속한다.

문헌전달능력지수는 필요한 문헌을 구할 수 있는지와 제공에 걸리는 시간 등을 바탕으로 **도서관의 문헌 제공 능력**을 평가하는 지표이다. 평가 대상이 학술지의 인용 특성이 아니라 도서관의 자료 제공 성과이므로 JCR에서 제시하는 정보에 해당하지 않는다.

NoteBase

문 7. 정보원과 제공되는 정보 유형을 옳게 짝지은 것은?

정보원	정보 유형
ㄱ. KOSIS	A. 석 · 박사학위논문
ㄴ. CAS	B. 인물 정보
ㄷ. BGMI	C. 화학 분야 정보
ㄹ. PQDT	D. 특허 정보
ㅁ. KIPRIS	E. 통계 정보
ㅂ. The Columbia Gazetteer of the World	F. 지리 정보

① ㄱ－F, ㄴ－C, ㄷ－B

② ㄱ－E, ㄹ－A, ㅁ－D

③ ㄴ－C, ㄷ－E, ㅂ－F

④ ㄹ－A, ㅁ－D, ㅂ－B

정답 2번

간단한 해설

KOSIS는 **통계 정보**, PQDT는 **석·박사학위논문**, KIPRIS는 **특허 정보**를 찾는 정보원이다. 각 정보원이 주로 수록하거나 검색하도록 하는 자료의 성격을 기준으로 연결한다.

NoteBase

대응 관계 해설

ㄱ－E: KOSIS는 국가통계포털로, 인구·경제·사회 등 여러 분야의 통계자료를 제공한다. 따라서 **통계 정보**에 대응한다.

ㄴ－C: CAS는 화학 분야의 문헌과 물질 등에 관한 정보를 제공하는 정보원이다. 화학물질의 구조·성질이나 관련 연구문헌을 찾는 데 이용하므로 **화학 분야 정보**에 대응한다.

ㄷ－B: BGMI는 Biography and Genealogy Master Index로, 특정 인물의 전기 자료가 어느 문헌에 실려 있는지 찾아주는 색인이다. 인물에 관한 자료의 소재를 안내하므로 **인물 정보**에 대응한다.

ㄹ－A: PQDT는 ProQuest Dissertations & Theses로, 여러 학문 분야의 석·박사학위논문을 검색하는 데이터베이스이다. 연구 주제가 아니라 **학위논문이라는 자료 유형**으로 연결하므로 A에 대응한다.

ㅁ－D: KIPRIS는 특허를 비롯한 지식재산 정보를 검색·열람하는 서비스이다. 발명에 관한 특허문헌 등을 찾을 수 있으므로 **특허 정보**에 대응한다.

ㅂ－F: The Columbia Gazetteer of the World는 세계의 지명과 지역에 관한 정보를 제공하는 지명사전이다. 국가·도시·산·하천 등 장소와 지리적 특징을 다루므로 **지리 정보**에 대응한다.

이 가운데 ㄱ－E, ㄹ－A, ㅁ－D를 모두 바르게 연결한 조합은 ②이다.

NoteBase

문 8. 쿨타우(C. Kuhlthau)의 정보탐색과정 모델에서 ㉠, ㉡에 들어갈 말로 옳은 것은?

시작 - (㉠) - 탐색 - (㉡) - 수집 - 제시

① ㉠: 연결, ㉡: 검증

② ㉠: 분석, ㉡: 추출

③ ㉠: 주지, ㉡: 여과

④ ㉠: 선택, ㉡: 형성

정답 4번

간단한 해설

선택은 탐색할 넓은 주제를 정하는 단계이고, **형성**은 탐색한 정보를 바탕으로 구체적인 초점을 세우는 단계이다. 초점이 형성되어야 그에 맞는 정보를 집중적으로 수집할 수 있다.

올바른 순서

시작 → ㉠ 선택 → 탐색 → ㉡ 형성 → 수집 → 제시

시작: 자신에게 지식이나 이해가 부족하다는 점을 인식하여 정보가 필요함을 깨닫는다. 무엇을 알아야 하는지 아직 분명하지 않아 불확실성을 느낄 수 있다.

㉠ 선택: 과제의 요구, 관심, 이용 가능한 정보 등을 고려하여 **탐색할 일반적인 주제**를 정한다. 먼저 넓은 주제를 선택해야 그 주제에 관한 탐색을 진행할 수 있다.

탐색: 선택한 주제에 관한 다양한 정보를 접하며 배경과 쟁점을 이해한다. 서로 맞지 않는 정보 때문에 혼란이 커질 수도 있으며, 이 과정에서 구체적인 초점을 세울 바탕을 마련한다.

㉡ 형성: 탐색 과정에서 얻은 정보를 검토하여 **구체적인 초점이나 관점**을 세운다. 넓은 주제를 고르는 선택과 달리, 그 주제에서 무엇을 중심으로 알아볼지를 명확히 하는 단계이다.

수집: 형성한 초점에 맞는 정보를 집중적으로 모은다. 탐색이 주제를 이해하고 초점을 찾기 위한 과정이라면, 수집은 **이미 정해진 초점에 필요한 정보**를 확보하는 과정이다.

제시: 수집한 정보를 바탕으로 얻은 이해를 정리하여 다른 사람에게 설명하거나 결과물로 표현한다. 앞선 탐색과 수집의 성과를 전달하는 단계이다.

NoteBase

문 9. 정보서비스를 정보제공과 교육으로 구분할 때, 정보제공에 포함되는 활동만을 모두 고르면?

ㄱ. 레퍼럴 서비스(referral service)
ㄴ. 상호대차
ㄷ. 서지정보의 확인
ㄹ. 오리엔테이션
ㅁ. 서지교육

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 2번

간단한 해설

정보제공은 이용자가 필요한 **정보·자료를 얻도록 돕는 활동**이고, 교육은 이용자가 **스스로 도서관과 정보원을 활용하는 방법**을 익히게 하는 활동이다. 다른 기관으로 연결하거나 자료를 확보하고 서지사항을 확인해 주는 것은 정보제공에 해당한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. 정보제공: 레퍼럴 서비스는 해당 도서관에서 해결하기 어려운 정보요구를 충족할 수 있는 **다른 기관이나 전문가에게 이용자 또는 질문을 연결**하는 활동이다. 정보를 직접 답해 주지 않더라도 필요한 정보를 얻을 수 있는 곳으로 연결하므로 정보제공에 속한다.

ㄴ. 정보제공: 상호대차는 도서관 간 협력을 통해 **다른 도서관의 자료를 빌려 이용자에게 제공**하는 활동이다. 이용방법을 가르치는 것이 아니라 필요한 자료를 확보해 주는 서비스이므로 정보제공에 속한다.

ㄷ. 정보제공: 서지정보의 확인은 저자명·서명·출판사항 등 **자료를 식별하는 서지사항의 정확성을 확인**하는 활동이다. 불완전하거나 잘못된 서지사항을 확인하여 이용자가 원하는 자료를 찾도록 돕기 때문에 정보제공에 속한다.

ㄹ. 교육: 오리엔테이션은 도서관의 시설·자료 배치·서비스·이용규칙 등을 소개하는 **기초적인 이용자교육**이다. 특정 정보를 찾아 제공하기보다 도서관을 이해하고 이용할 수 있도록 안내하는 데 목적이 있다.

ㅁ. 교육: 서지교육은 목록·서지·색인 등 정보원의 이용법과 정보탐색 방법을 가르치는 활동이다. 필요한 정보를 대신 찾아 주는 데 그치지 않고 **이용자가 스스로 정보를 탐색하고 활용하는 능력**을 기르므로 교육에 속한다.

정보제공에 포함되는 활동은 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 10. 미국의 정부간행물과 법률을 집중적으로 다루고 있는 정보원은?

① Inspec Direct

② GPO monthly catalog

③ ABI/INFORM

④ PsycINFO

정답 2번

간단한 해설

GPO monthly catalog는 미국 정부간행물의 서지정보를 모은 목록이다. **미국 연방정부가 발행한 자료**를 대상으로 하므로 정부간행물과 법률 관련 자료를 찾는 데 적합하다.

공통 해설

GPO monthly catalog는 미국 정부인쇄국(GPO)이 편찬한 미국 정부간행물의 종합 목록이다. 여기에는 법률·의회자료와 행정부의 각종 보고서 등 정부가 발행한 자료의 서지정보가 수록된다. 서지정보는 자료의 제목·발행기관 등을 알려 주어 필요한 문헌을 식별하고 찾도록 돕는다.

이 문항에서는 특정 학문 분야의 문헌인지보다 **미국 정부가 발행한 자료를 포괄적으로 다루는지**가 구별 기준이다. 정부간행물과 법률 관련 자료라는 조건은 이러한 정부문헌 목록의 수록 범위에 해당한다.

NoteBase

문 11. 시소러스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개념을 나타내는 단어나 구 및 이들 간의 관계로 구성되는 일종의 사전이다.

② 등가관계는 우선어와 비우선어의 관계이다.

③ 적절한 색인어 선택 및 효과적인 검색어의 선택에 사용된다.

④ 연관관계는 계층관계를 나타내는 용어들의 관계이다.

정답 4번

간단한 해설

④는 연관관계와 계층관계를 혼동했다. **연관관계**는 상하관계는 없지만 의미상 관련된 개념을 연결하고, **계층관계**는 상위 개념과 하위 개념을 연결한다.

선지별 해설

① O: 시소러스는 개념을 나타내는 단어나 구를 모으고, 그 사이의 등가관계·계층관계·연관관계 등을 표시한 **통제어휘집**이다. 단순히 단어를 나열하는 데 그치지 않고 개념 사이의 관계를 제시한다.

② O: 등가관계는 같은 개념을 나타내거나 색인·검색에서 같은 것으로 취급하는 표현들을 연결한다. 그중 색인에 사용하도록 선택한 표현이 **우선어**이고, 다른 표현인 비우선어는 해당 우선어로 안내한다. 이를 통해 같은 개념이 여러 표현으로 흩어지는 것을 줄인다.

③ O: 색인자는 시소러스를 이용해 문헌의 주제를 나타낼 적절한 색인어를 고르고, 검색자는 자신의 정보 요구에 맞는 검색어를 고른다. 양쪽에서 **같은 개념에 같은 용어를 사용**하도록 도와 문헌의 색인어와 검색어가 일치할 가능성을 높인다.

④ X: 연관관계는 상위·하위 관계로 묶이지 않으면서 의미상 관련된 개념 사이의 관계이며, 관련어(RT)로 표시한다. 선지의 '계층관계를 나타내는 용어들의 관계'는 **상위어(BT)와 하위어(NT) 사이의 계층관계**에 대한 설명이다. 예를 들어 '동물'과 '포유류'는 상위·하위 개념이므로 계층관계로 설명할 수 있다.

NoteBase

문 12. 베이츠(M. Bates)가 제시한 '딸기 따기(Berrypicking)' 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 질의는 검색과정에서 불변의 개념이 아니라 계속 변화하는 개념이다.

② 한 번에 최상의 검색 결과를 도출하는 것을 목표로 한다.

③ 검색 과정 동안에 다양한 검색 전략이 사용된다.

④ 검색에 사용되는 정보원도 형태나 내용 측면에서 계속하여 변한다.

정답 2번

간단한 해설

딸기 따기 모델은 한 번에 최상의 결과 집합을 얻는 방식이 아니라, 검색 도중 발견한 **유용한 정보를 조금씩 모아 가는 과정**을 설명한다. 새로 얻은 정보에 따라 질의와 검색 방향도 달라진다.

선지별 해설

① O: 검색 중 새 정보를 접하면 주제에 대한 이해와 필요한 정보가 달라지므로 **질의 자체도 변화**한다. 처음의 정보요구를 고정한 채 검색어 표현만 다듬는 데 그치지 않고, 질문의 범위나 초점도 바뀔 수 있다.

② X: 딸기 따기 모델에서는 **각 검색 단계에서 얻은 정보와 문헌을 누적**하여 정보요구를 충족한다. 따라서 '한 번에 최상의 검색 결과를 도출'한다는 설명은 여러 단계에서 유용한 정보를 조금씩 수집하는 과정으로 고쳐야 한다. 이는 흩어져 있는 딸기를 하나씩 따서 모으는 모습에 비유된다.

③ O: 검색자는 그때의 정보요구와 발견한 단서에 맞추어 **검색 전략을 바꾸어 사용**한다. 주제어 검색으로 찾은 논문의 참고문헌을 추적하거나, 그 논문의 저자가 쓴 다른 문헌을 찾아보는 등 여러 전략을 활용한다.

④ O: 검색이 진행되면서 **탐색하는 정보원의 형태와 내용도 달라진다**. 예를 들어 도서에서 얻은 단서를 따라 학술논문을 찾고, 다시 관련 서지나 초록 자료를 살펴볼 수 있다. 탐색 대상이 하나의 고정된 정보원에 한정되지 않는다는 뜻이다.

NoteBase

문 13. 정보검색에서 정확률을 높이기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

① 가중치를 부여하여 검색한다.

② 용어절단기법을 많이 사용한다.

③ 구검색(phrase searching)을 위주로 한다.

④ 서명 필드로 제한 검색을 한다.

정답 2번

간단한 해설

용어절단기법은 단어의 여러 변형을 함께 검색하여 **재현율을 높이는** 방법이다. 검색 범위가 넓어지면서 불필요한 문헌도 포함될 수 있으므로 정확률을 높이는 방법으로 보기 어렵다.

선지별 해설

정확률은 검색된 문헌 중 이용자의 정보요구에 적합한 문헌이 차지하는 비율이다. 정확률을 높이려면 검색결과에 섞이는 부적합한 문헌을 줄이는 것이 중요하다.

① O: 질의의 핵심 개념을 나타내는 검색어에 **높은 가중치**를 주면 그 검색어와 관련성이 높은 문헌이 우선 제시되도록 할 수 있다. 따라서 상위 검색결과에서 적합한 문헌의 비중을 높이는 데 활용한다.

② X: 용어절단은 단어의 일부를 입력하여 그 부분을 공유하는 여러 단어를 함께 검색하는 기법이다. 예를 들어 comput*로 computer, computing 등을 함께 찾는 방식이다. 관련 문헌의 누락을 줄여 **재현율을 높이는 방법**이며, 불필요한 단어까지 검색되면 정확률은 낮아질 수 있다. 따라서 정확률을 높이려면 용어절단을 많이 사용하기보다 검색어를 구체화하거나 필요한 범위로 제한해야 한다.

③ O: 구검색은 여러 단어를 하나의 구로 묶어 **지정한 순서로 인접하여 나타나는** 문헌을 찾는 방식이다. 각 단어가 문서의 서로 다른 위치에 흩어져 나타나는 경우를 제외하여 의도한 개념에 맞는 문헌을 찾으므로 정확률을 높일 수 있다.

④ O: 서명 필드는 문헌의 제목을 기록하는 항목이다. 검색어가 **제목에 나타나는 문헌으로 제한**하면 다른 부분에서 우연히 언급되었을 뿐인 문헌을 줄일 수 있다. 제목은 문헌의 주제를 드러내므로 주제 적합성이 높은 문헌을 검색하여 정확률을 높이는 데 유용하다.

NoteBase

문 14. CCL(Creative Commons License) 표기와 의미의 연결이 옳은 것은?

① SA: 저작자표시

② NC: 동일조건변경허락

③ ND: 변경금지

④ BY: 비영리

정답 3번

간단한 해설

ND는 NoDerivatives의 약자로 **변경금지**를 뜻한다. 이 조건이 붙으면 저작물을 변형한 결과물을 해당 이용허락에 따라 공유할 수 없다.

선지별 해설

① X: SA는 ShareAlike의 약자로 **동일조건변경허락**을 뜻한다. 변경한 저작물을 공유할 때에도 같은 이용허락조건을 유지하도록 하는 조건이다. 저작자표시에 해당하는 표기는 BY이다.

② X: NC는 NonCommercial의 약자로 **비영리**를 뜻한다. 영리 목적의 이용을 허용하지 않는 조건이며, 동일조건변경허락에 해당하는 표기는 SA이다.

③ O: ND는 NoDerivatives의 약자로 **변경금지**를 뜻한다. 저작물을 리믹스·변형하거나 2차적 저작물을 작성한 경우, 그 결과물을 해당 이용허락에 따라 공유할 수 없다는 조건이다. 원저작물을 그대로 공유하는 것까지 금지하는 의미는 아니다.

④ X: BY는 Attribution을 나타내며 **저작자표시**를 뜻한다. 저작물을 이용할 때 저작자 등 적절한 출처를 표시하도록 하는 조건이다. 비영리에 해당하는 표기는 NC이다.

NoteBase

문 15. 도서관에서 정기간행물 구독을 위해 참고할 수 있는 서지만을 모두 고르면?

ㄱ. Information Please Almanac
ㄴ. The Serials Directory
ㄷ. Books In Print
ㄹ. Ulrichsweb

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

The Serials Directory와 Ulrichsweb은 **정기간행물의 서지정보와 구독 관련 정보**를 제공하므로, 도서관에서 구독할 간행물을 선정하고 발행처 등을 확인하는 데 활용할 수 있다.

보기별 해설

ㄱ. Information Please Almanac: 시사·통계 등 여러 분야의 사실정보를 제공하는 **연감**이다. 자료 자체가 정기적으로 발행되더라도, 정기간행물의 서지정보와 구독정보를 모아 놓은 서지는 아니다.

ㄴ. The Serials Directory: **연속간행물의 서지정보와 가격정보**를 제공하는 자료이다. 간행물의 발행빈도·언어·ISSN 등도 확인할 수 있어 정기간행물 구독을 위한 참고자료로 활용한다.

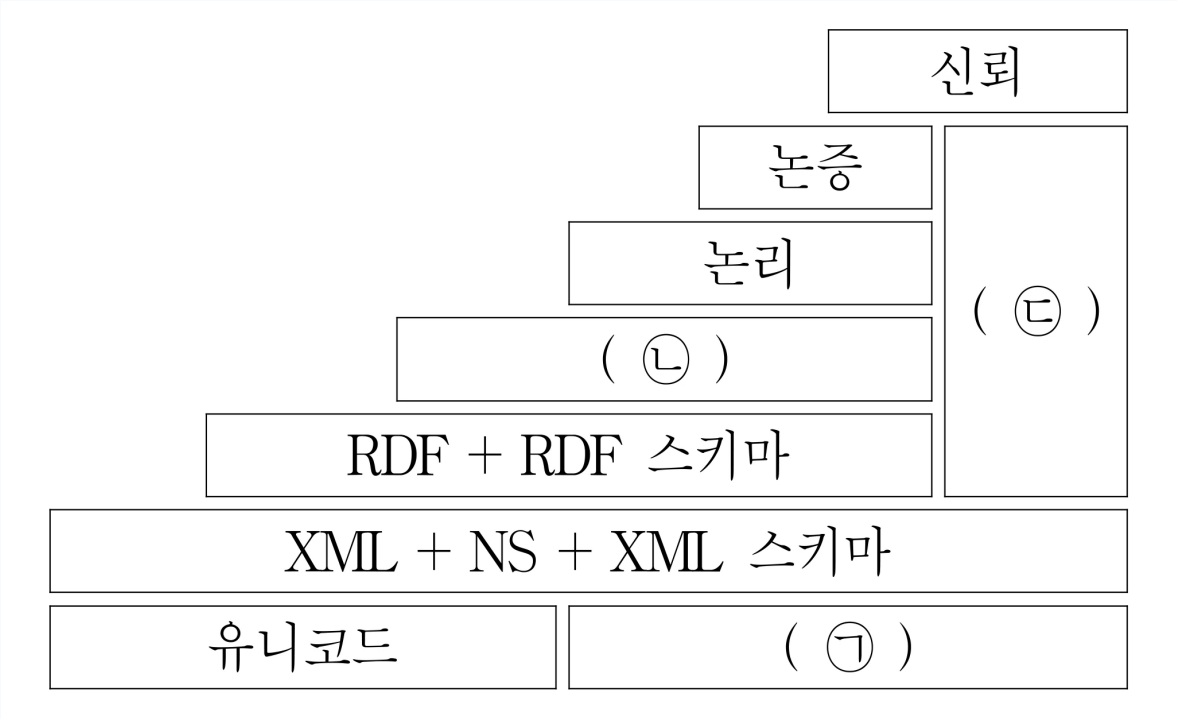
ㄷ. Books In Print: 유통 중인 도서의 서지정보를 제공하고 도서의 검색·선정·구입을 돕는 자료이다. 주된 대상이 **단행본**이므로, 정기간행물 구독을 위한 서지와 구별한다.

ㄹ. Ulrichsweb: 전 세계 연속간행물의 서지정보와 발행처·구독 관련 정보를 검색하는 **온라인 서지 데이터베이스**이다. 인쇄 및 전자 형태의 정기간행물을 확인하고 구독할 자료를 선정하는 데 활용한다.

정기간행물 구독을 위해 참고할 수 있는 서지는 ㄴ·ㄹ이며, ③의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 16. 다음은 버너스리(T. Berners-Lee)가 제안한 시맨틱 웹의 계층 구조이다. ㉠~㉢에 들어갈 말로 옳은 것은?



① ㉠: URI, ㉡: 온톨로지 어휘, ㉢: 전자 서명

② ㉠: 온톨로지 어휘, ㉡: URI, ㉢: 전자 서명

③ ㉠: 전자 서명, ㉡: 온톨로지 어휘, ㉢: URI

④ ㉠: URI, ㉡: 전자 서명, ㉢: 온톨로지 어휘

정답 1번

간단한 해설

시맨틱 웹의 기반에는 자원을 식별하는 **URI**가 놓이고, RDF 위에는 개념과 관계를 정의하는 **온톨로지 어휘**가 놓인다. 오른쪽의 **전자 서명**은 여러 계층에 걸쳐 정보의 서명자와 변조 여부를 확인하는 기능을 나타낸다.

NoteBase

빈칸별 해설

㉠ URI: 도식 맨 아래에서 유니코드와 나란히 놓인 부분이다. 유니코드가 문자를 표현하는 기반이라면, URI는 웹에서 다루는 **자원을 식별하는 기반**이다. 자원을 구별할 수 있어야 그 자원에 관한 정보를 기술하고 연결할 수 있으므로 XML과 RDF보다 아래에 놓인다.

㉡ 온톨로지 어휘: 'RDF + RDF 스키마' 위, '논리' 아래에 놓인 부분이다. 온톨로지는 특정 영역의 **개념과 개념 사이의 관계를 명시적으로 정의**한다. RDF와 RDF 스키마를 바탕으로 용어의 의미와 관계를 더 풍부하게 표현하여, 상위 계층에서 추론할 수 있는 토대를 제공한다.

㉢ 전자 서명: 오른쪽에서 RDF·온톨로지·논리·논증 계층 옆에 걸쳐 세로로 놓인 부분이다. 전자 서명은 서명자를 확인하고 서명된 정보의 **변조 여부를 검증**하는 데 쓰인다. 여러 계층에서 이용하는 정보의 신뢰성을 뒷받침하므로, 하나의 수평 계층이 아니라 여러 계층에 걸친 기능으로 표시되어 있다.

㉠ URI, ㉡ 온톨로지 어휘, ㉢ 전자 서명의 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 17. 다음 글에서 설명하고 있는 색인 작성과 관련된 용어는?

◯ 색인될 개념이 고유명사이거나, 통제어휘에서 찾을 수 없을 경우에 할당되는 용어
◯ 통제어휘로부터 선택된 것은 아니지만 색인 작성자에 의해 할당되는 용어

① 식별어(identifier)
② 불용어(stopword)
③ 디스크립터(descriptor)
④ 우선어(preferred term)

정답 1번

간단한 해설

식별어는 고유명사나 통제어휘에 없는 개념을 나타내기 위해 색인 작성자가 부여하는 용어이다. 지문의 핵심은 **통제어휘에서 선택하지 않고 부여한다**는 점이다.

공통 해설

식별어(identifier)는 고유명사나 기존 통제어휘만으로 표현하기 어려운 구체적인 개념을 색인에 반영하기 위해 색인 작성자가 부여하는 용어이다. 통제어휘는 색인에 사용할 표현을 미리 정해 놓은 어휘 체계이다. 지문은 이 체계에서 용어를 찾아 선택하는 대신, 필요한 용어를 별도로 부여하는 경우를 설명하므로 식별어에 해당한다.

구별 기준은 **용어를 색인에 포함하는 방식**이다. 디스크립터와 우선어는 통제어휘에서 색인에 사용하도록 채택된 표현이라는 점에서 지문의 조건과 다르다. 불용어는 색인·검색에서 제외하는 말이므로, 필요한 개념을 나타내려고 부여하는 식별어와 구별된다.

NoteBase

문 18. 한국과학기술정보연구원(KISTI)에서 제공하는 서비스는?

① KSCI 서비스

② UNICAT 서비스

③ DDOD/PQDT 서비스

④ dCollection 서비스

정답 1번

간단한 해설

KSCI는 국내 과학기술 학술논문의 인용관계를 검색·분석할 수 있도록 **한국과학기술정보연구원(KISTI)**이 제공하는 한국과학기술인용색인 서비스이다.

공통 해설

KSCI(Korean Science Citation Index)는 한국과학기술인용색인으로, **KISTI가 구축·제공하는 인용정보 서비스**이다. 학술논문에 실린 참고문헌을 바탕으로 어떤 논문이 다른 논문을 인용했는지 연결하여 보여 준다. 이를 통해 관련 논문을 찾거나 특정 논문이 다른 논문에 얼마나 인용되었는지 파악할 수 있다.

이 문항의 구별 기준은 서비스의 제공기관이다. KSCI는 KISTI의 서비스이며, UNICAT, DDOD/PQDT, dCollection은 **한국교육학술정보원(KERIS)의 학술정보 서비스**에 해당한다. 따라서 학술정보를 다룬다는 공통점보다 KISTI와 KERIS 중 어느 기관이 제공하는지를 구분해야 한다.

NoteBase

문 19. 문헌표제 ‘Indexing and Abstracting for Information Retrieval’에서 키워드 ‘Abstracting’, ‘Indexing’, ‘Information’, ‘Retrieval’이 추출되는 색인 기법은?

문헌표제: Indexing and Abstracting for Information Retrieval		
Indexing and	Abstracting	for Information Retrieval.
Information Retrieval.	Indexing	and Abstracting for
Abstracting for	Information	Retrieval. Indexing and
for Information	Retrieval.	Indexing and Abstracting

① 용어열 색인
② KWIC 색인
③ 유니텀 색인
④ 패싯 분류

정답 2번

간단한 해설

표제에서 뽑은 키워드를 **가운데에 정렬하고 앞뒤 문맥을 함께 보여 주는** 방식이 KWIC 색인이다. 그림에서는 네 키워드를 차례로 중심에 놓고 표제의 나머지 부분을 좌우에 배치했다.

공통 해설

KWIC(Key Word In Context) 색인은 문헌의 표제 등에서 유의미한 단어를 추출하고, 각 키워드를 중심으로 **그 단어가 쓰인 문맥을 함께 제시**하는 색인이다. 키워드를 일정한 위치에 맞추어 알파벳순으로 배열하므로, 이용자는 같은 키워드가 포함된 문헌을 찾으면서 표제의 의미도 살펴볼 수 있다.

제시된 표제에서는 접속사 'and'와 전치사 'for'를 불용어로 제외하여 Abstracting, Indexing, Information, Retrieval을 키워드로 삼았다. 그림의 첫 행은 Abstracting을 가운데 두고 왼쪽에 'Indexing and', 오른쪽에 'for Information Retrieval.'을 제시한다. 나머지 행도 중심 키워드만 바꾸어 같은 표제의 문맥을 보여 준다. 이처럼 **표제의 키워드와 주변 문맥을 함께 배열한 구조**가 KWIC 색인에 해당한다.

NoteBase

문 20. 도서관 협력활동과 그 사례의 연결이 옳지 않은 것은?

① 협동 편목 – WorldCat

② 협력형 참고서비스 – QuestionPoint

③ 협동 수서 – Farmington Plan

④ 협동 보존 – DOCLINE

정답 4번

간단한 해설

DOCLINE은 협동 보존이 아니라 **상호대차·문헌 제공**을 지원하는 시스템이다. 협동 보존이 자료를 공동으로 유지·관리하는 활동이라면, DOCLINE은 필요한 문헌을 다른 도서관에서 제공받도록 요청을 연결한다.

선지별 해설

① O: WorldCat은 여러 도서관이 작성한 서지 레코드와 소장 정보를 모은 종합목록이다. 참여 도서관이 **서지 레코드를 공동으로 작성·공유하고 재사용**하므로 협동 편목의 사례에 해당한다.

② O: QuestionPoint는 여러 도서관의 사서가 협력하여 이용자의 질문에 답하는 디지털 참고서비스이다. 한 도서관의 인력과 서비스 시간만으로 대응하기 어려운 질문을 **참여 도서관이 함께 처리**한다는 점에서 협력형 참고서비스의 사례이다.

③ O: Farmington Plan은 미국의 연구도서관들이 외국 출판물의 수집 책임을 나누어 맡은 협동 수서 계획이다. 각 도서관이 **담당 분야의 자료를 분담 수집**하여 전체적으로 연구에 필요한 자료를 확보하려는 방식이다.

④ X: DOCLINE은 미국 국립의학도서관이 제공하는 **상호대차·문헌 제공 요청 연결 시스템**이다. 자료의 소장 정보 등을 이용하여 요청을 제공 가능한 도서관으로 전달한다. 협동 보존은 도서관들이 자료의 보존 책임이나 보관 공간 등을 분담하는 활동이므로, '협동 보존 – DOCLINE'은 '상호대차·문헌 제공 – DOCLINE'으로 고쳐야 한다.

NoteBase