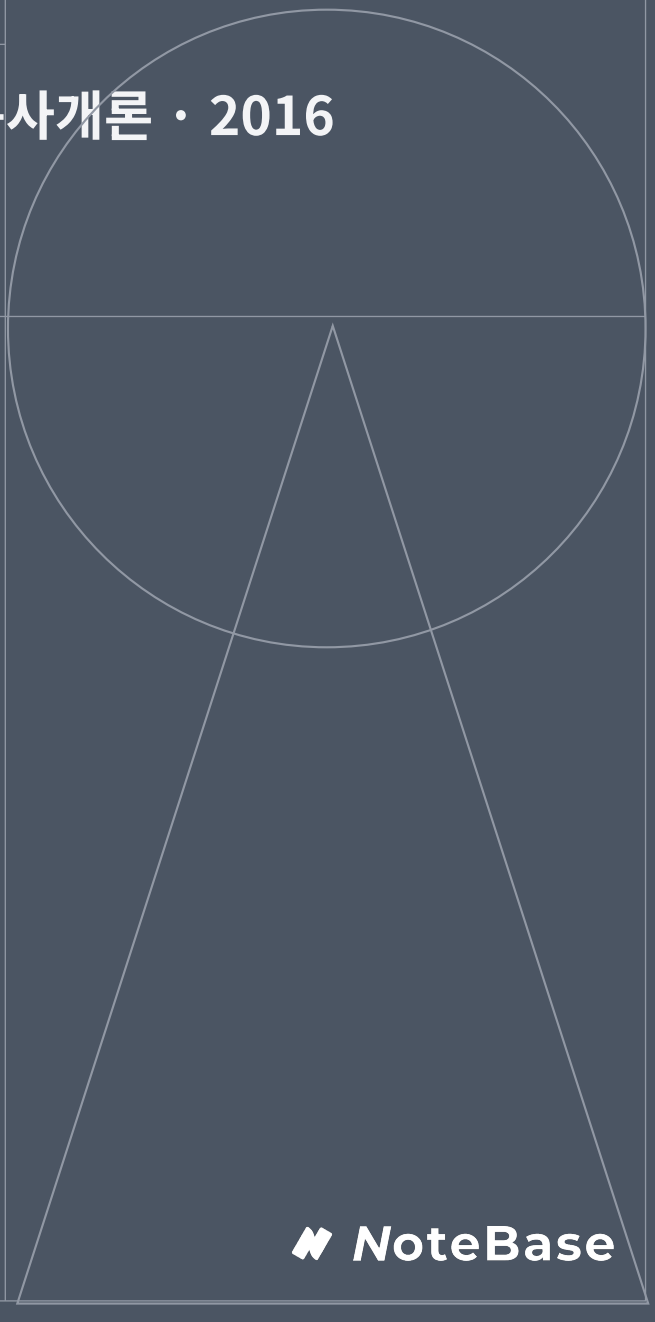
기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2016



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2016

공무원/지방직/9급 · 정보봉사개론 · 2016

문 1. 참고면담 과정 중 사서가 질문자의 입장에서 질문의 발생 배경을 알아내기 위한 것으로 더빈(Brenda Dervin)의 의미형성이론(sense-making theory)에 근거한 질문 유형은?

① 개방형 질문

② 폐쇄형 질문

③ 부과형 질문

④ 중립형 질문

정답 4번

간단한 해설

중립형 질문은 사서의 추측을 앞세우지 않고 이용자의 관점에서 질문이 생긴 상황과 정보 요구를 파악하는 질문이다. 더빈의 의미형성이론에 따라 **상황·간극·활용**을 탐색한다.

공통 해설

더빈의 의미형성이론은 사람이 어떤 상황에서 이해하거나 행동하는 데 필요한 지식의 간극을 만나고, 정보를 통해 그 간극을 메워 나가는 과정에 주목한다. 이에 근거한 중립형 질문은 사서가 필요한 정보나 해결책을 미리 단정하지 않고, **이용자가 경험한 상황·간극·정보의 활용 목적**을 이용자 자신의 말로 설명하게 하는 질문이다. 질문의 발생 배경을 이용자의 입장에서 알아내려는 발문의 설명이 여기에 해당한다.

예를 들어 '어떤 상황에서 이 정보가 필요해졌습니까?', '어떤 점을 더 알고 싶습니까?', '이 정보를 어떻게 활용하려고 합니까?'와 같이 묻는다. 각각 질문이 생긴 상황, 부족한 이해나 지식, 기대하는 도움을 파악하는 데 초점이 있다.

중립형 질문은 **개방형 질문의 한 유형**이다. 개방형은 이용자가 자유롭게 설명하도록 하는 응답 형식에 초점이 있고, 중립형은 그 형식을 이용해 이용자의 상황과 정보 요구를 선입견 없이 파악한다는 데 특징이 있다. 따라서 단순히 자유로운 답변을 허용한다는 사실보다 '더빈의 의미형성이론에 근거하여 질문의 발생 배경을 파악한다'는 조건이 중립형을 식별하는 기준이다.

NoteBase

문 2. 컴퓨터 공학 관련 학술지와 학술회의자료를 제공하는 전자정보원은?

① ACM Portal

② AGRICOLA

③ ERIC

④ MEDLINE

정답 1번

간단한 해설

ACM Portal은 **컴퓨터공학 분야의 학술지와 학술회의 논문**을 제공하는 전자정보원이다.

공통 해설

ACM Portal은 컴퓨터 분야 학술단체인 ACM(Association for Computing Machinery)이 제공하는 전자정보 서비스이다. ACM Digital Library와 ACM Guide to Computing Literature를 연계하여, 전자는 학술 논문의 원문을 제공하고 후자는 관련 문헌의 서지정보를 검색하게 한다. 특히 ACM Digital Library에는 **컴퓨터공학 분야의 학술지와 학술회의 논문집**이 포함되므로, 문항에서 제시한 주제 분야와 자료 유형에 대응한다.

NoteBase

문 3. 다음 설명에 해당하는 서비스는?

도서관 이용자와 외부 정보자원 사이를 연결시켜 주는 서비스로 취업, 문화행사, 건강, 취미, 자기계발 등의 실용 정보 위주로 제공되는 서비스다.

① 정보중개(information broker) 서비스
② 맞춤정보(SDI) 서비스
③ 정보안내(information and referral) 서비스
④ 정보중재(information mediator) 서비스

정답 3번

간단한 해설

취업·건강·문화행사 같은 생활 속 실용 정보를 제공하고, 이용자를 필요한 외부 자원에 연결하는 것은 **정보안내(information and referral) 서비스**이다. 핵심은 **생활 정보와 그 정보를 제공하는 기관·자원의 안내**에 있다.

공통 해설

정보안내(information and referral) 서비스는 이용자의 일상생활에 필요한 정보를 제공하고, 그 요구를 충족할 수 있는 외부 기관·단체·전문가 등의 자원으로 연결하는 서비스이다. 여기서 'referral'은 이용자에게 적합한 정보원이나 서비스 제공처를 소개하고 연결한다는 뜻이다. 지문의 취업·문화행사·건강·취미·자기계발은 생활과 밀접한 실용 정보이며, 이를 얻을 수 있는 **외부 자원으로 이용자를 연결한다**는 설명이 정보안내 서비스의 정의에 해당한다. 예를 들어 취업 상담을 원하는 이용자에게 지역 고용지원기관의 상담 내용과 이용 방법을 알려 주는 것이 이에 해당한다.

NoteBase

문 4. 특정 영역의 객체에 대한 고유의 식별자(identifier)가 아닌 것은?

① KCI

② DOI

③ ISBN

④ ISMN

정답 1번

간단한 해설

KCI는 개별 자료에 부여하는 식별자가 아니라, 국내 학술지와 논문의 정보 및 인용관계를 제공하는 **한국학술지인용색인**이다.

공통 해설

식별자는 정해진 대상 범위 안에서 **개별 객체를 다른 객체와 구별하도록 부여하는 고유한 기호나 번호**이다. DOI는 논문 등의 객체를 지속적으로 식별하고, ISBN은 도서를 비롯한 단행자료의 특정 판과 발행 형태를 식별하며, ISMN은 악보 출판물을 식별한다. 세 체계는 적용 대상에 차이가 있지만, 각각의 자료를 고유하게 구별한다는 기능을 공유한다.

KCI(Korea Citation Index)는 한국학술지인용색인으로, 국내 학술지 정보·논문 정보·참고문헌을 데이터베이스로 구축하여 논문 간 인용관계를 분석하는 시스템이다. 따라서 KCI라는 명칭은 **학술정보와 인용관계를 제공하는 시스템**을 가리키며, 특정 자료 하나에 부여하는 고유 식별자를 뜻하지 않는다.

NoteBase

문 5. 참고정보원의 평가 기준에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 목적 및 수록 범위는 참고정보원의 서문에서 대부분 확인할 수 있다.

② 배열은 기술의 정확성, 객관성, 표현 형식을 말한다.

③ 최신성은 타임 래그(time-lag), 개정 빈도와 관계 있다.

④ 권위는 출판사의 명성과 참고문헌 및 서명(署名)의 유무 관점에서 평가된다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '기술의 정확성, 객관성, 표현 형식'은 **취급**에 해당한다. **배열**은 항목을 어떤 순서와 체계로 조직하여 필요한 정보를 찾게 하는지를 평가하는 기준이다.

선지별 해설

① O: 참고정보원의 서문에는 대체로 편찬 목적과 수록 대상·범위가 제시된다. 따라서 서문을 읽으면 **어떤 정보를 어디까지 제공하려는 자료인지** 확인할 수 있다.

② X: 기술의 정확성, 객관성, 표현 형식은 내용을 어떻게 다루고 서술했는지를 보는 **취급**의 평가 요소이다. 배열은 자모순·주제순 등 항목의 조직 방식과 색인·상호참조가 필요한 정보를 찾기에 적절한지를 평가한다.

③ O: 최신성은 수록 정보가 얼마나 최근의 상황을 반영하는지에 관한 기준이다. 타임 래그(time-lag)는 정보가 발생한 때부터 참고정보원에 수록되어 이용되기까지의 시간 차이이다. 이 간격이 짧고 개정이 적절히 이루어질수록 **새로운 정보를 신속히 반영**할 수 있으므로, 타임 래그와 개정 빈도는 최신성 평가와 관계가 있다.

④ O: 권위는 해당 정보를 믿을 만한 주체가 책임지고 작성·출판했는지를 평가하는 기준이다. 출판사의 명성은 편찬과 편집의 신뢰성을, 참고문헌은 서술의 근거를 판단하는 단서가 된다. 서명(署名)은 **집필자의 이름을 밝혀 내용의 책임 주체를 확인**하게 하므로 권위 평가에 활용된다.

NoteBase

문 6. 메타데이터 스키마(스킴)와 대상의 연결이 옳은 것은?

① EAD – 예술품

② ONIX – 전자책

③ VRA Core – 음성 레코드

④ CDWA – 지도자료

정답 2번

간단한 해설

ONIX는 출판사·유통업체 등이 **전자책을 포함한 도서의 상품 정보**를 교환하는 데 사용하는 메타데이터 표준이다. 전자책도 기술 대상에 포함되므로 ONIX와 전자책의 연결이 성립한다.

선지별 해설

① X: EAD(Encoded Archival Description)는 **기록물 검색도구(finding aid)**를 부호화하는 표준이다. 검색도구는 기록물 집합의 내용과 계층적 구성을 안내한다. 따라서 EAD의 대표적인 대상은 예술품 자체가 아니라 기록물의 검색도구이다.

② O: ONIX는 출판사·유통업체·서점 등이 도서의 상품 정보를 교환할 수 있도록 하는 XML 기반 메타데이터 표준이다. **인쇄도서뿐 아니라 전자책도 대상에 포함**되므로 전자책과의 연결이 성립한다.

③ X: VRA Core는 회화·조각·건축물 등 **시각문화 작품과 이를 기록한 이미지**를 기술하는 표준이다. 작품 자체에 관한 정보와 그 작품을 촬영한 이미지에 관한 정보를 구분하여 다룬다. 음성 레코드가 아니라 시각자료와 연결해야 한다.

④ X: CDWA(Categories for the Description of Works of Art)는 **예술작품·건축물·기타 물질문화 자료**를 기술하기 위한 정보 범주와 지침을 제공한다. 작품의 식별과 기술에 필요한 정보를 체계화하므로, 지도자료보다는 예술품을 대표적인 대상으로 연결해야 한다.

NoteBase

문 7. 정보서비스의 평가 방법에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 비밀조사법에서의 질문은 즉답형이나 서지형과 같은 일부 유형으로 제한된다.

② 공개조사법은 사서가 수립한 탐색 전략을 파악하기 어렵다.

③ 미시평가는 한 시스템이 얼마나 잘 운영되고 있는가를 측정하는 방식이다.

④ 자기평가는 절차가 간단하나 비용면에서는 비경제적인 방법이다.

정답 1번

간단한 해설

비밀조사법은 사서에게 평가 사실을 알리지 않고 질문한 뒤 응답을 평가한다. 해답의 정확성을 비교할 수 있도록 **미리 해답을 정해 둔 즉답형·서지형 질문**을 주로 사용하므로 평가할 수 있는 질문 유형에 제한이 있다.

선지별 해설

① O: 비밀조사법은 평가 사실을 모르는 사서에게 대리이용자가 질문하고 그 응답을 평가하는 방법이다. 즉답형은 간단한 사실의 해답을, 서지형은 문헌의 저자·서명·출판사항 등 서지정보를 묻는 질문이다. **미리 정한 해답과 실제 응답을 대조**하여 평가하기 때문에 이러한 질문을 주로 사용하며, 복잡한 조사·연구형 질문까지 폭넓게 평가하기는 어렵다.

② X: 공개조사법에서는 사서가 평가받는다는 사실을 알고 참여하므로, 탐색 과정의 관찰이나 사서의 설명을 통해 **정보원 선택과 탐색 전략을 파악할 수 있다**. 따라서 탐색 전략을 파악하기 어렵다는 설명은 적절하지 않다. 다만 평가를 의식하여 평소와 다르게 행동할 수 있다는 한계가 있다.

③ X: 한 시스템이 얼마나 잘 운영되는지를 측정하는 것은 **거시평가**이다. 예를 들어 해답의 정확률이나 평균 처리시간으로 전반적인 서비스 수준을 파악한다. 미시평가는 그러한 결과가 나온 요인을 요소별로 분석·진단하여, 서비스가 왜 성공하거나 실패했는지와 무엇을 개선해야 하는지를 밝힌다.

④ X: 자기평가는 사서가 자신의 서비스 과정과 이용자의 반응을 살펴 스스로 평가하는 방법으로, **절차가 간단하고 비용 면에서도 경제적**이다. 별도의 외부 평가인력이나 복잡한 조사 절차에 드는 비용을 줄일 수 있으므로 '비경제적'이라는 표현을 고쳐야 한다.

NoteBase

문 8. 디지털 도서관 운영 체제의 구성 요소에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 디지털 장서관리는 디지털 장서의 개발 정책, 선정 및 수집, 평가 등을 포함한다.

② 정보서비스는 자원탐색 기능과 부가서비스 기능으로 구성되며, 이용자 중심의 접근이 중요하다.

③ 디지털 객체관리에는 검색엔진, 메타 변환기, 다국어 처리기가 포함된다.

④ 메타데이터 관리는 디지털 장서의 상호운용성 처리 등의 영역과 관련이 있다.

정답 3번

간단한 해설

검색엔진·메타 변환기·다국어 처리기는 **요소기술관리**에 속한다. 디지털 객체관리는 디지털 자료 자체의 유형·파일 형식·처리 흐름·장기 보존 등을 관리하는 영역이다.

선지별 해설

① O: 디지털 장서관리는 **어떤 자료를 장서로 구성하고 유지할 것인지**를 다룬다. 이를 위해 개발 정책과 선정 기준을 정하고, 필요한 디지털 자료를 수집하며, 구축한 장서가 이용자의 요구에 적합한지 평가한다.

② O: 정보서비스는 이용자가 필요한 자료를 찾는 자원탐색 기능과 그 이용을 돕는 부가서비스 기능으로 구성된다. 자료를 보유하는 데 그치지 않고 이용자가 쉽게 찾고 활용하도록 제공해야 하므로 **이용자 중심의 접근**이 중요하다.

③ X: 검색엔진·메타 변환기·다국어 처리기는 디지털 장서와 메타데이터 등을 처리하는 기술적 도구이므로 **요소기술관리**에 속한다. 디지털 객체관리는 디지털 자료 자체를 대상으로 유형과 파일 형식, 객체의 구조, 처리 흐름, 장기 보존 등을 관리한다. 따라서 선지의 '디지털 객체관리'를 '요소기술관리'로 고쳐야 한다.

④ O: 메타데이터는 자료의 내용이나 속성 등을 설명하는 데이터이다. 메타데이터 관리는 기술 요소와 형식을 일관되게 관리하여 **서로 다른 시스템에서도 자료 정보를 교환하고 활용**할 수 있게 하므로, 디지털 장서의 상호운용성 처리와 관련된다.

NoteBase

문 9. 여러 개의 문헌이 공통 인용문헌을 하나 이상 갖고 있을 때 이 문헌들이 주제적으로 서로 관련 있다고 보는 기법은?

① 주제영향척도법
② 즉시인용지수법
③ 동시인용법
④ 서지결합법

정답 4번

간단한 해설

서지결합법은 문헌들이 **공통으로 인용한 문헌**을 근거로 주제적 관련성을 파악하는 기법이다. 공통 인용문헌이 하나 이상 있다는 것이 판단의 핵심이다.

공통 해설

서지결합법은 두 문헌 이상이 같은 문헌을 참고문헌으로 인용했을 때, 그 공통 인용문헌을 매개로 문헌 사이의 주제적 관련성을 파악하는 방법이다. 판단 대상은 **공통 문헌을 인용한 문헌들**이며, 이들이 서로를 직접 인용해야 하는 것은 아니다. 문제의 '공통 인용문헌을 하나 이상 갖고 있다'는 조건이 이 정의에 해당한다.

예를 들어 문헌 A와 문헌 B가 모두 문헌 C를 인용했다면, C가 A와 B를 연결하는 공통 인용문헌이다. 같은 연구 성과를 참고했다는 점에서 A와 B가 주제적으로 관련될 가능성이 있다고 보는 것이다. 동시인용법은 A와 B가 다른 문헌에서 **함께 인용되는 관계**를 보는 것이므로, 공통 문헌을 인용하는 서지결합의 관계와 구별된다.

NoteBase

문 10. 다음 특징을 갖는 자동색인기법은?

◯ 언어학적 처리가 불필요하다.
◯ 다중 언어 처리를 필요로 하는 상황에 적합하다.
◯ 텍스트에 출현한 단어들의 철자 오류를 수용할 수 있다.
◯ 복합명사 띄어쓰기에 관한 문제를 완화시킨다.

① 형태소분석기법
② N-gram기법
③ 구문분석기법
④ 문헌구조적 기법

정답 2번

간단한 해설

N-gram기법은 단어의 뜻이나 문법을 분석하지 않고 **연속된 N개의 문자**를 색인 단위로 삼는다. 따라서 언어별 분석 규칙에 덜 의존하고, 철자나 띄어쓰기가 달라도 공통된 문자 조각을 이용할 수 있다.

공통 해설

N-gram기법은 문자열에서 **연속된 N개의 문자를 한 문자씩 이동하며 겹쳐 추출**하여 색인하는 방식이다. 예를 들어 N이 2이면 '정보검색'에서 '정보', '보검', '검색'을 추출한다. 이 문제의 N-gram은 단어가 아니라 문자를 단위로 하는 기법을 가리킨다.

문자의 연속을 기계적으로 나누므로 형태소나 문장의 문법적 관계를 판별할 필요가 없다. 언어마다 다른 사전이나 문법 규칙에 대한 의존도가 낮아 다중 언어 처리에도 적합하다. 단어의 형태·구문이나 문헌의 구조를 분석하는 것이 아니라 문자 조각을 추출한다는 점이 제시된 특징을 묶는 공통 기준이다.

철자 오류가 있어도 오류의 영향을 받지 않은 문자 조각은 남을 수 있으므로, 단어 전체가 정확히 일치해야 하는 방식보다 오류를 수용하기 쉽다. 또한 공백을 제거하는 등 동일한 기준으로 처리하여 문자 조각을 추출하면 복합명사의 띄어쓰기 차이가 미치는 영향을 줄일 수 있다. 이는 **철자 오류나 띄어쓰기 문제를 완전히 없앤다는 뜻은 아니며**, 부분적으로 일치하는 문자 조각을 활용하여 그 영향을 완화한다는 뜻이다. 이러한 특징을 갖는 자동색인기법이 N-gram기법이다.

NoteBase

문 11. 이용자교육의 유형 중 서비스 현장교육(point-of-use instruction)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정보서비스 형성 초기의 초보적인 교육 형태이다.

② 단체 교육으로 이루어지기 때문에 교육의 효과가 낮은 교육 형태이다.

③ 특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술이 구두로 이루어지는 교육 형태이다.

④ 이용자의 요청에 의해 참고사서가 일상적으로 수행하는 교육 형태이다.

정답 2번

간단한 해설

서비스 현장교육은 이용자가 도움을 필요로 하는 현장에서 이루어지는 **개별교육**이다. 당면한 문제에 필요한 지식과 기술을 바로 배워 활용하므로, '단체 교육으로 이루어져 교육 효과가 낮다'는 설명은 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 정보서비스 형성 초기부터 참고봉사 과정에서 이루어진 초보적인 이용자교육이다. 별도의 체계적인 교육과정보다 **당면한 질문의 해결에 필요한 이용법**을 그때그때 알려 주는 방식에 해당한다.

② X: 서비스 현장교육은 단체 교육이 아니라, 이용자의 질문과 필요에 맞추어 사서가 현장에서 제공하는 **개별교육**이다. 배운 내용을 당면한 문제에 곧바로 적용할 수 있어 교육 효과를 높일 수 있다. 따라서 단체 교육이어서 효과가 낮다는 설명은 이 교육의 특성과 맞지 않는다.

③ O: 특정 문제를 해결하는 데 필요한 자료의 탐색·이용 지식과 기술을 현장에서 구두로 설명한다. 예를 들어 자료 검색에 어려움을 겪는 이용자에게 사서가 검색어를 선택하고 검색 결과를 확인하는 방법을 설명하는 교육이다. 핵심은 **현재 해결할 문제에 필요한 방법을 가르친다**는 점이다.

④ O: 이용자가 자료 탐색이나 이용 방법을 질문하면, 참고사서는 응답하는 과정에서 필요한 방법을 안내한다. 이처럼 **일상적인 참고봉사와 함께 이루어지는 교육**이므로, 이용자의 요청에 따라 참고사서가 수행하는 교육이라는 설명이 적절하다.

NoteBase

문 12. 이용자가 제시한 질문의 유형과 참고정보원의 연결이 옳지 않은 것은?

① 언어에 관한 질문 — 『Merriam-Webster's Collegiate Dictionary』, 『Roget's International Thesaurus』
② 최신의 정보에 관한 질문 — 『Familiar Quotations』, 『World Book of Encyclopedia』
③ 지리에 관한 질문 — 『Hammond Medallion World Atlas』, 『Columbia Gazetteer of the World』
④ 인물에 관한 질문 — 『Current Biography』, 『Biography Index』

정답 2번

간단한 해설

『Familiar Quotations』는 **인용문집**이고, 선지의 World Book은 **일반 백과사전**이다. 최신 사건이나 통계를 확인하려면 최신판 연감이나 정기적으로 갱신되는 시사 자료가 적합하다.

선지별 해설

① O: 『Merriam-Webster's Collegiate Dictionary』는 단어의 뜻·발음·철자 등을 확인하는 영어사전이다. 『Roget's International Thesaurus』는 **유의어·반의어와 관련 표현**을 찾는 데 쓰는 자료이므로, 두 자료 모두 언어에 관한 질문에 적합하다.

② X: 『Familiar Quotations』는 유명한 구절과 그 출처를 찾는 **인용문집**이다. 선지의 World Book은 여러 주제의 기본 지식을 제공하는 **일반 백과사전**이므로, 두 자료를 최신 정보에 관한 질문과 연결한 것은 부적절하다. 최신 사건·현황·통계에 관한 질문에는 최신판 연감, 신문·잡지, 정기적으로 갱신되는 시사 자료 등을 연결해야 한다.

③ O: 『Hammond Medallion World Atlas』는 지도를 통해 국가·지역의 위치와 지리적 관계를 살피는 세계지도책이다. 『Columbia Gazetteer of the World』는 지명별로 위치·인구·지형 등의 정보를 제공하는 지명사전이다. **지도상의 위치와 지명에 관한 설명**을 각각 확인할 수 있으므로 지리에 관한 질문에 적합하다.

④ O: 『Current Biography』는 인물의 생애와 활동 등을 설명하는 전기 자료이고, 『Biography Index』는 인물에 관한 글이 실린 문헌을 찾도록 안내하는 색인이다. 전자는 **인물 정보를 직접 제공**하고, 후자는 **인물 정보를 담은 문헌으로 안내**하므로 모두 인물에 관한 질문에 활용할 수 있다.

NoteBase

문 13. 정보공유공간(information commons)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정보리터러시와 정보레퍼런스 등 다양한 정보서비스를 정보전문가로부터 제공받을 수 있는 공간이다.

② 도서관, 기록관, 박물관의 기능이 통합된 공간이다.

③ 다양한 멀티미디어를 활용할 수 있는 미디어 공간이다.

④ 최첨단 시설이 완비된 디지털 러닝 공간이다.

정답 2번

간단한 해설

도서관·기록관·박물관의 기능을 통합한 공간은 **라키비움**이다. 정보공유공간은 **정보자원·정보기술·전문가의 지원**을 결합하여 이용자의 정보 활용과 학습을 돕는 공간이다.

선지별 해설

① O: 정보공유공간에서는 사서 등 정보전문가에게 **정보 탐색과 활용에 필요한 도움**을 받을 수 있다.
정보리터러시 교육은 필요한 정보를 찾고 평가하여 활용하는 능력을 기르는 교육이며, 레퍼런스 서비스는 이용자의 질문에 맞는 정보나 자료를 찾도록 돕는 서비스이다.

② X: 도서관·기록관·박물관의 기능을 통합한 공간은 **라키비움(larchiveum)**이다. 정보공유공간은 세 기관의 기능을 합치는 개념이 아니라, 정보자원과 컴퓨터·네트워크 등의 기술, 전문가의 지원 서비스를 한 공간에서 연계하여 제공하는 개념이다.

③ O: 정보공유공간은 인쇄자료의 열람뿐 아니라 영상·음향 등 **멀티미디어의 이용과 제작**도 지원한다. 이용자는 디지털 자료를 검색하고, 관련 장비와 소프트웨어로 영상이나 발표자료 등을 만들 수 있다.

④ O: 정보공유공간은 컴퓨터·네트워크와 다양한 디지털 장비를 갖추어 **디지털 학습과 협력 활동**을 지원하는 공간이다. 정보 검색에서 자료의 가공과 학습 결과물 작성까지 이어지도록 기술과 서비스를 제공한다.

NoteBase

문 14. 원문의 가공 방법에 따라 정보원을 구분할 때 2차 자료로만 묶인 것은?

① 서지, 초록, 색인

② 학술회의자료, 편람, 비평기사

③ 특허, 목록, 해제

④ 표준과 규격, 학위논문, 문헌안내

정답 1번

간단한 해설

서지·초록·색인은 원자료를 새로 발표하는 자료가 아니라, 기존 문헌의 **소재나 요약 정보를 제공하는 2차 자료**이다. 서지는 문헌의 서지사항을, 초록은 핵심 내용의 요약을, 색인은 필요한 정보의 위치를 알려 준다.

선지별 해설

① O: 서지는 저자·서명·발행사항 등 문헌을 식별하는 정보를 모아 제시하고, 초록은 문헌의 핵심 내용을 압축하여 전달한다. 색인은 저자명·주제어 등을 일정한 순서로 배열하여 정보의 위치를 알려 준다. 세 자료 모두 **기존 문헌을 찾거나 그 내용을 파악하도록 가공한 2차 자료**이다.

② X: 학술회의자료는 회의에서 발표한 연구성과를 직접 수록하므로 **1차 자료**이다. 편람은 특정 분야의 지식이나 수치 등을 간결하게 집약한 자료이고, 비평기사는 기존 문헌이나 연구성과를 분석·평가한 자료이므로 2차 자료에 해당한다. 따라서 이 묶음에는 1차 자료와 2차 자료가 함께 들어 있다.

③ X: 특허는 발명에 관한 기술 내용을 직접 담은 **1차 자료**이다. 목록은 자료의 서지사항과 소장정보 등을 제시하여 검색을 돕고, 해제는 문헌의 내용과 특징 등을 설명하므로 2차 자료에 해당한다. 목록·해제와 달리 특허가 1차 자료이므로, 모두 2차 자료인 묶음은 아니다.

④ X: 표준과 규격은 기술적 기준을 직접 제시하고, 학위논문은 연구자가 수행한 연구의 내용과 결과를 직접 보고하므로 **1차 자료**이다. 이는 필요한 문헌을 찾고 이용하도록 안내하는 문헌안내와 구별된다. 이 묶음은 표준과 규격·학위논문을 포함하므로 2차 자료로만 이루어져 있지 않다.

NoteBase

문 15. 주요 인용색인 중 과학기술 분야, 사회과학 분야, 인문학 분야의 인용색인이 순서대로 바르게 나열된 것은?

① SCI – SSCI – A&HCI

② KSCI – A&HCI – SSCI

③ KSCI – SCOPUS – SSCI

④ SCI – A&HCI – SCOPUS

정답 1번

간단한 해설

과학기술 분야는 **SCI**, 사회과학 분야는 **SSCI**, 인문·예술 분야는 **A&HCI**에 대응한다. 특히 SSCI의 'Social Sciences'와 A&HCI의 'Arts & Humanities'가 각각의 대상 분야를 나타낸다.

대응 관계 해설

과학기술 분야: SCI는 Science Citation Index의 약자로, 과학기술 분야의 학술문헌과 인용관계를 다루는 과학인용색인이다. 명칭의 **Science**가 과학 분야를 나타내므로 첫 번째 자리에 대응한다.

사회과학 분야: SSCI는 Social Sciences Citation Index의 약자로, 사회과학 분야의 학술문헌과 인용관계를 다룬다. **Social Sciences**는 사회과학을 뜻하므로 두 번째 자리에 대응하며, 인문·예술 분야를 나타내는 A&HCI와 구별된다.

인문학 분야: A&HCI는 Arts & Humanities Citation Index의 약자로, 인문·예술 분야의 학술문헌과 인용관계를 다룬다. **Humanities**는 인문학을 뜻하므로 세 번째 자리에 대응하며, 사회과학 분야의 SSCI를 이 자리에 놓으면 분야가 맞지 않는다.

문제에서 제시한 분야에 맞추면 SCI – SSCI – A&HCI이며, ①의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 16. 디지털 도서관 운영을 위한 표준과 적용 영역의 연결이 옳지 않은 것은?

① HTTP, SOAP — 웹 프로토콜

② OWL, RDF — 시멘틱 웹

③ LDAP, Shibboleth — 이용자 인증

④ ASCII, UNICODE — 식별 체계

정답 4번

간단한 해설

ASCII와 UNICODE는 문자를 컴퓨터에서 표현하기 위한 **문자 코드 체계**이다. 문헌이나 디지털 자원에 고유한 식별자를 부여하는 식별 체계와 구별해야 한다.

선지별 해설

① O: HTTP는 웹 클라이언트와 서버 사이에서 요청과 응답을 주고받는 프로토콜이다. SOAP는 XML을 이용하여 구조화된 메시지를 교환하는 프로토콜로, 웹 서비스 간 통신에 쓰인다. 두 기술 모두 **웹에서 정보를 주고받는 통신**과 관련되므로 웹 프로토콜 영역과의 연결이 성립한다.

② O: RDF는 자원에 관한 정보를 주어·술어·목적어의 관계로 표현하는 데이터 모형이다. OWL은 개념의 분류와 개념 사이의 관계 등을 형식적으로 정의하는 온톨로지 언어이다. 두 기술은 컴퓨터가 **데이터의 의미와 관계를 처리**할 수 있게 하므로 시멘틱 웹에 적용된다.

③ O: LDAP는 이용자 계정 등의 정보를 저장한 디렉터리에 접근하는 프로토콜이며, 인증 정보를 교환하는 Bind 연산을 제공하여 이용자 인증에 활용된다. Shibboleth는 소속 기관의 인증을 다른 서비스와 연계하여 여러 서비스에 접근할 수 있도록 하는 **연합 인증과 단일 로그인**을 지원한다. 따라서 두 기술은 이용자 인증 영역과 연결된다.

④ X: ASCII는 영문자·숫자·기호 등을 7비트 코드로 표현하는 체계이고, UNICODE는 여러 언어의 문자와 기호에 코드 포인트를 부여하는 국제적인 문자 표준이다. 따라서 적용 영역은 식별 체계가 아니라 **문자 코드 체계**로 고쳐야 한다. 문자를 수치로 표현하는 것과 문헌·디지털 자원 자체에 고유한 식별자를 부여하는 것은 서로 다른 기능이다.

NoteBase

문 17. 정보검색 방법 중 브라우징 검색에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 브라우징 검색은 특정한 용어로 검색하지 않으며, 검색 시스템에서 제공하는 방식대로 따라가면서 정보를 검색한다.

② 검색시스템은 브라우징 검색을 위하여 문헌들을 디렉토리나 카테고리 등 특정한 분류체계로 분류한다.

③ 브라우징 검색은 정보검색의 환경이나 상황에 많이 의존하는 비공식적이고 발견적인 검색전략이다.

④ 브라우징 검색은 이용자가 무엇을 찾을지 명확하게 알고 있을 때 효과적인 방법이다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '무엇을 찾을지 명확하게 알고 있을 때 효과적'이라는 설명은 검색어를 직접 입력하는 방식에 더 잘 맞는다. 브라우징 검색은 **정보요구나 적절한 검색어가 명확하지 않을 때** 분류 항목과 링크를 살펴보며 필요한 정보를 구체화하는 데 유용하다.

선지별 해설

① O: 브라우징 검색은 **특정 검색어를 직접 입력하기보다** 시스템이 제시하는 분류 항목이나 링크를 선택하며 자료를 살펴보는 방식이다. 이용자는 제시된 정보 중 관심 있는 항목을 골라 탐색을 이어 간다.

② O: 디렉토리나 카테고리는 문헌을 **일정한 분류체계에 따라 묶어** 이용자가 순차적으로 살펴볼 수 있게 한다. 예를 들어 '사회과학 → 문헌정보학'처럼 상위 범주에서 하위 범주로 이동하며 관련 자료를 찾을 수 있다.

③ O: 브라우징은 탐색 중 눈에 들어오는 자료나 새로 발견한 단서에 따라 방향을 바꾸므로 **정보환경과 상황에 많이 의존**한다. 미리 정한 검색식을 엄격히 적용하기보다 자료를 살펴보면서 다음 탐색 방향을 정한다는 점에서 비공식적이고 발견적인 전략이다.

④ X: 브라우징 검색은 **찾을 정보나 검색어가 아직 명확하지 않을 때** 관련 자료를 둘러보며 정보요구를 구체화하는 데 적합하다. 무엇을 찾을지 명확하고 이를 검색어로 표현할 수 있다면, 해당 검색어를 직접 입력하는 검색이 더 효율적이다. 브라우징에서도 목표가 있을 수 있지만, 선지는 그 방식이 특히 유용한 상황을 잘못 설명했다.

NoteBase

문 18. SRW/SRU에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① Z39.50에서 발전한 프로토콜이다.

② 웹 서비스와 URL 서비스를 위한 검색 프로토콜이다.

③ SRW/SRU 표준은 IFLA/UNESCO에서 공표되었다.

④ 인터넷탐색 질의 및 응답 구조의 표준 형식을 정의한다.

정답 3번

간단한 해설

SRW/SRU는 IFLA/UNESCO가 아니라 **미 의회도서관(LC)**을 중심으로 개발·공표된 검색 프로토콜이다.

선지별 해설

① O: SRW/SRU는 **Z39.50의 검색·검색결과 제공 기능**을 웹 환경에서 활용하도록 발전시킨 프로토콜이다. 기존 Z39.50의 검색 개념을 계승하면서 HTTP와 XML 등 웹 기술을 이용해 구현을 간소화하였다.

② O: SRW는 Search/Retrieve Web Service로, **SOAP 기반 웹 서비스**를 이용하여 검색 요청과 응답을 주고받는다. SRU는 Search/Retrieve via URL로, URL에 검색 조건을 담아 HTTP 요청으로 전달하는 방식을 제공한다.

③ X: SRW/SRU는 IFLA/UNESCO가 아니라 **미 의회도서관(LC)을 중심으로 개발·공표**된 규격이다. 미 의회도서관은 SRU와 SRW의 명세 및 관련 문서를 제공하므로, 선지의 공표 기관을 미 의회도서관으로 고쳐야 한다.

④ O: 서로 다른 시스템이 검색 요청과 결과를 주고받을 수 있도록 **질의와 응답의 표준 형식**을 정한다. 검색식은 CQL로 표현하며, 응답은 XML 형식으로 검색된 레코드 수와 레코드 등의 정보를 담는다.

NoteBase

문 19. 『대한민국 국가서지』에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 국립중앙도서관에 납본된 자료만을 대상으로 한다.

② 국립중앙도서관 홈페이지에서 웹 브라우징 형태로 이용 가능하다.

③ 이전 명칭은 『납본주보』이다.

④ 점자자료와 비도서자료는 포함되지 않는다.

정답 2번

간단한 해설

『대한민국 국가서지』는 국내 출판물 등의 서지정보를 제공하며, 국립중앙도서관 홈페이지에서 **웹 브라우징 형태로 이용**할 수 있다.

선지별 해설

① X: 국립중앙도서관에 납본된 자료 외에 국외에서 발행된 한국 관련 자료와 다른 도서관의 목록에 등록된 **국립중앙도서관 미소장 자료**도 수록한다. 따라서 수록 범위를 납본자료만으로 한정할 수 없다.

② O: 국립중앙도서관 홈페이지에서 **웹 브라우징 형태**로 이용할 수 있다. 이용자는 온라인으로 국가서지에 접근하여 수록 자료의 서지정보를 살펴볼 수 있다.

③ X: 이전 명칭은 『**대한민국출판물총목록**』이다. 『납본주보』는 납본된 자료의 서지정보를 주 단위로 신속하게 알리는 별도의 서지이다.

④ X: **점자자료와 비도서자료도 포함**한다. 국가서지는 일반적인 인쇄도서에만 한정되지 않고 다양한 형태의 자료에 대한 서지정보를 수록한다.

NoteBase

문 20. 사용자와 웹 사이트를 연결해 주는 정보로 클라이언트가 나중에 해당 사이트에 접속하려고 할 때 클라이언트의 신분을 알 수 있게 해 주는 것은?

① RFID

② DAISY

③ TCP/IP

④ COOKIE

정답 4번

간단한 해설

쿠키(COOKIE)는 웹 사이트가 브라우저에 저장해 두었다가 이후 접속 시 다시 전달받는 정보이다. 서버는 쿠키의 식별값을 이용해 이전에 접속한 클라이언트를 알아볼 수 있다.

공통 해설

쿠키(COOKIE)는 웹 사이트가 사용자의 브라우저에 저장해 두는 작은 데이터이다. 유효한 쿠키가 남아 있으면 브라우저는 해당 사이트에 다시 요청할 때 쿠키를 함께 보낸다. 서버는 쿠키에 담긴 식별값을 저장된 정보와 대조하여 **이전 접속과 현재 요청을 연결**하고, 이전 방문 정보나 로그인 상태를 알아볼 수 있다. 문제에서 말하는 '클라이언트의 신분'은 이처럼 웹 사이트가 접속한 클라이언트를 식별할 수 있다는 뜻이다.

NoteBase