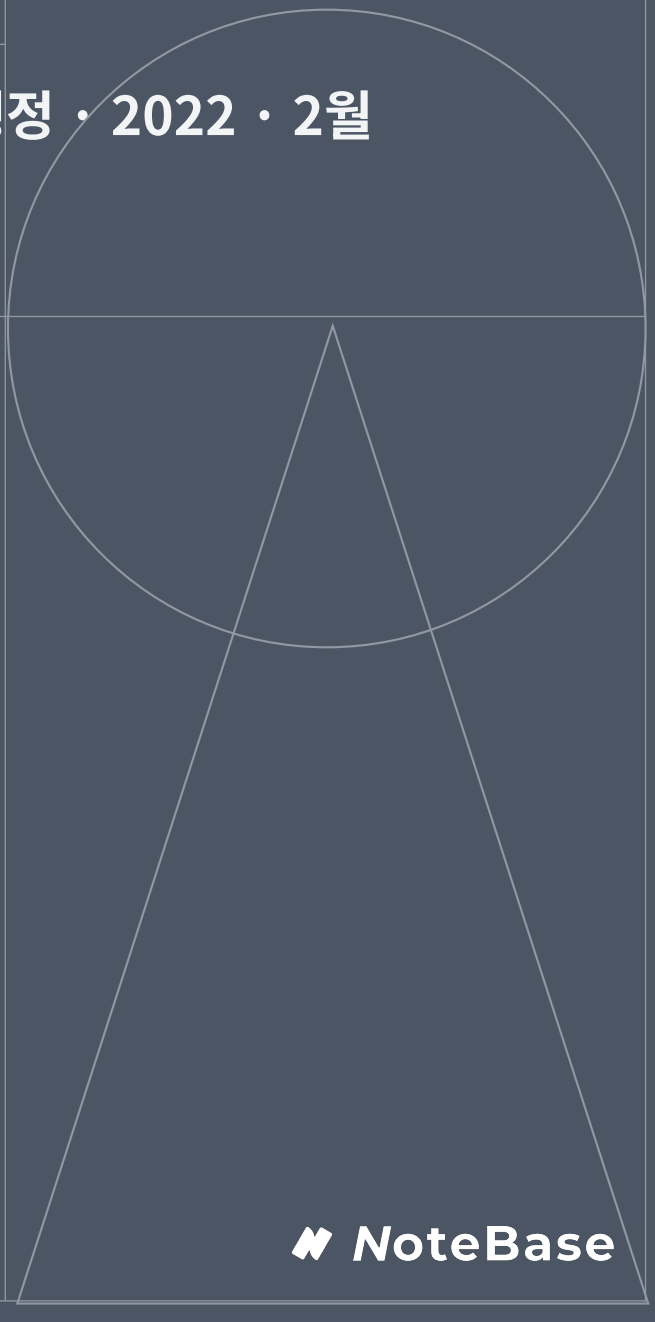
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2022 · 2월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2022 · 2월

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2022 · 2월

문 1. <보기>의 요인이 질병발생에 영향을 미친다는 건강 접근 모형은?

<보기>
· 숙주요인 · 외부환경요인 · 개인행태요인

① 전인적 모형
② 생태학적 모형
③ 생의학적 모형
④ 사회생태학적 모형

정답 4번

간단한 해설

사회생태학적 모형은 숙주와 외부환경뿐 아니라 **개인의 행태**도 질병발생에 영향을 미치는 중요한 요인으로 본다. 보기에서 개인행태요인을 별도로 제시한 것이 핵심 단서이다.

핵심 풀이

사회생태학적 모형은 **숙주요인·외부환경요인·개인행태요인의 상호작용**으로 건강과 질병을 설명한다. 숙주요인은 유전적 소인 등 개인이 지닌 특성, 외부환경요인은 물리적·사회적 생활 조건, 개인행태요인은 흡연·음주·식습관·운동과 같은 행동을 뜻한다. 보기의 세 요인은 이 모형의 구성과 일치한다.

생태학적 모형은 **병인·숙주·환경**의 상호관계와 균형을 중심으로 질병발생을 설명한다. 이와 구별하여 사회생태학적 모형은 개인의 생활습관과 행태가 건강에 미치는 영향을 강조한다. 따라서 단순히 숙주와 환경이 제시되었다는 점보다 개인행태가 별도의 요인으로 제시되었다는 점을 보아야 한다.

생의학적 모형은 질병을 주로 생물학적 구조와 기능의 이상으로 설명한다. 전인적 모형은 환경·생활습관·생물학적 특성에 **보건의료체계**까지 포함하여 건강을 포괄적으로 파악한다. 이 문항은 숙주·외부환경·개인행태라는 세 요인의 구성을 묻고 있다.

NoteBase

문 2. 고려시대 보건행정기관과 그 역할을 옳게 짝지은 것은?

① 혜민서 - 서민의 구료사업을 담당

② 활인서 - 감염병 환자의 치료 및 구호를 담당

③ 제위보 - 서민의 구료사업을 담당

④ 약전 - 의료행정을 담당

정답 3번

간단한 해설

제위보는 **고려시대 서민의 구호와 질병 치료**를 담당한 기관으로, 서민의 구료사업과 연결된다.

선지별 해설

① X: 혜민서가 서민의 구료사업을 담당했다는 역할 설명은 맞지만, 혜민서는 **조선시대의 기관**이다. 고려에서 서민의 구료를 담당한 기관으로는 혜민국 등이 있었다. 혜민서와 혜민국의 명칭을 구별해야 한다.

② X: 활인서는 감염병 환자의 치료와 구호를 담당했지만, **조선시대의 기관**이므로 고려시대라는 조건에 맞지 않는다. 고려에는 병자 치료와 구호를 맡은 동서대비원이 있었고, 조선의 활인서는 이를 계승하였다.

③ O: 제위보는 고려 광종 때 설치되어 **서민의 구호와 질병 치료**를 담당하였다. 구료는 어려운 사람을 구제하고 병을 치료하는 일을 뜻한다. 제위보는 마련한 기본 재원의 이자를 활용하여 이러한 사업을 운영한 관립 재단이었다.

④ X: 약전은 의료행정과 관련된 관서이지만, 고려가 아니라 **신라시대의 기관**이다. 따라서 '약전—의료행정'이라는 역할 연결만으로 고려시대 기관에 해당한다고 볼 수 없다.

NoteBase

문 3. 중동 호흡기 증후군(MERS)이 유행하는 지역을 여행한 갑(甲)이 귀국하였다. 현재 증상은 없으나 검역법령에 따라 갑(甲)의 거주지역 지방자치단체장에게 이 사람의 건강상태를 감시하도록 요청할 때 최대 감시기간은?

① 5일
② 6일
③ 10일
④ 14일

정답 4번

공통 해설

건강상태 감시기간은 **해당 검역감염병의 최대 잠복기간을 초과할 수 없다**. 중동 호흡기 증후군(MERS)의 최대 잠복기간은 **14일**이다.

검역법 제17조(검역감염병 접촉자에 대한 감시 등)
③ 제1항에 따른 감시 또는 격리 기간은 보건복지부령으로 정하는 해당 검역감염병의 최대 잠복기간을 초과할 수 없다. <개정 2016.2.3, 2017.12.19, 2020.3.4>
1. 삭제<2020.3.4>
2. 삭제<2020.3.4>
3. 삭제<2020.3.4>
4. 삭제<2020.3.4>
5. 삭제<2020.3.4>
6. 삭제<2020.3.4>

검역법 시행규칙 제14조의3(검역감염병의 최대 잠복기간)
법 제17조제3항에 따른 검역감염병의 최대 잠복기간은 다음 각 호의 구분에 따른다. <개정 2026.8.31>
6. 중동 호흡기 증후군(MERS): 14일

NoteBase

문 5. 「국민건강보험법」에서 규정하고 있는 요양급여에 해당하지 않는 것은?

① 이송
② 예방·재활
③ 진찰·검사
④ 간병·간호

정답 4번

①
가입자와 피부양자의 질병·부상·출산 등에 대한 **이송은 법정 요양급여에 포함**된다.

국민건강보험법 제41조(요양급여)
① 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 다음 각 호의 요양급여를 실시한다.
7. 이송(移送)

②
예방·재활은 법정 요양급여에 포함된다.

국민건강보험법 제41조(요양급여)
① 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 다음 각 호의 요양급여를 실시한다.
4. 예방 · 재활

③
진찰·검사는 법정 요양급여에 포함된다.

국민건강보험법 제41조(요양급여)
① 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 다음 각 호의 요양급여를 실시한다.
1. 진찰 · 검사

NoteBase

④

법정 요양급여 항목은 **'간호'이며, '간병·간호'가 아니다**. 간병은 별도의 요양급여 항목으로 열거되어 있지 않다.

국민건강보험법 제41조(요양급여)
① 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 다음 각 호의 요양급여를 실시한다.
1. 진찰 · 검사
2. 약제(藥劑) · 치료재료의 지급
3. 처치 · 수술 및 그 밖의 치료
4. 예방 · 재활
5. 입원
6. 간호
7. 이송(移送)

NoteBase

문 6. 「의료법」상 의료기관 인증기준 및 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 인증기준에 환자의 권리와 안전, 환자 만족도 등을 포함한다.

② 인증등급은 인증, 조건부인증 및 불인증으로 구분한다.

③ 인증의 유효기간은 5년이며, 조건부인증의 유효기간은 1년이다.

④ 조건부인증은 유효기간 내에 보건복지부령에 따라 재인증을 받아야 한다.

정답 3번

①

의료기관 인증기준에는 **환자의 권리와 안전, 환자 만족도**가 포함되어야 한다.

의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
① 의료기관 인증기준은 다음 각 호의 사항을 포함하여야 한다.
1. 환자의 권리와 안전
5. 환자 만족도

②

의료기관 인증등급은 **인증, 조건부인증, 불인증**의 세 가지로 구분한다.

의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
② 인증등급은 인증, 조건부인증 및 불인증으로 구분한다. <개정 2020.3.4>

③

인증의 유효기간은 5년이 아니라 **4년**이며, **조건부인증의 유효기간은 1년**이다.

의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
③ 인증의 유효기간은 4년으로 한다. 다만, 조건부인증의 경우에는 유효기간을 1년으로 한다. <개정 2020.3.4>

④

조건부인증을 받은 의료기관의 장은 **유효기간 내에 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 재인증을 받아야 한다**.

의료법 제58조의3(의료기관 인증기준 및 방법 등)
④ 조건부인증을 받은 의료기관의 장은 유효기간 내에 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 재인증을 받아야 한다. <개정 2020.3.4>

NoteBase

문 7. COVID-19와 같은 신종 및 해외 유입 감염병에 대한 선제적 대응, 효율적 만성질환 관리, 보건 의료 R&D 및 연구 인프라 강화가 주된 업무인 보건행정 조직은?

① 국립재활원

② 질병관리청

③ 국립검역소

④ 한국보건산업진흥원

정답 2번

간단한 해설

질병관리청은 **감염병 대응·만성질환 관리·보건의료 연구개발**을 함께 담당한다. 해외 감염병의 유입 방지를 위한 검역뿐 아니라 질병의 예방·관리와 연구기반 강화까지 포함하는 업무이다.

핵심 풀이

질병관리청은 신종 및 해외 유입 감염병에 대비하여 감시·위기 대응체계를 강화하고, 만성질환 예방·관리를 위한 건강조사와 관리사업을 수행한다. 또한 백신·치료제 개발과 보건의료 연구자원의 공유 등 연구개발 및 연구기반 강화도 담당한다. 제시된 **감염병 대응, 만성질환 관리, 보건의료 연구개발의 결합**은 이러한 질병관리청의 업무 범위에 해당한다.

국립검역소는 사람·운송수단·화물 등에 대한 검역을 통해 **감염병의 국내 유입과 국외 전파를 방지**하는 업무를 수행한다. 해외 유입 감염병과 관련되지만, 제시된 만성질환 관리와 보건의료 연구개발 전반을 포괄하는 조직은 질병관리청이다.

한국보건산업진흥원은 **보건산업의 육성·발전**을 위한 지원과 보건의료 연구개발사업의 기획·평가·관리 등을 수행한다. 연구개발이라는 업무는 겹치지만, 감염병 위기 대응과 만성질환 예방·관리까지 함께 제시한 설명과는 구별된다.

국립재활원은 장애인의 기능 회복과 사회복귀를 위한 **재활의료·재활연구** 등을 수행하는 기관이다. 제시된 감염병 및 만성질환의 국가 차원 예방·관리 업무와는 중심 기능이 다르다.

NoteBase

문 8. 국가보건서비스(NHS) 방식의 단점으로 가장 옳지 않은 것은?

① 정부의 과다한 복지비용 부담

② 장기간 진료대기문제

③ 단일 보험료 부과기준 적용의 어려움

④ 의료수요자 측의 비용의식부족

정답 3번

간단한 해설

NHS는 **일반조세**를 주된 재원으로 하므로, '단일 보험료 부과기준 적용의 어려움'은 NHS의 단점에 해당하지 않는다. 이는 보험료를 주요 재원으로 하는 **의료보험(NHI) 방식**에서 다루는 문제이다.

선지별 해설

① O: NHS는 국가가 조세를 재원으로 국민에게 의료서비스를 제공하는 방식이다. 의료수요와 지출이 증가하면 정부가 확보해야 할 재원도 늘어나므로 **국가재정의 부담**이 커질 수 있다.

② O: 정해진 예산 안에서 의료서비스를 제공하므로 의료인력과 시설을 수요에 맞추어 충분히 늘리지 못하면 **진료 대기기간이 길어질 수 있다**. 특히 응급성이 낮은 진료나 수술에서 장기 대기문제가 나타날 수 있다.

③ X: '단일 보험료 부과기준 적용의 어려움'은 보험료를 주요 재원으로 하는 **의료보험(NHI) 방식의 문제**이다. 소득 파악 방식이 다른 가입자들에게 형평성 있는 보험료 부과기준을 적용하는 과정에서 어려움이 생길 수 있다. NHS는 주로 일반조세로 재원을 마련하므로 보험료 부과기준의 통일을 그 방식의 단점으로 보기 어렵다.

④ O: NHS는 의료서비스를 이용할 때 원칙적으로 무상으로 제공하므로 환자가 실제 의료비용을 직접 체감하기 어렵다. 이에 따라 **비용을 절약하려는 유인이 약해져** 불필요한 의료이용이 증가할 수 있다는 점이 단점으로 지적된다.

NoteBase

문 9. 이용자에게 의료비용의 일부를 부담하게 함으로써 의료 소비자에게 비용을 인식시켜 수진 남용을 방지하고, 의료비 상승을 억제하여 건강보험재정의 안정성을 도모하기 위한 것은?

① 준비금
② 상환금
③ 대지급금
④ 본인일부부담금

정답 4번

간단한 해설

의료 이용자가 진료비 일부를 직접 내는 **본인일부부담금**은 의료 이용에 따른 비용을 체감하게 하여 불필요한 수진을 억제하는 장치이다.

핵심 풀이

본인일부부담금은 건강보험이 적용되는 의료비 중 **환자가 직접 부담하는 부분**이다. 보험자가 나머지 비용을 부담하더라도 환자 자신도 비용을 지불하게 하여 불필요한 의료 이용을 줄이려는 것이다. 이를 통해 보험급여 지출의 증가를 억제하고 건강보험재정의 안정성을 도모한다.

준비금은 **장래의 지출에 대비하여 적립해 두는 자금**이다. 재정 안정에 기여한다는 목적만으로 준비금과 본인일부부담금을 구분할 수는 없다. 이 문항에서는 의료 이용자에게 비용의 일부를 직접 부담시켜 수진 남용을 방지한다는 작동 방식이 본인일부부담금을 가리킨다.

NoteBase

문 10. 우리나라 건강보험제도의 특징으로 가장 옳은 것은?

① 제한된 영역의 현물급여를 제외하면 대부분 현금급여이다.

② 일정한 조건을 갖추면 국민이 판단하여 가입할 수 있는 임의 가입 방식이다.

③ 소득수준이나 재산의 정도 등 부담능력에 따라 보험료가 책정된다.

④ 건강보험심사평가원은 가입자 및 피부양자의 자격관리, 보험료의 부과·징수 업무를 담당하고 있다.

정답 3번

①

건강보험은 진찰·검사·치료 등 의료서비스를 제공하는 **현물급여가 원칙**이며, 요양비 등의 현금급여를 보완적으로 병행한다.

국민건강보험법 제41조(요양급여)
① 가입자와 피부양자의 질병, 부상, 출산 등에 대하여 다음 각 호의 요양급여를 실시한다.
1. 진찰 · 검사
2. 약제(藥劑) · 치료재료의 지급
3. 처치 · 수술 및 그 밖의 치료
4. 예방 · 재활
5. 입원
6. 간호
7. 이송(移送)

국민건강보험법 제49조(요양비)
① 공단은 가입자나 피부양자가 보건복지부령으로 정하는 긴급하거나 그 밖의 부득이한 사유로 요양기관과 비슷한 기능을 하는 기관으로서 보건복지부령으로 정하는 기관(제98조제1항에 따라 업무정지기간 중인 요양기관을 포함한다. 이하 "준요양기관"이라 한다)에서 질병 · 부상 · 출산 등에 대하여 요양을 받거나 요양기관이 아닌 장소에서 출산한 경우에는 그 요양급여에 상당하는 금액을 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 가입자나 피부양자에게 요양비로 지급한다. <개정 2020.12.29>

NoteBase

②

법정 제외대상을 제외한 국내 거주 국민은 건강보험 가입자 또는 피부양자가 된다. 원칙적으로 **본인의 선택과 관계없이 적용되는 강제가입 방식**이다.

국민건강보험법 제5조(적용 대상 등)
① 국내에 거주하는 국민은 건강보험의 가입자 또는 피부양자가 된다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람은 제외한다. <개정 2016.2.3, 2024.1.9>
1. 「의료급여법」에 따라 의료급여를 받는 사람(이하 "수급권자"라 한다)
2. 「독립유공자예우에 관한 법률」 및 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」에 따라 의료보호를 받는 사람(이하 "유공자등 의료보호대상자"라 한다). 다만, 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 사람은 가입자 또는 피부양자가 된다.
가. 유공자등 의료보호대상자 중 건강보험의 적용을 보험자에게 신청한 사람
나. 건강보험을 적용받고 있던 사람이 유공자등 의료보호대상자로 되었으나 건강보험의 적용배제신청을 보험자에게 하지 아니한 사람

③

건강보험료는 **소득·재산 등 부담능력에 따라 차등 부과**한다. 직장가입자는 보수와 보수 외 소득을, 지역가입자는 소득과 재산을 기준으로 산정한다.

국민건강보험법 제69조(보험료)
④ 직장가입자의 월별 보험료액은 다음 각 호에 따라 산정한 금액으로 한다. <개정 2017.4.18, 2024.2.6>
1. 보수월액보험료: 제70조에 따라 산정한 보수월액에 제73조제1항 또는 제2항에 따른 보험료율을 곱하여 얻은 금액
2. 보수 외 소득월액보험료: 제71조제1항에 따라 산정한 보수 외 소득월액에 제73조제1항 또는 제2항에 따른 보험료율을 곱하여 얻은 금액
⑤ 지역가입자의 월별 보험료액은 다음 각 호의 구분에 따라 산정한 금액을 합산한 금액으로 한다. 이 경우 보험료액은 세대 단위로 산정한다. <개정 2024.2.6>
1. 소득: 제71조제2항에 따라 산정한 지역가입자의 소득월액에 제73조제3항에 따른 보험료율을 곱하여 얻은 금액
2. 재산: 제72조에 따라 산정한 재산보험료부과점수에 제73조제3항에 따른 재산보험료부과점수당 금액을 곱하여 얻은 금액

NoteBase

④

가입자 및 피부양자의 자격관리와 보험료 부과·징수는 **국민건강보험공단의 업무**이다. 선지는 담당 기관을 건강보험심사평가원으로 잘못 제시했다.

국민건강보험법 제14조(업무 등)
① 공단은 다음 각 호의 업무를 관장한다. <개정 2017.2.8>
1. 가입자 및 피부양자의 자격 관리
2. 보험료와 그 밖에 이 법에 따른 징수금의 부과 · 징수

NoteBase

문 11. 베버리지(Beveridge)가 정의한 사회보장에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 노령으로 인한 퇴직, 타인의 사망으로 인한 부양상실에 대비해야 한다.

② 실업이나 질병, 부상으로 소득이 중단되었을 때를 대처해야 한다.

③ 출생, 사망, 결혼 등과 관련된 특별한 지출을 감당하기 위한 소득보장이다.

④ 모든 국민이 다양한 사회적 위험에서 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 할 수 있도록 자립을 지원한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 자립 지원은 「사회보장기본법」의 **기본 이념**에 해당한다. 베버리지는 사회보장을 소득의 중단·상실이나 특별 지출에 대비하여 **최저한의 소득을 보장하는 것**으로 정의했다.

선지별 해설

① O: 노령으로 퇴직하면 근로소득이 없어지고, 자신을 부양하던 사람이 사망하면 그 사람에게 받던 경제적 지원을 잃는다. 베버리지는 이처럼 **노령 퇴직과 부양자의 사망으로 생기는 소득 상실**에 대비하는 것을 사회보장에 포함했다.

② O: 실업하면 일자리를 잃어 임금이 끊기고, 질병이나 부상으로 일하지 못하면 소득이 중단될 수 있다. 베버리지의 정의에는 이러한 경우 **중단된 근로소득을 대신할 소득을 보장**하는 것이 포함된다.

③ O: 출생·사망·결혼은 출산비·장례비·혼인비 등 평소와 다른 특별한 지출을 발생시킬 수 있다. 베버리지는 소득이 끊기는 경우에 대한 보장과 함께 **특별 지출을 감당하기 위한 소득보장**도 사회보장의 범위에 넣었다. 따라서 소득 중단이 있어야만 사회보장이 필요한 것은 아니다.

④ X: 다양한 사회적 위험에서 벗어나 행복하고 인간다운 생활을 할 수 있도록 자립을 지원한다는 내용은 **「사회보장기본법」 제2조의 기본 이념**에 해당한다. 사회보장의 이념으로는 타당하지만, 베버리지의 정의를 설명한 것은 아니다. 베버리지의 정의는 실업·질병·부상에 따른 소득 중단, 노령 퇴직·부양자의 사망에 따른 소득 상실, 출생·사망·결혼에 따른 특별 지출에 대비하여 최저한의 소득을 보장하는 것으로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 12. 세계보건기구 모델 (Kleczkowski 등, 1984)에서 국가 보건의료체계의 하부구조를 형성하는 주요 구성 요소에 해당하지 않는 것은?

① 자원의 조직적 배치

② 의료 이용자 행태

③ 보건의료자원 개발

④ 보건의료서비스의 제공

정답 2번

간단한 해설

의료 이용자 행태는 환자가 의료기관을 선택하고 서비스를 이용하는 방식으로, 이 모형의 **다섯 가지 주요 구성 요소에는 포함되지 않는다**. 이 모형은 보건의료자원의 개발·조직적 배치·서비스 제공·경제적 지원·관리를 구분한다.

선지별 해설

① O: 자원의 조직적 배치는 인력과 시설 등 보건의료자원을 조직 안에 배치하고 서로 연결하는 것이다. 자원을 단순히 확보하는 데 그치지 않고 **조직을 통해 활용할 수 있도록 구성**하므로 주요 구성 요소에 해당한다.

② X: 의료 이용자 행태는 의료기관 선택이나 서비스 이용 방식 등 이용자 측의 행동을 뜻한다. 보건의료서비스 이용과 관련은 있지만, Kleczkowski 등의 모형에서 제시한 **다섯 가지 주요 구성 요소에는 포함되지 않는다**. 이 모형의 구성 요소는 보건의료자원 개발, 자원의 조직적 배치, 보건의료서비스의 제공, 경제적 지원, 관리이다.

③ O: 보건의료자원 개발은 서비스를 제공하는 데 필요한 인력, 시설, 장비·물자, 지식 등을 확보하고 발전시키는 것이다. 예를 들어 보건의료인력을 양성하거나 필요한 시설을 확충하는 활동으로, **서비스 제공에 필요한 기반을 마련**하므로 주요 구성 요소에 해당한다.

④ O: 보건의료서비스의 제공은 확보하고 조직한 자원을 활용하여 주민에게 예방·진료·재활 등의 서비스를 실제로 제공하는 것이다. 자원을 준비하거나 배치하는 것에서 나아가 **주민에게 서비스가 전달되는 활동**이므로 주요 구성 요소에 해당한다.

NoteBase

문 13. <보기>의 보건의료분야 SWOT 분석에 따른 대응전략으로 가장 옳은 것은?

<보기>
· 최첨단 의료시설과 장비, 최고의 의료진
· 정부의 통제와 규제, 새로운 경쟁자의 등장

① SO전략
② WO전략
③ ST전략
④ WT전략

정답 3번

간단한 해설

최첨단 의료시설·장비와 최고의 의료진은 내부의 **강점(S)**이고, 정부의 통제·규제와 새로운 경쟁자의 등장은 외부의 **위협(T)**이다. 강점을 활용해 위협에 대응하는 방식이 ST전략이다.

핵심 풀이

내부 요인: SWOT 분석에서 조직이 보유한 자원과 역량은 강점(S) 또는 약점(W)으로 구분한다. 보기의 최첨단 의료시설과 장비, 최고의 의료진은 양질의 의료서비스를 제공할 수 있는 **내부 강점(S)**이다.

외부 요인: 조직 밖의 환경은 기회(O) 또는 위협(T)으로 구분한다. 보기의 정부 통제와 규제는 운영에 제약을 주고, 새로운 경쟁자의 등장은 경쟁을 심화시키므로 **외부 위협(T)**에 해당한다.

대응전략: 이처럼 내부 강점과 외부 위협이 주어졌을 때는 **강점을 활용하여 위협을 줄이는 ST전략**을 적용한다. 예를 들어 우수한 의료진과 첨단 장비를 활용해 의료서비스를 차별화하면 새로운 경쟁자에 대응할 수 있다. SO전략은 강점으로 기회를 활용하고, WO전략은 기회를 활용해 약점을 보완하며, WT전략은 약점과 위협을 함께 줄이는 방식이므로 보기의 S·T 조합과 구별된다.

NoteBase

문 14. 한 평정요소에 대한 평정자의 판단이 연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 오류 현상은?

① 후광효과

② 대비오차

③ 규칙적 오차

④ 상동적 오차

정답 1번

간단한 해설

한 평정요소에 대한 인상이 다른 요소의 평가에까지 번지는 현상을 **후광효과**라고 한다. 각 요소를 독립적으로 평가하지 못한다는 점이 핵심이다.

개념 구분

후광효과는 동일한 사람의 한 평정요소에 대한 판단이 다른 요소의 평정에도 영향을 주는 오류이다. 예를 들어 업무 처리 속도가 빠르다는 이유만으로 협동성이나 책임감까지 높게 평가한다면, 각 요소의 실제 수행을 따로 확인하지 않고 **한 요소의 평가를 다른 요소로 확대**한 것이다. 발문의 '연쇄적으로 다른 요소의 평정에도 영향을 주는' 현상이 이에 해당한다.

대비오차는 평가 대상자를 정해진 기준보다 **다른 사람과 비교하여** 평가할 때 생기는 오류이다. 매우 우수한 사람을 평가한 직후에 보통 수준의 사람을 실제보다 낮게 평가하는 경우가 그 예이다. 후광효과는 같은 사람의 평정요소 사이에서 판단이 번지는 것이고, 대비오차는 사람 사이의 비교 때문에 평가가 달라지는 것이다.

NoteBase

문 15. 공식적 의사소통 중 하의상달 방법을 옳게 짝지은 것은?

① 편람, 회람

② 품의, 제안

③ 회람, 보고

④ 회의, 결재제도

정답 2번

간단한 해설

품의는 업무 안건을 상급자에게 올려 판단을 구하고, 제안은 업무 개선 의견을 상급자에게 전달하는 방법이다. 둘 다 **하급자에서 상급자로** 의사가 올라가는 하의상달에 해당한다.

NoteBase

구성 요소별 해설

하의상달은 하급자의 정보나 의견을 상급자에게 전달하는 상향적 의사소통이다. 상급자의 지시를 하급자에게 전달하는 상의하달, 같은 계층의 구성원이나 부서 사이에서 정보를 교환하는 수평적 의사소통과 구별한다.

편람: 업무의 기준과 처리 절차를 정리한 안내서이다. 조직의 방침과 업무 수행 방법을 구성원에게 알려 주므로 **상의하달**의 수단이다.

회람: 문서를 관계자들이 돌려 읽으며 내용을 공유하는 방법이다. 같은 계층의 직원이나 관련 부서 사이에서 정보를 공유하는 **수평적 의사소통**의 수단으로 분류한다.

품의: 하급자가 업무 안건이나 계획을 상급자에게 올려 검토와 승인을 구하는 방법이다. **상급자의 판단을 구하려고 안건을 올린다**는 점에서 하의상달에 해당한다.

제안: 직원이 업무 개선 방안이나 새로운 아이디어를 상급자에게 전달하는 방법이다. **현장의 의견을 상위 의사결정에 반영**하도록 하므로 하의상달에 해당한다.

보고: 하급자가 업무 진행 상황이나 처리 결과를 상급자에게 알리는 방법이다. 현장의 정보를 상급자에게 올려 의사결정을 돕기 때문에 하의상달에 해당한다. ③에서는 보고와 달리 회람이 수평적 의사소통이므로 두 요소의 방향이 다르다.

회의: 관계자들이 모여 정보를 교환하고 의견을 조정하는 방법이다. 이 문항의 의사소통 수단 분류에서는 동료나 관련 부서 사이의 **수평적 의사소통**에 해당한다. 실제 회의에는 상하급자가 함께 참여할 수도 있으나, 회의라는 형식 자체가 하의상달만을 뜻하지는 않는다.

결재제도: 하급자가 마련한 안건이나 사업계획을 결재 경로에 따라 상급자에게 올려 의사결정을 받는 제도이다. **안건을 상급자에게 올리는 측면**에서 하의상달의 수단으로 분류한다. 따라서 ④는 결재제도 때문이 아니라 수평적 의사소통 수단인 회의가 함께 묶여 있어 조건을 충족하지 못한다.

품의와 제안은 모두 하급자의 의견이나 안건을 상급자에게 올리는 방법이므로, 두 요소가 모두 하의상달인 조합은 ②이다.

NoteBase

문 16. 직무의 종류는 유사하나 그 곤란도, 책임의 정도가 상이한 직급의 군은?

① 직렬

② 직류

③ 직군

④ 직위

정답 1번

간단한 해설

직렬은 직무의 종류가 유사하면서도 곤란도와 책임의 정도가 서로 다른 직급을 묶은 것이다. 직무의 종류가 비슷하다는 것이 난이도와 책임 수준까지 같다는 뜻은 아니다.

개념 구분

직렬: 국가공무원법 제5조제8호에 따르면 직무의 종류가 유사하고 책임과 곤란성의 정도가 서로 다른 직급의 군이다. 즉, 비슷한 종류의 일을 하되 **난이도와 책임 수준이 다른 직급들을 묶는다**는 점이 문항의 조건과 일치한다.

직류: 같은 직렬 안에서 **담당 분야가 같은 직무**를 묶은 것이다. 서로 다른 수준의 직급을 묶는 직렬과 달리, 직렬 내부의 담당 분야를 구분하는 개념이다.

직군: 직무의 성질이 유사한 직렬을 묶은 것이다. 묶는 대상이 **직급이 아니라 직렬**이라는 점에서 문항의 정의와 다르다.

직위: **한 명의 공무원에게 부여할 수 있는 직무와 책임**을 뜻한다. 여러 직급을 묶은 집단을 가리키는 개념이 아니다.

NoteBase

문 17. <보기>에서 명령통일의 원리가 가장 잘 적용된 조직은?

<보기>
ㄱ. 참모조직 ㄴ. 계선조직
ㄷ. 막료조직 ㄹ. 비공식조직

① ㄱ
② ㄴ
③ ㄷ
④ ㄹ

정답 2번

간단한 해설

계선조직은 상하의 지휘·명령 계통이 수직적으로 연결되어 구성원이 **한 사람의 직속 상관에게 명령을 받는** 구조이다. 이처럼 명령의 출처를 하나로 유지하므로 명령통일의 원리가 가장 잘 적용된다.

선지별 해설

명령통일의 원리는 구성원이 업무 수행에 관하여 한 사람의 직속 상관에게 명령을 받고 그에게 책임을 지도록 하는 원리이다. 여러 상관의 지시가 충돌하는 것을 막는다는 점을 기준으로 조직을 비교한다.

① ㄱ. 참모조직: 지휘관이나 관리자의 의사결정을 돕기 위해 전문적인 조언과 지원을 제공한다. 일반적으로 계선 부하에게 직접 명령하는 권한보다 **조언·지원 기능**을 담당하므로, 일원화된 지휘·명령 계통이 핵심인 조직과 구별된다.

② ㄴ. 계선조직: 조직의 본래 업무를 직접 수행하며 상위자에서 하위자로 이어지는 수직적 지휘·명령 계통을 갖는다. 각 구성원이 **한 사람의 직속 상관에게 명령을 받고 책임을 지므로** 명령통일의 원리에 가장 부합한다.

③ ㄷ. 막료조직: 참모조직과 같은 뜻으로, 관리자의 판단과 계선조직의 활동을 전문적으로 보좌한다. **직접적인 지휘보다 보좌가 중심**이므로 명령통일의 원리가 가장 잘 적용되는 조직으로 보기 어렵다.

④ ㄹ. 비공식조직: 구성원 사이의 친밀감이나 공통 관심 등에 따라 자생적으로 형성된다. 영향력은 공식 직위의 명령권보다 **인간관계와 집단의 규범**에서 나오므로, 공식적인 지휘·명령 계통의 일원화를 특징으로 하지 않는다.

따라서 공식적인 지휘·명령 계통이 일원화된 ㄴ의 계선조직이 명령통일의 원리에 가장 잘 부합하며, 이는 ②에 해당한다.

NoteBase

문 18. 「국민건강증진법」상 국민건강증진종합계획을 수립하여야 하는 자는?

① 보건복지부장관

② 질병관리청장

③ 시·도지사

④ 관할 보건소장

정답 1번

공통 해설

국민건강증진종합계획은 국민건강증진정책심의위원회의 심의를 거쳐 **보건복지부장관이 수립하여야 한다**.
위원회는 심의를 담당하고, 장관이 계획 수립의무를 진다.

국민건강증진법 제4조(국민건강증진종합계획의 수립)
①보건복지부장관은 제5조의 규정에 따른 국민건강증진정책심의위원회의 심의를 거쳐
국민건강증진종합계획(이하 "종합계획"이라 한다)을 5년마다 수립하여야 한다. 이 경우 미리
관계중앙행정기관의 장과 협의를 거쳐야 한다. <개정 2008.2.29, 2010.1.18>

NoteBase

문 19. '건강증진과 개발-수행역량 격차해소'라는 슬로건 아래 <보기>와 같은 내용을 논의한 건강증진 국제회의는?

<보기>
· 지역사회 권능부여
· 건강지식 및 건강행동
· 보건시스템 강화
· 파트너십 및 부문 간 활동
· 건강증진 역량 구축

① 제1차 회의, 캐나다 오타와
② 제2차 회의, 호주 애들레이드
③ 제4차 회의, 인도네시아 자카르타
④ 제7차 회의, 케냐 나이로비

정답 4번

간단한 해설

'건강증진과 개발-수행역량 격차해소'는 2009년 케냐 나이로비에서 열린 **제7차 건강증진 국제회의**의 주제이다. 건강증진의 원칙과 약속을 **실제 정책과 사업으로 실행**하는 데 초점을 두어 보기의 다섯 영역을 논의했다.

핵심 풀이

회의를 특정하는 단서는 **'수행역량 격차해소'**이다. 2009년 케냐 나이로비에서 열린 제7차 건강증진 국제회의는 건강증진의 중요성을 인정하는 선언과 약속에 비해 실제 실행이 부족하다는 문제를 다루었다. 여기서 격차해소란 축적된 지식과 정책적 약속을 현장의 건강증진 활동으로 옮기는 것을 뜻한다.

보기의 지역사회 권능부여, 건강지식 및 건강행동, 보건시스템 강화, 파트너십 및 부문 간 활동, 건강증진 역량 구축은 이 회의의 **다섯 주요 논의 영역**이다. 주민의 참여와 역량, 개인의 건강정보 이해와 행동, 보건체계, 여러 부문의 협력, 사업 수행능력을 함께 강화하여 건강증진을 실제로 실행하려는 접근이다.

다른 회의와는 중심 의제로 구분한다. 제1차 오타와 회의는 건강증진의 기본 방향과 활동 영역을 제시한 오타와 헌장, 제2차 애들레이드 회의는 **건강한 공공정책**, 제4차 자카르타 회의는 21세기 건강증진의 방향과 우선과제에 연결된다. 지역사회 활동이나 협력이 언급되었다는 사실만으로 회의를 정하기보다, 이 문항의 슬로건과 다섯 논의 영역의 조합을 나이로비 회의에 대응시켜야 한다.

NoteBase

문 20. 보건사업에 투입된 자원, 즉 인력, 시설, 장비, 재정 등이 적합한지를 판정하는 보건사업 평가의 유형은?

① 구조평가
② 과정평가
③ 산출평가
④ 영향평가

정답 1번

간단한 해설

인력·시설·장비·재정은 보건사업을 수행하는 데 필요한 **투입 자원**이다. 이러한 자원이 사업에 적합하게 갖추어졌는지를 판단하는 것이 구조평가이다.

개념 구분

구조평가는 보건사업의 수행 기반인 **투입 자원의 적절성**을 평가한다. 필요한 인력이 확보되었는지, 시설과 장비가 사업 수행에 적합한지, 재정이 충분한지 등이 평가 대상이다. 문제에서 제시한 인력·시설·장비·재정의 적합성 판단이 여기에 해당한다.

과정평가는 확보된 자원을 활용하여 **사업이 계획대로 수행되고 있는지**를 평가한다. 예를 들어 담당 인력의 확보 여부는 구조평가이지만, 담당자가 계획된 일정과 방법에 따라 보건교육을 실시하는지는 과정평가이다.

산출평가는 교육 실시 횟수나 서비스 제공 건수처럼 사업 활동을 통해 직접 제공된 서비스의 양 등을 살핀다.

영향평가는 사업으로 대상자의 지식·태도·행동 등에 어떤 변화가 나타났는지를 살핀다. 두 평가 모두 투입 자원 자체의 적합성을 묻는 이 문제와는 평가 대상이 다르다.

NoteBase