

1. <보기>에서 설명하는 간호전달체계는?

—<보기>—

- 서비스의 질과 비용효과적인 결과를 증진시키며 개인의 요구를 충족시키고자 도입되었다.
- 매니지드 케어 모델이 대표적이다.
- 표준진료지침(critical pathway) 등의 도구를 활용한다.

- ① 팀간호
- ② 모듈간호
- ③ 일차간호
- ④ 사례관리

2. <보기>의 간호조직이 적용한 관리 이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

간호부는 간호업무에 따라 간호사를 배치하는 기능적 간호분담방법을 간호전달체계에 적용하여 업무를 단순화·분업화하여 운영하고 있다.

- ① 직접 혹은 간접간호활동에 소요되는 시간을 측정하여 간호인력 산정에 적용하는 간호업무량 분석의 기초가 된 이론이다.
- ② 관리의 기능을 기획, 조직, 지휘, 조정, 통제로 제시하였다.
- ③ 인간관계에 초점을 맞춘 이론이다.
- ④ 지나치게 인간적 요소를 강조하여 ‘조직없는 인간’이라는 비판을 받았다.

3. 직장 내 훈련(on-the job training)으로 가장 옳은 것은?

- ① 대학원 강의를 원내에서 원격교육으로 이수하였다.
- ② 전문교육기관의 전문강사로부터 CS향상전략 교육을 수강했다.
- ③ 프리셉터로부터 암환자의 화학약물요법 간호실무기술을 배웠다.
- ④ 투석환자간호의 최신 경향이라는 8시간의 보수교육을 수강하였다.

4. <보기>의 간호조직에서 사용한 인적자원 확보 방법으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

지원자를 여러 명씩 그룹으로 나누어 특정 문제에 대해 자유토론하게 하고, 토론 과정에서 지원자들의 현재 행동 및 잠재적 행동을 파악한다.

- ① 정형적 면접
- ② 스트레스 면접
- ③ 패널 면접
- ④ 집단 면접

5. <보기>에서 설명하는 환자의 권리는?

—<보기>—

- 환자는 진료와 관련된 신체상·건강상의 비밀과 사생활의 비밀을 침해받지 아니한다.
- 의료인과 의료기관은 환자의 동의를 받거나 범죄 수사 등 법률에서 정한 경우 외에는 비밀을 누설·발표하지 못한다.

- ① 진료받을 권리
- ② 알권리 및 자기결정권
- ③ 비밀을 보호받을 권리
- ④ 상담·조정을 신청할 권리

6. <보기>에 해당하는 대학병원 5년 차 간호사에게 허츠버그의 이론에 따라 동기요인을 충족시킨 것으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

- 대학원 진학을 희망한다.
- 동료애가 부족하다고 생각한다.
- 타 병원보다 급여가 적다.
- 경력 간호사를 위한 복지정책이 미흡하다.

- ① 대학원 진학의 기회를 제공하고 근무표를 조정해 준다.
- ② 동료들 간에 친교활동을 위해 동아리 지원비를 책정한다.
- ③ 본 병원의 급여 정책을 비교 분석하여 알리고 비전을 제시한다.
- ④ 경력에 따른 복지혜택의 요구도를 수렴하여 전략을 수립한다.

7. <보기>의 간호조직에서 제공한 보상의 종류로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

간호조직에서는 직원의 근속연수, 학력, 연령 등을 기준으로 임금을 차별화하는 제도를 도입해서 운영하고 있다.

- ① 성과급제도
- ② 직능급제도
- ③ 연공급제도
- ④ 직무급제도

8. 조직의 집단 의사결정에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 의사결정에 참여한 구성원들의 의사결정에 대한 수용성이 높다.
- ② 의사결정에 대한 책임소재가 명확하다.
- ③ 의사결정에 대한 시간과 비용이 절약된다.
- ④ 개인의 편견이나 특성이 의사결정에 많은 영향을 준다.

9. 브루스 터크만(Bruce Tuckman)의 ‘터크만 모델 (Tuckman model)’에서 팀의 형성기에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 구성원 간의 갈등과 혼란이 빈번하게 발생하고, 리더의 팀 운영 방식에 대해 불만을 갖는 팀 구성원이 생기기도 한다.
- ② 팀 구성원 개개인의 역할이 불분명하고, 팀 구성원은 리더에 대한 의존도가 높다.
- ③ 팀 구성원 사이에서 공동의 목표에 대한 공감대가 형성된다.
- ④ 팀 내에 문제가 발생해도 스스로 해결할 수 있는 힘이 있다.

10. <보기>를 확인하기 위한 질 향상 분석방법으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

병동에서 근무시간대와 낙상 건수는 관계가 있는가?

- ① 인과 관계도(fishbone diagram)
- ② 산점도(scatter diagram)
- ③ 파레토 차트(Pareto chart)
- ④ 흐름도(flow chart)

11. <보기>의 사례에서 일반적으로 지켜야 할 감염관리 지침으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

MRSA로 확인된 A 환자가 충수절제술 시행 후 병실로 이동하려 한다. 해당 병동에는 1인실이 없는 상황이다.

- ① 환자간호 시 반드시 N95 마스크와 장갑을 착용한다.
- ② A 환자가 사용한 물품은 일반의료폐기물과 함께 배출한다.
- ③ 다인실 병실 중 MRSA 코호트 격리가 가능한 병실로 안내한다.
- ④ 음압이 유지되는 1인실 격리가 필요하므로 타 병동으로 전동한다.

12. 안전한 약품관리방법에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① A 간호사는 개봉 전 인슐린 주사제에 환자명 바코드를 부착하고 실온에 보관하였다.
- ② B 간호사는 사용중단된 nifedipine capsule을 비품약으로 분류하여 보관하였다.
- ③ C 간호사는 근무 시작 전 응급카트 약물의 종류와 개수가 정확한지 매번 확인하였다.
- ④ D 간호사는 마약장의 열쇠와 잠금장치를 같은 근무번 간호사에게만 알려주어 사용할 수 있게 하였다.

13. 기획의 계층화 단계 중 <보기>에 해당하는 것은?

—<보기>—

조직의 목표를 성취하기 위한 행동의 지침이 되며 구성원들의 활동 범위를 알려준다. 예를 들어 승진대상자의 선정, 승진대상자 선정을 위한 기초자료 분석, 면접 등 간호활동을 위한 범위와 허용 수준을 정하고 그에 따른 행동방침을 정하는 과정이다.

- ① 목적
- ② 철학
- ③ 정책
- ④ 규칙

14. 낙상 발생 감소를 위한 지속적 질 관리 활동을 기획하고 있다. 1년 동안 수행해야 하는 활동을 시간에 따라 막대 형태로 나타내어 관리자가 진행 중인 업무나 프로젝트를 시각적으로 쉽게 파악할 수 있도록 도와주는 기획방법으로 가장 옳은 것은?

- ① PERT(program evaluation and review technique)
- ② 간트차트(Gantt chart)
- ③ 의사결정나무(decision tree)
- ④ 브레인스토밍(brainstorming)

15. A 대학병원 간호부는 5년 이상의 경력 간호사를 대상으로 희망 부서에서 근무하도록 하고 2년 뒤에 다시 원래 부서로 복귀를 희망할 때 가능하도록 하였다. 이러한 직무설계 방법의 장점에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 조직의 생산성이 높아진다.
- ② 다른 기능을 개발할 기회를 제공한다.
- ③ 간호업무를 기능적으로 분담시킨다.
- ④ 약간의 훈련과 기술로 과업을 수행할 수 있다.

16. 「의료법 시행규칙」 제15조(진료기록부 등의 보존)에서 제시하고 있는 의무기록 유형별 보존기간으로 옳지 않은 것은?

- ① 환자 명부: 5년
- ② 수술기록: 5년
- ③ 간호기록부: 5년
- ④ 진료기록부: 10년

17. 라인-스태프 조직에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 책임과 권한의 한계가 명확하다.
- ② 조직구조가 단순하여 신규 직원이 조직을 이해하기 쉽다.
- ③ 환경의 변화에 능동적으로 대처하기 어렵다.
- ④ 종합적인 의사결정을 위해 전문적인 지식과 경험을 활용할 수 있다.

18. <보기>에 해당하는 환자안전의 개념은?

—<보기>—

A 간호사가 KCl 10mL(20mEq)를 정맥 내 투여해야 하는 NPO 환자에게 KCl 20mL(40mEq)를 정맥 내 투여하려고 하였다. 이때 이상하게 여기던 B 간호사가 행위를 사전에 중단시키고 의사처방을 재확인한 뒤 정확한 용량으로 투약하였다.

- ① 위해사건
- ② 근접오류
- ③ 적신호사건
- ④ 근본원인분석

19. 질 관리 접근방법 중 결과적 접근방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호절차 마련
- ② 정책이나 규정 구비
- ③ 환자에 대한 태도
- ④ 병원 감염률

20. 피들러의 상황적합이론에서 리더십의 유효성을 결정하는 상황 조절 변수에 해당하지 않는 것은?

- ① 부하의 능력과 의지 정도
- ② 리더에게 부여된 공식적인 영향력 정도
- ③ 구성원들이 리더를 신뢰하고 존경하는 정도
- ④ 과업의 목표가 분명하고 달성 수단이 명백한 정도

이 면은 여백입니다.