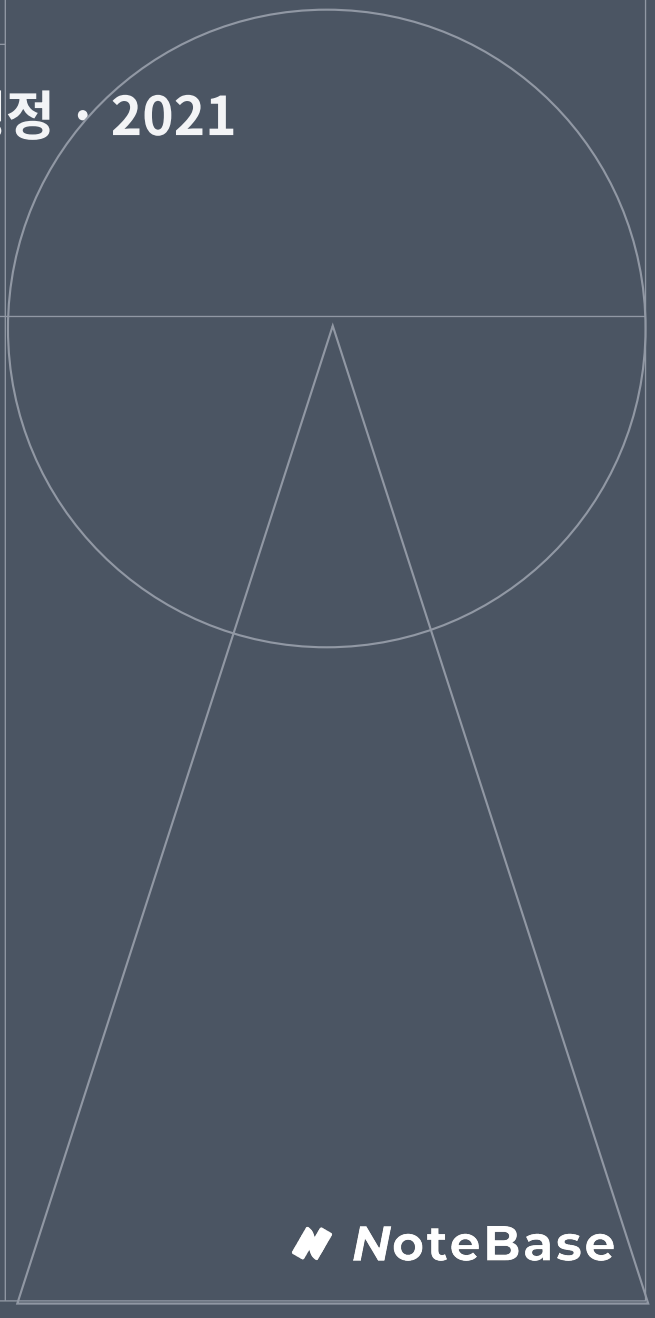
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2021



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2021

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2021

문 1. 보건행정을 '공중보건의 목적을 달성하기 위해 행정 조직을 통하여 행하는 일련의 과정'이라고 정의할 때 내포된 특징으로 가장 옳지 않은 것은?

① 보건행정은 지역사회 주민의 건강증진에 중점을 둔다.

② 지역사회 주민의 욕구와 수요를 반영하여야 한다.

③ 지역사회 주민이 주도적으로 업무를 관장해야 한다.

④ 보건사업의 기획, 집행 및 통제를 통해 공중보건의 목적을 달성하기 위한 업무를 수행한다.

정답 3번

간단한 해설

보건행정은 **행정 조직이 업무를 관장**하여 공중보건의 목적을 실현하는 과정이다. 주민의 욕구를 반영하고 참여를 보장하는 것과 주민이 주도적으로 행정 업무를 관장해야 한다는 것은 다르다.

선지별 해설

① O: 보건행정이 실현하려는 공중보건의 목적에는 질병 예방과 건강증진이 포함된다. 따라서 개별 환자의 치료에만 머무르지 않고 **지역사회 주민 전체의 건강증진**에 중점을 둔다.

② O: 보건사업은 지역사회의 건강문제를 해결하기 위한 것이므로 **주민의 욕구와 수요**를 반영해야 한다. 이를 파악해야 주민에게 필요한 사업의 우선순위를 정하고 적절한 서비스를 제공할 수 있다.

③ X: 주민이 주도적으로 업무를 관장해야 한다는 부분이 잘못되었다. 제시된 정의에서 보건행정의 수행 주체는 **행정 조직**이다. 주민은 의견 제시와 사업 참여 등을 통해 보건행정에 관여하지만, 주민의 참여가 행정 업무를 직접 주도하고 관장해야 한다는 뜻은 아니다.

④ O: 보건행정은 공중보건의 목적을 구체적인 사업으로 실현하는 관리 과정이다. 기획으로 목표와 추진 방법을 정하고, 집행으로 사업을 실행하며, 통제로 실행 결과를 목표와 비교하여 필요한 수정을 한다. 이처럼 **기획·집행·통제**를 통해 보건사업이 목적에 맞게 이루어지도록 한다.

NoteBase

문 2. <보기>의 내용에 해당하는 직무평가 방법으로 가장 옳은 것은?

<보기>
· 직무에 등급을 매기는 방법
· 간편하고 이용도가 높다는 장점이 있다.
· 많은 직무 중 직군을 등급으로 매겨서 비교적 유사 혹은 동질적인 직무를 한 등급으로 평가한다.
· 이 방법은 강제적으로 배정하는 특성이 있으므로 정부기관에서 널리 사용되는 경향이 있다.

① 서열법 (ranking method)
② 직무분류법 (job classification method)
③ 점수법 (point rating method)
④ 요소비교법 (factor comparisons method)

정답 2번

간단한 해설

유사하거나 동질적인 직무를 **미리 정한 등급에 묶어 배정**하는 것은 직무분류법이다. 보기에서 직무에 등급을 매기고 유사한 직무를 같은 등급으로 평가한다는 설명이 핵심 단서이다.

핵심 풀이

직무분류법: 직무의 난이도와 책임 수준 등을 바탕으로 등급별 기준을 미리 마련한 뒤, 각 직무의 전체적인 특성을 그 기준과 대조하여 적합한 등급에 배정한다. 따라서 보기의 '유사 혹은 동질적인 직무를 한 등급으로 평가'한다는 설명은 **직무분류법**에 해당한다. 등급 체계에 따라 여러 직무를 분류하므로 비교적 간편하게 적용할 수 있다.

서열법과의 구분: 서열법은 직무 전체의 상대적 가치를 비교하여 **직무 간 순위**를 정한다. 직무분류법은 미리 마련한 등급별 기준에 맞추어 직무를 배정하므로, 직무끼리 직접 비교하여 순위를 정하는 서열법과 구별된다.

점수법·요소비교법과의 구분: 점수법은 직무를 평가요소로 나누어 요소별 점수를 부여하고 합산한다.
요소비교법은 기준직무를 선정하여 평가대상 직무와 요소별로 비교한다. 두 방법은 모두 **직무를 요소별로 나누어 평가**한다는 점에서, 직무 전체를 등급 기준에 맞추는 직무분류법과 다르다.

NoteBase

문 3. 건강행태 모형 중 건강믿음모형(Health Belief Model)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사람들은 어떤 질병에 걸릴 감수성을 생각한다.

② 일종의 심리적인 비용-편익 비교 모형이다.

③ 어떤 질병에 걸렸을 때 나타날 수 있는 질병의 심각성을 주관적으로 판단한다.

④ 올바른 지식의 축적을 통해 태도의 변화를 가져올 수 있으며, 이를 통해 바람직한 건강행태가 일어날 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '지식 축적 → 태도 변화 → 건강행태'는 **지식·태도·실천(KAP) 모형**의 설명이다. 건강믿음모형은 질병에 대한 주관적 위협과 건강행동의 **지각된 편익·장애요인**을 중심으로 행동을 설명한다.

선지별 해설

① O: 지각된 감수성은 **자신이 그 질병에 걸릴 가능성**을 얼마나 높게 생각하는지를 뜻한다. 실제 의학적 위험의 크기 자체보다 개인이 주관적으로 인식하는 위험이 건강행동에 영향을 준다는 설명이다.

② O: 건강믿음모형은 건강행동으로 얻는 **지각된 편익과 장애요인을 비교**한다. 질병의 위험을 줄일 수 있다는 기대가 편익이며, 행동에 드는 돈·시간·불편함 등은 장애요인이다. 따라서 객관적인 금액만 계산하는 것이 아니라 개인이 느끼는 심리적 비용과 편익을 비교하는 모형이다.

③ O: 지각된 심각성은 질병에 걸렸을 때 그 결과가 얼마나 중대할지를 주관적으로 판단하는 것이다. 통증·장애·사망 같은 의학적 결과뿐 아니라 직장생활이나 가족생활에 미치는 영향도 포함할 수 있다. 감수성이 '걸릴 가능성'이라면 심각성은 **걸렸을 때 결과의 중대성**이다.

④ X: 지식을 쌓으면 태도가 바뀌고 그 태도가 실천으로 이어진다는 설명은 **지식·태도·실천(KAP) 모형**에 해당한다. 건강믿음모형은 자신이 질병에 걸릴 가능성과 질병의 심각성을 어떻게 느끼는지, 예방행동의 편익과 장애요인을 어떻게 평가하는지를 중심으로 건강행동을 설명한다. 지식이 이러한 믿음에 영향을 줄 수는 있지만, 지식에서 태도를 거쳐 실천으로 이어지는 흐름이 이 모형의 핵심 설명은 아니다.

NoteBase

문 4. 정책결정의 합리모형(Rational Model)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 현실적으로 완전한 합리성이란 존재하지 않으며 제한된 합리성을 추구한다.

② 의사결정자는 목표나 가치를 극대화하는 대안을 선택한다.

③ 경제적 합리성을 추구한다.

④ 각 대안으로부터 나타날 모든 결과가 계산되고 예측이 가능하여 최적의 대안을 선택한다.

정답 1번

간단한 해설

'제한된 합리성'을 전제로 하는 것은 **만족모형**이다. 합리모형은 **완전한 합리성**을 가정하여 목표 달성에 가장 유리한 최적의 대안을 선택한다.

선지별 해설

① X: 합리모형은 의사결정자가 필요한 정보를 충분히 확보하고 대안과 결과를 분석할 수 있다는 **완전한 합리성**을 가정한다. 정보·시간·인지능력의 한계로 완전한 합리성이 어렵다는 점을 인정하고 제한된 합리성을 전제로 하는 것은 만족모형이다. 만족모형에서는 모든 대안을 비교하여 최적안을 찾기보다 수용할 만한 수준의 대안을 선택한다.

② O: 합리모형의 의사결정자는 목표를 명확히 설정하고 여러 대안을 비교하여 **목표나 가치를 극대화하는 대안**을 선택한다. 단지 받아들일 만한 수준에 이르면 탐색을 멈추는 만족모형과 구별된다.

③ O: 합리모형은 대안의 비용과 편익을 비교하여 **자원을 효율적으로 사용하는 경제적 합리성**을 추구한다. 동일한 비용으로 더 큰 성과를 얻거나 같은 성과를 더 적은 비용으로 달성하는 방향으로 대안을 평가한다.

④ O: 합리모형은 모든 관련 대안을 파악하고 각 대안이 가져올 결과를 계산·예측할 수 있다고 가정한다. 이러한 포괄적 비교를 통해 **최적의 대안**을 선택한다. 이는 현실에서 언제나 가능하다는 주장이 아니라 합리모형이 설정한 이상적 전제이다.

NoteBase

문 5. 앤더슨(Anderson)의 공중보건사업 수행의 3대 수단에 해당하지 않는 것은?

① 봉사행정

② 보건교육

③ 예방의료

④ 법규에 의한 통제행정

정답 3번

간단한 해설

예방의료는 질병 예방을 위한 의료 활동이라는 **사업의 내용**이다. 앤더슨의 3대 수단은 서비스를 제공하거나 교육하고 법규로 통제하는 **사업 수행 방식**을 구분한 것이다.

선지별 해설

① O: 봉사행정은 주민에게 필요한 **보건의료서비스를 직접 제공**하여 건강 문제를 해결하는 방식이다. 앤더슨의 공중보건사업 수행 수단에 포함된다.

② O: 보건교육은 주민이 건강에 관한 지식과 태도를 갖추고 **스스로 건강한 행동을 실천**하도록 돕는 수단이다. 교육으로 자발적인 참여와 실천을 유도하므로 조장행정에 해당한다.

③ X: 예방의료는 질병의 발생을 막기 위한 의료 활동으로, 공중보건사업의 내용에 해당한다. 그러나 앤더슨이 구분한 **독립적인 3대 수행 수단에는 포함되지 않는다**. 이 분류의 3대 수단은 봉사행정, 보건교육에 의한 조장행정, 법규에 의한 통제행정이다. 예방의료가 공중보건사업에서 제외된다는 뜻은 아니다.

④ O: 법규에 의한 통제행정은 주민의 건강을 보호하기 위해 **법적 의무나 규제로 행위를 통제**하는 방식이다. 주민의 자발적 실천을 유도하는 보건교육과 달리 법적 강제력을 활용한다.

NoteBase

문 6. 비공식조직의 특성에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 감정의 원리가 지배한다.

② 과학적 관리기법을 중시한다.

③ 능률의 원리가 지배한다.

④ 공적 목적을 추구하고, 인위적이며 제도적이다.

정답 1번

간단한 해설

비공식조직은 구성원 사이의 친밀감과 공통 관심을 바탕으로 자연스럽게 형성되므로 **감정의 원리**가 지배한다. 공식적인 직위나 규정보다 개인적 유대가 관계를 이끄는 기준이 된다.

선지별 해설

① O: 비공식조직은 구성원들의 접촉 과정에서 친밀감이나 공통 관심을 바탕으로 자연스럽게 형성된다. 구성원 사이의 호감·소속감 등 인간관계가 행동에 영향을 미치므로 **감정의 원리**가 지배한다.

② X: 과학적 관리기법은 작업을 분석하고 표준화하여 업무 효율을 높이려는 방식으로, 공식조직의 합리적 관리와 관련된다. 비공식조직의 특징은 이러한 관리기법보다 **구성원의 자발적인 인간관계**를 중심으로 형성되고 움직인다는 데 있다.

③ X: 업무를 합리적으로 배분하고 정해진 목표를 효율적으로 달성하려는 **능률의 원리는 공식조직**의 특성이다. 비공식조직에서는 구성원 사이의 정서적 유대와 만족을 중시하는 감정의 원리가 작용한다.

④ X: 정해진 조직 목표를 위해 인위적으로 설계하고 규정·직위·권한을 제도화하는 것은 **공식조직**의 특성이다. 비공식조직은 공적 목적을 위해 제도적으로 설계되는 것이 아니라, 구성원의 사적 친교나 공통 관심에 따라 자연발생적으로 형성된다.

NoteBase

문 7. <보기>의 특징에 해당하는 진료비 지불제는?

<보기>
· 지불단위가 가장 크다.
· 보험자와 의사단체 간 계약 체결에 어려움이 있다.
· 의료비 통제의 기능이 있으며, 과소진료의 가능성이 있다.

① 행위별 수가제
② 포괄수가제
③ 인두제
④ 총액계약제

정답 4번

간단한 해설

총액계약제는 보험자와 의사단체가 **일정 기간의 진료비 총액을 미리 계약**하므로 지불단위가 가장 크다. 지출 총액을 통제할 수 있지만, 계약 합의가 어렵고 비용을 줄이려다 과소진료가 발생할 가능성이 있다.

핵심 풀이

총액계약제는 보험자와 의사단체가 일정 기간에 제공할 의료서비스의 총진료비를 미리 계약하는 방식이다. 행위별 수가제는 개별 의료행위, 포괄수가제는 질병군별 진료 건, 인두제는 등록자 1인당 금액을 기준으로 하지만, 총액계약제는 **일정 기간의 진료비 총액**을 묶으므로 제시된 방식 중 지불단위가 가장 크다.

보험자는 의료비 지출을 억제하려 하고 의사단체는 충분한 보상을 확보하려 하므로 **계약 총액에 대한 합의**가 쉽지 않다. 정해진 총액을 진료과목별·의료기관별로 어떻게 배분할지도 조정해야 한다.

지불할 총액을 사전에 정하면 의료비 지출을 예측하고 통제하기 쉽다. 다만 제한된 예산 안에서 비용을 줄이려는 유인이 커져 **필요한 진료까지 줄이는 과소진료**가 발생할 수 있다. 과소진료 가능성만으로는 인두제 등과 구별하기 어렵지만, '가장 큰 지불단위'와 '보험자·의사단체 간 계약'이라는 단서를 함께 보면 총액계약제에 해당한다.

NoteBase

문 8. 예산이 회계연도 개시 전까지 국회에서 의결되지 못하여 예산이 성립되지 못할 때 활용하는 예산 종류에 해당하지 않는 것은?

① 추가경정예산

② 잠정예산

③ 가예산

④ 준예산

정답 1번

간단한 해설

추가경정예산은 **이미 성립한 예산을 변경**하기 위한 예산이다. 회계연도 개시까지 예산이 성립하지 못한 상황에서 임시로 지출하기 위한 제도와는 구별된다.

선지별 해설

① X: 추가경정예산은 국회의 의결로 **예산이 성립한 후** 그 내용을 변경할 필요가 있을 때 편성하는 예산이다. 헌법 제56조에 따라 정부가 추가경정예산안을 편성하여 국회에 제출할 수 있다. 따라서 예산 자체가 성립하지 못한 상황에 대처하는 제도에는 해당하지 않는다.

② O: 잠정예산은 회계연도가 시작될 때까지 본예산이 성립하지 못한 경우, **일정 기간의 지출을 의회가 임시로 승인**하는 제도이다. 본예산이 확정되기 전의 재정 운영 공백을 메우는 역할을 한다.

③ O: 가예산은 예산이 성립하지 못했을 때 의회의 의결을 받아 임시 지출을 허용하는 제도로, **사용 기간이 1개월 이내**로 제한된다는 특징이 있다. 잠정예산과 함께 예산 불성립에 대처하는 제도에 속한다.

④ O: 준예산은 새로운 회계연도가 시작될 때까지 예산안이 의결되지 못한 경우, 예산안이 의결될 때까지 **특정 경비를 전년도 예산에 준하여 집행**하는 제도이다. 헌법 제54조 제3항은 그 대상을 헌법이나 법률로 설치된 기관·시설의 유지·운영, 법률상 지출의무의 이행, 이미 예산으로 승인된 사업의 계속에 필요한 경비로 한정한다. 현재 우리나라가 채택하고 있는 예산 불성립 대처 제도이다.

NoteBase

문 9. 「국민건강보험법」상 우리나라의 건강보험에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 본인부담액의 연간 총액이 개인별 상한액을 넘는 경우 건강보험심사평가원에서 초과액을 환급하며, 이를 '본인부담금환급금제도'라고 한다.

② 공단은 임신·출산 진료비 등 부가급여를 실시할 수 있으며, 해당 비용을 결제할 수 있는 이용권을 발급할 수 있다.

③ 경제성 또는 치료효과성이 불확실하여 추가적인 근거가 필요하거나 경제성이 낮아도 가입자와 피부양자의 건강회복에 잠재적 이득이 있는 경우, 선별급여로 지정하여 실시할 수 있다.

④ 「의료법」 제35조에 따라 개설된 부속의료기관은 요양기관에서 제외할 수 있다.

정답 1번

①

연간 본인부담상한액 초과분을 부담하는 주체는 **국민건강보험공단**이며, 이 제도는 **본인부담상한제**이다.
건강보험심사평가원이 환급하는 본인부담금환급금제도라는 설명은 잘못이다.

국민건강보험법 제44조(비용의 일부부담)
② 본인이 연간 부담하는 다음 각 호의 금액의 합계액이 대통령령으로 정하는 금액(이하 이 조에서 "본인부담상한액"이라 한다)을 초과한 경우에는 공단이 그 초과 금액을 부담하여야 한다. 이 경우 공단은 당사자에게 그 초과 금액을 통보하고, 이를 지급하여야 한다. <신설 2016.3.22, 2023.5.19, 2024.2.20>
1. 본인일부부담금의 총액
2. 제49조제1항에 따른 요양이나 출산의 비용으로 부담한 금액(요양이나 출산의 비용으로 부담한 금액이 보건복지부장관이 정하여 고시한 금액보다 큰 경우에는 그 고시한 금액으로 한다)에서 같은 항에 따라 요양비로 지급받은 금액을 제외한 금액

NoteBase

②

공단은 요양급여 외에 **임신·출산 진료비 등의 부가급여를 실시할 수 있다**. 임신·출산 진료비 지원 대상자에게는 해당 진료비 등을 결제할 수 있는 **이용권을 발급할 수 있다**.

국민건강보험법 제50조(부가급여)
공단은 이 법에서 정한 요양급여 외에 대통령령으로 정하는 바에 따라 임신 · 출산 진료비, 장제비, 상병수당, 그 밖의 급여를 실시할 수 있다. <개정 2013.5.22>

국민건강보험법 시행령 제23조(부가급여)
③ 공단은 제2항 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람에게 다음 각 호의 구분에 따른 비용을 결제할 수 있는 임신 · 출산 진료비 이용권(이하 "이용권"이라 한다)을 발급할 수 있다. <개정 2018.12.24, 2020.6.2, 2021.6.29>
1. 임신 · 출산한 가입자 또는 피부양자의 진료에 드는 비용
2. 임신 · 출산한 가입자 또는 피부양자의 약제 · 치료재료의 구입에 드는 비용
3. 2세 미만 영유아의 진료에 드는 비용
4. 2세 미만 영유아에게 처방된 약제 · 치료재료의 구입에 드는 비용

③

경제성 또는 치료효과성이 불확실하여 추가 검증이 필요하거나, 경제성이 낮더라도 건강 회복에 잠재적 이득이 있는 경우에는 **예비적 요양급여인 선별급여로 지정하여 실시할 수 있다**.

국민건강보험법 제41조의4(선별급여)
① 요양급여를 결정함에 있어 경제성 또는 치료효과성 등이 불확실하여 그 검증을 위하여 추가적인 근거가 필요하거나, 경제성이 낮아도 가입자와 피부양자의 건강회복에 잠재적 이득이 있는 등 대통령령으로 정하는 경우에는 예비적인 요양급여인 선별급여로 지정하여 실시할 수 있다.

NoteBase

④

부속의료기관은 **보건복지부장관이 요양기관에서 제외할 수 있는 대상**이다. 해당 의료기관은 제외되려면 **요양기관 제외신청을 해야 한다**.

국민건강보험법 제42조(요양기관)
① 요양급여(간호와 이송은 제외한다)는 다음 각 호의 요양기관에서 실시한다. 이 경우 보건복지부장관은 공익이나 국가정책에 비추어 요양기관으로 적합하지 아니한 대통령령으로 정하는 의료기관 등은 요양기관에서 제외할 수 있다. <개정 2018.3.27>
1. 「의료법」에 따라 개설된 의료기관
2. 「약사법」에 따라 등록된 약국
3. 「약사법」 제91조에 따라 설립된 한국희귀 · 필수의약품센터
4. 「지역보건법」에 따른 보건소 · 보건의료원 및 보건지소
5. 「농어촌 등 보건의료를 위한 특별조치법」에 따라 설치된 보건진료소

국민건강보험법 시행령 제18조(요양기관에서 제외되는 의료기관 등)
① 법 제42조제1항 각 호 외의 부분 후단에서 "대통령령으로 정하는 의료기관 등"이란 다음 각 호의 의료기관 또는 약국을 말한다. <개정 2017.3.20>
1. 「의료법」 제35조에 따라 개설된 부속 의료기관
② 제1항제1호 및 제2호에 따른 의료기관은 요양기관에서 제외되려면 보건복지부장관이 정하는 바에 따라 요양기관 제외신청을 하여야 한다.

NoteBase

문 10. 변혁적 리더십(Transformational Leadership)의 구성 요인에 해당하지 않는 것은?

① 카리스마

② 개별적 배려

③ 조건적 보상

④ 지적인 자극

정답 3번

간단한 해설

조건적 보상은 목표를 달성하거나 약속한 성과를 내면 보상을 제공하는 **거래적 리더십**의 구성 요인이다. 변혁적 리더십은 이러한 교환관계보다 구성원의 가치관과 동기를 변화시키고 성장을 이끄는 데 초점을 둔다.

선지별 해설

① O: 카리스마는 리더가 비전과 신념을 제시하고 모범을 보여 구성원의 **신뢰와 존경**을 얻는 것이다. 구성원이 리더와 조직의 목표를 받아들이고 헌신하도록 하므로 변혁적 리더십의 구성 요인에 해당한다.

② O: 개별적 배려는 구성원을 획일적으로 대하지 않고 **각자의 욕구와 능력, 성장 가능성**에 관심을 기울이는 것이다. 개인에게 맞는 지도와 지원을 통해 잠재력을 개발하므로 변혁적 리더십의 구성 요인에 해당한다.

③ X: 조건적 보상은 기대하는 성과와 보상을 미리 연결하고, 구성원이 그 성과를 달성하면 보상을 제공하는 것이다. **성과와 보상의 교환관계**를 바탕으로 하므로 변혁적 리더십이 아니라 거래적 리더십의 구성 요인이다.

④ O: 지적인 자극은 구성원이 **기존의 가정과 관행을 재검토**하고 문제를 새로운 관점에서 바라보도록 이끄는 것이다. 스스로 사고하고 창의적인 해결책을 찾도록 촉진하므로 변혁적 리더십의 구성 요인에 해당한다.

NoteBase

문 11. <보기>에서 설명하는 보건의료의 사회경제적 특성으로 가장 옳은 것은?

<보기>
국가는 모든 국민들에게 지불 용의와 능력에 관계없이 기본적인 보건의료를 제공함으로써 국민들의 건강권을 보장해야 한다.

① 정보의 비대칭성
② 외부효과
③ 공급의 독점성
④ 가치재

정답 4번

간단한 해설

기본적인 보건의료를 개인의 **지불 용의와 능력에 관계없이 보장**해야 한다는 것은 보건의료를 **가치재**로 보는 관점이다. 사회적으로 꼭 필요한 서비스이므로 시장에서의 구매 여부에만 맡기지 않는다는 뜻이다.

핵심 풀이

가치재는 사회적으로 바람직하고 필요하다고 인정되어, 개인의 지불 용의나 능력과 관계없이 일정 수준의 소비가 보장되어야 한다고 보는 재화나 서비스이다. 보기에서 국가는 모든 국민에게 기본적인 보건의료를 제공하여 건강권을 보장해야 한다고 했다. 이는 **돈을 내고 이용하려는지, 비용을 부담할 수 있는지와 관계없이** 필요한 보건의료를 보장한다는 가치재의 성격을 설명한다.

외부효과는 어떤 사람의 소비나 생산이 거래 당사자가 아닌 다른 사람에게 보상 없이 편익이나 비용을 주는 현상이다. 예를 들어 예방접종으로 다른 사람의 감염 위험까지 줄어드는 것은 긍정적 외부효과이다. 보기의 판단 근거는 이러한 **제3자에게 미치는 영향**이 아니라, 모든 국민에게 기본적인 의료를 보장해야 한다는 사회적 가치 판단에 있다.

NoteBase

문 12. 관리 과정을 기획, 조직, 지휘, 통제로 분류하였을 때 <보기>의 특징에 해당하는 단계는?

<보기>
· 목표를 설정하고 이를 달성하기 위한 과정을 결정한다.
· 관련 자료를 수집 및 분석하여 문제점을 파악한다.
· 실현가능성, 형평성, 효과성 등을 고려하여 대안을 평가하며, 경제적 합리성, 정치적 합리성 등을 고려하여 최종 대안을 선택한다.

① 기획
② 조직
③ 지휘
④ 통제

정답 1번

간단한 해설

목표를 정하고 여러 대안을 평가하여 **목표 달성 방법을 미리 선택하는 것**은 기획의 기능이다. 자료 수집과 문제점 파악도 실행 방안을 마련하기 위한 기획 활동에 포함된다.

핵심 풀이

기획은 앞으로 무엇을 달성할지 목표를 설정하고, 그 목표를 어떤 방법으로 달성할지 결정하는 관리 기능이다. 보기의 자료 수집·분석과 문제점 파악은 해결할 과제를 확인하는 활동이고, 실현가능성·형평성·효과성에 따른 대안 평가는 적절한 수단을 비교하는 활동이다. 경제적·정치적 합리성을 고려하여 최종 대안을 선택하는 것까지 모두 **목표와 실행 방안을 미리 결정하는 기획**에 해당한다.

다른 관리 기능과는 활동의 초점으로 구분한다. 조직은 업무를 나누고 담당자와 권한·책임의 관계를 정하는 기능이며, 지휘는 구성원이 업무를 수행하도록 지시하고 동기를 부여하는 기능이다. 통제는 **실제 수행 결과를 목표나 기준과 비교하여 차이를 바로잡는** 기능이다. 보기의 대안 평가는 실행 방안을 선택하기 위한 것이므로, 수행 결과를 점검하는 통제와 구별된다.

NoteBase

문 13. 우리나라 사회보장체계에서 사회보험에 해당하는 것은?

① 복지서비스

② 국민연금제도

③ 국민기초생활보장제도

④ 의료급여제도

정답 2번

간단한 해설

국민연금은 **보험료를 바탕으로 노령·장애·사망에 따른 소득 상실을 보장**하는 사회보험이다. 일정한 요건을 충족하면 가입자나 유족에게 연금급여를 지급한다.

선지별 해설

① X: 복지서비스는 상담·돌봄·재활 등을 통해 일상생활과 사회참여를 돕는 **사회서비스**에 해당한다. 보험료를 납부하고 사회적 위험이 발생했을 때 급여를 받는 사회보험과 구별된다.

② O: 국민연금제도는 보험료를 재원으로 노령·장애·사망에 따른 소득 상실에 대비하는 **사회보험**이다. 일정한 요건을 충족한 가입자나 유족에게 노령연금·장애연금·유족연금 등을 지급하여 생활 안정을 돕는다.

③ X: 국민기초생활보장제도는 생활이 어려운 사람에게 필요한 급여를 제공하여 최저생활을 보장하고 자립을 돕는 **공공부조**이다. 보험료 납부를 바탕으로 하는 사회보험과 달리, 국가와 지방자치단체의 재정으로 지원한다.

④ X: 의료급여제도는 생활이 어려운 수급권자의 의료비를 국가와 지방자치단체의 재정으로 지원하는 **공공부조**이다. 보험료를 바탕으로 의료를 보장하는 국민건강보험과 구별된다.

NoteBase

문 14. 최근 다문화가족의 이혼이 증가함에 따라 해당 문제에 대처하기 위해 보건복지부, 법무부, 여성가족부 등을 포함하여 한시적으로 '다문화가족정책위원회'를 운영하기로 했다. 이 조직구조의 장점에 해당하지 않는 것은?

① 인력 구성의 탄력성을 보인다.

② 목적 달성을 위해 자원을 집중할 수 있다.

③ 환경변화에 적응성이 높은 편이다.

④ 최고 관리자가 지속적으로 장기계획에 집중할 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

한시적인 태스크포스는 **특정 현안의 해결**에 인력과 자원을 모으는 조직이다. 이를 설치했다고 해서 최고 관리자가 일상적인 관리·조정 업무에서 벗어나 **지속적으로 장기계획에 집중**할 수 있는 것은 아니다.

선지별 해설

사례에서는 여러 부처가 다문화가족의 이혼 증가라는 특정 문제에 대처하기 위해 한시적으로 조직을 구성했다. 따라서 이 위원회는 필요한 분야의 인력을 모아 과업을 수행하고, 과업이 끝나면 해체하는 태스크포스(TF)의 성격을 가진다.

① O: 과업에 필요한 전문성과 업무에 따라 여러 부처의 인력을 모으고 구성을 조정할 수 있다. 고정된 부서 구성에만 의존하지 않으므로 **인력 구성의 탄력성**이 높다.

② O: 참여 부처가 가진 전문지식과 정보 등 자원을 다문화가족 문제 해결이라는 **하나의 공동 목표에 집중**할 수 있다. 각 부처가 따로 대응할 때보다 관련 역량을 연결하기 쉽다.

③ O: 새로운 문제가 나타나면 그 문제에 맞는 인력과 협력체계를 한시적으로 구성할 수 있다. 사례처럼 다문화가족의 이혼 증가라는 **환경변화에 맞추어 대응**하기에 적합하다.

④ X: 태스크포스의 장점은 **특정 과업에 역량을 집중**할 수 있다는 데 있다. 한시적 조직의 설치 자체가 최고 관리자의 일상적인 관리·조정 부담을 지속적으로 줄여 주는 것은 아니므로, 이를 최고 관리자가 계속 장기계획에 집중할 수 있는 구조라고 설명할 수 없다.

NoteBase

문 15. 귤릭(Gulick)의 7단계 관리과정(POSDCoRB)에 해당하지 않는 것은?

① 인사(Staffing)

② 지휘(Directing)

③ 통제(Controlling)

④ 예산(Budgeting)

정답 3번

간단한 해설

POSDCoRB의 Co는 통제가 아니라 **조정(Coordinating)**을 뜻한다. 통제(Controlling)는 귤릭의 일곱 관리기능에 독립 항목으로 포함되지 않는다.

선지별 해설

귤릭의 POSDCoRB는 기획(Planning), 조직(Organizing), 인사(Staffing), 지휘(Directing), 조정(Coordinating), 보고(Reporting), 예산(Budgeting)의 일곱 관리기능을 뜻한다.

① O: 인사(Staffing)는 POSDCoRB의 S에 해당한다. 필요한 직원을 **채용하고 교육·훈련하며 근무조건을 유지**하는 인사관리 기능이다.

② O: 지휘(Directing)는 POSDCoRB의 D에 해당한다. 의사결정을 내리고 이를 **명령과 지시로 구체화**하여 구성원이 업무를 수행하도록 이끄는 기능이다.

③ X: 통제(Controlling)는 POSDCoRB의 독립 항목이 아니다. Co는 **조정(Coordinating)**으로, 조직의 여러 업무가 서로 연계되도록 하는 기능이다. 따라서 Co를 통제로 이해해서는 안 된다.

④ O: 예산(Budgeting)은 POSDCoRB의 B에 해당한다. 단순한 예산 편성뿐 아니라 **재정계획·회계·재정통제**를 포괄한다. 통제가 일곱 기능의 독립 항목이 아니라는 말은 재정통제 활동까지 배제한다는 뜻이 아니다.

NoteBase

문 16. 「지역보건법」에서 제시된 보건소의 기능 및 업무에 해당하지 않는 것은?

① 난임의 예방 및 관리
② 감염병의 예방 및 관리
③ 지역보건의료정책의 기획, 조사·연구 및 평가
④ 보건의료 수요의 측정

정답 4번

①

보건소가 제공하는 지역보건의료서비스에는 **난임의 예방 및 관리**가 포함된다.

지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)
① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다. <개정 2016.2.3, 2019.1.15, 2019.12.3>
5. 지역주민의 건강증진 및 질병예방 · 관리를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
아. 난임의 예방 및 관리

②

보건소는 지역주민의 질병예방·관리를 위한 지역보건의료서비스로 **감염병의 예방 및 관리**를 수행한다.

지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)
① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다. <개정 2016.2.3, 2019.1.15, 2019.12.3>
5. 지역주민의 건강증진 및 질병예방 · 관리를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
나. 감염병의 예방 및 관리

③

보건소는 관할 구역의 **지역보건의료정책을 기획하고 조사·연구하며 평가하는 업무**를 수행한다.

지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)
① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다. <개정 2016.2.3, 2019.1.15, 2019.12.3>
2. 지역보건의료정책의 기획, 조사 · 연구 및 평가

NoteBase

④

보건의료 수요의 측정은 **시·도지사 또는 시장·군수·구청장이 수립하는 지역보건의료계획에 포함할 사항**이다. 법에서 보건소의 기능 및 업무로 열거한 항목과 구별된다.

지역보건법 제7조(지역보건의료계획의 수립 등)
① 시 · 도지사 또는 시장 · 군수 · 구청장은 지역주민의 건강 증진을 위하여 다음 각 호의 사항이 포함된 지역보건의료계획을 4년마다 제3항 및 제4항에 따라 수립하여야 한다. <개정 2023.3.28>
1. 보건의료 수요의 측정

지역보건법 제11조(보건소의 기능 및 업무)
① 보건소는 해당 지방자치단체의 관할 구역에서 다음 각 호의 기능 및 업무를 수행한다. <개정 2016.2.3, 2019.1.15, 2019.12.3>
1. 건강 친화적인 지역사회 여건의 조성
2. 지역보건의료정책의 기획, 조사 · 연구 및 평가
3. 보건의료인 및 「보건의료기본법」 제3조제4호에 따른 보건의료기관 등에 대한 지도 · 관리 · 육성과 국민보건 향상을 위한 지도 · 관리
4. 보건의료 관련기관 · 단체, 학교, 직장 등과의 협력체계 구축
5. 지역주민의 건강증진 및 질병예방 · 관리를 위한 다음 각 목의 지역보건의료서비스의 제공
가. 국민건강증진 · 구강건강 · 영양관리사업 및 보건교육
나. 감염병의 예방 및 관리
다. 모성과 영유아의 건강유지 · 증진
라. 여성 · 노인 · 장애인 등 보건의료 취약계층의 건강유지 · 증진
마. 정신건강증진 및 생명존중에 관한 사항
바. 지역주민에 대한 진료, 건강검진 및 만성질환 등의 질병관리에 관한 사항
사. 가정 및 사회복지시설 등을 방문하여 행하는 보건의료 및 건강관리사업
아. 난임의 예방 및 관리

NoteBase

문 17. 보건기획수립상의 제약요인에 해당하지 않는 것은?

① 미래 예측의 곤란성

② 개인적 창의력 위축

③ 기획의 경직화 경향

④ 자료·정보의 부족과 부정확성

정답 3번

간단한 해설

기획의 경직화 경향은 이미 세운 계획에 얽매여 상황 변화에 맞게 수정하지 못하는 것으로, **기획집행상의 제약요인**이다. 기획수립 단계에서는 미래를 예측하고 자료를 분석하며 다양한 대안을 마련하는 데 따르는 어려움을 구분해야 한다.

선지별 해설

① O: 기획은 앞으로의 보건의료 수요와 환경을 예상하여 목표와 대안을 정하는 과정이다. 미래의 질병 양상이나 의료수요를 정확히 예측하기 어려우면 **목표 설정과 대안의 효과 예측**이 불확실해지므로 수립상의 제약이 된다.

② O: 기획을 세우는 과정에서 획일적인 방식이나 통제가 강조되어 개인의 새로운 생각이 억제되면 **다양한 대안의 탐색**이 제한된다. 이러한 개인적 창의력 위축은 기획수립상의 제약요인이다.

③ X: 기획의 경직화 경향은 이미 수립한 계획을 고수하여 여건이 달라져도 내용을 쉽게 수정하지 못하는 현상이다. 이는 계획을 만들어 내는 단계의 어려움이 아니라, 계획을 실제 상황에 맞게 실행하는 데 장애가 되는 **기획집행상의 제약요인**으로 분류한다.

④ O: 지역의 건강문제와 보건의료 자원에 관한 자료가 부족하거나 부정확하면 **현황과 요구를 정확히 파악**하기 어렵다. 그 결과 사업의 우선순위와 목표, 적절한 대안을 정하기 어려워지므로 기획수립상의 제약이 된다.

NoteBase

문 18. 의료비의 상승 원인 중 의료수요를 증가시키는 요인에 해당하지 않는 것은?

① 사회간접시설의 확충

② 의료인력 임금의 상승

③ 인구의 노령화

④ 건강보험의 확대

정답 2번

간단한 해설

의료인력의 임금 상승은 의료기관의 **인건비를 높이는 공급 측 요인**이다. 의료비를 올릴 수는 있지만, 환자의 의료수요를 증가시키는 요인으로 분류하지 않는다.

선지별 해설

① O: 도로·교통망 등 사회간접시설이 확충되면 의료기관까지 이동하는 시간과 비용이 줄어든다. 이처럼 **의료접근성이 높아지면** 의료서비스 이용이 쉬워져 의료수요가 증가할 수 있다.

② X: 의료인력의 임금이 오르면 의료기관이 서비스를 제공하는 데 드는 인건비가 증가한다. 따라서 이는 의료수요 증가 요인이 아니라 **생산비용 상승을 통한 공급 측 의료비 상승 요인**이다.

③ O: 인구가 노령화되면 만성질환이나 복합적인 건강문제로 지속적인 진료와 관리가 필요한 인구가 늘어난다. 이에 따라 **의료서비스의 필요가 커져** 의료수요가 증가한다.

④ O: 건강보험의 적용 대상이나 보장 범위가 확대되면 환자가 직접 부담해야 하는 진료비의 부담이 줄어든다. **의료이용의 경제적 장벽이 낮아지므로** 의료수요가 증가할 수 있다.

NoteBase

문 19. 「국민건강증진법」에서 제시하고 있는 건강증진사업 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

① 보건교육 및 건강상담
② 지역사회의 보건문제에 관한 조사
③ 영양관리
④ 질병의 조기치료를 위한 조치

정답 4번

①
지역주민의 건강증진을 위하여 보건소장이 실시할 수 있는 사업에 **보건교육 및 건강상담**이 명시되어 있다.

국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)
②특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장은 지역주민의 건강증진을 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 보건소장으로 하여금 다음 각호의 사업을 하게 할 수 있다. <개정 1997.12.13, 2008.2.29, 2010.1.18, 2017.12.30, 2019.12.3>
1. 보건교육 및 건강상담

②
건강증진사업에는 **지역사회의 보건문제에 관한 조사·연구**가 포함되므로, 지역사회의 보건문제에 관한 조사도 이에 해당한다.

국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)
②특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장은 지역주민의 건강증진을 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 보건소장으로 하여금 다음 각호의 사업을 하게 할 수 있다. <개정 1997.12.13, 2008.2.29, 2010.1.18, 2017.12.30, 2019.12.3>
6. 지역사회의 보건문제에 관한 조사 · 연구

③
지역주민의 건강증진을 위하여 보건소장이 실시할 수 있는 사업에 **영양관리**가 명시되어 있다.

국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)
②특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장은 지역주민의 건강증진을 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 보건소장으로 하여금 다음 각호의 사업을 하게 할 수 있다. <개정 1997.12.13, 2008.2.29, 2010.1.18, 2017.12.30, 2019.12.3>
2. 영양관리

NoteBase

④

법에 명시된 사업은 **질병의 조기발견을 위한 검진 및 처방**이다. 선지의 '질병의 조기치료를 위한 조치'는 이와 다르다.

국민건강증진법 제19조(건강증진사업 등)
②특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장은 지역주민의 건강증진을 위하여 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 보건소장으로 하여금 다음 각호의 사업을 하게 할 수 있다. <개정 1997.12.13, 2008.2.29, 2010.1.18, 2017.12.30, 2019.12.3>
5. 질병의 조기발견을 위한 검진 및 처방

NoteBase

문 20. 우리나라의 공공부조 재원에 해당하는 것은?

① 보험료
② 일반조세
③ 기여금
④ 재정보조금

정답 2번

간단한 해설

공공부조는 생활이 어려운 사람을 돕는 제도로, 수급자의 보험료 납부가 아니라 **일반조세**를 바탕으로 재원을 마련한다.

개념 구분

공공부조는 생활 유지가 어려운 사람에게 국가와 지방자치단체의 책임으로 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도이다. 필요한 비용은 **일반조세를 재원으로 하는 정부 예산**으로 부담한다. 따라서 지원을 받기 위해 미리 보험료를 납부해야 하는 것은 아니다.

보험료·기여금은 가입자 등이 일정한 금액을 부담하여 재원을 마련하는 사회보험과 관련된다. 공공부조는 **사전 기여를 전제로 하지 않는다**는 점에서 이러한 방식과 구별된다.

재정보조금은 정부가 다른 정부나 기관 등에 자금을 지원하는 형태를 뜻한다. 공공부조 비용의 일부가 국고보조금으로 지방자치단체에 전달되더라도, 이는 자금의 이전 방식이며 그 바탕이 되는 재원은 일반조세이다.

NoteBase