

1. 참고정보서비스에서 행하는 간접서비스 기능에 해당하지 않는 것은?

- ① 서지데이터베이스의 구비
- ② 서지정보의 확인
- ③ 참고집서의 평가
- ④ 자원파일의 구축

2. <보기 1>에 제시된 질문의 유형에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기 2>에서 모두 고른 것은?

—<보기 1>—  
법령을 찾습니까? 아니면 통계를 찾습니까?

—<보기 2>—  
ㄱ. 참고면담 과정에서 가장 먼저 활용할 수 있는 질문의 유형이다.  
ㄴ. 면담 초기에 정보요구 상황과 갭(gap), 질문 목적을 알아내려는 방법으로 활용된다.  
ㄷ. 질문자가 제시한 것 외에 해답의 다른 선택이 없는 질문이다.  
ㄹ. 특정한 주제나 자료에 대해서 명확하게 초점을 맞추는 경향이 있다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄴ, ㄷ
- ③ ㄷ, ㄹ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

3. 브레이빅(Breivik)의 정보 리터러시 우산(Information Literacy Umbrella)에 해당하지 않는 것은?

- ① 도서관 리터러시(Library Literacy)
- ② 컴퓨터 리터러시(Computer Literacy)
- ③ 네트워크 리터러시(Network Literacy)
- ④ 데이터 리터러시(Data Literacy)

4. 엘리스(Ellis)의 정보탐색 모형에서 정보행위가 일어나는 순서대로 가장 바르게 나열한 것은?

- ① 시작 - 브라우징 - 추출 - 검증 - 차별화 - 종결
- ② 시작 - 연결 - 차별화 - 추출 - 검증 - 종결
- ③ 시작 - 브라우징 - 차별화 - 검증 - 추출 - 종결
- ④ 시작 - 연결 - 추출 - 차별화 - 검증 - 종결

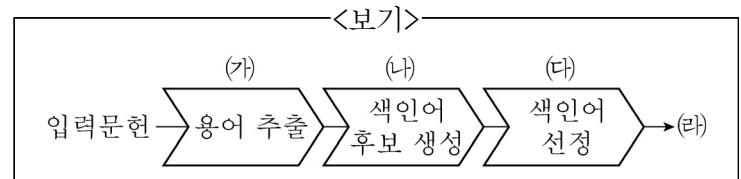
5. 협력형 디지털 참고 봉사 서비스의 모델인 'Question Point'에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① LC와 OCLC가 함께 개발한 글로벌 협력형 디지털 참고정보서비스의 대표적인 예이다.
- ② 최소의 비용으로 24시간, 7일 동안 지속적으로 서비스를 제공할 수 있다.
- ③ 국제 협력을 통하여 대내외적으로 조직 및 기관 위상을 정립할 수 있다.
- ④ 수서업무 프로세스 개선과 자료구입 예산 집행의 효율성이 향상된다.

6. 학술 데이터베이스와 주제 분야를 짝지은 것으로 옳은 것은?

- ① MLA International Bibliography - 법률 분야
- ② ABI/INFORM Complete - 경제·경영 분야
- ③ PAIS International - 화학 분야
- ④ WestLaw - 문학 분야

7. <보기>는 자동색인의 색인어 추출과 선정 과정을 나타낸 것이다. 과정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?



- ① (가): 문장 단위의 용어 추출 기법
- ② (나): 불용어 제거
- ③ (다): 통계적 기법과 비통계적 기법으로 선정
- ④ (라): 색인어 리스트

8. <보기>는 색인작업 시 미리 조합하여 만들어 놓은 색인어를 이용하여 정보를 검색하는 방법 가운데 하나를 설명한 글이다. ㉠에 가장 알맞은 단어는?

—<보기>—  
( ㉠ )은/는 문헌들의 주제를 그 기본적인 범주마다에 몇 개의 구성요소로 분석 후, 일정한 공식으로 범주를 합성하여 그 주제를 표현한 방법이다.

- ① 용어열 색인
- ② 유니텀 색인
- ③ 주제명 색인
- ④ 패싯분류

9. 인용색인은 정보자료에 수록되어 있는 인용된 자료와 인용한 자료를 체계적으로 편성한 색인이다. 이에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인용된 문헌과 인용한 문헌들은 지적인 상관관계가 있다고 할 수 있다.
- ② 색인작성 과정에 색인자의 개입이 불필요하다.
- ③ 해외의 대표적인 인용색인 서비스인 SCOPUS는 Social Sciences Citation Index와 Science Citation Index를 제공한다.
- ④ 국내에서는 한국연구재단이 운영하는 Korea Citation Index 등이 있다.

10. 정보검색 모형 중 질의와 문헌의 매칭 원리가 가장 다른 하나는?

- ① 불리언 모형
- ② 잠재의미색인 모형
- ③ 신경망 모형
- ④ 추론망 모형

