

1. 건강증진에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 질병이 없는 완전한 상태이다.
- ② 스스로 건강을 개선하고 관리하는 과정이다.
- ③ 최상의 의료서비스를 제공받는 상태이다.
- ④ 일차, 이차, 삼차 예방으로 나뉜다.

2. 매트릭스 조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원의 능력과 재능을 최대한 활용할 수 있다.
- ② 강력한 추진력으로 의사결정을 신속하게 할 수 있다.
- ③ 고객의 요구나 시장의 변화에 신속하게 대응할 수 있다.
- ④ 구성원들의 역할과 관련된 갈등이나 모호성이 발생할 수 있다.

3. 사회보험제도에서 소득수준에 따른 보험료의 차등 부과 방식이 해당하는 정책의 유형은?

- ① 구성정책                      ② 규제정책
- ③ 분배정책                      ④ 재분배정책

4. 직장 내 교육훈련(OJT: On the Job Training)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 교육훈련이 실제적이다.
- ② 다수의 직원을 일시에 교육할 수 있다.
- ③ 직원의 습득도와 능력에 따라 교육할 수 있다.
- ④ 상사나 동료 간 이해와 협동정신을 강화시킨다.

5. 하버드대학 메이오(Mayo) 교수의 호오손 공장실험을 통한 조직관리에 대한 주장을 <보기>에서 모두 고른 것은?

—<보기>—

- ㄱ. 지나친 인간의 기계화, 작업 세분화는 오히려 작업의 능력을 저하를 보였다.
- ㄴ. 조직구성원의 감정과 대인관계의 중요성을 보여주었다.
- ㄷ. 업무배분을 통한 전문화의 성과로 과학적 관리론의 중요성을 보여주었다.
- ㄹ. 최소한의 비용과 노동으로 최대의 생산효과를 찾는 것을 거부하였다.

- ① ㄱ                                  ② ㄱ, ㄴ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

6. 비용편익분석(CBA)과 비용효과분석(CEA)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비용편익분석(CBA)은 화폐가치로 환산이 가능해야 한다.
- ② 비용편익분석(CBA)은 공공분야 적용에 한계가 있다.
- ③ 비용효과분석(CEA)은 산출물이 화폐적 가치로 표시된다.
- ④ 비용효과분석(CEA)이 추구하는 목적은 목표달성도와 관련된다.

7. 베버리지의 사회보장 6대 핵심 원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 정액급여의 원칙              ② 포괄성의 원칙
- ③ 급여의 적절성 원칙          ④ 행정책임의 분권원칙

8. 홍역예방접종 의료수가를 1,000원에서 500원으로 인하하였더니 수요가 1,000명에서 1,400명으로 늘었다면 가격탄력성( $|E|$ )은?

- ① 0.5
- ② 0.8
- ③ 1.0
- ④ 1.5

9. 정부가 법률로 정하여 특정 사업이 지속적, 안정적으로 운영되도록 마련한 것으로, 국민연금, 응급의료 및 국민건강증진에 특별히 마련된 자금의 형태는?

- ① 기금                              ② 본예산
- ③ 특별회계                      ④ 추가경정예산

10. <보기>에서 계층제의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

—<보기>—

- ㄱ. 내부통제수단
- ㄴ. 서열주의 강조
- ㄷ. 권한배분의 기준
- ㄹ. 갈등 및 대립의 조정수단
- ㅁ. 비민주적 관리
- ㅂ. 의사소통의 왜곡

- ① ㄱ, ㅁ, ㅂ                          ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄹ, ㅁ, ㅂ                          ④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

11. 로머(Roemer)가 제시한 보건의료체계 분류에서 의료 서비스는 개인의 구매력에 의해 좌우되며 보건의료비가 개인적으로 조달되는 것이 특징인 점을 강조한 유형은?

- ① 자유기업형                      ② 복지국가형  
③ 저개발국가형                  ④ 사회주의국가형

12. 지역사회 주민의 자발적 참여 없이는 그 성과를 기대하기 어렵다는 보건행정의 특성은?

- ① 봉사성                          ② 공공성 및 사회성  
③ 과학성 및 기술성              ④ 교육성 및 조장성

13. 한정된 보건의료자원으로 최대한의 보건의료서비스를 제공할 수 있도록 유도하는 보건행정의 가치는?

- ① 능률성 (efficiency)  
② 대응성 (responsiveness)  
③ 접근성 (accessibility)  
④ 효과성 (effectiveness)

14. <보기>에서 보건행정조직에서 리더십이 강조되는 이유로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- <보기>—  
ㄱ. 다양한 전문가들의 복잡한 구조로 이루어져 있어 이를 조직성으로 이끄는 데 리더십이 필요하다.  
ㄴ. 끊임없이 변화하는 외부환경에 적절히 대응하고 적응하기 위해 리더십이 필요하다.  
ㄷ. 새로운 기술의 도입과 같은 변화가 조직에 통합될 수 있도록 리더십이 필요하다.  
ㄹ. 보건행정조직은 빠른 의사결정과 통합을 위해 조직의 상하 수직관계의 리더십이 더욱 강조된다.

- ① ㄱ                                  ② ㄱ, ㄴ  
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

15. 조직에서 인간의 동기를 설명하는 허즈버그(Herzberg)의 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사람의 욕구를 만족과 불만족의 2요인으로 설명하고 있다.  
② 욕구를 단계적으로 보고 하위욕구가 충족되면 다음 단계의 욕구가 동기부여를 할 수 있다.  
③ 임금에 대한 불만족을 제거하여야 하지만 이를 통해 동기가 부여되는 것은 아니다.  
④ 성취감, 승진 등의 동기요인이 만족되면 적극적인 태도로 유도될 수 있다.

16. 제1차 건강증진국제대회인 캐나다 오타와(Ottawa) 현장에 명시된 건강증진을 위한 중요원칙에 해당하지 않는 것은?

- ① 과학적 근거의 강화(Strengthen the Science and Art of Health Promotion)  
② 지지적인 환경조성(Create Supportive Environments)  
③ 건강에 좋은 공공정책 수립(Build Healthy Public Policy)  
④ 지역사회 행동 강화(Strengthen Community Actions)

17. <보기>에서 우리나라의 사회보험제도 중 의료보장에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

- <보기>—  
ㄱ. 건강보험                      ㄴ. 고용보험  
ㄷ. 국민연금                      ㄹ. 산재보험

- ① ㄱ                                  ② ㄱ, ㄴ  
③ ㄱ, ㄷ                          ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

18. 다음 중 제1군 법정감염병에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 마시는 물 또는 식품을 매개로 발생한다.  
② 집단 발생의 우려가 큰 감염병이다.  
③ 발생 또는 유행 즉시 대책을 수립해야 한다.  
④ 결핵, C형간염, 홍역 등이 포함된다.

19. 보건행정에서 거버넌스(governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 시장체계 내에서 정부와 민간의 일이 엄격히 구분되는 것으로 본다.  
② 정치 권력하에, 공공서비스의 생산과 공급을 정부가 독점한다.  
③ 다양한 이해집단의 참여를 기초로 한 참여자 간 네트워크이다.  
④ 이해관계자들 각각의 의견을 전적으로 반영한다.

20. 카슬(Kasl)과 콕(Cobb)이 제시한 건강관련 행태 중 <보기>의 행태를 설명하는 것은?

- <보기>—  
40세 환자는 내과 의사로부터 위암진단을 받아 자신의 건강을 되찾고, 질병의 진행을 중지시키기 위하여 치료를 받고자 일상적인 사회 역할로부터 이탈하였다.

- ① 건강행태                          ② 질병행태  
③ 환자역할행태                      ④ 의료이용행태