

1. 간호업무의 질을 평가하기 위한 접근방법 중 과정적 측면을 평가하는 항목으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호기록 ② 직무기술서
③ 정책과 절차 ④ 환자 만족도

2. 간호사와 의사 간 업무에 대한 의견 차이로 인해 갈등이 발생했을 때, 대상자의 결과 향상을 위해 할 수 있는 최선의 일이 무엇인지 생각하고, 문제의 근본 원인을 규명하여 통합적 대안을 도출함으로써 갈등을 해결하고자 하는 방법은?

- ① 회피 ② 수용 ③ 타협 ④ 협력

3. 조직화의 원리를 적용한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 계층제 원리를 강조한 조직은 명확한 계층을 가지기 때문에 환경변화에 빠르고 신축적으로 대응할 수 있다.
② 부하직원의 능력이 우수할수록, 조직의 정책과 규범 정도의 명확성이 낮을수록 관리자의 통솔범위는 넓어진다.
③ 업무를 세분화하여 한 사람이 맡게 될 업무가 단순화 되면 흥미와 창의력이 높아져 업무의 효율성과 생산성이 향상된다.
④ 구성원이 한 명의 상사로부터 지시와 명령을 받을 때, 구성원의 책임소재가 명확해지고 책임자는 전체적인 조정이 가능하다.

4. 신입간호사의 새로운 역할 습득과 성공적인 조직사회화를 도와주는 프리셉터(preceptor)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신입간호사의 선택에 따라 프리셉터가 결정된다.
② 프리셉터는 신입간호사와 비공식적인 관계를 맺고 보이지 않게 심리적 지원을 한다.
③ 신입간호사의 '현실충격(reality shock)'을 인정하고 1:1 교육으로 가장 효과적인 학습기회를 제공한다.
④ 신입간호사가 새로운 역할을 습득하여 독립적으로 업무 수행을 할 수 있을 때까지 프리셉터가 지속적으로 교육한다.

5. 관리자가 <보기>와 같이 마케팅 STP(Segmentation, Targeting, Positioning) 전략을 수립하던 중 한 가지 요소를 누락하였다. <보기>에서 누락된 전략에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

—<보기>—

소비자의 욕구를 파악하기 위하여 연령, 성별과 같은 인구학적 특성과 지식, 태도, 사용 정도와 같은 행태적 특성을 고려하여 소비자 집단을 3개의 시장으로 구분하였다. 이 중 고령 여성 노인으로 지식 수준이 높고 사용 정도가 높을 것으로 기대되는 집단을 표적 시장으로 선정하였다.

- ① 사회계층, 라이프 스타일, 개성과 같은 소비자의 심리 분석적 특성을 조사한다.
② 소비자에게 경쟁사와 차별화되는 이미지를 인식시키기 위한 방안을 수립한다.
③ 개별 고객을 별도의 시장으로 인식하여 표적 시장을 정밀화한다.
④ 전체 시장을 대상으로 소비자의 동질적 선호패턴을 분석한다.

6. 공기 중에 먼지와 함께 떠다니다가 흡입에 의해 감염이 발생하는 질환으로 공기전과 주의 조치를 취해야 하는 홍역, 활동성 결핵의 감염관리 방법으로 가장 옳은 것은?

- ① 대상자는 음압 격리실에 격리한다.
② 간호수행 시 병실 문은 열어 놓아도 된다.
③ 격리실에 다제내성균 환자와 같이 격리하였다.
④ 간호수행 시 보호장구로 가운과 장갑을 착용한다.

7. 기획의 원칙 중 <보기>에 해당하는 원칙은?

—<보기>—

A지역 시립병원은 병원 경쟁력을 높이기 위한 전략으로 간호간병통합서비스 병동을 신설하기로 결정하였다. 병동을 신설하기 전에 관리자는 필요한 모든 요소들을 검토하고 인적, 물적 자원과 설비, 예산 부족 등으로 차질이 생기지 않도록 모든 요소를 고려하여 충분한 사전검사를 하여야 한다.

- ① 경제성의 원칙 ② 균형성의 원칙
③ 포괄성의 원칙 ④ 장래 예측의 원칙

8. 최고관리자가 기획을 수립할 때 사용하는 의사결정 유형으로 가장 옳은 것은?

- ① 정형적 의사결정, 위험상황의 의사결정, 운영적 의사결정
② 비정형적 의사결정, 위험상황의 의사결정, 전술적 의사결정
③ 정형적 의사결정, 불확실한 상황의 의사결정, 전술적 의사결정
④ 비정형적 의사결정, 불확실한 상황의 의사결정, 전략적 의사결정

9. 동기부여 이론을 적용한 관리자의 수행으로 가장 옳은 것은?

- ① 맥그리거(McGregor)의 XY이론에 따라 X이론 관점을 가진 관리자가 구성원들에게 성장과 발전의 기회로 자율성을 확대하였다.
② 매슬로우(Maslow)의 욕구단계이론에 따라 구성원의 '안정과 안전욕구' 충족을 위해 '사회적 욕구'를 먼저 충족시켜 주었다.
③ 허츠버그(Herzberg)의 동기 - 위생이론에 따라 구성원의 동기요인을 충족시키기 위해 작업조건을 향상시켜 주었다.
④ 아담스(Adams)의 공정성 이론에 따라 구성원의 조직 몰입을 위해 업무성과에 대한 평가를 객관화하고, 성과와 보상을 합치시키려고 노력하였다.

10. 권력의 유형에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 다른 사람에게 가치가 있다고 인정되는 상을 주거나 보상을 할 수 있는 능력은 보상적 권력이다.
② 지식, 전문성과 경험 등에 의해 얻어지며 특정 전문 분야에 한정되는 권력은 준거적 권력이다.
③ 해고, 징계와 같은 처벌에 대한 두려움에 근거하여 발생하는 권력은 합법적 권력이다.
④ 특별한 자질을 갖고 있거나 다른 사람들이 권력 행사자를 닮고자 할 때 발생하는 권력은 전문가 권력이다.

11. 파스케일과 아토스(Pascale & Athos) 등은 조직 문화에 영향을 주는 7S 요소를 제시하였다. 이에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구조(structure)는 조직체를 형성하고 있는 구성단위들과 이들 사이의 관계를 연결시키는 패턴을 말한다.
- ② 관리시스템(management system)은 의사결정제도, 경영정보시스템 등 일상적 조직체 운영과 경영과정에 관련된 모든 제도를 말한다.
- ③ 공유가치(shared value)는 조직이 목적을 달성하기 위해 조직의 자원을 장기간에 걸쳐 조직체의 여러 구성요소에 배분하는 계획과 행동 패턴을 말한다.
- ④ 리더십 스타일(leadership style)은 리더와 구성원 간의 상호관계에 있어 기본 성격을 지배하는 요소이다.

12. <보기>에서 제시된 간호관리자의 리더십 유형은?

<보기>

중환자실에 간호관리자가 새로 부임하였다. 이 간호관리자는 병동회의에서 앞으로 모든 간호사가 병동 운영 시 의사결정에 함께 참여하고 병동이 나아가야 할 목표를 함께 만들어 가야한다고 제시하였다.

- ① 민주적 리더십 ② 전제적 리더십
- ③ 상황적합적 리더십 ④ 자유방임적 리더십

13. <보기>에서 설명하는 의사소통 네트워크 방법에 해당하는 것은?

<보기>

- 권한의 집중도는 낮음
- 의사결정의 수용도가 높음
- 의사소통의 속도가 빠름
- 구성원의 만족도가 높음

- ① 사슬형 ② Y형
- ③ 수레바퀴형 ④ 완전연결형

14. 의료행위는 사전설명과 그 설명에 기초한 동의에 의해서 적법화된다. 대상자에게 설명을 제공할 때 고려할 사항은?

- ① 의료행위를 하기 직전에 설명을 하고 동의를 받는다.
- ② 대상자에게 정확한 내용을 전달하기 위하여 전문용어를 사용하여 설명한다.
- ③ 의료인의 판단에 근거하여 설명의 내용과 범위를 결정한 뒤 대상자에게 설명한다.
- ④ 대상자가 자기결정권을 행사하는데 필요한 이해력과 판단능력을 갖추고 있는지 확인하여야 한다.

15. 성과 평가 시 측정하는 생산성은 효과성과 효율성을 포함하는 포괄적 개념으로 효과성과 효율성을 모두 고려하여야 한다. 이 중 효율성에 대한 개념으로 가장 옳은 것은?

- ① 효과성과 상호대체적인 개념이다.
- ② 목표를 최대한 달성하는 것을 지향한다.
- ③ 자원의 활용 정도를 평가하는 수단의 의미를 강조한다.
- ④ 목적의 의미를 강조하는 가치추구의 개념이다.

16. 간호부 예산수립과 편성이 간호관리자에게 미치는 영향으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호관리자의 사고를 현재 중심으로 변화시킨다.
- ② 통제를 위한 준거 수단으로 활용된다.
- ③ 사업의 당위성보다 안전성을 우선하여 사업을 계획하게 한다.
- ④ 간호관리자들이 병원 및 간호부의 목표달성을 위해 노력할 수 있도록 안내 역할을 하는 지침을 제시해 준다.

17. 우리나라의 의료비 지불제도 방식 중 현재 시범사업으로 시행 중인 신포괄수가제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 신포괄수가제도의 핵심은 비용절감과 서비스 제공의 최소화이다.
- ② 기존의 포괄수가제에 행위별수가제적인 성격을 반영한 혼합모형지불제도이다.
- ③ 4대 중증질환(암·뇌·심장·희귀난치성질환)을 제외한 559개 질병군 입원환자에게 적용한다.
- ④ 의료자원의 효율적 사용을 더욱 증대시키기 위해 완전히 새로운 개념으로 고안된 의료비지불제도이다.

18. 의료서비스 수준의 평가를 통해 의료서비스 질 향상을 도모하고자 실시하는 우리나라의 의료기관인증제의 인증을 받기 위한 필수 기준으로 반드시 충족하여야 하는 기준이 아닌 것은?

- ① 환자안전 ② 직원안전
- ③ 진료지침 관리체계 ④ 질 향상 운영체계

19. <보기>와 같은 병원의 마케팅 전략은 의료서비스의 어떤 특성에 따른 문제점을 보완하기 위한 것인가?

<보기>

- 건강보험심사평가원에서 실시한 ‘급성기 뇌졸중 환자의 입원치료’ 평가결과가 1등급임을 병원 내·외에 고지하였다.
- 갑상선절제술 환자에게 자가관리를 위해 수술 후 목운동 및 상처 관리에 대한 영상을 제작하여, 인터넷으로 보급하였다.
- 퇴원환자에게 3일 후 전화를 걸어 건강상태와 추후관리를 모니터링 하였다.

- ① 무형성(intangibility) ② 가변성(variability)
- ③ 소멸성(perishability) ④ 비분리성(inseparability)

20. <보기>의 간호부가 사용한 계획적 조직변화 전략으로 가장 옳은 것은?

<보기>

간호부에서는 투약과 관련된 안전사고를 감소시키기 위한 방법으로 근접오류(near miss)를 보고하고 관리할 수 있는 간호정보시스템을 개발하고 운영 중이다. 그러나 간호사들이 오류 보고 후 뒤따르는 비난과 질책이 두려워 익명화된 시스템임에도 불구하고 보고 자체를 꺼리고 있다는 문제점을 발견하게 되었다. 이에 간호부에서는 환자안전 관련 지침과 자료들을 개발·배포하고, 병동별로 변화 촉진자를 선정하여 활성화될 수 있도록 노력하고 있다.

- ① 동지적 전략 ② 규범적 - 재교육적 전략
- ③ 경험적 - 합리적 전략 ④ 권력 - 강제적 전략