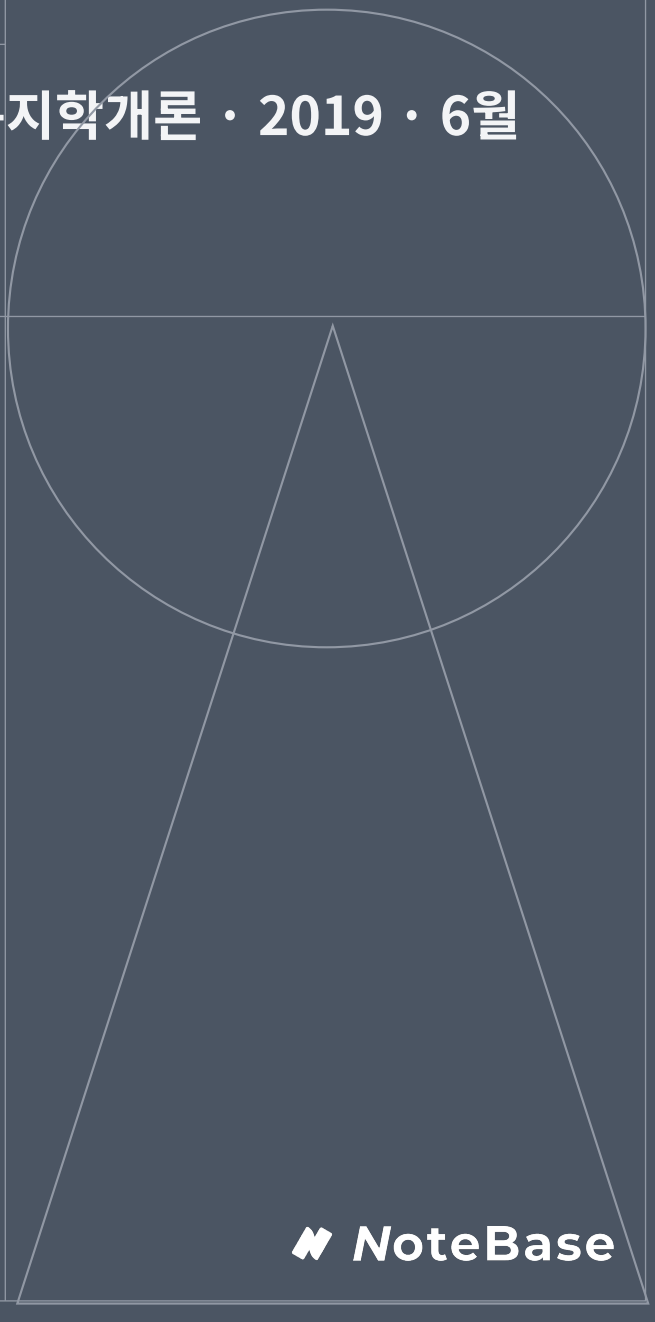
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 6월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 6월

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 6월

문 1. 퍼니스(Furniss)와 틸톤(Tilton)이 분류한 복지국가 유형 중에서 국민최저수준의 복지를 보장하려는 국가는?

① 적극적 국가(positive state)

② 사회보장국가(social security state)

③ 사회복지국가(social welfare state)

④ 분화복지국가(differentiated state)

정답 2번

간단한 해설

사회보장국가는 국가가 개입하여 **국민의 최저생활을 보장**하는 데 중점을 둔다. 최저생활수준을 넘는 영역에서는 시장의 자유경쟁을 인정한다.

공통 해설

퍼니스와 틸톤의 분류에서 사회보장국가는 **국민이 일정한 최저생활수준 아래로 떨어지지 않도록 보장**하는 유형이다. 여기서 '국민최저수준'은 모든 국민의 생활수준을 똑같이 만든다는 뜻이 아니라, 기본적인 생활을 유지할 수 있는 하한선을 확보한다는 뜻이다. 이를 위해 사회보험과 공공부조 등 국가의 개입을 인정하지만, 최저생활수준 이상의 영역에서는 자본주의의 원리와 자유경쟁을 중시한다. 따라서 문제의 '국민최저수준의 복지보장'은 사회보장국가를 가리킨다.

NoteBase

문 2. 사회복지의 잔여적 개념에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 사회복지는 가족, 시장과 동등한 위상을 갖는다.

② 사회복지 활동이 필요하지 않은 것이 궁극적인 지향이다.

③ 시장의 불완전한 분배는 불가피하므로 사회복지는 사회 유지에 있어서 필수적이다.

④ 사회복지는 포괄적인 사회제도로서의 위치를 확보한다.

정답 2번

간단한 해설

잔여적 개념은 가족과 시장이 욕구를 충족시키지 못할 때 사회복지가 **일시적·보충적으로 개입**한다고 본다.
따라서 가족과 시장이 정상적으로 기능하여 **사회복지의 보충적 개입이 필요 없는 상태**를 궁극적으로 지향한다.

선지별 해설

① X: 사회복지를 가족·시장과 동등한 주요 사회제도로 보는 것은 제도적 개념이다. 잔여적 개념에서는 가족과 시장이 욕구 충족의 일차적 역할을 맡고, 사회복지는 이들이 제 기능을 하지 못할 때 **보충하는 역할**을 한다.

② O: 잔여적 개념에서 사회복지는 가족과 시장의 기능이 제대로 작동하지 않을 때 제공하는 일시적 지원이다. 이들의 기능이 회복되면 개입의 필요성이 사라진다고 보므로, **사회복지 활동이 필요하지 않은 상태**를 궁극적인 지향으로 삼는다.

③ X: 시장의 불완전한 분배를 불가피한 문제로 보고 사회복지를 사회 유지에 필수적인 제도로 인정하는 것은 **제도적 개념**이다. 잔여적 개념은 가족과 시장이 기본적으로 욕구를 충족할 수 있다고 전제하고, 그 기능이 실패한 경우에 한해 사회복지가 보완한다고 본다.

④ X: 사회복지를 포괄적인 사회제도로 인정하는 것은 제도적 개념이다. 잔여적 개념에서는 사회복지가 독자적이고 상시적인 주요 제도라기보다 **가족과 시장의 기능을 보완하는 한정적 제도**로 자리한다.

NoteBase

문 3. 신뢰도와 타당도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 신뢰도에 대해 질적 연구자와 양적 연구자는 다르게 접근한다.

② 좋은 척도는 100%의 신뢰도를 가질 수 있다.

③ 신뢰도와 타당도는 상관성이 없다.

④ 신뢰도가 높으면 타당도도 항상 높다.

정답 1번

간단한 해설

양적 연구는 반복 측정 결과의 **일관성**을 중심으로 신뢰도를 평가한다. 질적 연구는 연구 맥락과 해석 과정을 고려하여, 자료 수집·분석 과정이 추적 가능하고 일관되는지를 뜻하는 **의존가능성** 등을 중시한다.

선지별 해설

신뢰도는 측정 결과가 얼마나 일관되는지, 타당도는 측정하려는 개념을 얼마나 제대로 측정하는지를 나타낸다.

① O: 양적 연구는 같은 조건에서 반복 측정했을 때 비슷한 결과가 나오는지를 중시하며, 재검사나 문항 간 일관성 등을 통해 신뢰도를 평가한다. 질적 연구는 맥락의 변화와 연구자의 해석을 고려하여 **연구 과정의 일관성과 추적 가능성**을 중시한다. 예를 들어 자료 수집·분석 과정과 판단 근거를 기록하여 다른 사람이 그 과정을 검토할 수 있게 한다. 따라서 두 연구는 신뢰도에 접근하는 방식이 다르다.

② X: 좋은 척도라도 응답자의 일시적 상태나 조사 환경 등에서 생기는 무작위 측정오차를 현실적으로 완전히 없애기는 어렵다. 따라서 실제 사회조사 척도가 100%의 신뢰도를 가진다고 보기는 어렵다. **신뢰도 100%는 무작위 측정오차가 전혀 없는 이론적 상태**이며, 실제 척도는 오차를 줄여 신뢰도를 높이는 것을 목표로 한다.

③ X: 신뢰도는 측정 결과의 일관성을, 타당도는 의도한 개념을 제대로 측정하는 정도를 뜻한다. 두 개념은 무관하지 않으며, **신뢰도는 타당도의 필요조건**이다. 측정 결과가 우연한 요인에 따라 크게 흔들리면 의도한 개념을 정확하게 측정한다고 보기 어렵기 때문이다.

④ X: 신뢰도는 타당도의 **충분조건은 아니다**. 같은 결과를 일관되게 내더라도 측정값이 체계적으로 잘못될 수 있다. 예를 들어 체중계가 실제 체중보다 늘 2 kg 무겁게 표시하면 반복 측정의 일관성은 높아도 정확한 체중을 측정하는 타당도는 떨어진다. 따라서 신뢰도가 높다고 타당도까지 항상 높은 것은 아니다.

NoteBase

문 4. <보기>에서 사회복지 정책결정의 이론적 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것을 모두 고르면?

<보기>
ㄱ. 기존의 정책과 유사한 정책대안에 대한 검토와 보완을 거치는 모형은 점증모형이다.
ㄴ. 모든 대안들을 합리적으로 검토하여 최선의 정책대안을 찾을 수 있다고 가정하는 것은 만족모형이다.
ㄷ. 합리모형과 점증모형의 절충적 성격을 갖는 모형은 혼합모형이다.
ㄹ. 제한된 합리성을 바탕으로 접근이 용이한 일부 대안에 대한 만족할 만한 수준을 추구하는 것은 합리모형이다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

모든 대안을 합리적으로 검토해 최선을 추구하는 것은 **합리모형**이고, 제한된 합리성 아래 만족할 만한 대안을 선택하는 것은 **만족모형**이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 점증모형은 기존 정책을 출발점으로 삼아 **소폭의 수정·보완**을 추구한다. 모든 대안을 새로 검토하기보다 기존 정책과 유사한 소수의 대안을 비교하므로, 기존 정책에 대한 검토와 보완을 거친다는 설명에 부합한다.

ㄴ. X: 모든 대안을 검토하여 **최선의 대안을 선택**할 수 있다고 가정하는 것은 합리모형이다. 합리모형은 필요한 정보와 분석 능력을 충분히 갖춘 의사결정자를 전제한다. 반면 만족모형은 현실의 정보·시간·능력에 한계가 있어 모든 대안을 검토하기 어렵다고 보고, 만족할 만한 대안을 선택한다.

ㄷ. O: 혼합모형은 합리모형과 점증모형을 절충한다. **기본 방향은 넓게 검토**하여 결정하고, 그 방향 안의 세부 결정은 점증적으로 수정·보완한다. 전반적인 방향 설정과 현실적인 세부 조정을 결합한다는 점에서 두 모형의 절충적 성격을 갖는다.

ㄹ. X: 제한된 합리성을 바탕으로 접근하기 쉬운 일부 대안을 검토하고 **만족할 만한 수준**을 추구하는 것은 만족모형이다. 제한된 합리성이란 의사결정자의 정보와 인지 능력 등에 한계가 있다는 뜻이다. 따라서 최선임을 확인할 때까지 모든 대안을 비교하기보다, 수용할 만한 기준을 충족하는 대안을 찾으면 선택한다. 합리모형은 이러한 만족 수준이 아니라 최선의 대안을 추구한다.

옳지 않은 설명은 ㄴ과 ㄹ이므로 ③의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 5. 쿠블러(Kübler) - 로스(Ross)의 죽음에 대한 적응 단계로서 옳은 것은?

① 분노 - 부정 - 수용 - 우울 - 타협

② 부정 - 분노 - 타협 - 수용 - 우울

③ 부정 - 분노 - 타협 - 우울 - 수용

④ 부정 - 우울 - 분노 - 수용 - 타협

정답 3번

간단한 해설

타협은 조건을 내걸어 죽음을 미루려는 반응이며, 우울은 죽음과 상실의 현실을 실감하는 반응이다. 이 모형에서는 **타협 뒤에 우울**이 오고, 죽음의 현실을 받아들이는 **수용**이 마지막에 놓인다.

올바른 순서

부정 → 분노 → 타협 → 우울 → 수용

부정: 죽음이 임박했다는 사실을 듣고 '내게 그런 일이 생길 리 없다'며 **현실을 인정하지 않으려는** 반응이다. 충격적인 사실로부터 자신을 보호하는 초기 반응에 해당한다.

분노: 부정하기 어려운 현실에 직면하면서 '왜 하필 나인가'라는 원망과 화가 나타난다. 죽음을 인정하지 않으려던 반응에서 **자신에게 닥친 현실에 대한 분노**로 옮겨 가는 것이다.

타협: 분노만으로 상황을 바꿀 수 없다고 느끼면서 신이나 절대적 존재 등에게 조건을 내걸어 **죽음을 늦추려는** 반응이다. '앞으로 착하게 살 테니 조금만 더 살게 해 달라'는 식의 소망이 이에 해당한다.

우울: 타협으로도 죽음을 피하기 어렵다는 현실을 실감하면서 깊은 슬픔과 상실감을 경험한다. 이미 잃은 건강이나 역할뿐 아니라 앞으로 소중한 사람들과 헤어져야 한다는 **다가올 상실**도 슬픔의 원인이 된다.

수용: 죽음을 피하려는 저항이 줄고 **죽음의 현실을 받아들이는** 단계이다. 죽음을 기뻐한다는 뜻이 아니라, 임박한 죽음을 비교적 평온하게 받아들이는 상태를 말한다. 다만 이 순서는 모형을 정리한 것이며, 실제 모든 사람이 각 단계를 빠짐없이 같은 순서로 경험하는 것은 아니다.

NoteBase

문 6. 종단조사에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 한 시기에 여러 연령집단을 조사하는 방법은 동류집단(cohort) 조사이다.

② 동일한 대상을 일정 시차를 두고 추적 조사하는 방법은 패널조사이다.

③ 동류집단 조사는 포괄적인 범위에 속한 인구집단의 변화를 측정하기 위한 조사이다.

④ 동류집단 조사와 패널조사는 조사 대상자 측면에서 동일하다.

정답 2번

간단한 해설

패널조사는 **동일한 조사 대상자를 일정한 시차를 두고 반복 조사**하므로, 각 개인이 시간에 따라 어떻게 달라지는지 파악할 수 있다. 동류집단 조사는 같은 시기에 출생하거나 같은 사건을 경험한 집단을 추적하지만, 매번 동일한 개인을 조사해야 하는 것은 아니다.

선지별 해설

① X: 한 시점에 여러 연령집단을 조사하여 비교하는 방법은 **횡단조사**이다. 동류집단 조사는 같은 시기에 출생하거나 입학하는 등 공통된 경험을 가진 집단을 여러 시점에 걸쳐 조사하여 그 집단의 변화를 파악한다.

② O: 패널조사는 **처음 선정한 동일한 대상자를 반복 조사**하는 종단조사이다. 같은 사람의 응답을 시점별로 연결할 수 있으므로 집단 전체의 변화뿐 아니라 개인별 변화도 파악할 수 있다.

③ X: 포괄적인 인구집단의 변화를 여러 시점에 걸쳐 측정하는 방법은 **추세조사**이다. 추세조사는 각 시점에 같은 모집단에서 표본을 뽑되 동일한 개인을 계속 조사할 필요는 없다. 동류집단 조사는 특정 출생 시기나 공통 경험으로 범위를 한정한 집단의 변화를 조사한다.

④ X: 두 조사는 시간에 따른 변화를 살펴본다는 점에서는 같지만, **동일한 개인을 계속 조사해야 하는지**가 다르다. 패널조사는 조사 대상자 개인을 고정한다. 동류집단 조사는 정해진 동류집단에 속한 사람들을 조사하므로 시점마다 표본의 개인이 달라질 수 있다.

NoteBase

문 7. <보기>는 사회복지실천의 기원에 해당하는 기관에 대한 설명이다. ㉠, ㉡에 들어갈 기관 명칭으로 옳은 것을 순서대로 바르게 짝지은 것은?

<보기>
· (㉠) 은(는) 빈곤과 고통의 원인이 주로 환경적 요인에 있다고 보고 주택, 공중보건, 고용 착취 등을 개선하기 위한 활동을 하였다.
· (㉡) 은(는) 빈곤과 고통의 원인이 도덕적 실패에 있다고 보고 클라이언트의 상황에 대한 철저한 조사와 평가를 기초로 원조를 제공하고자 하였다.

① ㉠: 사회사업협회, ㉡: 인보관
② ㉠: 자선조직협회, ㉡: 인보관
③ ㉠: 사회사업협회, ㉡: 자선조직협회
④ ㉠: 인보관, ㉡: 자선조직협회

정답 4번

간단한 해설

인보관은 빈곤의 **환경적 원인**에 주목하여 생활환경과 사회제도를 개선하려 했다. 자선조직협회는 빈곤을 개인의 **도덕적 결함**과 연결하여 이해하고, 개별 상황을 조사·평가한 뒤 원조를 제공하려 했다.

빈칸별 해설

㉠ 인보관: 빈곤의 원인을 개인의 성품에만 두지 않고 **열악한 주거·위생·노동환경**에서 찾았다. 따라서 빈곤지역 주민과 함께 생활하며 지역의 문제를 파악하고, 주택과 공중보건 개선 및 노동 착취 방지 등 사회개혁을 추진했다. 보기의 '환경적 요인'과 생활조건 개선 활동이 인보관을 가리키는 단서이다.

㉡ 자선조직협회: 초기 자선조직협회는 빈곤을 개인의 도덕적 실패와 관련지어 보고, 개인의 생활태도 개선과 자립을 중시했다. 무분별하거나 중복되는 구호를 줄이고 원조를 체계화하기 위해 **개별 가정의 상황을 조사·평가**한 뒤 필요한 도움을 제공하려 했다. 보기의 '도덕적 실패'와 철저한 조사에 기초한 원조가 이에 해당한다.

㉠에 인보관, ㉡에 자선조직협회를 배치한 짝은 ④이다.

NoteBase

문 8. 복지국가의 발달을 설명하는 이론 중 <보기>의 주장과 가장 밀접한 이론은?

<보기>
노동자계급을 대변하는 정치적 집단의 정치적 세력이 커질수록 복지국가가 발전한다.

① 국가중심적 이론
② 이익집단 정치이론
③ 산업화 이론
④ 사회민주주의 이론

정답 4번

간단한 해설

노동자계급의 요구가 정치에 반영될수록 복지국가가 발전한다는 설명은 **사회민주주의 이론**의 관점이다. 핵심은 노동자를 대변하는 세력의 **정치적 영향력**이다.

공통 해설

사회민주주의 이론은 노동자계급이 노동조합과 정당 등을 통해 조직되고 정치적 영향력을 확보하면, 그 요구가 국가의 복지정책에 반영되어 복지국가가 발전한다고 본다. 노동자를 대변하는 정당의 의회 진출이나 집권은 소득 재분배와 사회보장 확대를 정책으로 실현하는 통로가 된다.

보기의 결정적 단서는 단순히 정치집단이 존재한다는 것이 아니라, **노동자계급을 대변하는 정치세력의 성장**이 복지국가 발전을 이끈다는 인과관계이다. 이처럼 노동자계급의 조직된 정치적 힘을 중심 원인으로 삼는 설명이 사회민주주의 이론에 해당한다.

NoteBase

문 9. 「국민기초생활 보장법」에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 이 법에 따른 급여는 건강하고 문화적인 최저생활을 유지할 수 있는 것이어야 한다.

② 부양의무자란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족만을 말한다.

③ 생계급여 최저보장수준은 원칙적으로 생계급여와 소득인정액을 포함하여 생계급여 선정기준 이상이 되도록 하여야 한다.

④ 부양의무자가 「병역법」에 따라 소집된 경우 부양을 받을 수 없는 것으로 본다.

정답 2번

간단한 해설

부양의무자는 수급권자의 1촌 직계혈족뿐 아니라 **그 배우자도 포함**한다. 다만, 사망한 1촌 직계혈족의 배우자는 제외한다.

선지별 해설

① O: 「국민기초생활 보장법」 제4조제1항은 급여가 **건강하고 문화적인 최저생활**을 유지할 수 있는 수준이어야 한다고 규정한다. 단순히 생존에 필요한 음식만 제공하는 수준에 한정되지 않는다는 뜻이다.

② X: 같은 법 제2조제5호에 따른 부양의무자는 수급권자의 **1촌 직계혈족 및 그 배우자**이다. 부모와 자녀뿐 아니라 며느리·사위 등도 포함되므로, '1촌의 직계혈족만'이라는 표현은 배우자를 누락한 것이다. 다만, 사망한 1촌 직계혈족의 배우자는 부양의무자에서 제외한다.

③ O: 같은 법 제8조제3항은 생계급여와 소득인정액을 합한 수준이 **생계급여 선정기준 이상**이 되도록 최저보장수준을 정하도록 한다. 소득인정액은 가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합한 금액이다. 가구에 이미 인정되는 소득을 고려하여 부족한 부분을 급여로 보충하는 구조이므로, 생계급여 지급액만으로 선정기준 이상을 보장한다는 뜻은 아니다. 다만, 보장시설에 위탁하여 생계급여를 실시하는 경우에는 같은 조 제4항에 따라 보건복지부장관의 고시로 선정기준 등을 달리 정할 수 있다.

④ O: 같은 법 제8조의2제2항제1호는 부양의무자가 「병역법」에 따라 징집되거나 소집된 경우를 **부양을 받을 수 없는 경우**로 규정한다. 부양의무자에 해당하는 가족이 있다는 사실과 그 가족으로부터 부양을 받을 수 있는지는 구별된다. 병역법상 소집은 부양의무자의 범위에서 제외하는 사유가 아니라, 부양을 받을 수 없는 것으로 보는 사유이다.

NoteBase

문 10. 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 지역사회복지 실천모델은 사회복지사에게 지역사회 개입방법을 안내하는 역할을 할 수 있다.

② 지역사회개발 모델은 전문가가 지역사회복지의 주도자가 된다.

③ 사회계획 모델은 주민들의 자조(self-help)를 강조하는 형태이다.

④ 사회행동 모델은 지역사회 내에서 기득권층의 이익을 대표하는 것이다.

정답 1번

간단한 해설

지역사회복지 실천모델은 지역사회 문제에 어떤 목표와 전략으로 접근하고 사회복지사가 어떤 역할을 수행할지 제시하므로, **지역사회 개입방법을 안내하는 틀**이 된다.

선지별 해설

① O: 지역사회복지 실천모델은 지역사회 문제를 바라보는 관점, 개입 목표와 전략, 사회복지사의 역할을 체계화한 것이다. 따라서 사회복지사가 지역사회의 상황과 문제에 맞는 **개입방법을 선택하고 실행**하도록 안내할 수 있다.

② X: 지역사회개발 모델은 **주민이 주도적으로 참여**하여 공동의 문제를 해결하는 과정을 중시한다. 사회복지사는 주민의 참여와 협력을 돕는 조력자·촉진자 역할을 한다. 전문가의 지식과 기술을 바탕으로 문제 해결을 주도하는 특성은 사회계획 모델에 가깝다.

③ X: 주민들의 자조를 강조하는 것은 **지역사회개발 모델**이다. 자조란 주민들이 스스로 문제를 파악하고 협력하여 해결하는 능력을 기르는 것을 뜻한다. 사회계획 모델은 자료 수집과 분석, 전문적 지식과 기술을 활용하여 합리적인 해결책을 수립하는 데 초점을 둔다.

④ X: 사회행동 모델은 기득권층의 이익이 아니라 **소외되거나 불이익을 받는 집단의 권익**을 옹호한다. 이들을 조직화하여 집단행동과 협상 등을 통해 권력과 자원의 불평등한 배분을 바꾸고 제도를 개선하려는 모델이다.

NoteBase

문 11. 사회복지정책 분석틀과 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

① 할당이란 사회복지정책의 대상을 어떤 집단으로 할 것인지를 결정하는 것이다.

② 현물급여는 수급자가 자신이 원하는 재화와 서비스를 선택할 수 있다는 측면에서 수급자의 효용이 극대화된다.

③ 선별주의는 사회급여가 모든 국민에게 하나의 권리로 인정되게 하는 것이다.

④ 바우처는 정부조직을 통한 강제적 징수방법으로 보험의 원리에 의해 보험 가입자가 납부하는 기여금을 의미한다.

정답 1번

간단한 해설

할당은 사회복지급여를 **누구에게 제공할 것인지**를 정하는 차원이다. 급여 대상 집단과 수급 자격을 결정하므로, 급여의 형태나 재원 조달 방식과 구별된다.

선지별 해설

① O: 할당은 사회복지정책의 **급여 대상과 수급 자격**을 정하는 것이다. 예를 들어 소득이 일정 기준 이하인 사람에게 급여를 제공하기로 정하는 것은 할당에 관한 결정이다. 무엇을 제공할지 정하는 급여 형태, 어떻게 제공할지 정하는 전달체계, 비용을 어떻게 마련할지 정하는 재원과 구별된다.

② X: 수급자가 자신의 선호에 따라 재화와 서비스를 자유롭게 선택하여 효용을 높일 수 있다는 것은 **현금급여의 장점**이다. 현물급여는 정해진 재화나 서비스를 직접 제공하므로 선택의 범위가 제한된다. 대신 정책이 의도한 용도로 급여가 사용되도록 하기 쉽다.

③ X: 사회급여를 모든 국민의 권리로 인정하는 입장은 **보편주의**이다. 보편주의는 소득·재산에 따른 선별 없이 전체 국민이나 일정한 인구집단 모두에게 급여를 제공한다. 선별주의는 소득·재산 조사 등으로 필요가 확인된 사람을 대상으로 급여를 제공한다.

④ X: 보험의 원리에 따라 가입자가 납부하는 기여금은 **사회보험료**이며, 재원을 마련하는 수단이다. 바우처는 정해진 재화나 서비스를 구매할 수 있도록 제공하는 이용권으로, 급여의 한 형태이다. 수급자는 정해진 사용 범위 안에서 제공기관이나 서비스를 선택할 수 있다.

NoteBase

문 12. <보기>가 설명하는 사회복지실천의 접근방법은?

<보기>
· 개인의 내적 요소와 사회적 요소를 모두 중시한다.
· 실천의 초점은 개인을 둘러싼 사회환경과 상호작용에 두고 있다.
· 개인이 가진 현재의 기능은 과거의 사건에 영향을 받는다는 입장이다.

① 인지행동적 접근방법
② 클라이언트 중심적 접근방법
③ 심리사회적 접근방법
④ 과제중심적 접근방법

정답 3번

간단한 해설

개인의 심리와 사회환경을 함께 보고, 두 요소의 상호작용과 과거 경험이 현재 기능에 미치는 영향을 중시하는 것은 **심리사회적 접근방법**이다.

공통 해설

심리사회적 접근방법은 인간을 **'상황 속의 인간'**으로 이해한다. 문제를 개인의 감정·욕구·갈등 같은 내적 요인만으로 설명하지 않고, 가족·직장 등 사회환경과 개인이 서로 영향을 주고받는 관계 속에서 파악한다. 따라서 보기의 '내적 요소와 사회적 요소를 모두 중시한다'와 '사회환경과 상호작용에 초점을 둔다'는 설명이 이 접근의 관점에 해당한다.

또한 현재의 대인관계나 문제 대처 방식이 형성된 과정을 이해하기 위해 **과거 경험과 현재 기능의 연결**을 살핀다. 과거 사건이 현재에 영향을 준다는 마지막 설명도 이 관점과 일치한다. 세 단서는 개인의 심리, 사회환경, 발달 과정의 영향을 통합적으로 이해하는 심리사회적 접근방법을 가리킨다.

NoteBase

문 13. <보기>의 설명에 해당하는 「사회복지사 윤리강령」 기준은?

<보기>
· 사회복지사는 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 하며 이를 이유로 차별대우를 해서는 안 된다.
· 사회복지사는 전문가로서의 품위와 자질을 유지하고 자신이 맡고 있는 업무에 대해 책임을 진다.

① 기본적 윤리기준
② 사회에 대한 윤리기준
③ 클라이언트에 대한 윤리기준
④ 기관에 대한 윤리기준

정답 1번

간단한 해설

지불능력에 따른 차별 금지는 '경제적 이득에 대한 태도', 품위·자질 유지와 업무에 대한 책임은 '전문가로서의 자세'에 해당한다. 두 항목은 모두 **기본적 윤리기준**에 포함된다.

공통 해설

문항에서 사용하는 윤리강령의 분류에서 '기본적 윤리기준'은 사회복지사가 전문직으로서 갖추어야 할 자세, 전문성 개발을 위한 노력, 경제적 이득에 대한 태도를 포괄한다. 특정 대상과의 관계에 앞서 전문가로서 지켜야 할 기본적인 행동 기준을 정한 것이다.

첫 설명은 비용을 부담할 능력이 없다는 이유로 서비스 이용자를 차별해서는 안 된다는 것으로, **경제적 이득에 대한 태도**에 속한다. 둘째 설명은 전문가에게 필요한 품위와 역량을 갖추고 담당 업무를 책임 있게 수행해야 한다는 것으로, **전문가로서의 자세**에 속한다. 두 설명은 모두 기본적 윤리기준의 하위 내용이다. 첫 설명에 '클라이언트'가 등장하더라도, 분류의 근거는 그 단어 자체가 아니라 해당 의무가 속한 윤리강령의 항목이다.

NoteBase

문 14. <보기>의 설명에 해당하는 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)의 사회복지 급여 유형은?

<보기>
· 물품과 자원에 대한 통제력을 재분배하는 것과 연관된다.
· 클라이언트 및 다른 사회적 약자 집단의 대표자들을 사회복지 관련 기관의 이사로 선임하는 정책 등을 통하여 추구된다.

① 기회
② 신용
③ 권력
④ 서비스

정답 3번

간단한 해설

클라이언트와 사회적 약자의 대표를 기관 이사로 선임하면 자원의 배분과 사용을 결정하는 데 참여하게 된다. 이처럼 **자원에 대한 통제력을 재분배**하는 급여가 '권력'이다.

공통 해설

길버트와 스펙트의 급여 유형에서 '권력'은 물품과 자원에 대한 통제력을 재분배하는 것을 뜻한다. 여기서 통제력이란 **자원을 누구에게, 어떤 방식으로 배분하고 사용할지 결정하는 데 영향력을 행사하는 힘**이다.

보기에서 클라이언트와 다른 사회적 약자 집단의 대표를 사회복지 관련 기관의 이사로 선임하는 것은 이들이 기관의 의사결정에 참여하도록 하는 방식이다. 이를 통해 자원의 배분과 사용에 자신의 집단의 요구를 반영할 수 있으므로, 두 설명은 모두 권력이라는 급여 유형에 해당한다.

NoteBase

문 15. 「고용보험법」에 따른 구직급여 지급일수는 (㉠), (㉡)에 의해서 결정된다. ㉠, ㉡에 들어갈 말을 <보기>에서 골라 바르게 짝지은 것은?

<보기>
ㄱ. 재취업을 위한 노력 ㄴ. 이직일 현재 연령
ㄷ. 피보험기간 ㄹ. 소득 수준

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

구직급여를 지급받을 수 있는 날의 수인 소정급여일수는 **이직일 현재 연령과 피보험기간**에 따라 정해진다.
재취업 노력은 급여를 지급받기 위한 요건이며, 지급일수를 정하는 기준과 구별된다.

빈칸별 해설

「고용보험법」 제50조제1항 및 별표 1에 따르면, 하나의 수급자격에 따라 구직급여를 지급받을 수 있는 날의 수인 '소정급여일수'는 연령과 피보험기간의 구분을 함께 적용하여 정한다.

㉠ 이직일 현재 연령(ㄴ): 연령은 **이직일을 기준**으로 판단한다. 급여를 신청하거나 실업인정을 받는 날의 연령을 적용하는 것이 아니다. ㄱ의 재취업을 위한 노력은 실업인정을 받아 급여를 지급받는 데 필요한 요건으로, 소정급여일수를 정하는 연령 기준을 대신하지 않는다.

㉡ 피보험기간(ㄷ): 고용보험에 가입된 기간으로, 별표 1에서는 이 기간을 구간별로 나누어 연령 구분과 함께 지급일수를 정한다. ㄹ의 소득 수준은 이 표에서 **소정급여일수를 정하는 기준이 아니다**. 지급받을 수 있는 날의 수와 급여의 금액을 구별해야 한다.

따라서 ㉠과 ㉡에는 각각 ㄴ과 ㄷ이 들어가며, 이는 ③의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 16. 사회보험과 공공부조에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 사회보험은 생활유지능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 제도다.

② 공공부조는 정부가 조세를 통해 마련한 재원으로 급여나 서비스를 제공한다.

③ 공공부조는 보험적 기술을 이용하여 사회적 위험을 방지하기 위하여 조직된 제도다.

④ 사회보험은 개인의 사회적 기능 향상을 위하여 교육, 상담 등 간접적 방법으로 비물질적 서비스를 제공하는 것이다.

정답 2번

간단한 해설

공공부조는 **일반조세**를 재원으로 생활이 어려운 사람의 최저생활과 자립을 지원한다. 급여를 받기 위해 보험료를 미리 납부하는 방식과 구별된다.

선지별 해설

① X: 생활 유지 능력이 없거나 생활이 어려운 국민의 최저생활을 보장하고 자립을 지원하는 것은 **공공부조**이다. 사회보장기본법 제3조제3호의 정의에 해당하며, 사회보험은 같은 조 제2호에 따라 사회적 위험에 보험 방식으로 대처하여 건강과 소득을 보장하는 제도이다.

② O: 공공부조는 **국가와 지방자치단체가 조세로 마련한 재원**을 바탕으로 급여나 서비스를 제공한다. 보험료 납부를 급여의 전제로 삼는 것이 아니라 생활의 어려움과 지원 필요성을 기준으로 지원한다. 사회보장기본법 제28조제3항도 공공부조 비용을 국가와 지방자치단체가 부담하도록 규정한다.

③ X: 보험 기술을 이용하여 사회적 위험에 대처하는 것은 **사회보험**이다. 보험료를 모아 위험을 공동으로 분담하고 질병·노령·실업 등의 위험이 발생하면 급여를 제공한다. 공공부조는 보험료를 모아 위험을 분담하는 방식이 아니라 조세를 재원으로 최저생활을 보장하는 방식이다.

④ X: 교육·상담 등을 통해 개인의 사회적 기능을 높이고 비물질적 도움을 제공하는 것은 **사회복지서비스**의 성격이다. 특히 당사자에게 교육이나 상담을 제공하는 활동은 **직접적 서비스**에 해당하므로, 제도 명칭과 함께 '간접적 방법'이라는 표현도 고쳐야 한다. 사회보험의 핵심은 이러한 대인서비스가 아니라 보험 방식을 통한 사회적 위험의 분담과 건강·소득의 보장이다.

NoteBase

문 17. 사회복지행정 조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 과학적 관리론은 계층제적 권한구조, 정책과 행정 결정의 분리 등의 특징을 지닌 대규모 조직을 설명하는 이론이다.

② 인간관계이론은 호손 공장의 실험을 계기로 전개되었다.

③ X-Y이론은 목표에 의한 관리를 강조하는 이론을 의미한다.

④ 목표관리이론은 목표보다는 인간관계를 강조한 이론이다.

정답 2번

간단한 해설

인간관계이론은 **호손 공장 실험**을 계기로 발전했다. 작업 성과를 이해할 때 임금이나 물리적 작업조건뿐 아니라 **비공식집단과 사회·심리적 요인**도 중요하다고 본다.

선지별 해설

① X: 계층제적 권한구조를 갖춘 대규모 조직을 설명하는 것은 **관료제 이론**이다. 테일러의 과학적 관리론은 시간·동작 연구를 통해 효율적인 작업방법을 찾아 표준화하고, 과업과 성과에 따른 보상으로 생산성을 높이는 데 초점을 둔다.

② O: 인간관계이론은 메이요 등이 참여한 호손 공장 실험을 계기로 전개되었다. 이 연구는 근로자의 행동과 생산성을 설명할 때 동료와의 관계, 집단규범, 소속감 등 **비공식조직과 사회·심리적 요인**의 중요성에 주목하게 했다.

③ X: 맥그리거의 X-Y이론은 **인간에 대한 가정에 따라 관리방식이 달라진다**는 이론이다. X이론은 사람이 일을 싫어하고 책임을 피한다고 가정하여 외부 통제를 중시하고, Y이론은 적절한 조건에서 스스로 통제하며 책임을 받아들일 수 있다고 가정한다. '목표에 의한 관리'는 드러커의 목표관리이론(MBO)을 가리킨다.

④ X: 목표관리이론은 상급자와 하급자가 함께 구체적인 목표를 설정하고, **목표 달성 정도를 기준으로 성과를 평가**하는 관리방식이다. 구성원의 참여와 자율성을 중시하지만, 인간관계를 목표보다 앞세우는 이론으로 설명할 수는 없다. 인간관계와 비공식집단의 중요성을 부각한 것은 인간관계이론이다.

NoteBase

문 18. <보기>의 ㉠, ㉡에 들어갈 단어를 순서대로 바르게 짝지은 것은?

<보기>
사회복지의 효율성을 논할 때 (㉠) 효율과 (㉡) 효율이 있다. 전자는 더 이상 어떠한 개선이 불가능한 최적의 자원배분 상태를 의미하며, 후자는 특정한 목표를 달성하는 데 가능한 한 적은 자원을 투입하여 최대한의 산출을 얻는 것을 의미한다.

① ㉠: 자원적, ㉡: 수단적
② ㉠: 파레토, ㉡: 비용적
③ ㉠: 목표적, ㉡: 자원적
④ ㉠: 파레토, ㉡: 수단적

정답 4번

간단한 해설

다른 사람의 후생을 악화시키지 않고서는 누구의 후생도 더 높일 수 없는 자원배분 상태가 **파레토 효율**이다. 주어진 목표를 달성하기 위한 투입과 산출의 관계를 따지는 것은 **수단적 효율**이다.

빈칸별 해설

㉠ 파레토 효율: **다른 사람의 후생을 악화시키지 않으면서** 적어도 한 사람의 후생을 높이는 변화를 '파레토 개선'이라고 한다. 이러한 개선이 더 이상 불가능한 자원배분 상태가 파레토 효율이다. 보기의 '더 이상 어떠한 개선이 불가능한 최적의 자원배분 상태'는 이처럼 누구도 손해 보지 않는 개선의 여지가 없다는 뜻이다.

㉡ 수단적 효율: 특정한 목표를 달성하는 데 자원을 얼마나 경제적으로 사용하는지를 뜻한다. **같은 산출을 더 적은 자원으로 얻거나, 같은 자원으로 더 많은 산출을 얻는 것**이 판단 기준이다. 예를 들어 서비스의 양과 질을 유지하면서 필요한 인력과 비용을 줄인다면 수단적 효율이 높아진다. 보기의 '가능한 한 적은 자원을 투입하여 최대한의 산출을 얻는 것'은 이러한 투입과 산출의 관계를 설명한다.

㉠에는 '파레토', ㉡에는 '수단적'이 들어가며, 이 짝은 ④에 제시되어 있다.

NoteBase

문 19. 「아동권리에 관한 국제협약」에서 규정한 아동의 기본적인 4대 권리로 가장 적절하지 않은 것은?

① 자유권
② 보호권
③ 발달권
④ 참여권

정답 1번

간단한 해설

아동의 4대 권리에는 자유권 대신 **생존권**이 들어간다. 협약이 표현의 자유 등을 보장하더라도, '자유권'을 4대 권리의 독립된 항목으로 분류하지는 않는다.

공통 해설

「아동권리에 관한 국제협약」의 기본적인 4대 권리는 **생존권·보호권·발달권·참여권**으로 분류한다. 이 분류에 비추어 보면 보호권·발달권·참여권은 포함되지만 자유권은 독립된 항목에 해당하지 않는다. 선지에서 빠진 생존권은 먹을거리, 안전한 주거, 기본적인 의료서비스 등 생명을 유지하고 기본적인 생활을 누리는 데 필요한 권리이다.

협약은 아동이 자유롭게 의견을 표현할 권리도 보장하며, 이는 참여권의 내용으로 설명된다. 따라서 자유권을 고르는 이유는 **아동에게 자유가 보장되지 않아서가 아니라**, 문제에서 묻는 4대 권리의 분류 명칭에 해당하지 않기 때문이다.

NoteBase

문 20. 우리나라 「장애인복지법」에 규정된 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

① 매년 장애인의 날부터 1주간을 장애인 주간으로 한다.

② 기본이념은 장애인의 완전한 사회 참여와 평등을 통하여 사회통합을 이루는 데에 있다.

③ 장애인 복지정책 수립에 필요한 기초자료로 활용하기 위하여 장애실태조사는 3년마다 실시하여야 한다.

④ 장애인의 권익과 복지증진을 위하여 3년마다 장애인 정책종합계획을 수립·시행하여야 한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '3년마다'는 **'5년마다'**로 고쳐야 한다. 장애인정책종합계획의 수립·시행 주기는 5년이며, 장애실태조사의 실시 주기는 3년이다.

선지별 해설

① O: 「장애인복지법」 제14조제1항은 매년 4월 20일을 장애인의 날로 정하고, **장애인의 날부터 1주간**을 장애인 주간으로 정한다. 이는 장애인에 대한 국민의 이해를 깊게 하고 장애인의 재활의욕을 높이기 위한 것이다.

② O: 「장애인복지법」 제3조는 장애인의 **완전한 사회 참여와 평등**을 통하여 사회통합을 이루는 것을 장애인복지의 기본이념으로 정한다. 장애인이 사회의 구성원으로서 동등하게 참여할 수 있도록 한다는 의미이다.

③ O: 「장애인복지법」 제31조제1항에 따라 보건복지부장관은 장애인 복지정책 수립에 필요한 기초자료를 마련하기 위하여 **3년마다 장애실태조사**를 실시하여야 한다. 장애인의 생활실태와 복지욕구 등을 파악하여 정책의 근거자료로 활용하는 조사이다.

④ X: 「장애인복지법」 제10조의2제1항에 따라 보건복지부장관은 장애인의 권익과 복지증진을 위하여 관계 중앙행정기관의 장과 협의하여 **5년마다 장애인정책종합계획**을 수립·시행하여야 한다. 선지의 '3년마다'는 '5년마다'로 고쳐야 한다. 3년은 장애실태조사의 실시 주기이며, 종합계획의 수립·시행 주기와 다르다.

NoteBase