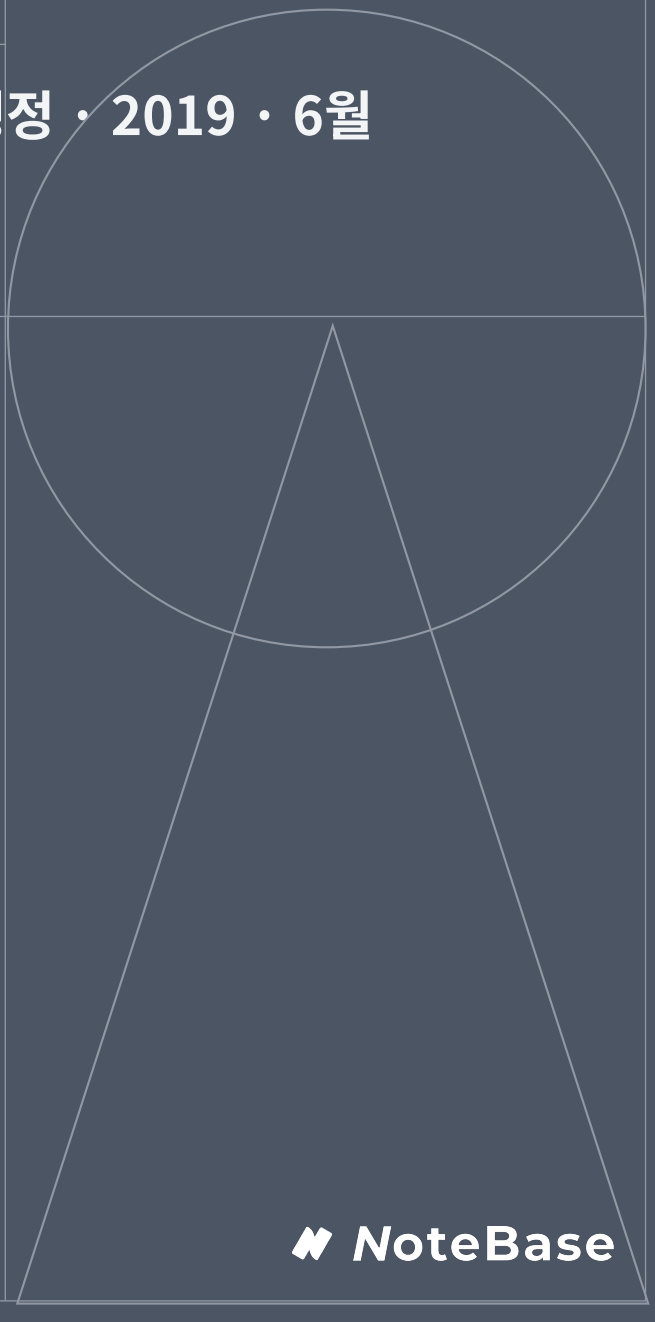
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2019 · 6월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2019 · 6월

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2019 · 6월

문 1. 건강증진에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 질병이 없는 완전한 상태이다.

② 스스로 건강을 개선하고 관리하는 과정이다.

③ 최상의 의료서비스를 제공받는 상태이다.

④ 일차, 이차, 삼차 예방으로 나뉜다.

정답 2번

간단한 해설

건강증진은 사람들이 **자신의 건강에 대한 통제력을 높이고 건강을 개선하도록 돕는 과정**이다. 핵심은 개인과 지역사회가 건강을 능동적으로 관리할 수 있는 역량을 갖추는 데 있다.

선지별 해설

① X: 건강증진은 질병이 없는 완전한 상태가 아니라 **건강을 개선해 가는 과정**이다. 건강 자체도 단순히 질병이 없는 것만을 뜻하지 않으며, 신체적·정신적·사회적 안녕을 포함한다.

② O: 건강증진은 사람들이 **자신의 건강에 대한 통제력을 높이고 건강을 개선하도록 돕는 과정**이다. 건강에 필요한 지식과 기술을 익히고 건강한 선택을 할 수 있도록 지원하므로, 스스로 건강을 개선하고 관리하는 과정이라는 설명이 부합한다. 이때 개인의 노력뿐 아니라 이를 뒷받침하는 사회적·환경적 지원도 포함한다.

③ X: 최상의 의료서비스를 제공받는 것만으로 건강증진을 정의할 수 없다. 건강증진은 서비스를 받는 상태에 머무르지 않고, **개인과 지역사회의 능동적인 참여와 역량 강화**를 통해 건강을 개선하는 과정이다. 의료서비스는 이를 지원하는 수단이 될 수 있다.

④ X: 일차·이차·삼차 예방은 **질병의 발생과 진행 단계에 따른 질병예방의 분류**이다. 일차 예방은 질병 발생을 막고, 이차 예방은 조기 발견과 치료로 질병의 진행을 막으며, 삼차 예방은 이미 발생한 질병의 합병증과 장애를 줄이고 재활을 돕는다. 건강증진 자체를 이 세 단계로 나누는 것은 아니다.

NoteBase

문 2. 매트릭스 조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 구성원의 능력과 재능을 최대한 활용할 수 있다.

② 강력한 추진력으로 의사결정을 신속하게 할 수 있다.

③ 고객의 요구나 시장의 변화에 신속하게 대응할 수 있다.

④ 구성원들의 역할과 관련된 갈등이나 모호성이 발생할 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '강력한 추진력으로 의사결정을 신속하게' 한다는 설명은 매트릭스 조직의 일반적 장점으로 보기 어렵다. 기능부서 관리자와 사업·프로젝트 관리자가 권한을 나누는 **이중 지휘체계**이므로, 의견 조정과 합의에 시간이 걸려 의사결정이 지연될 수 있다.

선지별 해설

매트릭스 조직은 기능별 조직과 사업·프로젝트별 조직을 결합한 구조이다. 구성원은 기능부서에 소속되면서 사업·프로젝트에도 참여하므로 두 관리자의 지휘를 함께 받는다.

① O: 사업·프로젝트에 필요한 여러 기능부서의 전문가를 모아 각자의 전문성을 함께 활용한다. 인력을 부서 안에만 묶어 두지 않고 **과업에 필요한 능력과 재능에 맞게 배치**할 수 있어 인적 자원을 효율적으로 활용할 수 있다.

② X: 이중 지휘체계에서는 기능부서 관리자와 사업·프로젝트 관리자의 목표나 업무 우선순위가 다를 수 있다. 서로의 요구를 조정해야 하므로 **의사결정이 지연될 수 있다**. 따라서 강력한 단일 지휘로 신속하게 결정한다는 설명으로 이해해서는 안 된다.

③ O: 고객의 요구나 시장 변화에 맞춰 필요한 전문인력을 연결하고 부서 간 협력을 통해 대응할 수 있다. 이러한 **인력 활용과 협력의 유연성**은 환경 변화에 대한 적응을 돕는다. 이는 두 관리자 사이의 조정 때문에 개별 의사결정이 늦어질 수 있다는 단점과 함께 존재할 수 있다.

④ O: 두 관리자가 서로 다른 업무를 우선하도록 요구하면 구성원은 어느 지시를 따라야 할지 갈등할 수 있다. 또한 **업무의 우선순위와 책임 범위**가 명확하지 않으면 역할의 모호성이 발생할 수 있다.

NoteBase

문 3. 사회보험제도에서 소득수준에 따른 보험료의 차등부과 방식이 해당하는 정책의 유형은?

① 구성정책

② 규제정책

③ 분배정책

④ 재분배정책

정답 4번

간단한 해설

소득수준에 따라 보험료를 달리 부담하게 하는 것은 **부담능력에 따른 재원 조달**로 소득계층 간 경제적 부담을 조정하는 방식이다. 이러한 소득재분배 기능을 중심으로 보면 재분배정책에 해당한다.

공통 해설

재분배정책은 소득계층 사이의 부담과 혜택을 조정하여 **소득격차를 완화**하는 정책이다. 사회보험에서 소득수준에 따라 보험료를 차등 부과하면 고소득층은 더 많이, 저소득층은 더 적게 부담하여 공동 재원을 마련한다. 예를 들어 건강보험에서는 보험료를 적게 냈더라도 의료적 필요에 따라 보험급여를 받을 수 있으므로, 납부한 보험료와 받은 혜택이 반드시 비례하지 않는다. 이처럼 **경제적 능력에 따라 부담**하고 공동 재원으로 위험을 보장하는 방식에는 계층 간 소득재분배 기능이 있다. 따라서 문항의 소득별 보험료 차등부과는 재분배정책으로 분류한다.

NoteBase

문 4. 직장 내 교육훈련(OJT: On the Job Training)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 교육훈련이 실제적이다.

② 다수의 직원을 일시에 교육할 수 있다.

③ 직원의 습득도와 능력에 따라 교육할 수 있다.

④ 상사나 동료 간 이해와 협동정신을 강화시킨다.

정답 2번

간단한 해설

OJT는 실제 업무를 수행하면서 상사나 선배의 지도를 받는 방식이므로 **다수의 직원을 일시에 교육하기 어렵다**. 많은 직원을 모아 한꺼번에 교육하는 것은 집합교육 형태의 직장 외 교육훈련(Off-JT)에 적합하다.

선지별 해설

① O: OJT는 **실제 업무를 수행하는 과정**에서 필요한 지식과 기술을 배우는 교육훈련이다. 배운 내용을 현장 업무에 바로 적용할 수 있으므로 교육훈련이 실제적이다.

② X: OJT는 상사나 선배가 업무 현장에서 직접 지도하므로 **한 번에 교육할 수 있는 인원에 제약**이 있다. 다수의 직원을 일시에 교육하기에 유리한 것은 강의 등 집합교육 형태의 직장 외 교육훈련(Off-JT)이다.

③ O: 지도자가 직원의 업무 수행을 관찰하고 피드백을 줄 수 있으므로 **개인의 습득도와 능력**에 맞춰 설명의 수준이나 연습 속도를 조절할 수 있다.

④ O: 상사나 동료가 업무를 가르치고 함께 문제를 해결하는 과정에서 의사소통이 늘어난다. 이러한 상호작용은 **상호 이해와 협동정신**을 강화하는 데 도움이 된다.

NoteBase

문 5. 하버드대학 메이오(Mayo) 교수의 호오손 공장실험을 통한 조직관리에 대한 주장을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 지나친 인간의 기계화, 작업 세분화는 오히려 작업의 능률 저하를 보였다.
ㄴ. 조직구성원의 감정과 대인관계의 중요성을 보여주었다.
ㄷ. 업무배분을 통한 전문화의 성과로 과학적 관리론의 중요성을 보여주었다.
ㄹ. 최소한의 비용과 노동으로 최대의 생산효과를 찾는 것을 거부하였다.

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

호오손 공장실험을 바탕으로 한 인간관계론은 생산성에 영향을 주는 **구성원의 감정과 비공식적 인간관계**를 강조하였다. 작업자를 기계처럼 다루는 관리방식의 한계를 지적했지만, **능률 향상이라는 목표 자체를 거부한 것은 아니다**.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 작업을 지나치게 세분화하고 사람을 기계의 부속품처럼 취급하면 구성원의 감정과 사회적 욕구를 소홀히 하여 사기와 협력이 약해질 수 있다. 인간관계론은 이처럼 **기계적 관리만으로는 능률을 높이는 데 한계가 있음**을 지적하였다.

ㄴ. O: 구성원은 임금이나 물리적 작업조건에만 반응하는 존재가 아니다. 동료와의 유대, 집단의 분위기, 관리자의 관심 등 **감정과 대인관계도 작업행동과 생산성에 영향**을 준다는 점을 강조하였다.

ㄷ. X: 업무의 세분화와 전문화를 통해 능률을 높이려는 것은 과학적 관리론의 접근이다. 호오손 공장실험은 이러한 접근의 성과를 입증한 것이 아니라, 그 접근만으로 충분히 설명하기 어려운 **심리적·사회적 요인의 중요성**을 부각하여 인간관계론의 발전에 기여하였다.

ㄹ. X: 인간관계론도 조직의 생산성과 능률 향상에 관심을 두었다. 최소 비용과 노동으로 생산효과를 높이려는 목표 자체를 거부한 것이 아니라, 이를 달성하려면 작업의 기술적 설계뿐 아니라 **구성원의 사기와 협력도 고려해야 한다**고 보았다.

따라서 메이오의 주장에 해당하는 보기는 ㄱ과 ㄴ이며, 이를 모두 고른 조합은 ②이다.

NoteBase

문 6. 비용편익분석(CBA)과 비용효과분석(CEA)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 비용편익분석(CBA)은 화폐가치로 환산이 가능해야 한다.

② 비용편익분석(CBA)은 공공분야 적용에 한계가 있다.

③ 비용효과분석(CEA)은 산출물이 화폐적 가치로 표시된다.

④ 비용효과분석(CEA)이 추구하는 목적은 목표달성도와 관련된다.

정답 3번

간단한 해설

비용효과분석(CEA)은 비용을 화폐로 표시하지만, 산출 효과는 예방한 환자 수나 생존 연장 연수처럼 **비화폐적 단위**로 표시한다. 비용과 편익을 모두 화폐가치로 환산하는 것은 비용편익분석(CBA)이다.

선지별 해설

① O: 비용편익분석(CBA)은 사업에 투입한 비용과 그로 인해 얻는 편익을 **모두 화폐가치로 환산**하여 비교한다. 서로 같은 단위로 표시해야 편익에서 비용을 빼거나 비용 대비 편익을 비교할 수 있다.

② O: 공공분야에서는 생명·건강의 개선과 같은 편익을 **화폐가치로 평가하기 어렵다**는 한계가 있다. 이런 편익이 누락되거나 낮게 평가되면 사업의 가치가 과소평가될 수 있다. 이는 공공사업에 비용편익분석을 사용할 수 없다는 뜻은 아니다.

③ X: 비용효과분석(CEA)은 비용을 화폐로 표시하되, 산출 효과는 **비화폐적 단위**로 측정한다. 예를 들어 질병 예방사업의 효과를 예방한 환자 수로 나타내고, 환자 한 명을 예방하는 데 드는 비용을 비교한다. 따라서 '산출물이 화폐적 가치로 표시된다'는 '산출 효과가 비화폐적 단위로 표시된다'로 고쳐야 한다.

④ O: 비용효과분석(CEA)은 질병 예방 등 **일정한 목표를 달성하는 데 드는 비용**을 비교한다. 같은 효과를 더 적은 비용으로 얻거나 같은 비용으로 더 큰 효과를 얻는 대안을 평가하므로, 추구하는 목적은 목표달성도와 관련된다.

NoteBase

문 7. 베버리지의 사회보장 6대 핵심 원칙에 해당하지 않는 것은?

① 정액급여의 원칙

② 포괄성의 원칙

③ 급여의 적절성 원칙

④ 행정책임의 분권원칙

정답 4번

간단한 해설

④의 '행정책임의 분권원칙'은 **행정책임의 통일원칙**으로 고쳐야 한다. 사회보험의 관리 책임을 통합하여 행정의 효율성과 경제성을 높이려는 원칙이다.

선지별 해설

① O: 정액급여의 원칙은 실업·질병·퇴직 등으로 소득이 중단될 때, 기본적으로 **종전 소득에 비례하지 않는 정액의 급여**로 최저생활을 보장한다는 뜻이다. 이전에 많이 벌었다는 이유만으로 기본 급여를 더 많이 지급하는 방식과 구별된다.

② O: 포괄성의 원칙은 **적용 대상과 보장할 위험을 폭넓게 포함**한다는 뜻이다. 일부 사람이나 일부 생활위험만 보장하여 사회보험의 보호에서 빠지는 영역이 생기지 않도록 하려는 원칙이다.

③ O: 급여의 적절성 원칙은 급여가 **금액과 지급기간 모두에서 충분**해야 한다는 뜻이다. 급여액은 통상적인 경우 최저생활을 유지할 수 있어야 하며, 지급기간도 보장이 필요한 기간에 적절히 대응해야 한다.

④ X: 베버리지는 행정책임을 여러 기관에 나누는 분권이 아니라 **행정책임의 통일**을 제시하였다. 보험료 징수와 급여 지급의 관리체계를 통합하여 중복 업무와 비용을 줄이고, 가입자가 여러 급여를 일관된 체계에서 이용하도록 하려는 원칙이다.

NoteBase

문 8. 홍역예방접종 의료수가를 1,000원에서 500원으로 인하하였더니 수요가 1,000명에서 1,400명으로 늘었다면 가격탄력성 (|E|)은?

① 0.5

② 0.8

③ 1.0

④ 1.5

정답 2번

간단한 해설

의료수가가 50% 하락할 때 수요량은 40% 증가하므로, 수요의 가격탄력성의 절댓값은 0.8이다. 가격 변화율보다 수요량 변화율이 작아 **비탄력적**이다.

계산 과정

수요의 가격탄력성은 가격이 1% 변할 때 수요량이 몇 % 변하는지를 나타낸다. 이 문항은 **인하 전 가격과 수요량을 기준**으로 변화율을 구하고, 수요량 변화율을 가격 변화율로 나눈 값의 절댓값을 계산한다.

가격 변화율: 의료수가가 1,000원에서 500원으로 500원 하락하였다. 가격 변화율은 $\frac{500-1,000}{1,000} \times 100 = -50\%$이다.

수요량 변화율: 접종 수요가 1,000명에서 1,400명으로 400명 증가하였다. 수요량 변화율은 $\frac{1,400-1,000}{1,000} \times 100 = 40\%$이다.

가격탄력성: |E|=≤ft|수요량 변화율가격 변화율|=≤ft|(40\%)/(-50\%)|=0.8이다. 가격과 수요량이 반대 방향으로 변하여 비율은 음수이지만, 문제에서 절댓값을 물으므로 양수로 나타낸다. 탄력성에는 단위가 없으며, 0.8은 1보다 작으므로 수요가 비탄력적임을 뜻한다.

계산한 가격탄력성 0.8은 ②의 값과 일치한다.

NoteBase

문 9. 정부가 법률로 정하여 특정 사업이 지속적, 안정적으로 운영되도록 마련한 것으로, 국민연금, 응급의료 및 국민건강증진에 특별히 마련된 자금의 형태는?

① 기금
② 본예산
③ 특별회계
④ 추가경정예산

정답 1번

간단한 해설

특정 사업을 지속적·안정적으로 추진하기 위해 법률에 근거하여 별도로 조성·운용하는 자금은 **기금**이다. 국민연금기금·응급의료기금·국민건강증진기금이 이에 해당한다.

공통 해설

기금은 국가가 **특정 목적의 자금을 신축적으로 운용할 필요**가 있을 때 법률로 설치하는 자금이다. 국가재정법 제5조제1항은 이러한 설치 요건을 정하고, 같은 조 제2항은 기금을 세입세출예산에 의하지 않고 운용할 수 있도록 한다. 이는 정해진 목적에 맞추어 자금을 탄력적으로 운용하기 위한 제도라는 뜻이다.

문제의 국민연금·응급의료·국민건강증진을 위해 마련한 자금은 각각 국민연금기금·응급의료기금·국민건강증진기금이다. 세 사례 모두 법률에 근거하여 특정 목적의 재원을 마련하고 운용한다는 기금의 성격을 보여 준다.

NoteBase

문 10. <보기>에서 계층제의 역기능에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 내부통제수단
ㄴ. 서열주의 강조
ㄷ. 권한배분의 기준
ㄹ. 갈등 및 대립의 조정수단
ㅁ. 비민주적 관리
ㅂ. 의사소통의 왜곡

① ㄱ, ㅁ, ㅂ
② ㄴ, ㄷ, ㄹ
③ ㄹ, ㅁ, ㅂ
④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

정답 4번

간단한 해설

상하 서열을 지나치게 강조하면 구성원의 의견과 자율성이 억제되어 **비민주적 관리**로 이어질 수 있다. 여러 계층을 거치는 보고 과정에서 **의사소통이 왜곡**되는 것도 계층제의 역기능이다.

NoteBase

보기별 해설

계층제는 조직의 직위를 권한과 책임에 따라 상하 단계로 배열하고, 상급자가 하급자를 지휘·감독하는 조직 원리이다. 조직의 통일성과 조정을 돕는 순기능과, 경직된 상하관계에서 나타나는 역기능을 구분해야 한다.

ㄱ. 내부통제수단 — 순기능: 상급자가 하급자의 업무 수행을 감독하고 잘못을 시정하므로, 조직 내부에서 업무가 목표와 기준에 맞게 이루어지도록 통제할 수 있다.

ㄴ. 서열주의 강조 — 역기능: 직위의 높고 낮음을 지나치게 중시하면 **합리적인 의견보다 상급자의 지시를 우선**하게 된다. 그 결과 하급자의 창의적 제안이나 자율적인 판단이 위축될 수 있다.

ㄷ. 권한배분의 기준 — 순기능: 계층에 따라 지휘·감독 권한과 책임의 범위를 정할 수 있다. **누가 어떤 사항을 결정하고 책임지는지**를 명확하게 하여 조직 운영의 질서를 세운다.

ㄹ. 갈등 및 대립의 조정수단 — 순기능: 하위 부서 사이에 의견 충돌이 생기면 공통의 상급자가 조직 전체의 목표를 기준으로 조정할 수 있다. 이처럼 상위 계층이 갈등을 해결하는 통로가 된다.

ㅁ. 비민주적 관리 — 역기능: 권한이 상층에 집중되고 하급자에게 일방적인 복종을 요구하면 **의사결정에 대한 구성원의 참여**가 제한된다. 이 때문에 권위적이고 비민주적인 관리가 나타날 수 있다.

ㅂ. 의사소통의 왜곡 — 역기능: 정보가 여러 계층을 거치는 동안 전달자가 내용을 생략하거나 자신에게 유리하게 바꿀 수 있다. 특히 상급자의 평가를 의식해 불리한 사실을 보고하지 않으면 **현장의 정보가 상층에 정확히 전달되지 않는다**.

역기능에 해당하는 것은 ㄴ·ㅁ·ㅂ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 11. 로머(Roemer)가 제시한 보건의료체계 분류에서 의료서비스는 개인의 구매력에 의해 좌우되며 보건의료비가 개인적으로 조달되는 것이 특징인 점을 강조한 유형은?

① 자유기업형
② 복지국가형
③ 저개발국가형
④ 사회주의국가형

정답 1번

간단한 해설

의료서비스 이용이 개인의 지불 능력에 좌우되고 비용도 개인적으로 조달되는 것은 **시장 원리와 사적 부담을 중시하는 자유기업형**의 특징이다.

공통 해설

자유기업형은 보건의료서비스의 제공과 이용이 주로 시장 원리에 따라 이루어지고, 비용도 사적으로 조달되는 성격을 강조한 유형이다. 여기서 구매력은 의료서비스의 대가를 지불할 수 있는 능력을 뜻한다. 따라서 의료가 필요하더라도 **지불 능력에 따라 이용 가능한 서비스가 달라질 수 있다**. 문항의 '개인의 구매력에 의해 좌우'와 '보건의료비가 개인적으로 조달'은 이러한 의료 이용 방식과 재원 조달 방식을 함께 나타내므로 자유기업형에 해당한다.

NoteBase

문 12. 지역사회 주민의 자발적 참여 없이는 그 성과를 기대하기 어렵다는 보건행정의 특성은?

① 봉사성
② 공공성 및 사회성
③ 과학성 및 기술성
④ 교육성 및 조장성

정답 4번

간단한 해설

보건행정은 주민이 건강의 중요성을 이해하고 **스스로 참여·실천하도록 교육하고 북돋우는** 성격을 지닌다.
주민의 자발적 참여가 성과의 전제라는 설명은 교육성 및 조장성을 뜻한다.

공통 해설

교육성 및 조장성은 주민이 자신의 건강문제를 이해하도록 교육하고, 질병 예방과 건강증진에 **스스로 참여하고 실천하도록 돕는** 보건행정의 성격이다. 교육성은 건강에 필요한 지식과 태도를 기르는 데, 조장성은 주민의 자발적인 활동을 북돋우는 데 초점을 둔다.

보건사업은 행정기관이 계획을 세우거나 서비스를 제공하는 것만으로 충분한 성과를 얻기 어렵다. 주민이 그 필요성을 이해하고 실제 건강행동으로 옮겨야 하므로, 문항의 '자발적 참여 없이는 그 성과를 기대하기 어렵다'는 설명은 교육성 및 조장성에 해당한다. 판단의 기준은 서비스 제공 자체나 공익적 목적, 전문기술의 필요성이 아니라 **주민의 자발적 참여를 이끌어 낸다는 점**이다.

NoteBase

문 13. 한정된 보건의료자원으로 최대한의 보건의료서비스를 제공할 수 있도록 유도하는 보건행정의 가치는?

① 능률성(efficiency)

② 대응성(responsiveness)

③ 접근성(accessibility)

④ 효과성(effectiveness)

정답 1번

간단한 해설

한정된 자원으로 가능한 한 많은 서비스를 제공하려는 가치는 **능률성**이다. 투입한 자원에 비해 얼마나 많은 서비스를 산출하는지가 판단 기준이다.

공통 해설

능률성(efficiency)은 **투입한 자원과 산출한 서비스의 관계**를 중시하는 가치이다. 같은 자원으로 더 많은 서비스를 제공하거나, 같은 서비스를 더 적은 자원으로 제공할수록 능률성이 높다. 문항에서 '한정된 보건의료자원'은 투입을, '최대한의 보건의료서비스'는 산출을 뜻하므로 능률성의 정의에 해당한다.

이때 효과성과 구별할 기준은 자원 대비 산출을 묻는지, **설정한 목표의 달성 정도**를 묻는지이다. 이 문항은 목표 달성 정도보다 주어진 자원으로 서비스 제공을 극대화하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 14. <보기>에서 보건행정조직에서 리더십이 강조되는 이유로 옳은 것을 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 다양한 전문가들의 복잡한 구조로 이루어져 있어 이를 조직성과로 이끄는데 리더십이 필요하다.
ㄴ. 끊임없이 변화하는 외부환경에 적절히 대응하고 적응하기 위해 리더십이 필요하다.
ㄷ. 새로운 기술의 도입과 같은 변화가 조직에 통합될 수 있도록 리더십이 필요하다.
ㄹ. 보건행정조직은 빠른 의사결정과 통합을 위해 조직의 상하 수직관계의 리더십이 더욱 강조된다.

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

보건행정조직은 다양한 전문가의 활동을 공동 목표로 모으고 환경·기술 변화에 적응해야 하므로 리더십이 필요하다. ㄹ의 수직관계 강조는 적절하지 않으며, 전문직 간 **수평적 조정과 협력**이 중요하다.

보기별 해설

ㄱ. O: 보건행정조직에는 서로 다른 전문지식과 역할을 가진 구성원이 함께 일한다. 각자의 활동이 따로 이루어지지 않도록 **공동 목표를 향해 조정**하고 협력을 이끌어야 조직성과로 연결될 수 있으므로 리더십이 필요하다.

ㄴ. O: 보건행정조직은 인구구조, 주민의 건강 요구, 정책 등 외부환경의 변화에 대응해야 한다. 리더십은 변화의 방향을 파악하고 구성원에게 대응 목표를 제시하여 **환경에 맞게 조직의 활동을 바꾸도록** 이끈다.

ㄷ. O: 새로운 기술은 도입하는 것만으로 조직에 정착하지 않는다. 구성원이 사용 방법을 익히고 업무 방식과 역할을 조정해야 하므로, 리더십은 구성원의 이해와 참여를 이끌어 **기술 변화가 실제 업무에 통합되도록** 돕는다.

ㄹ. X: 보건행정조직은 전문성이 서로 다른 구성원의 협력이 필요한 조직이므로, 빠른 의사결정과 통합을 위해 상하 수직관계의 리더십이 더욱 강조된다고 보기는 어렵다. 수직적 지휘만으로는 전문직 간 의견과 업무를 충분히 조정하기 어려우므로 **수평적 의사소통과 협력**을 이끄는 리더십이 중요하다.

따라서 리더십이 강조되는 이유에 해당하는 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 15. 조직에서 인간의 동기를 설명하는 허즈버그(Herzberg)의 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사람의 욕구를 만족과 불만족의 2요인으로 설명하고 있다.

② 욕구를 단계적으로 보고 하위욕구가 충족되면 다음 단계의 욕구가 동기부여를 할 수 있다.

③ 임금에 대한 불만족을 제거하여야 하지만 이를 통해 동기가 부여되는 것은 아니다.

④ 성취감, 승진 등의 동기요인이 만족되면 적극적인 태도로 유도될 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

②의 하위욕구 충족 후 상위욕구가 동기를 부여한다는 설명은 **매슬로의 욕구단계이론**이다. 허즈버그는 불만족을 줄이는 **위생요인**과 만족·동기를 높이는 **동기요인**을 구분한다.

선지별 해설

① O: 허즈버그의 2요인이론은 직무 만족을 높이는 동기요인과 직무 불만족을 일으키거나 줄이는 위생요인을 구분한다. 만족과 불만족을 하나의 연속선상에서 서로 반대되는 상태로 보지 않고, **서로 다른 요인의 영향을 받는 차원**으로 설명한다.

② X: 욕구에 위계가 있고 하위욕구가 충족되면 상위욕구가 동기를 부여한다는 설명은 **매슬로의 욕구단계이론**에 해당한다. 허즈버그의 이론은 욕구의 단계적 상승이 아니라, 위생요인을 통한 불만족 해소와 동기요인을 통한 만족 증대를 구분한다.

③ O: 임금은 근무조건과 관련된 위생요인이다. 임금이 부적절하면 불만족이 생기지만 이를 적정하게 개선하는 것은 **불만족을 줄이는 역할**을 한다. 허즈버그의 이론에서는 이러한 개선만으로 직무 자체에 대한 만족이나 적극적인 동기가 생기는 것은 아니라고 본다.

④ O: 성취감과 승진은 직무 수행에서 얻는 성취·성장과 관련된 동기요인이다. 이러한 요인이 충족되면 **직무 만족과 일하려는 의욕**이 높아져 적극적인 태도로 이어질 수 있다.

NoteBase

문 16. 제1차 건강증진국제대회인 캐나다 오타와(Ottawa) 헌장에 명시된 건강증진을 위한 중요원칙에 해당하지 않는 것은?

① 과학적 근거의 강화(Strengthen the Science and Art of Health Promotion)

② 지지적인 환경조성(Create Supportive Environments)

③ 건강에 좋은 공공정책 수립(Build Healthy Public Policy)

④ 지역사회 행동 강화(Strengthen Community Actions)

정답 1번

간단한 해설

'과학적 근거의 강화'는 오타와 헌장의 **5대 활동영역에 포함되지 않는다**. 헌장은 선지에 제시된 환경·정책·지역사회 영역 외에 개인기술 개발과 보건의료서비스의 방향 전환을 제시했다.

선지별 해설

① X: 오타와 헌장의 5대 활동영역은 건강에 좋은 공공정책 수립, 지지적인 환경 조성, 지역사회 행동 강화, 개인기술 개발, 보건의료서비스의 방향 전환이다. '과학적 근거의 강화'는 여기에 포함되지 않는다. 헌장은 보건의료서비스의 방향 전환을 설명하면서 건강연구의 중요성도 언급하지만, 이를 **독립된 활동영역으로 제시하지는 않았다**.

② O: 지지적인 환경 조성은 사람들이 생활하고 일하는 환경을 안전하고 건강에 도움이 되도록 만드는 것이다. 개인의 생활습관뿐 아니라 **생활·노동 조건과 자연환경**까지 건강증진의 대상으로 삼는다.

③ O: 건강에 좋은 공공정책 수립은 보건 부문을 포함한 **모든 부문의 정책결정에서 건강에 미치는 영향을 고려**하도록 하는 것이다. 입법, 조세, 재정정책 등을 통해 건강한 선택을 쉽게 할 수 있는 조건을 마련한다.

④ O: 지역사회 행동 강화는 주민이 건강문제의 우선순위 설정, 의사결정, 사업의 계획과 실행에 참여하도록 하는 것이다. 핵심은 지역사회가 자신의 건강문제에 대한 **결정권과 통제력을 갖도록 역량을 강화**하는 데 있다.

NoteBase

문 17. <보기>에서 우리나라의 사회보험제도 중 의료보장에 해당하는 것을 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 건강보험
ㄴ. 고용보험
ㄷ. 국민연금
ㄹ. 산재보험

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

의료보장은 질병·부상에 필요한 진료와 치료비를 보장하는 것이다. 건강보험뿐 아니라 **업무상 재해의 치료를 지원하는 산재보험**도 여기에 포함된다.

NoteBase

보기별 해설

의료보장은 질병·부상에 대한 진료와 치료비 부담을 보장하는 것이고, 소득보장은 실업·노령 등으로 줄어든 소득을 보충하는 것이다. 하나의 보험이 두 기능을 함께 수행할 수도 있다.

ㄱ. 건강보험: 의료보장에 해당한다. 질병·부상에 대해 진찰·검사·치료·입원 등의 요양급여를 제공하여 **의료서비스 이용과 진료비 부담 완화**를 지원한다.

ㄴ. 고용보험: 이 문항에서 묻는 의료보장에 해당하지 않는다. 실직자의 생활안정을 위한 실업급여와 재취업·직업능력개발 지원 등을 제공하므로, **소득보장과 고용지원**을 중심으로 하는 제도이다.

ㄷ. 국민연금: 의료보장에 해당하지 않는다. 노령·장애·사망에 따른 소득 감소에 대비하여 노령연금·장애연금·유족연금 등을 지급하는 소득보장제도이다. 장애연금도 **치료비 보장과 구별되는 소득보장**이다.

ㄹ. 산재보험: 의료보장에 해당한다. 업무상 부상·질병에 대한 **요양급여로 치료를 보장**한다. 휴업급여 등으로 소득도 보장하므로, 산재보험을 소득보장 기능만 있는 제도로 보아 제외해서는 안 된다.

의료보장에 해당하는 것은 ㄱ과 ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 18. 다음 중 제1군 법정감염병에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 마시는 물 또는 식품을 매개로 발생한다.

② 집단 발생의 우려가 큰 감염병이다.

③ 발생 또는 유행 즉시 대책을 수립해야 한다.

④ 결핵, C형간염, 홍역 등이 포함된다.

정답 4번

간단한 해설

결핵·C형간염·홍역은 **제1군에 포함되지 않는다**. 종전 분류에서 제1군에 해당하는 질환은 콜레라·장티푸스·A형간염 등이다.

선지별 해설

이 문항은 법정감염병을 '군'으로 구분하던 종전 분류를 기준으로 판단한다.

① O: 종전 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제2조제2호는 제1군감염병을 **마시는 물 또는 식품을 매개로 발생**하는 감염병으로 규정하였다. 병원체에 오염된 물이나 식품을 섭취하여 전파되는 감염병을 묶은 것이다.

② O: 여러 사람이 같은 오염된 물이나 식품에 노출될 수 있으므로 **집단 발생의 우려가 크다**. 이러한 유행 특성이 제1군감염병을 별도로 관리하는 근거이다.

③ O: 제1군감염병은 집단 발생의 우려가 커서 **발생 또는 유행 즉시 방역대책을 수립**해야 한다. 신속히 오염원을 통제하고 전파를 차단하여 추가 환자 발생을 막아야 하기 때문이다.

④ X: 결핵·C형간염·홍역은 모두 **제1군에 속하지 않는다**. 종전 분류에서 결핵은 제3군, 홍역은 제2군에 해당하였다. 제1군에 포함된 질환은 콜레라, 장티푸스, 파라티푸스, 세균성이질, 장출혈성대장균감염증, A형간염이다. 특히 제1군에 포함된 간염은 C형간염이 아니라 **A형간염**이다.

NoteBase

문 19. 보건행정에서 거버넌스(governance)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 시장체계 내에서 정부와 민간의 일이 엄격히 구분되는 것으로 본다.

② 정치 권력하에, 공공서비스의 생산과 공급을 정부가 독점한다.

③ 다양한 이해집단의 참여를 기초로 한 참여자 간 네트워크이다.

④ 이해관계자들 각각의 의견을 전적으로 반영한다.

정답 3번

간단한 해설

거버넌스는 정부·민간·시민사회 등 다양한 주체가 **참여와 협력의 네트워크**를 이루어 공공문제를 해결하는 방식이다. 참여자들은 서로 다른 이해관계를 조정하며 공동의 목표를 추구한다.

선지별 해설

① X: 거버넌스에서는 정부와 민간의 역할을 엄격하게 나누기보다 **상호의존과 협력**을 중시한다. 정부와 민간은 각자의 자원과 전문성을 연결하여 정책의 결정과 집행에 함께 참여한다.

② X: 공공서비스의 생산과 공급을 정부가 독점하는 것은 전통적인 정부 중심 통치모형에 가깝다.
거버넌스에서는 **민간과 시민사회도 공공서비스의 생산·공급에 참여**할 수 있으며, 정부는 이들과 협력하고 활동을 조정한다.

③ O: 거버넌스는 정부뿐 아니라 민간기관·시민단체·주민 등 다양한 이해집단이 참여하는 **참여자 간 네트워크**를 중시한다. 참여자들은 정보와 자원을 교환하며 공동의 문제를 해결한다. 예를 들어 보건소·민간병원·주민단체가 지역 건강증진사업을 함께 계획하고 실행하는 방식이 이에 해당한다.

④ X: 다양한 이해관계자의 참여가 각자의 의견을 전적으로 수용한다는 뜻은 아니다. 서로 충돌하는 요구가 있을 수 있으므로, **이해관계를 조정하고 합의를 형성**하여 공동의 목표와 공익에 부합하는 방향을 찾는다.

NoteBase

문 20. 카슬(Kasl)과 콥(Cobb)이 제시한 건강관련 행태 중 <보기>의 행태를 설명하는 것은?

<보기>
40세 환자는 내과의사로부터 위암진단을 받아 자신의 건강을 되찾고, 질병의 진행을 중지시키기 위하여 치료를 받고자 일상적인 사회 역할로부터 일탈하였다.

① 건강행태
② 질병행태
③ 환자역할행태
④ 의료이용행태

정답 3번

간단한 해설

위암 진단을 받은 뒤 회복을 위해 치료를 받고자 **일상적인 사회 역할에서 벗어난 행위**는 환자역할행태에 해당한다. 질병의 정체를 알아보려는 행위보다, 환자로서 회복을 추구하는 행위에 초점이 있다.

개념 구분

환자역할행태는 자신이 아프다고 인식하는 사람이 **건강을 회복하기 위해 하는 행위**이다. 치료를 받거나 그 과정에서 평소의 업무·가정생활 등 일상 역할을 줄이는 모습이 포함된다. 보기의 환자는 위암 진단을 받은 뒤 질병의 진행을 중지시키고 건강을 되찾기 위해 치료를 받고자 사회 역할에서 벗어났으므로 이에 해당한다.

건강행태와 질병행태는 행위의 출발점과 목적이 다르다. 건강행태는 자신이 건강하다고 여기는 사람이 질병을 예방하거나 증상이 없는 단계에서 질병을 발견하려는 행위이다. 질병행태는 몸에 이상을 느끼는 사람이 **자신의 건강 상태를 확인하고 적절한 대처 방법을 찾는 행위**이다. 보기에서는 이미 위암 진단을 받은 환자의 회복을 위한 치료와 역할 변화가 제시되므로, 예방이나 상태 확인이 중심인 이 두 개념과 구별된다.

의료이용행태는 의료기관이나 보건의료서비스를 이용하는 행위에 초점을 둔다. 치료를 받는 일은 의료이용에도 해당할 수 있지만, 보기의 **회복을 위해 일상 역할에서 벗어난다는 특징**을 구체적으로 설명하는 개념은 환자역할행태이다.

NoteBase