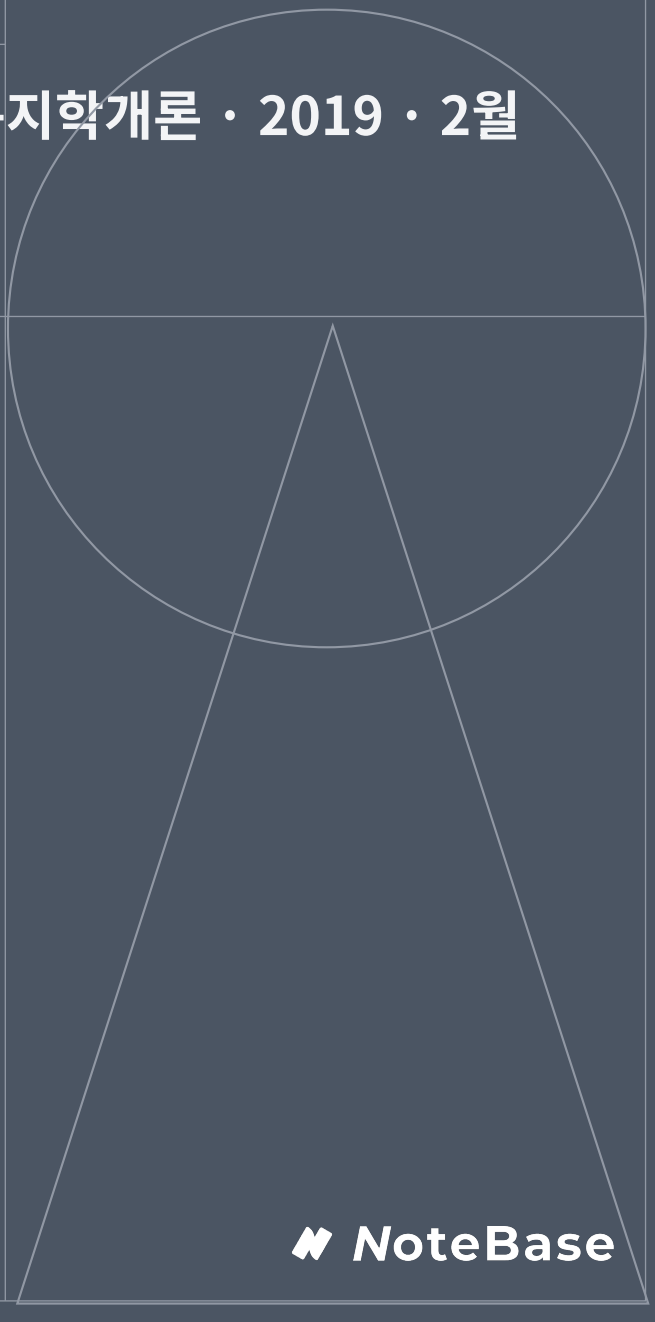
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 2월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 2월

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2019 · 2월

문 1. 길버트(Gilbert)와 스펙트(Specht)가 제시한 모든 사회가 공통적으로 수행해야 하는 다섯 가지 주요 기능에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회구성원들이 일상생활을 영위하는 데 필요로 하는 재화와 서비스를 생산, 분배, 소비하는 과정과 관련된 기능은 주로 경제제도에 의해 수행된다.

② 사회가 향유하고 있는 지식, 사회적 가치 그리고 행동양태를 사회구성원에게 전달하는 사회화의 기능은 가장 일차적으로 가족제도에 의해 수행된다.

③ 공공부조를 시행하면서 자활사업의 참여를 강제하는 조건부 수급은 사회구성원들이 사회의 규범을 순응하게 만드는 사회통합의 기능을 수행한다.

④ 현대 산업사회에서 주요 사회제도에 의해 자신들의 욕구를 충족할 수 없는 경우 필요한 상부상조의 기능은 정부, 민간사회복지단체, 종교단체, 경제단체, 자조집단 등에 의해 수행된다.

정답 3번

간단한 해설

③에서 자활사업 참여를 수급 조건으로 삼아 사회규범에 순응하게 하는 것은 **사회통제** 기능이다. 사회통합은 구성원의 사회활동 참여와 상호 유대를 통해 **결속을 높이는** 기능이다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 생산·분배·소비 기능은 생활에 필요한 재화와 서비스를 만들고, 구성원에게 배분하며, 이를 이용하도록 하는 기능이다. 기업과 시장 등 **경제제도**가 이를 주로 담당하므로 선지의 연결이 적절하다.

② O: 사회화는 사회의 지식·가치·행동양식을 구성원에게 전달하여 사회생활에 필요한 방식을 익히게 하는 기능이다. 가족은 사람이 태어나 처음 접하는 생활집단으로, 언어와 기본적인 규범 등을 배우는 **일차적 사회화**의 중심이다. 이후 학교나 또래집단 등도 사회화에 관여한다.

③ X: 사회통제는 구성원들이 사회의 규범을 따르도록 행동을 규제하는 기능이다. 선지에서 강조한 것은 자활사업 참여를 급여 수급의 조건으로 삼아 일정한 행동을 요구한다는 점이므로, '사회통합'을 **'사회통제'**로 고쳐야 한다. 사회통합은 구성원들이 사회활동에 참여하고 서로 관계를 맺으면서 소속감과 연대감을 형성하는 기능이다.

④ O: 상부상조는 가족이나 시장 등 기존 제도만으로 욕구를 충족하기 어려울 때 필요한 자원과 도움을 제공하는 기능이다. 현대 산업사회에서는 **정부와 다양한 민간 조직**이 이를 수행한다. 따라서 민간사회복지단체뿐 아니라 종교단체·경제단체·자조집단 등도 수행 주체가 될 수 있다.

NoteBase

문 2. 사회복지실천의 가치에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 클라이언트가 사회적으로 용납할 수 없는 특별한 행동을 하거나 신념을 지녔더라도 인간으로서의 존엄성을 인정해야 한다.

② 사회복지사는 고정관념이나 편견에서 벗어나기 위해서 클라이언트 개인의 독특성(uniqueness)을 존중해야 한다.

③ 클라이언트의 자기결정권은 다른 사람들의 권리를 침해하거나 법률을 위반할 위험이 있는 경우 제한된다.

④ 원조를 목적으로 하는 모든 경우에 클라이언트에 대한 정보는 전문가들 사이에서 공유될 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '원조를 목적으로 하는 모든 경우'는 **비밀보장의 한계**를 지나치게 넓힌 표현이다. 전문가 간 정보 공유도 원칙적으로 클라이언트의 동의를 받아야 하며, 정당한 예외가 있더라도 **목적에 필요한 최소한의 정보**만 공개해야 한다.

선지별 해설

① O: 인간의 존엄성은 사회적으로 인정받는 행동이나 신념을 가진 사람에게만 부여되는 가치가 아니다. 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 이해하고 존중하는 수용의 태도를 가져야 한다. 이는 **사람의 존엄성을 인정하는 것**이며, 해로운 행동이나 신념까지 승인한다는 뜻은 아니다.

② O: 개별화는 클라이언트를 특정 집단의 전형으로 단정하지 않고, **개인의 고유한 경험·욕구·특성**을 이해하는 것이다. 같은 문제를 겪더라도 원인과 필요한 지원은 다를 수 있으므로, 고정관념과 편견을 경계하고 개인의 독특성을 존중해야 한다.

③ O: 자기결정권은 클라이언트가 자신의 삶과 원조 과정에 관해 스스로 선택하고 결정할 권리이다. 그러나 **타인의 권리와 법적 한계 안에서 행사**되어야 하므로, 다른 사람의 권리를 침해하거나 법률을 위반할 위험이 있는 경우에는 제한될 수 있다.

④ X: 비밀보장은 전문적 관계에서 알게 된 클라이언트의 사적 정보를 보호하는 원칙이다. **원조 목적이나 전문가라는 지위만으로 정보 공유가 허용되지는 않는다.** 정보 공유는 원칙적으로 클라이언트에게 목적과 범위를 알리고 동의를 받아야 한다. 법률상 공개 의무나 자신 또는 타인에 대한 중대한 위해를 막기 위한 필요 등 정당한 예외가 있는 경우에도, 공개 대상과 내용을 목적 달성에 필요한 최소한으로 제한해야 한다.

NoteBase

문 3. 사회복지행정 모델에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 과학적 관리모형은 조직의 생산성을 높이기 위해서는 분업화, 개개인의 기본동작과 형태와 소요시간의 표준화, 수행과정과 보상의 연결 등을 통한 관리를 요구한다.

② 인간관계모형은 물리적 환경보다 노동자의 사회, 심리적 요소가 조직의 개별 생산성에 더 많은 영향을 미친다고 가정한다.

③ 관료제모형은 조직 내부의 개별 구성원의 행동과 조직 외부의 환경에 대한 이해가 중요하다고 가정한다.

④ 정치경제이론은 조직의 생존과 서비스의 생산에 필요한 정치적 자원과 경제적 자원을 확보하는 것이 중요하다고 강조한다.

정답 3번

간단한 해설

관료제모형은 분업·위계질서·규칙 등 **공식적 조직구조**를 중심으로 효율성을 설명한다. 구성원의 행동과 외부환경의 상호작용을 함께 이해하려는 관점은 **체계모형**에 해당한다.

선지별 해설

① O: 과학적 관리모형은 업무를 세분하고 동작과 소요시간을 분석하여 효율적인 작업방법을 정한다. **작업의 표준화와 성과에 따른 보상**으로 낭비를 줄이고 생산성을 높이려는 접근이다.

② O: 인간관계모형은 노동자를 사회적·심리적 욕구를 가진 존재로 본다. 동료와의 관계, 비공식집단, 소속감과 사기 같은 **사회·심리적 요인**이 작업의욕과 생산성에 큰 영향을 준다고 설명하므로, 물리적 작업조건보다 이러한 요인을 중시한다.

③ X: 관료제모형은 명확한 분업, 위계적인 권한, 규칙과 절차, 개인적 감정을 배제한 업무처리 등 **공식적이고 합리적인 조직구조**를 강조한다. 조직 내부 구성원들의 행동이 서로 연결되고 조직이 외부환경과 영향을 주고받는다는 점을 함께 이해하는 것은 **체계모형의 관점**이다. 따라서 선지의 '관료제모형'을 '체계모형'으로 고쳐야 한다.

④ O: 정치경제이론은 조직이 생존하고 서비스를 제공하려면 환경으로부터 필요한 자원을 확보해야 한다고 본다. 정당성·권력 같은 **정치적 자원**과 재정·인력·물자 같은 **경제적 자원**의 확보가 조직의 유지와 서비스 생산을 좌우한다.

NoteBase

문 4. 신자유주의에 기반한 복지국가의 변화 경향에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 복지비용을 삭감하고 지출구조를 변화시킨다.

② 공공부문의 민영화, 기업규제를 통해 정부의 역할을 축소하였다.

③ 빈곤층에 대한 복지제공의 조건으로 근로를 요구하는 근로연계복지를 강화하였다.

④ 만성적 불안정 고용층, 저숙련 노동자 등에 대한 복지제도의 축소는 사회적 양극화 문제를 초래하였다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '기업규제'는 **기업에 대한 규제 완화**로 고쳐야 한다. 신자유주의는 공공부문의 민영화와 규제 완화를 통해 시장의 역할을 확대하고 정부의 경제 개입을 줄이려 한다.

선지별 해설

① O: 신자유주의는 복지지출의 확대가 재정 부담을 높이고 개인의 자립 의지를 약화시킬 수 있다고 보아 **복지비용의 억제·삭감**을 추구한다. 이에 따라 급여 수준이나 수급 범위를 줄이고, 국가가 직접 책임지는 복지를 축소하는 방향으로 지출구조를 바꾸려 한다.

② X: 공공부문의 민영화는 신자유주의의 변화 경향에 해당하지만, '기업규제'는 **기업에 대한 규제 완화**로 고쳐야 한다. 민영화는 공기업이나 공공서비스의 운영을 민간에 맡기는 것이고, 규제 완화는 기업 활동에 대한 정부의 제한을 줄이는 것이다. 두 정책 모두 시장의 자율성과 경쟁을 확대하려는 방향이다.

③ O: 신자유주의적 복지개혁은 복지 수급자의 개인적 책임과 노동시장 참여를 강조한다. 이에 따라 근로능력이 있는 빈곤층에게 급여를 제공하면서 **근로 또는 취업을 위한 활동을 조건으로 요구**하는 근로연계복지를 강화하였다.

④ O: 불안정한 고용이나 낮은 숙련으로 소득을 확보하기 어려운 사람들에게 복지급여와 서비스는 생활을 지탱하는 장치이다. 이들에 대한 복지가 축소되면 **소득 상실을 보완하는 보호가 약해져** 빈곤 위험이 커지고, 안정된 고용과 소득을 가진 계층과의 격차가 벌어질 수 있다. 이는 사회적 양극화를 심화시키는 경로이다.

NoteBase

문 5. 사회복지실천과정에서 수행되는 사회복지사의 역할에 대한 설명을 옳게 짝지은 것은?

① 옹호자(advocate) - 클라이언트의 정당한 권리를 대변하고 정책적 변화를 추구하는 활동을 한다.

② 교사(teacher) - 클라이언트에게 적합한 서비스를 연결하고 그러한 서비스를 활용하도록 조정한다.

③ 중개자(broker) - 클라이언트에게 부정적 영향을 주는 프로그램이나 정책을 변화시키기 위한 운동을 지지한다.

④ 계획가(planner) - 전문적 사회복지실천 이론의 발전과 프로그램의 향상을 꾀한다.

정답 1번

간단한 해설

옹호자는 클라이언트의 **정당한 권리와 이익을 대변**한다. 개인이 필요한 서비스를 받을 권리를 지키는 활동뿐 아니라, 권리 실현을 가로막는 정책의 변화를 추구하는 활동도 포함한다.

선지별 해설

① O: 옹호자는 클라이언트의 입장을 대변하여 정당한 권리와 이익을 보호한다. 한 개인의 서비스 이용 권리를 지키는 사례옹호와, 공통된 어려움을 겪는 집단을 위해 **정책적 변화를 추구하는 대의옹호**를 모두 수행할 수 있다.

② X: 클라이언트에게 적합한 서비스를 찾아 연결하고 이용하도록 돕는 것은 **중개자**의 역할이다. 교사 또는 교육자는 클라이언트가 문제에 대처하고 사회적 기능을 높이는 데 필요한 지식과 기술을 가르친다. 서비스와의 연결과 지식·기술의 교육을 구별해야 한다.

③ X: 클라이언트에게 불이익을 주는 프로그램이나 정책을 바꾸기 위한 운동을 지지하는 것은 **행동가**의 역할에 해당한다. 행동가는 불합리한 사회적 조건을 바꾸기 위한 집단적 활동을 지지하거나 참여한다. 중개자는 클라이언트와 필요한 자원·서비스를 연결하는 역할이다.

④ X: 사회복지실천 이론을 발전시키고 연구 결과를 통해 프로그램의 향상을 꾀하는 것은 **연구자·학자**의 역할이다. 연구자는 실천방법과 프로그램의 효과를 조사·평가하고 그 결과를 실천에 활용한다. 계획가는 충족되지 않은 욕구와 문제를 파악하여 필요한 정책이나 프로그램의 목표와 실행 방안을 설계한다.

NoteBase

문 6. 고용보험에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주도 고용보험의 의무가입대상이다.

② 근로자와 사업주는 실업급여사업과 고용안정사업 및 직업능력개발사업의 보험료를 절반씩 부담한다.

③ 고용보험료 고지, 수납 및 체납관리는 국민건강보험공단에서 한다.

④ 구직급여는 연령과 상관없이 가입기간에 따라 90일⊠240일 동안 받을 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

고용보험료의 **고지·수납·체납관리**는 국민건강보험공단이 맡는다. 근로복지공단이 담당하는 보험료 산정·부과와 구별해야 한다.

선지별 해설

① X: 근로자를 사용하지 않거나 50명 미만의 근로자를 사용하는 사업주가 자기 자신을 위해 가입하는 자영업자 고용보험은 **임의가입**이다. 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제49조의2제1항에 따라 일정 요건을 갖추고 근로복지공단의 승인을 받아 가입할 수 있다. 사업주 자신의 가입과 고용한 근로자에 대한 고용보험 적용은 구별해야 한다.

② X: 실업급여사업의 보험료는 근로자와 사업주가 절반씩 부담하지만, **고용안정·직업능력개발사업의 보험료는 사업주가 전액 부담**한다. 따라서 모든 사업의 보험료를 근로자와 사업주가 절반씩 나누어 내는 것은 아니다.

③ O: 「고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률」 제4조에 따라 보험료의 **고지·수납·체납관리는 국민건강보험공단**이 위탁받아 수행한다. 보험료를 산정·부과하는 근로복지공단과 실제 납부 안내 및 징수 업무를 수행하는 국민건강보험공단의 역할을 구분해야 한다.

④ X: 근로자의 구직급여 소정급여일수는 가입기간인 피보험기간뿐 아니라 **이직 당시의 연령도 함께 고려**하므로, '연령과 상관없이'가 잘못되었다. 소정급여일수는 하나의 수급자격으로 구직급여를 받을 수 있는 일수이다. 2019년 10월 1일 전 이직자는 90⊠240일이었고, 같은 날 이후 이직자는 「고용보험법」 제50조 및 별표 1에 따라 120⊠270일이다.

NoteBase

문 7. 최근 노동중심적 복지국가의 한계가 부각되면서, 실현 가능한 대안 중 하나로 논의되고 있는 '기본소득(Basic Income)'의 개념적 특성이 아닌 것은?

① 보편성 (universality)
② 재정적 지속가능성 (financial sustainability)
③ 무조건성 (unconditionality)
④ 개별성 (individual base)

정답 2번

간단한 해설

재정적 지속가능성은 제도를 계속 운영하기 위한 **재원 확보의 문제**이며, 기본소득을 정의하는 개념적 특성은 아니다. 기본소득은 모든 개인에게 소득·재산 심사나 노동 조건 없이 지급하는 소득이다.

공통 해설

기본소득은 공동체의 모든 구성원에게 개인 단위로, 소득·재산 심사나 노동 의무 없이 정기적으로 지급하는 현금이다. 이 정의에서 '모든 구성원에게 지급한다'는 **보편성**, '가구가 아니라 각 개인에게 지급한다'는 **개별성**을 뜻한다. 또한 취업 여부나 구직 활동 등을 지급 조건으로 요구하지 않는다는 점이 무조건성이다.

재정적 지속가능성은 필요한 재원을 안정적으로 확보하여 지급을 계속할 수 있는지를 뜻한다. 이는 기본소득을 시행할 때 검토해야 할 **정책의 실행·유지 가능성**에 관한 기준이며, 누가 어떤 조건으로 급여를 받는지를 정하는 기본소득의 개념적 특성에 해당하지 않는다.

NoteBase

문 8. 마셜(Marshall)의 「시민권론」에 대한 비판의 내용에 해당하지 않는 것은?

① 남성 백인에게만 유효한 권리 범주에 불과하며, 여성과 흑인 등 다른 집단의 권리는 보장하지 못했다.

② 영국의 사례에 국한된 측면이 있다.

③ 시민권의 발전을 자연적인 진화의 과정으로 간주하여, 투쟁을 통해 실질적으로 획득될 수 있다는 것을 간과하고 있다.

④ 관찰 시점에 따라 상이한 유형으로 구분될 수 있으며, 명확한 구분이 어려운 애매한 사례도 존재한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '관찰 시점에 따른 유형 변화와 애매한 사례'는 **복지국가 유형화의 한계**를 지적한 것이다. 마셜의 시민권론은 국가를 유형별로 분류하기보다 **공민권·정치권·사회권의 발전**을 설명한다.

선지별 해설

① O: 마셜은 시민권의 확대가 계급 불평등을 완화하는 데 주목했지만, 그 설명은 **백인 남성 중심의 경험**에 치우쳤다는 비판을 받는다. 여성과 흑인 등은 형식적으로 시민 자격을 갖더라도 실질적인 권리 행사에서 배제될 수 있는데, 이러한 성·인종에 따른 차별을 충분히 다루지 못했다는 뜻이다.

② O: 마셜은 **영국의 역사적 경험**을 바탕으로 공민권, 정치권, 사회권이 차례로 확대되는 과정을 설명했다. 그러나 다른 나라에서도 권리가 같은 순서와 방식으로 발전하는 것은 아니므로, 영국의 사례를 일반화하기 어렵다는 비판이 제기된다.

③ O: 시민권의 확대를 점진적인 진화 과정으로 설명하면, 권리를 얻기 위한 **사회적 투쟁과 갈등의 역할**을 과소평가할 수 있다. 시민권은 시간이 흐르면 저절로 주어지는 것이 아니라 노동운동이나 참정권 확대 운동 등 집단적 요구와 투쟁을 통해 획득되기도 한다는 비판이다.

④ X: 관찰 시점에 따라 분류가 달라지거나 여러 유형의 특징이 섞인 사례를 분류하기 어렵다는 것은 **복지국가 유형론에 대한 비판**이다. 마셜의 시민권론에서 공민권·정치권·사회권은 각각 개인의 자유, 정치적 참여, 경제적 복지와 사회적 생활 보장에 관한 권리를 뜻한다. 이는 시민권을 이루는 권리의 구분이므로, 국가를 상호 배타적인 유형으로 분류할 때 생기는 모호성과 구별해야 한다.

NoteBase

문 9. 롤스(Rawls)의 「정의론」에서 제시하는 정의의 원칙으로 옳지 않은 것은?

① 평등한 기본적 자유의 원칙

② 차등의 원칙

③ 공정한 기회균등의 원칙

④ 부정의의 시정 원칙

정답 4번

간단한 해설

'부정의의 시정 원칙'은 과거의 부당한 취득·이전으로 생긴 소유 상태를 바로잡는 **노직의 소유권리론**에 속한다. 롤스가 제시한 정의의 두 원칙에 포함되지 않는다.

공통 해설

롤스의 정의 원칙은 사회의 기본 제도를 정당화하는 두 원칙이다. 제1원칙인 '평등한 기본적 자유의 원칙'은 다른 사람의 같은 자유와 양립하는 범위에서 모든 사람에게 **기본적 자유를 동등하게 보장**해야 한다는 뜻이다.

제2원칙은 사회·경제적 불평등이 **공정한 기회균등과 최소 수혜자의 최대 이익**이라는 두 조건을 함께 충족해야 한다는 것이다. '공정한 기회균등의 원칙'은 같은 능력과 의욕을 지닌 사람에게 출신 계층과 관계없이 동등한 기회를 보장하도록 요구한다. '차등의 원칙'은 불평등이 사회에서 가장 불리한 사람들에게 최대의 이익이 되도록 요구한다. 따라서 두 원칙의 구성과 내용을 기준으로 평등한 기본적 자유, 공정한 기회균등, 차등의 원칙을 모두 롤스의 정의 원칙으로 분류할 수 있다.

'부정의의 시정 원칙'은 이러한 롤스의 정의 원칙 구성에 포함되지 않는다. 이는 **노직의 소유권리론**에서 과거의 부당한 취득이나 이전으로 생긴 소유 상태를 바로잡기 위한 원칙이다.

NoteBase

문 10. 「사회복지사업법」상 용어에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사업이란 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.

② 지역사회복지란 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회 차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.

③ 사회복지시설이란 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.

④ 보건의료서비스란 국민의 건강을 보호·증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 설명은 **사회복지서비스**의 정의이다. 사회복지사업은 법에 열거된 보호·선도·복지 관련 사업과 각종 복지사업, 관련 자원봉사활동 및 복지시설의 운영·지원을 목적으로 하는 사업을 뜻한다.

선지별 해설

① X: 도움을 필요로 하는 국민에게 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질 향상을 제도적으로 지원한다는 내용은 제2조제6호의 **사회복지서비스**에 관한 정의이다. 제2조제1호의 사회복지사업은 법에 열거된 법률에 따른 보호·선도·복지 관련 사업, 사회복지상담·직업지원 등 각종 복지사업과 관련 자원봉사활동, 복지시설의 운영·지원을 목적으로 하는 사업을 말한다. 서비스를 통한 제도적 지원을 뜻하는 개념과 그 바탕이 되는 사업을 구분해야 한다.

② O: 제2조제2호의 지역사회복지는 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위해 **지역사회 차원에서 전개하는 사회복지**이다. 주민을 대상으로 한다는 점과 지역사회를 단위로 이루어진다는 점이 정의의 핵심이다.

③ O: 제2조제4호의 사회복지시설은 **사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설**이다. 사회복지사업이라는 활동 자체와 그 활동을 수행하기 위해 설치한 시설을 구분한 설명이다.

④ O: 제2조제7호의 보건의료서비스는 국민의 건강을 보호·증진하기 위해 **보건의료인이 하는 모든 활동**이다. 활동의 목적이 건강의 보호·증진이고, 활동 주체가 보건의료인이라는 두 요소를 모두 포함한다.

NoteBase

문 11. 한국 사회복지행정의 대표적인 변화 가운데 시기적으로 가장 빠른 것은?

① 사회복지통합관리망 행복e음 구축

② 노인장기요양보험제도 실시

③ 지역복지계획수립 의무화

④ 사회복지시설 및 기관평가제도 도입

정답 4번

간단한 해설

사회복지시설 및 기관평가제도는 **1997년 사회복지사업법 개정**으로 도입 근거가 마련되었다. 나머지 변화는 모두 2000년대 이후에 이루어졌다.

선지별 해설

① 사회복지통합관리망 행복e음 구축: **2010년 1월 4일** 본격적으로 운영되었다. 복지급여·서비스 대상자의 자격과 수급 이력을 통합 관리하고 지방자치단체의 복지업무 처리를 지원하는 정보시스템이다.

② 노인장기요양보험제도 실시: **2008년 7월 1일** 시행되었다. 고령이나 노인성 질병 등으로 일상생활을 혼자 수행하기 어려운 사람에게 장기요양급여를 제공하는 사회보험제도이다.

③ 지역복지계획수립 의무화: **2003년 사회복지사업법 개정**으로 지역사회복지계획의 수립·시행이 법제화되었다. 시·도와 시·군·구가 지역보건의료계획과 연계하여 지역사회복지계획을 수립·시행하도록 한 변화이다.

④ 사회복지시설 및 기관평가제도 도입: **1997년 사회복지사업법 개정**으로 시설평가의 법적 근거가 마련되었고, 실제 평가는 1999년부터 실시되었다. 시설 운영의 효율성과 서비스의 질을 높이기 위한 제도로, 법제화 시점과 실제 평가 시작 시점을 구분해야 한다.

시설평가제도는 법적 근거가 마련된 시점과 실제 평가가 시작된 시점이 모두 1990년대이므로, 네 변화 가운데 시기적으로 가장 빠른 것은 ④이다.

NoteBase

문 12. 사회복지기관에서 사용하는 예산양식 중 품목예산(Line-Item Budget)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 전체 예상 지출항목을 열거하고 지출비용을 계산하는 방식으로 이루어진다.

② 상대적으로 단순하고 사용하기에 간편하다.

③ 기관의 투입(input) 요소에 주의를 집중하는 예산양식이다.

④ 기관이 성취하고자 하는 성과나 목표를 제시한다.

정답 4번

간단한 해설

품목예산은 인건비·운영비 등 **지출 품목별로 얼마를 쓸 것인지**를 나타낸다. 기관이 달성할 성과나 목표를 제시하기보다는 투입 비용의 편성과 통제에 초점을 둔다.

선지별 해설

① O: 품목예산은 인건비, 소모품비, 시설유지비 등 **예상 지출항목을 나누고 항목별 소요 비용을 산정**하여 편성한다. 어떤 항목에 얼마의 예산이 필요한지를 보여 주는 방식이다.

② O: 지출 품목과 금액을 중심으로 구성하므로 **구조가 단순하고 작성·이해가 쉽다**. 복잡한 성과지표를 설정하지 않아도 항목별 편성액과 실제 지출액을 비교하여 예산 집행을 관리할 수 있다.

③ O: 품목예산은 서비스를 제공하기 위해 사용하는 인력·물품·시설 등의 **투입 요소와 그 비용**에 주의를 집중한다. 예를 들어 상담을 통해 이용자의 문제가 얼마나 개선되었는지보다 상담 인력의 인건비와 사무용품비가 얼마인지를 보여 준다.

④ X: 기관이 성취할 성과나 목표를 제시하는 것은 품목예산의 특징으로 보기 어렵다. 품목예산은 **지출 대상과 금액**을 제시하므로, 예산을 사용하여 어떤 서비스 성과를 달성할 것인지는 파악하기 어렵다. 성과나 목표와 예산을 연결하려면 성과주의예산이나 프로그램예산 등의 접근이 필요하다.

NoteBase

문 13. 「사회복지사 윤리강령」상 사회복지사의 윤리기준으로 가장 옳지 않은 것은?

① 적법하고도 적절한 논의 없이 동료 혹은 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺어도 된다.

② 클라이언트의 지불능력에 상관없이 서비스를 제공해야 한다.

③ 전문가단체 활동에 적극 참여하여 사회복지사의 권익 옹호를 위해 노력하여야 한다.

④ 기관의 부당한 정책이나 요구에 대해 즉시 사회복지 윤리위원회에 보고해야 한다.

정답 1번

간단한 해설

동료나 다른 기관의 클라이언트와 전문적 관계를 맺으려면 **적법하고도 적절한 논의**가 필요하다. 이러한 논의 없이 관계를 맺어도 된다는 설명은 윤리강령에 어긋난다.

선지별 해설

① X: '클라이언트에 대한 윤리기준' 중 '동료의 클라이언트와의 관계'에 따르면, **적법하고도 적절한 논의 없이 전문적 관계를 맺어서는 안 된다**. 이미 다른 담당자나 기관의 서비스를 받는 클라이언트에게 개입할 때에는 기존의 전문적 관계를 존중해야 하므로, '맺어도 된다'를 '맺어서는 안 된다'로 고쳐야 한다.

② O: 기본적 윤리기준의 '경제적 이득에 대한 태도'는 **지불능력을 이유로 한 차별을 금지**한다. 따라서 비용을 낼 능력에 상관없이 서비스를 제공해야 한다. 다만 필요한 경우 공정하고 합리적인 이용료를 책정할 수 있으므로, 이 기준이 모든 서비스를 무조건 무료로 제공하라는 뜻은 아니다.

③ O: 기본적 윤리기준의 '전문가로서의 자세'는 한국사회복지사협회 등 **전문가단체에 적극 참여**하여 사회정의 실현과 사회복지사의 권익 보호에 힘쓰도록 한다. 전문직 공동체의 활동을 통해 사회복지사의 권익을 옹호하는 것은 윤리적 책무에 포함된다.

④ O: '기관에 대한 윤리기준'은 기관의 부당한 정책이나 요구에 전문직의 가치와 지식을 바탕으로 대응하고, **즉시 사회복지윤리위원회에 보고**하도록 한다. 기관의 목표 달성을 위해 노력할 의무가 있더라도 부당한 정책이나 요구까지 그대로 따라야 하는 것은 아니다.

NoteBase

문 14. 「사회보장기본법」에서 사회보장수급권에 대해 금지하고 있는 행위로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회보장수급권은 타인에게 양도할 수 없다.

② 사회보장수급권은 포기할 수 없다.

③ 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다.

④ 사회보장수급권은 압류할 수 없다.

정답 2번

간단한 해설

사회보장수급권은 **정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다**. 다만 다른 사람에게 피해를 주거나 사회보장 관계 법령에 위반되는 경우에는 포기할 수 없다.

선지별 해설

① O: 「사회보장기본법」 제12조는 사회보장수급권의 양도를 금지한다. 양도는 급여를 받을 권리를 **다른 사람에게 넘기는 것**으로, 수급권자에게 급여가 돌아가도록 이를 금지한다.

② X: 「사회보장기본법」 제14조제1항에 따라 사회보장수급권은 **정당한 권한이 있는 기관에 서면으로 통지하여 포기할 수 있다**. 따라서 포기가 전면 금지된다는 설명은 틀리다. 같은 조 제2항에 따라 포기는 취소할 수 있다. 다만 제3항에 따라 다른 사람에게 피해를 주거나 사회보장에 관한 관계 법령에 위반되는 경우에는 포기할 수 없다.

③ O: 「사회보장기본법」 제12조에 따라 사회보장수급권은 담보로 제공할 수 없다. 채무를 갚지 못할 경우 채권자가 수급권으로 변제받도록 하는 등 **채무 이행을 확보하는 수단으로 이용하는 것**을 금지한다.

④ O: 「사회보장기본법」 제12조에 따라 사회보장수급권은 압류할 수 없다. 이는 채권자가 채권을 회수하기 위해 **급여를 받을 권리 자체를 압류하는 것**을 막아 수급권자를 보호하는 규정이다.

NoteBase

문 15. 사례관리(case management)의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 기획 → 사정 → 개입 → 점검 → 평가

② 사정 → 기획 → 점검 → 개입 → 평가

③ 사정 → 기획 → 개입 → 점검 → 평가

④ 기획 → 사정 → 점검 → 개입 → 평가

정답 3번

간단한 해설

사례관리는 **욕구와 자원을 사정한 뒤** 그 결과를 바탕으로 서비스 계획을 세운다. 개입을 시작하면 서비스가 계획대로 제공되는지 점검하고, 목표 달성과 변화 정도를 평가한다.

올바른 순서

사정 → 기획 → 개입 → 점검 → 평가

사정: 클라이언트의 욕구와 문제, 강점, 활용 가능한 자원을 종합적으로 파악한다. **무엇이 필요하고 어떤 자원을 쓸 수 있는지** 알아야 적절한 목표와 서비스 계획을 세울 수 있으므로 기획에 앞선다.

기획: 사정 결과를 바탕으로 클라이언트와 함께 목표를 정하고, 필요한 서비스와 제공 방법, 담당자와 일정 등을 구체화한다. 실제 개입은 **사정에 근거해 세운 계획**에 따라 이루어진다.

개입: 계획에 따라 필요한 서비스를 제공하거나 관련 기관과 자원을 연결하고 조정한다. 계획을 실제 지원으로 옮기는 단계이며, 서비스가 실행되어야 그 제공 상태를 점검할 수 있다.

점검: **서비스가 계획대로 제공되는지**, 클라이언트가 서비스를 이용하는 데 어려움은 없는지 지속적으로 확인한다. 개입이 진행되는 동안 이루어지며, 문제나 욕구의 변화가 발견되면 서비스 계획과 제공 방식을 조정한다.

평가: 개입의 과정과 결과를 검토하여 **목표 달성과 욕구 충족 정도**, 서비스의 효과를 판단한다. 제공 상태를 확인하는 점검과 구별되며, 평가 결과는 종결 여부를 결정하거나 이후 계획을 조정하는 근거가 된다.

NoteBase

문 16. <보기>에서 설명한 오류는?

<보기>
자료분석은 자료가 수집된 이후에 수집된 자료를 분석하고 해석하는 일인데, 이는 이론 또는 실제적 목적과 관련해서 수집된 자료를 일반적으로 통계적 방법을 사용하여 분석하고 분석결과의 의미를 해석하는 과정이다. 이때, 분석단위의 적용상 오류가 발생할 수 있다. 집단 또는 집합체에서 발견된 내용을 개인에게 적용할 때, 즉 특정지역의 노령화비율이 높고 그 지역에 특정 정당 지지율도 높다고 해서 해당 지역의 노인이 그 정당을 더 지지한다고 잘못된 결론을 내리는 것을 말한다.

① 퇴행적 오류
② 인과관계적 오류
③ 생태학적 오류
④ 환원주의적 오류

정답 3번

간단한 해설

지역 전체의 노령화비율과 정당 지지율을 근거로 그 지역 노인의 지지 성향을 단정하면 **생태학적 오류**이다. 집단에서 관찰한 내용을 개인에게 그대로 적용했기 때문이다.

공통 해설

생태학적 오류는 **집단 수준에서 관찰한 특성이나 관계를 그 집단에 속한 개인에게 그대로 적용**하여 잘못된 결론을 내리는 오류이다. 집단 전체의 비율만으로는 그 안의 어떤 개인들이 해당 특성을 보이는지 알 수 없다는 점이 핵심이다.

보기의 노령화비율과 특정 정당 지지율은 모두 지역 전체를 기준으로 한 수치이다. 두 비율이 모두 높더라도 그 정당의 지지자가 주로 노인인지는 알 수 없다. 노인이 아닌 주민들의 지지로 전체 지지율이 높을 수도 있기 때문이다. 노인의 지지 성향을 판단하려면 **연령과 정당 지지를 연결한 개인 수준의 자료**를 확인해야 한다. 따라서 지역의 집계자료에서 노인 개인의 지지 성향을 추론한 사례는 생태학적 오류에 해당한다.

NoteBase

문 17. 엘리자베스 구빈법(The Elizabeth Poor Law, 1601)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 근로능력이 있는 건강한 빈민(The able-bodied poor)이 교정원 또는 열악한 수준의 작업장에서 강제노역을 하도록 하였다.

② 공동작업장을 설치하여 임금지불과 직업보도 등을 처음 시작하게 되었다.

③ 빈민의 도시 유입을 막기 위해 농촌 노동력의 이동을 통제하는 제도이다.

④ 저임금 노동자의 생활비를 위해서 임금을 보충해주는 빈민의 처우 개선 제도이다.

정답 1번

간단한 해설

엘리자베스 구빈법은 빈민을 노동능력 등에 따라 구분하고, **일할 능력이 있는 빈민에게 노동을 강제**하였다. 노동을 거부하는 빈민은 교정원 수용 등 처벌의 대상이 되었다.

선지별 해설

① O: 엘리자베스 구빈법(1601)은 노동능력이 있는 빈민, 노동능력이 없는 빈민, 보호가 필요한 아동을 구분하여 처우하였다. 건강한 빈민에게는 일감을 제공하여 **노동을 의무화**하였으며, 특히 노동을 거부하는 빈민은 교정원 수용 등 강제적 통제의 대상이 되었다. 이는 노동능력이 없는 빈민을 구호하는 방식과 구별된다.

② X: 공동작업장을 통한 빈민 노동의 조직화와 직업보도는 **작업장법**에 해당하는 설명이다. 여러 교구가 연합하여 작업장을 운영하고 빈민의 노동력을 활용하려는 제도였다. 엘리자베스 구빈법에서 건강한 빈민에게 노동을 강제한 것과, 이후 공동작업장 제도를 확대·조직화한 것을 구별해야 한다.

③ X: 빈민의 이동을 제한한 것은 **정주법(1662)**에 해당한다. 교구가 구빈비용을 부담하는 상황에서 다른 지역의 빈민이 유입되는 것을 막고, 구호가 필요한 빈민을 법적 정주지가 있는 교구로 돌려보내도록 하였다. 따라서 농촌 노동력의 이동 통제를 엘리자베스 구빈법의 특징으로 연결한 것이 잘못이다.

④ X: 저임금 노동자의 부족한 생활비를 보충한 것은 **스핀햄랜드제도(1795)**이다. 빵 가격과 가족 수를 고려한 생계 기준에 소득이 미치지 못하면 구빈재정으로 부족분을 보조하였다. 일할 수 있는 빈민에게 노동을 강제하는 엘리자베스 구빈법과 달리, 이미 일하고 있어도 소득이 부족한 사람의 임금을 보충하는 방식이다.

NoteBase

문 18. 「사회복지사업법 시행규칙」상 사회복지관의 사업 중 지역조직화 기능으로 옳지 않은 것은?

① 서비스연계사업

② 주민조직화사업

③ 자원개발 및 관리사업

④ 복지네트워크 구축사업

정답 1번

간단한 해설

서비스연계사업은 **사례관리 기능**에 속한다. 개별 대상자의 사례개입에 필요한 자원과 서비스를 연결하는 사업이므로 지역조직화 기능과 구분한다.

공통 해설

「사회복지사업법 시행규칙」 별표 3은 지역조직화 기능의 사업분야를 **복지네트워크 구축, 주민조직화, 자원개발 및 관리**로 구분한다. 지역의 기관·시설, 주민조직, 인력과 재원 등을 연결하고 키워 지역사회가 복지문제에 대응할 기반을 마련하는 기능이다. 따라서 주민조직화사업, 자원개발 및 관리사업, 복지네트워크 구축사업은 모두 이 분류에 포함된다.

서비스연계사업은 **개별 대상자의 사례개입에 필요한** 지역 내 민간·공공 자원과 서비스의 정보를 제공하고, 연계하거나 의뢰하는 사업이다. 별표 3에서는 이를 지역조직화가 아닌 사례관리 기능으로 분류한다. 지역의 자원을 연결한다는 점은 비슷하지만, 사례개입을 위해 대상자에게 필요한 서비스를 연결한다는 목적을 구분해야 한다.

NoteBase

문 19. 길버트(Gilbert)와 테렐(Terrell)이 제시한 사회복지정책 분석틀의 네 가지 구성요소로 옳지 않은 것은?

① 할당(allocation)의 기반
② 사회적 위험(social risks)의 포괄 범주
③ 전달체계(delivery)의 전략
④ 급여(social provision)의 형태

정답 2번

간단한 해설

'사회적 위험의 포괄 범주'는 길버트와 테렐이 제시한 독립된 네 구성요소에 포함되지 않는다. 이 분석틀의 네 차원은 할당·급여·전달체계·**재정**이다.

공통 해설

길버트와 테렐의 분석틀은 사회복지정책을 **누구에게, 무엇을, 어떻게 제공하며, 그 비용을 어떻게 마련하는가**라는 네 질문으로 분석한다. '할당의 기반'은 급여를 받을 대상과 자격 기준을, '급여의 형태'는 현금·현물 등 제공할 급여의 내용을 뜻한다. '전달체계의 전략'은 어떤 기관과 조직을 통해 급여를 전달할지를, '재정'은 필요한 재원을 어떻게 조달할지를 다룬다.

따라서 할당의 기반, 전달체계의 전략, 급여의 형태는 이 네 차원에 속한다. '사회적 위험의 포괄 범주'는 어떤 위험까지 정책으로 보호할지에 관한 내용이지만, 이 분석틀에서 별도의 구성요소로 제시한 차원은 아니다. 네 구성요소를 제시하려면 이를 **재정의 조달 방식**으로 바꾸어야 한다.

NoteBase

문 20. <보기>와 같은 실천 개입기술에 해당하는 것은?

<보기>
ㄱ. 클라이언트의 말, 행동, 생각 간에 모순을 지적하는 것
ㄴ. 클라이언트가 특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공하는 것

① ㄱ: 재보증(reassurance) ㄴ: 재명명(reframing)
② ㄱ: 직면(confrontation) ㄴ: 격려(encouragement)
③ ㄱ: 중재(mediation) ㄴ: 격려(encouragement)
④ ㄱ: 조언 ㄴ: 정보제공

정답 2번

간단한 해설

말·행동·생각 사이의 모순을 인식시키는 것은 **직면**이다. 클라이언트가 기존 행동이나 생각에서 벗어나거나 필요한 행동을 취하도록 용기와 동기를 북돋는 것은 **격려**이다.

대응 관계 해설

ㄱ. 직면(confrontation): 클라이언트의 **말·행동·생각 사이의 불일치**를 지적하여 스스로 문제를 인식하고 변화를 시도하도록 돕는 기술이다. 예를 들어 관계를 개선하고 싶다고 말하면서 상대방과의 대화를 계속 피한다면, 그 말과 행동의 차이를 짚어 주는 것이다. 갈등 당사자 사이에서 의견을 조정하고 합의를 돕는 중재와 구별된다.

ㄴ. 격려(encouragement): 클라이언트의 노력이나 행동을 인정하고 용기를 북돋아 **변화에 필요한 행동을 취하도록 동기를 높이는** 기술이다. 보기의 '특정 행동이나 경험 혹은 생각에서 벗어나도록 하거나 그런 쪽으로 행동을 취할 수 있도록 도움을 제공'한다는 설명은 이러한 행동 촉진을 뜻한다. 같은 상황이나 경험을 다른 관점에서 해석하게 하는 재명명, 필요한 사실이나 지식을 알려 주는 정보제공과는 초점이 다르다.

ㄱ은 직면, ㄴ은 격려에 대응하므로 두 기술을 함께 연결한 선택지는 ②이다.

NoteBase