

1. <보기>에 제시된 설명에 해당하는 정보서비스의 개념으로 가장 옳은 것은?

참고봉사의 원형이라고 말할 수 있을 만큼 도서관봉사의 출발과 궤를 같이하며, 형성 초기에는 ‘이용자협조(aids to the readers)’라고 칭하였다. 어린이든 성인이든 이용자에게 최적의 자료들을 선정해주고 향후의 독서계획을 설정해 주며, 이를 장서개발 정책에 반영하는 역할이다.

- ① Reader’s Advisory Service
② Bibliotherapy
③ Selective Dissemination of Information
④ Term Paper Counseling

2. <보기>의 문헌집단 분할표를 참고하여 구한 ‘누락률’은?

	검색된 문헌	검색되지 않은 문헌
적합 문헌	30	10
부적합 문헌	30	20

- ① 25% ② 75%
③ 50% ④ 40%

3. <보기>는 참고서비스의 평가방법에 대한 설명을 나열한 것이다. ㄱ~ㄷ에 해당하는 평가방법으로 가장 옳은 것은?

ㄱ. 이용자의 행동을 연구하고자 할 때 가장 유용한 방법이다.
ㄴ. 설문지를 설계하는 초기 단계에서 유용한 방법이다.
ㄷ. 잘 정의된 주제에 대한 사람들의 태도를 연구할 때 적절한 방법이다.

- | | ㄱ | ㄴ | ㄷ |
|---|----|------|------|
| ① | 관찰 | 서베이 | 사례연구 |
| ② | 관찰 | 면접 | 서베이 |
| ③ | 관찰 | 사례연구 | 면접 |
| ④ | 면접 | 관찰 | 서베이 |

4. <보기>는 검색언어에 대한 설명이다. (가)~(마)에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

• 동형이의어는 (가) 표현과 검색에서, 전후관계의 결핍으로 다의성 문제가 야기된다.
• (나)에서는 용어 간 구문관계를 나타내는 역할기호나 숫자와 같은 장치로 (다)에서는 불가능한 구문 문제를 처리할 수 있다.
• (라)는 갱신(updating)이 필요 없는 반면에 (마)는 갱신이 필요하다.

- | | (가) | (나) | (다) | (라) | (마) |
|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| ① | 통제어 | 자연어 | 자연어 | 자연어 | 통제어 |
| ② | 자연어 | 자연어 | 통제어 | 통제어 | 자연어 |
| ③ | 자연어 | 통제어 | 자연어 | 자연어 | 통제어 |
| ④ | 통제어 | 통제어 | 자연어 | 통제어 | 자연어 |

5. <보기>는 더블린 코어(Dublin Core) 메타데이터의 요소와 정의를 설명한 것이다. 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. Identifier: 특정 맥락 내에서의 자원에 대한 명백한 참조
ㄴ. Type: 자원의 물리적 구현 형식 또는 디지털 구현 형식
ㄷ. Relation: 현재 자원이 파생된 자원에 대한 참조
ㄹ. Contributor: 자원의 내용물에 기여한 책임을 가지는 개체

- ① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

6. <보기>는 SCONUL(Society of College, National and University Libraries)에서 제시한 ‘7 정보이용능력모형’이다. 능력 2의 ‘A’에 해당하는 것은?

능력	능력 설명
능력 1	정보요구의 인지(Recognize information need)
능력 2	A
능력 3	정보탐색 전략의 수립(Construct strategies for locating)
능력 4	B
능력 5	비교 및 평가(Compare and evaluate)
능력 6	정보의 조직과 전달(Organize, apply and communicate)
능력 7	종합과 창조(Synthesise and create)

- ① 정보의 식별과 접근(Locate and access)
② 정보의 활용(Use of information)
③ 정보격차의 구분(Distinguish ways to addressing gap)
④ 정보문제의 정의(Task Definition)

7. ‘상업서지’에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 형태가 양장본이나 페이퍼백으로 된 단행본 및 전집과 비도서, 연속간행물 등도 포함한다.
② 구입 가능한 자료에 중점을 두며, 국가서지로도 불린다.
③ 정보는 출판사에 의해 수집되며 개개의 항목은 서지의 편집자에 의해 검사되지 않고 수록된다.
④ 시간의 관점에서 이전에 출판되었거나 지금 출판되고 있는 자료를 주된 대상으로 하며 출판예정자료는 제외된다.

8. RDF(Resource Description Framework)의 응용분야에 해당하지 않는 것은?

- ① 자원의 검색과 편목
② 자원의 내용 순위부여 및 평가
③ 디지털 서명 및 지적 재산권 보호
④ 정보자원을 주제별로 묶고 주제와 주제 간의 관계를 나타내어 정보자원에 대한 의미적 지식을 표현

18. <보기>에 제시한 검색식으로 예상되는 검색량을 순서대로 연결한 것으로 가장 옳은 것은?

- ㄱ. 정보 AND 검색
 ㄴ. 정보 OR 검색
 ㄷ. 정보 NEAR 검색
 ㄹ. 정보 WITH 검색

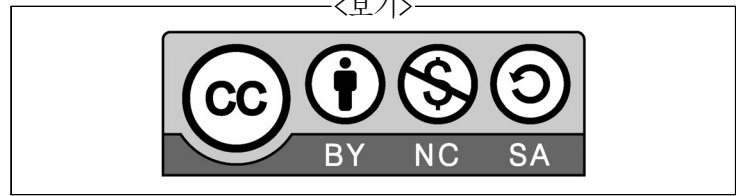
- ① ㄱ ≥ ㄴ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
 ② ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
 ③ ㄴ ≥ ㄹ ≥ ㄱ ≥ ㄷ
 ④ ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄹ ≥ ㄷ

19. 정보서비스 평가방법에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- ㄱ. 사례연구: 특정 환경이나 제한된 상황 속에서 나타나는 패턴과 전형적인 상태를 분석할 수 있는 기법이다.
 ㄴ. PPBS법: 계획한 프로그램 달성에 들어간 비용에 중점을 둔 평가기법이다.
 ㄷ. 직접관찰법: 즉각적이고 솔직한 해답을 기대할 수도 있고, 통제된 상황 하에서 수행되는 질문에 대한 해답 제시의 속도나 정확성의 정도를 검토하고 참고사서의 운영 능력을 측정, 평가하는 데 유용하다.
 ㄹ. 목표관리법(MBO): 기대된 서비스에 대한 실제적 서비스 결과를 측정하는 기법이다.

- ① ㄱ, ㄷ
 ② ㄱ, ㄴ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
 ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

20. <보기>에 제시된 CCL 조건에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?



- ① 저작자와 출처를 표시하면 영리목적 이용도 허락한다.
 ② 저작자 및 출처를 표시하더라도 저작물 변경은 불가능하다.
 ③ 저작자와 출처를 표시하지 않더라도 자유로운 이용이 가능하다.
 ④ 2차적 저작물에는 원저작물에 적용된 라이선스와 동일한 라이선스를 적용해야 한다.

이 면은 여백입니다.