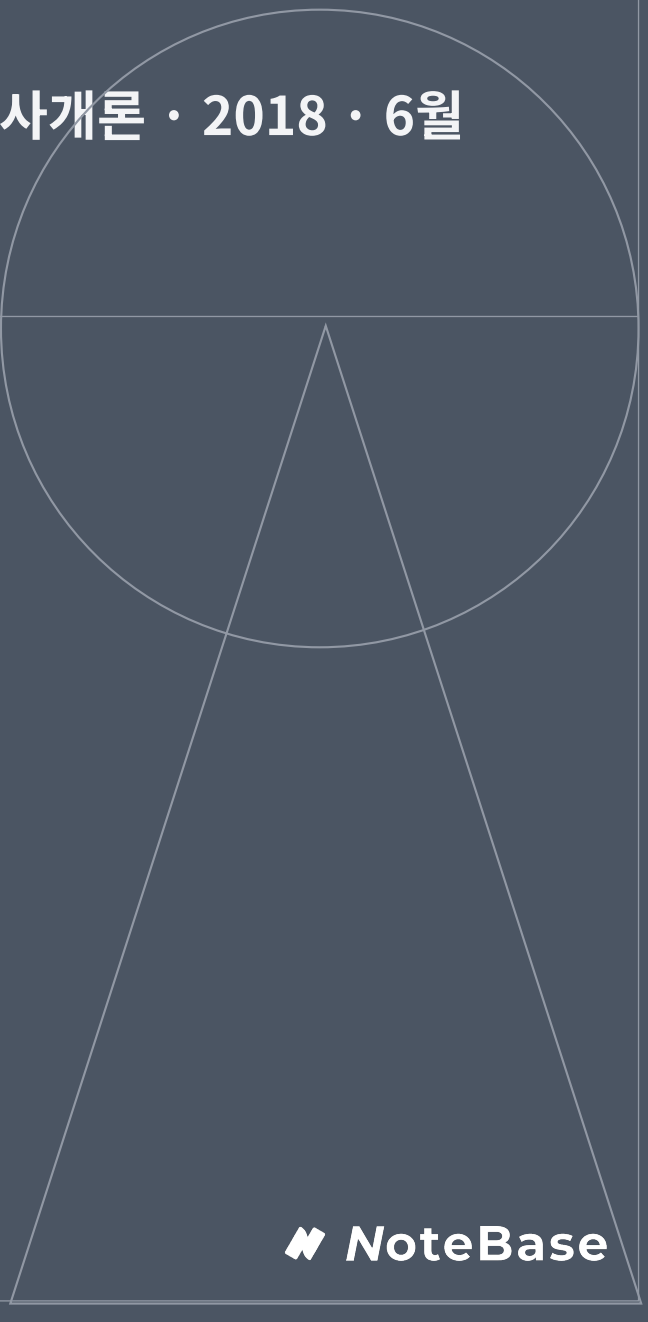
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2018 · 6월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2018 · 6월

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2018 · 6월

문 1. <보기>에 제시된 설명에 해당하는 정보서비스의 개념으로 가장 옳은 것은?

참고봉사의 원형이라고 말할 수 있을 만큼 도서관봉사의 출발과 궤를 같이하며, 형성 초기에는 '이용자협조(aids to the readers)'라고 칭하였다. 어린이든 성인이든 이용자에게 최적의 자료들을 선정해주고 향후의 독서계획을 설정해 주며, 이를 장서개발 정책에 반영하는 역할이다.

① Reader's Advisory Service
② Bibliotherapy
③ Selective Dissemination of Information
④ Term Paper Counseling

정답 1번

간단한 해설

이용자의 관심과 독서 수준에 맞는 **자료를 선정하고 앞으로의 독서계획을 세우도록 돕는** 서비스는 독서상담봉사(Reader's Advisory Service)이다.

공통 해설

독서상담봉사(Reader's Advisory Service)는 이용자의 흥미, 독서 경험과 수준을 파악하여 **그 사람에게 적합한 읽을거리를 추천하고 독서 방향을 안내하는** 서비스이다. 특정 책의 소재나 서지사항을 알려 주는 데 그치지 않고, 무엇을 읽을지와 앞으로 어떻게 독서를 이어 갈지를 함께 돕는다.

지문에서 어린이와 성인에게 알맞은 자료를 선정하고 향후 독서계획을 설정해 준다는 설명이 이 정의에 해당한다. 상담을 통해 파악한 이용자의 독서 요구를 장서개발 정책에 반영한다는 것은, 이용자에게 필요한 자료가 도서관에 갖추어지도록 자료 선정에도 그 요구를 활용한다는 뜻이다. 초기 명칭으로 제시된 '이용자협조(aids to the readers)' 역시 독자의 자료 선택과 이용을 돕는 역할을 나타낸다.

NoteBase

문 2. <보기>의 문헌집단 분할표를 참고하여 구한 '누락률'은?

<보기>

	검색된 문헌	검색되지 않은 문헌
적합 문헌	30	10
부적합 문헌	30	20

① 25%

② 75%

③ 50%

④ 40%

정답 1번

간단한 해설

누락률은 **전체 적합 문헌 중 검색되지 않은 적합 문헌의 비율**이다. 적합 문헌 40건 가운데 검색에서 빠진 문헌이 10건이므로 누락률은 25%이다.

계산 과정

누락률은 전체 적합 문헌 중 검색되지 않은 적합 문헌이 차지하는 비율이다. 필요한 문헌을 얼마나 놓쳤는지 나타내므로, 분모는 **전체 적합 문헌 수**이고 분자는 검색되지 않은 적합 문헌 수이다.

표의 '적합 문헌' 행에서 검색된 문헌은 30건, 검색되지 않은 문헌은 10건이다. 따라서 전체 적합 문헌은 30 + 10 = 40건이며, 이 가운데 누락된 문헌은 10건이다. '부적합 문헌' 행의 30건과 20건은 적합 문헌이 아니므로 누락률 계산에 포함하지 않는다.

누락률은 $\frac{10}{40} \times 100\% = 25\%$이다. 이는 필요한 문헌 4건 중 1건을 검색하지 못했다는 뜻이며, ①의 25%에 해당한다.

NoteBase

문 3. <보기>는 참고서비스의 평가방법에 대한 설명을 나열한 것이다. ㄱ~ㄷ에 해당하는 평가방법으로 가장 옳은 것은?

ㄱ. 이용자의 행동을 연구하고자 할 때 가장 유용한 방법이다.
ㄴ. 설문지를 설계하는 초기 단계에서 유용한 방법이다.
ㄷ. 잘 정의된 주제에 대한 사람들의 태도를 연구할 때 적절한 방법이다.

① ㄱ: 관찰, ㄴ: 서베이, ㄷ: 사례연구
② ㄱ: 관찰, ㄴ: 면접, ㄷ: 서베이
③ ㄱ: 관찰, ㄴ: 사례연구, ㄷ: 면접
④ ㄱ: 면접, ㄴ: 관찰, ㄷ: 서베이

정답 2번

간단한 해설

설문지를 처음 설계할 때는 **면접**으로 이용자가 중요하게 여기는 내용과 사용하는 표현을 탐색할 수 있다. 조사할 주제가 명확해진 뒤 여러 사람의 태도를 공통된 질문으로 파악하는 데에는 **서베이**가 적합하다.

대응 관계 해설

ㄱ. 관찰: 이용자가 실제로 어떻게 행동하는지를 직접 살피고 기록하는 방법이다. 예를 들어 참고자료를 찾는 과정에서 어디에서 멈추거나 도움을 요청하는지 관찰하면 이용행동을 파악할 수 있다. 말로 보고한 경험보다 **실제로 나타나는 행동**을 연구하려는 ㄱ에 적합하다.

ㄴ. 면접: 이용자에게 질문하고 필요하면 추가 질문을 하여 경험과 요구를 구체적으로 알아보는 방법이다. 설문지를 설계하는 초기에는 무엇을 물어야 할지, 어떤 용어와 응답 항목을 써야 할지 충분히 정해지지 않을 수 있다. 이때 **탐색적인 면접으로 질문에 담을 내용과 표현을 파악**하면 설문 설계에 도움이 된다.

ㄷ. 서베이: 여러 응답자에게 공통된 질문을 제시하여 태도나 의견 등의 자료를 수집하는 조사방법이다. 주제가 잘 정의되어 있으면 조사할 내용을 구체적인 문항으로 만들고 **응답을 같은 기준으로 비교**하기 쉽다. 따라서 정해진 주제에 대한 사람들의 태도를 연구하려는 ㄷ에 적합하다.

ㄱ은 관찰, ㄴ은 면접, ㄷ은 서베이로 연결되며, 이는 ②의 대응과 일치한다.

NoteBase

문 4. <보기>는 검색언어에 대한 설명이다. (가)~(마)에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

<보기>
· 동형이의어는 (가) 표현과 검색에서, 전후관계의 결핍으로 다의성 문제가 야기된다.
· (나)에서는 용어 간 구문관계를 나타내는 역할기호나 숫자와 같은 장치로 (다)에서는 불가능한 구문 문제를 처리할 수 있다.
· (라)는 갱신(updating)이 필요 없는 반면에 (마)는 갱신이 필요하다.

① (가): 통제어, (나): 자연어, (다): 자연어, (라): 자연어, (마): 통제어
② (가): 자연어, (나): 자연어, (다): 통제어, (라): 통제어, (마): 자연어
③ (가): 자연어, (나): 통제어, (다): 자연어, (라): 자연어, (마): 통제어
④ (가): 통제어, (나): 통제어, (다): 자연어, (라): 통제어, (마): 자연어

정답 3번

간단한 해설

자연어 검색은 낱말이 문맥에서 분리되면 **동형이의어와 용어 간 관계의 모호성**이 생길 수 있다. 통제어는 역할기호 등으로 관계를 명시할 수 있지만, 새 용어와 개념을 반영하기 위한 **통제어휘 목록의 갱신**이 필요하다.

NoteBase

빈칸별 해설

(가) 자연어: 자연어는 문헌이나 이용자가 쓰는 표현을 별도의 어휘 통제 없이 활용한다. **같은 형태에 서로 다른 뜻이 있는 동형이의어**는 전후 문맥이 사라지면 뜻을 구별하기 어렵다. 예를 들어 '눈'만 검색하면 신체의 눈과 하늘에서 내리는 눈에 관한 자료가 함께 검색될 수 있다.

(나) 통제어: 통제어를 사용하는 색인언어는 용어의 의미뿐 아니라 결합 관계도 정해진 장치로 표현할 수 있다. **역할기호나 숫자로 각 용어의 역할과 관계를 명시**하면, 단순히 낱말을 함께 제시할 때 구별하기 어려운 행위자·대상 등의 관계를 나타낼 수 있다.

(다) 자연어: 자연어의 낱말만 추출하여 검색하면 원래 문장의 어순이나 조사 등이 전달하던 관계가 사라질 수 있다. 예를 들어 '사람이 개를 문다'와 '개가 사람을 문다'는 같은 낱말을 포함하지만 행위자와 대상이 반대이다. 보기의 구문 문제는 **낱말의 일치만으로 용어 간 관계를 구별하기 어렵다는 것**을 뜻한다.

(라) 자연어: 새 표현이 문헌에 등장하면 그 표현을 그대로 색인·검색에 사용할 수 있으므로, 사용을 허용할 용어를 별도 목록에 등록하는 갱신 절차가 필요하지 않다. 여기서 갱신이 불필요하다는 것은 **통제어휘 목록의 유지·관리가 필요 없다는 뜻**이며, 검색 대상 자료나 색인 자체를 갱신하지 않아도 된다는 뜻은 아니다.

(마) 통제어: 정해진 어휘 목록에서 용어를 선택하므로, 새로운 개념이나 명칭이 생기면 이를 반영해야 한다. 새 용어의 채택, 오래된 용어의 수정, 용어 간 관계의 조정 등 **어휘 목록을 계속 유지·관리**하는 작업이 필요하다.

빈칸의 대응은 (가) 자연어, (나) 통제어, (다) 자연어, (라) 자연어, (마) 통제어이며, 이 조합은 ③과 일치한다.

NoteBase

문 5. <보기>는 더블린 코어(Dublin Core) 메타데이터의 요소와 정의를 설명한 것이다. 옳지 않은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. Identifier: 특정 맥락 내에서의 자원에 대한 명백한 참조
ㄴ. Type: 자원의 물리적 구현 형식 또는 디지털 구현 형식
ㄷ. Relation: 현재 자원이 파생된 자원에 대한 참조
ㄹ. Contributor: 자원의 내용물에 기여한 책임을 가지는 개체

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

ㄴ의 물리적·디지털 구현 형식은 Type이 아니라 **Format**의 정의이다. ㄷ의 현재 자원이 파생된 원천 자원에 대한 참조는 Relation이 아니라 **Source**의 정의이다.

보기별 해설

ㄱ. O: Identifier는 **특정 맥락에서 자원을 명확하게 식별하는 참조**이다. ISBN이나 DOI처럼 자원을 다른 자원과 구별할 수 있는 식별자를 기록한다.

ㄴ. X: Type은 자원 내용의 성격이나 장르를 나타낸다. 자원의 물리적·디지털 구현 형식을 나타내는 요소는 **Format**이다. 예를 들어 문서의 내용 유형이 텍스트라는 것은 Type, 파일 형식이 PDF라는 것은 Format에 해당한다.

ㄷ. X: Relation은 **관련 자원에 대한 참조**이다. 현재 자원이 전체 또는 일부를 바탕으로 만들어진 원천 자원에 대한 참조는 **Source**에 해당한다. 따라서 보기의 정의는 Relation이 아니라 Source에 연결해야 한다.

ㄹ. O: Contributor는 **자원의 내용에 기여한 책임이 있는 개체**이다. 기여 주체에는 개인뿐 아니라 조직이나 서비스도 포함될 수 있다.

옳지 않은 설명은 ㄴ과 ㄷ이므로, 두 보기를 묶은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 6. <보기>는 SCONUL (Society of College, National and University Libraries)에서 제시한 '7 정보이용능력모형'이다. 능력 2의 'A'에 해당하는 것은?

<보기>

능력 1	정보요구의 인지(Recognize information need)
능력 2	A
능력 3	정보탐색 전략의 수립(Construct strategies for locating)
능력 4	B
능력 5	비교 및 평가(Compare and evaluate)
능력 6	정보의 조직과 전달(Organize, apply and communicate)
능력 7	종합과 창조(Synthesise and create)

① 정보의 식별과 접근(Locate and access)

② 정보의 활용(Use of information)

③ 정보격차의 구분(Distinguish ways to addressing gap)

④ 정보문제의 정의(Task Definition)

정답 3번

간단한 해설

SCONUL의 능력 2는 정보요구를 충족하기 위해 **부족한 정보를 어떤 자료와 방법으로 보완할지 구분하는 능력**이다. 선지의 '정보격차의 구분'은 이처럼 정보의 빈틈을 메울 방안을 구별한다는 뜻이다.

NoteBase

공통 해설

도표에서 A는 능력 1인 '정보요구의 인지'와 능력 3인 '정보탐색 전략의 수립' 사이에 놓인 능력 2이다. 이는 자신에게 부족한 정보를 채우기 위해 **어떤 정보원이 적합한지 구별하고 선택하는 능력**을 뜻하며, 선지의 '정보격차의 구분'에 해당한다. 인쇄자료와 비인쇄자료의 종류를 알고, 과제에 알맞은 자료를 선택하며, 그 자료에 접근할 수 있는지도 고려한다.

예를 들어 최근의 인구 변화가 궁금할 때 최신 통계자료가 필요한지, 배경을 설명하는 문헌이 필요한지 판단하는 것이 이 능력에 해당한다. 여기서 '격차'는 **현재 알고 있는 정보와 과제 해결에 필요한 정보 사이의 빈틈**이다. A는 정보가 필요하다는 것을 알아차리는 데서 더 나아가 그 빈틈을 채울 정보원을 구별하는 능력이며, 실제 자료에 접근하거나 확보한 정보를 활용하는 행위와도 구별된다.

NoteBase

문 7. '상업서지'에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 형태가 양장본이나 페이퍼백으로 된 단행본 및 전집과 비도서, 연속간행물 등도 포함한다.

② 구입 가능한 자료에 중점을 두며, 국가서지로도 불린다.

③ 정보는 출판사에 의해 수집되며 개개의 항목은 서지의 편집자에 의해 검사되지 않고 수록된다.

④ 시간의 관점에서 이전에 출판되었거나 지금 출판되고 있는 자료를 주된 대상으로 하며 출판예정자료는 제외된다.

정답 3번

간단한 해설

상업서지는 도서의 판매·구입을 돕기 위해 **출판사가 제공한 정보**를 바탕으로 편집한다. 서지 편집자가 수록 자료의 **실물을 개별적으로 조사하지 않는다는 점**이 특징이다.

선지별 해설

① X: 전통적인 상업서지는 양장본·페이퍼백 등 판매용 단행본과 전집을 중심으로 하며, **비도서·연속간행물은 일반적으로 제외**한다. 따라서 비도서와 연속간행물까지 포괄적으로 포함한다고 한 부분이 부적절하다.

② X: 구입 가능한 자료에 중점을 둔다는 부분은 맞지만, 이를 곧바로 국가서지라고 부르는 것은 부적절하다. 상업서지는 **판매·구입에 필요한 정보** 제공에 중점을 두고, 국가서지는 한 나라의 출판물을 체계적으로 기록하는 데 목적이 있다. 국가서지의 수록 여부는 자료가 현재 판매 중인지에만 좌우되지 않는다.

③ O: 상업서지의 정보는 출판사에서 제공하며, 편집자는 이를 모아 서지를 작성한다. 여기서 개별 항목을 검사하지 않는다는 것은 **수록 자료의 실물을 하나하나 직접 조사하지 않는다**는 뜻이다. 따라서 서지정보의 정확성은 출판사가 제공한 정보의 정확성에 영향을 받는다.

④ X: 상업서지는 이미 출판되었거나 현재 출판 중인 자료뿐 아니라 **출판예정자료도 포함할 수 있다**. 앞으로 나올 책의 정보를 미리 제공하면 서점이나 도서관이 주문·구입을 계획할 수 있으므로, 출판예정자료를 제외한다고 단정할 수 없다.

NoteBase

문 8. RDF(Resource Description Framework)의 응용분야에 해당하지 않는 것은?

① 자원의 검색과 편목

② 자원의 내용 순위부여 및 평가

③ 디지털 서명 및 지적 재산권 보호

④ 정보자원을 주제별로 묶고 주제와 주제 간의 관계를 나타내어 정보자원에 대한 의미적 지식을 표현

정답 4번

간단한 해설

④의 '주제별로 묶고 주제와 주제 간의 관계를 나타낸다'는 **토픽맵(Topic Maps)**의 설명이다. RDF는 자원에 관한 메타데이터를 기술하여 검색·편목, 내용 평가, 권리 관리 등에 활용하는 틀이다.

선지별 해설

RDF는 자원의 속성과 관계를 기계가 처리할 수 있도록 기술하는 데이터 모형이다. 메타데이터는 제목·저자·주제처럼 자원을 설명하는 정보이며, RDF는 이를 서로 다른 시스템에서 교환하고 활용하는 기반이 된다.

① O: 제목·저자·주제 등의 메타데이터를 RDF로 기술하면 자원을 일정한 방식으로 설명하고 연결할 수 있다. 이를 이용해 **자원의 검색과 편목**을 지원한다.

② O: 자원의 내용에 대한 등급이나 평가 정보를 RDF로 기술하면, 응용 시스템이 그 정보를 활용하여 내용을 평가하거나 순위를 부여할 수 있다. RDF가 직접 평가 점수를 계산하는 것이 아니라 **평가 정보를 표현하고 교환하는 기반**이 된다는 뜻이다.

③ O: RDF로 저작권자·이용 조건 등 지적 재산권 정보를 기술할 수 있고, 디지털 서명과 결합하여 기술된 정보의 신뢰성을 확인하는 데 활용할 수 있다. RDF 자체가 암호화나 서명 알고리즘인 것은 아니며, **권리 정보의 기술과 디지털 서명의 결합**을 통해 권리 관리와 신뢰성 확보를 지원한다.

④ X: 주제를 중심으로 관련 정보자원을 연결하고 주제 사이의 관계를 나타내는 것은 **토픽맵의 구성 방식**이다. 토픽맵에서는 토픽(topic)이 주제를, 연관관계(association)가 주제 사이의 관계를, 어커런스(occurrence)가 주제와 관련 정보자원의 연결을 나타낸다. 따라서 이 문항의 설명은 RDF의 대표적인 응용분야가 아니라 토픽맵의 특징에 해당한다. 다만 RDF도 자원 사이의 관계를 표현할 수 있으므로, RDF로 의미적 지식을 표현할 수 없다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 9. 링크정보를 이용한 순위화기법인 PageRank 알고리즘에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 전진링크와 후진링크를 활용하여 Authority 페이지들과 Hub 페이지들을 찾는 것이다.
ㄴ. 셀프링크, 중복링크, 그리고 상호 링크된 데이터베이스와 미러사이트로부터의 링크는 모두 제외된다.
ㄷ. 특정한 페이지의 순위가 높다면, 해당 페이지로 링크되는 페이지들의 순위가 높다는 것을 의미한다.
ㄹ. 웹페이지의 인기도에 따른 검색결과 순위화 기법이다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

PageRank는 링크를 일종의 추천으로 보며, **링크를 보내는 페이지의 중요도**까지 반영해 페이지의 인기도를 평가한다. 허브와 권위 페이지를 구분하여 찾는 방식은 **HITS**이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 권위 페이지(Authority)는 유용한 정보를 제공하는 페이지이고, 허브 페이지(Hub)는 좋은 권위 페이지들로 연결해 주는 페이지이다. 좋은 허브와 좋은 권위 페이지가 서로의 평가를 높이는 관계를 이용하는 것은 **HITS 알고리즘**이다. PageRank는 두 점수를 구분하지 않고 각 페이지에 중요도 점수를 부여한다.

ㄴ. X: 열거한 링크를 **모두 일률적으로 제외하는 것은 PageRank의 기본 원리가 아니다**. 기본 PageRank는 페이지 사이의 링크를 따라 중요도가 전달되는 구조를 이용하므로, 서로 연결된 두 페이지 사이에서도 중요도가 전달될 수 있다. 중복 링크나 미러사이트 등을 정제하는 처리와 PageRank 자체의 점수 산정 원리는 구별해야 한다.

ㄷ. O: 해당 페이지로 링크를 보내는 페이지들의 순위가 그 페이지의 평가에 영향을 준다는 취지이다. PageRank는 유입 링크의 개수뿐 아니라 **링크를 보내는 페이지의 중요도**도 반영한다. 링크를 보내는 페이지의 점수는 그 페이지의 외부로 나가는 링크 수에 따라 나뉘어 전달된다. 다만 높은 순위의 페이지에 연결된 모든 유입 페이지가 반드시 높은 순위라는 뜻은 아니며, 많은 페이지에서 링크를 받는 경우에도 높은 점수를 얻을 수 있다.

ㄹ. O: 다른 페이지들이 보내는 링크를 추천으로 해석하고, 그 수와 중요도를 반영하여 웹페이지의 **링크 기반 인기도·중요도**를 평가한다. 이 점수는 검색결과의 순위를 정하는 데 활용된다. 여기서 인기도는 단순한 방문 횟수가 아니라 웹의 링크 구조에서 평가한 인기도이다.

PageRank에 해당하는 설명은 ㄷ과 ㄹ이므로, 이 조합을 제시한 ②에 대응한다.

NoteBase

문 10. 정보서비스 평가 요소에 대한 학자의 주장이나 제안으로 가장 옳은 것은?

① 짜이찌(Zweizig)는 사실형 질문의 답변에 대한 평가에 한정하여 평가요소를 6가지 영역에서 제시하였다.

② 휘틀래치(Whitlatch)는 사서의 개인적인 성과 등을 포함하여 정보서비스의 다양한 요소에 대해 평가할 것을 주장하였다.

③ 봅(Bopp)은 정보서비스의 평가에 특수 이용자 집단을 위한 평가를 포함시켰다.

④ 카츠(Katz)는 이용자의 참고질문 등 질문과 해답의 관점에서 평가요소를 제시하였다.

정답 3번

간단한 해설

봅(Bopp)은 정보서비스가 목적을 얼마나 달성했는지 평가하면서 **특수 이용자 집단을 위한 서비스의 평가**도 포함하였다. 이는 개별 질문에 대한 응답뿐 아니라 서비스가 이용 대상의 요구에 부응하는지도 살피는 관점이다.

선지별 해설

① X: 짜이찌(Zweizig)는 **재정적 측면을 포함한 6개 평가 영역**을 제시했으며, 사실형 질문의 답변에만 평가를 한정하지 않았다. 사실형 질문의 답변에 한정하여 질문 건수, 해결 여부, 정확률, 처리시간 등에 관한 5가지 평가범주를 제시한 학자는 랑카스터(Lancaster)이다.

② X: 사서 개인의 성과, 장서개발, 새로운 기술과 정보서비스의 도입, 서비스와 직원의 평가, 운영 능력 등 다양한 요소를 평가 대상으로 제시한 학자는 **카츠(Katz)**이다. 휘틀래치(Whitlatch)는 이용자의 참고질문, 사서의 정보조사, 제공된 정보와 이에 대한 이용자·사서의 인식 등 질문과 해답의 관점에서 평가요소를 제시하였다.

③ O: 봅(Bopp)은 참고자원, 참고조사 업무, 정보서비스를 구분하여 평가하도록 제시하였다. 그중 정보서비스의 평가는 **서비스의 전체적인 목적 달성 정도**를 살피며, 특수 이용자 집단을 위한 서비스의 평가도 포함한다. 따라서 평가 대상은 개별 응답의 처리 결과에만 한정되지 않는다.

④ X: 이용자의 참고질문 등 **질문과 해답의 관점**에서 평가요소를 제시한 학자는 휘틀래치(Whitlatch)이다. 카츠(Katz)는 사서 개인의 성과와 장서개발, 운영 능력 등을 포함하여 정보서비스의 다양한 측면을 평가하도록 제시하였다.

NoteBase

문 11. <보기>에서 설명하는 새로운 형태의 도서관 공간 개념으로 가장 옳은 것은?

<보기>
· 사람들이 함께 모여 3D 프린터 등 특정 기술과 장비를 가지고 상상 및 창의 활동을 지원하며, 새로운 것을 창조하고 협업하는 곳이다.
· 이용자들이 스스로 창의적으로 생각하며, 스스로의 해결책을 모색할 수 있도록 가르친다.
· 무한상상실, 아이디어팩토리, 핵커스페이스 등의 용어들과 유사한 개념이다.

① 메이커스페이스
② 라키비움
③ 미디어테크
④ 라이브러리파크

정답 1번

간단한 해설

3D 프린터 등의 장비를 활용해 이용자가 **직접 만들고 협업하며 문제를 해결**하도록 지원하는 공간이 메이커스페이스이다.

공통 해설

메이커스페이스는 사람들이 도구와 장비, 지식을 공유하면서 아이디어를 실제 결과물로 만드는 창작 공간이다. 도서관에서는 자료를 통해 얻은 지식을 제작과 실험에 활용하도록 돕는다. 핵심은 장비를 갖추는 데 그치지 않고 **이용자가 스스로 구상하고 제작하며 해결책을 찾도록 지원**하는 데 있다.

보기의 '3D 프린터 등 특정 기술과 장비'는 아이디어를 구현하는 수단이고, '새로운 것을 창조하고 협업'한다는 설명은 공동 창작 활동을 뜻한다. 스스로 해결책을 모색하도록 가르친다는 설명도 직접 만들며 배우는 메이커스페이스의 성격에 부합한다. 무한상상실·아이디어팩토리·핵커스페이스와 유사한 개념이라는 단서 역시 이러한 창작 공간을 가리킨다. 따라서 보기에서 묻는 명칭은 메이커스페이스이다.

NoteBase

문 12. 시멘틱 웹 아키텍처에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① XML은 구문 수준을 넘어 웹 자원을 위한 메타데이터의 생성을 가능하게 한다.

② RDF와 RDF스키마는 HTML 코드 간의 관계를 RDF 그래프로 나타내기 위해 사용된다.

③ Namespace(NS)와 XML스키마는 XML 메타데이터의 사용과 상호운용성을 용이하게 한다.

④ 온톨로지는 시멘틱 웹의 필수적 요소로서 웹 자원들을 표현하는 보편적 통제어휘로 간주할 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

②의 'HTML 코드 간의 관계'는 RDF의 표현 대상을 잘못 설명한 것이다. RDF는 **자원과 그 관계**를 그래프로 표현하고, RDF 스키마는 그때 사용하는 **클래스와 속성의 의미·관계**를 정의한다.

선지별 해설

① O: XML은 사용자가 요소와 속성을 정의하여 자료를 구조화할 수 있는 마크업 언어이다. 이를 이용하면 웹 자원의 제목·저자·주제처럼 **자원을 설명하는 메타데이터**를 작성할 수 있다. 다만 XML 문법 자체가 이러한 정보의 의미나 추론 규칙까지 정해 주는 것은 아니다.

② X: RDF는 자원에 관한 정보를 '주어–술어–목적어'의 세 요소로 표현한다. 예를 들어 '도서 A–저자–사람 B'에서 도서 A와 사람 B를 노드로, 저자 관계를 연결선으로 나타낼 수 있다. RDF 스키마는 클래스·속성과 클래스의 상하 관계, 속성의 정의역·치역 등을 기술한다. 따라서 'HTML 코드 간의 관계'는 **자원의 속성과 자원 간의 관계**로 고쳐야 한다.

③ O: Namespace는 서로 다른 XML 어휘에서 같은 요소명이나 속성명을 쓰더라도 **이름이 충돌하지 않도록 구별**한다. XML 스키마는 문서에 허용되는 요소·속성, 그 구성과 자료형 등을 정의하고 문서가 그 규칙에 맞는지 확인할 수 있게 한다. 이름의 구별과 문서 구조의 공유는 XML 메타데이터를 일관되게 처리하고 교환하는 데 도움이 된다.

④ O: 온톨로지는 특정 영역의 개념과 그 속성·관계를 명시적으로 정의하여 자원의 의미를 공유하고 추론할 수 있게 하는 지식 표현 체계이다. 이처럼 자원을 공통된 의미로 기술하는 기준을 제공하므로 시멘틱 웹에서 **공유 가능한 통제어휘**의 역할을 한다. 여기서 '보편적'이라는 말은 모든 분야가 반드시 하나의 어휘만 쓴다는 뜻이 아니라, 여러 이용자와 시스템이 의미를 공유할 수 있다는 취지로 이해한다.

NoteBase

문 13. 텍스트 요약을 위한 연구에서 에드먼슨(Edmundson)은 중요 문장을 인지하는 방법으로 4가지 다른 기법을 사용하였다. 에드먼슨이 사용한 4가지 기법을 가장 옳게 나열한 것은?

① 어휘사슬 기법, 클러스터링 기법, 단서어 기법, 주요어 기법

② 어휘사슬 기법, 표제어 기법, 연결 기법, 문장위치 기법

③ 문장위치 기법, 연결 기법, 클러스터링 기법, 어휘사슬 기법

④ 문장위치 기법, 단서어 기법, 주요어 기법, 표제어 기법

정답 4번

간단한 해설

에드먼슨은 단어의 빈도뿐 아니라 **문장의 위치, 단서어, 제목의 단어**도 중요 문장 선정의 근거로 사용했다. 본문에서 빈도가 높은 내용어를 이용하는 주요어 기법과, 제목·소제목의 단어를 이용하는 표제어 기법을 구별한다.

구성 요소별 해설

에드먼슨의 네 기법은 원문에서 요약에 포함할 중요 문장을 골라내기 위한 기준이다.

문장위치 기법: 문장이 **문서나 문단의 어느 위치에 있는지**를 이용한다. 주제문이 문서나 문단의 처음 또는 끝에 나타나는 경향과, 문장이 속한 절의 제목 등을 근거로 중요도를 평가한다.

단서어 기법: 중요성을 나타내거나 낮추는 **미리 정한 단서어**가 문장에 있는지를 이용한다. 단어의 출현 빈도 자체보다 그 표현이 문장의 중요성을 암시하는 역할에 주목한다.

주요어 기법: 본문에서 **출현 빈도가 높은 내용어**가 주제를 나타낸다고 보고, 이를 포함한 문장에 가중치를 준다. 의미가 적은 상용어 등을 제외하여 단순히 자주 나오는 모든 단어를 중요하게 취급하지는 않는다.

표제어 기법: **제목·부제·소제목에 사용된 단어**가 문서의 주제를 드러낸다고 보고, 그 단어를 포함한 본문 문장에 가중치를 준다. 빈도에 근거한 주요어 기법과 달리 단어가 제목에 쓰였는지가 기준이다.

따라서 문장위치·단서어·주요어·표제어 기법을 모두 제시한 구성이 ④에 해당한다. ①~③에 섞인 어휘사슬·클러스터링·연결 기법은 에드먼슨의 이 네 기법에 포함되지 않는다.

NoteBase

문 14. 봅(Richard E. Bopp)과 스미스(Linda C. Smith)가 제시한 특정 연령집단에 대한 참고서비스에 대해 옳게 설명한 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 초등학교 3학년 아동은 범주화가 가능하므로 기본 분류법을 이용할 수 있다.

ㄴ. 아동 참고서비스는 아동, 부모, 교사, 보호자 등 모든 연령의 이용자들을 포함한다.

ㄷ. 아동 대상의 공식적인 도서관 자료교육은 아동 참고서비스의 한 부분이다.

ㄹ. 청소년은 아동 대상 자료와 더불어서 성인 대상 자료에도 접근을 필요로 한다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ

② ㄱ, ㄷ, ㄹ

③ ㄴ, ㄷ, ㄹ

④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

아동 참고서비스는 **아동과 관련된 정보를 찾는 성인**도 대상으로 하며, 자료를 스스로 찾고 활용하도록 돕는 교육도 포함한다. 청소년은 발달 수준과 관심에 따라 **아동 자료와 성인 자료 모두**를 필요로 한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 초등학교 3학년 무렵에는 사물의 공통된 속성을 파악하여 범주로 묶는 능력이 발달한다. 따라서 책을 주제별로 나누어 배치한다는 원리를 이해하고 **기본적인 분류체계를 이용**하여 자료를 찾을 수 있다. 이는 복잡한 분류법 전체를 숙달한다는 뜻은 아니다.

ㄴ. O: 아동 참고서비스의 이용자는 아동으로 한정되지 않는다. 부모·교사·보호자처럼 **아동의 독서와 학습을 지원하는 성인**도 아동 자료나 관련 정보를 찾기 위해 서비스를 이용한다. 예를 들어 교사가 수업에 활용할 아동 도서를 문의하는 경우도 여기에 포함된다.

ㄷ. O: 참고서비스는 질문에 대한 정보를 제공하는 활동과 함께 **자료를 찾고 이용하는 방법을 가르치는 활동**도 포함한다. 아동을 대상으로 목록 검색, 서가에서 자료 찾기, 참고자료 활용 등을 체계적으로 가르치는 공식적인 도서관 자료교육도 아동 참고서비스의 일부이다.

ㄹ. O: 청소년은 아동기에서 성인기로 이행하는 시기이며, 독서능력과 관심 주제에도 개인차가 있다. 기초적인 설명이 필요한 주제에서는 아동 자료가 유용하고, 더 깊은 학습이나 관심사 탐색에는 성인 자료가 필요할 수 있다. 따라서 청소년의 정보요구를 충족하려면 **아동 자료와 성인 자료에 모두 접근**할 수 있어야 한다.

ㄱ·ㄴ·ㄷ·ㄹ이 모두 옳으므로 네 보기를 모두 포함한 ④와 연결된다.

NoteBase

문 15. <보기>는 연계검색 모델에 대한 설명이다. (가)와 (나)에 들어갈 내용으로 가장 옳은 것은?

<보기>
연계검색 모델은 콘텐츠의 외형과 내용에서 관계 정보를 추출, 이를 두 콘텐츠 간 연계 정보로 활용하도록 설계된 모델이다. 이 모델은 크게 콘텐츠 연계 기법과 독자적 검색 모델 등의 두 가지 유형이 있다. 이 중 독자적 검색 모델에는 (가)과 콘텐츠의 각종 관계적 속성을 활용하여 검색하는 경우인 (나)(예: FRBR)이 있다.

① (가): 브라우징 연계검색, (나): 의미기반 연계검색
② (가): 매칭 연계검색, (나): 개체관계형 연계검색
③ (가): 매칭 연계검색, (나): 의미기반 연계검색
④ (가): 브라우징 연계검색, (나): 개체관계형 연계검색

정답 4번

간단한 해설

독자적 연계검색 모델에는 카테고리를 따라 자료를 탐색하는 **브라우징 연계검색**과 개체 사이의 관계를 이용하는 **개체관계형 연계검색**이 있다. FRBR은 저작·표현형·구현형·개별자료의 관계를 구조화하므로 후자에 해당한다.

빈칸별 해설

(가) 브라우징 연계검색: 검색 대상 콘텐츠를 **카테고리로 구분하고 이를 따라가며** 원하는 자료를 찾는 방식이다. 예를 들어 주제별 범주를 차례로 선택하여 관련 자료에 접근한다. 검색질의와 문헌의 표현 사이의 일치나 유사도를 평가하는 매칭검색과 구별되므로, 이 자리에 '매칭 연계검색'을 넣을 수 없다.

(나) 개체관계형 연계검색: 콘텐츠 개체의 **관계적 속성을 검색 자체에 활용**하는 방식이다. FRBR은 저작·표현형·구현형·개별자료를 구분하고 이들 사이의 관계를 나타낸다. 예를 들어 하나의 저작에 연결된 원문과 번역 표현형을 함께 찾을 수 있다. 따라서 '각종 관계적 속성'과 'FRBR'이라는 단서가 이 유형을 가리킨다. 의미기반 연계는 이 문항의 분류에서 의미사전의 동의어·계층어 등 관련어를 연결하는 콘텐츠 연계 기법이므로, (나)의 명칭으로는 적합하지 않다.

(가)는 브라우징 연계검색, (나)는 개체관계형 연계검색이므로 ④의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 16. 킹(G. B. King)이 제시한 참고면담과정에서 사서가 밝혀야 할 사항 중 첫 번째 단계에서 밝혀야 할 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

① 이용자가 알고 싶은 것은 무엇인가?

② 이용자가 원하는 정보의 형태는 무엇인가?

③ 이용자는 그것을 어디에 사용할 것인가?

④ 그 주제에 관한 이용자의 지식 정도는 어떠한가?

정답 2번

간단한 해설

킹의 참고면담과정에서 첫 번째 단계는 이용자의 정보요구와 배경을 파악하는 단계이다. 이용자가 원하는 **정보의 형태**는 수용 가능한 해답의 조건을 구체화하는 **두 번째 단계**에서 확인한다.

선지별 해설

① O: '알고 싶은 것'을 확인하면 이용자의 질문이 다루는 **주제와 내용**을 파악할 수 있다. 이는 무엇에 관한 정보가 필요한지 밝히는 첫 번째 단계의 사항이다.

② X: 원하는 정보의 형태는 이용자와 정보요구의 배경을 파악하는 첫 번째 단계가 아니라, **수용 가능한 해답을 구체화하는 두 번째 단계**에서 확인한다. 예를 들어 책이나 학술지 논문 중 어떤 형태를 원하는지, 정보가 얼마나 필요한지 등을 알아본다.

③ O: 정보를 어디에 사용할지 묻는 것은 **정보의 이용 목적**을 파악하는 질문이다. 같은 주제라도 이용 목적에 따라 필요한 내용이 달라지므로 첫 번째 단계에서 확인한다.

④ O: 주제에 관한 지식 정도를 확인하면 **이용자의 배경지식**을 파악할 수 있다. 이미 아는 내용과 추가로 필요한 내용을 구별하고 적절한 설명 수준을 정하기 위해 첫 번째 단계에서 알아본다.

NoteBase

문 17. 보존처리 기술은 보존활동에서 가장 중요한 요소기술로서, 계획된 보존전략을 수행하는 일련의 기술적 접근방식이다. 보존처리 방식 중 기술적 접근방식이 가장 다른 것은?

① 파일재생

② 에뮬레이션

③ 아날로그 백업

④ 포맷전환

정답 2번

간단한 해설

에뮬레이션은 원래 파일을 이용할 수 있도록 **과거의 하드웨어·소프트웨어 실행 환경을 재현**한다.
파일재생·아날로그 백업·포맷전환이 자료를 다른 매체에 복사하거나 표현 형식을 바꾸는 것과 접근방식이 다르다.

선지별 해설

① 파일재생: 저장매체가 노후하여 자료를 읽지 못하게 되는 것을 막기 위해, 디지털 파일을 새 매체에 다시 복사하는 방식이다. **파일의 비트열은 그대로 유지**하면서 저장매체를 갱신하는 데 초점을 둔다.

② 에뮬레이션: 현재의 컴퓨터에서 과거의 하드웨어나 소프트웨어 환경을 모방하여, 원래의 파일과 프로그램을 이용할 수 있게 하는 방식이다. 예를 들어 옛 운영체제에서만 작동하던 프로그램을 그 환경을 재현한 시스템에서 실행한다. 핵심은 파일 형식을 변환하는 것이 아니라 **파일을 해석하고 실행할 환경을 재현**하는 데 있다.

③ 아날로그 백업: 디지털 자료의 내용을 종이나 마이크로필름 같은 아날로그 매체로 옮겨 보존하는 방식이다. 보존 대상이 텍스트나 정지영상이라면 그 내용을 눈으로 확인할 수 있게 남길 수 있지만, 검색·상호작용 같은 **디지털 기능까지 그대로 보존하지는 못한다**.

④ 포맷전환: 기존 파일을 앞으로도 이용할 수 있도록 다른 파일 형식이나 새로운 버전의 형식으로 변환하는 방식이다. 파일재생이 비트열을 그대로 복사하는 데 비해, 포맷전환은 **자료를 표현하는 파일 형식 자체를 변경**한다.

비교 기준은 보존을 위해 무엇을 옮기거나 재현하는가이다. 파일재생·아날로그 백업·포맷전환은 자료를 새 매체에 옮기거나 다른 표현 형식으로 바꾸는 접근이다. 이들과 달리 에뮬레이션은 원래 자료를 이용하는 실행 환경을 재현하므로 기술적 접근방식이 구별된다.

NoteBase

문 18. <보기>에 제시한 검색식으로 예상되는 검색량을 순서대로 연결한 것으로 가장 옳은 것은?

<보기>
ㄱ. 정보 AND 검색
ㄴ. 정보 OR 검색
ㄷ. 정보 NEAR 검색
ㄹ. 정보 WITH 검색

① ㄱ ≥ ㄴ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
② ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ≥ ㄹ
③ ㄴ ≥ ㄹ ≥ ㄱ ≥ ㄷ
④ ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄹ ≥ ㄷ

정답 2번

간단한 해설

OR는 두 검색어 중 **하나만 포함해도** 검색하지만, AND는 둘 다 포함해야 한다. 인접검색은 여기에 거리 조건을 더하며, WITH는 NEAR와 달리 **검색어의 순서까지 제한**하므로 같은 거리 조건에서는 검색량이 더 많아질 수 없다.

NoteBase

선지별 해설

같은 검색 대상을 기준으로, 검색 조건을 추가할수록 그 조건을 만족하는 문헌의 수는 늘어나지 않는다. 여기서는 NEAR를 비순서 인접연산자, WITH를 순서 인접연산자로 구분하고 인접거리 조건은 같게 비교한다.

ㄱ. 정보 AND 검색: '정보'와 '검색'을 **모두 포함**하는 문헌을 찾는다. 두 단어가 나타나는 순서나 서로 떨어진 거리는 제한하지 않는다. 따라서 OR보다 검색 범위가 좁고, 인접 조건을 요구하는 NEAR보다 검색 범위가 넓다.

ㄴ. 정보 OR 검색: '정보'와 '검색' 중 **하나 이상을 포함**하는 문헌을 찾는다. 한 단어만 있는 문헌뿐 아니라 두 단어가 모두 있는 문헌도 포함하므로 네 검색식 중 검색 범위가 가장 넓다.

ㄷ. 정보 NEAR 검색: 두 단어가 **순서와 관계없이 일정 거리 안에** 나타나는 문헌을 찾는다. 두 단어를 모두 포함하더라도 멀리 떨어져 있으면 제외되므로 AND보다 검색량이 작거나 같다. 거리 조건을 충족하면 '정보 … 검색'과 '검색 … 정보'를 모두 허용한다.

ㄹ. 정보 WITH 검색: 두 단어가 일정 거리 안에 있으면서 **'정보' 다음에 '검색'이 나오는 순서**까지 충족하는 문헌을 찾는다. 같은 거리 조건에서 NEAR가 허용하는 역순의 출현은 제외하므로 NEAR보다 검색량이 작거나 같다.

검색량은 ㄴ ≥ ㄱ ≥ ㄷ ≥ ㄹ이며, 이 관계를 나타낸 것은 ②이다. 조건을 추가해도 제외되는 문헌이 없으면 검색량이 같을 수 있으므로 '>'가 아닌 '≥'로 나타낸다.

NoteBase

문 19. 정보서비스 평가방법에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

ㄱ. 사례연구: 특정 환경이나 제한된 상황 속에서 나타나는 패턴과 전형적인 상태를 분석할 수 있는 기법이다.
ㄴ. PPBS법: 계획한 프로그램 달성에 들어간 비용에 중점을 둔 평가기법이다.
ㄷ. 직접관찰법: 즉각적이고 솔직한 해답을 기대할 수도 있고, 통제된 상황 하에서 수행되는 질문에 대한 해답 제시의 속도나 정확성의 정도를 검토하고 참고사서의 운영 능력을 측정, 평가하는 데 유용하다.
ㄹ. 목표관리법(MBO): 기대된 서비스에 대한 실제적 서비스 결과를 측정하는 기법이다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

ㄹ의 '기대된 서비스에 대한 실제적 서비스 결과를 측정'하는 기법은 **DVT**이다. 목표관리법(MBO)은 미리 설정한 목표를 기준으로 **구성원의 목표 달성도와 업무성과**를 평가한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 사례연구는 특정 도서관·이용자 집단·서비스 등 **범위가 한정된 사례를 맥락 속에서 깊이 분석**하는 방법이다. 따라서 특정 환경이나 제한된 상황에서 나타나는 반복적 패턴과 전형적인 상태를 파악하는 데 적합하다.

ㄴ. O: PPBS는 계획·사업·예산을 연계하여 프로그램의 목표 달성과 자원 투입을 검토하는 기법이다. 정보서비스 평가에서는 **계획한 프로그램의 달성에 들어간 비용**에 중점을 두므로 보기의 설명과 부합한다.

ㄷ. O: 직접관찰법은 질문을 처리하는 사서의 행동과 서비스 과정을 직접 관찰하여 평가자료를 얻는 방법이다. 통제된 상황에서 질문에 응답하는 모습을 살펴보면 **해답 제시의 속도와 정확성**, 참고사서의 운영 능력을 측정할 수 있다. 관찰 과정에서 즉각적이고 솔직한 반응을 얻을 수도 있다는 뜻이며, 언제나 그러한 반응이 보장된다는 뜻은 아니다.

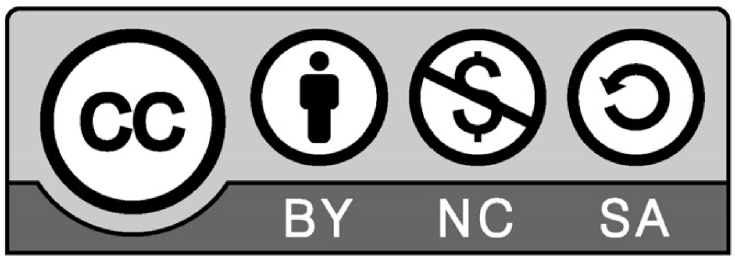
ㄹ. X: 기대된 서비스에 대한 실제 서비스 결과를 측정하는 기법은 **DVT(Derived Value Test)**이다. 목표관리법(MBO)은 조직과 구성원이 목표를 설정하고, 일정 기간 뒤 그 목표의 달성 정도를 기준으로 구성원의 업무성과와 효과를 평가하는 방법이다.

옳은 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 20. <보기>에 제시된 CCL 조건에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

<보기>



① 저작자와 출처를 표시하면 영리목적 이용도 허락한다.

② 저작자 및 출처를 표시하더라도 저작물 변경은 불가능하다.

③ 저작자와 출처를 표시하지 않더라도 자유로운 이용이 가능하다.

④ 2차적 저작물에는 원저작물에 적용된 라이선스와 동일한 라이선스를 적용해야 한다.

정답 4번

간단한 해설

보기의 SA는 **동일조건변경허락**을 뜻한다. 저작물을 변경하여 만든 2차적 저작물을 공유할 때에도 **원저작물과 동일한 라이선스 조건**을 적용해야 한다.

NoteBase

선지별 해설

보기의 CCL은 저작자표시(BY)·비영리(NC)·동일조건변경허락(SA)을 결합한 라이선스이다.

① X: 달러 기호에 빗금이 있는 NC는 **비영리** 조건이다. 저작자와 출처를 표시하더라도 이 라이선스로 영리 목적 이용까지 허락받는 것은 아니다.

② X: 보기에는 변경금지(ND)가 아니라 **동일조건변경허락(SA)**이 표시되어 있다. 따라서 저작자표시와 비영리 등의 조건을 지키면 저작물을 변경하거나 2차적 저작물을 작성할 수 있다. 변경한 결과물을 공유할 때에는 동일한 라이선스 조건을 적용해야 한다.

③ X: 사람 모양 기호인 BY는 **저작자표시** 조건이다. 이 라이선스에 따라 이용하려면 저작자와 출처를 표시해야 하므로, 이를 생략해도 자유롭게 이용할 수 있다는 설명은 잘못이다.

④ O: 원형 화살표 기호인 SA는 **동일조건변경허락**을 뜻한다. 원저작물을 바탕으로 2차적 저작물을 만들어 공유할 경우, 그 결과물에도 원저작물과 동일한 BY-NC-SA 라이선스 조건을 적용해야 한다. 이는 변경 자체를 금지하는 것이 아니라 변경한 저작물의 공유 조건을 정하는 것이다.

NoteBase