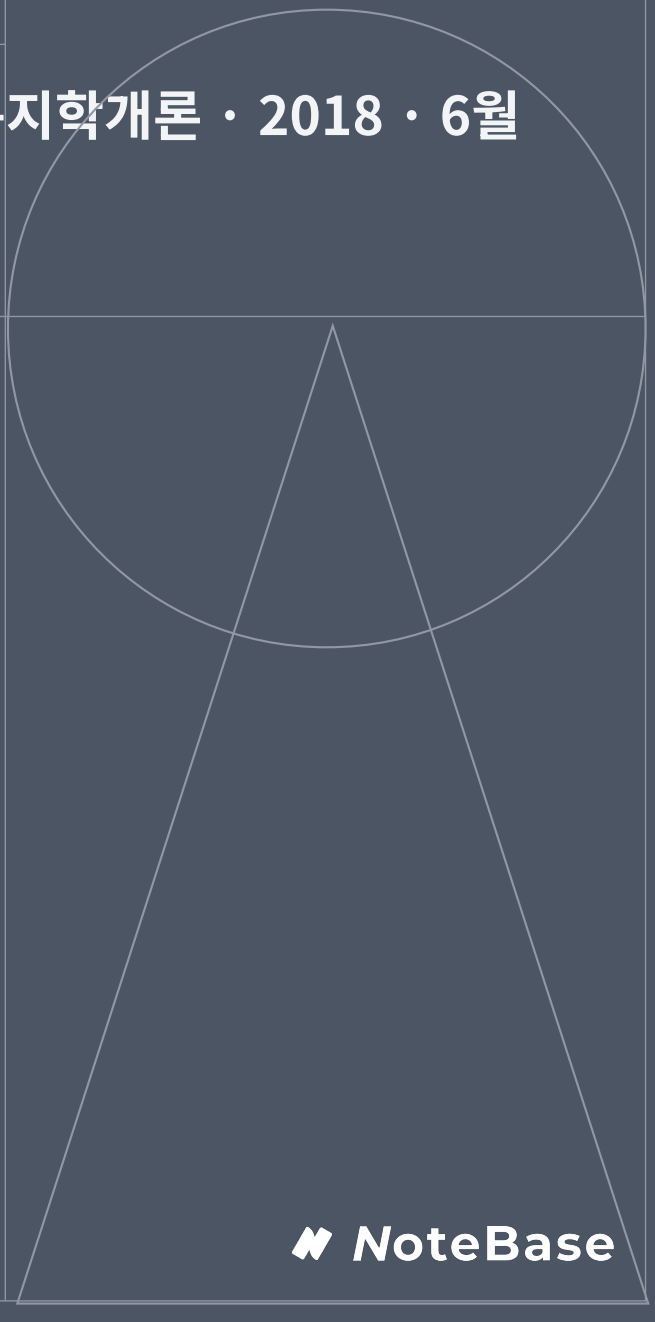
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2018 · 6월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2018 · 6월

공무원/서울시/9급 · 사회복지학개론 · 2018 · 6월

문 1. 품목예산(line-item budgeting)의 특징으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 통제보다는 기획에 초점을 둔다.
ㄴ. 서비스 효율성에 대한 정보를 알기 어렵다.
ㄷ. 전년도 예산을 기준으로 증감방식을 활용한다.
ㄹ. 구체적인 품목은 프로그램의 목적에 의해 구분된다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

품목예산은 인건비·물품비처럼 **지출 대상별로 예산을 통제**하는 방식이다. 전년도 예산을 기준으로 증감하여 편성하며, 투입한 비용은 드러나지만 그 비용으로 얼마나 서비스를 제공했는지 연결하기 어려워 **서비스 효율성 파악에는 한계**가 있다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 품목예산은 기획보다 **지출 통제**에 초점을 둔다. 인건비·물품비 등 항목별로 지출 한도를 정하여 승인된 용도와 금액대로 집행했는지 확인한다. 장기적인 목표와 사업계획을 예산에 연결하는 기획 기능을 강조하는 것은 계획예산이다.

ㄴ. O: 품목예산은 지출 항목과 금액을 보여 주지만, 이를 서비스의 양이나 성과와 연결하는 정보는 부족하다. 효율성은 투입한 비용에 비해 얼마나 산출했는지를 판단하는 것이므로, **지출액만으로 서비스 효율성을 파악하기 어렵다**. 예를 들어 인건비 총액만 알아서는 그 비용으로 상담을 얼마나 제공했는지 알 수 없다.

ㄷ. O: 품목예산은 일반적으로 **전년도 예산을 기준으로 증감**하는 점증적 편성방식을 활용한다. 기존 항목과 예산액을 출발점으로 삼아 물가 변동이나 인력 증감 등에 따라 금액을 조정한다.

ㄹ. X: 품목예산의 항목은 프로그램의 목적이 아니라 **지출 대상의 종류**에 따라 구분된다. 인건비·여비·물품비 등이 그 예이다. 목적이나 사업을 중심으로 예산을 묶는 것은 프로그램예산의 분류방식이다.

품목예산의 특징에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄷ이며, 이는 ③의 조합이다.

NoteBase

문 2. <보기>가 정의하는 「사회보장기본법」 상의 개념은?

<보기>
“생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험에 의하여 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득 및 서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도를 말한다.”

① 사회보험 및 사회서비스
② 국민기초생활보장제도
③ 평생사회안전망
④ 사회보장

정답 3번

간단한 해설

생애주기의 **기본욕구와 사회위험에 따른 특수욕구를 함께 고려**하여 소득과 서비스를 맞춤형으로 보장하는 것이 '평생사회안전망'이다.

공통 해설

「사회보장기본법」 제3조제5호의 '평생사회안전망'은 생애주기에 걸쳐 보편적으로 충족되어야 하는 기본욕구와 특정한 사회위험으로 발생하는 특수욕구를 동시에 고려하여 소득과 서비스를 보장하는 맞춤형 사회보장제도이다.

여기서 기본욕구는 생애주기에 따라 누구에게나 보편적으로 충족되어야 하는 욕구이고, 특수욕구는 특정한 사회위험을 겪으면서 생기는 욕구이다. 핵심은 **두 욕구를 동시에 고려한 맞춤형 보장**에 있다. 보기는 개별 제도나 사회보장 전반의 명칭을 묻는 것이 아니라, 이러한 보장 방식을 정의한 '평생사회안전망'을 묻고 있다.

NoteBase

문 3. 현행 법령상 노인장기요양보험에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 장기요양1등급은 장기요양점수가 최소 65점 이상이다.

② 장기요양보험료는 국민연금과 통합하여 징수한다.

③ 경증의 치매환자에게도 장기요양급여를 제공할 수 있도록 장기요양5등급이 신설되었다.

④ 국가는 당해 연도 장기요양보험료 예상수입액의 100분의 50에 상당하는 금액을 지원한다.

정답 3번

간단한 해설

장기요양 5등급은 기존 등급 기준으로는 급여를 받기 어려웠던 **경증 치매환자에게도 장기요양급여를 제공**하기 위해 신설되었다. 치매환자로서 장기요양인정 점수가 45점 이상 51점 미만이면 이 등급의 판정 대상이 된다.

선지별 해설

① X: 장기요양 1등급의 장기요양인정 점수 기준은 **95점 이상**이다. 심신의 기능상태 장애로 일상생활에서 전적으로 다른 사람의 도움이 필요한 사람을 대상으로 하므로, 최소 점수 기준을 65점으로 설명한 부분을 95점으로 고쳐야 한다(노인장기요양보험법 시행령 제7조제1항제1호).

② X: 장기요양보험료는 국민연금 보험료가 아니라 **건강보험료와 통합하여 징수**한다. 다만 국민건강보험공단은 두 보험료를 구분하여 고지하고, 통합 징수한 보험료도 각각의 독립회계로 관리한다(노인장기요양보험법 제8조제2항·제3항).

③ O: 2014년 7월 장기요양 5등급이 신설되어, 일상생활 수행에 어려움이 있는 경증 치매환자도 장기요양급여를 받을 수 있게 되었다. 구체적인 판정 기준은 노인성 질병에 해당하는 **치매환자로서 장기요양인정 점수가 45점 이상 51점 미만**인 경우이다. 치매가 있다는 사실만으로 모두 5등급이 되는 것은 아니다(노인장기요양보험법 시행령 제7조제1항제5호).

④ X: 국가는 매년 예산의 범위 안에서 해당 연도 장기요양보험료 예상수입액의 **100분의 20**에 상당하는 금액을 국민건강보험공단에 지원한다. 지원 비율은 선지의 50%가 아니라 20%이며, 산정 기준도 실제 수입액이 아닌 해당 연도 예상수입액이다(노인장기요양보험법 제58조제1항).

NoteBase

문 4. 국민기초생활보장제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 조세를 재원으로 한다.

② 급여수준은 소득인정액과 상관없다.

③ 자산을 조사하여 수급여부를 결정하고 제공한다.

④ 부양의무자의 존재여부와 부양의무자의 부양능력이 수급 여부에 영향을 미친다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '소득인정액과 상관없다'는 설명은 급여의 보충적 성격에 어긋난다. 생계급여는 **보장수준에서 가구의 소득인정액을 뺀 부족분**을 지급하므로 소득인정액에 따라 급여액이 달라진다.

선지별 해설

① O: 국민기초생활보장제도는 생활이 어려운 사람의 최저생활을 보장하는 공공부조제도이다. 수급자의 보험료 납부를 전제로 하지 않고, **조세를 바탕으로 한 국가와 지방자치단체의 재정**으로 급여를 제공한다.

② X: 급여수준은 소득인정액과 관련이 있다. 소득인정액은 가구의 소득평가액에 재산의 소득환산액을 더한 금액으로, 가구의 경제적 능력을 나타낸다. 생계급여는 **생계급여 지급기준에서 소득인정액을 차감**하여 지급한다. 따라서 다른 조건이 같다면 소득인정액이 높을수록 지급되는 생계급여액은 줄어든다. '소득인정액과 상관없다'는 '소득인정액을 반영하여 결정된다'로 고쳐야 한다.

③ O: 공공부조는 도움이 필요한 사람을 선별하여 지원하므로 **소득과 재산을 조사하는 자산조사**를 실시한다. 국민기초생활보장제도에서도 조사한 소득과 재산을 소득인정액에 반영하고, 이를 급여별 선정기준과 비교하여 수급 여부를 판단한다.

④ O: 부양의무자 기준이 적용되는 급여에서는 부양의무자가 있는지, 부양능력이 있는지, 실제로 부양을 받을 수 있는지가 수급 여부에 영향을 미친다. 부양의무자가 있어도 **부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 경우**에는 해당 기준을 충족할 수 있다. 다만 이 기준이 모든 급여에 똑같이 적용되는 것은 아니다. 현재 의료급여에는 부양의무자 기준이 적용되지만, 주거급여와 교육급여에는 적용되지 않는다.

NoteBase

문 5. 사회보장에 관한 현행 법령의 내용으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 모든 인간은 인간다운 생활을 할 권리를 가진다.
ㄴ. 사용자는 사회보장의 증진에 노력할 의무를 진다.
ㄷ. 질병, 노령 등으로 생활능력이 없는 국민은 법률이 정한 바에 따라 국가의 보호를 받는다.
ㄹ. 「사회보장기본법」 상 사회보장은 사회보험, 공공부조, 사회서비스로 이루어진다.

① ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

사회보장·사회복지의 증진에 노력할 헌법상 의무의 주체는 **국가**이다. ㄱ은 인간다운 생활에 관한 **보편적 권리의 취지**로 이해하되, 헌법 제34조 제1항의 실제 문언은 '모든 국민'임을 구분해야 한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ O: 인간다운 생활을 누릴 권리의 **보편적 인권으로서의 성격**을 표현한 것으로 이해한다. 대한민국이 가입한 '경제적·사회적 및 문화적 권리에 관한 국제규약' 제9조는 모든 사람의 사회보장권을, 제11조 제1항은 식량·의복·주택 등을 포함한 적절한 생활수준을 누릴 권리를 인정한다. 다만 헌법 제34조 제1항은 권리 주체를 '모든 국민'으로 표현한다. 따라서 보기의 '모든 인간'은 헌법 제34조 제1항의 정확한 문언인 '모든 국민'과 구별된다. 외국인에 대한 개별 사회보장제도의 적용은 사회보장기본법 제8조와 관계 법령에 따라 별도로 판단한다.

ㄴ X: 헌법 제34조 제2항은 사회보장·사회복지의 증진에 노력할 의무를 **국가**에 부과한다. 따라서 보기의 '사용자'를 '국가'로 고쳐야 한다. 사용자의 사회보험료 부담 등 개별 법률상 의무와 이 헌법상 의무를 구분해야 한다.

ㄷ O: 헌법 제34조 제5항은 신체장애 및 질병·노령 등의 사유로 **생활능력이 없는 국민**이 법률이 정하는 바에 따라 국가의 보호를 받도록 규정한다. 질병이나 노령이라는 사유만이 아니라, 그로 인해 생활능력이 없다는 조건이 함께 필요하며 구체적인 보호 내용은 법률로 정한다.

ㄹ O: 사회보장기본법 제3조 제1호는 사회보장을 **사회보험·공공부조·사회서비스**로 정의한다. 이들 제도는 출산·실업·노령·질병·빈곤 등의 사회적 위험에 대응하여 필요한 소득과 서비스를 보장한다. 따라서 보기의 세 가지 제도는 모두 법률상 사회보장의 범위에 포함된다.

ㄱ을 보편적 권리의 취지로 이해하면 옳은 보기는 ㄱ·ㄷ·ㄹ이며, 이는 ③의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 6. 로웬버그(F. Loewenberg)와 돌고프(R. Dolgoff)의 윤리 원칙심사(EPS) 기준이 아닌 것은?

① 자율과 자유의 원칙

② 생명보호의 원칙

③ 자기결정의 원칙

④ 성실의 원칙

정답 3번

간단한 해설

자기결정은 EPS의 **'자율과 자유의 원칙'에 포함되는 내용**이며, 이 문항에서 구별하는 일곱 원칙 가운데 별도의 명칭으로 열거되지 않는다. '성실의 원칙'은 **진실성과 정보개방의 원칙**을 가리킨다.

공통 해설

윤리 원칙심사(EPS)는 윤리적 원칙들이 충돌할 때 무엇을 우선할지 판단하도록 원칙에 순위를 부여한 기준이다. 이 문항에서 사용하는 일곱 원칙은 우선순위에 따라 생명보호, 평등과 불평등, 자율과 자유, 최소해악, 삶의 질, 사생활 보호와 비밀보장, 진실성과 정보개방이다. 생명보호는 생명을 지키는 것을 다른 원칙보다 우선하며, 자율과 자유는 당사자가 자신의 삶에 관해 선택할 자유를 존중한다.

이 목록에서 **자기결정은 자율과 자유의 원칙에 포함**된다. 따라서 자기결정을 존중하지 않는다는 뜻이 아니라, 이 문항의 원칙 목록에서 '자기결정의 원칙'을 별도의 항목으로 구분하지 않는다는 뜻이다.

성실의 원칙은 진실성과 정보개방의 원칙을 가리키는 명칭이다. 여기서 성실은 단순히 부지런히 일한다는 의미가 아니라, 관련 당사자에게 진실을 말하고 관련 정보를 충실히 알린다는 의미이다.

NoteBase

문 7. 슈퍼비전(supervision)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 사회복지사의 지식과 기술을 향상시키는 교육적 기능을 한다.

② 사회복지사의 위상을 확립하고 권익을 실현하는 기능을 한다.

③ 업무의 장애요소를 제거해 주고 사회복지사가 일을 잘 감당할 수 있도록 지지적 기능을 한다.

④ 사회복지사가 기관의 규정과 절차에 맞게 서비스를 제공하도록 관리하는 행정적 기능을 한다.

정답 2번

간단한 해설

사회복지사의 위상 확립과 권익 실현은 **사회복지사협회 등 전문직 단체**가 수행하는 역할에 해당한다. 슈퍼비전은 사회복지사가 업무를 잘 수행하도록 교육하고, 정서적으로 지지하며, 기관의 기준에 맞게 업무를 관리하는 활동이다.

선지별 해설

① O: 교육적 슈퍼비전은 사회복지사의 **전문 지식과 실천 기술을 향상**시키는 기능이다. 사례에 대한 지도와 피드백을 통해 클라이언트의 문제를 이해하고 적절한 개입 방법을 익히도록 돕는다.

② X: 사회복지사 집단의 위상을 확립하고 권익을 실현하는 것은 **사회복지사협회 등 전문직 단체의 역할**에 해당한다. 슈퍼비전의 기본 기능은 교육적·지지적·행정적 기능이며, 사회복지사의 업무 역량과 수행을 돕는 데 초점을 둔다.

③ O: 지지적 슈퍼비전은 업무 수행을 방해하는 **스트레스와 정서적 부담을 완화**하고 사회복지사의 사기와 자신감을 높이는 기능이다. 업무 중 겪는 어려움을 함께 검토하고 격려하여 일을 감당할 수 있도록 돕는다.

④ O: 행정적 슈퍼비전은 사회복지사의 업무가 **기관의 정책·규정·절차에 부합**하도록 관리하는 기능이다. 업무를 배분하고 수행 상황을 점검하여 기관의 목표에 맞는 서비스가 제공되도록 한다.

NoteBase

문 8. <보기>가 설명하는 사회복지조사방법으로 가장 옳은 것은?

<보기>
· 대상자의 행동을 현장에서 직접 포착할 수 있다.
· 대상자가 면접을 거부하거나 비협조적인 경우에 가능하다.
· 대상자에게 질문을 통해 자료를 얻을 수 없을 때 가능하다.

① 질문지 조사법
② 관찰 조사법
③ 면접 조사법
④ 전자 조사법

정답 2번

간단한 해설

현장에서 대상자의 **행동을 직접 살펴 자료를 얻는** 방법은 관찰 조사법이다. 질문에 대한 응답에 의존하지 않으므로, 면접을 거부하거나 질문에 답하기 어려운 대상자에게도 활용할 수 있다.

공통 해설

관찰 조사법은 조사자가 대상자의 행동이나 상황을 직접 관찰하고 기록하여 자료를 수집하는 방법이다. 자료의 근거가 **대상자의 답변이 아니라 실제로 나타나는 행동**이라는 점이 핵심이다. 질문지를 작성하게 하거나 면접으로 대답을 듣거나 전자 설문에 응답하게 하는 방식과 이 점에서 구별된다.

보기의 '행동을 현장에서 직접 포착'한다는 설명은 관찰 조사법의 자료 수집 방식을 가리킨다. 대상자가 면접을 거부하거나 질문에 답할 수 없더라도, 조사하려는 행동을 관찰할 수 있다면 그 행동을 자료로 수집할 수 있다. 따라서 나머지 두 설명도 응답에 의존하지 않는 관찰 조사법의 장점을 나타낸다. 다만 관찰할 수 없는 내면의 생각까지 직접 알 수 있다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 9. 우리나라 사회복지 전달체계로 2010년 구축된 '사회복지통합관리망(행복e음)'에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 국민이 필요할 때 언제든지 도움을 요청할 수 있는 체계 구성을 위해 만들어졌으며, 보건복지 관련 상담 및 안내 서비스를 원스톱으로 제공하기 위하여 희망의 전화가 개통되었다.

② 신속하고 정확한 소득 및 재산 조사와 업무처리 간소화를 통해 행정효율화를 도모하였다.

③ 급여의 부정 및 중복수급 차단으로 복지재정의 효율화를 도모하였다.

④ 복지서비스의 통합신청과 찾아가는 복지서비스 확대에 기여하였다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '희망의 전화'는 **2005년 개통된 보건복지콜센터의 129 상담전화**에 대한 설명이다. 2010년 구축된 행복e음은 복지대상자의 자격과 급여·서비스 이력을 통합 관리하는 정보시스템이다.

선지별 해설

① X: 보건복지 상담과 안내를 제공하는 '희망의 전화 129'는 **2005년 11월 개통된 보건복지콜센터**의 상담 창구이다. 행복e음은 2010년 구축된 복지업무 정보시스템이므로, 129 상담전화의 개통을 행복e음의 구축 내용으로 설명한 부분이 잘못되었다.

② O: 행복e음은 여러 기관의 소득·재산 관련 공적자료를 연계하여 복지대상자 조사에 활용한다. 자료를 반복해서 확인하거나 서류를 따로 받는 부담을 줄여 **소득·재산 조사의 신속성과 정확성**을 높이고 업무처리를 간소화한다.

③ O: 복지대상자의 자격과 급여·서비스 수급 이력을 개인별·가구별로 통합 관리하면 수급자격이 없는 사람에게 지급되거나 허용되지 않는 중복 지급이 이루어지는지를 확인하기 쉽다. 이를 통해 **부정·중복수급을 차단**하여 복지재정의 효율적인 사용을 돕는다.

④ O: 대상자 정보를 통합 관리하므로 한 번의 신청으로 여러 복지급여를 함께 신청할 수 있어 필요한 급여의 신청 누락을 줄인다. 또한 행정업무 부담을 줄여 담당 공무원이 주민을 방문해 상담하고 서비스를 연결하는 **찾아가는 복지서비스에 시간을 쓸 수 있는 여건**을 마련한다.

NoteBase

문 10. 사회복지의 제도적 개념에 대한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

① 낙인이나 응급처치적 요소와는 거리가 멀다.

② 빈곤으로부터의 자유, 우애를 기본적인 가치로 한다.

③ 절대적 빈곤의 개념에 따라 빈곤수준을 낮게 책정한다.

④ 보편주의를 선호하며, 국가 책임을 점차적으로 확대한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '절대적 빈곤을 기준으로 빈곤수준을 낮게 책정한다'는 잔여적 개념의 특징이다. 제도적 개념은 **상대적 빈곤과 사회적 박탈**을 고려하므로, 최저생존을 넘어 사회의 일반적인 생활수준에 비추어 빈곤 기준을 설정한다.

선지별 해설

① O: 제도적 개념은 사회복지를 **정상적이고 지속적인 사회제도**로 본다. 가족이나 시장이 기능하지 못할 때만 일시적으로 구제하는 응급처치에 머무르지 않으며, 복지 이용을 시민의 권리로 보므로 수혜자를 실패자로 취급하는 낙인과 거리가 멀다.

② O: 제도적 개념은 **빈곤으로부터의 자유와 우애**를 기본 가치로 삼는다. 빈곤을 개인만의 책임으로 돌리지 않고 사회적 책임을 인정하며, 사회 구성원 간의 연대와 공동의 지원을 통해 인간다운 생활을 보장하려 한다.

③ X: 절대적 빈곤을 기준으로 빈곤수준을 낮게 책정하는 것은 **잔여적 개념**의 특징이다. 절대적 빈곤은 기본적인 생존에 필요한 자원의 부족에 초점을 둔다. 반면 제도적 개념은 **상대적 빈곤**을 중시하여 사회의 일반적인 생활수준에 비해 부족한 상태와 사회적 박탈도 고려한다. 따라서 잔여적 개념보다 빈곤 기준을 높게 설정하는 방향을 취한다.

④ O: 제도적 개념은 복지를 일부 빈곤층만을 위한 예외적 구제가 아니라 전체 사회 구성원의 생활을 보장하는 제도로 보므로 **보편주의**를 선호한다. 사회적 욕구 충족을 공적 책임으로 인정하여 국가의 책임과 역할을 점차 확대하는 방향을 지향한다.

NoteBase

문 11. 1834년 개정 구빈법에서 명문화된 열등처우의 원칙에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 국가로부터 부조를 받는 자의 처우는 최하층 노동자의 생활조건보다 낮아야 한다.

② 근로능력이 있는 빈민을 국가가 고용하여 작업하도록 한다.

③ 빈민구제에 대한 가족의 1차적 책임을 강조하는 것이다.

④ 빈곤 근로자들에게 임금을 보조해주어야 한다.

정답 1번

간단한 해설

열등처우의 원칙은 부조를 받는 사람의 생활조건을 **스스로 생계를 유지하는 최하층 노동자보다 낮게** 두는 것이다. 구제를 통한 생활이 노동에 의한 생활보다 유리해지는 것을 막으려는 취지이다.

공통 해설

열등처우의 원칙은 구제받는 빈민의 전반적인 생활조건을 **구제받지 않고 자신의 노동으로 생활하는 최하층 노동자의 생활조건보다 낮게** 정하는 원칙이다. 당시에는 구제받는 편이 더 유리해지면 노동을 통해 자립하려는 유인이 약해진다고 보았으므로, 구제에 의존하는 생활이 덜 매력적이도록 처우를 제한하려 했다.

이 원칙의 판단 기준은 **수급자의 처우와 자립 노동자의 생활조건 사이의 상대적 수준**이다. 국가가 빈민에게 일자리를 제공하는지, 가족이 먼저 부양을 책임지는지, 부족한 임금을 보조하는지는 각각 고용 방식·부양 책임·소득 보충에 관한 설명으로, 열등처우의 정의에 해당하지 않는다.

NoteBase

문 12. 공공부조를 시행할 때 무엇보다 먼저 수급자가 갖고 있는 능력을 활용하고, 그 후에도 수급자가 최저생활을 유지할 수 없을 경우에 비로소 국가가 그 부족한 부분을 보충해 주는 것을 원칙으로 삼는 원리는?

① 최저생활보장의 원리

② 생존권 보장의 원리

③ 국가책임의 원리

④ 보충성의 원리

정답 4번

간단한 해설

자신의 능력과 자원을 먼저 활용하고도 최저생활에 미치지 못할 때 국가가 **부족한 부분을 보충**한다는 점에서 보충성의 원리이다.

공통 해설

보충성의 원리는 공공부조가 개인의 자립 노력을 보완하도록, 수급자가 활용할 수 있는 능력과 자원을 먼저 활용하고도 최저생활을 유지하기 어려운 경우 그 부족분을 국가가 지원한다는 원리이다. 따라서 스스로 활용할 능력이 있다는 이유만으로 지원을 모두 배제하는 것이 아니라, **그 능력을 활용한 뒤에도 남는 부족분**을 보충한다.

발문의 '먼저 수급자가 갖고 있는 능력을 활용'하고 '그 후에도' 부족할 때 국가가 보충한다는 조건이 이 원리에 해당한다. 여기서 묻는 것은 보장할 생활수준이나 권리의 근거, 국가의 책임 유무 자체가 아니라 **개인의 자원 활용과 국가 지원의 관계**이다.

NoteBase

문 13. 「사회보장기본법」에 명시되어 있는 사회적 위험에 해당되는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 출산
ㄴ. 양육
ㄷ. 주거
ㄹ. 빈곤
ㅁ. 산재

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
③ ㄱ, ㄷ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

이 문항은 사회보장제도가 다루는 위험 일반이 아니라 **법 조문에 직접 명시된 위험**을 묻는다. 주거는 사회서비스의 분야로 규정되어 있고, 산재는 사회보험이 다루는 위험이지만, 두 용어 모두 제3조제1호의 사회적 위험 목록에는 직접 열거되어 있지 않다.

NoteBase

보기별 해설

「사회보장기본법」 제3조제1호는 사회적 위험으로 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등을 열거한다. 아래의 O/X는 각 항목이 이 목록에 직접 명시되어 있는지를 나타낸다.

ㄱ. O: 출산은 제3조제1호에 직접 명시되어 있다. 출산에 따른 소득·돌봄 등의 필요도 사회보장으로 대응할 대상으로 본다.

ㄴ. O: 양육도 제3조제1호에 직접 명시되어 있다. 사회적 위험을 질병이나 실업에 한정하지 않고 자녀를 기르는 과정에서 생기는 부담까지 포함한다.

ㄷ. X: 주거는 제3조제1호의 사회적 위험 목록에 직접 열거되어 있지 않다. 같은 조 제4호에서 **사회서비스를 제공하는 분야**로 명시되어 있으므로, 사회적 위험의 열거와 사회서비스의 분야를 구분해야 한다.

ㄹ. O: 빈곤은 제3조제1호에 직접 명시되어 있다. 생활에 필요한 소득·자원이 부족한 상태를 사회보장의 대응 대상으로 규정한 것이다.

ㅁ. X: 산재는 제3조제1호에 '산재'라는 용어로 직접 열거되어 있지 않다. 다만 산업재해보상보험이 업무상 재해를 보상하므로 **산재가 사회보장의 보호 대상에서 제외된다는 뜻은 아니다**. 이 문항에서는 조문에 직접 명시된 용어인지에 따라 제외한다.

직접 명시된 항목은 ㄱ·ㄴ·ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 14. 조사 설계에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 실험설계는 외적타당도가 높다.
ㄴ. 유사실험설계에는 무작위할당이 시행된다.
ㄷ. 사전검사는 내적타당도를 위협하는 요인이면서 외적타당도를 위협하기도 한다.
ㄹ. 사전조사에서 매우 높은 값이나 낮은 값을 응답한 경우 사후조사에서 통계적 회귀가 일어나 내적타당도에 위협이 나타난다.

① ㄱ, ㄹ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ

정답 2번

간단한 해설

사전검사 자체가 이후 응답을 바꾸면 **내적타당도**를, 사전검사 경험이 처치에 대한 반응을 바꾸면 **외적타당도**를 위협할 수 있다. 또한 처음의 극단적인 측정값이 재측정에서 평균에 가까워지는 **통계적 회귀**를 처치 효과로 오인할 수 있다.

NoteBase

보기별 해설

내적타당도는 관찰된 변화가 다른 요인이 아니라 처치 때문에 나타났다고 판단할 수 있는 정도이다.
외적타당도는 연구 결과를 다른 대상이나 상황에도 일반화할 수 있는 정도이다.

ㄱ. X: 실험설계의 주된 강점은 무작위할당과 통제를 통해 **내적타당도를 높이는 것**이다. 실험의 인위적인 조건이나 제한된 참여자 특성 때문에 결과를 실제 현장이나 다른 집단에 일반화하기 어려울 수 있으므로, 실험설계라는 이유만으로 외적타당도가 높다고 할 수 없다.

ㄴ. X: 유사실험설계는 처치를 시행하지만 실험집단과 비교집단을 구성할 때 **무작위할당을 하지 않는다**. 무작위할당은 참여자를 우연에 따라 각 집단에 배정하여 집단 간 사전 차이를 줄이는 방법이며, 진실험설계를 구별하는 핵심 조건이다. 유사실험설계에서는 기존 집단을 활용하는 등의 이유로 집단 간 차이가 결과에 영향을 줄 수 있다.

ㄷ. O: 사전검사를 통해 문항에 익숙해지거나 관련 내용을 학습하여 사후검사 점수가 달라지면, 그 변화를 처치 효과와 구분하기 어려워 내적타당도가 위협받는다. 한편 사전검사 경험 때문에 처치에 더 민감하게 반응하는 등 **사전검사와 처치가 상호작용**하면, 사전검사를 받지 않은 사람에게도 같은 효과가 나타날지 알기 어려워 외적타당도가 위협받는다.

ㄹ. O: 통계적 회귀는 처음에 매우 높거나 낮게 측정된 값이 재측정에서 **평균에 가까워지는 경향**이다. 극단적인 측정값에는 일시적인 상태나 측정오차가 반영될 수 있으므로, 처치가 없어도 다음 측정값이 덜 극단적으로 나타날 수 있다. 예를 들어 사전검사 점수가 매우 낮은 사람만 프로그램에 참여시켰다면, 사후 점수 상승을 모두 프로그램의 효과로 해석하기 어렵다. 이처럼 통계적 회귀를 처치 효과로 오인할 가능성이 내적타당도를 위협한다.

옳은 보기는 ㄷ과 ㄹ이며, 이를 모두 포함한 조합은 ②이다.

NoteBase

문 15. <보기>와 같은 상황에서 요구되는 사회복지서비스 전달체계 구축의 가장 바람직한 원칙은?

<보기>
K복지관을 찾은 갑(甲)은 결혼이주민으로, 현재 이혼 상태이며 한부모 가정의 여성 가장이다. 갑(甲)은 초등학교 1학년 된 딸과 함께 빌라 지하 월세방에서 생활하고 있다. 안정적인 직업을 갖지 못하고 낮에는 건물 청소일을 하며 저녁에는 같은 나라 출신의 친구가 운영하는 가게에서 주방일을 하고 있다. 갑(甲)은 하루하루 돈벌이에 바빠 딸의 교육에는 전혀 신경을 쓰지 못하고 있다. 갑(甲)은 신장기능이 저하되어 건강이 좋지 못하다.

① 자활 및 재활의 원칙
② 적정성의 원칙
③ 평등성의 원칙
④ 포괄성의 원칙

정답 4번

간단한 해설

갑에게는 생계·주거·자녀교육·건강 문제가 함께 나타난다. 이처럼 **복합적인 욕구에 필요한 여러 서비스를 폭넓게 제공**해야 한다는 것이 포괄성의 원칙이다.

공통 해설

포괄성의 원칙은 이용자의 욕구가 여러 생활 영역에 걸쳐 있을 때, 그 욕구를 충족하는 데 필요한 **다양한 종류의 서비스를 갖추어 제공**해야 한다는 원칙이다. 한 가지 문제에 대한 지원만으로는 다른 영역의 어려움이 남을 수 있으므로, 이용자의 욕구를 전체적으로 살펴 필요한 서비스의 범위를 정해야 한다.

갑은 안정적인 직업이 없고 지하 월세방에서 생활하며, 생업 때문에 어린 딸의 교육을 돌보지 못하고 있다. 여기에 신장기능 저하로 인한 건강 문제도 있다. 따라서 취업 지원에만 한정하지 않고 생계·주거 지원, 자녀 돌봄과 교육 지원, 보건의료서비스 등 여러 영역의 지원을 함께 마련할 필요가 있다. 사례에서 강조되는 것은 **서로 다른 영역의 욕구를 빠짐없이 다루는 것**이므로 포괄성의 원칙에 해당한다.

NoteBase

문 16. 사회복지 기관 및 시설의 예로 가장 옳지 않은 것은?

① 1차 기관 - 사회복지관

② 2차 기관 - 노인복지관

③ 이용시설 - 지역아동센터

④ 생활시설 - 장애인거주시설

정답 2번

간단한 해설

노인복지관은 노인의 복지 증진을 위한 서비스를 주된 목적으로 제공하므로 **1차 기관**에 해당한다. 2차 기관은 의료·교육 등 다른 목적을 수행하면서 사회복지서비스를 보조적으로 제공하는 기관이다.

선지별 해설

① O: 1차 기관은 **사회복지서비스 제공을 주된 목적**으로 하는 기관이다. 사회복지관은 지역주민의 복지 욕구에 대응하여 상담, 사례관리, 서비스 제공 등을 수행하므로 1차 기관에 해당한다.

② X: 노인복지관은 노인의 여가 활동, 상담, 건강 증진 등 노인복지서비스 제공을 주된 목적으로 하므로 **1차 기관**이다. 2차 기관은 병원이나 학교처럼 의료·교육 등의 고유 목적을 수행하는 과정에서 사회복지서비스를 보조적으로 제공하는 기관이다.

③ O: 이용시설은 이용자가 **시설에 거주하지 않고 필요한 서비스를 이용**하는 시설이다. 지역아동센터는 지역사회 아동에게 보호·교육과 돌봄 등을 제공하며, 아동이 시설에 입소하여 생활하는 형태가 아니므로 이용시설에 해당한다.

④ O: 생활시설은 이용자가 **시설에 거주하면서 일상생활에 필요한 지원**을 받는 시설이다. 장애인거주시설은 거주 공간과 함께 일상생활 지원 등을 제공하므로 생활시설에 해당한다.

NoteBase

문 17. 사회복지실천의 개입 유형 중 직접적 개입에 해당하지 않는 것은?

① 정서, 인지에 개입하는 기술

② 사회적 지지체계 개발

③ 문제해결 향상 기술

④ 행동 변화 기술

정답 2번

간단한 해설

사회적 지지체계 개발은 클라이언트에게 도움을 줄 수 있는 **주변의 관계망과 자원**을 마련하거나 강화하는 활동이므로 **간접적 개입**에 해당한다.

공통 해설

직접적 개입과 간접적 개입은 변화를 위해 주로 개입하는 대상이 무엇인지에 따라 구분한다. 직접적 개입은 상담·교육·훈련 등을 통해 **클라이언트 자신의 정서·인지·행동이나 문제해결 능력**을 변화시키는 것이다. 정서·인지에 개입하는 기술, 문제해결 향상 기술, 행동 변화 기술은 모두 클라이언트 자체의 변화를 돕는다는 점에서 직접적 개입에 속한다.

간접적 개입은 **클라이언트를 둘러싼 환경**에 개입하여 문제해결을 돕는 것이다. 사회적 지지체계 개발은 가족·친구·이웃·지역사회 기관 등 도움을 제공할 수 있는 사람이나 자원의 연결망을 마련하고 강화하는 활동이다. 개입의 초점이 클라이언트의 정서나 행동 자체가 아니라 주변의 지지망에 있으므로 간접적 개입에 해당한다.

NoteBase

문 18. 사회복지실천과정을 순서대로 나열한 것으로 가장 옳은 것은?

① 계획 → 개입 → 사정 → 평가 → 종결

② 계획 → 사정 → 개입 → 종결 → 평가

③ 사정 → 개입 → 계획 → 평가 → 종결

④ 사정 → 계획 → 개입 → 평가 → 종결

정답 4번

간단한 해설

클라이언트의 문제와 욕구를 파악하는 **사정이 계획보다 먼저** 이루어져야 한다. 계획에 따라 개입한 뒤에는 **목표 달성 정도를 평가**하고, 그 결과를 바탕으로 종결한다.

올바른 순서

사정 → 계획 → 개입 → 평가 → 종결

사정: 클라이언트의 문제와 욕구, 강점, 활용 가능한 자원을 파악하고 분석한다. **무엇을 변화시켜야 하는지**를 알아야 적절한 목표와 방법을 정할 수 있으므로 계획에 앞선다.

계획: 사정 결과를 바탕으로 클라이언트와 함께 목표를 정하고, 개입 방법과 역할 등을 구체화한다. 개입은 이러한 목표와 방법에 따라 이루어져야 하므로 계획이 개입보다 먼저이다.

개입: 수립한 계획에 따라 상담, 자원 연결 등 문제 해결을 위한 활동을 실행한다. 계획을 실제 행동으로 옮겨 클라이언트와 환경의 변화를 돕는 단계이다.

평가: 개입을 통해 목표가 얼마나 달성되었고 어떤 변화가 나타났는지 확인한다. **계획한 목표와 실제 결과를 비교**하여 개입의 효과와 남은 과제를 판단하고, 종결 여부를 검토한다.

종결: 평가 결과를 바탕으로 전문적 원조관계를 마무리한다. 그동안의 변화와 성과를 정리하고, 클라이언트가 성과를 유지하도록 돕거나 남은 욕구에 필요한 자원을 연결한다.

NoteBase

문 19. <보기>가 설명하는 피아제(J. Piaget)의 인지발달 개념으로 가장 옳은 것은?

<보기>
인간이 주변세계를 이해하고 그것에 대해 생각하는 이해의 틀이다. 또한 연령이 증가함에 따라 많은 경험을 통해 인지구조가 발달하면서 질적인 변화를 하게 된다.

① 도식(scheme)
② 적응(adaptation)
③ 평형(equilibrium)
④ 조직화(organization)

정답 1번

간단한 해설

주변세계를 이해하고 생각하는 데 사용하는 **인지적 틀**을 도식이라고 한다. 도식은 경험이 쌓이고 인지발달이 이루어지면서 질적으로 변화한다.

공통 해설

도식(scheme)은 경험을 해석하고 사물이나 사건을 이해하는 데 사용하는 인지적 틀이다. 예를 들어 아동이 개의 생김새와 행동에 관한 지식을 바탕으로 처음 보는 개를 알아본다면, 이때 활용하는 지식의 틀이 도식이다. 새로운 경험을 하면 기존 도식이 수정되거나 더 정교해질 수 있다.

보기의 '주변세계를 이해하고 그것에 대해 생각하는 이해의 틀'은 **인지구조 자체**를 가리키므로 도식에 해당한다. 경험에 따라 그 틀이 질적으로 변화한다는 설명도 도식의 발달을 뜻한다. 이 문항에서는 인지구조가 변화하는 과정이나 균형 상태보다, 경험을 이해하는 데 쓰이는 틀이라는 점이 개념을 구별하는 기준이다.

NoteBase

문 20. 귤릭(L. Gulick)과 어위크(L. Urwick)가 구분한 사회복지행정 과정인 POSDCoRB 중 '작업의 할당이 규정되고 조정되는 공식적인 구조의 설정'과 관련된 것은?

① 기획(planning)

② 조직(organizing)

③ 지휘감독(directing)

④ 통합조정(coordinating)

정답 2번

간단한 해설

업무를 배분하고 책임·권한 관계를 정하는 **공식적인 구조의 설정**은 조직(organizing)의 기능이다. '조정'이라는 낱말보다 그 조정이 이루어질 구조를 만든다는 점이 핵심이다.

공통 해설

POSDCoRB에서 조직(organizing)은 목표 달성에 필요한 업무를 나누고, 각 부서와 직위의 책임·권한 및 상하 관계를 정하여 **공식적인 권한 구조를 설정하는 과정**이다. 누가 어떤 일을 맡고 누구에게 보고하는지를 조직의 틀로 정하는 것이다. 문제의 '작업의 할당이 규정되고 조정되는 공식적인 구조의 설정'은 이 정의에 해당한다.

여기서 '조정'은 조직 구조 안에서 업무의 분담과 관계를 정한다는 뜻이다. 통합조정(coordinating)은 여러 부서나 구성원의 활동이 공동 목표에 맞게 연결되도록 하는 기능이므로, **공식 구조를 설정하는 것**과는 구별한다.

NoteBase