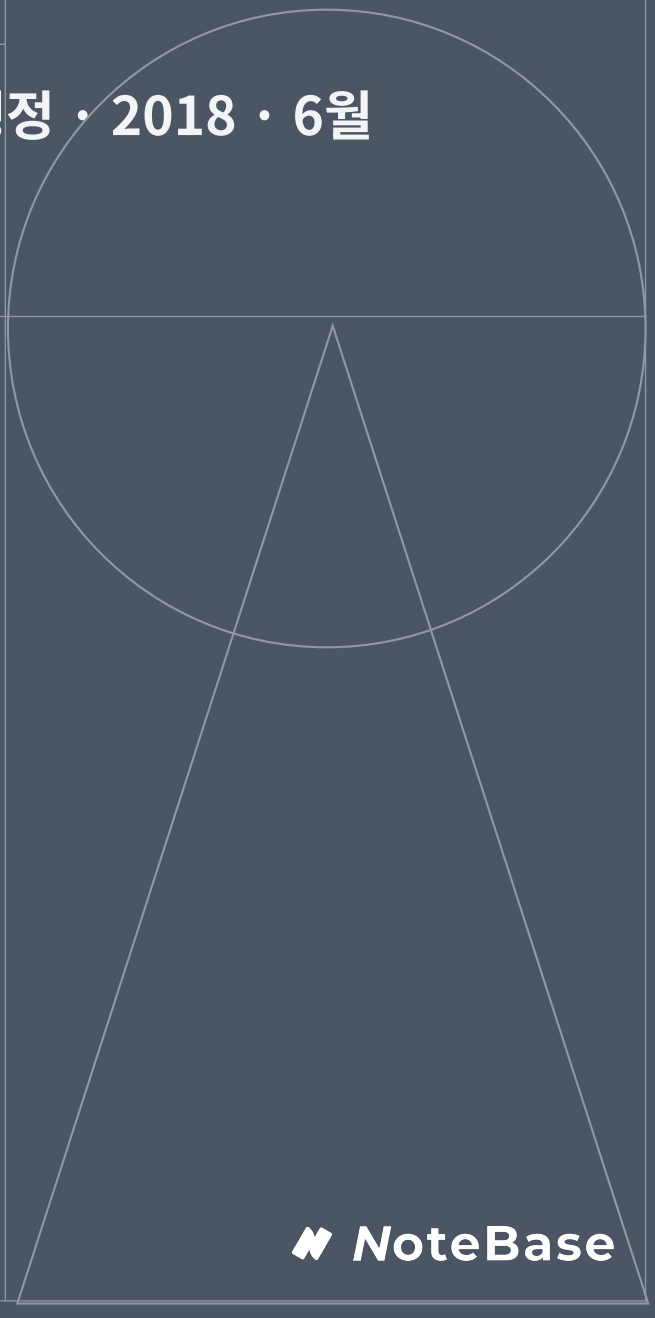
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2018 · 6월



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2018 · 6월

공무원/서울시/9급 · 보건행정 · 2018 · 6월

문 1. 미국에서 65세 이상 노인을 대상으로 시행하는 공적 의료 보험에 해당하는 것으로 가장 옳은 것은?

① Medicaid

② Medicare

③ HMO(Health maintenance organization)

④ PPOs(Preferred–provider organization)

정답 2번

간단한 해설

Medicare(메디케어)는 **65세 이상 노인을 주된 대상으로 하는 미국의 공적 의료보험**이다.

공통 해설

Medicare(메디케어)는 미국 **연방정부의 공적 의료보험**으로, 65세 이상 노인의 의료비를 보장하는 제도이다. 입원 진료와 의사 진료 등의 비용을 보장하며, 일정 요건을 갖춘 65세 미만 장애인 등도 대상에 포함된다. 따라서 문제의 '65세 이상 노인을 대상으로 시행하는 공적 의료보험'은 Medicare를 가리킨다.

NoteBase

문 2. 요양급여와 관련하여 비용을 심사하고 급여의 적정성을 평가하는 기관으로 가장 옳은 것은?

① 보건복지부

② 국민건강보험공단

③ 건강보험심사평가원

④ 보건소

정답 3번

간단한 해설

요양급여비용의 심사와 요양급여의 적정성 평가는 **건강보험심사평가원**의 법정 업무이다.

공통 해설

국민건강보험법 제63조제1항제1호·제2호는 건강보험심사평가원의 업무로 **요양급여비용의 심사와 요양급여의 적정성 평가**를 규정한다. 비용 심사는 병원·의원 등 요양기관이 청구한 진료비가 급여기준과 산정기준 등에 맞는지 확인하는 것이고, 적정성 평가는 제공된 의료서비스가 의약학적으로 적절하게 이루어졌는지 살펴 의료의 질을 높이려는 것이다. 따라서 문제에서 제시한 두 업무를 담당하는 기관은 건강보험심사평가원이다.

NoteBase

문 3. <보기>의 운영기준을 준수해야 하는 기관은?

<보기>
· 의사는 연평균 1일 입원환자 80명까지는 2명, 80명 초과 입원환자는 매 40명마다 1명이 근무하여야 함(한의사 포함)
· 간호사는 연평균 1일 입원환자 6명마다 1명이 근무하여야 함
· 간호조무사는 간호사 정원의 2/3 범위에서 근무 가능함

① 요양원
② 병원
③ 한방병원
④ 요양병원

정답 4번

간단한 해설

보기의 의사·간호사 배치 비율과 간호조무사 대체 허용 범위는 **요양병원의 의료인 정원 기준**이다. 특히 간호사를 입원환자 6명마다 1명 기준으로 두고, 그 정원의 3분의 2 범위에서 간호조무사를 둘 수 있다는 점이 핵심이다.

공통 해설

「의료법 시행규칙」 제38조 관련 별표 5는 의료기관의 종류별로 의료인의 정원을 정한다. 보기의 세 조건은 그중 **요양병원에 적용되는 기준**이다. 의사는 연평균 1일 입원환자 80명까지 2명을 두고, 80명을 초과하는 입원환자에 대해서는 매 40명마다 1명을 추가하는 기준이며, 한의사를 포함하여 환산한다.

간호사는 연평균 1일 입원환자 6명마다 1명을 기준으로 하되, **간호사 정원의 3분의 2 범위 내에서 간호조무사로 충당**할 수 있다. 이는 간호사 정원과 별개로 간호조무사를 그만큼 추가해야 한다는 뜻이 아니다. 이 인력 기준에 대응하는 기관은 요양병원이다.

NoteBase

문 4. 진료기록부 등의 보존기간이 모두 옳은 것은?

① 처방전(2년), 진료기록부(5년), 조산기록부(5년)

② 환자명부(5년), 진단서(3년), 간호기록부(5년)

③ 수술기록부(5년), 처방전(3년), 방사선사진 및 소견서(5년)

④ 진단서(3년), 검사내용 및 검사소견기록(3년), 수술기록부(10년)

정답 2번

간단한 해설

환자명부와 간호기록부의 보존기간은 **각각 5년**이고, 진단서 등의 부본은 **3년**이다. 여기서 진단서의 보존기간은 의료기관이 보관하는 부본에 적용된다.

선지별 해설

「의료법 시행규칙」 제15조제1항은 기록의 종류별로 보존기간을 정한다. 선지의 '진단서 3년'은 환자에게 발급한 진단서 자체가 아니라 의료기관이 보존하는 **진단서 등의 부본**에 관한 규정이다.

① X: 처방전 2년과 조산기록부 5년은 규정에 맞지만, 진료기록부는 5년이 아니라 **10년**을 보존해야 한다.

② O: 환자명부는 5년, 진단서 등의 부본은 3년, 간호기록부는 5년을 보존해야 한다. 세 기록의 보존기간이 모두 규정과 일치한다.

③ X: 수술기록부는 5년이 아니라 **10년**, 처방전은 3년이 아니라 **2년**을 보존해야 한다. 방사선사진 및 그 소견서의 보존기간 5년은 규정에 맞다.

④ X: 검사내용 및 검사소견기록은 3년이 아니라 **5년**을 보존해야 한다. 진단서 등의 부본 3년과 수술기록부 10년은 규정에 맞다.

NoteBase

문 5. 세계보건기구(World Health Organization, WHO)가 제시한 일차보건의료(PHC)의 기본원칙에 해당하지 않는 것은?

① 균등성
② 전문성
③ 유용성
④ 포괄성

정답 2번

간단한 해설

일차보건의료는 **지역주민 모두에게 필요한 필수 보건의료**를 제공하는 데 중점을 둔다. 전문 인력과 적절한 기술은 필요하지만, 고도로 세분화된 전문진료를 지향하는 '전문성'을 기본원칙으로 삼지는 않는다.

선지별 해설

① O: 균등성은 소득이나 거주지역 등의 차이로 필수 보건의료에서 배제되는 사람이 없도록 **모든 주민에게 이용 기회를 보장**하는 원칙이다. 특히 보건의료가 부족한 지역과 도움이 더 필요한 주민의 접근성을 높여야 한다.

② X: 전문성은 보건의료 인력에게 필요한 역량이지만, 일차보건의료의 기본원칙으로 제시되는 항목은 아니다. 일차보건의료는 고도로 세분화된 전문진료 중심의 접근보다 **지역사회 전체의 기본적인 건강요구 충족**을 지향한다. 이는 전문 지식이나 기술이 필요 없다는 뜻은 아니며, 적절히 훈련된 보건의료 인력과 필요한 의뢰체계를 활용한다.

③ O: 유용성은 제공하는 서비스와 방법이 **주민의 실제 건강문제 해결에 도움이 되어야 한다**는 원칙이다. 과학적으로 타당하면서 지역사회의 여건과 필요에 맞는 실용적인 보건의료를 제공해야 한다.

④ O: 포괄성은 질병 치료에만 한정하지 않고 **건강증진·예방·치료·재활**을 함께 제공하는 원칙이다. 주민의 주요 건강문제를 폭넓게 다루므로, 특정 질병이나 한 가지 서비스에만 국한되지 않는다.

NoteBase

문 6. 우리나라 의료기관 인증제도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 의료기관 인증제는 모든 의료기관을 대상으로 하고 있으며, 모든 의료기관은 3년마다 의무적으로 인증신청을 하여야 한다.

② 요양병원은 의무적으로 인증신청을 하도록 의료법에 명시되어 있다.

③ 상급종합병원으로 지정받고자 하는 병원급 의료기관은 인증을 받아야 한다.

④ 전문병원으로 지정받고자 하는 병원급 의료기관은 인증을 받아야 한다.

정답 1번

간단한 해설

의료기관 인증은 원칙적으로 **자율신청**이므로 모든 의료기관에 3년마다 신청 의무가 있는 것은 아니다. 인증의 유효기간은 **4년**이며, 조건부인증은 1년이다.

선지별 해설

① X: 의료기관 인증은 의료의 질과 환자 안전 수준을 높이기 위한 제도로, 2018년 당시 의료법 제58조제1항에 따라 병원급 의료기관을 대상으로 했다. 인증신청은 원칙적으로 **자율적**이므로 모든 의료기관에 신청 의무가 있는 것은 아니다. 또한 의료법 제58조의3에 따른 인증 유효기간은 **4년**이고 조건부인증은 1년이므로, '3년마다 의무적으로 인증신청'한다는 설명도 잘못이다.

② O: 의료법 제58조의4제2항은 요양병원의 장에게 **인증신청 의무**를 부과한다. 이는 자율신청 원칙의 예외이다. 다만, 장애인복지법상 의료재활시설로서 의료법 제3조의2의 요건을 갖춘 의료기관은 이 의무 대상에서 제외된다.

③ O: 상급종합병원은 일정 요건을 갖춘 종합병원 중에서 지정된다. '상급종합병원의 지정 및 평가에 관한 규칙' 별표의 의료서비스 수준 기준에는 **의료기관 인증 또는 조건부인증**을 받을 것이 포함된다. 따라서 상급종합병원으로 지정받으려는 기관은 이 인증 요건을 충족해야 한다.

④ O: 전문병원 지정기준에는 의료서비스 수준을 확인하기 위한 **의료기관 인증**이 포함된다. 따라서 전문병원으로 지정받으려는 병원급 의료기관은 인증을 받아야 하며, 환자구성비율·진료량 등 다른 지정기준도 함께 충족해야 한다.

NoteBase

문 7. 일반정책과 다른 보건정책의 특성으로 가장 옳은 것은?

① 국가 경제력에 영향을 받지 않는다.

② 인간생명을 다루어야 하는 위험의 절박성 때문에 효율성이 강조된다.

③ 보건의료부문은 구조적으로 단순한 연결고리를 가진다.

④ 보건정책의 대상은 국민 모두를 포함할 정도로 정책파급 효과가 광범위하다.

정답 4번

간단한 해설

보건정책은 환자의 치료뿐 아니라 질병 예방과 건강증진까지 다루므로 **국민 전체**가 대상이 된다. 의료서비스의 이용과 비용 부담, 감염병 예방 등에 영향을 주어 정책의 파급효과가 광범위하다.

선지별 해설

① X: 보건정책은 **국가 경제력의 영향을 받는다**. 국가의 재정 여건과 가용 자원은 보건의료 인력·시설의 확보와 의료보장 확대에 영향을 주므로, 경제력과 무관하게 정책을 수립·집행할 수는 없다.

② X: 인간의 생명과 건강을 다루고 위험이 절박하다는 특성 때문에 **효율성보다 형평성이 강조된다**. 비용 대비 성과만 따지기보다 경제적 능력 등에 관계없이 필요한 보건의료를 받을 수 있도록 해야 한다는 뜻이다. 자원을 효율적으로 사용하는 것도 필요하지만, 선지처럼 위험의 절박성을 효율성 강조의 근거로 연결하는 것은 부적절하다.

③ X: 보건의료부문은 **구조적으로 복잡한 연결고리**를 가진다. 정부, 의료기관과 의료인, 보험자, 국민 등 여러 주체가 서비스 공급·이용·재원 조달을 통해 서로 연결되어 있어 한 부분의 정책 변화가 다른 부분에도 영향을 준다.

④ O: 보건정책은 **국민 전체를 포괄**하며 정책의 파급효과가 광범위하다. 치료가 필요한 환자뿐 아니라 현재 건강한 사람도 질병 예방과 건강증진의 대상이다. 또한 의료보장과 감염병 관리 같은 정책은 국민의 의료 접근성, 비용 부담, 건강에 폭넓게 영향을 준다.

NoteBase

문 8. <보기>에서 보건복지부 소관 기금만을 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 국민연금기금 ㄴ. 국민건강증진기금
ㄷ. 응급의료기금 ㄹ. 산업재해보상보험 및 예방기금
ㅁ. 고용보험기금 ㅂ. 사회보험성기금

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㅁ, ㅂ
③ ㄴ, ㄹ, ㅂ
④ ㄴ, ㅁ, ㅂ

정답 1번

간단한 해설

국민연금기금·국민건강증진기금·응급의료기금은 **보건복지부 소관**이다. '사회보험성기금'은 개별 기금명이 아니라 **기금의 성격에 따른 분류명**이므로 소관 부처와 구별해야 한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. 국민연금기금: **보건복지부 소관**이다. 국민연금제도의 재원을 마련하는 기금이며, 성격상으로는 사회보험성기금에 속한다.

ㄴ. 국민건강증진기금: **보건복지부 소관**이다. 국민건강증진사업에 필요한 재원을 확보하여 지원하는 기금이다.

ㄷ. 응급의료기금: **보건복지부 소관**이다. 응급의료체계의 운영과 응급의료사업을 지원하기 위한 기금이다.

ㄹ. 산업재해보상보험 및 예방기금: **고용노동부 소관**이다. 산업재해 보상과 예방을 위한 기금이므로, 사회보장과 관련된다는 이유만으로 보건복지부 소관에 포함할 수 없다.

ㅁ. 고용보험기금: **고용노동부 소관**이다. 실업급여와 고용안정·직업능력개발사업 등의 재원으로 쓰이는 기금이다.

ㅂ. 사회보험성기금: **개별 기금명이 아닌 분류명**이다. 국민연금기금·고용보험기금·산업재해보상보험 및 예방기금 등이 여기에 속하며, 각 기금의 소관 부처는 서로 다르다. 따라서 사회보험성기금 전체를 보건복지부 소관으로 볼 수 없다.

보건복지부 소관인 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 9. 의료보장제도 중 사회보험방식(NHI)과 국가보건서비스방식(NHS)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 영국, 스웨덴 등은 국가보건서비스방식을 채택하고 있다.

② 국가보건서비스방식은 첨단 의료기술 발전에 긍정적이며 양질의 의료제공이 가능하다.

③ 사회보험방식의 재원조달은 보험료를 기본으로 하며 일부 국고에서 지원한다.

④ 우리나라에서는 사회보험방식을 채택하고 있다.

정답 2번

간단한 해설

'첨단 의료기술 발전에 긍정적이며 양질의 의료를 제공한다'는 것은 전형적인 제도 비교에서 **사회보험방식(NHI)의 상대적 장점**이다. 국가보건서비스방식(NHS)은 의료비 통제에 유리하지만, 예산 제약에 따른 의료의 질 저하와 진료 대기 문제가 나타날 수 있다.

선지별 해설

① O: 영국과 스웨덴은 **조세를 주된 재원**으로 국민에게 의료를 보장하는 국가보건서비스방식(NHS)의 대표적인 국가이다. 국가가 국민의 의료보장에 책임을 지는 방식이라는 점이 공통적이다.

② X: '첨단 의료기술 발전에 긍정적이며 양질의 의료제공이 가능하다'는 것은 전형적인 제도 비교에서 **사회보험방식(NHI)의 상대적 장점**에 해당한다. 국가보건서비스방식(NHS)은 정부의 예산 관리로 의료비를 통제하기 쉽지만, 제한된 재원과 의료자원 때문에 의료의 질 저하나 진료 대기기간의 장기화가 나타날 수 있다. NHS에서 양질의 의료를 제공할 수 없다는 뜻이 아니라, 두 제도의 일반적인 장단점을 잘못 연결한 것이다.

③ O: 사회보험방식은 가입자가 납부하는 **보험료를 기본 재원**으로 의료비 위험을 공동 부담한다. 여기에 국가가 재정의 일부를 지원할 수 있다. 일반조세를 주된 재원으로 삼는 국가보건서비스방식과 구별된다.

④ O: 우리나라의 국민건강보험은 **사회보험방식(NHI)**에 해당한다. 보험료로 공동 재원을 마련하고 보험자가 의료비를 보장하는 구조이므로, 국가가 조세를 주된 재원으로 의료를 제공하는 NHS와 구별된다.

NoteBase

문 10. 조직이 대규모화되는 초기상황, 경영환경이 안정적이고 확실성이 높은 상황에 효과적인 조직 형태는?

① 라인스탭 조직(line staff organization)

② 라인 조직(line organization)

③ 프로젝트 조직(project organization)

④ 매트릭스 조직(matrix organization)

정답 1번

간단한 해설

조직이 대규모화되기 시작하면 관리자의 업무 부담과 전문지식의 한계를 보완할 참모기능이 필요하다. **라인스탭 조직**은 기존 지휘계통을 유지하면서 전문적 조언과 지원을 더하므로, 환경이 안정적이고 예측 가능할 때 효과적이다.

공통 해설

라인스탭 조직은 **라인의 지휘·명령계통에 스탭의 전문적 조언과 지원을 결합**한 형태이다. 라인은 조직의 주요 업무를 지휘하고 수행하며, 스탭은 조사·기획·자문 등으로 라인의 의사결정을 돕는다. 조직이 대규모화되는 초기에는 관리자가 늘어난 업무를 모두 직접 처리하기 어려워지므로 이러한 전문적 보완이 필요하다. 환경이 안정적이고 확실성이 높다면 기존 계층적 지휘체계를 유지하면서도 스탭을 통해 관리 역량을 높일 수 있다.

판단 기준은 '기존 지휘체계를 유지하면서 전문 참모기능을 더하는가'이다. 단순 라인 조직은 지휘계통은 명확하지만 스탭에 의한 전문적 보완이 부족하다. 프로젝트 조직과 매트릭스 조직은 특정 과제를 중심으로 여러 분야의 인력을 결합하는 데 초점이 있으므로, 이 문항이 요구하는 라인스탭 조직의 구조와 구별된다.

NoteBase

문 11. 지역보건법에 의거하여 국가와 서울시는 지역사회 건강실태 조사를 실시하고 있다. 이에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 지방자치단체의 장은 매년 보건소를 통해 조사를 실시한다.

② 조사 항목에는 건강검진, 예방접종 등 질병 예방에 관한 내용이 포함된다.

③ 일반적으로 표본조사이지만, 필요 시 전수조사를 실시할 수 있다.

④ 건강검진은 실측을 통해 통상 2년에 1회 실시하나, 사무직이 아닐 경우 1년에 1회 실시한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '2년에 1회, 비사무직은 1년에 1회'는 **일반건강검진의 실시 주기**에 관한 설명이다. 지역사회 건강실태조사는 직종에 따라 주기를 나누지 않고 **매년 실시**하며, 건강검진을 받았는지 등 주민의 건강실태를 조사한다.

선지별 해설

① O: 지역보건법 시행령 제2조제2항에 따라 협조 요청을 받은 지방자치단체의 장은 **매년 보건소를 통하여** 지역주민을 대상으로 지역사회 건강실태조사를 실시하여야 한다. 보건소에는 보건의료원도 포함된다.

② O: 지역보건법 시행령 제2조제4항제2호는 조사 내용에 **건강검진 및 예방접종 등 질병 예방에 관한 사항**을 포함하도록 한다. 건강검진 수진 여부나 예방접종 경험 등을 파악하는 것이며, 조사 항목에 건강검진이 포함된다고 해서 조사 자체가 건강검진인 것은 아니다.

③ O: 지역보건법 시행령 제2조제3항에 따라 **표본조사를 원칙**으로 하되, 필요한 경우에는 전수조사를 할 수 있다. 표본조사는 조사 대상의 일부를 선정하여 조사하고, 전수조사는 조사 대상 전체를 조사한다.

④ X: '통상 2년에 1회, 사무직이 아니면 1년에 1회'라는 주기는 **국민건강보험의 일반건강검진**에 관한 내용이다. 국민건강보험법 시행령 제25조는 건강검진을 2년마다 1회 이상 실시하되, 사무직에 종사하지 않는 직장가입자는 1년에 1회 실시하도록 한다. 지역사회 건강실태조사는 이와 구별되는 조사로, 매년 실시하며 조사원이 가구를 방문하여 면접으로 건강검진 수진 여부 등 건강 관련 정보를 파악한다. 따라서 일반건강검진의 실측 검사와 직종별 검진 주기를 지역사회 건강실태조사의 실시 방법과 주기로 설명한 부분이 잘못되었다.

NoteBase

문 12. 정부 조직상 서울시 각 자치구에 위치되어 있는 보건소는 어느 조직 소속인가?

① 행정안전부

② 보건복지부

③ 질병관리본부

④ 식품의약품안전처

정답 1번

간단한 해설

보건소는 지방자치단체의 직속기관으로, 중앙부처와의 관계에서 조직·인력 등 **행정관리 계통은 행정안전부**에 해당한다. 보건의료사업에 관한 지도와 조직상 소속은 구별해야 한다.

공통 해설

보건소는 **지방자치단체의 직속기관**이다. 서울시 각 자치구의 보건소는 해당 자치구에 소속되며 구청장의 지휘·감독을 받는다. 중앙부처와의 관계에서는 조직·인력 등 지방행정 관리 계통을 행정안전부와 연결하므로, 이 문항의 '정부 조직상 소속'은 이 행정관리 계통을 묻는 뜻이다. 보건소가 행정안전부의 직접 소속기관이라는 의미는 아니다.

보건복지부나 질병관리본부와의 보건의료사업상 지도·협력 관계를 이러한 조직·인력 관리 관계와 구별해야 한다. 제시된 기관 중 보건소의 **행정조직 관리 계통**에 대응하는 부처는 행정안전부이다.

NoteBase

문 13. 보건의료인에 대한 설명 중 가장 옳지 않은 것은?

① 응급구조사가 되려는 사람은 보건복지부장관의 면허를 받아야 한다.

② 치과기공사가 되려는 사람은 보건복지부장관의 면허를 받아야 한다.

③ 보건교육사가 되려는 사람은 보건복지부장관의 자격증을 교부받아야 한다.

④ 간호조무사가 되려는 사람은 보건복지부장관의 자격인정을 받아야 한다.

정답 1번

간단한 해설

응급구조사가 되려면 보건복지부장관의 **면허가 아니라 자격인정**을 받아야 한다. 자격을 부여하는 주체는 맞지만, 그 법적 형식을 잘못 표현했다.

선지별 해설

① X: 「응급의료에 관한 법률」 제36조에 따라 응급구조사는 법정 응시자격을 갖추고 응급구조사 시험에 합격한 후 보건복지부장관의 **자격인정**을 받아야 한다. 따라서 '면허를 받아야 한다'를 '자격인정을 받아야 한다'로 고쳐야 한다.

② O: 치과기공사는 「의료기사 등에 관한 법률」 제2조에 따른 의료기사에 해당한다. 같은 법 제4조제1항에 따라 법정 응시자격을 갖추고 국가시험에 합격한 후 보건복지부장관의 **면허**를 받아야 한다.

③ O: 「국민건강증진법」 제12조의2제1항은 보건복지부장관이 국민건강증진 및 보건교육에 관한 전문지식을 가진 사람에게 보건교육사의 자격증을 교부할 수 있도록 규정한다. 보건교육사는 **자격증을 교부받는 국가자격**이므로, 면허를 받는 치과기공사와 구별된다.

④ O: 간호조무사는 법정 교육과정을 이수하고 간호조무사 국가시험에 합격한 후 보건복지부장관의 **자격인정**을 받아야 한다. 「간호법」 제6조제1항이 이를 규정하며, 간호조무사의 자격 취득을 면허 취득으로 표현하지 않는다.

NoteBase

문 14. 고령화에 따른 주요 노인보건관리⊠에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 기존 가족구조의 변화가 노인부양 문제를 일으킨다.

② 노인은 한가지 이상의 만성질환을 가지는 경우가 많아서 의료비가 급증한다.

③ 노인장기요양보험 도입으로 65세 이상의 저소득층 노인에 한하여 장기요양서비스를 제공하고 있다.

④ 노인인구집단에 대한 소득보장 및 사회복지 서비스 확대에 따른 재정지출이 증가하고 있다.

정답 3번

간단한 해설

노인장기요양보험은 **저소득층에만 한정되는 제도가 아니다**. 소득수준과 관계없이 65세 이상 노인 또는 65세 미만의 노인성 질병이 있는 사람 중 장기요양 필요성을 인정받은 사람이 서비스를 이용할 수 있다.

선지별 해설

① O: 핵가족화와 노인 단독가구의 증가 등 가족구조의 변화는 가족 안에서 노인을 돌볼 수 있는 여건을 약화시킨다. 이에 따라 가족의 부양 부담이 커지고, **노인 돌봄을 사회적으로 지원할 필요**가 증가한다.

② O: 노인은 고혈압·당뇨병 등 만성질환을 한 가지 이상 앓는 경우가 많다. 만성질환은 **지속적인 진료와 약물치료·관리**가 필요하므로, 노인인구가 늘면 의료서비스 이용과 의료비 지출이 증가한다.

③ X: 노인장기요양보험은 **소득수준과 관계없이 장기요양 필요성을 기준**으로 급여를 제공하는 사회보험제도이다. 65세 이상 노인 또는 치매·뇌혈관성 질환 등 노인성 질병이 있는 65세 미만인 사람 중, 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다고 인정되어 장기요양등급을 판정받은 사람이 대상이다. 따라서 '65세 이상의 저소득층 노인에 한하여'라는 제한은 잘못이며, 65세 이상이라는 이유만으로 모두 급여를 받는 것도 아니다.

④ O: 노인인구가 증가하면 노후 소득을 보장하고 돌봄·복지서비스를 제공해야 할 대상도 늘어난다. 소득보장과 사회복지서비스를 확대하는 데 필요한 **공적 재정지출**이 증가하므로, 고령화에 대응할 재원 확보가 중요해진다.

NoteBase

문 15. 맥그리거(Mcgregor)의 Y이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 구성원은 처벌과 통제를 해야 한다.

② 조직구성원들의 경제적 욕구 추구에 대응한 경제적 보상 체계가 확립되어야 한다.

③ 자기 통제와 자기 지시를 행할 수 있다.

④ 인간은 자기중심적이고 책임지는 것을 싫어한다.

정답 3번

간단한 해설

Y이론은 구성원이 자신이 받아들인 목표를 달성하기 위해 **자기 통제와 자기 지시**를 할 수 있다고 본다. 따라서 외부의 처벌과 감시만으로 사람을 움직이려는 관리보다 자율성과 참여를 중시한다.

선지별 해설

① X: 처벌과 외부 통제가 필요하다는 설명은 X이론에 가깝다. X이론은 인간이 본래 일을 싫어하므로 강제하거나 감독해야 조직 목표를 위해 노력한다고 본다. Y이론은 구성원이 목표에 몰입할 수 있는 여건을 마련하고 **자율적인 노력**을 이끌어 내는 관리를 중시한다.

② X: 경제적 욕구와 그에 대한 보상을 중심으로 구성원을 관리하려는 설명은 X이론의 관점에 가깝다. Y이론도 경제적 보상 자체를 부정하지는 않지만, 인간의 동기를 경제적 욕구에 한정하지 않는다. 목표 달성에서 얻는 **성취감과 자아실현**도 중요한 동기이므로 참여와 능력 발휘의 기회를 제공해야 한다.

③ O: Y이론에서 외부 통제와 처벌은 구성원을 조직 목표에 참여시키는 유일한 수단이 아니다. 구성원은 **스스로 수용하고 몰입한 목표**를 위해 자신의 행동을 조절하고 방향을 정할 수 있다. 이것이 자기 통제와 자기 지시의 의미이다.

④ X: 인간이 자기중심적이고 책임을 회피한다고 보는 것은 X이론의 인간관이다. Y이론은 책임 회피를 인간의 고정된 본성으로 보지 않으며, **적절한 조건에서는 책임을 받아들이고 적극적으로 추구할 수도 있다**고 본다.

NoteBase

문 16. <보기>에서 설명하는 직무설계 방법은?

<보기>
한 사람이 맡아서 수행하는 직무를 다양하게 부여하여 작업 수와 종류를 증가시키는 것으로, 직무에 대한 흥미와 만족도를 높일 수 있으나 새로운 업무를 학습하기 위한 비용이 많이 든다.

① 직무 순환
② 직무 확대
③ 직무 충실화
④ 직무 단순화

정답 2번

간단한 해설

한 사람이 맡는 **작업의 수와 종류를 늘리는 수평적 확장**은 직무 확대이다. 다양한 과업을 수행하게 하여 단조로움을 줄일 수 있지만, 추가된 업무를 익히는 데 학습 비용이 든다.

공통 해설

직무 확대는 기존 직무에 비슷한 수준의 과업을 추가하여 한 사람이 수행하는 일의 범위를 넓히는 방법이다. 핵심은 권한이나 책임의 수준을 높이는 것이 아니라 **과업의 수와 종류를 늘리는 것**이다. 예를 들어 접수만 하던 직원에게 예약 안내도 함께 맡기면 수행하는 과업의 범위가 넓어진다. 보기의 '작업 수와 종류를 증가'시킨다는 설명이 이 정의에 해당한다.

이러한 수평적 확장은 담당 직무를 번갈아 바꾸는 직무 순환, 자율성과 책임을 높이는 수직적 확장인 직무 충실화, 과업을 좁고 단순하게 나누는 직무 단순화와 구별된다. 직무 확대는 업무의 다양성을 높여 흥미와 만족도를 높일 수 있으나, 새 과업에 필요한 지식과 절차를 배워야 하므로 학습 비용이 발생한다.

NoteBase

문 17. 조직변화를 설명하는 레윈(Lewin)의 이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 조직변화를 위한 준비단계를 해빙기라고 한다.

② 변화기에는 문제해결을 통해 변화하고자 하는 동기를 갖는다.

③ 변화 영역에 변화를 주고자 하는 단계를 변화기라고 한다.

④ 재결빙기가 있으면 안정화된다.

정답 2번

간단한 해설

변화하고자 하는 동기를 형성하는 단계는 **해빙기**이다. 변화기는 이러한 준비를 바탕으로 새로운 행동과 업무방식을 **실제로 도입·실행**하는 단계이다.

선지별 해설

① O: 해빙기는 조직변화를 위한 준비단계이다. 구성원이 기존 방식의 문제와 변화의 필요성을 인식하게 하여, 익숙한 관행에서 벗어나 **변화를 받아들일 준비**를 하도록 한다.

② X: **변화하고자 하는 동기를 형성하는 것**은 변화기가 아니라 해빙기의 역할이다. 변화기는 형성된 동기를 바탕으로 문제해결 방안을 적용하고 새로운 행동이나 업무방식을 실제로 실행하는 단계이다. 변화의 필요성을 느끼는 것과 변화를 실행하는 것을 구분해야 한다.

③ O: 변화기는 변화가 필요한 영역에 **실제 변화를 도입하는** 단계이다. 기존 행동이나 업무방식을 새로운 방식으로 바꾸고 이를 학습·실행하므로, 변화 영역에 변화를 주는 단계라는 설명에 해당한다.

④ O: 재결빙기는 변화된 행동과 업무방식을 조직에 정착시켜 안정화하는 단계이다. 새로운 방식이 일시적인 시도로 끝나지 않도록 제도와 보상 등으로 뒷받침하여 **지속적인 관행으로 유지**되게 한다.

NoteBase

문 18. <보기>의 설명에 해당하는 조직의 원리는?

<보기>
· 조직의 공동 목표를 달성하기 위해 하위체계 간의 노력을 통일하기 위한 과정
· 협동의 실효를 거둘 수 있도록 집단적, 협동적 노력을 질서 있게 배열하는 것
· 자신이 소속된 기관의 이익만을 중심으로 생각하는 할거주의 해소에 필요함
· 조직의 목표를 설정하여 관리하는 것

① 전문화의 원리
② 조정의 원리
③ 계층제의 원리
④ 명령통일의 원리

정답 2번

간단한 해설

하위체계의 노력을 **공동 목표를 향해 통합**하고 협동적 노력을 질서 있게 배열하는 것은 조정의 원리이다. 각 기관이 자기 이익만 앞세우는 할거주의를 줄이는 데 필요하다.

공통 해설

조정의 원리는 조직의 공동 목표를 달성하도록 여러 부서와 구성원의 활동을 서로 맞추고 통합하는 원리이다. '협동적 노력을 질서 있게 배열한다'는 것은 각자가 따로 일하는 데 그치지 않고, 업무의 내용과 시기 등을 맞추어 전체 조직의 성과로 이어지게 한다는 뜻이다.

보기의 '하위체계 간의 노력을 통일'한다는 설명이 이 원리에 해당한다. 할거주의는 소속 기관이나 부서의 이익만 앞세워 다른 부서와의 협조를 소홀히 하는 경향이다. 조정은 **개별 부서의 이익보다 공동 목표에 맞추어 활동을 연결**함으로써 이러한 문제를 줄인다. 예를 들어 두 부서가 함께 사업을 수행할 때 일정과 역할을 맞추어 한 부서의 지연이 다른 부서의 업무를 막지 않게 하는 것이 조정이다.

'조직의 목표를 설정하여 관리'한다는 표현만으로는 조정의 특징이 충분히 드러나지 않는다. 이 보기에서는 목표 설정 자체보다 **공동 목표 아래 분화된 활동을 통합한다는 점**이 조정의 원리를 식별하는 기준이다.

NoteBase

문 19. 소속 의사에게 감염병을 보고받은 의료기관의 장이 즉시 관할 보건소장에게 신고하여야 하는 법정 감염병으로 옳은 것은?

① 세균성이질

② 수두

③ 폐흡충증

④ 두창

정답 1, 2, 4번

간단한 해설

구 군별 분류에서는 **제1군·제2군·제4군 감염병을 지체 없이 신고**해야 했다. 폐흡충증은 정기적인 조사·감시 대상인 제5군 감염병으로, 신고 기한이 **7일 이내**였다.

공통 해설

이 문항은 2020년 이전의 군별 분류 체계를 기준으로 이해한다. 구 '감염병의 예방 및 관리에 관한 법률' 제11조제3항에 따르면, 보고받은 의료기관의 장은 이 문항에 등장하는 제1군·제2군·제4군 감염병을 관할 보건소장에게 **지체 없이 신고**해야 했다. 반면 제5군 감염병의 신고 기한은 7일 이내였다.

세균성이질은 제1군, 수두는 제2군, 두창은 제4군 감염병에 속했다. 따라서 세 질환은 소속 의사의 보고를 받은 의료기관의 장이 지체 없이 신고해야 하는 대상이었다.

폐흡충증은 기생충 감염병으로서 정기적인 조사가 필요한 **제5군 감염병**에 속했다. 당시 신고 기준은 7일 이내였으므로, 이 문항에서 묻는 즉시 신고 대상에 포함되지 않는다.

NoteBase

문 20. 도나베디언의 질 평가 모형과 사례가 가장 옳게 연결된 것은?

① 구조 - 의무기록 조사

② 구조 - 환자만족도 조사

③ 과정 - 동료검토

④ 결과 - 의료이용량 조사(utilization review)

정답 3번

간단한 해설

동료검토는 다른 의료전문가가 진단·치료 등 **진료행위의 적절성**을 검토하므로 과정 평가에 해당한다. 구조 평가는 인력·시설·장비 같은 진료 여건을, 결과 평가는 진료 후 건강상태나 만족도를 평가한다.

선지별 해설

① X: 의무기록 조사는 기록된 진단·검사·치료 내용을 통해 실제 제공된 진료가 적절했는지 확인하는 **과정 평가**에 해당한다. 구조 평가는 의료인력의 자격이나 시설·장비 등 진료를 제공할 여건을 평가한다.

② X: 환자만족도 조사는 의료서비스를 받은 환자가 그 서비스를 어떻게 평가하는지 측정하는 **결과 평가**이다. 진료를 제공하기 위한 자원이나 환경을 평가하는 구조 평가와 구별된다.

③ O: 동료검토는 다른 의료전문가가 전문적 기준에 비추어 진단·치료 등 **진료과정의 적절성**을 평가하는 방법이다. 무엇을 갖추었는지가 아니라 실제로 어떤 진료를 제공했는지를 검토하므로 과정 평가에 해당한다.

④ X: 의료이용량 조사(utilization review)는 입원, 재원기간, 검사·치료 등 의료서비스 이용의 필요성과 적정성을 검토하는 **과정 평가**이다. 단순히 진료 후의 건강상태나 만족도를 측정하는 결과 평가가 아니다.

NoteBase