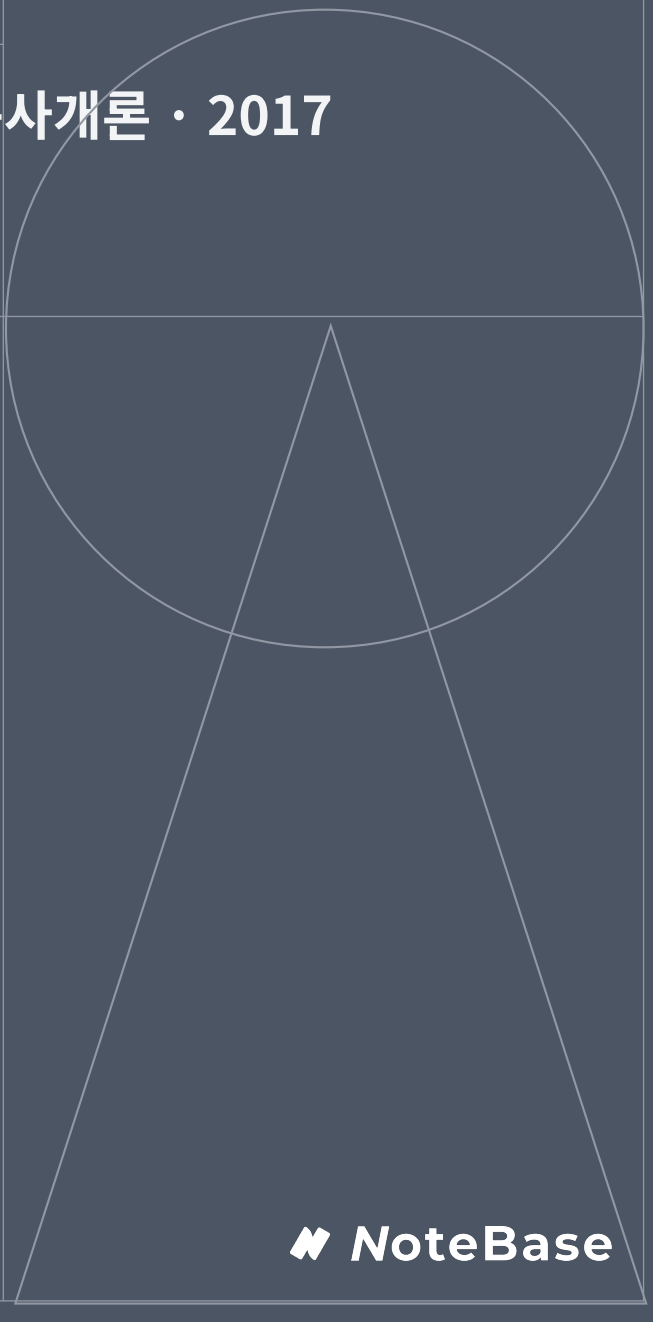
기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2017



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2017

공무원/서울시/9급 · 정보봉사개론 · 2017

문 1. 다음에서 설명하는 디지털 정보서비스 유형에 대한 사례로 가장 적합한 것은?

지리적으로 떨어져 있는 도서관끼리 참고질문의 해답에 대한 부담을 줄이고 각 도서관이 가지고 있는 전문지식과 인력을 최대한 활용하기 위해 도서관들은 지역, 국가, 세계적인 네트워크 형태로 협력하거나 주제 전문도서관 네트워크 등의 다양한 형태로 협력해서 디지털 정보서비스를 제공한다.

① IPL2

② SDI서비스

③ CISTI

④ QuestionPoint

정답 4번

간단한 해설

지문의 핵심은 여러 도서관이 **참고질문을 나누어 처리하고 전문지식과 인력을 공유**하는 협력형 디지털 참고봉사이다. QuestionPoint는 참여 도서관의 네트워크를 통해 질문을 적합한 도서관에 연결하는 사례이다.

NoteBase

개념 구분

QuestionPoint: 지문은 지리적으로 떨어진 도서관들이 협력하여 참고질문에 답하는 '협력형 디지털 참고봉사'를 설명한다. QuestionPoint는 미국 의회도서관과 OCLC가 공동 개발한 서비스로, **참여 도서관 사이에 질문을 전달**하고 각 도서관의 전문지식과 자료를 활용하도록 한다. 한 도서관에서 해결하기 어려운 질문을 다른 참여 도서관에 연결할 수 있어, 질문 처리 부담을 나누고 전문성을 함께 활용한다는 지문의 조건에 부합한다.

IPL2: Internet Public Library와 Librarians' Internet Index의 자원을 통합한 인터넷 공공도서관으로, 선별한 웹 정보자원과 온라인 질문·응답 서비스를 제공했다. IPL2에도 참고질문에 답하는 기능이 있었으므로, 온라인 질의응답의 유무만으로 구분해서는 안 된다. 이 문항의 결정적 단서는 **도서관 간 네트워크를 통한 질문 처리의 분담**이며, 이를 직접 구현한 사례가 QuestionPoint이다.

SDI서비스: 이용자의 관심 주제를 미리 파악하여 그에 맞는 **최신 정보를 선별해 제공**하는 선택적 정보제공서비스이다. 이용자의 관심과 새 정보의 일치 여부가 중심이므로, 도서관들이 참고질문을 서로 연결하고 나누어 처리한다는 지문의 설명과 구별된다.

CISTI: 캐나다 과학기술정보기관으로, 과학기술 분야의 정보와 문헌을 제공해 온 기관이다. 과학기술정보를 제공하는 기관이라는 성격과, 여러 도서관이 참고질문에 공동 대응하는 서비스의 운영 방식은 구별해야 한다. 지문이 설명하는 협력형 디지털 참고봉사의 대표 사례는 QuestionPoint이다.

NoteBase

문 2. 1876년 미국도서관협회의 연차총회에서 다음과 같은 내용을 주장하면서 미국의 도서관계가 참고서비스 업무를 적극적으로 수용하도록 이끌었던 도서관 사서이자 도서관 학자는?

공공도서관을 찾는 지역 주민에게 사서가 개인적인 도움을 활발히 제공하게 되면 공공도서관의 사회적 유용성에 대한 지역 주민의 신념은 더욱 강렬해질 것이며, 궁극적으로는 공공도서관을 이용하는 지역 주민이 증가하면서 공공도서관에 대한 지역사회의 재정 지원이 증가할 것이다.

① Melvil Dewey
② Robert Harrison
③ Charles Cutter
④ Samuel Green

정답 4번

간단한 해설

Samuel Green(새뮤얼 그린)은 사서의 개인적 도움이 주민에게 도서관의 유용성을 체감하게 하고, 도서관에 대한 신뢰와 재정 지원을 높인다고 주장했다. 지문의 '개인적인 도움'과 '지역사회의 재정 지원'을 연결하는 논리가 그의 참고서비스 주장에 해당한다.

공통 해설

Samuel Green은 1876년 사서와 독자 사이의 개인적 관계를 다룬 발표에서 **이용자에 대한 사서의 직접적인 도움**을 강조했다. 목록과 자료를 갖추어 놓아도 이용자가 필요한 정보를 스스로 찾아 활용하기 어려울 수 있으므로, 사서가 질문에 답하고 적절한 자료를 안내하며 자료 이용법을 알려 주어야 한다는 취지이다.

지문은 이러한 도움이 공공도서관에 대한 지역사회의 지지로 이어지는 이유를 설명한다. 주민이 필요한 정보를 얻으면 도서관이 생활에 유용한 기관임을 체감하고, 이용과 신뢰가 커지면서 도서 구입과 인력 확보 등에 필요한 재정 지원에도 더 적극적이 된다는 논리이다. 따라서 제시된 주장은 **개인적 도움과 도서관의 사회적 지지를 연결한 그린의 주장**에 해당한다.

NoteBase

문 3. 모기관과 그 구성원이 생산한 자료를 수집하여 데이터베이스를 구축하고 무료로 활용할 수 있도록 하는 정보서비스 전략과 가장 관련이 깊은 것은?

① 가상참고서가(Virtual Reference Shelves)

② 온라인참고자원(Online Reference Resources)

③ 자원파일(Resource File)

④ 기관 리포지터리(Institutional Repository)

정답 4번

간단한 해설

기관 리포지터리는 모기관과 그 구성원이 생산한 지식정보를 수집·관리하고 공개하는 저장소이다. '해당 기관에서 생산한 자료'를 모아 무료로 이용하게 한다는 점이 핵심이다.

공통 해설

기관 리포지터리는 **기관과 그 구성원이 생산한 지식정보를 수집·보존·공유하는** 디지털 저장소이다. 대학 구성원의 논문이나 연구보고서 등을 모아 검색하고 이용할 수 있게 하는 것이 그 예이다. 제시된 전략은 이러한 자료를 데이터베이스로 구축하고 무료로 공개하므로 기관 리포지터리에 해당한다.

판단의 기준은 단순히 온라인에서 자료를 무료로 제공하는지가 아니라 **모기관과 구성원의 생산물을 체계적으로 모아 관리하는지**이다. 참고정보나 자료의 목록을 제공한다는 사실만으로는 이 요건이 성립하지 않는다.

NoteBase

문 4. 참고과정이론은 질문에서 해답에 이르는 전체의 참고과정을 단계별로 분석하여 이용자와 사서 사이의 관계, 질문과 해답의 관계를 파악하고, 이들의 공통적인 양상을 분석함으로써 정보서비스의 효율성을 도모하는 방법을 강구하고자 하는 이론이다. 번지(C.A. Bunge)는 이러한 과정을 9단계로 구분하였는데, 다음 중 이 9단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 정보의 전달 → 적합성 판단

② 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 적합성 판단 → 정보의 전달

③ 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 변환 → 질문의 해석 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 정보의 전달 → 적합성 판단

④ 정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 연관성 판단 → 탐색전략 → 탐색실시 → 정보의 전달 → 적합성 판단

정답 1번

간단한 해설

질문의 의미를 **해석한 뒤 검색에 사용할 표현으로 변환**하고, 탐색 결과를 얻은 뒤 질문과의 연관성을 판단한다. 이용자의 실제 정보요구를 충족하는지에 대한 **적합성 판단은 정보를 전달한 뒤** 이루어진다.

NoteBase

올바른 순서

정보요구 → 질문의 접수 → 질문의 해석 → 질문의 변환 → 탐색전략 → 탐색실시 → 연관성 판단 → 정보의 전달 → 적합성 판단

정보요구: 이용자에게 문제 해결이나 과업 수행을 위해 정보가 필요한 상태가 생긴다. 이것이 사서에게 질문하는 출발점이다.

질문의 접수: 이용자가 정보요구를 질문으로 표현하고 사서가 이를 받아들인다. 사서는 접수한 질문을 토대로 요구를 구체적으로 파악한다.

질문의 해석: 질문의 뜻과 이용자의 의도, 필요한 정보의 범위를 파악한다. **무엇을 원하는지 먼저 이해**해야 그에 맞는 검색 표현을 정할 수 있다.

질문의 변환: 해석한 질문을 검색어·주제명 등 정보원에서 탐색할 수 있는 표현으로 바꾼다. 질문의 의미를 파악하는 해석이 앞서고, 이를 탐색에 사용할 형태로 옮기는 변환이 뒤따른다.

탐색전략: 변환한 질문을 바탕으로 어떤 정보원을 어떤 순서와 방법으로 탐색할지 계획한다. 실제 탐색을 수행하기 전에 접근 방법을 정하는 단계이다.

탐색실시: 수립한 전략에 따라 정보원을 조사하고 필요한 정보나 자료를 찾아낸다. 이 단계에서 얻은 결과가 다음 연관성 판단의 대상이 된다.

연관성 판단: 사서가 탐색한 정보가 **접수·해석한 질문에 관련되는지** 검토한다. 판단할 탐색 결과가 있어야 하므로 탐색전략이나 탐색실시보다 앞설 수 없다.

정보의 전달: 질문과 관련된 것으로 판단한 정보나 자료를 이용자에게 제공한다. 이용자가 그 내용을 살펴보고 자신의 요구에 맞는지 판단할 수 있도록 하는 단계이다.

적합성 판단: 정보를 전달받은 이용자가 그 정보가 **자신의 실제 정보요구를 충족하는지** 평가한다. 질문과 내용상 관련되는 정보라도 이용자의 목적이나 필요한 수준에 맞지 않을 수 있으므로, 사서의 연관성 판단과 구별된다.

NoteBase

문 5. 인터넷 환경에서의 디지털 콘텐츠 식별자는 URI(Uniform Resource Identifier)라는 영역에서 다양한 식별자 형태로 만들어지고 있다. URI는 URL과 URN으로 구분된다. <보기>에서 올바르게 설명된 것들만으로 짝지어진 것은?

<보기>
ㄱ. URL이 자원이 저장되는 위치에 대한 식별자라면 URN은 자원 그 자체에 부여된 독립적인 이름이다.
ㄴ. URL은 <프로토콜/디렉토리/서버주소/파일>의 형식으로 구성된다.
ㄷ. URL의 프로토콜은 대부분 'http'이며 경우에 따라서 ftp, gopher, telnet 등을 사용하기도 한다.
ㄹ. URL은 URN보다 영구적인 주소체계이다.
ㅁ. URN은 주로 <urn : NID(Namespace Identifier) : NSS (Namespace Specific String)> 형식으로 구성된다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

정답 2번

간단한 해설

URL은 자원의 **위치와 접근 방법**을 나타내고, URN은 위치가 바뀌어도 유지하도록 부여하는 **이름**이다. URL에서 서버주소는 디렉토리보다 앞에 오며, 위치와 무관한 지속적 식별을 지향하는 것은 URN이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: URL은 자원이 어디에 있으며 어떤 방식으로 접근하는지를 나타내는 식별자이다. URN은 **현재 저장 위치와 독립적으로** 자원에 부여하는 이름이므로, 같은 자원의 위치가 바뀌어도 그 이름을 유지할 수 있다.

ㄴ. X: 일반적인 웹 URL의 기본 구성 순서는 '프로토콜://서버주소/디렉토리/파일'이다. **서버주소가 디렉토리보다 먼저** 나와야 한다. 서버주소는 접근할 서버를, 그 뒤의 경로는 서버 안의 자원 위치를 나타낸다.

ㄷ. O: http는 웹 자원에 접근할 때 사용하는 대표적인 프로토콜이다. URL은 **접근 방식에 따라 ftp, gopher, telnet 등**의 스킴도 사용할 수 있다. 문항의 '대부분 http'는 http 중심의 웹 이용 환경에 관한 설명으로 이해하며, 모든 URL이 http만 사용한다는 뜻은 아니다.

ㄹ. X: **위치와 무관한 지속적 식별을 지향하는 것은 URN**이다. URL은 서버주소나 경로가 바뀌면 기존 주소로 자원에 접근하지 못할 수 있다. URN은 자원의 현재 위치를 이름과 분리하므로, 위치가 변경되어도 동일한 식별자를 유지하도록 설계된다.

ㅁ. O: URN의 기본 형식은 **'urn:NID:NSS'**이다. NID는 이름공간을 식별하고, NSS는 그 이름공간 안에서 자원을 식별하는 문자열이다. 즉 어떤 이름 체계를 쓰는지와 그 체계 안의 개별 자원 이름을 콜론으로 구분한다.

올바른 설명은 ㄱ, ㄷ, ㅁ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 6. 정보서비스의 기능은 기본적으로 교육, 정보제공, 상담 및 지도의 세 가지 속성에서 비롯된다. 다음 중 그 속성이 가장 다른 하나는?

① 이용자 A는 학술정보원에서 실시하는 신입생 오리엔테이션을 신청하였다.

② 이용자 B는 최신 학술잡지의 목차를 e-mail로 제공받기 위하여 도서관 홈페이지에서 서비스를 신청하였다.

③ 이용자 C는 신규 도입 학술데이터베이스인 Westlaw 활용교육을 신청하였다.

④ 이용자 D는 사서교사에게 도서관 온라인목록 검색법에 대한 개별지도를 받았다.

정답 2번

간단한 해설

최신 학술잡지의 목차를 이메일로 받는 것은 새로운 자료의 내용을 알려 주는 **정보제공**이다. 도서관이나 정보검색 도구를 스스로 이용하는 방법을 배우는 **교육**과 구별된다.

선지별 해설

정보서비스의 속성은 서비스의 중심 내용으로 구분한다. 교육은 이용자의 자료 탐색·활용 능력을 기르는 것이고, 정보제공은 이용자에게 필요한 정보나 자료의 내용을 전달하는 것이다.

① 교육: 신입생 오리엔테이션은 도서관의 시설·자료·서비스와 기본적인 이용 방법을 익히게 한다. 이용자가 **도서관을 스스로 이용하도록 돕는 교육**에 해당한다.

② 정보제공: 최신 학술잡지의 목차를 이메일로 보내는 것은 새로 발표된 논문이 무엇인지 알려 주는 **최신정보주지서비스**의 한 형태이다. 이용 방법을 가르치는 것이 아니라 최신 자료에 관한 정보를 전달한다.

③ 교육: Westlaw 활용교육은 학술데이터베이스에서 필요한 자료를 검색하고 활용하는 방법을 배우는 활동이다. 새로운 데이터베이스를 도입했다는 사실보다 **검색·활용 능력을 기른다**는 점에서 교육적 속성을 갖는다.

④ 교육: 온라인목록 검색법에 대한 개별지도는 이용자가 목록에서 필요한 자료를 스스로 찾는 방법을 익히게 한다. **개별적으로 이루어져도 검색법을 가르치는 활동**이므로 교육에 해당한다.

①·③·④는 이용 방법을 배우는 교육이고, ②는 최신 자료에 관한 정보를 받는 정보제공이므로 속성이 다르다.

NoteBase

문 7. 이용자의 정보요구에 실효적으로 대처하려면 이용자가 처해 있는 상황에 대한 고려가 중요하다고 주장하면서 이용자의 정보요구를 정확하게 분석하기 위해 중립적 질문기법(Neutral Questioning)을 제안한 학자는?

① Robert Taylor

② Marcia Bates

③ Brenda Dervin

④ James Rettig

정답 3번

간단한 해설

Dervin은 이용자의 정보요구를 이해할 때 **이용자가 처한 상황**을 중시했다. 이를 파악하기 위한 중립적 질문기법은 사서가 요구를 미리 단정하지 않고 이용자 자신의 관점에서 설명하도록 하는 방식이다.

공통 해설

Brenda Dervin은 정보요구가 이용자가 처한 구체적인 상황에서 생긴다고 보는 의미형성(Sense-Making) 접근을 발전시켰으며, Dewdney와 함께 중립적 질문기법을 제시했다. 이 기법은 이용자의 **상황·정보 격차·정보의 이용 목적**을 파악하는 데 초점을 둔다. 상황은 정보가 필요해진 배경이고, 정보 격차는 이용자가 이해하거나 해결하지 못한 부분이며, 이용 목적은 얻은 정보로 하려는 일이다. 이 세 요소를 알아야 처음 제시된 질문을 넘어 실제 정보요구를 이해할 수 있다.

중립적 질문은 개방형 질문의 한 유형으로, **사서의 추측으로 요구를 미리 한정하지 않는다**. 예를 들어 '어떤 상황에서 이 정보가 필요해졌는가', '어떤 점을 알고 싶은가', '얻은 정보를 어떻게 활용하려는가'를 이용자가 자신의 말로 설명하게 한다. 발문의 '이용자가 처한 상황의 고려'와 '중립적 질문기법'은 이러한 Dervin의 접근을 가리킨다.

NoteBase

문 8. 다음에서 설명하는 법칙은?

• 비교적 소수의 핵심잡지들 속에 발표되는 논문기사들이 해당 주제와 관련된 전체 논문의 큰 비율을 차지한다.
• 도서관은 이 법칙을 학술지의 구입결정이나 핵심잡지의 선택에 활용할 수 있다.

① Bradford 법칙
② Lotka 법칙
③ Zipf 법칙
④ 문헌이용률 감소법칙

정답 1번

간단한 해설

특정 주제의 논문이 **소수의 핵심잡지에 집중**되는 현상을 설명하는 것이 Bradford 법칙이다. 이 집중 양상을 파악하면 학술지 구입과 핵심잡지 선정에 활용할 수 있다.

공통 해설

Bradford 법칙은 특정 주제의 논문이 여러 학술지에 고르게 실리는 것이 아니라, **소수의 핵심잡지에 많이 실리고 나머지는 다수의 잡지에 분산**되는 경향을 설명한다. 해당 주제의 논문을 많이 싣는 순서로 잡지를 배열하면 핵심잡지군을 찾을 수 있다. 핵심잡지군 밖에서는 비슷한 수의 관련 논문을 모으는 데 더 많은 잡지가 필요하다.

지문의 판단 기준은 '특정 주제의 논문이 잡지별로 어떻게 분포하는가'이다. 소수의 잡지가 관련 논문의 큰 비율을 담고 있다는 설명은 Bradford 법칙에 해당한다. 도서관은 이를 바탕으로 **관련 논문을 많이 수록하는 핵심잡지**를 파악하여 구입할 학술지를 선정할 수 있다.

NoteBase

문 9. 이용자의 질의에 적합한 정보자료를 탐색하기 위해 사서가 선택할 수 있는 전략은 크게 '특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근(specific-to-general approach)'과 '일반적인 것으로부터 특정한 것으로 접근(general-to-specific approach)'으로 나눌 수 있다. 다음 중에서 '특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근'에 대한 설명으로 적합하지 않은 것은?

① 최신 정보를 탐색하는 데 매우 적합한 접근법이다.

② Citation Pearl Growing 기법과 관련이 있다.

③ 디스크립터를 포함하고 있는 정보시스템에서 효과적이다.

④ 이용자가 알고 있는 특정 문헌이 탐색의 출발점이 된다.

정답 1번

간단한 해설

특정 문헌의 색인어를 이용해 **관련 문헌을 넓혀 가는** 전략이지, 최신 정보 탐색에 특별히 유리한 전략은 아니다. 최신 정보가 필요하면 기존 문헌의 용어에만 의존하지 않고 새로운 주제어와 발행 시기 등을 함께 확인해야 한다.

선지별 해설

'특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근'은 질의에 적합한 특정 문헌을 단서로 삼아, 그 문헌에서 얻은 검색어 등을 이용해 관련 문헌으로 탐색을 넓히는 전략이다.

① X: 이 접근은 이미 알려진 문헌을 단서로 관련 자료를 확장하므로, **최신 정보의 신속한 파악보다는 관련 문헌의 발견**에 적합하다. 기존 문헌에서 얻은 용어만으로는 새롭게 등장한 개념이나 표현을 사용하는 자료를 놓칠 수 있다. 따라서 '최신 정보를 탐색하는 데 매우 적합하다'는 설명은 부적절하며, 최신성 확보를 위해서는 새로운 검색어와 발행 시기 등을 별도로 고려해야 한다.

② O: Citation Pearl Growing은 적합한 문헌 하나를 찾은 뒤, 그 문헌에 부여된 색인어나 제목·초록의 검색어를 활용해 다른 관련 문헌을 찾아가는 기법이다. **개별 문헌에서 출발해 탐색 범위를 확장**한다는 점에서 특정한 것으로부터 일반적인 것으로 접근하는 전략과 연결된다.

③ O: 디스크립터는 문헌의 주제를 나타내도록 선정한 통제된 색인어이다. 정보시스템이 이를 제공하면 출발 문헌의 디스크립터를 확인하여 **같은 주제로 색인된 다른 문헌**을 검색할 수 있다. 따라서 문헌 사이의 주제상 연결을 활용하는 이 전략에 효과적이다.

④ O: 이용자가 이미 알고 있는 적합한 특정 문헌을 먼저 찾아 그 문헌의 주제어와 색인어를 확인하고, 이를 이용해 관련 자료로 탐색을 넓힌다. 즉, 광범위한 주제를 먼저 검색해 범위를 좁히는 일반적인 것으로부터 특정한 것으로의 접근과 달리 **알고 있는 특정 문헌이 출발점**이 된다.

NoteBase

문 10. <보기>는 도서관자동화의 역사적 사실에 관한 시대별 주요 특징이다. 시기 순(과거 → 현재)으로 올바르게 나열한 것은?

<보기>
ㄱ. 펀치카드와 펀치카드 처리기를 이용한 이용자정보와 대출 정보 관리
ㄴ. 온라인열람목록(OPAC)의 도입과 확산
ㄷ. MEDLINE, OCLC, RLIN 등의 온라인 서비스 시작
ㄹ. 도서관자동화시스템의 데이터베이스가 서지정보뿐만 아니라 원문과 멀티미디어 정보를 포함한 통합적 데이터베이스로 전환
ㅁ. 미의회도서관의 기계가독형목록(MARC) 개발과 보급

① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㅁ - ㄹ
② ㄱ - ㅁ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
③ ㅁ - ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
④ ㅁ - ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ

정답 2번

간단한 해설

도서관자동화는 이용자·대출 정보의 기계적 처리에서 출발하여, **MARC를 통한 서지정보의 표준화**와 온라인 서비스로 발전하였다. 이후 이용자가 직접 검색하는 OPAC가 확산되고, 관리 대상이 서지정보에서 **원문·멀티미디어 정보까지** 확대되었다.

NoteBase

올바른 순서

ㄱ → ㅁ → ㄷ → ㄴ → ㄹ

ㄱ. 펀치카드에 의한 업무 처리: 이용자정보와 대출 정보를 카드의 구멍으로 기록하고 처리기로 읽어 관리한 초기 기계화 단계이다. **대출 등 반복 업무의 처리**가 중심이며, MARC에 의한 서지정보 표준화보다 앞선다.

ㅁ. MARC 개발과 보급: 1960년대 미의회도서관이 추진한 변화이다. 1966년 MARC 시범사업이 시작되었고, 1969년에는 MARC II 형식의 레코드 배포가 이루어졌다. MARC는 저자·서명 등 서지정보를 **컴퓨터가 읽고 교환할 수 있는 형식**으로 표현하여 도서관 간 목록 데이터 공유의 기반이 되었다.

ㄷ. 온라인 서비스의 시작: 1970년대에는 통신망을 이용한 정보검색과 공동목록 서비스가 발전하였다. MEDLINE은 1971년 온라인 검색 서비스를 시작했고, OCLC의 온라인 종합목록도 1971년 운영되기 시작했다. RLIN 역시 1970년대 후반에 등장하였다. 개별 기관의 자료 처리에서 **통신망을 통한 검색·공동 이용**으로 범위가 넓어진 시기이다.

ㄴ. OPAC의 도입과 확산: 1980년대를 대표하는 변화이다. OPAC는 이용자가 단말기에서 저자·서명 등으로 도서관 소장자료를 직접 검색하는 온라인열람목록이다. 앞선 온라인 정보검색·공동목록 서비스와 구별되는 핵심은 **일반 이용자의 직접적인 소장자료 검색**이 확산되었다는 점이다.

ㄹ. 원문·멀티미디어를 포함한 통합적 데이터베이스: 1990년대 이후 디지털도서관의 발전과 연결된다. 자료의 저자·서명·소장 위치를 알려 주는 서지정보를 넘어, **자료의 원문과 영상·음성 등 내용 자체**까지 저장·제공하는 방향으로 확대되었다. 목록을 검색하는 단계에서 다양한 디지털 콘텐츠를 함께 이용하는 단계로 발전한 것이다.

NoteBase

문 11. 다음에서 설명하고 있는 통합검색 요소기술은?

· 1988년 국가정보표준기구(NISO)에서 승인되었다.
· 인터넷의 성장에 따라 정보시스템마다 서로 다른 구문 규칙을 사용하고 이용자 인터페이스가 동일하지 못하다는 단점을 해결하기 위해서 개발되었다.
· 두 대의 컴퓨터가 정보검색을 위해 서로 통신을 하는 표준화된 방법을 정의하고 있다.
· 정보검색 절차와 방법이 표준화되어 있기 때문에 대규모 정보 데이터베이스를 이용하는 데 훨씬 쉬워진다.

① SRU
② ZING
③ Z39.50
④ OAI 프로토콜

정답 3번

간단한 해설

Z39.50은 서로 다른 정보시스템 사이에서 검색 요청과 결과를 주고받는 방법을 표준화한 정보검색 프로토콜이다. '1988년 NISO 승인'과 '컴퓨터 간 정보검색 통신의 표준화'가 이를 가리키는 단서이다.

공통 해설

Z39.50은 1988년 NISO 표준으로 승인된 정보검색 프로토콜로, 검색을 요청하는 클라이언트와 데이터베이스를 제공하는 서버 사이의 통신 절차와 메시지 형식을 정한다. 서로 다른 시스템에서도 **공통된 규칙으로 검색을 요청하고 검색된 레코드를 받아올 수 있게 한다**는 것이 핵심이다. 지문의 승인 시기와 정보검색 통신 기능을 함께 만족하는 명칭이 Z39.50이다.

예를 들어 여러 도서관의 검색시스템이 Z39.50을 지원하면, 이용자는 하나의 검색 화면을 통해 각 도서관에 검색을 요청하고 결과를 받아볼 수 있다. 도서관마다 다른 검색 명령을 이용자가 각각 배워야 하는 부담을 줄이는 것이다. 이때 표준화하는 대상은 **시스템 사이의 통신**이며, 각 도서관의 이용자 화면 자체를 똑같이 만들도록 규정하는 것은 아니다.

NoteBase

문 12. 이용자 교육방법 가운데 다음에서 설명하고 있는 것은?

· 대체로 이용자가 참고사서의 도움 없이 원하는 정보를 찾을 수 있는 방법에 교육의 목표를 둔다.
· 사서와 이용자가 1 대 1로 대면하면서 이루어지는 교육이기 때문에 교육 효과가 높다.
· 참고사서가 가장 일상적으로 수행하고 있는 교육 형태이며 가장 오래된 교육 방법이다.
· 참고사서가 개별 이용자들에게 특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술을 구두로 교육시키는 형식으로 이루어지고 있다.
· 정보서비스 형성 초기의 가장 초보적인 교육 형태이면서 지금까지도 교육적 신념이 강한 참고사서들이 즐겨 채용하고 있는 방법이다.

① 오리엔테이션
② 도서관교육
③ 서지교육
④ 서비스현장교육

정답 4번

간단한 해설

참고사서가 이용자의 질문을 해결하는 현장에서 **일대일로 정보 탐색 방법을 가르치는** 방식이 서비스현장교육이다. 단순히 정보를 대신 찾아주는 데 그치지 않고, 이용자가 이후에는 스스로 필요한 정보를 찾도록 돕는다.

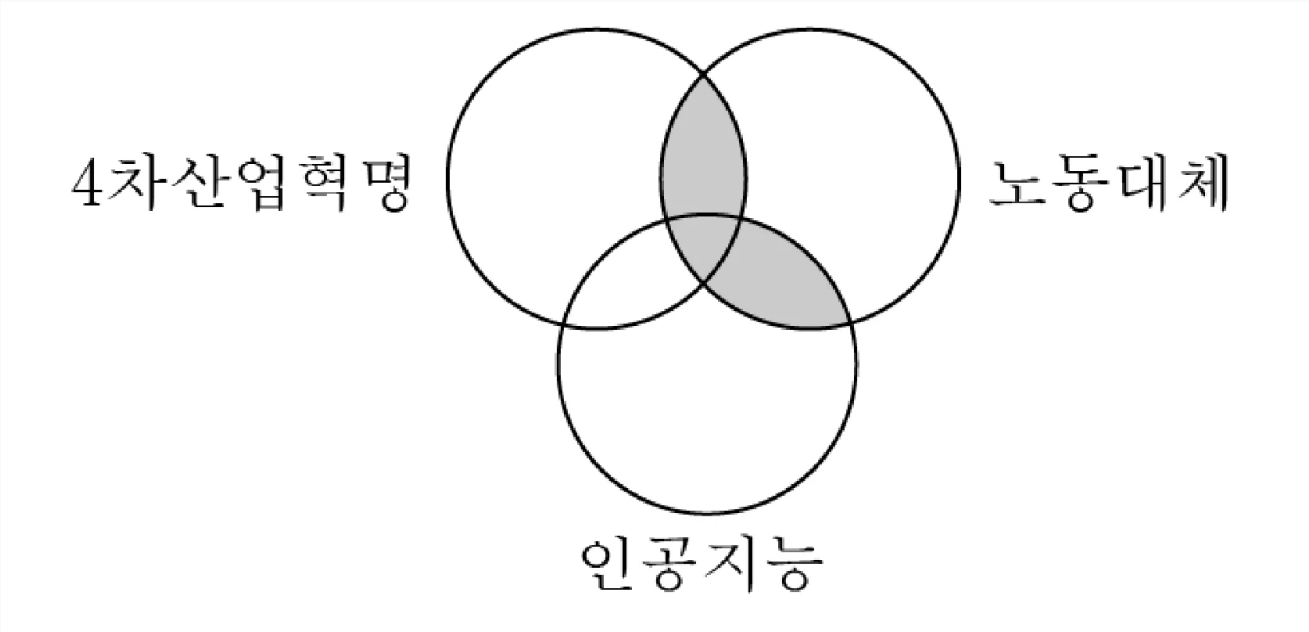
공통 해설

서비스현장교육은 참고사서가 이용자의 질문에 응답하는 과정에서, 그 이용자에게 필요한 자료 이용법이나 정보 탐색 기술을 개별적으로 가르치는 교육이다. 핵심은 **실제 정보 요구가 생긴 현장에서 이루어지는 일대일 지도**이다. 지문의 '1 대 1로 대면', '특정 문제의 해결에 필요한 지식과 기술을 구두로 교육'이라는 조건이 이 정의에 해당한다. 개별 이용자의 이해 정도에 맞춰 바로 설명하고 반응을 확인할 수 있으므로 교육 효과를 높일 수 있다.

예를 들어 이용자가 특정 주제의 자료를 찾는 방법을 물으면, 사서가 검색어를 고르고 검색 결과를 확인하는 방법을 그 자리에서 알려주는 방식이다. 당장의 질문을 해결하면서 **다음에는 사서의 도움 없이도 탐색할 수 있는 능력**을 기르는 것이 목표이다. 이러한 개별 지도는 정보서비스 초기부터 이루어진 오래되고 일상적인 교육 형태라는 지문의 설명과도 연결된다.

NoteBase

문 13. 다음에 제시된 벤다이어그램과 같은 검색결과를 도출하기 위한 불리언 연산자 식으로 옳은 것은?



① (4차산업혁명 and 인공지능) or 노동대체

② 4차산업혁명 and (인공지능 or 노동대체)

③ 4차산업혁명 or (인공지능 and 노동대체)

④ (4차산업혁명 or 인공지능) and 노동대체

정답 4번

간단한 해설

음영은 **'노동대체'에 속하면서** '4차산업혁명' 또는 '인공지능' 중 하나 이상에도 속하는 영역이다. 두 검색어를 or로 묶고, 그 결과에 '노동대체'를 and로 연결한다.

NoteBase

도식 해설

불리언 검색에서 or는 두 검색어 중 하나 이상에 해당하는 자료를 모으는 합집합 연산이고, and는 양쪽 조건을 모두 충족하는 자료만 남기는 교집합 연산이다.

그림의 음영은 오른쪽 '노동대체' 원 안에서 왼쪽 '4차산업혁명' 원이나 아래쪽 '인공지능' 원과 겹치는 부분이다. 세 원이 모두 겹치는 중앙 부분도 포함된다. 반면 '노동대체'에만 속하는 부분과 '노동대체' 원 밖의 부분은 포함되지 않는다. 따라서 **'노동대체'는 반드시 충족해야 하는 조건**이다.

먼저 '4차산업혁명 or 인공지능'으로 두 검색어 중 하나 이상에 해당하는 자료를 모은다. 여기에 'and 노동대체'를 적용하면 노동대체에도 해당하는 자료만 남는다. 이를 나타내는 검색식은 **'(4차산업혁명 or 인공지능) and 노동대체'**이다. 괄호는 or로 묶은 전체 결과와 노동대체의 공통부분을 구한다는 뜻이다.

노동대체를 바깥에서 or로 연결한 식은 노동대체 원 전체를 포함하므로 음영보다 넓다. 또한 4차산업혁명을 반드시 충족하도록 하면 '인공지능과 노동대체에만 속하는 음영'을 놓치고, 4차산업혁명 전체를 or로 포함하면 노동대체 원 밖의 자료까지 포함한다.

NoteBase

문 14. 정보서비스의 핵심적인 요소로 이용자의 질문에 대해 직접 정보를 제공해주는 서비스 가운데 지역정보자원파일의 구축을 필요로 하는 것은?

① 정보안내서비스
② 최신정보주지서비스
③ 정보중개서비스
④ 즉답형 참고질문

정답 1번

간단한 해설

정보안내서비스는 지역주민에게 생활에 필요한 정보를 제공하거나 적절한 기관·전문가를 연결해 주는 서비스이다. 이를 위해 지역의 기관과 서비스 내용을 정리한 **지역정보자원파일**이 필요하다.

공통 해설

정보안내서비스는 지역주민의 일상생활과 관련된 복지·건강·취업·문화 등의 실용정보를 제공하거나, 그 요구를 해결할 수 있는 기관·단체·전문가에게 안내·연결하는 서비스이다. 이용자의 요구에 맞는 자원을 찾아주려면 지역에 어떤 기관이 있고 어떤 서비스를 제공하는지 알아야 하므로 **지역정보자원파일**을 구축한다. 이 파일에는 기관의 명칭·소재지·연락처, 제공하는 서비스와 이용조건 등을 체계적으로 정리한다.

예를 들어 주민이 지역의 복지상담 기관을 물으면, 파일에서 상담 내용과 이용조건을 확인하여 해당 기관의 연락처와 이용 방법을 안내할 수 있다. 이처럼 **지역사회 자원과 이용자의 생활정보 요구를 연결**한다는 특성이 문항의 '지역정보자원파일의 구축'과 정보안내서비스를 대응시키는 근거이다.

NoteBase

문 15. 도서관자동화프로그램 개발방법 중 턴키 방식(Turn Key)에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

① 도서관 직원, 전산 담당자, 보조 직원 등이 개발팀을 구성하여 자체개발한다.

② 도서관이 도서관자동화프로그램의 개발을 시스템 개발업체에 용역으로 의뢰하여 추진한다.

③ 도서관이 자관의 업무를 분석한 후 자관에 적절한 도서관자동화 S/W를 선정하고, 선정된 S/W 개발업체가 적절한 H/W를 선정하여 구매한 후 S/W와 H/W를 일괄 납품한다.

④ 도서관이 시장에서 판매되고 있는 도서관자동화 S/W 패키지 중에서 자관에 가장 적합한 패키지를 구입하여 자동화를 추진한다.

정답 3번

간단한 해설

턴키 방식은 한 업체가 도서관자동화 소프트웨어와 그에 맞는 하드웨어를 **일괄 납품**하여 사용할 수 있는 시스템을 제공하는 방식이다. 외부 업체에 프로그램 개발만 맡기거나 소프트웨어 패키지만 구입하는 것과 구별된다.

공통 해설

턴키 방식은 도서관이 바로 사용할 수 있도록 **소프트웨어와 하드웨어를 한 업체가 묶어 공급**하는 방식이다. S/W는 자동화 업무를 처리하는 프로그램이고, H/W는 그 프로그램을 실행하는 컴퓨터 등의 장비이다. 판단 기준은 외부 업체의 참여 여부만이 아니라, 필요한 프로그램과 장비를 하나의 시스템으로 함께 제공하는지이다.

도서관이 자관의 업무를 분석하여 적합한 S/W를 선정하고, 해당 개발업체가 그 S/W에 맞는 H/W까지 선정·구매하여 함께 납품하면 턴키 방식에 해당한다. 도서관 직원이 직접 개발하는 경우는 이 공급 구조에 해당하지 않는다. 또한 개발업체에 프로그램 제작을 의뢰했다는 사실이나 시판 S/W 패키지를 구입했다는 사실만으로는 **H/W까지 포함한 일괄 공급**을 뜻하지 않는다.

NoteBase

문 16. <보기>는 정보서비스 이론에 관한 설명이다. 이 중 교육 이론에 관한 설명만으로 묶은 것은?

<보기>
ㄱ. 도서관은 이용자의 모든 요구를 만족시키는 방법과 수단을 제공할 의무를 지니고 있다.
ㄴ. 도서관 및 자료 이용의 주체와 책임을 이용자에게 두고, 사서는 그들이 잘 이용할 수 있도록 지도해주면 된다.
ㄷ. 이용자는 스스로 정보를 탐색함으로써 그가 본래 목적으로 했던 정보 이외에 관련된 많은 정보를 조사과정에서 부수적으로 얻을 수 있다.
ㄹ. 효율적인 정보서비스는 이용자, 사서, 정보원 등 세 요소의 상호작용이 이상적으로 이루어질 때 가능하다.
ㅁ. 이 이론의 정당성은 도서관교육이 생애교육으로 이어질 수 있다는 데서 찾을 수 있다.

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄴ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 3번

간단한 해설

교육 이론은 이용자가 **스스로 정보를 찾도록 사서가 이용 방법을 지도**하는 데 중점을 둔다. 탐색 과정에서 얻는 부수적인 학습과 도서관교육이 **생애교육으로 이어지는 효과**도 이 이론을 뒷받침한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. 자유 이론: 이용자의 요구를 충족하기 위해 도서관이 가능한 수단을 동원하여 **최대한의 정보를 직접 제공**해야 한다는 입장이다. 진보 이론 또는 최대 이론이라고도 하며, 이용자의 독립적인 탐색을 지도하는 교육 이론과 구별된다.

ㄴ. 교육 이론: 도서관과 자료를 이용하는 주체와 책임을 **이용자에게 둔다**. 사서는 이용자가 필요한 정보를 스스로 찾을 수 있도록 자료의 이용법과 탐색 방법을 지도한다.

ㄷ. 교육 이론: 이용자가 직접 탐색하면 처음 찾으려던 정보뿐 아니라 **관련 정보도 부수적으로 학습**할 수 있다. 이러한 자기교육의 효과가 이용자 스스로 조사하도록 지도하는 근거가 된다.

ㄹ. 참고과정 이론: **이용자·사서·정보원의 상호작용**을 분석하여 정보서비스의 효율성을 높이려는 입장이다. 질문을 접수하고 해석하여 탐색하고 해답을 제공하는 과정의 관계와 방법에 초점을 둔다.

ㅁ. 교육 이론: 도서관에서 익힌 정보탐색과 자료 활용 능력은 이후에도 스스로 학습하는 기반이 된다. 도서관교육이 **생애교육으로 이어질 수 있다는 점**에서 교육 이론의 정당성을 찾는다.

교육 이론에 해당하는 보기는 ㄴ · ㄷ · ㅁ이며, 이 조합은 ③과 일치한다.

NoteBase

문 17. 참고면담의 특징과 가장 거리가 먼 것은?

① 이용자의 도서관(또는 사서)에 대한 이해의 증진과 계속적인 협조관계의 유지를 위해 행해진다.

② 면담의 전체 과정이 특수한 경우를 제외하고는 대부분 비공개되어 있다.

③ 많은 조사를 요하는 연구형 질문을 제외하면 대부분 즉각적인 해답이 요구된다.

④ 해답의 형태가 구두에 의해서가 아니라 자료에 의해 제시된다.

정답 2번

간단한 해설

참고면담은 특수한 경우를 제외하면 **대체로 공개된 환경에서 진행**된다. 따라서 '대부분 비공개되어 있다'는 설명은 공개성을 거꾸로 서술한 것이며, 이용자의 사생활 보호가 필요한 경우에는 비공개로 진행할 수 있다.

선지별 해설

① O: 참고면담은 사서와 이용자가 대화하여 정보요구를 명확히 하는 과정이다. 이용자는 이 과정에서 도서관 자료와 사서의 역할을 이해하고, 사서와 신뢰를 쌓으므로 **계속적인 협조관계의 유지**에도 도움이 된다.

② X: 참고면담은 일반적으로 참고봉사 데스크 등 **공개된 환경에서 진행**된다. '특수한 경우를 제외하고는 대부분 비공개'가 아니라 '특수한 경우를 제외하고는 대부분 공개'로 고쳐야 한다. 다만 공개된 환경에서 이루어진다는 것이 이용자의 질문 내용이나 개인정보를 함부로 알려도 된다는 뜻은 아니다. 사생활 보호가 필요한 면담은 비공개로 진행할 수 있다.

③ O: 참고면담에서는 이용자가 당면한 정보요구를 해결하려 하므로, 많은 조사를 요하는 연구형 질문을 제외하면 대체로 **즉각적인 해답**을 기대한다. 연구형 질문은 여러 자료의 탐색과 검토가 필요하여 해답 제공까지 시간이 걸릴 수 있다.

④ O: 참고봉사에서 해답은 사서의 말 자체보다 **해답을 뒷받침하는 자료**를 통해 제시되는 것이 특징이다. 책이나 데이터베이스 등에서 관련 정보를 찾아 제시한다는 뜻이다. 자료의 내용이나 이용 방법을 구두로 설명하는 것까지 배제한다는 의미는 아니다.

NoteBase

문 18. 정보검색 효율성의 측정 척도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

① 재현율이란 시스템이 소장하고 있는 적합문헌 가운데 검색된 적합문헌의 비율로서 시스템이 적합문헌을 검색하는 능력을 말한다.

② 정확률이란 검색된 문헌 가운데 검색된 적합문헌의 비율로서 시스템이 부적합문헌을 검색하지 않는 능력을 말한다.

③ 누락률이란 검색되지 않은 적합문헌의 비율로서 누락된 정보량을 나타내며 누락률과 정확률을 더하면 1이 된다.

④ 부적합률이란 전체 부적합문헌 가운데 검색된 부적합문헌의 비율을 나타내며 부적합률과 배제율을 더하면 1이 된다.

정답 3번

간단한 해설

누락률과 합이 1이 되는 척도는 정확률이 아니라 **재현율**이다. 전체 적합문헌이 검색된 적합문헌과 검색되지 않은 적합문헌으로 나뉘기 때문이다.

선지별 해설

① O: 재현율은 검색된 적합문헌 수를 **시스템이 소장한 전체 적합문헌 수**로 나눈 비율이다. 필요한 문헌을 얼마나 빠짐없이 찾아냈는지를 나타내므로, 적합문헌을 검색하는 능력을 평가한다.

② O: 정확률은 검색된 적합문헌 수를 **검색된 전체 문헌 수**로 나눈 비율이다. 검색 결과에 부적합문헌이 적게 섞일수록 높아지므로, 부적합문헌의 검색을 억제하는 능력을 나타낸다. 재현율과 분자는 같지만 분모가 다르다.

③ X: 누락률은 검색되지 않은 적합문헌 수를 전체 적합문헌 수로 나눈 비율이다. 재현율과 같은 전체 적합문헌을 기준으로 검색 성공과 누락을 나누므로, **누락률과 재현율의 합이 1**이다. 예를 들어 적합문헌 100건 중 80건을 검색했다면 재현율은 0.8, 누락률은 0.2이다. 정확률은 검색된 전체 문헌을 기준으로 하므로 누락률과 합이 항상 1이 되는 관계가 아니다.

④ O: 부적합률은 검색된 부적합문헌 수를 전체 부적합문헌 수로 나눈 비율이다. 배제율은 검색되지 않은 부적합문헌 수를 전체 부적합문헌 수로 나눈 비율이다. 두 척도는 **전체 부적합문헌을 같은 분모**로 삼고, 그 문헌들을 검색된 것과 배제된 것으로 나누므로 합이 1이다.

NoteBase

문 19. 현행 법규에 따르면 도서관이 소장하고 있는 저작물을 디지털화하려면 저작권자의 허락을 받아야 한다. 그러나 예외도 있는데 <보기>의 항목 중에서 저작권자의 허락이 필요하지 않은 경우를 모두 고른 것은?

<보기>
ㄱ. 저작권법에 정해진 비보호 저작물
ㄴ. 저작자 사후 70년이 지나 보호기간이 만료된 저작물
ㄷ. 창작성이 없는 단순 수치정보나 서지정보
ㄹ. 저작자가 도서관에 기증한 저작물

① ㄱ, ㄹ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

ㄹ의 기증은 자료의 소유권을 넘기는 것이며, **복제권까지 자동으로 이전하는 것은 아니다**. 따라서 자료를 기증받았다는 이유만으로 도서관이 허락 없이 디지털화할 수는 없다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 저작권법 제7조는 헌법·법률, 법원의 판결 등 일정한 자료를 **저작권 보호 대상에서 제외**한다. 이러한 비보호 저작물은 저작권자의 허락 없이 디지털화할 수 있다.

ㄴ. O: 저작권법 제39조제1항에 따르면 저작재산권은 특별한 규정이 없는 한 저작자의 생존 기간과 사망 후 70년간 존속한다. 제44조에 따라 사망한 다음 해부터 기간을 계산하며, 보기처럼 **보호기간이 만료되면 저작재산권이 소멸**하므로 디지털화를 위한 복제 허락을 받을 필요가 없다.

ㄷ. O: 저작권법 제2조제1호의 저작물은 인간의 사상이나 감정을 표현한 창작물이다. 보기의 단순 수치정보나 서지정보는 **창작적 표현이 없는 사실정보 자체**이므로 저작물로 보호되지 않는다. 따라서 이러한 개별 정보 자체를 디지털화하는 데 저작권자의 허락은 필요하지 않다.

ㄹ. X: 책이나 원고 등 자료의 소유권과 그 내용에 대한 저작권은 별개의 권리이다. 자료를 기증받았더라도 **복제권이 함께 양도되거나 디지털화가 허락된 것으로 볼 수는 없다**. 디지털 파일로 만드는 행위도 복제에 해당하므로, 저작권법 제16조의 복제권이 존속하고 별도의 법정 예외가 적용되지 않는다면 저작권자의 허락을 받아야 한다.

허락이 필요하지 않은 항목은 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, ②의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 20. 다음에서 설명하고 있는 정보서비스 관리의 유형은?

· 목적설정, 장기계획수립, 의사결정에 전문직 참고사서 모두가 참여하도록 한다.
· 민주적 의사결정에 있어서 최상의 방법이다.
· 관리자는 직원들에게 특별한 의사결정을 할 수 있는 권한을 부여하므로 의사결정의 권한과 책임이 그 부서 전체에 있게 된다.
· 1985년 오벌린 대학도서관의 참고부서가 채택한 바 있다.

① 순환관리(rotating management)
② 참여관리(participatory management)
③ 집단관리(collective management)
④ 계층관리(hierarchical management)

정답 3번

간단한 해설

전문직 참고사서들이 공동으로 결정하고 **의사결정의 권한과 책임을 부서 전체가 공유**하는 것이 집단관리의 특징이다. 직원의 참여 여부에 더해, 권한과 책임이 어디에 귀속되는지가 결정적인 단서이다.

공통 해설

집단관리(collective management)는 구성원들이 공동으로 의사결정을 하며, 그 **권한과 책임을 집단 전체가 공유**하는 관리 방식이다. 지문에서는 전문직 참고사서 모두가 목적설정, 장기계획수립, 의사결정에 참여하고, 관리자가 의사결정 권한을 부여하여 부서 전체가 권한과 책임을 갖는다. 이는 집단관리의 공동결정 구조에 해당한다.

참여관리도 직원의 의사결정 참여를 확대하지만, **참여한다는 사실만으로 권한과 책임까지 집단 전체에 귀속되는 것은 아니다**. 따라서 지문의 '모두가 참여'라는 표현과 함께 '권한과 책임이 그 부서 전체에 있게 된다'는 조건을 읽어야 집단관리로 구별할 수 있다. 순환관리의 관리자 교대 여부나 계층관리의 상하 지휘 관계보다, 부서 전체가 공동으로 결정 권한과 책임을 갖는다는 점이 이 문항의 판별 기준이다.

NoteBase