

1. A 병원의 B 간호부장은 의료기관 서비스 평가를 앞두고 간호 질 향상을 위해 성과급제를 도입함과 동시에 간호인력을 재배치하였다. 이는 간호관리자 역할 중 어떤 역할을 수행한 것인가?

- ① 대표자 역할                      ② 섭외자 역할
- ③ 의사결정자 역할                ④ 전달자 역할

2. 다음은 창의적 집단 의사결정을 위한 단계이다. 어떤 기법을 사용한 의사결정인가?

- 구성원들이 한 집단으로 모인다. 그러나 토의가 이루어지기 전에 각 구성원들은 독립적으로 문제에 대한 아이디어를 문서로 작성한다.
- 구성원들은 각자 아이디어를 제출한다.
- 모든 아이디어가 제출되고 기록된다.
- 재조정된 아이디어에 대한 토론 후 의사결정을 한다.

- ① 브레인스토밍                      ② 명목집단기법
- ③ 델파이기법                        ④ 전자회의

3. “간호사의 교대 근무시간은 각각 8시간을 엄수해야 한다.”는 다음 중 어떤 기획 유형에 해당되는가?

- ① 목표                                  ② 정책
- ③ 절차                                  ④ 규칙

4. ‘현황 분석을 위한 자료를 수집하고 계획안을 작성하는 관리 과정’에서 수행되는 간호활동에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 간호직원에게 동기부여를 하기 위한 의사소통 활동이 활발히 이루어진다.
- ② 간호관리사업의 목표를 설정하고 예산을 배정하는 활동이 이루어진다.
- ③ 간호제공 방법을 개선함으로써 간호직원의 직무만족을 증가시키는 활동이 이루어진다.
- ④ 필요한 간호인력의 종류와 수를 정하고 이들을 채용할 계획을 수립하는 활동이 이루어진다.

5. 다음 중 목표관리(Management By Objectives, MBO)의 장점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 목표달성에 대한 구성원들의 몰입과 참여의욕을 증진시킨다.
- ② 구성원들에게 효과적인 자기관리 및 자기통제의 기회를 제공한다.
- ③ 관리자는 상담, 협상, 의사결정, 문제해결, 경청 등을 포함한 관리자로서의 능력이 향상된다.
- ④ 장기목표를 강조하여 구성원의 조직비전 공유를 촉진한다.

6. A 병원의 대차대조표를 통하여 파악할 수 있는 정보로 가장 옳은 것은?

- ① A 병원의 재무구조의 건전성을 알 수 있다.
- ② A 병원의 고정비용, 변동비용, 직접비용, 간접비용을 알 수 있다.
- ③ A 병원의 진료수익과 진료비용을 알 수 있다.
- ④ A 병원의 경영분석의 주요자료로 특히 수익성의 지표가 된다.

7. 다음 중 조직의 분권화에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 중요한 의사결정이 조직의 상부에서 이루어진다.
- ② 구성원의 창의성이 낮아질 수 있다.
- ③ 업무의 전문화가 가능하다.
- ④ 위기에 신속하게 대처할 수 있다.

8. 사례관리에서 적용하는 표준진료지침(Critical Pathway, CP)의 특징으로 가장 옳은 것은?

- ① 같은 질병군에 속한 환자들 간 진료과정에 개별성이 중요하게 요구되고 변이가 큰 질환을 우선적으로 다룬다.
- ② 환자의 입원일 수 단축을 목표로 하며 의료의 질이 저하되는 약점이 있다.
- ③ 간호영역에 한정하여 적용한다는 점에서 간호과정(nursing process)과 일맥상통한다.
- ④ 질병군별 포괄수가제(DRG)의 도입과 비용-효과적인 환자 관리의 필요성이 증가하면서 그 중요성이 강조된다.

9. 조직의 권한관계에 있어서 스태프(staff) 권한에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 조직의 주요목표를 효과적으로 달성하도록 간접적으로 지원해준다.
- ② 조직 내에서 상하의 수직적 계층구조를 형성한다.
- ③ 목표수행에 직접적인 책임을 지고 업무를 수행한다.
- ④ 조직의 목표가 달성되도록 직접적으로 의사결정을 한다.

10. A 종합병원의 내과병동 수간호사는 다음과 같은 조직변화 전략을 채택하였다. 어떤 유형의 조직변화 전략에 속하는가?

사람들은 변화로 인해 어떤 이익을 가질 수 있을지 알 수 있고 확신할 수 있을 때 변화하므로, 변화를 위해 구성원들에게 생기는 개인과 기관의 이득을 구체적으로 보여준다.

- ① 동지적 전략
- ② 권력-강제적 전략
- ③ 경험적-합리적 전략
- ④ 규범적-재교육적 전략

11. 다음 중 내부모집의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 조직 내 구성원의 사기가 높아질 수 있다.
- ② 조직 내 파벌이 조성될 수 있다.
- ③ 새로운 직위에 대하여 구성원의 적응이 쉬운 편이다.
- ④ 인력개발 비용을 줄일 수 있다.

12. A 병원 간호부는 간호사들의 업무성과를 평가하여 그 결과에 따라 보수를 차등지급하고 있다. 이 제도의 단점으로 볼 수 있는 것은?

- ① 서열이 존중되는 조직의 안정성을 해칠 수 있다.
- ② 인건비 관리가 비효율적이다.
- ③ 직원의 동기가 감소된다.
- ④ 조직의 생산성이 감소된다.

13. 다음은 브룸(Vroom)이 기대이론(Expectancy Theory)에서 제시한 기대이론의 주요변수 중 하나에 대한 설명이다. 어떤 주요변수에 대한 설명인가?

특정활동을 통해 어떤 것을 얻을 수 있는 확률을 의미하며, 0~1의 값을 가진다. 만약, 어떤 사람이 이 행동이 특정한 결과를 낸다고 믿는다면 1의 값을 가지고, 가능성이 없다고 지각되면 0의 값을 가지게 된다.

- ① 행동선택(choices)
- ② 유인가/유의성(valences)
- ③ 수단성(instrumentalities)
- ④ 기대(expectancies)

14. A 대학병원에 노인 병동을 신축 증설함에 따라 신규 간호사들이 많이 근무하게 되었다. 노인 병동에서 일하게 된 간호사들은 노인 간호 경험이 없어 힘들어하지만 발전하는 병원에 근무한다는 자부심으로 열심히 일하고 있다. 다음 중 허쉬와 블렌차드 리더십 관점에서, 현재 노인 병동을 이끌어가는 데 가장 적합한 리더 유형은?

- ① 의사결정과 과업수행에 대한 책임을 부하에게 위임하여 부하들이 스스로 자율적 행동과 자기통제하에 과업을 수행하도록 하는 리더
- ② 결정사항을 부하에게 설명하고 부하가 의견을 제시할 기회를 제공하는 쌍방향 의사소통과 집단적 의사결정을 지향하는 리더
- ③ 아이디어를 부하와 함께 공유하고 의사결정 과정을 촉진하며 부하들과의 인간관계를 중시하여 의사결정에 많이 참여하게 하는 리더
- ④ 부하에게 기준을 제시해 주고 가까이서 지도하며 일방적인 의사소통과 리더 중심의 의사결정을 하는 리더

15. A 병원에서는 2014~2015년 2년 동안 병원 감염의 추이를 분석한 관찰치를 통하여 업무 흐름이나 경향을 조사하고 개선전략을 수립하고자 한다. 이에 해당되는 질 관리 분석 도구는?

- ① 인과관계도(cause effect diagram)
- ② 관리도(control chart)
- ③ 런 차트(run chart)
- ④ 파레토 차트(Pareto chart)

16. A 병원 간호부에서는 간호수준을 향상시키기 위해 질 향상 활동을 계획했다. 우선 간호의 질을 평가하기 위한 ‘평가 활동’을 시행하였고, 이제부터 ‘개선활동’을 할 예정이다. 일반적인 질 관리과정을 적용할 때 다음 중 가장 먼저 이루어져야 할 활동은?

- ① 질 개선 계획을 수립한다.
- ② 개선활동의 표준을 설정한다.
- ③ 조직의 개선과제를 명확히 규명한다.
- ④ 질 개선활동에 필요한 인력, 시설, 예산 등을 확보한다.

17. 의료기관인증제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 등급판정은 인증, 조건부인증, 불인증으로 구분된다.
- ② 인증을 받은 기관은 5년 동안 인증마크를 사용할 수 있다.
- ③ 요양병원과 정신병원은 의무적으로 인증을 신청해야 한다.
- ④ 조사기준은 기본가치체계, 환자진료체계, 지원체계, 성과관리체계이다.

18. 다음 중 간호사가 겪고 있는 윤리원칙 충돌 중 ‘선행의 원칙’과 ‘정직의 원칙’이 충돌한 사례로 가장 옳은 것은?

- ① 박씨는 말기 암환자로 자살을 시도하였으나 실패 후 상처 치유를 위해 입원하였다. 상처 소독과 환자 관찰을 위해 간호사는 매일 병실에 들어갔다.
- ② 백혈병으로 진단받은 40세 이씨는 검사 결과 당장 수혈을 받아야하나, 종교적인 이유로 수혈을 거부하고 있다. 간호사는 수혈을 권유하였으나 환자는 들으려 하지 않는다.
- ③ 6개월 전 위암으로 진단받은 김씨는 본인의 질병을 위궤양으로 알고 있으나, 비슷한 색의 주사를 맞는 옆 병상 환자를 보고 자신도 암환자인지를 간호사에게 묻고 있다. 보호자의 강력한 주장으로 의료진은 김씨에게 진단명을 언급하지 못하는 상황이다.
- ④ 말기 암환자 최씨는 통증 호소가 심해 여러 종류의 진통제를 투약받았으나, 효과를 보지 못해 간호사는 처방된 위약(Placebo)을 투약하였고 그 후 최씨의 통증 호소는 감소하였다. 최근 위약(Placebo) 투약 후에도 최씨는 다른 진통제 처방을 가끔씩 요구하기도 한다.

19. 다음 중 의료기관인증평가의 정확한 환자확인 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 확인 과정에서 개방형 질문으로 환자를 참여시킨다.
- ② 환자의 병실호수와 환자의 이름을 사용하여 확인한다.
- ③ 모든 상황과 장소에서 일관된 환자확인 방법을 사용한다.
- ④ 의사 표현이 어려운 환자는 별도의 확인 방법을 적용한다.

20. 다음 중 보건의료서비스의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 재고의 저장에 불가능하다.
- ② 가격 설정 기준이 명확하다.
- ③ 수요 및 공급의 균형이 어렵다.
- ④ 서비스의 내용, 과정, 질이 일정하지 않다.