

1. 개인의 직무를 수직적으로 확장시키는 것에 해당하는 것은?

- ① 직무충실(job enrichment)
- ② 직무확장(job enlargement)
- ③ 직무순환(job rotation)
- ④ 준자율적 작업집단(semi-autonomous workgroup)

2. 테일러(Taylor)의 과학적 관리론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 미국의 남북전쟁 시기 이후 공업화 과정에서 대두된 표류관리(drifting management) 방식에 의한 문제를 극복하기 위한 직무관리 체계이다.
- ② 노동 과정에 이동조립법에 의한 유동작업방식을 도입 함으로써 기업의 공익적 역할을 추구한다.
- ③ 작업의 비효율성을 해결하기 위해 시간연구와 동작 연구에 의한 표준작업량을 도출하여 이를 생산성 향상 과정에 이용한다.
- ④ 작업 지시표(instruction card)를 도입함으로써 이후 간트 차트(Gantt chart) 개발의 기반이 되었다.

3. 동기 부여를 강조하는 직무 설계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 직무 수행에 많은 기술이 필요할수록 높은 동기 부여가 된다.
- ② 자신의 직무가 조직 내에서 중요할수록 높은 동기 부여가 된다.
- ③ 업무 수행 방법에 대해 자율적으로 의사결정을 내릴 수 있는 권한이 많을수록 높은 동기부여가 된다.
- ④ 직무 성과에 대한 피드백이 불명확할수록 높은 동기 부여가 된다.

4. 관리자들은 공정하게 종업원의 성과를 평가해야 하지만, 성과 평가 시에 왜곡의 가능성이 존재한다. 성과 측정 오류에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 평가자들의 정치적 성향은 성과 평가에 오류를 가져 오지 않는다.
- ② 평가자들은 자신과 비슷하다고 생각하는 사람을 더 좋게 평가하는 경향이 있다.
- ③ 평가자들은 개인을 비교할 때 객관적 기준이 아니라 다른 사람과 비교하는 대조 오류를 범할 수 있다.
- ④ 평가자들은 하나의 특징을 가지고 다른 부분들을 판단하는 경향이 있다.

5. 정보 수집과 분석에 대한 인간의 능력 한계로 인하여 객관적인 효용의 극대화가 아닌 충분히 만족스럽다고 판단되는 차선의 대안 중 하나를 선택한다는 관점을 가진 의사결정 모형은?

- ① 정치적 의사결정 모형
- ② 합리적 의사결정 모형
- ③ 직관적 의사결정 모형
- ④ 제한된 합리성 모형

6. 조직 형태 중 매트릭스 조직에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 매트릭스 조직은 프로젝트 조직과 직능식 조직의 장점을 포함한다.
- ② 매트릭스 조직의 구성원은 수평 및 수직적 명령체계에 모두 속할 가능성이 있다.
- ③ 라인 조직에 비해 명령체계에 의한 혼선과 갈등을 줄일 수 있다는 장점이 있다.
- ④ 매트릭스 조직의 기업은 동시에 다양한 프로젝트를 수행할 수 있다.

7. 제품은 핵심제품, 유형제품, 확장제품으로 구성된다. <보기> 중 확장제품에 포함되는 항목의 총 개수는?

<보기>

- ㄱ. 제품 디자인
- ㄴ. 제품 포장
- ㄷ. 브랜드명
- ㄹ. 보증제도
- ㅁ. 배달

- ① 두 개
- ② 세 개
- ③ 네 개
- ④ 다섯 개

8. 시장세분화에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 세분시장에 대한 접근가능성이 높아야 한다.
- ② 세분시장 내의 이질성과 세분시장 간의 동질성이 높아야 한다.
- ③ 시장을 효과적으로 세분화할 수 있는 기준변수를 선택해야 한다.
- ④ 매스마케팅에 비해 높은 경쟁우위와 새로운 기회의 발견이라는 장점이 있을 수 있다.

9. 소비자들의 불만족에 관해 다룬 귀인이론(Attribution Theory)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 불만족을 일으킨 사건의 원인이 일시적인 것이라고 생각하면 불만족의 크기는 줄어든다.
- ② 결과에 대한 원인을 찾는 과정은 크게 내적 귀인과 외적 귀인이 있다.
- ③ 불만족의 원인을 기업이 통제 가능한 것이라고 생각할 때 불만족의 크기가 커진다.
- ④ 불만족의 원인에 대해 외적 귀인을 할 때 불만족의 크기는 줄어든다.

10. 공급사슬관리에서 황소채찍효과(bullwhip effect)의 발생 원인으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수요정보의 공유
- ② 뱃치(batch)식 주문
- ③ 가격할인
- ④ 공급자의 전략적 분배

11. 제품과 차별되는 서비스의 특성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 서비스는 눈에 보이지 않는 무형적 특성이 있다.
- ② 품질의 표준화가 어렵다.
- ③ 대체로 생산과 소비의 분리가 이루어진다.
- ④ 재고로 저장하는 것이 어렵다.

12. 6시그마 경영에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 측정기준은 3.4 DPMO로, 100만 개당 3.4개의 불량 수준이다.
- ② 추진방법론으로는 DMAIC가 있다.
- ③ 6시그마는 톱다운(top-down)식으로 추진된다.
- ④ 추진요원 중 6시그마 추진에 필요한 자원을 할당하는 사업부 책임자는 마스터 블랙벨트이다.

13. 재고관리의 전통적 접근과 적시관리(just in time, JIT) 접근에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- | 전통적 접근             | JIT 접근           |
|--------------------|------------------|
| ① 재고는 부채이다         | 재고는 자산이다         |
| ② 단시간 생산가동한다       | 장시간 생산가동한다       |
| ③ 조달기간을 단축시킨다      | 조달시간이 길어도 무방하다   |
| ④ 다수의 공급자로부터 공급받는다 | 단일의 공급자로부터 공급받는다 |

14. 제3자 물류(third party logistics, 3PL)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 물류의 전문화로 인해 물류비용이 증가한다.
- ② 물류 서비스의 수준이 향상된다.
- ③ 물류의 효율성이 높아진다.
- ④ 종합물류 서비스를 지향한다.

15. 재고 관리 모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재고 모형을 이용하여 수요와 조달기간에 대한 계량적인 확률 수요를 도출할 수 있다.
- ② 시장의 수요에 대비할 수 있도록 적시에 적량의 재고를 보유해야 한다.
- ③ 고객이 서비스를 요청하여 제공 완료까지의 조달기간을 확정적 모형을 통해 확률분포로 계산한다.
- ④ 재고의 과다한 보유 및 부족 현상을 관리하기 위해 주문량과 시점을 결정해야 한다.

16. (주XYZ의 주주는 1년 후에 2,000원의 배당을 예상하고 있다. 이 회사가 영구히 같은 규모의 배당을 연 1회 지급하리라고 예상할 때(A)와 1년 후부터 5%의 연간 성장률로 영구히 연 1회 배당을 지급하리라고 예상할 때(B)의 현재주가를 옳게 짝지은 것은? (단, 할인율은 (A), (B) 모두 연 10%라고 가정한다.)

- |   | (A)     | (B)     |
|---|---------|---------|
| ① | 10,000원 | 20,000원 |
| ② | 20,000원 | 10,000원 |
| ③ | 20,000원 | 40,000원 |
| ④ | 40,000원 | 20,000원 |

17. 페이올(Fayol)의 관리이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 페이올은 관리원칙이 일반 조직에 적용될 수 있다고 주장한다.
- ② 개인의 이익과 목표를 먼저 달성하여 조직의 최종적인 이익을 높일 수 있음을 주장한다.
- ③ 관리자가 피관리자에게 공정한 보상과 대우를 해야 한다고 주장한다.
- ④ 분업을 통한 전문화의 원칙을 주장한다.

18. 재무관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 잉여금이나 주식 발행은 자기 자본의 조달 원천이다.
- ② 주식으로 인한 자본비용 지출을 최소화할 수 있도록 배당을 관리한다.
- ③ 자본조달 과정에서는 자본비용을 극대화하여 투자안의 경제성을 높인다.
- ④ 자산의 규모와 유동성을 고려하여 사업별 투자 결정을 한다.

19. 재무비율이란 재무제표에 포함된 유용한 정보를 통하여 중요한 의사결정에 도움을 주도록 고안된 것이다. 재무비율에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 부채비율(debt to equity ratio)은 총부채를 자기 자본으로 나눈 비율로서 기업의 재무안정성을 측정하는 지표이다.
- ② 유동비율은 단기 채무를 상환할 수 있는 능력을 측정하는 재무비율로서 여기서 단기는 1분기, 즉 통상 3개월의 기간을 의미한다.
- ③ 자기자본순이익률은 자기자본의 성과를 나타내는 지표로서 주주들이 요구하는 투자수익률을 의미한다.
- ④ 총자산증가율은 일정기간 동안 총자산이 얼마나 증가하였는가를 나타내는 비율로서 총자산증가율이 높을수록 투자활동이 적극적으로 이루어져 기업규모가 증가하고 있음을 의미한다.

20. ROI(Return on Investment) 분석에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① ROI분석은 기업의 경영성과를 여러 부분의 재무요인으로 분해하여 경영성과의 변동요인을 분석하는 것이다.
- ② ROI는 경영관리의 효율성을 나타내는 지표이다.
- ③ ROI는 총자산순이익률(ROA)로 정의할 수도 있고, 자기자본순이익률(ROE)로 정의할 수도 있다.
- ④ ROI는 기업의 여러 사업부분의 성과에 대한 평가에는 활용되지 못한다.

이 면은 여백입니다.