

1. 콥(Cobb)과 로스(Ross)가 유형화한 정책의제설정모형 중 사회문제 → 정부의제 → 공중의제의 순서로 전개되는 것은?

- ① 외부주도형 ② 동원형
③ 내부접근형 ④ 음모형

2. 동기이론에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브룸(Vroom)의 기대이론 - 개인은 투입한 노력 대비 결과의 비율을 준거 인물의 그것과 비교하여 불균형이 발생했을 때 이를 조정하려 한다.
② 앨더퍼(Alderfer)의 ERG이론 - 개인의 욕구 동기는 생존욕구, 관계욕구, 성장욕구 세 단계로 구분된다.
③ 맥클랜드(McClelland)의 성취동기이론 - 개인의 욕구는 성취욕구, 친교욕구, 권력욕구로 구분되며, 성취욕구의 중요성을 강조한다.
④ 허즈버그(Herzberg)의 2요인이론 - 개인은 서로 별개인 만족과 불만족의 감정을 가지는데, 위생요인은 개인의 불만족을 방지해주는 요인이며, 동기요인은 개인의 만족을 제고하는 요인이다.

3. 조직발전 기법인 감수성 훈련에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 구성원 간의 협력적 노력을 향상시켜 팀 성과를 증가시킨다.
② 실험실훈련 혹은 T-집단훈련이라는 명칭으로 불린다.
③ 자신의 행동이 타인에게 미치는 영향을 검토하도록 한다.
④ 갈등과 상호관계에 관련된 능력을 개선할 목적으로 사용된다.

4. 의사결정모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 합리모형은 대안을 포괄적으로 탐색하고 대안의 결과도 포괄적으로 고려한다.
② 합리모형은 국가권력이 사회 각 계층에 분산된 사회에서 주로 활용된다.
③ 점증모형은 다원화된 민주사회에 적합하다.
④ 혼합주사모형은 범사회적 지도체제(societal guidance system)로서의 틀을 갖춘 능동적 사회에 적용하는 것이 바람직하다.

5. 작은 정부의 등장을 지지하게 된 이론적 배경으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 예산극대화모형 ② 지대추구이론
③ X-비효율성 ④ 외부효과

6. 영기준 예산제도(Zero-Base Budgeting)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 자원의 효율적인 배분 및 예산절감의 효과를 얻을 수 있다.
② 예산과정에서 상향적 의사결정이 이루어지므로 실무자의 참여가 확대된다.
③ 예산과정에서 정치적 고려 및 관리자의 가치관이 반영될 가능성이 높다.
④ 현 시점 위주로 분석하므로 장기적인 목표가 경시될 수 있다.

7. 공익의 실체설에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

- <보기>
- ㄱ. 사회공동체나 국가의 모든 가치를 포괄하는 절대적 선의 가치가 있다.
ㄴ. 적법절차의 준수에 의해 공익이 보장된다.
ㄷ. 사회구성원이 보편적으로 공유하는 이익을 의미한다.
ㄹ. 행정의 조정자 역할이 강조된다.

- ① ㄱ ② ㄴ ③ ㄱ, ㄷ ④ ㄴ, ㄹ

8. 정책, 사업 등에 대한 타당성을 평가하는 비용·편익분석(Cost Benefit Analysis) 결정을 위한 기준에 해당하지 않는 것은?

- ① 편익·비용 비율(Benefit/Cost ratio)
② 생산성(Productivity) 지표
③ 순현재 가치(Net Present Value)
④ 내부 수익률(Internal Rate of Return)

9. 조직의 유형구분에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 블라우(Blau)와 스콧(Scott)은 기능을 중심으로 조직의 유형을 분류하였다.
② 블라우와 스콧은 병원, 학교 등을 봉사조직으로 분류한다.
③ 파슨스(Parsons)는 경찰조직을 사회통합기능을 수행하는 통합조직으로 분류한다.
④ 에치오니(Etzioni)는 민간기업체를 공리적 조직으로 분류한다.

10. 조직 내부에서 발생하는 갈등에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 전통적인 시각에서 갈등은 비용과 비합리성을 초래하는 해로운 것이다.
② 조직 내 하위목표를 강조함으로써 갈등을 해소할 수 있다.
③ 새로운 아이디어 촉발, 문제 해결력 개선 등 순기능이 있다.
④ 행태론적 시각은 조직 내 갈등을 불가피하고 정상적인 것으로 간주한다.

11. 공무원의 부패 방지 대책으로 가장 옳지 않은 것은?
 ① 행정정보 공개 ② 내부고발자 보호
 ③ 행정절차의 간소화 ④ 사회적 규제 강화

12. 거시조직이론에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?
 ① 공동체 생태학이론은 조직의 내적 논리를 강조한다.
 ② 자원의존이론은 환경에 피동적인 조직의 특성을 강조한다.
 ③ 구조적 상황이론은 환경에 적응하는 조직의 구조 설계를 강조한다.
 ④ 조직군 생태학이론은 조직의 주도적 선택을 강조한다.

13. 직무평가의 방법에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 ① 서열법은 직무 전체의 중요도, 난이도, 책임도 등을 고찰하고, 각 직무의 상대적 가치를 비교하여 서열을 결정하는 방법이다.
 ② 분류법은 각 직무에 요구되는 기술과 책임감의 수준 등을 판정하여 사전에 정해놓은 등급에 분류하는 평가방법이다.
 ③ 점수법은 각 직무를 기초적인 요소의 척도에 따라 계량적으로 측정하는 방법이다.
 ④ 요소비교법은 조직 내의 중심이 되는 기준직무를 선정하여, 평가하고자 하는 직무와 기준직무의 평가 요소들을 상호비교하여 상대적 가치를 질적으로 판단하는 방법이다.

14. 신공공서비스(New Public Service)에 대한 설명으로 옳은 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 민주적으로 선출된 정치지도자에게 책임성 확보
 ㄴ. 재량이 필요하지만 제약과 책임 수반
 ㄷ. 리더십을 공유하는 협동적 조직 구조
 ㄹ. 민간기관 및 비영리기구를 활용해 정책 목표를 달성할 유인 체계의 창출
 ㄴ. 조직 내 주요 통제권이 유보된 분권화된 조직
 ㄷ. 정치적으로 정의된 단일의 목표에 초점을 맞춘 정책 설계 및 집행

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄴ, ㄷ

15. 대표관료제에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?
 ① 관료의 전문성과 생산성 제고에 기여한다.
 ② 역차별을 초래하여 사회 내 갈등과 분열을 조장할 수 있다.
 ③ 국민에 대한 관료의 대응성을 향상시킬 수 있다.
 ④ 사회 각계각층의 이해를 공공정책에 반영하여 사회적 정의 실현에 이바지할 수 있다.

16. 주민자치와 구별되는 단체자치의 특성으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 지방분권
 ② 고유사무와 위임사무의 구분
 ③ 법률적 차원의 자치
 ④ 정치적 차원의 자치

17. 사바티어(Sabatier)의 통합모형에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정책변화 이해에 가장 유효한 분석 단위는 정책하위 시스템이다.
 ② 정책하위시스템에는 서로 다른 목표를 가진 지지연합이 있다.
 ③ 정책하위시스템 참여자의 활동에 영향을 미치는 요소는 상향식 접근방법으로 도출하였다.
 ④ 정책집행을 한 번의 과정이 아니라 연속적인 정책 변동으로 보았다.

18. 인사행정 제도에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직위분류제는 계급제에 비해 탄력적 인사관리가 가능한 장점을 가진다.
 ② 엽관주의는 정당에의 충성도와 공헌도를 임용 기준으로 삼았기 때문에 민주주의와 전혀 관련이 없다.
 ③ 실적주의는 정치적 중립을 지향하여 인사행정을 소극화, 형식화시켰다.
 ④ 직업공무원제는 원칙적으로 개방형 충원 및 전문가주의에 입각하고 있다.

19. 지방재정의 사전관리제도에 해당하는 것을 <보기>에서 모두 고른 것은?

<보기>

ㄱ. 중기지방재정계획
 ㄴ. 지방재정투자심사
 ㄷ. 행정사무감사
 ㄹ. 성인지 예산제도
 ㄴ. 재정공시

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄴ, ㄷ
 ③ ㄱ, ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㄴ

20. 리더십 상황이론에 해당하지 않는 것은?

- ① 블레이크(Blake)와 머튼(Mouton)의 관리그리드 이론
 ② 피들러(Fiedler)의 상황적응 모형
 ③ 허쉬(Hersey)와 블랜차드(Blanchard)의 삼차원적 모형
 ④ 하우스(House)와 에반스(Evans)의 경로-목표이론