

# 정보봉사론(9급)

(과목코드 : 094)

2022년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 중 ㉠과 ㉡에 들어갈 용어로 가장 옳은 것은?

『도서관법』에 따르면 “도서관 서비스”는 도서관이 도서관자료와 시설을 활용하여 공중에게 제공하거나 지원하는 대출·열람·참고서비스, 각종 시설과 정보기기의 ( ㉠ ), 도서관자료 입수 및 정보해득력 강화를 위한 ( ㉡ ), 공중의 독서활동 지원 등 일체의 유·무형의 서비스를 말한다.

㉠

㉡

- ① 교육서비스 - 정보검색 서비스
- ② 교육서비스 - 데이터 리터러시
- ③ 이용서비스 - 이용지도교육
- ④ 이용안내서비스 - 정보검색서비스

2. 다음 중 정보추구모형 중 더빈(B. Dervin)의 의미형성(Sense-making)모형을 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정보 그 자체의 객관적인 가치에 의해 정보가 요구되고 추구된다.
- ② 개인의 정보추구를 구성주의 관점에서 바라본다.
- ③ 정보를 추구하는 개인은 <상황 - 격차 - 이용>이라는 단계적 과정을 통해 의미를 생성한다.
- ④ 정보는 정보를 필요로 하는 사람들에게만 의미가 있는 주관적인 산물이다.

3. 다음 중 저작권법에 따라 보호받지 못하는 저작물에 해당 되는 것은?

- ① 컴퓨터프로그램 저작물
- ② 영상저작물
- ③ 소설·시·강연·연설·각본 그 밖의 어문저작물
- ④ 사실 전달에 불과한 시사보도

4. 다음 중 비언어적 커뮤니케이션 특성에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 언어적 커뮤니케이션과 달리 의사전달의 기능을 갖지 못한다.
- ② 표현의 강도에 따라 전달의미의 단호함을 나타내고 확인의 정도를 전달할 수 있다.
- ③ 커뮤니케이션의 수단으로 신뢰도는 낮다.
- ④ 언어적 커뮤니케이션과 달리 일정규칙이 적용되지 않는다.

5. 다음 설명에 해당하는 것으로 가장 옳은 것은?

유진 가필드(Eugene Garfield)가 1955년에 고안한 것으로 학술지의 영향력을 측정하는 지표로 과학기술 분야 및 사회과학 분야의 누적된 논문 수 및 인용횟수를 이용하여 주제 분야 내에서 저널의 상대적 중요도를 산출하는데 활용된다.

- ① 즉시성 지표(immediacy index)
- ② 총 피인용수(total cites)
- ③ 피인용반감기(cited half-life)
- ④ 영향력 지수(impact factor)

6. 다음 중 브라우징(browsing)을 통한 검색에 관한 내용으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 탐색과 동일하게 구조화된 검색방법이다.
- ② 전체적으로 시스템과 이용자 사이에서 매우 상호적인 과정이다.
- ③ 검색하는 동안 예상치 못했던 유용한 것을 우연한 발견을 할 수 있다.
- ④ 정보요구가 광범위하고 모호할 때 사용한다.

7. 다음 중 전통적인 불리언 모델(Boolean model)에 관한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① Salton이 정보검색에 도입한 모델이다.
- ② 대수론(algebra theory)에 근거한 모델이다.
- ③ 검색은 부분 매칭이라는 개념 없이 이진 결정에 따라 이루어진다.
- ④ 검색결과를 순위화 할 수 있다.

8. 다음 중 랑가나단(S.R. Ranganathan)이 주장한 도서관 5법칙 중 누구나 독자가 될 수 있고 차별 없는 도서 및 서비스를 제공하기 위한 평등성을 내포하고 있는 법칙으로 가장 옳은 것은?

- ① 책은 이용하기 위한 것이다  
(Books are for use)
- ② 도서는 만인을 위한 것이다  
(Books are for all)
- ③ 도서관 이용자의 시간을 절약하라  
(Save the time of the reader)
- ④ 도서관은 성장하는 유기체이다  
(A library is a growing organization)

9. 다음 중 어떤 특정 주제 분야의 핵심잡지 또는 핵심장서를 선정하는데 활용될 수 있는 법칙 또는 이론으로 가장 적합한 것은?

- ① 지프의 법칙(Zipf's law)
- ② 로트카의 법칙(Lotka's law)
- ③ 브래드포드의 법칙(Bradford's law)
- ④ 롱테일 법칙(Long Tail theory)

10. 다음 중 주제별 데이터베이스와 그에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

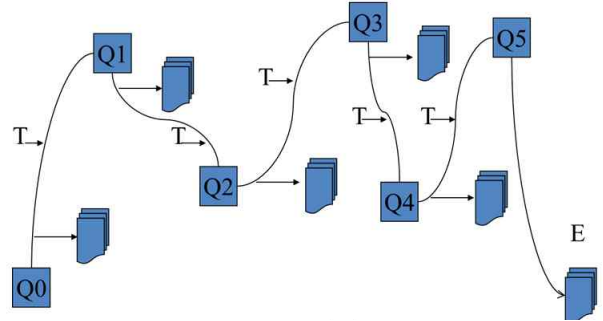
- ① A&HC - 인문 예술 인용 데이터베이스
- ② Proquest Central - 전 주제 분야 학술지, 잡지, 단행본, 보고서 등을 제공하는 데이터베이스
- ③ ABI/INFORM - 경영/경제 분야의 데이터베이스
- ④ JCR - 논문의 통계정보를 제공하는 논문단위 평가 데이터베이스

11. 다음 설명에 해당하는 색인과정의 단계로 가장 옳은 것은?

analysis, analyzer, analyzing → analy

- ① 토큰생성(tokenization)
- ② 불용어(stop words) 제거
- ③ 역문헌 빈도(inverse document frequency) 산출
- ④ 스테밍(stemming)

12. 다음은 Berry-picking 정보행태 모델을 그린 것이다. 이 모델을 제한한 학자와 그림에서 제시된 T와 Q의 정확한 용어가 순서대로 나열된 것으로 가장 옳은 것은?



- ① Bates, T-Thought, Q-Query Variation
- ② Bates, T-Talk, Q-Query Variation
- ③ Dervin, T-Thought, Q-Query Variation
- ④ Dervin, T-Talk, Q-Query Variation

13. 다음 중 시소러스의 용어관계 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ USE는 주제명표목표의 "보라 참조"에 해당된다.
- ㉡ NT, BT, RT는 모두 디스크립터라 할 수 있다.
- ㉢ USE는 비우선어에 해당된다.
- ㉣ 용어간의 동등관계를 표시하는 것으로 BT, NT가 있다.

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉡, ㉢
- ③ ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉣

14. 사용성(usability) 평가방법은 평가의 주체에 따라 이용자에 의한 평가와 전문가에 의한 평가로 구분된다. 다음 중 이용자에 의한 평가방법으로만 구성된 것은?

- ① 심층면담평가(FGI), 발견평가(Heuristic Evaluation)
- ② 실험실 테스트(Usability lab testing), 심층면담평가(FGI)
- ③ 발견평가(Heuristic Evaluation), 인지적평가(Cognitive Walkthrough)
- ④ 인지적평가(Cognitive Walkthrough), 실험실 테스트(Usability lab testing)

15. 다음 설명에 해당하는 도서관 네트워크로 가장 옳은 것은?

- 해외 학술전자저널의 공동 구매 추진
- 전자저널 도입과 활용의 범위를 크게 확대
- 세계적인 출판사들 대상 전자저널 공동구매 컨소시엄

- ① AccessON
- ② KESLI
- ③ KERIS
- ④ UnCover

16. 다음 중 “정보안내서비스”에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

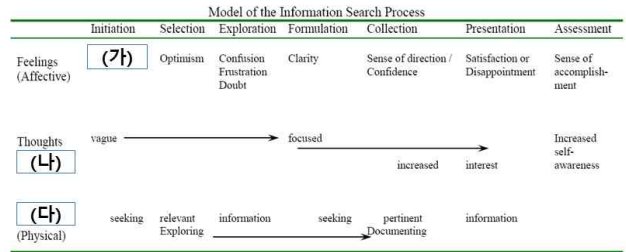
- ① 지역의 요구와 직접 관련된 정보들이 제공된다.
- ② 인적자원이 중요한 정보자원이 된다.
- ③ 정보요구가 발생하는 즉시 신속하게 대처하는 서비스이다.
- ④ 다른 외부 기관과의 상호작용이 중요하다.

17. 다음 중 Bunge의 정보조사제공모형의 (가)와 (나)에 들어갈 가장 적절한 단어가 순서대로 나열된 것은?



- ① 추가 단서 수집, 질의어 선택
- ② 추가 단서 수집, 질문의 색인어
- ③ 질의어 추출, 질의어 선택
- ④ 질의어 추출, 질문의 색인어

18. Kuhlthau의 Information Search Process 모형은 나타내는 도식의 (가), (나), (다)에 들어갈 가장 적절한 단어가 순서대로 나열된 것은?



- ① Uncertainty - Mental - Actions
- ② Concern - Mental - Actions
- ③ Uncertainty - Cognitive - Actions
- ④ Concern - Cognitive - Actions

19. Eisenberg와 Berkowiz가 개발한 Big6 모형의 단계가 순서대로 나열된 것으로 가장 옳은 것은?

- ① 정보문제 정의 - 탐색전략 수립 - 정보식별과 접근 - 정보이용 - 통합 - 평가
- ② 정보문제 정의 - 탐색전략 수립 - 정보식별과 접근 - 정보이용 - 통합 - 발표
- ③ 정보문제 정의 - 탐색전략 수립 - 정보식별과 접근 - 정보이용 - 발표 - 평가
- ④ 정보문제 정의 - 탐색전략 수립 - 정보식별과 접근 - 정보이용 - 발표 - 통합

20. 다음 중 소셜태깅의 일종으로 일반인이 만드는 태그로 구축된 언어 군집을 일컫는 용어로 가장 옳은 것은?

- ① 텍소노미
- ② 폭소노미
- ③ 태그 클라우드
- ④ 샵태그

21. 다음 중 가상참고서가에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정보의 신뢰성
- ② 정보의 국제성
- ③ 탐색의 단순성
- ④ 정보유형의 다양성

22. 다음 설명에 해당하는 용어로 가장 옳은 것은?

- 개별단위의 디지털 실체를 표현
- 식별자, 디렉토리, 시스템 데이터베이스로 구성
- 링킹 메커니즘

- ① Metadata
- ② DOI
- ③ RDF
- ④ Dublin Core

23. 다음에서 설명하는 이용자가 취할 탐색 전략으로 가장 옳은 것은?

- 이용자가 자신의 정보요구에 대해 잘 알고 있다.
- 또한 이용자는 해당 주제의 전문지식이 있다.
- 이용자가 정보탐색에 활용할 개념에 대해 이해도가 높고 다양한 개념을 식별할 수 있다.
- 시간적인 여유가 없어 최대한 신속한 탐색이 요구되는 시점이다.
- 방대한 자료보다는 잘 정리된 소수의 자료를 선호한다.

- ① 블록만들기 방법(building blocks)
- ② 눈덩이굴리기 방법(snowballing)
- ③ 점진 분할 방법(successive fractions)
- ④ 특정 패킷 우선탐색 방법  
(most specific facet first)

24. 다음 중 Taylor의 4단계 이용자 의식 상태를 설명한 것으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 내면의 요구 단계 - 의식적으로가 아닌 무의식적으로 정보의 필요성을 느끼지만 실제 표현은 하지 못하는 단계
- ② 의식된 요구 단계 - 의식적으로 정보요구를 표현하는 단계
- ③ 공식화된 요구 단계 - 모호하긴 하지만 공식적으로 정보요구를 표현하는 단계
- ④ 협상된 요구 단계 - 이용자 스스로 내용 수정, 탐색 수행이 가능하도록 협상된 요구 단계

25. 다음 중 정보검색 성능평가 척도에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재현율은 검색의 완전성을, 정확률은 검색의 정확성을 측정하는 척도이다.
- ② F-척도는 재현율과 정확률을 복합적으로 반영하는 단일가 척도이다.
- ③ R-정확률은 적합문서의 수가 매우 많을 때 유용한 검색 성능척도이다.
- ④ 잡음률은 검색된 적합문헌의 비율로서 1에서 재현율을 뺀 값이다.