

# 정 보 봉 사 론 ( 9 급 )

(과목코드 : 094)

2021년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 정보서비스에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 전통적 명칭이었던 ‘참고(reference)’는 라틴어 ‘referre’에서 유래되었다.
- ② 나르다, 옮기다, 전하다의 의미를 어원으로 가진다.
- ③ 도와주는 활동, 즉 인적협조에서 출발했다.
- ④ 참고봉사 생성 초기의 활동은 질문 혹은 요구에 대한 해답을 제공하는 것을 말한다.

2. 다음 지문을 시대 순으로 바르게 연결한 것은?

가. 컬럼비아대학 도서관학교가 개교되면서 Dewey가 개설한 14개 교과목 가운데 하나로 「독서와 협조」라는 과목이 개설되었다.  
나. 도서관에서 참고사서를 양성하기 위한 특별 연수과정을 마련하고 있었다.  
다. 컬럼비아대학 도서관 내에 「참고실」을 독립개설하였다.  
라. 문헌상 처음으로 참고업무란 용어에 대한 정의가 시도되었다.

- ① 가 → 다 → 나 → 라
- ② 가 → 다 → 라 → 나
- ③ 다 → 가 → 라 → 나
- ④ 다 → 가 → 나 → 라

3. 디지털 장서의 구축 방법에 해당하지 않는 것은?

- ① 수집형 장서
- ② 구독형 장서
- ③ 협력형 장서
- ④ 납본형 장서

4. 그린(Samuel Green, 1876)이 주장한 정보봉사의 기능으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보제공기능
- ② 교육기능
- ③ 상호협력기능
- ④ 상담지도기능

5. 도서관이 이용자의 모든 요구를 만족시키는 방법과 수단을 제공할 의무를 지니고 있다는 것을 전제로 하는 정보서비스 이론은 무엇인가?

- ① 교육이론(educational theory)
- ② 자유이론(liberal theory)
- ③ 중도이론(moderate theory)
- ④ 참고과정이론(theory of reference process)

6. 도서관교육 중, 특정 교과목의 일부로 강의 등의 형식으로 이루어지는 교육은 무엇인가?

- ① 교과목 통합식 이용교육
- ② 단체교육
- ③ 서지교육
- ④ 정보관리교육

7. 참고면담이 일반적인 면담과 구분되는 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이용자의 도서관 또는 사서에 대한 이해의 증진과 계속적인 협조관계의 유지를 위해 행해진다.
- ② 개인적 프라이버시로 인하여 대부분 비공개로 원칙으로 하고 있다.
- ③ 대부분 즉각적인 해답이 요구된다.
- ④ 해답의 형태가 구두에 의해서가 아니라 자료에 의해 제시된다.

8. 메타이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 이론을 대상으로 하는 이론이다.
- ② Chatman의 정보빈곤모형(information poverty model)은 사회인지적(socio-cognitive) 접근방식을 취한다.
- ③ Dervin의 의미형성이론(sense-making theory)은 구성주의 관점의 메타이론이다.
- ④ 모든 연구분야의 이론들은 메타이론을 공유한다.

9. 비언어적 커뮤니케이션의 특성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 인간세계에 있어서 보편적, 자연적이며 학습되는 특성을 지니고 있다.
- ② 제스처에 관한 것을 제외하고는 일정한 규칙이 없다.
- ③ 우발적이고 통제가 불가능하다.
- ④ 언어와 일치하지 않는 경우가 많다.

10. 참고서비스의 원형이라고 말할 수 있는 것으로서, 도서관 내의 모든 부문에서 특별한 요구에 따른 자료선택에 협조하는 상담지도서비스는 무엇인가?

- ① 독자상담서비스(reader's advisory service)
- ② 독서요법(bibliotherapy)
- ③ 논문작성 상담(term-paper assistance)
- ④ 연구협조와 자문(research assistance and consulting)

11. 다음 Charles Bunge가 제시한 정보서비스 과정의 단계 중 아래의 밑줄 친 부분에 해당하는 내용을 순서대로 바르게 연결한 것은?

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| 1) 정보 요구    | → | 2) 질문의 접수 |
| → 3) 질문의 해석 | → | 4) _____  |
| → 5) _____  | → | 6) 탐색실시   |
| → 7) _____  | → | 8) 정보의 전달 |
| → 9) _____  |   |           |

- ① 질문의 변환 - 탐색전략 - 연관성 판단 - 적합성 판단
- ② 탐색전략 - 질문의 변환 - 적합성 판단 - 연관성 판단
- ③ 질문 확인 - 탐색전략 - 연관성 판단 - 적합성 판단
- ④ 질문 확인 - 탐색전략 - 적합성 판단 - 연관성 판단

12. Dervin의 의미형성이론(sense-making theory)의 3요소(triangle)에 해당하지 않는 것은?

- ① 상황(situation)      ② 격차(gap)
- ③ 맥락(context)      ④ 이용(use)

13. Robert Taylor가 제시한 정보 요구의 형성 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

- ① conscious need → visceral need  
→ question asked → expressed need
- ② visceral need → conscious need  
→ question asked → expressed need
- ③ conscious need → visceral need  
→ expressed need → question asked
- ④ visceral need → conscious need  
→ expressed need → question asked

14. 이용자 사고의 과정 중 추론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 근거이론(grounded theory)은 연역법에 기반한다.
- ② 가설(hypothesis)에 기반한 연구는 하향식 추론을 한다.
- ③ 귀추법(abduction)은 가정을 선택하는 추론의 한 방법이다.
- ④ 연역법(deduction)은 가정의 결과를 이끌어내는 과정을 말한다.

15. 전기색인에 해당하지 않는 것은?

- ① BGMI
- ② Almanac of Famous People
- ③ Biography Index
- ④ Lexicon

16. 국립중앙도서관의 주요 서비스와 그 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① KAF - 국가선거파일
- ② 책바다 - 국가상호대차시스템
- ③ OASIS - 웹자원 아카이빙
- ④ 책나래 - 범국민 대상 도서관증나눔운동

17. '학계에서 이루어지는 비공식적인 정보 교류'와 가장 관련 있는 용어는 무엇인가?

- ① referral service
- ② invisible college
- ③ information gateway
- ④ selective dissemination of information

18. ‘국가전자도서관’ 참여기관으로 옳지 않은 것은?

- ① 국립의과학지식센터
- ② 한국교육학술정보원
- ③ 세종도서관
- ④ 국방전자도서관

19. 정보중재서비스(information mediator)에 해당하지 않는 것은?

- ① 참고정보원 개발
- ② 지적 자유의 견지
- ③ 일반이용자와 노숙자(homeless)와의 중재
- ④ 정보서비스 자문회사(consulting firms)를 통한 정보활용

20. 다음 도서관법 제2조에 따른 도서관자료의 정의 중 ㉠, ㉡, ㉢에 해당되는 용어를 순서대로 바르게 나열한 것은?

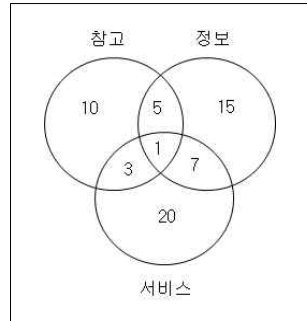
인쇄자료, ( ㉠ ), 시청각자료, 마이크로형태자료, ( ㉡ ), 그 밖에 장애인을 위한 특수자료 등 지식정보자원 전달을 목적으로 정보가 축적된 모든 자료로서 도서관이 수집·정리·( ㉢ )하는 자료를 말한다.

- ① ㉠ 필사자료, ㉡ 온라인자료, ㉢ 이용  
② ㉠ 필사자료, ㉡ 전자자료, ㉢ 보존  
③ ㉠ 간사자료, ㉡ 전자자료, ㉢ 이용  
④ ㉠ 간사자료, ㉡ 온라인자료, ㉢ 보존

21. GVRL에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① Library Journal에서 2012년 전세계 최고의 데이터베이스로 선정되었다.
- ② EBSCO가 자체 제작한 온라인 전문서비스이다.
- ③ 인문, 사회, 기초과학 및 의학 분야에 이르는 학술 전 분야의 reference book을 제공한다.
- ④ 수록된 자료를 주제어 또는 키워드 중심의 article 단위로 검색하고 활용할 수 있어 이용자에게 편의성을 제공한다.

22. 다음 탐색문 중 가장 많은 문헌이 검색되는 것은 무엇인가?(단, 그림 안의 숫자는 각 영역에 해당하는 문헌 수이다.)



- ① 참고 AND (정보 OR 서비스)
- ② (정보 OR 서비스) NOT 참고
- ③ (참고 OR 정보) AND 서비스
- ④ (참고 NOT 정보) OR 서비스

23. 가장 많은 탐색어를 제시할 수 있는 시소러스 관계는 무엇인가?

- |       |                |
|-------|----------------|
| ① USE | ② UF(Used For) |
| ③ NT  | ④ RT           |

24. 다음 중 적합성 판단의 성격이 다른 하나는 무엇인가?

가. subjective relevance  
나. pertinence  
다. topicality  
라. situational relevance

- ① 가                      ② 나  
③ 다                      ④ 라

25. 다음 조건에 해당하는 검색 성능 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

조건 1) 데이터베이스 A에서 ‘검색 성능’이 출현하는 문헌은 50개이다.

조건 2) 데이터베이스 A에서 홍길동은 ‘검색 성능’으로 탐색하여 100개의 문헌을 검색결과로 얻었다.

조건 3) 100개 검색결과를 확인한 결과, 홍길동이 원하는 ‘검색 성능’에 대한 적합한 문헌의 수는 25개였다.

- ① 정확률은 25%이다.  
② 재현율은 50%이다.  
③ 누락률은 25%이다.  
④ 잡음률은 75%이다.