

정 보 봉 사 론 (7 급)

(과목코드 : 094)

2023년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음의 내용은 2021년에 전부 개정된 「도서관법」에 포함되어 있는 도서관 정책의 추진체계에 관한 조항이다. ㉠과 ㉡에 해당하는 것으로 옳은 것은?

제11조 ① 도서관정책에 관한 주요 사항을 수립
· 심의·조정하기 위하여 대통령 소속으로
(㉠)를 둔다. ② (㉠)는 다음 각 호의
사항을 수립·심의·조정한다. ... ③ ...
제2항에 따른 기능을 수행하기 위하여 (㉡)에
기획단을 둔다.

- ① ㉠ 국가도서관위원회, ㉡ 문화체육관광부
② ㉠ 도서관정보정책위원회, ㉡ 문화체육관광부
③ ㉠ 국가도서관정책위원회, ㉡ 교육부
④ ㉠ 도서관정책위원회, ㉡ 교육부

2. 2021년에 전부 개정된 「도서관법」에서는 병영도서관을 (㉠)에 속하는 것으로 구분하고 있다.

다음 중 ㉠로 옳은 것은?

- ① 국군도서관
② 전문도서관
③ 특수도서관
④ 공공도서관

3. 다음 중 「저작권법」에서 규정하고 있는 “국립중앙도서관 이외의 도서관 등에서의 저작물 복제가 가능한 경우”로 옳지 않은 것은?

- ① 온라인 자료의 보존을 위해 수집하는 경우
② 도서 등의 자체 보존을 위하여 필요한 경우
③ 다른 도서관 등의 요구에 따라 절판 그 밖에 이에 준하는 사유로 구하기 어려운 도서 등의 복제물을 보존용으로 제공하는 경우
④ 조사·연구를 목적으로 하는 이용자의 요구에 따라 공표된 도서 등의 일부분의 복제물을 1명당 1부에 한하여 제공하는 경우

4. IFLA는 “민주주의를 위한 도서관의 가치”를 강조하면서 1999년에 「도서관과 지적 자유에 관한 선언문」을 공표하였다. 그 선언문에 포함된 “지적 자유의 신장을 위한 사서의 직무 윤리”에 관련된 내용으로 옳지 않은 것은?

- ① 도서관 이용자의 사생활을 보호하고 비밀 보장을 위해 노력하여야 한다.
② 도서관 운영의 공공성을 제고하기 위해 다양한 재원을 확보하여야 한다.
③ 업무 수행에 있어서 정치적, 종교적 입장에 의해 좌우되지 않아야 한다.
④ 이용자가 도서관 자료와 서비스에 평등하게 접근할 수 있도록 하여야 한다.

5. 1876년에 개최된 ALA(미국도서관협회) 연차총회에서 Samuel Green은 “이용자를 위한 사서의 인적 협조가 필요하다.”고 주장하면서 전문 사서에 의한 정보봉사 (당시에는 reference)의 개념을 제시하였다. Green이 제시했던 ‘인적협조’의 구체적 사례로 옳은 것은?

- ① information + instruction + outreach
② guidance + instruction + promotion
③ guidance + instruction + outreach
④ information + guidance + instruction

6. 미국의 대학도서관협의체인 ACRL에서는 대학교육 과정의 학생들이 기본적으로 숙지하여야 하는 정보리터러시(information literacy)의 기준을 제시하고 있다. 다음 중에서 ACRL이 제시하는 정보리터러시의 기준으로 옳지 않은 것은?

- ① 정보와 정보의 출처를 비판적으로 평가할 수 있어야 한다.
② 선택한 정보를 자신의 지식 기반에 통합시킬 수 있어야 한다.
③ 스스로 필요한 정보의 본질과 형태를 결정할 수 있어야 한다.
④ 정보를 윤리적이고 합법적으로 접근, 이용할 수 있어야 한다.

7. 다음의 대화 기법 중에서 참고면담을 활성화하는 데 도움이 되는 것을 모두 고르시오.

- ㉠ 신체언어 혹은 의사언어의 사용은 최대한 자제한다.
- ㉡ 개방형 질의서 시작하여 폐쇄형 질의로 마무리한다.
- ㉢ 재진술의 유도를 삼가고 대화의 연속성을 확보한다.
- ㉣ 모든 질문에 적극적으로 경청하는 태도를 보여야 한다.

- ① ㉠, ㉢
- ② ㉠, ㉡, ㉣
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉡, ㉢, ㉣

8. 박사학위논문을 준비 중인 A가 참고자료 수집을 위해 국내 학위논문을 검색하고자 할 때, 다음의 참고정보원 중에서 도움이 될 수 있는 것을 모두 고르시오.

- ㉠ KISTI의 DDOD
- ㉡ KRF의 KCI
- ㉢ KERIS의 RISS
- ㉣ 국회전자도서관

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉢
- ③ ㉡, ㉣
- ④ ㉢, ㉣

9. 다음에서 설명하는 국가 차원의 정보서비스 혹은 정보시스템은?

KISTI에서 운영하는 국가 차원의 지식인프라이며, 과학기술 분야의 국내외 논문, 특허정보, R&D 보고서, 동향정보, 연구자정보 등을 온라인으로 제공한다.

- ① NTIS
- ② KESLI
- ③ KORSА
- ④ ScienceON

10. 다음은 정보봉사의 성과를 평가하기 위한 지표의 유형과 용례를 나열한 것이다. 연계가 옳은 것을 고르시오.

- ㉠ 성과지표 = 이용교육 횟수
- ㉡ 산출지표 = 자료대출 건수
- ㉢ 과정지표 = 질의답변 속도
- ㉣ 투입지표 = 전문사서 숫자

- ① ㉠ + ㉡
- ② ㉡ + ㉢
- ③ ㉡ + ㉢ + ㉣
- ④ ㉠ + ㉡ + ㉢ + ㉣

11. 정보봉사의 성과를 평가하는 대표적인 방법에는 공개조사법과 비밀조사법이 있다. 다음 중에서 비밀조사법의 장점에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 평가 준비와 시행 과정에서 경비를 줄일 수 있다.
- ② 관리자의 시각에서 서비스 성과를 평가할 수 있다.
- ③ 참고사서의 정보탐색 전략을 파악하기가 수월하다.
- ④ 질적인 측면에서 서비스 성과를 평가할 수 있다.

12. 다음은 데이터베이스에서 각 탐색어를 색인어로 갖는 문헌 집합을 나타낸 것이다. 제시된 검색문 중 검색된 문헌의 수가 가장 많은 것은?

정보 = {D1, D2, D3, D4, D5, D6, D8, D9, D10}
 봉사 = {D1, D2, D4, D6, D7}
 서비스 = {D2, D3, D5, D7, D9, D10}
 탐색 = {D3, D5, D8}
 디지털 = {D2, D3, D4, D8}
 도서관 = {D1, D3, D6, D8, D9, D10}

- ① 정보 AND (봉사 OR 서비스)
- ② 정보 AND (탐색 OR 도서관)
- ③ (정보 OR 서비스) NOT 탐색
- ④ (정보 NOT 디지털) OR (도서관 AND 서비스)

13. 아래의 빈칸에 들어갈 용어가 순서대로 바르게 나열된 것은?

정보를 찾는 사람들이 이용할 수 있도록 정보를 조직하는 과정을 (ㄱ) 이라고 하며, (ㄴ) 란 말은 발행일자, 형태, 소재에 관계없이 출판자료 모두를 지칭한다. (ㄴ) 는 누구라도 각자의 용도에 적합한 자료를 발견할 수 있을 때야 비로소 효과적인 (ㄱ) 하에 있는 것이다.

- ① (ㄱ): 서지통정(bibliographic control)
(ㄴ): 서지정보(bibliographic information)
- ② (ㄱ): 서지통정(bibliographic control)
(ㄴ): 서지세계(bibliographic universe)
- ③ (ㄱ): 서지조직(bibliographic organization)
(ㄴ): 서지정보(bibliographic information)
- ④ (ㄱ): 서지조직(bibliographic organization)
(ㄴ): 서지세계(bibliographic universe)

14. 다음 중 검색 성능 평가 척도에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 재현율은 검색의 완전성을, 정확률은 검색 정확성을 측정하는 척도이다.
- ② 최근의 발전된 정보기술 환경에서의 검색 성능은 효율성보다는 검색 결과가 얼마나 정확한가에 초점이 맞추어져 있다.
- ③ 누락률은 1에서 정확률을 뺀 값이다.
- ④ 두 개 이상의 시스템의 성능을 비교할 경우, F척도를 사용하면 검색 성능의 비교가 용이하다.

15. 온라인 검색서비스에서 제공하는 데이터베이스와 주제 분야를 연결한 것으로 옳은 것은?

㉠ ABI/INFORM - 경영, 경제
㉡ ATLA Religion - 법, 의학, 철학, 사회과학
㉢ FRANCIS - 정부 관련 및 법률
㉣ PAIS International - 학술회의 및 회보
㉤ SCPIO - 예술, 보석공예, 도화

- ① ㉠, ㉡, ㉣
- ② ㉠, ㉡, ㉤
- ③ ㉡, ㉣, ㉤
- ④ ㉡, ㉣, ㉤

16. 다음 중에서 2021년에 전부 개정된 「도서관법 시행령」에서 규정하고 있는 ‘지식정보취약계층’에 해당하지 않는 것은?

- ① 북한이탈주민
- ② 한부모가정의 구성원
- ③ 65세 이상인 사람
- ④ 다문화가족의 구성원

17. 다음 중 메타데이터 상호운용성에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 메타데이터 표준 사이의 이질적인 특성들을 수정하여 동질성을 확보함으로써 메타데이터 레코드를 효율적으로 공유한다.
- ② 메타데이터 표준 사이의 일관성을 확보하는 과정이 선행되어야 한다.
- ③ 메타데이터 표준 사이에 형성되는 관계의 수준에 따라서 스키마 수준, 레코드 수준, 리포지터리 수준으로 구분한다.
- ④ 메타데이터 요소 매핑은 각각의 데이터 요소가 지닌 의미를 확인하는데 기반을 두고 있다.

18. 다음 중 FirstSearch의 장점이 아닌 것은?

- ① 400개 이상의 언어로 된 서지정보를 제공한다.
- ② 원문정보를 제공한다.
- ③ 영어를 포함하여 20여 개의 다양한 언어로 검색이 가능하다.
- ④ 인터넷에서 접근이 가능한 자원에 대한 개요를 제공한다.

19. 다음 중 탐색전략을 설정할 때 질문의 유형별로 도움이 되는 정보원을 바르게 연결한 것이 아닌 것은?

- ① 특수 분야의 상세한 정보에 관한 질문: 기술보고서, 특허명세서
- ② 정보원에 관한 질문: 편람, 연감
- ③ 최신의 정보에 관한 질문: 잡지나 신문기사, 특허공보류
- ④ 자료에 관한 질문: 서지, 색인, 초록

20. 다음 중 미국도서관협회의 RUSA(Reference and User Services Association)의 참고정보서비스 가이드라인에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사서의 언어적, 비언어적 초기 반응은 사서와 이용자 간의 상호작용의 깊이와 수준에 영향을 미친다.
- ② ‘2.0 흥미’는 다가오는 이용자에 관여할 자세를 취하고 준비를 하는 것을 의미한다.
- ③ 세 사람 이상의 이용자가 기다릴 때, 이용자 질문의 유형에 따라 우선순위 설정 시스템을 적용한다.
- ④ 사서가 응답하기 전에, 이용자로 하여금 그들의 정보요구를 자신의 말로 완전하게 진술하게 한다.

21. 다음 중 아래의 조건을 만족하는 검색결과를 나타낸 것으로 옳지 않은 것은? (소수 첫째 자리에서 반올림)

	적합문헌 수	부적합문헌 수
검색된 문헌 수	30	20
검색되지 않은 문헌 수	15	80

- ① 재현율은 67%이다.
- ② 잡음율은 40%이다.
- ③ 부적합률은 20%이다.
- ④ 배제율은 25%이다.

22. 도서관에서 디지털 참고정보원을 구독(혹은 구매)하고자 할 때 반드시 고려해야 하는 기준에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 비용: 자료의 갱신비용, 통신비용, 다운로드 비용 등
- ② 내용: 자료의 권위, 수록범위, 갱신빈도 등
- ③ 형식: 자료의 포맷, 규모, 양식, 길이의 적절성 등
- ④ 접근: 기존 시스템과의 호환성, 탐색 및 이용의 편의성 등

23. 다음 중 닐슨(Nielsen)이 제시한 이용자 인터페이스 설계원칙인 휴리스틱에 해당하지 않는 것은?

- ① 일관성(consistency)
- ② 오류 방지(error prevention)
- ③ 재인, 인식(recognition)
- ④ 이용자 요구 처리에 대한 반응(responsiveness)

24. 다음 중 질적 데이터 분석이 가능한 정보서비스 평가의 기법을 모두 열거한 것은?

- ㉠ 관찰기법
- ㉡ 면담기법
- ㉢ 사례연구
- ㉣ 설문조사법
- ㉤ 실험연구

- ① ㉠, ㉡
- ② ㉠, ㉡, ㉢
- ③ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣, ㉤

25. 다음 중 지적재산권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 디지털저작권관리란 출판사와 저작권소유자의 권리를 보호하기 위하여, 자료에 대한 온라인 이용을 제한하는 장치 또는 소프트웨어 코드를 의미한다.
- ② Gold OA(Open Access)란 구독 기반의 유료 학술지에 논문을 출판한 이후 저자가 기관 리포지터리나 웹사이트에 셀프 아카이빙하여 무료 이용을 제공하는 방법이다.
- ③ 저작재산권은 2차적 저작물작성권을 포함한다.
- ④ 국내에서 사실의 전달에 불과한 시사보도는 자유이용저작물(Public Domain)에 해당한다.