

도서관경영론(7급)

(과목코드 : 030)

2023년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음은 도서관의 조직화에 관한 설명이다. 각 설명의 빈칸에 해당하는 명칭으로 올바르게 짝지어진 것은?

- 조직은 수평적 분화, 수직적 분화, 장소적 분화로 구분되며, 이들 중 한 가지만 증가해도 (㉠)은/는 증가 한다.
- (㉡)은/는 규칙이나 절차에 의존하고 있는 정도나 표준화의 정도를 문서화되어 있는 정도를 의미한다.
- 조직의 (㉢)와/과 (㉣)의 관계는 반비례의 관계(서로 역관계)로 되어있다.
- (㉤)은/는 조직 규모가 작거나 신설 조직일 경우 의사결정의 속도를 높이고 의사소통 기간을 줄일 수 있다는 장점이 있다.
- (㉥)와/과 (㉦)의 관계는 수직적 혹은 수평적 분화의 방향에 의해 결정된다.

- ① ㉡ - 공식화, ㉣ - 집권화
② ㉢ - 복잡성, ㉤ - 집권화
③ ㉢ - 공식화, ㉣ - 집권화
④ ㉢ - 복잡성, ㉤ - 집권화, ㉥ - 공식화

2. 다음은 병영도서관의 평가지표 및 요소에 대한 설명이다. 이 설명 중 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 인적자원 영역의 평가는 효율적인 인재의 유치와 유지(양적인 측면과 질적인 측면 모두) 영역을 평가하는 것으로, 도서관 담당자 현황, 담당자 교육 훈련 실적 등을 평가한다.
- ② 병영도서관 평가지표는 5개 영역으로 도서관경영, 인적자원, 시설환경, 정보자원, 도서관 서비스로 구분된다.
- ③ 도서관경영 영역의 평가는 도서관을 경영하기 위한 토대를 이루는 요소를 평가하는 것으로, 장단기 계획의 수립 및 계획의 적절성, 계획의 실행 여부 등을 평가한다.
- ④ 정보자원 영역의 평가는 장서개발, 자료조직 등(양적인 측면과 질적인 측면) 전문성에 대한 평가로, 장병 1인당 연간 대출 책 수, 전체 장병 중 대출자 비율, 독서 및 도서관 관련 행사실시 현황 등을 평가한다.

3. 다음은 경영관리 가운데 통제에 대한 설명이다. 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 통제가 시행되는 주체에 따라 사전통제, 과정통제, 사후통제 등으로 구분된다.
- ② 경영관리에서 통제가 중요한 이유는 모든 조직의 미래, 환경변화에 대한 불확실성 때문이다.
- ③ 통제는 경영목적을 달성하기 위해 조직의 구성원과 업무를 경영자가 원하는 방향으로 이끌어가는 과정이다.
- ④ 통제과정은 표준설정, 성과측정, 성과와 표준의 비교, 시정조치(성과 평가)와 피드백으로 이루어진다.

4. 다음은 도서관의 예산에 대한 설명이다. 이들 설명 가운데 가장 옳바른 것은?

- ① 도서관 프로그램과 그 유효성, 도서관의 효율성과 업무의 성과 등을 측정할 수 있는 중요한 통제장치 중 하나이다.
- ② 모든 도서관의 예산은 국가 및 지방자치단체 예산에 포함되어있다.
- ③ 도서관 예산은 운영예산, 자본예산, 현금예산으로 구분되며, 이중 일상적 경비의 수입과 지출에 관한 예산을 자본예산이라고 한다.
- ④ 예산의 재정적 통제 기능은 자원의 획득, 투입, 배정, 사용을 위한 일련의 결정 과정으로, 예산을 합리적이면서 효율적으로 편성하기 위한 기능이다.

5. 다음 중 국가도서관위원회가 주관하는 수립 · 심의 · 조정 사항으로 가장 적절한 것은?

- ① 국가 서지 작성 및 표준화에 대한 사항
- ② 발행 또는 제작된 자료의 납본에 대한 사항
- ③ 도서관발전종합계획의 수립과 시행 등에 대한 사항
- ④ 도서 또는 연속간행물에 대한 국제표준자료번호 부여에 대한 사항

6. 다음의 도서관 경영기획 · 계획의 유형에 대한 설명 중 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 도서관에서의 경영기획은 가장 보편적으로 기간을 중심으로 단기, 중기, 장기계획으로 나누어진다.
- ② 전략적 계획(전략계획)은 조직의 기본적 사명과 존재 목적을 정하고 이를 달성하기 위해 조직 전체를 포괄하는 미래지향적 장기계획이다.
- ③ 운영계획은 중간관리자층이 전략적 계획(전략계획)을 기반으로 사업부별 각 단위부터의 기능 중심적이고 현실 지향적인 단기계획이다.
- ④ 전략적 계획(전략계획)의 일부분에 대한 집행을 보조하는 구체적 형태로 나타나며 전략적 계획을 기반으로 수립하는 중기계획을 전술계획이라고 한다.

7. 다음은 경영계획의 기법에 대한 설명이다. 아래의 설명에 적합한 명칭으로 옳은 것은?

- 조직 전체의 목표를 개인의 성취감에 연결시키는 방식이다.
- 상위계층에서 하위계층으로 목표가 이어지는 과정을 개발함으로써 조직의 목적을 구체적으로 실현할 수 있도록 한다.
- 참여의 과정을 통해 조직 단위와 구성원들과 함께 생산활동의 단계적 목표를 공동으로 설정한 다음에, 수행한 성과를 기준으로 조직을 운영하고 구성원의 공헌도를 평가하는 기법이다.

- ① 목표관리제도(MBO: Management by Objectives)
- ② 다운사이징(Downsizing)
- ③ 총합품질경영(TQM: Total Quality Management)
- ④ 아웃소싱(Outsourcing)

8. 다음 중 비영리 서비스 조직인 도서관 마케팅을 위해 고려해야 할 서비스 고유의 특성으로 옳지 않은 것은?

- ① 서비스의 이질성 ② 서비스의 유형성
- ③ 서비스의 소멸성 ④ 서비스의 비분리성

9. 다음은 의사결정(Decision Making)에 대한 설명이다. 이 설명 중 옳바른 것을 모두 고른 것은?

- ㉠ 집단의사결정(Group Decision Making)은 여러 사람이 참여하여 협의하는 과정을 통해 의사결정이 이루어지지만, 의견이 많아져서 많은 시간이 소요된다.
- ㉡ 의사결정은 구성원 혹은 개인의 적극적인 참여 여부에 의해 집권적 의사결정과 분권적 의사결정으로 구분된다.
- ㉢ 해결 문제 내용이 분명히 규정되어 있고 해결 절차가 이미 수립되어있는 비정형적 의사결정과 잘 규명되지 않은 새로운 문제에 문제해결절차를 적용하는 정형적 의사결정으로 구분된다.
- ㉣ 의사결정은 조직의 문제를 발견 및 파악하고 그 해결책을 강구, 논리적으로 분석하여 대안으로서 가장 적합하다고 판단되는 것을 선택하는 과정이다.
- ㉤ 도서관은 이용자의 정보요구에 따른 서비스를 제공하기에 이점도 도서관의 의사결정에 영향을 미친다.

- ① ㉠, ㉡, ㉢
- ② ㉡, ㉢, ㉣
- ③ ㉠, ㉣, ㉤
- ④ ㉠, ㉡, ㉢, ㉣

10. 다음은 도서관의 경영 환경요인에 대한 다양한 설명이다. 이들 가운데 가장 옳바르지 않은 것은?

- ① 도서관에서는 직접적인 환경요인을 미시환경요인으로, 간접적인 환경요인을 거시환경요인으로 구분한다.
- ② 도서관 관련 법률이나 법규를 제정하고 관리·감독하는 국가기관은 도서관경영에 절대적인 영향력을 가진 도서관경영의 간접적인 환경요인이다.
- ③ 거시환경요인은 환경과 조직 간의 상호관계 속에 나타나는 경제, 정치, 사회·문화, 기술, 국제 등을 포함하는 외부 환경을 말한다.
- ④ 경영환경이란 조직이 존속·발전하는데 영향을 미치는 직접적 혹은 간접적으로 작용하는 모든 힘과 영향을 일컫는다.

11. 다음은 도서관의 인력관리(인사관리)에 대한 설명이다. 이들 설명 가운데 가장 옳은 것은?

- ① 인력관리(인사관리)의 기본 목표는 조직의 지속적인 성장과 발전으로, 조직 구성원의 능력 성장과 발전은 최소한의 목표이다.
- ② 도서관의 인력관리(인사관리)에서도 능력 위주의 관리를 진행하여 실적이 낮은 조직 구성원에게는 그에 합당한 징계를 취한다.
- ③ 도서관의 인력관리(인사관리)의 제1원칙은 적재적소에 조직 구성원을 배치하여 인력의 효율적인 운영을 하는 것이다.
- ④ 도서관의 인사운영은 비영리기관이고 수평적 관계의 조직체계이기에 합리적이지만 주관적인 기준(직무평가)에 따라 인사관리를 진행해야 한다.

12. 다음은 도서관에서 사용되고 있는 예산 편성 방법(제도)에 대한 설명이다. 설명과 그에 해당하는 용어를 올바르게 짝지은 것은?

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> ㉠ 품목 구분 없이 일정 금액을 예산 총액으로 배정해주면 그 범위 내에서 예산을 사용하는 방법 ㉡ 장기적인 계획과 단기적인 예산편성을 유기적으로 결합함으로써 자원배분에 관한 의사결정을 합리적이고 일관성 있게 행하려는 예산제도 ㉢ 지출하고자 하는 재화와 용역의 종류를 기준으로 예산 내용을 분류하여 편성하는 예산제도 ㉣ 조직 활동의 기능에 근거하여 프로그램별로 비용과 목표를 결부시키는 예산편성 방법 |
|---|

- ① ㉠ - 총액(총괄) 예산제도,
㉡ - 계획 예산제도
- ② ㉠ - 성과별 예산제도,
㉢ - 품목별 예산제도
- ③ ㉡ - 프로그램별 예산제도,
㉣ - 품목별 예산제도
- ④ ㉢ - 총액(총괄) 예산제도,
㉣ - 영기준 예산제도

13. 도서관경영은 경영자원을 활용하여 도서관의 사명과 목적을 효율적이고 효과적으로 달성하는 지속적 순환과정이라 할 수 있다. 다음 중 경영자원에 해당하는 설명 가운데 가장 옳지 않은 것은?

- ① 인력자원은 도서관의 기능을 수행하기 위해 필요하고 필수적이다.
- ② 도서관은 비영리기관이므로 도서관 관종을 불문하고 자체적으로 재정자원을 조달한다.
- ③ 조직, 도서관이 활동하는 데 다양한 물질 자원이 필요하다.
- ④ 도서관의 정보자원은 도서관에서 접근이 가능한 모든 정보원을 칭한다.

14. 다음 중 도서관의 마케팅에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관의 마케팅은 마케팅믹스(4P's), 제품(Product), 가격(Price), 유통(Place), 과정(Process)을 상호보완적으로 결합하여 응용하고 있다.
- ② 도서관 마케팅은 도서관의 가치를 고객과 공유하기 위해, 고객의 욕구를 충족시키고 만족시키기 위해 펼치는 전체 조직에 걸친 활동이다.
- ③ 4P's에서 유통(Place)은 제품이 생산자로부터 고객이나 최종 소비자들에게 전달하는 과정으로, 고객이 가장 잘 활용할 수 있도록 하기 위한 여러 가지 서비스 유통경로도 해당 된다.
- ④ 도서관 마케팅은 영리조직의 마케팅을 토대로 하지만 기업의 이윤추구를 위한 마케팅과는 차별된다.

15. 다음 중 조직 관리에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 권한과 책임의 원리는 조직 형성의 내적 기본 원리이다.
- ② 분화와 통합 원리는 조직 형성의 외적 기본원리이다.
- ③ 조직 규모가 커지면 권한의 위양은 불가피해지며 분권화되는 경향이 있다.
- ④ 조직 내 구성원의 전문성이 증가하면 집권화 및 업무 표준화는 증가하는 것이 일반적이다.

16. 다음은 도서관의 기능과 역할에 대한 설명이다. 이들 설명 가운데 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관의 기능들은 도서관이 가지는 본질적인 역할을 다하기 위한 필수적 요소가 된다.
- ② 도서관은 단순한 책 창고 및 기록관이 아니기에 축적이나 보존보다 정보 수집과 제공을 중요시해야 한다.
- ③ 도서관은 이용자인 시민의 정보격차 및 불평 등을 해소하는 사회적 장치의 기능을 가지고 있다.
- ④ 도서관은 평생교육 기능으로 시민이 평생학습할 수 있도록 이바지해야 한다.

17. 다음 중 컨스펙터스에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 컨스펙터스에서 장서수준은 표준화된 장서수준 기호로 표시한다.
- ② 컨스펙터스는 도서관 간 협력체에서 공동 채택하는 협동적 장서개발의 도구이다.
- ③ 컨스펙터스를 통한 장서수집의 일차적 책임은 개별 도서관이 아닌 도서관 간 협력체에 있다.
- ④ 컨스펙터스가 장서개발에서 중요한 이유는 도서관의 구체적 주제별 집중도를 분석할 수 있기 때문이다.

18. 다음 중 도서관 공간 구성에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 사질토보다 암반 지대가 도서관에 바람직한 입지 지형이다.
- ② 대학도서관 건물은 대지면적이 충분할 경우 수직적 확장보다는 수평적 확장을 우선 고려하는 것이 좋다.
- ③ 대학도서관을 신축할 때는 최단 시간에 접근할 수 있고 심리적 단절감을 최소화하는 중심 지역이 이상적이다.
- ④ 도서관 공간 구성 시 도서관의 모듈러 플랜을 결정하는 알코브는 인접한 4개 기둥으로 구획된 공간 단위를 의미한다.

19. 다음 중 도서관 평가에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 패러슈라만(A. Parsu Parasuraman) 등은 서비스의 품질은 서비스에 대한 고객의 기대와 지각 사이의 불일치의 정도로 측정할 수 있다고 하였다.
- ② 도서관학자 패러슈라만(A. Parsu Parasuraman) 등은 서비스 품질을 측정하기 위해 서비스의 5대 특성별로 유형화한 라이브퀄(LIBQUAL) 모형을 개발하였다.
- ③ 서브퀄(SERVQUAL)을 기초로 도서관에 적용하기 위해 개발한 라이브퀄(LIBQUAL) 모형으로 도서관 서비스 품질을 측정할 수 있다.
- ④ 도서관에 대한 정량적 평가는 주로 도서관의 성과를 수량적 통계 데이터로 평가하는 평가기법으로 수량 통계를 기반으로 하기 때문에 객관성을 확보할 수 있는 장점이 있다.

20. 다음 중 버크랜드(M. K. Buckland)가 제시한 도서관 장서의 역할에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 수집, 보존되지 않은 문헌은 미래의 독자들이 이용할 수 없기에 도서관 장서는 보존적 역할을 한다.
- ② 자료 개발에 투자하는 이유는 원하는 사람에게 자료를 배포하여 편리하게 이용할 수 있도록 하기 위한 것으로 도서관 장서는 배포적 역할을 한다.
- ③ 도서관 장서 목록을 통해 몰랐던 자료를 향유할 수 있게 하여 도서관 장서는 심미적 역할을 한다.
- ④ 도서관 소장 자료의 총량은 지식정보의 총량을 나타내기에 도서관 장서는 상징적 역할을 한다.

21. 다음 중 도서관의 날에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 도서관의 날부터 1주년을 도서관 주간으로 한다.
- ② 도서관에 대한 국민의 이해와 관심을 높이고 이용을 촉진하기 위하여 매년 4월 13일을 도서관의 날로 정한다.
- ③ 국가와 지방자치단체는 도서관의 날 및 도서관 주간에 기념행사를 하는 도서관 또는 도서관 관련 단체에 필요한 지원을 할 수 있다.
- ④ 국가와 지방자치단체는 도서관의 날과 도서관 주간이 속하는 달에 도서관 관련 문화예술행사 및 학술행사 등 기념행사를 할 수 있다.

22. 다음 중 도서관 서가에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 표준 규격 도서관 서가는 1련의 폭이 90cm다.
- ② 아동용 서가로는 4단 2련 서가보다 6단 2련 서가가 적합하다.
- ③ 서가는 재질에 따라 목재서가와 철재서가로 구분하는 경우가 가장 흔하다.
- ④ 폐가제 열람실의 고정식 서가는 주로 직원만 접근하는 공간에서 배가에 활용하므로 상대적으로 좁은 간격을 유지할 수 있다.

23. 다음 중 크로포드(Walter Crawford)와 고먼(Michael Gorman)의 도서관학의 새로운 5법칙에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 2000년대 이후에 변화하는 디지털도서관 상황을 반영하여 발표하였다.
- ② 누구에게나 자유로운 지식의 접근 보장을 강조한다.
- ③ 디지털 환경변화에 따른 새로운 도서관 경영 사상과 원칙을 정리하여 제시한 것이다.
- ④ 디지털 매체를 포함하여 인간의 지식을 전달하는 모든 형태의 매체를 소중하게 생각하도록 강조한다.

24. 다음은 현대 도서관 경영관리 이론에 대한 설명이다. 이 설명에 해당하는 이론으로 옳바른 것은?

- 포괄적으로 개별 상황에 따라 다양한 대응적 방법론이 존재한다는 이론이다.
- 조직과 환경 또는 상황과의 관계성을 중시하는 이론으로, 이는 어느 환경에서나 최선 또는 최적의 조직이란 존재하지 않는다는 것을 전제로 한다.
- 조직이 효과성을 높이려면 조직구조가 업무를 좌우하는 환경 조건에 맞아야 한다.

- ① 시스템 접근론(System Approach)
- ② 전략경영(Strategic Management)
- ③ 상황적 접근론(Contingency Approach)
- ④ 계량적 접근론 혹은 운영연구(Operation Research)

25. 다음 중 전략적 계획 수립에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① SWOT 분석은 조직 내부적 강점과 단점을 외부 환경의 기회 및 위협 요소와 대조하여 분석한다.
- ② 도서관에서는 SWOT 분석을 할 때, 외부 환경 요소를 정치, 경제, 사회, 기술 요소를 중심으로 분석하는 PEST 분석을 결합하기도 한다.
- ③ SWOT 분석을 통해 조직 내부적 강점과 외부 환경의 위협 요소를 결합하여 조직 전략을 수립하는 ST 전략안을 도출할 수 있다.
- ④ 조직의 전략적 계획을 수립할 때 일반적으로 전략, 목적, 목표를 개발하는 단계는 사명과 비전을 구체화하는 단계보다 선행한다.