

경 영 학 (7 급)

(과목코드 : 140)

2023년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 중 적대적 M&A에 대한 방어 수단과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 황금낙하산 ② 차입매수(LBO)
③ 백기사 ④ 포이즌 필

2. 다음 중 확률표본추출방법에 해당하는 것은?

- ① 층화표본추출(stratified sampling)
② 편의표본추출(convenience sampling)
③ 판단표본추출(judgmental sampling)
④ 할당표본추출(quota sampling)

3. 하나의 작업장에서 작업순서를 결정하려고 한다. 4개 작업(A, B, C, D)의 현재 시점에서의 작업 정보가 다음과 같을 때, 최소여유시간법(LSTR: Least Slack Time Remaining)에 따른 작업순서로 가장 적절한 것은?

작업	A	B	C	D
잔여작업 소요시간(일)	3	10	8	4
남기까지 남은 시간(일)	10	18	17	8

- ① D A B C
② A D C B
③ D A C B
④ A D B C

4. 성장을 위한 전략 가운데 수직적통합(vertical integration) 및 수평적통합(horizontal integration)에 대한 설명으로 가장 거리가 먼 것은?

- ① 수평적통합을 통해 '규모의 경제'를 달성할 수 있다.
② 전방통합을 하면 안정적인 판로를 확보할 수 있다.
③ 후방통합을 통해 원가를 절감할 수 있다.
④ 의류제조업체가 섬유제조업체를 통합하는 것은 전방통합에 해당한다.

5. 다음 중 조직형태에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 라인 조직(line organization)은 신속한 의사 결정과 실행이 가능하다.
② 라인스텝 조직(line and staff organization)의 구성원은 두 개 이상의 공식적인 집단에 동시에 속한다.
③ 사업부제 조직(divisional organization)은 사업부별로 업무수행에 대한 통제와 평가를 한다.
④ 네트워크 조직(network organization)은 필요에 따라 기업 내부 부서 및 외부 조직과 네트워크를 형성해서 함께 업무를 수행한다.

6. 다음 중 주식회사의 현금흐름에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 주식회사는 현금을 조달하기 위해 채권을 발행한다.
② 주식회사는 주주가 투자한 원금을 상환할 의무가 있다.
③ 주식회사는 영구채권의 원금을 채권자에게 상환할 의무가 없다.
④ 주식회사는 채권자에게 약정한 이자를 지급한다.

7. 다음 중 4차 산업혁명 시대의 핵심기술에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 빅데이터는 경쟁력 향상을 위한 중요한 자산이라는 점에서, 데이터 자본주의 시대가 도래하였다.
② 클라우드 컴퓨팅 서비스가 증가한다.
③ 사물인터넷을 통해 '현실 세계에 존재하는 물리적 사물'과 '사이버 세상에 존재하는 가상의 사물'을 결합하여 상호작용한다.
④ 가상현실(VR: Virtual Reality)이란 사용자가 눈으로 보는 실제 세계의 배경이나 이미지에 가상의 이미지를 겹쳐 하나의 영상으로 보여 주는 기술이다.

8. 다음 중 ‘네트워크의 가치는 그 이용자 수의 제곱에 비례한다’는 법칙으로 가장 적절한 것은?

- ① 멧칼프의 법칙(Metcalf's Law)
- ② 길더의 법칙(Gilder's Law)
- ③ 무어의 법칙(Moore's Law)
- ④ 황의 법칙(Hwang's Law)

9. 다음 중 동기부여 이론에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 알더퍼(C. Alderfer)의 ERG이론은 인간의 욕구를 친교욕구, 권력욕구, 성취욕구로 구분하였다.
- ② 아담스(J. Adams)의 공정성이론(equity theory)에 따르면 준거인과 비교할 때 자신이 과다보상을 받았다고 인식하는 직원은 불공정성을 해소하려는 동기가 유발된다.
- ③ 브룸(V. Vroom)의 기대이론(expectancy theory)에서 동기부여 강도를 설명하는 변수는 기대감, 수단성, 유의성이다.
- ④ 허츠버그(F. Herzberg)의 2요인이론(two-factor theory)에서 불만족과 관련된 요인을 위생요인이라고 한다.

10. (주)甲의 2년 동안의 재무상태표는 다음과 같다. 2022년 중 (주)甲의 자본금인출액이 ₩500이라면, 2022년도의 순이익은 얼마인가? (단, (주)甲의 배당 성향은 0%이고, 다른 자본 항목의 변동은 없다.)

구 분	2021. 12. 31.	2022. 12. 31.
총자산	₩6,000	₩8,000
총부채	2,000	3,000

- ① ₩500 ② ₩1,000 ③ ₩1,500 ④ ₩5,000

11. 소비자행동에서 다음과 같은 현상을 가장 적절하게 설명하는 것은?

새로 출시된 자동차의 디자인이 처음에는 마음에 들지 않았지만, 계속 보다 보니 조금씩 호감도가 증가한다.

- ① 휴리스틱(heuristic)
- ② 프로스펙트 이론(prospect theory)
- ③ 사회판단이론(social judgment theory)
- ④ 단순노출효과(mere-exposure effect)

12. 다음 중 통계적 품질관리(SQC : Statistical Quality Control)에서 샘플링 검사(sampling inspection)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 샘플링 검사 로트(lot)로부터 추출한 샘플이 판정기준을 충족하지 못하면, 로트 전체를 불합격 판정한다.
- ② 검사특성곡선(OC Curve)은 로트의 불량률에 대한 합격 판정 확률을 그래프로 표현한 것이다.
- ③ 합격으로 판정해야 할 로트를 불합격으로 처리할 가능성을 소비자 위험(consumer's risk)이라고 한다.
- ④ 파괴 검사를 수행해야 하는 경우 샘플링 검사가 효과적이다.

13. 노나카(Ikujiro Nonaka)가 제시한 암묵지(tacit knowledge)와 형식지(explicit knowledge)간의 상호작용을 통한 4개의 지식변환과정(knowledge conversion process)인 ㉠ - ㉡ - ㉢ - ㉣을 가장 적절하게 표시하고 있는 것은?



- ① 종합화(combination) - 사회화(socialization) - 외재화(externalization) - 내재화(internalization)
- ② 종합화(combination) - 외재화(externalization) - 사회화(socialization) - 내재화(internalization)
- ③ 사회화(socialization) - 외재화(externalization) - 종합화(combination) - 내재화(internalization)
- ④ 사회화(socialization) - 외재화(externalization) - 내재화(internalization) - 종합화(combination)

14. STP(Segmentation, Targeting, Positioning)의 위상정립(Positioning)을 위한 방법과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 속성(attribute)에 의한 위상정립
- ② 편익(benefit)에 의한 위상정립
- ③ 경쟁자(competitor)에 의한 위상정립
- ④ 자원(resource)에 의한 위상정립

15. (주)대한기업은 2023년 1월 2일에 최신형 노트북을 총 3,000,000원(세금 포함)에 구입하였다. 감가상각법은 정액법을 따른다고 가정하고, 사무용기기의 내용연수는 5년이며, 5년 후 잔존가치는 취득원가의 10%로 추정된다. 이 사무용기기의 2023년 감가상각비는 얼마인가?

- ① 500,000원
- ② 540,000원
- ③ 580,000원
- ④ 620,000원

16. 산업의 매력도를 평가하는 환경분석도구로서 포터(M. Porter)의 5대 경쟁세력모형(5-Forces Model)에서 제시된 5대 경쟁요인과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 대체재(substitute)의 위협
- ② 신규 진입기업(new entrant)의 위협
- ③ 정부정책(government policy)의 위협
- ④ 공급자(supplier)의 교섭력

17. 하우스(House)와 미첼(Mitchell)이 제시한 리더십 상황이론인 경로목표이론(path-goal theory)에서 제시된 리더십 행동 유형에 대한 설명 중 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 지시적 리더(directive leader) - 하급자가 어떤 일정에 따라 무슨 일을 해야 할지 스스로 결정하여 추진하도록 지시하는 유형
- ② 지원적 리더(supportive leader) - 하급자의 복지와 안녕 및 그들의 욕구에 관심을 기울이고 구성원간에 상호 만족스러운 인간관계를 조성하는 유형
- ③ 참여적 리더(participative leader) - 하급자들을 주요 의사결정에 참여시키고 그들의 의견 및 제안을 적극 고려하는 유형
- ④ 성취지향적 리더(achievement - oriented leader) - 도전적인 목표를 설정하고 성과향상을 추구하며 하급자들의 능력 발휘에 대해 높은 기대를 설정하는 유형

18. 기업의 의사결정을 지원하기 위한 핵심 기반 구조로서 데이터웨어하우스(DW : Data Ware - house)의 주요 특징에 대한 설명 중 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 주제지향성(subject-orientation) : DW의 데이터는 컴퓨터에 익숙하지 않은 사용자라도 이해하기 쉬운 의사결정 주제를 중심으로 구성됨
- ② 통합성(integration) : DW의 데이터는 유관기업과의 통합된 업무처리를 위한 일관적인 형태(일관된 코드 등)를 유지하도록 추출, 변환, 적재되기 때문에 통합성이 유지됨
- ③ 시계열성(time-variancy) : DW의 데이터는 시간의 경과에 따라 일정 부분 변경되더라도 변경 이전의 과거 데이터가 계속해서 관리됨
- ④ 비휘발성(non-volatilization) : DW의 데이터는 과거 데이터를 제외한 최신 3년 동안의 데이터에 한해서는 추가 및 삭제 등이 허용되지 않음

19. 다음 중 일정 기간 동안 기업의 현금 변동 상황, 즉 현금유입과 현금유출에 대한 정보를 제공하는 재무제표의 하나로서 현금흐름표(statement of cash flow)의 3가지 구성요소를 가장 올바르게 표시하고 있는 것은?

- ① 관리활동 / 영업활동 / 투자활동으로 인한 현금흐름
- ② 영업활동 / 투자활동 / 재무활동으로 인한 현금흐름
- ③ 투자활동 / 재무활동 / 정보활동으로 인한 현금흐름
- ④ 정보활동 / 관리활동 / 영업활동으로 인한 현금흐름

20. 다음 중 재고관리의 접근방법으로서 경제적 주문량(EOQ : Economic Order Quantity) 산출시 적용되는 기본 가정에 해당하지 않는 것은?

- ① 제품의 수요가 일정하고 균일하다.
- ② 조달기간이 일정하며 조달이 일시에 이루어진다.
- ③ 품질이나 과잉재고가 허용된다.
- ④ 주문비와 재고유지비가 일정하며 재고유지비는 평균재고에 기초를 둔다.

21. 블레이크(R. Blake)와 머튼(J. Mouton)의 관리 격자(managerial grid)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심 정도에 따라 리더의 유형을 분류한다.
- ② 중간형은 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심 모두 보통인 유형이다.
- ③ 컨트리클럽형은 근로자의 사기 증진을 강조하여 조직의 분위기를 편안하게 이끌어 나가지만 작업수행과 임무는 소홀히 하는 경향이 있다.
- ④ 과업형 리더에게는 생산에 대한 관심을 높일 수 있는 훈련을 통해 이상형 리더로 발전시켜야 한다.

22. 다음 중 재고관리에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 정량발주시스템(Q-system)에서는 재고 소진 속도가 빨라지면 주문 시기가 빨라진다.
- ② 정기발주시스템(P-system)에서는 재고조사 기간 사이에 재고 소진이 많을수록 많은 양을 주문하게 된다.
- ③ 투빈시스템(two-bin system)은 정기발주 시스템을 시각화한 것이다.
- ④ ABC재고관리에서 A그룹은 재고 기록이나 조달기간을 엄격히 관리해야 한다.

23. 직무(job)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 직무분석(job analysis)의 결과는 직원의 선발, 배치, 교육, 평가의 기초 자료로 사용된다.
- ② 직무기술서(job description)에는 직무의 명칭, 내용, 수행 절차, 작업조건 등이 기록된다.
- ③ 직무명세서(job specification)에는 해당 직무를 수행하는 사람이 갖추어야 할 자격 요건이 기록된다.
- ④ 직무기술서와 직무명세서를 토대로 직무분석을 실시한다.

24. 주식이나 채권 등의 자본자산들의 기대수익률과 위험과의 관계를 도출해내는 모형으로서 자본 자산가격결정모형(CAPM: Capital Asset Pricing Model)의 기본 가정과 가장 거리가 먼 것은?

- ① 투자자들의 투자기간은 단일기간의 투자를 가정한다.
- ② 투자자들은 위험회피 성향이 낮으며 기대 효용을 최소화하려고 노력한다.
- ③ 투자자들은 평균-분산 기준에 따라 포트폴리오를 선택한다.
- ④ 투자자들은 자산의 기대수익률, 분산, 공분산에 대해 동일한 기대를 한다.

25. 기업의 반복적인 과업을 수행하는 운영관리 업무에 유용한 정보시스템으로서 주로 조직의 운영상 기본적으로 발생하는 자료를 신속하고 정확하게 처리하는 데에 초점을 두고 있는 정보 시스템의 유형을 무엇이라고 하는가?

- ① 거래처리시스템
(TPS : Transaction Processing System)
- ② 정보보고시스템
(IRS : Information Reporting System)
- ③ 중역정보시스템
(EIS : Executive Information System)
- ④ 의사결정지원시스템
(DSS : Decision Support System)