

경 영 학 (5 급)

(과목코드 : 140)

2025년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 생산관리 및 오퍼레이션 관리에 대한 내용에서 괄호에 해당하는 용어를 바르게 연결한 것은?

(ㄱ) : 주어진 프로젝트를 완수하기 위한 과업을 분석하고, 각 과업을 끝내는 데 필요한 시간을 추정하여, 전체 프로젝트를 완수하는 데 필요한 최소 시간을 계산한다.
(ㄴ) : 현재 어떤 프로젝트가 작업되고 있으며, 주어진 시간에 어떤 단계에 있는지를 보여준다.

- ① ㄱ. MRP(자재소요계획)
 ㄴ. JIT(적시재고관리)
② ㄱ. PERT(퍼트)
 ㄴ. Gantt Chart(간트 차트)
③ ㄱ. Gantt Chart(간트 차트)
 ㄴ. PERT(퍼트)
④ ㄱ. JIT(적시재고관리)
 ㄴ. MRP(자재소요계획)

2. 계약에 의한 국제화 전략으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 주문자 상표에 의한 생산(Original Equipment Manufacturing: OEM)
② 프랜차이즈(Franchising)
③ 라이선싱 계약(Licensing)
④ 해외직접투자(Foreign Direct Investment)

3. 조직 구성원 간의 신뢰와 협력을 기반으로 하며, 스타트업이나 창의적인 조직에서 자주 활용되는 통제 방식으로 가장 적절한 것은?

- ① 클랜(Clan) 통제
② 관료적 통제
③ 시장 통제
④ 스크리닝(Screening) 통제

4. 시장에 신제품을 출시할 때, 다음과 같은 상황에 처한 기업이 선택할 수 있는 전략으로 가장 적절한 것은?

- 수요의 가격 탄력성이 높을 때
- 대량 판매를 통해 원가 절감이 가능할 때
- 생필품과 같은 저관여 제품일 때

- ① 스킴(Skimming) 전략
② 시장 침투 전략
③ 가격 차별 전략
④ 번들 가격 전략

5. 직무평가 방법에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 서열법은 평가하려는 직무들의 직무기술서와 직무명세서를 가지고 이들 직무들의 포괄적인 가치를 상대적으로 평가하여 서열을 정하는 종합적 평가방법이다.
② 분류법은 미리 해당 직무를 등급으로 나누고 평가 내용을 기술하여 작성한 분류표에 따라 평가하는 분석적 평가방법이다.
③ 요소비교법은 각 직무들의 평가요소를 서열화하고 이를 임의로 환산하는 분석적 평가 방법이다.
④ 점수법은 직무를 평가요소에 따라 분해하고 요소별로 그 중요도에 따라 점수를 부여한 후 이 점수를 합계하여 직무의 가치를 평가하는 분석적 평가방법이다.

6. 마이어(Meyer)와 알렌(Allen)이 제시한 조직몰입의 차원을 모두 고른 것은?

가. 정서적 몰입
나. 지속적 몰입
다. 규범적 몰입
라. 경험적 몰입

- ① 가, 다 ② 가, 나, 다
③ 가, 나, 라 ④ 나, 다, 라

7. 공유경제(Sharing Economy)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
 - ① 종속적인 계약자가 계약 직업을 통해 소득을 얻기 때문에 킥경제(Gig Economy)라고도 부른다.
 - ② 활용도가 낮은 자원을 공유하는 경제 모델이다.
 - ③ 공유경제는 디지털 기술 발전과는 별개로 확산되고 있다.
 - ④ 공유경제는 유휴자원의 활용을 위해 접근보다는 소유에 초점을 둔 경제시스템이다.
 8. 시장세분화에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
 - ① 시장세분화는 규모의 경제를 발생시키는 장점이 있다.
 - ② 시장세분화는 기업이 생산하는 제품과 서비스를 판매할 수 있는 전체시장을 특정 기준으로 분류하는 일이다.
 - ③ 시장세분화를 통해 다양한 소비자의 욕구를 보다 더 잘 충족시키고, 미충족 욕구를 발견함으로써 새로운 시장 기회를 포착할 수 있다.
 - ④ 세분시장 상호 간에는 이질성이 극대화 되어야 하고 세분시장 내에서는 동질성이 극대화 되어야 한다.
 9. 창업자금 조달에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
 - ① 기업공개 후 사업성이 높은 기업에 투자하는 개인투자자로부터 자금을 조달하는 방법은 엔젤투자(Angel Investor)이다.
 - ② 스타트업(Start-up)은 신생 창업기업으로 정부로부터 창업지원 자금 전액을 조달받을 수 있다.
 - ③ 창업에 필요한 자금을 조달해 주는 조건으로 상당한 지분을 요구하는 것이 벤처 캐피털리스트(Venture Capitalist)이다.
 - ④ 온라인 플랫폼(Online Platform)을 통해 다수의 대중으로부터 소액투자를 지원받는 것을 자기자본 활용이라 한다.
 10. 조립라인의 설계에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?
 - ① 조립라인 균형화 문제는 각 워크스테이션의 작업량이 워크스테이션 사이클 타임 안에 수행할 수 있는 작업량보다 많기 때문에 발생한다.
 - ② 조립라인 균형화 문제의 목표는 모든 워크스테이션의 유휴시간이 최소화되도록 일련의 워크스테이션에 과업을 할당하는 문제이다.
 - ③ 조립라인 균형화 문제는 제품 디자인과 프로세스 기술에 의해 부과되는 과업의 관계에 의해 복잡하게 된다.
 - ④ 조립라인 균형화 문제에서는 수행되어야 할 과업의 순서를 명시해 놓은 선행관계가 중요한 역할을 한다.
 11. 기업이 해외 자산이나 부채를 보유할 때 발생하는 회계적 환노출(Translation Exposure)에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?
 - ① 회계적 환노출은 재무제표상의 가치 변동을 의미하며, 실제 현금 흐름에는 직접적인 영향을 주지 않는다.
 - ② 회계적 환노출은 장기적인 환율 변동이 기업의 시장 경쟁력과 재무 성과에 미치는 영향을 의미한다.
 - ③ 회계적 환노출은 환율 변동에 따른 평가 손익이 발생하기 위해 기업은 이를 관리하기 위해 화폐적 환노출 전략을 함께 사용한다.
 - ④ 회계적 환노출은 기업이 자금을 빌리거나 빌려줄 때 또는 구매계약을 할 때 발생한다.
 12. 국제회계기준(IFRS)에 따른 재무제표의 구성요소로 옳은 것을 모두 고른 것은?

재무상태표, 포괄손익계산서, 합계잔액시산표, 주주명부, 자본변동표, 이익잉여금처분계산서, 제조원가명세서, 현금흐름표, 주식

 - ① 2개
 - ② 3개
 - ③ 4개
 - ④ 5개

13. 리쇼어링(Reshoring)의 원인에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 무역 전쟁, 관세 인상 등의 이유로 리쇼어링을 선택하였다.
- ② 해외 생산 비용이 상승하면서 자국에서 생산하는 것이 더 경제적이게 되었다.
- ③ 글로벌 공급망이 안정화되면서 자국 내 생산의 필요성이 증가하였다.
- ④ 자동화 및 로봇 기술의 발전으로 자국에서도 효율적인 생산이 가능해졌다.

14. 생산의사결정의 기초자료를 제공하는 수요예측 기법에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 지수평활법은 현시점에 가까운 실적치보다는 과거의 실적치에 더 큰 가중치를 부여한다.
- ② 단순이동평균법은 이동평균기간이 짧아질수록 우연요인이 더 많이 상쇄되어 예측선이 고르게 된다.
- ③ 추세분석법은 시계열을 관통하는 추세선을 구한 다음 그 추세선을 이용하여 수요를 예측하는 방법으로 독립변수를 시간(t)으로 한다.
- ④ 시계열 패턴을 구성하는 요소 중 추세는 추세선의 상하로의 변동을 나타내며 1년 단위로 반복된다.

15. 지배적 디자인(Dominant Design)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 지배적 디자인은 특정 산업에서 표준화된 기술이나 제품 디자인이 시장에서 널리 채택되는 과정을 설명하는 개념이다.
- ② 지배적 디자인의 출현은 기술의 배양기에서 점진적 변화의 시기로 옮겨가는 신호가 된다.
- ③ 지배적 디자인은 기업들로 하여금 부품을 진보시켜 급진적 변화를 하도록 해준다.
- ④ 지배적 디자인은 기술이 단속적 형태로 출현되었던 그 당시의 디자인과는 같은 형태가 아니며, 최고의 기술이 지배적 디자인이 되는 것도 아니다.

16. 승진에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 승진관리 원칙에는 적정성 원칙, 공정성 원칙, 합리성 원칙이 있다.
- ② 능력 위주 승진은 사원들의 역량과 업적에 대한 올바른 평가가 선행되어야 한다.
- ③ 사원이 갖추고 있는 직무수행능력을 상급으로 올려주는 것이 직급승진이다.
- ④ 대용승진은 직무의 실질적 변동이 없는 형식적 승진이라 한다.

17. 다음의 인적자원 기능에 대한 내용에서 괄호에 해당하는 용어를 바르게 연결한 것은?

인적자원의(㉠):	인적자원계획, 인적자원 모집관리, 인적자원 선발관리
인적자원의(㉡):	교육훈련, 경력개발
인적자원의(㉢):	임금 및 복리후생관리

- ① ㉠. 고용 ㉡. 개발 ㉢. 보상
- ② ㉠. 고용 ㉡. 보상 ㉢. 유지
- ③ ㉠. 수요예측 ㉡. 개발 ㉢. 보상
- ④ ㉠. 수요예측 ㉡. 보상 ㉢. 유지

18. 재고관리에 대한 설명으로 가장 적절한 것은? (단, 다른 조건은 일정하다.)

연간 수요는 10,000단위이고, 회당 주문비용은 400원, 연간 단위당 재고 유지비용은 200원일 때, 경제적 주문량 모형을 사용하여 주문량을 결정한다.
--

- ① 연간 수요량이 증가하면 총비용은 감소한다.
- ② 회당 주문비용이 400원에서 200원으로 감소하면 경제적 주문량은 증가한다.
- ③ 연간 단위당 재고 유지비용이 200원에서 400원으로 증가하면 경제적 주문량은 증가한다.
- ④ 회당 주문비용이 400원에서 200원으로 감소하고, 연간 단위당 재고 유지비용이 200원에서 400원으로 증가하면 경제적 주문량은 감소한다.

19. 기업의 사회적 책임에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기업은 담당할 명백한 의무로 사회적 기부 행위 등의 자선적 책임을 진다.
- ② 기업은 사회의 구성원으로서 기대되는 행동과 활동을 할 윤리적 책임을 진다.
- ③ 가장 기본적인 경제단위로 제품 및 서비스를 생산할 경제적 책임을 진다.
- ④ 기업은 사회가 요구하는 법적 구조 내에서 법적 책임을 진다.

20. 다음의 민츠버그(Mintzberg)에 대한 내용에서 괄호에 해당하는 용어를 바르게 연결한 것은?

(ㄱ): 구체적 형태로 매트릭스조직, 프로젝트팀, 태스크포스팀이 있다.
 (ㄴ): 조직 내에 일을 수행함에 있어 전문적이고 기술적인 도움을 주는 부문이다.

- ① ㄱ. 사업부제(Divisional Form)
 ㄴ. 지원스태프 부문(Support Staff)
- ② ㄱ. 사업부제(Divisional Form)
 ㄴ. 전문기술 부문(Technostructure)
- ③ ㄱ. 애드호크라시(Adhocracy)
 ㄴ. 지원스태프 부문(Support Staff)
- ④ ㄱ. 애드호크라시(Adhocracy)
 ㄴ. 전문기술 부문(Technostructure)

21. 활동기준원가계산(Activity Based Costing: ABC)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① ABC는 기업이 원가 구조를 보다 정확하게 파악하고, 비효율적인 활동을 개선하는 데 도움을 준다.
- ② ABC는 기존의 전통적인 원가 계산 방식이 변화하는 산업 환경에서 정확한 원가 정보를 제공하지 못하는 문제를 해결하기 위해 도입되었다.
- ③ ABC 도입 필요성으로 정확한 원가 배분, 비용 절감 및 효율성 증대 등을 들 수 있다.
- ④ ABC는 정확한 원가 배분이 가능한 제조업에만 적용 가능하다.

22. 주가수익비율(PER)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 보통주 주가 100원, 순이익 10,000원, 평균 발행주식(보통주) 500주, 우선주 배당금이 없는 경우 PER는 5로 계산된다.
- ② 같은 산업 내에서 PER를 비교하면 어떤 기업이 상대적으로 저평가되었는지 판단 가능하다.
- ③ PER가 높을수록 투자 원금을 더 빨리 회수할 수 있으며, 투자수익률이 더 높다.
- ④ 특정 기업의 과거 PER 평균과 현재 PER를 비교하여 현재 주가의 위치를 가늠할 수 있다.

23. 수평조직에 대한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 집권화보다는 분권화, 계층구조보다는 네트워크 구조를 지향한다.
- ② 업무처리의 권한을 세분화하고 유사한 과업 범위로 구성한다.
- ③ 내부관리자 만족 등 내부 운영에 초점을 둔다.
- ④ 기능부서별로 분할된 목표로 내부 기능 간 조정에 비용이 투입된다.

24. 자원기반이론(Resource Based View)에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 기업 내부의 고유한 자원과 역량이 경쟁력을 좌우한다.
- ② 기술 관련 투입 요소로 재무적 자본, 인적 자본 등이 있다.
- ③ 자원의 주요 특징으로 가치, 희소성, 모방 불가능성을 들 수 있다.
- ④ 주요 모델로서 포터의 5 Forces 모델을 들 수 있다.

25. 전자적 자원관리(ERP) 시스템과 고객관계관리(CRM) 시스템의 차이에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① ERP 시스템은 내부 프로세스 통합에 중점을 둔다.
- ② CRM 시스템은 고객 중심의 전략을 지원한다.
- ③ CRM 시스템에는 ERP 기능들이 포함되어 있다.
- ④ ERP 시스템은 주로 회계, 제조, 재고관리, 인적자원관리 등을 지원한다.