

경 영 학 (5급)

(과목코드 : 140)

2023년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 리더십 스타일에 대한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 민주적(democratic) 리더는 경영 상황을 설명하고, 직원들이 아이디어를 내도록 권장하고, 직원을 경영의사결정에 참여시킨다.
- ② 독재적(autocratic) 리더는 종업원이 자신의 지시를 따르도록 하기 위해 자신의 권한과 경제적 보상책을 사용한다.
- ③ 자유방임형(free-rein) 리더는 종업원에게 팀워크와 대안에 대한 논의를 장려한다.
- ④ 진정성(authentic) 리더는 기업의 목적과 사명에 열정적이고, 이해관계자들과 장기적 관계를 형성한다.

2. 호손실험(Hawthorne studies)의 결과가 주는 시사점으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 경영자는 효율적 경영을 위해 인간 심리 및 행동과 관련된 요소를 이해할 필요가 있다.
- ② 경영자는 조직 내 작업자들 상호 간 관계의 중요성을 이해할 필요가 있다.
- ③ 경영자는 동기부여 요인으로 경제적 요인뿐 아니라 비경제적 요인도 고려할 필요가 있다.
- ④ 경영자는 최고의 생산력을 유지하기 위해 계획과 생산을 분리해야 함을 이해할 필요가 있다.

3. 적시(just in time) 생산방식이 제조업의 생산성 향상에 기여하는 방식으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 원자재와 부품이 최저 가격으로 공급될 수 있도록 충분한 재고를 갖춘다.
- ② 작업 효율을 높이기 위해 5S라는 작업장 관리운용을 시행한다.
- ③ 협력사와 긴밀한 업무 협조를 갖추는 것이 필요하다.
- ④ 종업원의 적극적 참여를 유도하여 생산품질을 높인다.

4. 여러 대의 컴퓨터를 하나의 대규모 가상 컴퓨터처럼 사용하는 기술로 가장 적절한 것은?

- ① 클라우드 컴퓨팅(cloud computing)
- ② 집중 컴퓨팅(distributed computing)
- ③ 양자 컴퓨팅(quantum computing)
- ④ 그리드 컴퓨팅(grid computing)

5. 홍보 전략에 관한 설명으로 가장 적절한 것은?

- ① 풀 전략(pull strategy)은 중간상으로 하여금 고객에게 자사 상품을 적극적으로 판매하도록 동기를 부여하는 전략이다.
- ② 푸시 전략(push strategy)은 소비자가 자사 상품을 찾게 하여 중간상이 자발적으로 자사 상품을 취급하도록 유도하는 전략이다.
- ③ 판매 홍보 활동을 통해 이루어지는 수요의 자극은 기업이 풀 전략(pull strategy)을 채택할 때 중요하다.
- ④ 기업은 홍보 전략을 사용할 때 푸시 전략(push strategy)과 풀 전략(pull strategy) 중 하나를 선택하여 사용하는 것이 결합(hybrid) 전략을 사용하는 것보다 효율적이다.

6. 아래 OO 커피회사의 기업성장전략으로 가장 옳은 것은?

OO 커피회사는 광고, 가격, 서비스, 매장 디자인을 개선해서 고객이 더 자주 들르거나 머무를 때마다 더 많이 구매하도록 유도하고 있다. 또한, 모바일 앱의 새로운 주문기능을 통해 고객은 음성 명령 또는 메시징을 통해 인공지능 기반 가상 바리스타에게 주문할 수 있다. 그 결과, OO 커피회사의 매출액은 전년 대비 약 2배로 증가하였다.

- ① 시장침투전략
- ② 제품개발전략
- ③ 시장개발전략
- ④ 다각화전략

7. 재무제표의 비율분석에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 비율분석은 재무제표를 사용하여 기업의 영업 활동, 기업 전반의 재무 상태를 나타내기 때문에 실제로 문제가 존재한다는 것을 의미한다.
- ② 비율분석의 주요 비율로는 유동성비율, 수익성비율, 활동성비율 그리고 부채비율 등이 있다.
- ③ 비율분석의 주요 비율을 여러 해에 걸쳐 비교함으로써 추세를 발견하여 기업의 강점을 발견하는 것이 중요하다.
- ④ 비율분석의 주요 비율은 기업의 재무 건전성을 평가하고 싶어 하는 현재 및 장래 채권자에게 있어서도 중요하다.

8. 공식적으로 소유한 권력이 아닌, 개개인 특성에 근거한 비공식적 권력의 원천에 해당하지 않는 것은?

- ① 전문적 권력 ② 강압적 권력
- ③ 준거적 권력 ④ 카리스마적 권력

9. 직무분석에 대한 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 직무분석은 직무의 구체적인 내용 및 이를 수행하기 위해 요구되는 작업자의 자격요건을 가지고 해당 직무의 가치를 밝히는 활동이다.
- ② 직무명세서는 직무내용에 관한 정보를 작성한 문서이고, 직무기술서는 직무수행자에게 요구되는 자격요건에 관한 정보를 작성한 문서이다.
- ③ 직무정보의 수집 방법에는 기능적 직무 분석법, 직위분석 설문지법, 관리적 직무 분석법 등이 있다.
- ④ 직무분류란 여러 종류의 직무들을 직군별 혹은 직종별로 분류하는 것을 말하는데, 직무의 정형성 정도가 낮은 직군은 사무직 직무들에서 많이 발견된다.

10. 인사평가의 신뢰성 관련 오류 중 평가자 자신이 인지 못 하는 오류에 해당하는 것은?

- ① 상동적 오류 ② 연공 오류
- ③ 평균화의 오류 ④ 유사성 오류

11. 'OO 발효유'는 위산에 취약한 비피더스 유산균을 캡슐로 감싸 장까지 살아서 도달하는 제품 속성으로 소비자에게 소구하고 있다. 'OO 발효유'와 동일한 제품 차원에 속하는 구성 요소로만 고른 것은?

ㄱ. 브랜드	ㄴ. 디자인
ㄷ. 품질	ㄹ. 보증
ㅁ. 포장	

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ ② ㄱ, ㄷ, ㄹ
- ③ ㄴ, ㄷ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

12. 합명회사에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 출자에 있어서는 물적 재산, 인적 신용, 노무 등이 모두 가능하다.
ㄴ. 합명회사는 합자회사에 비해 자본 조달이 용이하다.
ㄷ. 합명회사는 무한책임사원과 유한책임사원으로 구성된다.
ㄹ. 합명회사는 대자본을 필요로 하는 회사에는 부적당하다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

13. 주요 재무제표인 현금흐름표(statement of cash flows)에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 영업활동으로부터의 현금이 영(0)보다 크다는 것은 그 회사가 추가 현금을 창출했음을 의미한다.
- ② 재무활동으로부터의 현금이 영(0)보다 크다는 것은 그 회사가 장기부채를 갚아 나가고 있음을 의미한다.
- ③ 투자활동으로부터의 현금이 영(0)보다 크다는 것은 그 회사가 보유하고 있는 장기자산을 매각하고, 미래 생산 가능 능력을 줄이고 있음을 의미한다.
- ④ 현금인 재무상태표에 있는 자산 항목 중 하나이며, 현금흐름표는 그 현금을 어떻게 사용했는지에 대한 자세한 정보를 제공한다.

14. 정형적 의사결정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 정형적 의사결정은 주로 하위 계층에서 이뤄지고 그 영향은 국지적이며 단기적이다.
- ② 의사결정의 초점이 조직 내부 문제에 집중되며 조직 체제를 폐쇄 시스템으로 가정한다.
- ③ 정형적 의사결정은 비자발적이며 여유를 가지고 의사결정을 할 수가 없다. 따라서 가능한 위험을 최소화할 수 있는 의사결정이어야 한다.
- ④ 정형적 의사결정은 이미 분명히 밝혀진 문제에 대한 의사결정으로 대체안 평가 기준이 명확하다.

15. 기업집중의 형태인 카르텔과 트러스트의 차이점에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 카르텔: 독점적 이익협정을 목표
트러스트: 독점적 기업지배를 목표
- ② 카르텔: 가입기업의 독립성 유지
트러스트: 가입기업의 독립성 상실
- ③ 카르텔: 계약기간이 끝나면 자동해체
트러스트: 조직 자체가 해체될 때까지 계속 유지
- ④ 카르텔: 동종 혹은 이종기업의 수직적 결합
트러스트: 주로 동종기업의 수평적 결합

16. 전문경영자에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

- ㄱ. 전문경영자는 자율적 경영과 경영관리의 합리화를 도모하는 성향을 보인다.
- ㄴ. 전문경영자는 외부 환경변화에 빠르게 대응할 수 있다는 장점이 있다.
- ㄷ. 전문경영자는 소유경영자에 비해 상대적으로 강력한 리더십의 발휘가 가능하다는 장점이 있다.
- ㄹ. 전문경영자는 단기적 기업이익 및 성과에 집착하는 경향이 강하다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄷ, ㄹ

17. 설비 배치에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 같은 종류의 기계를 한 작업장에 모아 놓은 방식을 공정별 배치라고 한다.
- ② 제품별 배치란 제품의 가공 혹은 조립에 필요한 기계를 일렬로 배치하고, 제품이 모든 기계를 순차적으로 거치도록 하는 방식이다.
- ③ 제품을 고정시키고 작업자와 기계가 필요에 따라 이동하면서 작업하는 방식을 셀 방식(cell manufacturing)이라고 한다.
- ④ 조립라인 배치란 생산라인을 따라 제품이 반복적이고 연속적으로 흘러가도록 하는 방식이다.

18. 경영관리자의 핵심 기능 중 하나인 조직화 프로세스에 관한 설명으로 가장 적절하지 않은 것은?

- ① 업무를 개별 직무로 분할하고 근로자에게 과업을 할당하는 프로세스를 분업(division of labor)이라고 한다.
- ② 유사하거나 서로 연관되어 있는 과업과 활동을 조정할 수 있도록 이들 직무를 집단화하는 프로세스를 전문화(specialization)라고 한다.
- ③ 과업을 수행하기 위한 권한과 책임을 할당하는 프로세스를 권한위임(delegation of authority)이라고 한다.
- ④ 조직화 프로세스의 최종결과는 공식적 조직 구조이다.

19. 브랜드 아이덴티티(brand identity)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 소비자의 기억 속에 형성된 브랜드 지식을 브랜드 아이덴티티라고 부른다.
- ② 브랜드 아이덴티티는 핵심아이덴티티와 확장 아이덴티티로 구성된다.
- ③ 브랜드 아이덴티티를 구현하는 브랜드 구성 요소에는 브랜드명, 로고, 심벌, 슬로건, 패키지 등이 있다.
- ④ 브랜드 아이덴티티는 시간이 지나도 쉽게 바뀌지 않으며 브랜드 이미지를 선행한다.

20. 종업원의 가치를 임금배분의 공정성 기준으로 삼는 임금제도로만 고른 것은?

ㄱ. 연공급	ㄴ. 직무급
ㄷ. 성과급	ㄹ. 직능급

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ ③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

21. 유아용 학습교재를 개발하기 위해 엄마들과 면담을 진행하는 과정에서 자기 아이가 다른 아이보다 학습능력이 뒤떨어지는 것으로 나타날 때 솔직한 대답을 이끌어내기 어려울 수 있다. 이럴 경우 응답자들로 하여금 간접적으로 자신의 동기, 신념, 태도 또는 느낌 등을 표현하게 하는 질문 기법이 요구되는데, 이러한 질문 기법에 해당하지 않는 것은?

- ① 단어연상법(word association)
 ② 문장완성법(sentence completion)
 ③ 그림표사법(picture response technique)
 ④ 래더링기법(laddering technique)

22. 지수평활 수요예측 모형에 관한 설명으로 가장 적절하지 못한 것은?

- ① 과거자료는 평준화 과정에서 배제된다.
 ② 가장 최근 자료만 예측치를 수정하기 위해 이용된다.
 ③ 최근 자료는 오래된 자료보다 더 많은 가중치를 받는다.
 ④ 평활 상수는 모형이 자료에 있는 패턴의 변화에 대응하는 정도를 변화시킬 수 있게 한다.

23. 기업의 무보증 단기차입 방식으로 가장 적절한 것을 모두 고른 것은?

ㄱ. 우선주 발행
ㄴ. 외상거래
ㄷ. 기업 어음
ㄹ. 은행차입
ㅁ. 팩토링(factoring)
ㅂ. 벤처캐피털

- ① ㄱ, ㄷ, ㄹ ② ㄴ, ㄷ, ㄹ
 ③ ㄷ, ㄹ, ㅁ ④ ㄹ, ㅁ, ㅂ

24. 개인이 수행하는 직무의 범위를 수직적으로 확대하는 직무설계 방법은?

- ① 직무확대
 ② 직무순환
 ③ 직무교차
 ④ 직무충실

25. 다음 중 오프쇼링(offshoring)에 관한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기업이 지켜야 할 정보나 데이터에 대한 보안이 용이하다.
 ② 기업들은 비용 절감 등의 이유로 오프쇼링을 선택한다.
 ③ 사업장 혹은 자회사를 외국으로 옮기는 것을 말하며 아웃소싱과 동일한 의미이다.
 ④ 자회사를 외국에서 운영하는 것이기에 국제적 업무에서 강한 통제가 가능하다.