

경 영 학 (5 급)

(과목코드 : 140)

2022년 군무원 채용시험

응시번호 :

성명 :

1. 다음 중 조직 몰입(organizational commitment)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직 몰입은 조직에 대한, 그리고 조직의 목표에 대한 인식을 분명히 한 상태에서 그 조직에 남아 조직의 일원이 되고자 하는 바람의 정도이다.
- ② 감정적 조직 몰입은 조직에 남아 있는 이유가 조직에 대한 강한 애정일 때 나타난다.
- ③ 규범적 조직 몰입은 조직에 남아 있는 이유가 자신이 떠난 이후에 회사에 미칠 피해 등으로 인한 걱정, 도덕적, 윤리적 책임감 때문일 때 나타난다.
- ④ 재무적 조직 몰입은 조직에 남아 있는 이유가 생계, 경제적 가치를 위한 것일 때 나타난다.

2. 다음 중 보상과 혜택의 영향으로 보기 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직에 필요한 사람들을 유인하는 주요 요인이 된다.
- ② 특정 행동에 뒤따르는 보상은 학습효과로 인해 그 이후 유사한 상황에서 그 행동의 발생 가능성을 억제한다.
- ③ 직원들에게 재정적 안정성을 제공하여 일하는 동기를 유발한다.
- ④ 가치 있는 직원들이 경쟁사에 가지 않도록 유지해준다.

3. K전자에서 공장에서 사용하던 기계장치(M)를 매각하였다. 기계장치(M)와 관련된 자료가 다음과 같을 때 (주)K전자에서 인식하여야 할 처분손익은 얼마인가? (단, 기계장치(M)의 내용연수는 5년이며 감가상각방법은 정액법으로 월할 상각한다.)

- 기계장치(M)의 취득원가	₩30,000,000
- 기계장치(M)의 전기말 감가상각누계액	₩15,000,000
- 처분일	20X1년 9월 30일
- 처분금액	₩10,000,000
- 당해 자산의 잔존가치는 없는 것으로 한다.	

- ① 처분손실 ₩500,000
- ② 처분손실 ₩1,000,000
- ③ 처분손실 ₩1,500,000
- ④ 처분손실 ₩2,000,000

4. 기업의 환경을 산업환경과 일반환경으로 구분할 경우, 산업환경과 관련하여 포터(M. Porter)는 5요인 모형(5 forces model)에서, 기업이 수익을 창출할 수 있느냐 없느냐 하는 능력은 5가지 요인에 의해 영향을 받는다고 제시하고 있다. 다음 중 이 5 요인에 해당하지 않는 것은?

- ① 대체품의 위협(threat of substitute products)
- ② 구매자의 교섭력(bargaining power of buyer)
- ③ 공급자의 교섭력(bargaining power of supplier)
- ④ 인구통계적 요인(demographic forces)

5. 다음 중 회계에서 정의하는 거래에 해당하지 않는 것은?

- A. 현금 ₩50,000으로 소모품을 구입하다.
- B. 월급 ₩500,000에 종업원을 채용하기로 하다.
- C. 현금 ₩100,000과 건물 ₩200,000으로 영업을 시작하다.
- D. 어젯밤 창고에 보관 중이던 상품(원가 ₩30,000)이 도난당했다.
- E. 원재료 ₩100,000을 구입하기로 하고 계약금 ₩20,000을 선급하다.
- F. 서울물산에 상품 ₩150,000을 판매하기로 계약을 맺다.
- G. 5월 말 현재 5월분 월급 ₩500,000을 다음 달에 지급하기로 하다.

① B, F ② B, D, F ③ B, F, G ④ D, F, G

6. 다음 중 브랜딩 전략에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 브랜드 확장(brand extension)은 다양한 제품계열에 동일한 브랜드명을 사용하는 전략이지만, 소비자의 인식에 부정적인 영향을 주는 경우도 발생한다.
- ② 공동 브랜딩(co-branding)은 동일한 포장이나 프로모션에 두 개 이상의 브랜드를 공동으로 표기하는 방법으로, 자사의 브랜드와 고품질 브랜드의 연결을 통해 품질에 대한 고객의 인식을 강화할 수 있다.
- ③ 브랜드 라이선싱(brand licensing)은 두 기업의 계약으로 한 기업이 다른 기업에게 수수료를 받는 대신에 자사의 브랜드명, 로고, 도식, 속성을 사용하도록 허가하는 것이다.
- ④ 리브랜딩(rebranding)은 브랜드의 역점을 새로운 목표시장에 맞게 변화시키거나, 변화하는 시장선호에 대응하여 브랜드 핵심 주안점을 재정비하는 전략으로, 오래된 브랜드에 활력을 제공하는 비용과 위험성이 낮은 방법이다.

7. 다음 중 관리회계에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 관리회계는 경영자가 경영 의사결정을 내리는데 필요한 회계정보를 제공하는 내부 보고 및 활용을 위한 회계를 말한다.
- ② 관리회계는 기업 간 비교를 위해 동일한 회계정보나 집계방식을 사용한다.
- ③ 관리회계는 세금을 최소화하기 위한 전략을 모색하기도 한다.
- ④ 관리회계는 예산을 편성하여 주어진 예산 안에서 잘 통제되고 있는지를 확인한다.

8. 다음 중 공급사슬관리와 관련된 설명으로 가장 옳은 것은?

- ① 공급사슬 상의 정보 왜곡 현상은 조직마다 목표가 상이하야 발생하기 때문에 공급사슬의 전체 최적화보다 부문 최적화를 목표로 하여야 한다.
- ② 공급사슬에 물자의 흐름은 공급업체에서 고객에게 이르기까지 구체적인 제품의 흐름을 의미하며, 반품이나 그와 관련된 서비스, 재활용, 처분 등 역방향의 흐름도 포함한다.
- ③ 황소채찍효과(bullwhip effect)는 공급사슬 상류의 고객 주문 정보가 하류로 전달되면서 정보가 왜곡되는 현상을 말한다.
- ④ 공급사슬관리란 일반적으로 공급자에서 고객에 이르는 공급사슬 상의 물자와 현금의 흐름만을 관리한다.

9. 다음 중 의사결정지원시스템과 관련된 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 의사결정지원시스템은 반구조적 및 비구조적인 의사결정 문제보다 일상적이며 구조적인 의사결정 문제를 지원한다.
- ② 의사결정지원시스템은 대화식 정보처리와 그래픽 디스플레이를 지원하는 사용자 인터페이스를 통해 시스템의 효과를 크게 높여준다.
- ③ 의사결정지원시스템에서 활용하는 민감도 분석은 결정된 해결 방안과 관련하여 일부 변수의 변화가 여타 변수에 미치는 영향을 분석함으로써 불확실한 미래의 상황에 대한 가정을 테스트하는 데 사용된다.
- ④ 의사결정지원시스템에서 활용하는 목표값 찾기 분석은 결과변수 값이 주어질 때 입력변수가 어떠한 값을 가져야 하는지 역으로 추적하는 데 사용된다.

10. 다음 보상표(payoff table)의 자료를 바탕으로 (가) 맥시민(maximin) 기준과 (나) 맥시맥스(maximax) 기준을 적용하여 가장 옳은 것은?

미래 상황 대안	E_1	E_2	E_3
D_1	20	20	20
D_2	-20	40	50
D_3	-60	60	120

- ① (가) D_1 , (나) D_2
- ② (가) D_1 , (나) D_3
- ③ (가) D_2 , (나) D_1
- ④ (가) D_3 , (나) D_1

11. 다음 중 기업이 재고를 유지하는 목적으로 옳은 것을 모두 고르시오.

- (가) 제품 수요의 변동에 맞추기 위해서
- (나) 원자재 조달 측면의 안전성을 확보하기 위해서
- (다) 경제적 구매량의 이점을 살리기 위해서
- (라) 작업 일정에 유연성을 가지기 위해서
- (마) 작업의 독립성을 어느 정도 유지하기 위해서

- ① (가), (나)
- ② (가), (나), (다)
- ③ (가), (나), (다), (라)
- ④ (가), (나), (다), (라), (마)

12. 다음 중 유통경로 갈등(channel conflict)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 수평적 갈등은 유통경로 상의 동일한 수준(단계)에 있는 경로 구성원들 간의 갈등을 말한다.
- ② 유통경로 구성원들 간의 갈등은 유통경로 성과에 긍정적 혹은 부정적 영향을 미칠 수 있으며, 때로는 유통경로 성과에 영향을 주지 않는 경우도 있다.
- ③ 일반적으로 유통경로 갈등의 발생 원인은 유통경로 구성원 간 목표의 불일치, 현실 인식에서의 차이, 각 경로 구성원이 수행해야 할 영역의 불일치 등이 있다.
- ④ 유통경로의 갈등은 상위목표가 아닌 거래 쌍방의 개별적 목표를 명확히 설정함으로써 해결할 수 있다.

13. 기업에서 투자 의사 결정을 내림에 있어서, 가장 우선시되는 것은 그 투자로 인해 기업의 가치가 극대화될 수 있어야 한다는 것으로서, 이를 위해 수행하는 것이 투자안의 경제성 분석이다. 투자안의 경제성 분석을 위한 이상적 평가 방법이 되기 위해서는 다음의 여러 사항들이 충족될 수 있어야 하는데, 이러한 취지에서 볼 때 다음 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 투자안의 경제성분석에서는 투자로 인해 예상되는 모든 현금흐름이 고려되어야 한다.
- ② 투자안의 경제성분석에서는 적절한 할인율을 사용하여 계산된 화폐의 시간가치를 고려하는 것이 바람직하다.
- ③ 여러 투자안을 결합한 복합투자안을 평가할 경우는 개별 투자안의 가치들에 대해 단순가산 원칙을 적용하려고 하기보다는, 가급적 결합 투자안에 대한 새로운 현금흐름을 추정하여 경제성을 분석하는 것이 바람직하다.
- ④ 경제성 분석 방법으로서의 순현재가법(net present value method)이나 내부수익률법(internal rate of return method)은 화폐의 시간가치를 고려하는 방법이다.

14. 다음 중 자원기반관점(resource-based view)에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 기업의 지속적 경쟁우위를 가능하게 하는 것은 기업의 외부 자원이며, 이러한 외부 자원은 시간에 걸쳐 기업 외부에서 형성되는 것으로, 차별적이고 독특하며, 다른 기업으로 완전 이동이 불가능하다.
- ② 모방 불가능성은 특정 자원을 보유하고 있지 않은 기업이 가치 있는 자원을 획득하거나 개발하고자 할 때 얼마나 더 많은 비용을 감내해야 하는가에 의해 결정된다.
- ③ 희소성은 얼마나 많은 경쟁기업이 자사의 자원과 능력을 보유하고 있는가에 의해서 결정된다.
- ④ 지속적 경쟁우위의 원천인 기업 특유의 자원은 가치가 있고, 희소성 있고, 모방할 수 없고, 조직화할 수 있는 자원을 의미한다.

15. 다음은 회계정보와 관련된 여러 설명들이다. 이 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 회계정보의 이용자 집단은 다양하며, 이를 크게 외부이용자 집단과 내부이용자 집단으로 분류할 수 있다.
- ② 회계정보를 이용자들에게 전달하는 가장 주된 수단은 재무제표로서, 여기에는 재무상태표, 포괄손익계산서, 현금흐름표, 이익잉여금처분계산서가 있다.
- ③ 경영자(혹은 경영진)는 회계정보 이용자 집단 중 내부이용자 집단으로, 주주는 외부이용자 집단으로 분류된다.
- ④ 외부이용자 집단에게 회계정보를 보고(혹은 전달)하기 위하여 수행되는 회계 분야를 재무회계라 한다.

16. 다음은 과학적 관리론(scientific management)과 인간관계론(human relation theory)을 몇 가지 측면에서 비교한 것이다. 이 중 가장 옳지 않은 것은?

	과학적 관리론	인간관계론
①	테일러(Taylor), 간트(Gantt)	메이요(Mayo), 매슬로우(Maslow)
②	경제적 인간관	사회적 인간관
③	호손 연구	서부 전기회사
④	과업관리	비공식 집단

17. 다음 중 품질관리와 관련된 개념 설명으로 옳은 것을 모두 고르시오.

- (가) 통계적 품질관리는 생산공정의 모든 단계를 지속적으로 감시하여 품질관리가 초기부터 제품에 구현되도록 하는 프로세스이다.
- (나) 통계적 공정관리는 생산의 매 단계에서 부품의 통계적 표본을 취하여 그 검사 결과를 그래프상에 나타내는 프로세스이다.
- (다) 전사적 품질관리는 소비자가 만족할 수 있는 제품 및 서비스를 경제적으로 생산하고 제공할 수 있도록 기업 내의 모든 부서와 구성원이 품질 통제를 이해하고 조직적으로 제품의 질을 높이는 과정에 참여하는 시스템이다.
- (라) 식스 시그마는 현대적인 품질관리기준으로 십만 개당 3.4개 이하의 불량만을 허용하는 품질 혁신 운동을 말한다.

- ① (가)
- ② (가), (나)
- ③ (가), (나), (다)
- ④ (가), (나), (다), (라)

18. 다음 중 제품믹스에 대한 가격결정에 대한 설명으로 가장 옳지 않은 것은?

- ① 제품계열에 대한 가격결정은 한 제품계열을 구성하는 여러 제품 간에 어느 정도의 가격 차이를 둘 것인가를 결정하는 데 초점을 맞춘다.
- ② 사양제품(optional-product)에 대한 가격결정은 주력제품과 함께 판매되는 각종 사양제품 혹은 액세서리에 부과되는 가격을 말한다.
- ③ 종속제품에 대한 가격결정은 특정 제품과 반드시 함께 사용되는 제품에 부과되는 가격을 말한다.
- ④ 묶음제품 가격결정은 자사에서 판매하는 관련 제품들을 함께 묶어 고가에 판매하는 방식을 말한다.

19. 다음은 재무적 측면의 경영기법인 ROI (Return On Investment, 투자수익률) 기법에 관한 설명들이다. 이 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 투자수익률은 투자액 대비 이익의 크기 비율로 측정하는 지표로서, 보통 투자액은 재무상태표(대차대조표)의 총자산을, 이익은 포괄손익계산서의 당기순이익을 사용하므로, 이는 결국 재무비율 중 하나인 총자산이익률에 해당한다.
- ② 매출액의 크기에 따라 당기순이익의 크기도 달라지므로, 총자산이익률을 투자수익률로 사용할 경우, 그 측정 결과는 매출액의 크기에 따라 영향을 받게 된다.
- ③ 총자산이익률은 매출액이익률에 총자산회전율을 곱한 것과 동일하다.
- ④ ROI기법은 기업의 목표를 투자수익률 극대화로 설정하고서, 이를 결정하는 각 재무요인들을 해당 부서에서 집중관리 함으로써, 전사적(全社的)으로 목표를 달성하려는 관리기법이라고 할 수 있다.

20. 기말 결산 과정에서 나타나는 여러 회계 항목이나 경우들에 관한 다음의 설명 중 가장 옳은 것은?

- ① 수익이나 비용에 속하는 계정들은 그 기말잔액이 차기로 이월된다.
- ② 선급비용의 결산 시점 현재 기간 미경과 부분은 재무상태표에 자산으로 보고된다.
- ③ 당기 재무상태표에 보고된 미지급비용 계정은 동시에 포괄손익계산서에도 나타난다.
- ④ 올바르게 작성될 경우, 잔액시산표는 차변과 대변의 합계가 서로 일치하지만, 합계시산표 그렇지 않다.

21. 다음은 동기부여에 관한 여러 이론들을 설명한 것이다. 이 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 공정성 이론(equity theory)에 따르면, 개인이 불공정성에 대한 지각에서 오는 긴장을 감소시키는 방법으로는 자신의 투입(input) 변경, 산출(output) 변경, 투입과 산출의 인지적 왜곡, 비교 대상의 변경 등이 있다.
- ② 기대이론(expectancy theory)은 개인의 동기수준을 기대감(expectancy), 수단성(instrumentality), 유의성(valence)의 곱으로 설명한다.
- ③ 허즈버그(Herzberg)의 2요인 이론(two-factor theory)에서 봉급, 작업조건, 감독, 상급자와의 관계 등은 동기요인(motivator)에 해당하는 것으로, 위생요인(hygiene factor)이 충족되더라도 구성원을 동기화시키지 못하며, 성과향상을 위해서는 동기요인을 충족시켜야 한다고 주장한다.
- ④ 맥크리랜드(McClelland)의 성취동기 이론(achievement motive theory, three-needs theory)에 따르면, 소속 욕구(need for affiliation)가 높은 사람은 다른 사람의 인정을 받으려고 노력하고, 권력 욕구(need for power)가 높은 사람은 다른 사람을 지배하고 통제하기를 원한다.

22. 다음 중 호프스테드(Hofstede)가 제시한 국가 간 문화분류 차원에 해당되지 않은 것은?

- ① 불확실성 기피 성향(uncertainty avoidance)
- ② 개인주의(individualism) 대 집단주의(collectivism)
- ③ 편협성(parochialism) 대 진취성(progressiveness)
- ④ 남성성(masculinity) 대 여성성(femininity)

23. 다음은 품질경영과 관련한 여러 설명들을 제시한 것이다. 이 설명 중 옳은 것만을 모두 고르면?

- A. 품질의 집(house of quality) 구축이란 기대 품질과 지각 품질의 차이를 측정하고 이 차이를 분석하는 작업을 말한다.
- B. c-관리도는 프로세스 내의 계수적 규격(즉 이산형 변수)의 변동성을 감지하기 위해 사용된다.
- C. 포카요케(poka-yoke)는 종업원에 대한 지속적인 훈련을 통하여 품질 오류를 예방하는 프로그램이다.
- D. SERVQUAL은 기업이 제공하는 서비스가 기업의 입장에서 볼 때 얼마나 자체품질기준에 부합되는가를 측정하는 도구이다.
- E. 전사적 품질경영(TQM, Total Quality Management)은 고객지향, 종업원 참여, 지속적 개선 등을 중점적으로 강조하는 종합적 경영관리 개념이다.

- ① B, E ② A, D ③ D, E ④ A, C

24. 지속적으로 학습하고 적응하며, 변화하는 역량을 개발하는 조직을 학습조직(learning organization)이라 한다. 다음은 학습조직의 중요한 특징을 조직설계, 정보공유, 조직문화 및 리더십 측면에서 설명한 것들이다. 이 중 가장 옳지 않은 것은?

- ① 조직구조 측면에서 학습조직은 무경계의 팀 조직 형태를 그 특징으로 하며, 관리자와 팀원 사이에는 명확한 권한-지시 관계가 존재한다.
- ② 정보공유 측면에서 학습조직은 구조적, 물리적 장벽이 거의 존재하지 않기 때문에, 공개적인 의사소통과 광범위한 정보공유를 그 특징으로 한다.
- ③ 조직문화 측면에서 학습조직은 구성원들 사이에 공유된 비전이 존재하며, 강한 공통체 의식, 상호존중 의식, 상호신뢰의 풍토가 조성되어 있다.
- ④ 리더십 측면에서 학습조직은 리더가 구성원 사이에 공유할 비전을 적극적으로 제시하며, 협동적 분위기를 유도하고 강화시키려고 노력하는 특징을 갖는다.

25. 다음은 손익분기점(Break-Even Point : BEP) 분석에 관한 여러 설명들이다. 이들 중 그 내용이 가장 옳지 않은 것은?

- ① 손익분기점 분석에서 분석의 단순화를 위해 필요한 여러 가정 중 하나는 모든 비용이 고정비와 변동비로 구분된다고 가정하는 것이다.
- ② 화폐의 시간가치를 고려함이 없이 단순히 총비용과 총수익이 일치하는 매출량(혹은 매출액)을 계산했다면, 이는 회계적 손익분기점(accounting BEP)이라고 할 수 있다.
- ③ 기업의 가치창출 기준으로 손실과 이익이 일치하는 조업수준을 계산하려면 재무적 손익분기점(financial BEP)이 필요하며, 이는 화폐의 시간가치를 고려한 순현재가치(Net Present Value : NPV)가 0이 되게 하는 매출수준을 말하는데, 보통 이는 손익분기점보다 낮다.
- ④ 손익분기점을 응용한 것으로 현금분기점(cash BEP) 개념이 있는데, 이는 현금유출이 없는 감가상각비를 고정비용에서 차감하여 계산한 BEP이다.