

## 직업상담 · 심리학개론

1. 직업카드 분류에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 표준화된 객관적인 검사이다.
- ② 내담자가 수동적으로 참여하도록 한다.
- ③ 상담자가 자신의 목적에 맞게 변형할 수 있다.
- ④ 직업카드를 ‘아주좋다’, ‘좋다’, ‘싫다’, ‘아주싫다’로 분류한다.

2. 융(Jung)이 제안한 개념이 아닌 것은?

- ① 원형(archetype)
- ② 생활양식(life style)
- ③ 아니마(anima) / 아니무스(animus)
- ④ 내향성(introversion) / 외향성(extraversion)

3. 직업상담사가 갖추어야 할 윤리적 태도로 옳은 것은?

- ① 사례지도를 위한 상담 녹음이나 녹화는 사전동의가 필요하지 않다.
- ② 내담자가 상담기록 열람을 요구하면 기록 전체를 내담자에게 예외 없이 제공해야 한다.
- ③ 내담자 복지를 위해서는 비밀보장의 원칙이 예외 없이 지켜져야 한다.
- ④ 내담자와의 상담기록은 별도의 안전한 장소에 보관해야 한다.

4. 다음에 해당하는 원리들을 가진 상담이론은?

- 공감 표현하기
- 불일치감 만들기
- 저항과 함께 구르기
- 자기효능감 지지해 주기

- ① 실존주의상담
- ② 동기강화상담
- ③ 수용전념치료
- ④ 게슈탈트상담

5. 다음에 해당하는 행동수정 기법은?

새로운 목표 행동을 한 번에 학습하기 어려울 때, 목표 행동과 유사한 초기 행동부터 단계적으로 강화를 제공하여 점진적으로 목표 행동에 도달하게 하는 방법이다.

- ① 모델링(modeling)
- ② 토큰 경제(token economy)
- ③ 행동조성법(shaping)
- ④ 체계적 둔감법(systematic desensitization)

6. 미국경력개발협회(National Career Development Association: NCDA)가 제시한 직업상담사의 역할로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 내담자가 의사결정기술을 향상할 기회를 제공한다.
- ㄴ. 직업탐색 전략, 면접기술, 이력서 작성방법 등을 가르친다.
- ㄷ. 진로계획 시스템을 활용하여 내담자가 직업의 세계를 이해하도록 돕는다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

7. 상담 시 목표를 설정하는 방법으로 옳지 않은 것은?

- ① 목표를 가능한 한 구체적으로 표현한다.
- ② 목표를 관찰 가능한 방식으로 표현한다.
- ③ 목표 달성 시점을 지정하지 않는다.
- ④ 달성 가능한 목표를 설정한다.

8. 다음에 해당하는 윌리엄슨(Williamson)의 특성요인 진로상담 과정은?

내담자의 개별적인 특성을 파악하기 위하여 검사결과에 기초해 자료를 요약하고 정리한다.

- ① 분석(analysis)
- ② 종합(synthesis)
- ③ 진단(diagnosis)
- ④ 예측(prognosis)

9. 다음 대화에서 상담사가 사용한 상담면접 기법은?

내담자: (크게 한숨을 쉬며) 도대체 제가 얼마나 잘해야 팀장님께 인정받을 수 있는 건지...  
상담사: 잘한 부분에 대해 팀장님께 인정받고 싶은 거군요.

- ① 해석
- ② 재진술
- ③ 명료화
- ④ 개방형 질문

10. 프로티언 경력(protean career)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 홀(Hall)이 제시한 개념이다.
- ② 경력관리의 책임은 개인에게 있다.
- ③ 일하는 방법(know-how)을 아는 것을 중시한다.
- ④ 개인이 만족하는 심리적 성공을 경력의 목표로 삼는다.

11. 진로가계도(career genogram)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 진로상담의 한 기법으로 질적 평가방법에 속한다.
- ② 남성은 원, 여성은 사각형으로 표시한다.
- ③ 가족의 현재 직업만 기록하게 한다.
- ④ 작성절차는 5단계로 이루어진다.

12. 직업적응이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 다위스(Dawis)와 롭퀴스트(Lofquist)가 주장한 이론이다.
  - ② 직업적응과 관련된 중요한 개념에는 만족(satisfaction)과 충족(satisfactoriness)이 있다.
  - ③ 직업가치는 성취, 편안함(comfort), 지위, 이타주의(altruism), 안전, 자율성의 영역으로 분류한다.
  - ④ 계획된 우연(planned happenstance)을 통해 직업적응과정을 설명한다.

13. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한-타협이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?
- ① 제한이란 개인이 수용하기 어려운 직업적 대안들을 제거하는 과정을 의미한다.
  - ② 타협이란 진로 대안을 선택하는 과정에서 현실적 여건으로 진로 선택을 포기하는 과정을 의미한다.
  - ③ 직업발달 단계를 살펴볼 때, 3단계(9 ~ 13세)에서는 성역할을 지향한다.
  - ④ 주로 아동기와 청소년기에 진로포부가 어떻게 축소되고 조정 되는지에 초점을 둔다.

14. 인지적 정보처리(Cognitive Information Processing: CIP) 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?
- ① 진로 의사결정의 구성요소에는 인지와 정서가 포함된다.
  - ② 지식 영역은 자기독백, 자기자각, 통제 기술을 활용한다.
  - ③ 의사결정기술 영역은 자기지식, 직업적 지식으로 구성된다.
  - ④ 실행과정 영역에서는 의사소통, 분석, 종합(synthesis), 가치화, 실행 단계가 순환한다.

15. 진로 무질서(chaos) 이론의 체제 기능 중 다음에 해당하는 유인은?
- 체제가 특정 지점을 향해서 움직여 가는 것을 의미한다.
  - 어느 한 시점에 초점을 맞추어 궁극적인 상태로 움직여간다.
  - 변화에 대한 융통성이 없어지고 기회를 인식하지 못할 수 있다.
- ① 진동 유인(pendulum attractor)
  - ② 목표 유인(point attractor)
  - ③ 우연 유인(strange attractor)
  - ④ 패턴 유인(torus attractor)

16. 다음에 해당하는 수퍼(Super)의 진로발달과업은?
- 성장기에 호기심에서 출발하여 쌓인 자신과 직업에 대한 정보로 자신이 하고 싶은 일이 무엇인지 명확히 한다.
  - 자신에게 적합한 기초적인 수준의 일을 배우고, 관심이 가는 일을 하기 위해 어떤 능력이 필요한지 배운다.
- ① 결정화(crystallization)
  - ② 구체화(specification)
  - ③ 안정화(stabilizing)
  - ④ 공고화(consolidating)

17. 다음은 실용음악을 전공한 대학생의 홀랜드(Holland) 검사 결과이다. 이에 대한 해석으로 옳은 것은?

|      |    |    |    |    |    |    |
|------|----|----|----|----|----|----|
| 성격유형 | R  | I  | A  | S  | E  | C  |
| 표준점수 | 70 | 30 | 35 | 40 | 40 | 80 |

- ① 성격유형 간 변별성(differentiation)이 낮은 편이다.
  - ② 성격유형 간 일관성(consistency)이 높은 편이다.
  - ③ 성격유형과 환경의 일치성(congruence)이 높은 편이다.
  - ④ 예술적, 문화적, 음악적 활동을 선호하는 편이다.
18. 앳킨슨(Atkinson), 몰텐(Morten), 수(Sue)가 제시한 ‘소수민이 정착 과정에서 보이는 정체성 발달단계’를 순서대로 바르게 나열한 것은?

|                                    |
|------------------------------------|
| (가) 부조화(dissonance)                |
| (나) 저항과 몰입(resistance & immersion) |
| (다) 자기성찰(introspection)            |
| (라) 순응(conformity)                 |

- ① (가) → (나) → (다) → (라)
- ② (가) → (라) → (다) → (나)
- ③ (라) → (가) → (나) → (다)
- ④ (라) → (나) → (가) → (다)

19. 「진로교육법」의 내용으로 옳은 것만을 모두 고르면?
- ㄱ. “진로체험”이란 학생이 직업 현장을 방문하여 직업인과의 대화, 견학 및 체험을 하는 직업체험과, 진로캠프·진로특강 등 학교 내외의 진로교육 프로그램에 참여하는 활동을 말한다.
  - ㄴ. 진로교육은 학생의 참여와 직업에 대한 체험을 바탕으로 이루어져야 한다.
  - ㄷ. 교육부장관과 교육감은 초·중등학교에 진로전담교사를 지원하는 전문인력을 두어야 한다.

- ① ㄱ, ㄴ
- ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄷ
- ④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

20. 다음 스트롱직업흥미검사II(STRONG Interest Inventory II) 개인 특성척도(PSS) 점수에 대한 해석으로 옳지 않은 것은?

|     |      |      |       |        |
|-----|------|------|-------|--------|
| 척도명 | 업무유형 | 학습유형 | 리더십유형 | 위험감수유형 |
| T점수 | 50   | 65   | 35    | 65     |

- ① 위험을 무릅쓰고서라도 새로운 상황에 도전하는 것을 선호하는 편이다.
- ② 사람들과 함께 일하거나 혼자 일하는 것에 특별한 선호를 보이지 않는다.
- ③ 직접 실습을 통한 학습을 선호하는 편이다.
- ④ 책임자 역할을 맡지 않는 것을 선호하는 편이다.