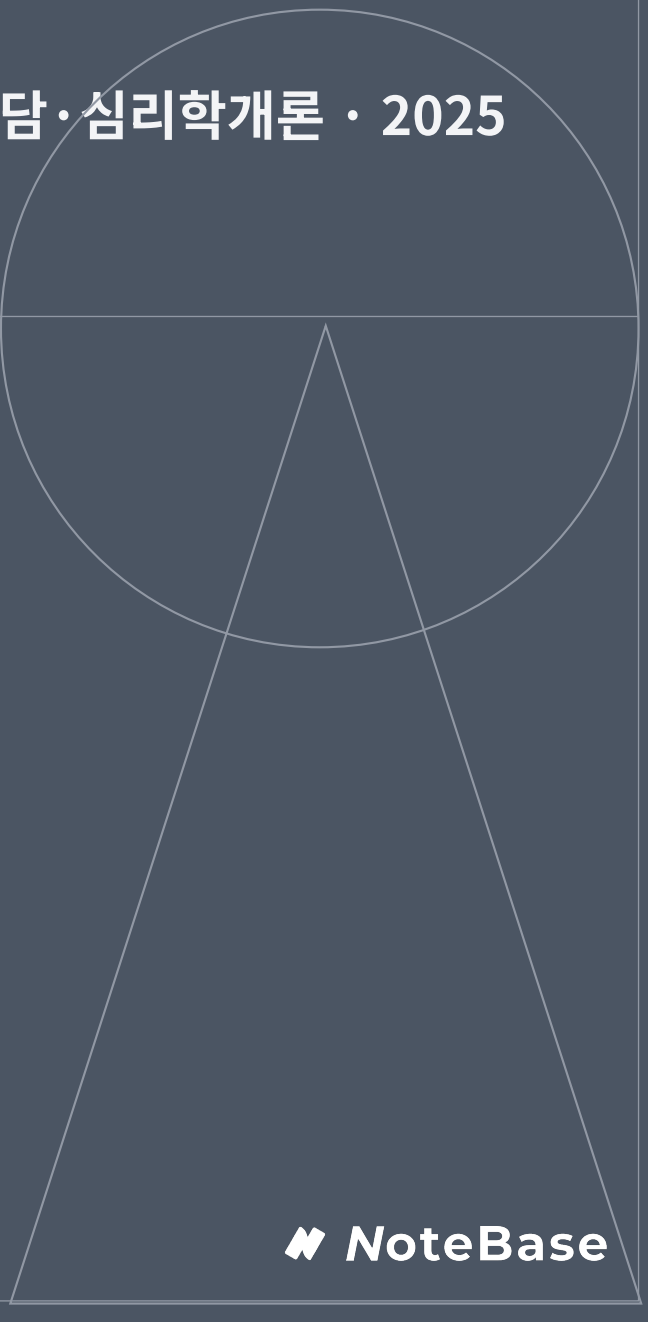
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2025



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2025

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2025

문 1. 상담에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 문제를 직접적으로 해결해 주는 활동이다.

② 내담자의 삶의 질을 향상하기 위해 노력하는 활동이다.

③ 내담자의 문제 예방, 발달, 성장을 돕는 활동이다.

④ 내담자의 자각 확장이 이루어지도록 조력하는 활동이다.

정답 1번

간단한 해설

상담은 상담자가 내담자의 문제를 대신 해결해 주는 활동이 아니라, **내담자가 스스로 문제를 이해하고 해결하도록 돕는 활동**이다. 상담자는 내담자의 자기이해와 문제해결 능력이 자라도록 조력한다.

선지별 해설

① X: 상담의 핵심은 상담자가 문제를 대신 처리하는 데 있지 않고, **내담자가 스스로 해결할 수 있는 능력**을 기르도록 돕는 데 있다. 상담자는 내담자가 자신의 어려움과 가능한 대안을 살펴보고 선택하도록 조력한다. 따라서 '문제를 직접적으로 해결해 주는 활동'은 '내담자가 자신의 문제를 해결하도록 돕는 활동'으로 고쳐야 한다.

② O: 상담은 내담자가 심리적 어려움을 다루고 일상생활과 대인관계에 더 잘 적응하도록 돕는다. 이러한 변화는 고통을 줄이고 삶의 만족을 높이는 데 기여하므로 **삶의 질 향상**은 상담의 목표에 포함된다.

③ O: 상담은 이미 발생한 문제의 해결만을 다루지 않는다. 앞으로 겪을 어려움에 대비하는 **예방**, 발달 과정에서 필요한 과제의 수행, 잠재력의 실현과 성장도 돕는다.

④ O: 자각의 확장은 자신의 감정·생각·욕구·행동을 더 분명하게 알아차리는 것을 뜻한다. 상담은 내담자가 자신의 경험과 반응을 탐색하도록 도와 **자기이해**를 넓히고, 이를 바탕으로 자신의 행동과 선택을 돌아보도록 조력한다.

NoteBase

문 2. 진로상담의 목표로 옳지 않은 것은?

① 자신에 대한 정확한 이해 증진

② 직업세계에 대한 이해 증진

③ 심리적 장애에 대한 이해 증진

④ 합리적인 의사결정 능력 증진

정답 3번

간단한 해설

진로상담의 중심 목표는 **자기 이해와 직업세계 이해를 바탕으로 합리적인 진로 선택을 돕는 것**이다. '심리적 장애에 대한 이해 증진'은 심리적 문제를 평가하고 다루는 상담의 관심에 더 가까우며, 진로상담의 고유한 핵심 목표로 보기는 어렵다.

선지별 해설

① O: 자신의 흥미·적성·가치관·능력을 정확히 이해하면 어떤 진로가 자신에게 적합한지 판단할 수 있다. 따라서 **자기 이해의 증진**은 진로상담의 기본 목표이다.

② O: 직업별 업무 내용, 필요한 자격과 능력, 근무환경 등을 알아야 자신의 특성과 직업의 요구를 연결할 수 있다. 이러한 **직업세계에 대한 이해**를 높여 현실적인 진로 탐색과 선택을 돕는 것이 진로상담의 목표이다.

③ X: 심리적 장애 자체에 대한 이해는 심리적 문제의 평가와 개입에 더 직접적으로 관련된다. 진로상담의 핵심 목표는 **진로 선택과 적응을 돕는 것**이다. 진로 선택을 방해하는 불안이나 갈등을 함께 다룰 수는 있지만, 이를 심리적 장애 자체에 대한 이해 증진과 동일시해서는 안 된다.

④ O: 진로상담은 내담자가 자신의 특성과 직업정보를 검토하고 여러 대안의 장단점을 비교하여 스스로 선택하도록 돕는다. 특정 직업을 대신 정해 주는 것이 아니라 **합리적인 의사결정 능력**을 길러 이후의 진로 문제에도 대처하게 하는 것이 목표이다.

NoteBase

문 3. 행동 치료에서 다음 설명에 공통으로 해당하는 것은?

◯ 타인의 행동을 관찰함으로써 학습이 이루어진다.
◯ 공포증 치료에서 자주 사용된다.
◯ 알코올 중독자가 인간관계 기술을 배울 때에도 사용된다.

① 모델링
② 조작적 조건형성
③ 체계적 둔감법
④ 토큰 경제

정답 1번

간단한 해설

타인의 행동을 관찰하여 새로운 행동을 배우는 것은 **모델링**이다. 공포 반응을 줄이거나 인간관계 기술을 익히는 데에도 이러한 관찰학습 원리를 활용한다.

공통 해설

모델링은 다른 사람을 모델로 삼아 그 사람의 행동을 관찰하고, 그 행동 방식을 학습하는 기법이다. 공통된 판단 기준은 **다른 사람의 행동을 본보기로 삼는 관찰학습**이다.

공포증 치료에서는 다른 사람이 두려운 대상에 침착하게 대처하는 모습을 관찰하게 하여 공포 반응을 줄이는 데 활용한다. 알코올 중독자의 인간관계 기술 훈련에서는 적절한 대화나 갈등 대처 행동의 시범을 관찰하게 하여 그 행동 방식을 익히도록 한다. 두 적용 장면 모두 타인의 행동을 관찰하여 배우는 모델링의 원리로 설명된다.

NoteBase

문 4. 구성주의 진로이론의 진로양식면접(Career Style Interview)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 진로적응도, 직업적 성격 등에 대한 이해를 돕는다.

② 내담자가 자신에 대해 가지고 있던 생각을 알아차리도록 돕는다.

③ 내담자의 경험에서 생애 주제와 의미를 발견할 수 있도록 촉진한다.

④ 내담자의 진로가계도를 만들어 진로선택의 방향을 결정하도록 돕는다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '진로가계도를 만들어'는 별도의 진로상담 도구를 설명한 것이다. 진로양식면접은 역할모델, 선호하는 이야기, 초기 기억 등에 관한 **내담자의 이야기에서 자기개념과 생애 주제를 탐색**하여 진로선택을 돕는다.

선지별 해설

① O: 진로양식면접은 내담자가 들려주는 경험과 이야기를 통해 **진로적응도와 직업적 성격**을 이해하도록 돕는다. 진로적응도는 진로상의 과제나 변화에 대처하는 준비와 자원을, 직업적 성격은 직업과 관련된 흥미·능력·가치 등의 특성을 뜻한다.

② O: 존경하는 역할모델과 그에게서 좋아하는 특성 등을 이야기하면서 내담자는 **자신을 어떻게 이해하고 어떤 사람이 되고자 하는지**를 알아차릴 수 있다. 이는 내담자가 가지고 있던 자기개념을 분명하게 하는 과정이다.

③ O: 초기 기억이나 좋아하는 이야기 등에 반복해서 나타나는 관심과 문제를 살펴 **경험을 관통하는 생애 주제**를 탐색한다. 이를 통해 내담자는 자신의 경험과 진로선택에 어떤 의미를 부여하는지 이해할 수 있다.

④ X: 가족 구성원의 직업과 관계를 도식화하여 가족이 진로선택에 미치는 영향을 탐색하는 것은 **진로가계도**의 활용이다. 진로양식면접은 가계도 작성이 아니라 역할모델, 선호하는 책이나 활동, 초기 기억 등에 관한 이야기를 통해 자기개념과 생애 주제를 탐색하고 진로의 방향을 구성하도록 돕는다.

NoteBase

문 5. 크럼볼츠(Krumboltz)의 진로이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직업결정에 영향을 주는 개인 요인과 환경 요인을 강조한다.

② 진로신념검사(Career Beliefs Inventory)와 관련이 있다.

③ 진로선택에서 과제접근기술을 강조한다.

④ 진로선택의 제한과 결정에서의 타협을 강조한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '제한과 타협'은 **고트프레드슨의 진로이론**에 해당한다. 크럼볼츠는 개인과 환경의 상호작용 속에서 이루어지는 **학습경험**이 진로선택에 미치는 영향을 강조한다.

선지별 해설

① O: 크럼볼츠의 사회학습이론은 진로선택에 영향을 미치는 요인으로 유전적 요인과 특수능력, 환경적 조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술을 제시한다. 개인의 능력뿐 아니라 교육기회나 고용상황 같은 **환경적 조건도 함께 고려**한다.

② O: 진로신념검사(Career Beliefs Inventory)는 크럼볼츠가 개발한 검사로, **진로발달을 방해하는 신념이나 가정**을 파악하는 데 사용한다. 상담에서는 이러한 신념이 진로탐색과 의사결정에 어떤 영향을 미치는지 검토한다.

③ O: 과제접근기술은 진로와 관련된 과제나 문제에 대처하는 방식으로, 문제해결기술, 수행기준과 가치, 작업습관, 지각·인지과정 등을 포함한다. 크럼볼츠는 개인이 경험을 통해 형성한 **문제에 접근하고 해결하는 방식**이 진로선택에 영향을 준다고 본다.

④ X: 진로선택의 제한과 타협을 강조한 학자는 **고트프레드슨(Gottfredson)**이다. 제한은 자기개념에 맞지 않는다고 여기는 직업을 선택 범위에서 제외하는 과정이고, 타협은 현실적 장벽 때문에 선호하는 직업을 포기하고 실현 가능한 대안으로 조정하는 과정이다. 크럼볼츠의 이론을 설명하려면 제한과 타협 대신 개인·환경 요인과 학습경험이 진로선택에 미치는 영향을 강조한다고 고쳐야 한다.

NoteBase

문 6. 상담에서 비밀보장의 한계나 예외에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자 자신이나 타인의 생명 혹은 사회의 안전을 위협하는 경우

② 내담자의 부모나 법정대리인이 상담 정보를 요구하는 경우

③ 내담자가 전염성이 있는 치명적 질병이 있으나 필요한 조치를 취하지 않는 경우

④ 내담자가 아동학대를 당하는 경우

정답 2번

간단한 해설

부모나 법정대리인이 **상담 정보를 요구한다는 사실만으로** 비밀보장의 예외가 성립하지는 않는다. 정보 공개에는 원칙적으로 내담자의 동의가 필요하며, 생명·안전의 위협 등 별도의 예외 사유가 있는지 구별해야 한다.

선지별 해설

① O: 내담자가 자신이나 타인의 생명 또는 사회의 안전을 위협하면 **생명과 안전을 보호할 필요**가 비밀보장보다 우선할 수 있다. 상담자는 임박한 위험을 막기 위해 관련 기관이나 당사자에게 필요한 정보를 제공한다.

② X: **부모나 법정대리인의 요구만으로 상담 정보를 공개할 수는 없다.** 상담 정보는 원칙적으로 내담자의 서면동의를 받아 공개하며, 동의 없이 공개하려면 생명·안전의 위협 등 별도의 예외 사유가 있어야 한다. 미성년 내담자의 상담에 보호자가 동의하는 것과 상담 내용을 보호자에게 공개하는 것은 구별해야 한다.

③ O: 전염성이 있는 치명적 질병을 가진 내담자가 필요한 조치를 취하지 않으면 다른 사람의 생명과 건강에 위험을 줄 수 있다. 따라서 감염으로 인한 위해를 막기 위해 비밀보장이 제한될 수 있다. 핵심은 질병이 있다는 사실만이 아니라 **필요한 조치를 취하지 않아 타인에게 위험이 생긴다는 점**이다.

④ O: 내담자인 아동이 학대를 당하고 있다면 **아동의 안전과 보호**를 위해 비밀보장의 예외가 인정된다. 상담자는 비밀유지를 이유로 학대 상황을 방치하지 않고, 관련 기관에 필요한 정보를 제공하여 보호조치가 이루어지도록 해야 한다.

NoteBase

문 7. 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hacket) 등의 사회인지진로이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인적 요인과 직업적 특성 간의 조화를 강조한 이론들의 한계를 보완한 이론이다.

② 상담자가 내담자의 자기효능감, 결과기대, 목표, 진로장벽을 확인하도록 돕는다.

③ 개인적 특성(성, 인종 등)과 환경적 배경이 진로발달 및 선택에 미치는 영향을 설명한다.

④ 우연을 진로에 영향을 미치는 요인으로 인정하고 이를 기회로 만들도록 가르친다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '우연을 기회로 만들도록 가르친다'는 **크럼볼츠 등의 계획된 우연이론**에 해당한다. 사회인지진로이론은 **자기효능감·결과기대·목표**를 중심으로 개인과 환경이 진로발달 및 선택에 미치는 영향을 설명한다.

선지별 해설

① O: 개인의 특성과 직업의 요구를 맞추는 접근만으로는 흥미와 선택이 어떻게 형성되고 변화하는지 충분히 설명하기 어렵다. 사회인지진로이론은 **학습경험과 인지적 요인, 환경의 상호작용**을 통해 진로발달 과정을 설명하여 이러한 한계를 보완한다.

② O: 자기효능감은 특정 과제를 수행할 수 있다는 믿음이고, 결과기대는 그 행동으로 어떤 결과를 얻을지에 대한 예상이며, 목표는 이루려는 성과나 하려는 행동에 대한 의도이다. 상담에서는 이 세 요인과 함께 **진로 실행을 방해하는 장벽**을 확인하여 내담자가 선택을 구체화하고 행동하도록 돕는다.

③ O: 성·인종 등의 개인적 특성과 교육 기회·주변의 지원 같은 환경적 배경을 함께 고려한다. 이러한 요인은 **학습경험과 자기효능감·결과기대의 형성**에 영향을 미쳐 진로 흥미와 선택에 관여한다. 성이나 인종 자체가 진로를 일률적으로 결정한다는 뜻은 아니다.

④ X: 예상하지 못한 사건을 진로의 학습·발전 기회로 활용하도록 돕는 것은 **크럼볼츠 등의 계획된 우연이론**의 설명이다. 이 이론은 탐색 활동을 통해 새로운 기회를 발견하고 활용하도록 강조한다. 사회인지진로이론의 설명으로 고치려면 자기효능감·결과기대·목표가 환경의 지원이나 장벽과 함께 진로 선택 및 실행에 영향을 미친다고 해야 한다.

NoteBase

문 8. 직업상담의 종결 시점에서 상담자의 역할로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 문제가 어느 정도 해결되었는지 점검한다.

② 내담자와 라포(rapport)가 형성되었는지 확인한다.

③ 종결의 시기를 내담자에게 미리 이야기한다.

④ 종결에 대한 내담자의 생각과 감정을 확인한다.

정답 2번

간단한 해설

라포는 상담자와 내담자 사이의 신뢰와 친밀감을 뜻하며, 그 형성 여부는 주로 **상담 초기**에 확인한다. 종결 시점에는 문제 해결 정도를 평가하고, 상담을 마치는 데 대한 내담자의 생각과 감정을 다룬다.

선지별 해설

① O: 종결 시점에는 처음 설정한 상담 목표에 비추어 **문제 해결 정도와 변화**를 점검한다. 이를 통해 상담에서 얻은 성과와 아직 남아 있는 어려움을 확인하고, 상담을 마칠 준비가 되었는지 평가한다.

② X: 라포는 상담자와 내담자 사이에 형성되는 신뢰와 친밀감으로, 내담자가 자신의 문제를 편안하게 이야기할 수 있는 바탕이다. 따라서 라포 형성 여부의 확인은 주로 **상담 초기의 관계 형성 과제**에 해당한다. 종결 시점의 과제로는 상담 목표의 달성 정도와 종결 준비 상태를 확인하는 것이 적절하다. 라포를 상담 과정 내내 유지하는 것과, 초기 과제로서 그 형성 여부를 확인하는 것은 구별해야 한다.

③ O: 종결 시기를 미리 알리면 내담자가 **상담을 마칠 준비**를 할 수 있다. 남은 회기 동안 다룰 문제를 정리하고, 상담에서 배운 것을 일상에 적용할 방법도 함께 계획할 수 있다.

④ O: 내담자는 종결을 앞두고 성취감뿐 아니라 아쉬움이나 불안을 느낄 수 있다. 상담자는 **종결에 대한 생각과 감정**을 확인하고 표현하도록 도와, 내담자가 상담 관계의 마무리를 받아들이도록 돕는다.

NoteBase

문 9. 직업상담에서 직업카드분류법을 활용하는 목적만을 모두 고르면?

ㄱ. 진로와 관련된 내담자의 특성을 확인할 수 있다.
ㄴ. 직업에 대한 만족도를 확인할 수 있다.
ㄷ. 다양한 직업의 종류를 확인할 수 있다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 2번

간단한 해설

직업카드분류법은 직업을 좋아하거나 싫어하는 이유를 통해 내담자의 **흥미와 가치관을 탐색**하고, 여러 직업을 접하며 탐색 범위를 넓히는 데 쓰인다. 카드에 나타난 직업을 선호한다는 것만으로 실제로 그 일을 하면서 느끼는 **만족도를 확인할 수는 없다**.

보기별 해설

ㄱ. O: 직업카드를 '좋아하는 직업', '싫어하는 직업', '잘 모르겠는 직업' 등으로 나누고 그 이유를 이야기하면, 내담자가 어떤 활동에 관심을 두고 직업 선택에서 무엇을 중요하게 여기는지 드러난다. 이처럼 **분류의 이유를 탐색**하여 진로와 관련된 흥미·가치관 등의 특성을 확인할 수 있다.

ㄴ. X: 직업카드를 분류하며 드러나는 것은 해당 직업에 대한 선호와 인식이다. **직업 선호와 실제 직업생활의 만족도는 구별**해야 한다. 어떤 직업을 좋아한다는 응답만으로 그 일을 수행하면서 얼마나 만족하는지 알 수는 없으며, 만족도를 확인하려면 실제 직업 경험에 대한 별도의 질문이나 평가가 필요하다.

ㄷ. O: 다양한 직업이 제시된 카드를 살펴보면 이전에 몰랐던 직업을 알게 되고, 관심 있는 직업을 더 찾아볼 수 있다. 따라서 직업카드분류법은 **직업의 종류를 알고 탐색 범위를 넓히는** 목적으로도 활용된다.

활용 목적에 해당하는 보기는 ㄱ과 ㄷ이며, 이를 묶은 선택지는 ②이다.

NoteBase

문 10. 생애진로사정(Life Career Assessment: LCA)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 경험을 이야기하게 도와주는 비구조화된 면접법이다.

② 아들러(Adler)의 개인심리학에 기반한다.

③ 진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약으로 이루어진다.

④ 내담자의 기초적인 직업상담 정보를 얻는 질적 평가절차이다.

정답 1번

간단한 해설

생애진로사정은 내담자의 경험을 이야기하게 하되, 정해진 영역과 절차에 따라 탐색하는 **구조화된 면접법**이다. 경험을 자유롭게 말한다는 점과 면접의 구조가 없다는 점은 다르다.

선지별 해설

① X: 생애진로사정은 **구조화된 면접법**이다. 내담자가 자신의 경험을 이야기하도록 돕지만, 상담자는 미리 정해진 영역과 절차를 따라 정보를 수집한다. 따라서 '비구조화된 면접법'을 '구조화된 면접법'으로 고쳐야 한다.

② O: 아들러의 개인심리학은 일·우정·사랑이라는 삶의 과제를 서로 연결하여 이해한다. 생애진로사정도 직업만 따로 살피지 않고 다양한 생활 경험에서 반복되는 대처 방식과 **생활양식**을 탐색한다는 점에서 개인심리학에 기반한다.

③ O: 생애진로사정은 **진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약**의 네 부분으로 구성된다. 진로사정에서는 직업·교육 및 훈련·여가 경험을, 전형적인 하루에서는 일상생활의 활동과 방식을 살핀다. 강점 및 장애에서는 활용할 자원과 어려움을 파악하고, 요약에서는 탐색한 내용을 정리한다.

④ O: 내담자가 이야기하는 경험과 그 의미를 통해 직업상담에 필요한 기초 정보를 얻는 **질적 평가절차**이다. 표준화된 검사 점수로만 판단하는 것이 아니라, 생활 경험에 나타난 관심과 강점, 어려움 등을 이해하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 11. 경력개발을 위한 상담에서 직업상담사가 도움을 줄 수 있는 영역만을 모두 고르면?

ㄱ. 경력목표의 설정
ㄴ. 개인의 역량 개발
ㄷ. 원가족 정서 관리하기
ㄹ. 변화에 대한 적응 능력 키우기
ㅁ. 성 유형 획득하기

① ㄱ, ㄴ, ㄹ
② ㄱ, ㄴ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 1번

간단한 해설

경력개발 상담은 **직업생활의 목표를 세우고 필요한 능력을 기르며 변화에 적응하도록** 돕는다. 원가족의 정서 문제를 다루거나 성 유형을 획득하는 것 자체는 경력개발 상담의 직접적인 목표와 구별된다.

NoteBase

보기별 해설

경력개발은 직업생활 전반에서 목표를 세우고 필요한 역량을 쌓으며 환경 변화에 맞추어 경력을 조정하는 과정이다. 각 보기가 이러한 직업적 발달을 직접 돕는 영역인지 구분한다.

ㄱ. O: 경력목표는 앞으로 직업생활에서 이루려는 방향과 수준을 뜻한다. 직업상담사는 내담자의 흥미·가치관·능력과 직업환경을 함께 검토하여 **실현 가능한 경력목표**를 세우도록 돕는다.

ㄴ. O: 개인의 역량 개발은 경력목표를 달성하는 데 필요한 지식·기술·태도를 기르는 것이다. 현재 역량과 목표 직무가 요구하는 역량의 차이를 파악하고, 이를 보완할 교육·훈련과 경험을 계획하는 일은 경력개발 상담에 해당한다.

ㄷ. X: 원가족은 자신이 태어나 성장한 가족을 말한다. 원가족과의 관계에서 생긴 정서 문제를 관리하는 일은 주로 **가족상담이나 심리상담**에서 다룬다. 가족 문제가 직업선택에 영향을 주면 경력상담에서도 관련 내용을 탐색할 수 있지만, 원가족의 정서 문제를 다루는 것 자체를 경력개발의 직접적인 과제로 보지는 않는다.

ㄹ. O: 직업세계에서는 기술, 직무 내용, 고용환경 등이 달라질 수 있다. 직업상담사는 내담자가 변화에 필요한 정보를 찾고 새 기술을 배우며 경력계획을 조정하도록 도와 **변화에 대한 적응 능력**을 기르게 한다.

ㅁ. X: 성 유형의 획득은 성별과 관련된 역할이나 행동양식을 학습하는 성역할 발달의 문제이다. 경력개발 상담의 목표는 특정 성 역할을 습득시키는 것이 아니라 **개인의 특성과 직업적 요구에 맞는 경력발달**을 돕는 데 있다. 성 고정관념이 직업선택을 제한하는 문제를 다루는 것과도 구별된다.

경력개발을 위한 직접적인 지원 영역은 ㄱ·ㄴ·ㄹ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

문 12. 수퍼(Super)의 진로발달 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 잠정적인 진로를 결정하고 상상, 경험 등을 통해 시행해 보는 단계
(나) 주변인과 자신을 동일시함으로써 자신과 직업세계에 대한 이해가 발달하는 단계
(다) 자신에게 적합한 분야를 발견하고 역할을 공고히 하는 단계
(라) 직무수행능력이 줄어들고 다른 활동을 탐색하는 단계

① (가) → (나) → (다) → (라)
② (가) → (다) → (라) → (나)
③ (나) → (가) → (다) → (라)
④ (나) → (다) → (라) → (가)

정답 3번

간단한 해설

잠정적인 진로를 시도하는 **탐색기**는 자신과 직업세계에 대한 이해를 키우는 **성장기 이후**에 온다. 진로를 시험해 본 뒤에 적합한 분야에 정착하고 직업적 역할을 공고히 한다.

올바른 순서

(나) → (가) → (다) → (라)

(나) 성장기: 가족이나 주변의 중요한 인물과 자신을 동일시하면서 자아개념, 즉 자신이 어떤 사람인지에 대한 이해를 형성한다. 이때 직업세계에 대한 기초적인 이해도 발달하므로, 구체적인 진로를 시험하기에 앞서 **진로탐색의 바탕**을 마련하는 단계이다.

(가) 탐색기: 자신에 대한 이해를 바탕으로 잠정적인 진로를 선택하고 상상이나 실제 경험을 통해 시도한다. 아직 직업적 역할을 굳힌 상태가 아니라 **자신에게 맞는 진로인지 시험**하는 단계이므로 확립기보다 앞선다.

(다) 확립기: 탐색을 통해 자신에게 적합한 분야를 발견한 뒤 그 분야에 정착하고 직업적 역할을 공고히 한다. 탐색기의 잠정적인 시도에서 나아가 **선택한 직업에서 안정된 위치를 확보**하려는 단계이다.

(라) 쇠퇴기: 직무수행능력이 줄어들면서 일의 비중을 낮추고 다른 활동이나 역할을 탐색한다. 확립기 뒤에는 문항에 제시되지 않은 유지기가 있어 이미 얻은 직업적 지위를 유지하며, 이후 쇠퇴기에는 **직업활동에서 점차 물러나 다른 역할로 관심을 옮긴다**.

NoteBase

문 13. 직업상담의 초기단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자의 상담에 대한 기대를 확인하고 상담 구조화를 진행한다.

② 내담자의 문제를 이해하기 위해 정보 수집 과정이 주로 이루어진다.

③ 내담자의 문제해결을 위한 목표를 설정한다.

④ 내담자의 변화에 대한 저항과 불안을 다룬다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '변화에 대한 저항과 불안을 다룬다'는 **중기단계의 주요 과업**이다. 초기단계에서는 상담 관계를 형성하고 문제를 파악하여 상담의 목표와 진행 방향을 정한다.

선지별 해설

① O: 초기에는 내담자가 상담에서 무엇을 기대하는지 확인하여 상담자와 내담자의 기대를 조율한다. **상담 구조화**는 상담의 진행 방식, 시간, 각자의 역할, 비밀보장과 그 한계 등을 안내하여 상담에 대한 이해와 참여를 돕는 과정이다.

② O: 초기단계에서는 **문제 이해를 위한 정보 수집**이 중요하다. 내담자의 호소 문제와 함께 흥미·적성·가치관, 학업 및 직업 경험 등을 탐색하여 어려움의 내용과 배경을 파악한다. 이는 이후 목표와 개입 방향을 정하는 기초가 된다.

③ O: 초기단계에서는 파악한 문제를 바탕으로 상담자와 내담자가 **구체적이고 실현 가능한 목표에 합의**한다. 목표는 상담에서 어떤 변화를 추구할지 정하고 이후 개입과 성과 평가의 기준을 제공한다.

④ X: 변화에 대한 저항과 불안을 본격적으로 다루는 것은 **중기단계의 주요 과업**이다. 중기에는 설정한 목표를 향해 기존의 생각이나 행동을 바꾸는 과정에서 생기는 두려움과 회피를 탐색하고 변화의 실천을 돕는다.
초기에도 낯선 상담 상황에 대한 불안을 완화하지만, 이는 상담 관계를 형성하고 상담 참여를 돕는 과업이라는 점에서 구별된다.

NoteBase

문 14. 갓프레드슨(Gottfredson)의 직업발달 단계를 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 성 역할 지향(sex role orientation)
(나) 크기와 힘 지향(size and power orientation)
(다) 사회적 가치 지향(social valuation orientation)
(라) 내적 자아 지향(internal, unique self orientation)

① (가) → (나) → (다) → (라)
② (가) → (다) → (나) → (라)
③ (나) → (가) → (다) → (라)
④ (나) → (가) → (라) → (다)

정답 3번

간단한 해설

크기와 힘처럼 **눈에 보이는 단순한 차이**를 구분하는 능력이 먼저 발달하고, 자신의 흥미·능력·가치관을 통합해 **내적 자아에 맞는 직업**을 찾는 능력은 나중에 발달한다.

올바른 순서

(나) → (가) → (다) → (라)

(나) 크기와 힘 지향: 대략 3~5세에 해당한다. 사람을 크고 힘센 성인과 작고 약한 아동으로 구분하며, 직업을 **성인이 수행하는 역할**로 인식하기 시작한다. 성 역할이나 사회적 지위를 기준으로 직업을 세분하기 전의 가장 단순한 구분이다.

(가) 성 역할 지향: 대략 6~8세에 해당한다. 성인과 아동을 구별하는 수준에서 더 나아가 직업을 남성적·여성적 역할로 구분한다. 자신의 성 역할에 맞지 않는다고 여기는 직업을 제외하면서 **성 역할을 기준으로 직업 범위를 좁힌다**.

(다) 사회적 가치 지향: 대략 9~13세에 해당한다. 성 역할에 따른 구분에 더해 **직업의 사회적 위신과 요구 능력**을 고려한다. 자신에게 위신이 너무 낮다고 여기는 직업이나 자신의 능력·노력으로 도달하기 어렵다고 여기는 직업을 제외한다.

(라) 내적 자아 지향: 대략 14세 이후에 해당한다. 앞 단계까지 형성된 사회적으로 수용 가능한 직업 범위 안에서 자신의 흥미·능력·가치관을 더 구체적으로 탐색한다. 사회적 평가만으로 직업을 가르던 데서 나아가 **자신의 고유한 내적 특성과 직업의 적합성**을 판단한다.

NoteBase

문 15. 행동주의 상담에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 관찰이나 측정 가능한 행동을 연구해야 한다고 주장한다.
ㄴ. 과거 경험과 그때 당시의 감정들을 털어놓도록 격려한다.
ㄷ. 명료하고 구체적으로 목표를 설정하고 상담계획을 세운다.
ㄹ. 상담 과정에서 특정한 기법보다 상담자의 태도를 중시한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

행동주의 상담은 **관찰·측정 가능한 행동의 변화**를 목표로 한다. 변화 여부를 확인할 수 있도록 상담 목표를 명료하고 구체적으로 정하고, 이를 달성할 계획과 기법을 마련한다.

보기별 해설

ㄱ. O: 행동주의는 객관적으로 확인할 수 있는 **관찰·측정 가능한 행동**을 연구 대상으로 삼는다. 상담에서도 문제행동의 빈도나 지속시간 등을 파악하여 행동이 어떻게 달라졌는지 평가한다.

ㄴ. X: 과거 경험과 당시의 감정을 털어놓도록 격려하는 것은 정신분석적 상담에 가까운 설명이다. 행동주의 상담은 감정을 표출하는 것 자체보다 **현재 문제행동을 유지하는 조건**을 파악하고, 학습원리를 적용하여 행동을 변화시키는 데 초점을 둔다.

ㄷ. O: 행동주의 상담은 목표 달성 여부를 확인할 수 있도록 **명료하고 구체적인 행동 목표**를 설정하고 상담계획을 세운다. 예를 들어 '발표를 잘하기'보다 '수업 중 한 번 이상 질문하기'처럼 관찰할 수 있는 행동으로 목표를 정한다.

ㄹ. X: 특정한 기법보다 상담자의 태도를 중시하는 것은 **인간중심 상담**의 특징이다. 인간중심 상담은 공감적 이해, 무조건적 긍정적 존중, 진실성 등의 태도를 강조한다. 행동주의 상담도 상담관계를 고려하지만, 행동 변화를 위해 강화나 체계적 둔감법 같은 구체적인 기법을 적극적으로 활용한다.

행동주의 상담의 특징에 해당하는 보기는 ㄱ과 ㄷ이며, 이는 ②의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 16. 에릭슨(Erickson)의 심리사회적 발달이론에서 (가)에 공통으로 들어갈 용어는?

◯ 다음 세대를 지도하고 가족과 지역사회, 직장, 사회에 기여하는 것을 통해 자신을 영속화하는 데 관심을 가진 사람은 (가)을 경험하게 된다.
◯ 예술적·창의적 작품 활동을 통해 (가)에 대한 욕구를 만족시킬 수 있다.
◯ 지역사회에 대한 자원봉사나 정치적 활동에 참여하는 것은 (가)의 표현이다.

① 생산성(generativity)
② 통합성(integrity)
③ 주도성(initiative)
④ 자율성(autonomy)

정답 1번

간단한 해설

다음 세대를 돌보고 사회에 기여하여 자신의 삶을 넘어 지속되는 가치를 남기려는 관심이 **생산성**이다. 자녀 양육뿐 아니라 창작 활동이나 사회 참여를 통해서도 충족될 수 있다.

빈칸별 해설

(가) 생산성(generativity): 에릭슨의 심리사회적 발달이론에서 성인 중기의 주요 발달과제로, **다음 세대를 양육·지도하고 사회에 기여하려는 관심**을 뜻한다. 여기서 생산성은 단순히 일을 많이 하거나 경제적 성과를 높이는 의미에 한정되지 않는다.

다음 세대를 지도하고 가족·지역사회·직장에 기여하는 것은 자신이 지닌 경험과 가치를 다른 사람에게 전하는 활동이다. 예술적·창의적 작품 활동도 자신을 넘어 지속될 결과물을 남긴다는 점에서 생산성의 욕구를 충족할 수 있다. 자원봉사나 정치적 활동 역시 **공동체의 유지와 발전에 기여**한다는 점에서 생산성의 표현이다.

통합성은 노년기에 자신의 삶을 돌아보고 수용하는 것, 주도성은 유아기에 스스로 목표를 세워 활동을 시작하는 것, 자율성은 스스로 행동을 조절하고 선택하려는 것과 관련된다. 제시문은 이러한 관심보다 다음 세대와 사회를 위해 가치를 남기는 데 초점을 둔다.

세 문장의 (가)에 공통으로 들어갈 용어는 생산성으로, ①에 대응한다.

NoteBase

문 17. 진로의사결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 겔라트(Gelatt)는 직업선택과 발달과정을 의사결정의 주기적이고 반복적인 순환과정으로 설명한다.

② 카츠(Katz)는 개인이 가치를 점검하여 가치실현을 극대화하는 직업을 구별해 낼 수 있다고 설명한다.

③ 하렌(Harren)은 진로의사결정의 과정을 인식, 계획, 확신, 이행의 네 단계로 구분하여 설명한다.

④ 타이드만과 오하라(Tiedeman & O'Hara)는 연령의 증가에 따라 발달과업이 단계별로 있다고 설명한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '연령의 증가에 따른 단계별 발달과업'은 **수퍼(Super)의 진로발달이론**에 해당한다. 타이드만과 오하라는 진로의사결정을 **선택을 예상·준비하는 과정과 선택 후 실행·적응하는 과정**으로 설명한다.

선지별 해설

① O: 겔라트는 직업선택을 한 번의 결정으로 끝나는 사건이 아니라 **정보 수집과 선택, 결과에 대한 평가가 반복되는 순환과정**으로 본다. 선택의 결과나 새로 얻은 정보는 다음 의사결정의 자료가 되므로, 직업선택과 발달과정은 계속 이어진다.

② O: 카츠는 개인이 중요하게 여기는 가치를 명료하게 하고, 각 직업이 그 가치를 얼마나 충족하는지 검토하여 직업을 선택한다고 본다. 따라서 **자신의 가치실현을 극대화하는 직업**을 구별하는 것이 의사결정의 핵심이다. 같은 직업도 개인이 어떤 가치를 중시하느냐에 따라 평가가 달라질 수 있다.

③ O: 하렌은 진로의사결정을 **인식 → 계획 → 확신 → 이행**의 네 단계로 설명한다. 인식은 진로결정의 필요성을 깨닫는 단계이고, 계획은 관련 정보를 모아 대안을 검토하는 단계이다. 확신은 선택한 대안에 대한 결심을 굳히는 단계이며, 이행은 그 결정을 실제 행동으로 옮기는 단계이다.

④ X: 타이드만과 오하라는 연령별 발달과업보다 **진로를 선택하고 그 선택을 실행하는 의사결정 과정**에 초점을 둔다. 예상기에는 탐색·구체화·선택·명료화를 거치며 진로대안을 검토하고 선택을 구체화한다. 실천기에는 순응·개혁·통합을 거치며 실제 직업환경에 들어가 적응하고 자신과 환경의 관계를 조정한다. 연령의 증가에 따른 발달단계와 과업을 강조한 이론은 수퍼의 진로발달이론으로, 성장기·탐색기·확립기·유지기·쇠퇴기로 구분한다.

NoteBase

문 18. 직업심리검사 개발과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 구인설정(측정 대상의 개념화)
(나) 검사의 규준 개발
(다) 문항의 신뢰도와 타당도 분석
(라) 문항표본 개발
(마) 사전(예비) 검사 실시

① (가) → (라) → (마) → (다) → (나)
② (가) → (마) → (다) → (나) → (라)
③ (라) → (가) → (마) → (다) → (나)
④ (라) → (마) → (다) → (나) → (가)

정답 1번

간단한 해설

측정하려는 심리적 특성인 **구인을 먼저 정의**해야 그 특성을 반영하는 문항을 만들 수 있다. 만든 문항은 **예비검사에서 얻은 응답 자료**로 신뢰도와 타당도를 분석하고, 검사를 정비한 뒤 점수 해석의 기준인 규준을 마련한다.

NoteBase

올바른 순서

(가) → (라) → (마) → (다) → (나)

(가) 구인설정(측정 대상의 개념화): 검사가 측정하려는 심리적 특성이 무엇이며 어떤 하위 요소로 이루어지는지 정의한다. **측정할 내용과 범위**가 정해져야 그에 맞는 문항을 만들 수 있다.

(라) 문항표본 개발: 앞서 정의한 구인을 반영하는 여러 예비 문항을 작성한다. 측정하려는 내용이 고르게 포함되도록 문항을 구성해야 하므로 구인설정이 먼저 이루어져야 한다.

(마) 사전(예비) 검사 실시: 개발한 문항을 실제 응답자에게 실시하여 문항의 이해 정도와 응답 양상을 살펴본다. 이때 얻은 **응답 자료가 문항의 질을 분석하는 근거**가 되므로 문항 개발 뒤, 신뢰도와 타당도 분석 앞에 놓인다.

(다) 문항의 신뢰도와 타당도 분석: 수집한 자료를 이용하여 측정 결과가 일관적인지, 의도한 구인을 제대로 측정하는지 검토한다. 분석 결과를 바탕으로 부적절한 문항을 수정하거나 제외하여 검사를 정비한 뒤 점수 해석의 기준을 마련한다.

(나) 검사의 규준 개발: 검사 대상 집단을 대표하는 사람들의 점수 분포를 토대로 개인의 검사 점수를 해석할 기준을 만든다. 규준은 **개인의 점수가 비교 집단에서 어느 위치에 있는지**를 알려 주는 기준이므로, 검사 문항과 구성이 정비된 뒤 개발한다.

NoteBase

문 19. 집단상담과정 중 다음에 해당하는 단계는?

◯ 내담자는 집단의 모임에 빠지지 않으려 하고 집단에 와서 문제해결을 매듭짓기 위해 스스로의 결정을 보류하기도 한다.
◯ 상담자는 구성원들이 대인관계를 분석하고 문제를 다루는 데 자신감을 얻도록 도와준다.
◯ 내담자들이 서로 경쟁적으로 도우려 하거나 '명석한 통찰과 처방'만을 제공하는 분위기가 되지 않도록 주의해야 한다.

① 참여 단계
② 과도적 단계
③ 작업 단계
④ 종결 단계

정답 3번

간단한 해설

구성원들이 집단에 적극적으로 참여하면서 **대인관계를 분석하고 자신의 문제를 해결해 가는 것**은 작업 단계의 특징이다. 상담자는 서로 돕는 활동이 경쟁이나 일방적인 처방에 치우치지 않도록 이끈다.

공통 해설

작업 단계는 집단에서 형성된 신뢰와 상호작용을 바탕으로 구성원들이 **자신의 대인관계와 문제를 본격적으로 탐색하고 변화를 시도하는 단계**이다. 상담자는 구성원들이 서로의 반응을 통해 자신을 이해하고, 문제를 다룰 수 있다는 자신감을 기르도록 돕는다.

제시문에서 모임에 빠지지 않으려 하고 집단에서 문제해결을 매듭지으려는 모습은 집단 활동에 대한 몰입을 보여준다. 특히 대인관계를 분석하고 문제를 다루도록 돕는다는 설명은 작업 단계의 과제와 직접 연결된다. 결정을 보류한다는 표현은 집단에서 더 다루어 보려는 모습이며, 상담자가 구성원의 결정을 대신해야 한다는 뜻은 아니다. 서로 돕는 과정에서도 누가 더 잘 돕는지를 겨루거나 '명석한 통찰과 처방'만 제시하면 당사자의 감정과 경험을 충분히 탐색하기 어렵다. 따라서 상담자는 조언의 경쟁보다 구성원 자신의 탐색과 문제해결을 돕는 상호작용을 촉진한다.

단계를 구별하는 기준은 집단 활동의 중심 과제이다. 제시문은 집단에 적응하고 관계를 맺기 시작하는 참여 단계, 불안·저항·갈등을 다루는 과도적 단계, 성과를 정리하고 이별을 준비하는 종결 단계보다 **집단 관계를 활용한 실제 문제해결**에 초점을 두고 있다.

NoteBase

문 20. 해결중심치료(Solution Focused Therapy)에서 상담자의 질문기법과 효과를 옳게 설명한 것은?

① 상담 전 변화(pre-session change) 질문: 내담자에게 상담 전의 변화를 찾게 하여 문제가 이미 해결되었다고 생각하게 한다.

② 예외(exception) 질문: 내담자가 의식하지 못했던 행동을 묻고 해결책을 찾도록 한다.

③ 대처(coping) 질문: 내담자가 원하는 일을 상상하게 하여 내담자의 능력을 인정하고 강화한다.

④ 척도(scaling) 질문: 내담자 문제의 심각도를 평가하기 위해 성과를 성공과 실패로 구분하게 한다.

정답 2번

간단한 해설

예외 질문은 문제가 나타나지 않았거나 덜했던 때를 살펴 **이미 효과가 있었던 행동**을 찾아낸다. 내담자가 미처 알아차리지 못한 자신의 자원을 해결에 활용하도록 돕는다.

선지별 해설

① X: 상담 전 변화 질문은 상담을 예약한 뒤 첫 상담에 오기까지 나타난 긍정적 변화를 찾아, 내담자의 변화 능력과 자원을 확인한다. 문제가 이미 해결되었다고 믿게 하는 것이 아니라 **시작된 변화를 알아차리고 이어가도록** 돕는다.

② O: 예외 질문은 **문제가 나타나지 않았거나 덜했던 때**를 묻고, 그때 평소와 무엇이 달랐는지 살핀다. 선지의 '의식하지 못했던 행동'은 문제를 줄이는 데 도움이 되었으나 내담자가 미처 알아차리지 못한 행동을 뜻한다. 이를 발견하고 반복하도록 하여 해결책을 찾는다.

③ X: 대처 질문은 어려움 속에서도 **지금까지 어떻게 견디고 대처해 왔는지** 물어 내담자의 능력과 자원을 인정하고 강화한다. 문제가 해결되어 원하는 모습이 된 상황을 상상하게 하는 것은 기적 질문에 해당한다.

④ X: 척도 질문은 문제의 심각도나 목표 달성 정도 등을 **0~10과 같은 수치 척도**로 표현하게 한다. 성과를 성공과 실패로만 나누지 않고 현재 위치와 작은 변화를 확인하며, 다음 단계로 나아가기 위해 필요한 행동을 구체화한다.

NoteBase