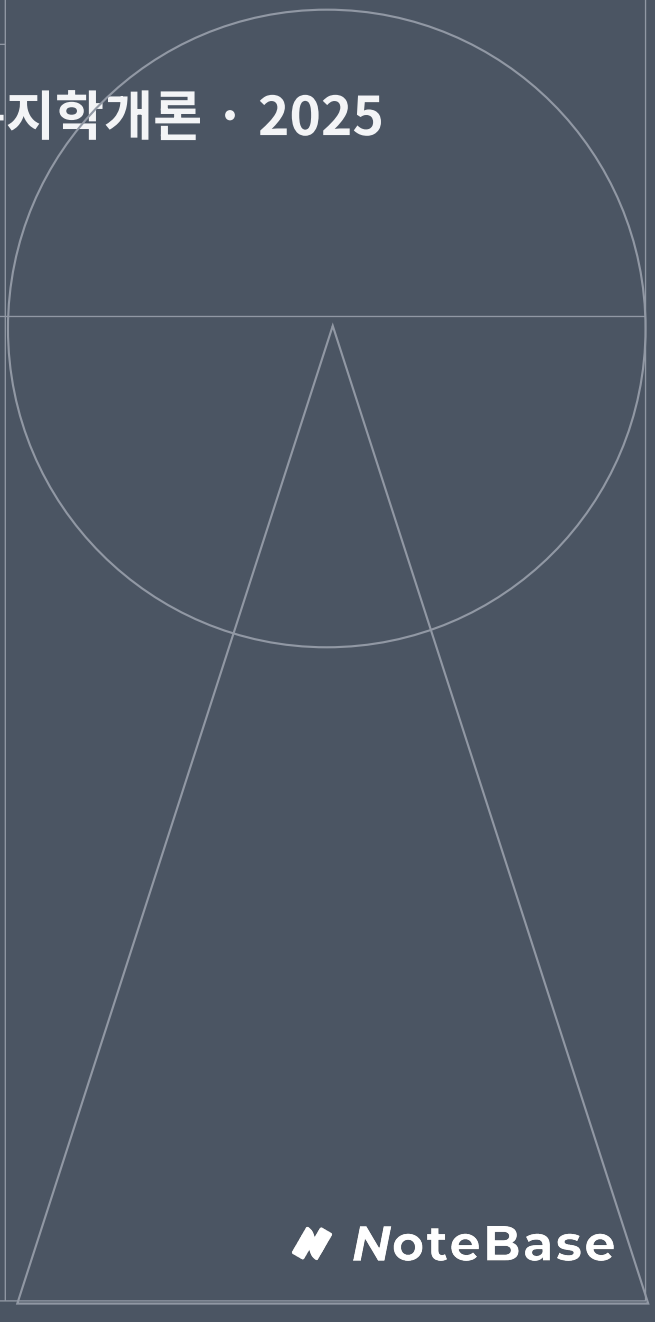
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2025



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2025

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2025

문 1. 길버트와 스펙트(Gilbert & Specht)가 제시한 사회의 필수 기능과 이를 수행하는 사회제도를 옳게 짝지은 것은?

① 사회화 기능 - 사회복지제도

② 상부상조 기능 - 경제제도

③ 사회통합 기능 - 가족제도

④ 사회통제 기능 - 정치제도

정답 4번

간단한 해설

사회통제는 구성원이 **사회의 법과 규범을 지키도록 하는 기능**이다. 정치제도는 법을 만들고 집행하며 위반 행위를 제재하여 이 기능을 수행한다.

선지별 해설

길버트와 스펙트는 각 사회제도가 담당하는 일차적 기능을 기준으로 사회의 필수 기능과 제도를 연결하였다.

① X: 사회화 기능은 사회의 가치·규범·생활방식을 배우고 내면화하도록 하는 기능으로, **가족제도**와 연결된다. 사회복지제도의 일차적 기능은 도움이 필요한 구성원을 지원하는 상부상조이다.

② X: 상부상조 기능은 스스로 욕구를 충족하기 어려운 구성원을 서로 돕는 기능으로, **사회복지제도**와 연결된다. 경제제도는 생활에 필요한 재화와 서비스의 생산·분배·소비 기능을 수행한다.

③ X: 사회통합 기능은 공통의 가치와 신념을 바탕으로 구성원 간의 소속감과 연대감을 형성하는 기능으로, **종교제도**와 연결된다. 가족제도에 대응하는 일차적 기능은 사회화이다.

④ O: 사회통제 기능은 구성원이 법과 규범을 따르도록 하여 사회질서를 유지하는 기능이다. **정치제도**는 법의 제정·집행과 위반 행위에 대한 제재를 통해 구성원의 행동을 규율하므로 사회통제 기능과 연결된다.

NoteBase

문 2. 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 우리나라의 현행 기초연금은 선별주의 제도에 해당한다.

② 우리나라의 현행 아동수당은 보편주의 제도에 해당한다.

③ 선별주의자들은 보편주의자들보다 사회통합을 더 강조한다.

④ 일반적으로 보편주의 프로그램이 선별주의 프로그램보다 급여를 받기 위한 행정절차가 더 용이하다.

정답 3번

①

기초연금은 65세 이상이라는 연령 요건 외에 **소득인정액이 선정기준액 이하**라는 경제적 요건으로 수급자를 선별한다.

기초연금법 제3조(기초연금 수급권자의 범위 등)
① 기초연금은 65세 이상인 사람으로서 소득인정액이 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(이하 "선정기준액"이라 한다) 이하인 사람에게 지급한다.

②

아동수당은 법정 지급 대상 아동에게 **가구의 소득·재산 수준과 관계없이 지급**하므로 보편주의에 해당한다.

아동수당법 제4조(아동수당의 지급 대상 및 지급액)
① 아동수당은 13세 미만의 아동에게 매월 10만원을 지급한다. <개정 2019.1.15, 2021.12.14, 2026.3.20>

③

사회통합을 더 강조하는 것은 **보편주의**이다. 보편주의는 수급자 선별에 따른 낙인을 줄이고 사회적 연대를 추구하며, 선별주의는 욕구가 큰 사람에게 자원을 집중하는 효율성을 중시한다.

④

보편주의는 선별주의와 달리 **수급자를 가려내기 위한 소득·재산 조사가 필요하지 않아** 일반적으로 급여 신청과 자격 확인 절차가 더 간단하다.

NoteBase

문 3. 사회복지실천과정에서 사정에 해당하지 않는 것은?

① 사회복지실천과정에서 지속적으로 이루어진다.

② 클라이언트에 대한 이해와 개입계획의 기초를 제공한다.

③ 문제해결을 위한 구체적인 행동을 이행하는 단계이다.

④ 사회복지사와 클라이언트 사이의 상호작용을 매개로 이루어진다.

정답 3번

간단한 해설

문제해결을 위한 구체적인 행동을 이행하는 것은 **개입 단계**이다. 사정은 클라이언트의 문제·욕구·강점과 환경을 분석하여 **개입계획의 근거**를 마련하는 과정이다.

선지별 해설

① O: 사정은 초기에 한 번 하고 끝나는 절차가 아니라 **실천과정 전반에 걸쳐 계속되는 과정**이다. 개입 중에도 새로운 정보가 드러나거나 클라이언트의 상황이 달라지면 기존의 이해와 판단을 보완한다.

② O: 사정에서는 수집한 정보를 분석하여 클라이언트의 문제와 욕구, 강점, 활용할 수 있는 자원을 파악한다. 이러한 이해는 **개입 목표와 방법을 정하는 근거**가 되므로 개입계획의 기초를 제공한다.

③ X: 문제해결을 위한 구체적인 행동을 이행하는 것은 **개입 단계**에 해당한다. 사정은 문제의 성격과 관련 요인, 강점과 자원을 분석·판단하는 과정이고, 개입은 그 판단을 바탕으로 세운 계획을 실제 행동으로 옮기는 과정이다.

④ O: 사정은 사회복지사와 클라이언트가 대화하고 정보를 주고받으며 문제의 의미와 욕구를 함께 확인하는 **상호작용 과정**이다. 클라이언트가 자신의 경험과 관점을 설명하고 사회복지사가 이를 확인·해석하는 과정에서 이해가 구체화된다.

NoteBase

문 4. 다음에서 설명하고 있는 기획관리기법은?

이 기법은 PDCA 사이클, 즉 계획(Plan)－실행(Do)－확인(Check)－조정(Act)의 순서에 따른 일련의 절차를 하나의 프로그램 기획관리 과정으로 본다.

① 시간별 활동계획도표(Gantt Chart)
② 월별활동계획카드(Shed-U Graph)
③ 방침관리기획(breakthrough planning)
④ 프로그램 평가검토 기법(PERT)

정답 3번

간단한 해설

계획을 실행한 뒤 결과를 확인하고 조정하는 **PDCA 순환**을 하나의 프로그램 기획관리 과정으로 보는 것이 방침관리기획이다.

공통 해설

방침관리기획은 조직의 핵심 목표를 달성하기 위해 자원과 구성원의 노력을 모으고 조정하며, 계획(Plan)－실행(Do)－확인(Check)－조정(Act)을 하나의 관리 과정으로 연결하는 기법이다. 목표와 수행 방법을 계획하고 이를 실행한 뒤, 실제 성과를 목표와 대조하여 확인한다. 확인한 결과를 바탕으로 수행 방법이나 계획을 조정하고 다음 계획에 반영하므로 **실행 결과가 다시 계획으로 이어지는 순환**이 이루어진다.

시간별 활동계획도표와 월별활동계획카드는 활동 일정을 표시하고, PERT는 과업 간의 연결 관계와 소요시간을 다룬다. 제시문에서 기법을 식별하는 기준은 이러한 일정 표시 방식이 아니라 PDCA 전체를 하나의 프로그램 기획관리 과정으로 보는가이며, 이에 해당하는 기법이 방침관리기획이다.

NoteBase

문 5. 사회복지 역사의 전개 과정을 시간순으로 바르게 나열한 것은?

(가) 민간 자선기관들의 서비스 중복문제를 해결하기 위하여 자선기관들의 활동을 통합, 조정하는 협회가 영국 런던에서 최초로 설립되었다.
(나) 제인 아담스는 사회문제의 해결을 위해 미국 시카고에 헐 하우스를 설립하였다.
(다) 빈민을 세 유형으로 분류하고 빈민구제에 대한 정부의 책임을 인정한 법이 영국에서 최초로 제정되었다.
(라) 영국 버크셔 카운티의 한 지역에서는 최저생계비에 못미치는 임금에 대해 보조금을 제공하는 제도를 시행하였다.

① (다) → (라) → (나) → (가)
② (다) → (라) → (가) → (나)
③ (라) → (다) → (나) → (가)
④ (라) → (다) → (가) → (나)

정답 2번

간단한 해설

자선조직협회가 런던에서 설립된 시기는 **1869년**으로, 제인 아담스의 **헐 하우스 설립(1889년)보다 앞선다**.

NoteBase

올바른 순서

(다) → (라) → (가) → (나)

(다) 엘리자베스 구빈법: **1601년** 영국에서 제정되었다. 빈민을 노동능력이 있는 빈민, 노동능력이 없는 빈민, 요보호 아동으로 구분하여 구제 방식을 달리하였다. 교구가 구빈세를 걷어 구제를 담당하도록 하여 빈민구제의 공적 책임을 제도화한 것으로, 제시된 사건 중 가장 이르다.

(라) 스핀햄랜드 제도: **1795년** 영국 버크셔에서 시행되었다. 빵 가격과 가족 수를 고려하여 생계에 필요한 소득 기준을 정하고, 임금이 이에 미달하면 구빈 재원으로 부족분을 보충하였다. 엘리자베스 구빈법보다 뒤에 등장한 임금보조 방식이다.

(가) 자선조직협회: **1869년** 영국 런던에 설립되었다. 민간 자선기관 사이의 정보 공유와 활동 조정을 통해 중복 구제와 자원 낭비를 줄이고자 하였다. 임금을 보조한 스핀햄랜드 제도와 달리 민간 자선활동을 조직화한 것으로, 시기상 그보다 뒤에 해당한다.

(나) 헐 하우스: **1889년** 제인 아담스가 엘런 게이츠 스타와 함께 미국 시카고에 설립한 인보관이다. 지역 주민과 함께 생활하면서 교육·보육 등의 서비스를 제공하고 생활환경 개선을 추진하였다. 런던 자선조직협회 설립보다 20년 뒤이므로 제시된 사건 중 가장 늦다.

NoteBase

문 6. 사회복지조사과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 자료분석
(나) 문제제기
(다) 조사설계
(라) 보고서 작성
(마) 자료수집

① (가) → (나) → (다) → (라) → (마)
② (나) → (다) → (가) → (마) → (라)
③ (나) → (다) → (마) → (가) → (라)
④ (나) → (마) → (가) → (다) → (라)

정답 3번

간단한 해설

조사할 문제를 정한 뒤 **자료수집 방법을 설계**하고, 그 계획에 따라 자료를 모은다. **수집한 자료를 분석**해야 결과와 결론을 담은 보고서를 작성할 수 있다.

올바른 순서

(나) → (다) → (마) → (가) → (라)

(나) 문제제기: 조사할 사회복지 문제와 조사 목적을 구체화한다. **무엇을 알아보려는지**가 정해져야 그에 맞는 조사 방법을 계획할 수 있다.

(다) 조사설계: 제기한 문제에 답하기 위해 조사 대상, 자료수집 방법과 측정 도구 등을 계획한다. **누구에게서 어떤 자료를 어떻게 얻을지**를 정하는 단계이므로 실제 자료수집보다 앞선다.

(마) 자료수집: 조사설계에 따라 설문, 면접, 관찰 등의 방법으로 필요한 자료를 확보한다. 분석할 자료가 먼저 마련되어야 하므로 자료분석에 앞선다.

(가) 자료분석: 수집한 자료를 정리하고 분석하여 조사 문제에 대한 결과를 도출한다. 조사 목적에 비추어 결과의 의미를 해석하며, 이 내용이 보고서 작성의 근거가 된다.

(라) 보고서 작성: 조사 목적과 방법, 분석 결과와 결론 등을 체계적으로 정리하여 전달한다. 앞선 조사 과정과 분석 결과를 종합하는 마무리 단계이다.

NoteBase

문 7. 사회복지급여에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 현물급여는 현금급여에 비해 목표효율성이 더 높다.

② 현금급여는 현물급여에 비해 수급자의 효용이 더 낮다.

③ 현금급여는 현물급여에 비해 관리운영 비용이 더 소요된다.

④ 현물급여는 현금급여에 비해 수급자의 선택의 자유를 통한 자기결정권을 더 제고할 수 있다.

정답 1번

간단한 해설

현물급여는 식품·의료서비스처럼 **급여의 용도를 특정 욕구 충족에 한정**하므로, 현금급여보다 정책이 의도한 목적에 사용되기 쉽다. 이 때문에 목표효율성이 더 높다.

선지별 해설

① O: 목표효율성은 급여가 정책에서 의도한 목적을 달성하는 데 얼마나 효과적으로 사용되는지를 뜻한다. 현물급여는 필요한 재화나 서비스를 직접 제공하여 **급여가 다른 용도로 사용될 가능성을 줄인다**. 예를 들어 영양 개선이 목적이라면 식품을 직접 제공하는 방식이 현금을 주는 방식보다 해당 목적에 맞게 사용되기 쉽다.

② X: 같은 금액의 급여를 비교하면 현금급여는 수급자가 자신의 욕구와 선호에 맞게 사용할 수 있어, 수급자의 효용이 현물급여보다 **높거나 같다**. 효용은 소비에서 얻는 만족을 뜻한다. 현금으로는 현물로 제공되는 물품을 그대로 살 수도 있고, 자신에게 더 필요한 것을 선택할 수도 있으므로 효용이 더 낮다고 볼 수 없다.

③ X: 일반적으로 **현금급여의 관리운영 비용이 더 적게 든다**. 현금급여는 주로 금전 지급 절차를 통해 전달되지만, 현물급여는 재화의 구입·보관·운송·배분이나 서비스 제공을 위한 시설·인력 관리 등이 필요하여 관리운영 비용이 더 많이 든다.

④ X: 수급자의 선택의 자유와 자기결정권을 더 높이는 것은 **현금급여**이다. 현금급여는 수급자가 무엇을 얼마나 구매할지 스스로 정할 수 있지만, 현물급여는 제공되는 재화나 서비스의 종류와 이용 범위가 정해져 있어 선택의 폭이 좁다.

NoteBase

문 8. 민간이 운영하는 청소년 보호 관련 기관(시설)에 해당하는 것은?

① 소년원

② 보호관찰소

③ 소년분류심사원

④ 한국소년보호협회

정답 4번

③

소년분류심사원은 **법무부장관의 지휘를 받는 국가기관**이다. 원장은 법무부장관의 명을 받아 소관 사무를 통할하고 소속 공무원을 지휘·감독한다.

법무부와 그 소속기관 직제 제37조(원장)
③원장은 법무부장관의 명을 받아 소관사무를 통할하고, 소속공무원을 지휘 · 감독한다.

④

한국소년보호협회는 **민간 비영리 재단법인**으로 운영되는 청소년 보호기관이다.

보호소년 등의 처우에 관한 법률 시행령 제101조(준용규정) 협회에 관하여는 이 영에서 규정한 것을 제외하고는 「공익법인의 설립 · 운영에 관한 법률」 및 「민법」 중 재단법인에 관한 규정을 준용한다.

NoteBase

문 9. 조직이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인간관계론은 비공식 집단의 영향력을 간과하는 한계가 있다.

② 과학적 관리론은 조직구성원을 목표달성의 수단으로 간주하는 경향이 있다.

③ 관료제론은 업무처리에 있어 사적 감정을 배제하고 원칙과 절차를 중요시한다.

④ 제도이론은 조직을 개방체계로 보고 조직이 속해 있는 제도적 환경의 영향력을 강조한다.

정답 1번

간단한 해설

인간관계론은 구성원 사이에 자연스럽게 형성되는 **비공식 집단의 영향력을 강조**한다. 비공식 집단의 규범과 구성원의 소속감이 근무 태도와 생산성에 영향을 준다고 보므로, 이를 간과한다는 설명은 반대이다.

선지별 해설

① X: 인간관계론은 공식적인 업무 구조뿐 아니라 구성원의 감정과 사회적 관계가 조직 활동에 영향을 미친다고 본다. 특히 **비공식 집단의 규범과 소속감**이 구성원의 행동과 생산성을 좌우할 수 있음을 강조한다. 따라서 '비공식 집단의 영향력을 간과한다'는 표현은 '비공식 집단의 영향력을 중시한다'로 고쳐야 한다.

② O: 과학적 관리론은 작업을 과학적으로 분석하고 표준화하여 생산성과 능률을 높이려 한다. 구성원을 정해진 작업 방식에 따라 성과를 내는 **조직 목표 달성의 수단**으로 다루는 경향이 있어, 인간의 사회적·정서적 욕구를 충분히 고려하지 못한다는 한계가 있다. 이 점에서 비공식 관계와 감정을 강조하는 인간관계론과 구별된다.

③ O: 관료제론은 명확한 분업과 권한의 위계, 공식적인 규칙과 절차에 따라 업무를 처리하는 조직을 설명한다. 업무에서 사적 감정이나 개인적 친분을 배제하는 **비정의성**을 중시하므로, 담당자와 상대방의 개인적 관계보다 규칙과 절차가 업무처리의 기준이 된다.

④ O: 제도이론은 조직이 외부 환경과 영향을 주고받는 개방체계라고 본다. 조직은 기술적 효율성뿐 아니라 사회의 규범·가치와 외부의 기대에 부합하여 **정당성을 확보**하려 한다. 따라서 조직의 구조와 운영을 이해할 때 조직이 속한 제도적 환경의 영향력을 강조한다.

NoteBase

문 10. 임파워먼트(empowerment)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 비판적 사고능력 함양을 강조한다.

② 클라이언트와 사회복지사 간의 협력적인 관계를 강조한다.

③ 클라이언트의 문제와 취약성을 파악하는 것을 강조한다.

④ 클라이언트 스스로 자신의 삶을 통제하고 역량을 증진하는 것을 강조한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '문제와 취약성 파악'을 중심에 두는 설명은 임파워먼트의 초점과 다르다. 임파워먼트는 클라이언트의 **강점과 자원**을 발견하고 활용하여 자신의 삶에 대한 통제력을 높이도록 돕는다.

선지별 해설

① O: 클라이언트가 자신의 어려움을 개인의 무능력 탓으로만 받아들이지 않고, 차별이나 자원 접근의 제한 등 **사회적·환경적 요인을 비판적으로 인식**하도록 돕는다. 이러한 인식은 부당한 상황을 바꾸기 위한 선택과 행동의 바탕이 된다.

② O: 클라이언트는 자신의 경험과 욕구를 아는 주체이고, 사회복지사는 변화에 필요한 정보와 자원을 함께 찾는 협력자이다. 따라서 사회복지사가 일방적으로 해결책을 정하기보다 **목표와 개입 과정에 클라이언트가 참여**하는 협력적 관계를 강조한다.

③ X: 임파워먼트는 클라이언트의 문제와 취약성을 중심으로 평가하기보다 **강점·잠재력·활용 가능한 자원**을 발견하고 강화하는 데 초점을 둔다. 문제를 파악하지 않는다는 뜻은 아니며, 어려움에 대응할 수 있는 능력과 자원을 클라이언트와 함께 찾아 활용하도록 돕는다는 뜻이다.

④ O: 임파워먼트는 클라이언트가 자신에게 중요한 일을 스스로 결정하고, 필요한 자원을 활용하여 **자신의 삶에 대한 통제력**을 높이는 과정이다. 사회복지사가 대신 결정하는 데 의존하기보다 클라이언트 자신의 역량과 주체적 행동을 강화한다.

NoteBase

문 11. 인지행동모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 적극적이고 능동적인 참여가 중요하다.

② 위기상황과 같은 즉각적인 개입이 필요한 클라이언트에게 유용하다.

③ 일정한 교육수준 혹은 지적 능력을 가진 클라이언트에게 효과적이다.

④ 클라이언트의 비합리적 사고를 수정하고 새로운 행동 기술을 습득할 수 있도록 원조한다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '위기상황에서 즉각적인 개입이 필요한 클라이언트에게 유용하다'는 **위기개입모델**의 특징이다.
인지행동모델은 클라이언트가 자신의 사고를 점검하고 새로운 행동을 학습하는 과정에 참여할 수 있어야 효과적으로 적용된다.

선지별 해설

① O: 인지행동모델에서는 클라이언트가 사회복지사와 함께 문제와 목표를 정하고, 자신의 사고를 점검하며 과제를 수행한다. 사고와 행동의 변화를 일상생활에서 연습해야 하므로 **클라이언트의 능동적인 참여**가 중요하다.

② X: 위기상황에 즉각 개입하여 정서적 안정을 돕고 위기 이전의 기능수준을 회복하도록 하는 것은 **위기개입모델**의 특징이다. 인지행동모델은 비합리적 사고를 확인하고 수정하며 대안적 행동을 학습하는 과정을 중시하므로, 당장의 위기 안정화가 우선인 클라이언트에게 특히 유용한 모델이라는 설명은 적절하지 않다.

③ O: 인지행동모델은 자신의 생각을 언어로 표현하고 그 근거를 검토하며 새로운 사고방식을 배우는 교육적 접근을 사용한다. 따라서 이러한 과정을 **이해하고 수행할 수 있는 인지적 능력**을 갖춘 클라이언트에게 적용하기 용이하다. 일정한 교육수준이나 지적 능력이 도움이 된다는 뜻이며, 특정 학력을 필수 자격으로 요구한다는 뜻은 아니다.

④ O: 인지행동모델은 사고가 감정과 행동에 영향을 미친다고 보고, **비합리적 사고의 수정과 새로운 행동기술의 학습**을 함께 돕는다. 생각의 근거를 검토하여 더 합리적인 해석을 찾게 하고, 역할연습이나 과제를 통해 그에 맞는 행동을 익히도록 한다.

NoteBase

문 12. 정책결정모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 혼합모형(mixed-scanning model)은 합리모형과 만족모형을 절충한 정책결정모형이다.

② 점증모형(incremental model)은 기득권층의 이익을 반영한다는 비판을 받는다.

③ 인간의 이성과 합리성을 전제로 한 합리모형(rational model)은 비현실적인 정책결정모형이라는 비판을 받는다.

④ 쓰레기통모형(garbage can model)은 '조직화된 무질서(organized anarchy)' 속에서 정책에 필요한 몇 가지 흐름이 우연히 통 안에 들어와서 정책결정이 이루어진다고 본다.

정답 1번

간단한 해설

혼합모형은 **합리모형과 점증모형**을 절충한 모형이다. 정책의 기본 방향은 넓게 검토하고, 그 방향 안에서 세부 사항을 점진적으로 조정한다.

선지별 해설

① X: 혼합모형은 에치오니가 제시한 모형으로, **합리모형과 점증모형을 절충**한다. 기본적인 정책 방향을 정할 때에는 대안을 폭넓게 검토하고, 세부 결정을 내릴 때에는 선택한 방향 안에서 점증적으로 조정한다. 선지의 '만족모형'은 '점증모형'으로 고쳐야 한다. 만족모형은 의사결정자의 제한된 합리성을 전제로, 최적의 대안보다 수용 가능한 만족 수준의 대안을 선택하는 모형이다.

② O: 점증모형은 기존 정책을 출발점으로 삼아 소폭의 수정과 이해관계자 간 타협을 통해 결정을 내린다. 따라서 기존 정책의 틀과 자원 배분을 유지하기 쉬워 **기득권층의 이익을 보호하고 현상을 유지**한다는 비판을 받는다.

③ O: 합리모형은 명확한 목표 아래 가능한 대안과 그 결과를 종합적으로 비교하여 목표 달성에 가장 유리한 대안을 선택한다고 본다. 그러나 현실에서는 정보·시간·비용과 인간의 인지 능력에 한계가 있어 **모든 대안과 결과를 충분히 파악하기 어렵다**. 이러한 점에서 비현실적이라는 비판을 받는다.

④ O: 쓰레기통모형은 목표와 선호가 모호하고, 문제 해결 방법이 불명확하며, 참여자가 유동적인 '조직화된 무질서' 상황의 의사결정을 설명한다. 문제, 해결책, 참여자, 선택 기회라는 **네 흐름이 독립적으로 움직이다가 우연히 결합**하면서 결정이 이루어진다고 본다. 따라서 문제를 먼저 정하고 그에 맞는 해결책을 순차적으로 찾는 합리모형과 다르다.

NoteBase

문 13. 2000년 이후 우리나라 사회복지의 환경변화에 해당하지 않는 것은?

① 「노인장기요양보험법」이 제정되었다.

② 사회복지시설의 설치 요건이 신고제로 전환되었다.

③ 사회복지통합관리망(행복e음)이 구축되어 개통되었다.

④ 지방자치단체의 지역사회복지계획 수립을 의무화하였다.

정답 2번

①

「노인장기요양보험법」은 **2007년 4월 27일 제정**되었다.

②

사회복지시설 설치·운영의 신고제 전환은 **1997년 개정으로 도입되어 1998년 7월 1일부터 시행**되었다.
2000년 이후의 변화에 해당하지 않는다.

사회복지사업법(1999. 4. 30. 일부개정) 제34조 (시설의 설치)
②국가 또는 지방자치단체외의 자가 시설을 설치 · 운영하고자 하는 때에는 보건복지부령이 정하는 바에 의하여 시장 · 군수 · 구청장에게 신고하여야 한다. 다만, 제40조의 규정에 의하여 폐쇄명령을 받고 1년이 경과되지 아니한 자는 시설의 설치 · 운영 신고를 할 수 없다. <개정 1999.4.30>

③

사회복지통합관리망인 행복e음은 **2010년 1월 4일 개통**되었다. 복지급여와 서비스 이력을 개인별·가구별로 통합 관리하도록 구축된 시스템이다.

NoteBase

④

2003년 개정으로 **지방자치단체의 지역사회복지계획 수립이 의무화**되었으며, 해당 규정은 **2005년 7월 31일부터 시행**되었다.

사회복지사업법(2003. 7. 30. 일부개정) 제15조의3 (지역사회복지계획의 수립)
①시장 · 군수 · 구청장은 지역주민 등 이해관계인의 의견을 들은 후 지역사회복지협의체의 심의를 거쳐 당해 시 · 군 · 구의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 시 · 도지사에게 제출하여야 한다. 이 경우 지역보건법 제3조제1항의 규정에 의한 지역보건의료계획과 연계되도록 하여야 한다.
②시 · 도지사는 제1항의 규정에 의하여 제출받은 시 · 군 · 구의 지역사회복지계획을 종합 · 조정하여 사회복지위원회의 심의를 거쳐 시 · 도의 지역사회복지계획을 수립하고 이를 보건복지부장관에게 제출하여야 한다. 이 경우 지역보건법 제3조제2항의 규정에 의한 지역보건의료계획과 연계되도록 하여야 한다.

사회복지사업법(2003. 7. 30. 일부개정) 부칙 제1항
부칙 <제6960호,2003.7.30>
①(시행일) 이 법은 공포후 1년이 경과한 날부터 시행한다. 다만, 제7조, 제7조의2, 제15조의3 내지 제15조의6, 제33조의5의 개정규정은 2년이 경과한 날부터 시행한다.

NoteBase

문 14. 카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지서비스 유형 중 같은 유형의 서비스로만 옳게 묶은 것은?

ㄱ. 아동상담서비스 ㄴ. 보육서비스
ㄷ. 입양 ㄹ. 가족치료
ㅁ. 가정위탁

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㅁ

정답 4번

간단한 해설

입양과 가정위탁은 친부모를 대신하여 아동을 양육하는 **대리적 서비스**이다. 부모의 양육능력을 강화하거나 부족한 양육기능을 일부 보충하는 서비스와 구별된다.

개념 구분

카두신은 아동복지서비스를 부모의 양육기능에 대해 어떤 역할을 하는지에 따라 지지적·보충적·대리적 서비스로 구분하였다.

지지적 서비스 — ㄱ. 아동상담서비스, ㄹ. 가족치료: 아동의 문제나 가족관계의 어려움에 개입하여 **가족의 기능과 부모의 양육능력을 강화**한다. 부모의 역할을 대신하기보다 가족이 제 기능을 수행하도록 돕는다.

보충적 서비스 — ㄴ. 보육서비스: 부모가 양육을 담당하는 것을 전제로, 취업 등으로 부족해진 돌봄을 제공하여 **양육기능의 일부를 보충**한다.

대리적 서비스 — ㄷ. 입양, ㅁ. 가정위탁: 친부모가 양육하기 어려울 때 다른 가정이 **부모의 양육역할을 대신**한다. 입양은 새로운 가정에서 영구적으로 양육하는 방식이고, 가정위탁은 일정 기간 다른 가정에 보호·양육을 맡기는 방식이다. 보호기간에 차이가 있어도 부모의 양육을 대리한다는 공통점이 있다.

따라서 ㄷ과 ㅁ은 모두 대리적 서비스로 같은 유형이며, ④의 묶음에 해당한다. 다른 선택지는 서로 다른 유형의 서비스를 묶고 있다.

NoteBase

문 15. 사회복지의 이념에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 조지와 와일딩(George & Wilding)에 따르면, 반집합주의는 자유, 불평등, 개인주의를 핵심 가치로 삼는다.

② 미쉬라(Mishra)의 다원적(분화적) 복지국가는 정부, 고용주, 근로자가 상호협력하여 사회 구성원들의 이익이 통합되는 유형이다.

③ 티트무스(Titmuss)의 제도적 재분배 모형은 국가의 복지 제공의 정도가 개인의 시장 기여도에 따라 달라야 한다고 인식하는 모형이다.

④ 퍼니스와 틸튼(Furniss & Tilton)의 적극적 국가는 정부의 개입이 국민의 전반적인 삶의 질 향상과 실질적인 평등을 이루는 데 목적을 둔다.

정답 1번

간단한 해설

반집합주의는 국가의 간섭을 줄이는 자유와 개인의 책임을 중시하며, 자유로운 시장 경쟁에서 생기는 불평등을 인정한다. 따라서 **자유·개인주의·불평등**을 핵심 가치로 삼는다.

선지별 해설

① O: 조지와 와일딩의 반집합주의는 자유, 불평등, 개인주의를 핵심 가치로 삼는다. 여기서 자유는 타인의 강제나 국가의 간섭을 받지 않는 소극적 자유이며, 개인주의는 개인의 자율성과 자기 책임을 중시하는 입장이다. 자유로운 경쟁의 결과로 나타나는 불평등을 인정하므로, **평등을 위한 국가 개입보다 개인의 자유를 우선**한다.

② X: 정부·고용주·근로자가 협력하여 이해관계를 조정하고 통합하는 것은 미쉬라의 **통합적(조합주의적) 복지국가**이다. 이 유형은 경제와 사회복지를 상호의존적인 관계로 보고 함께 조정한다. 다원적(분화적) 복지국가는 경제와 사회복지를 구분된 영역으로 보며, 경제적 이해관계와 복지 요구 사이의 갈등을 드러내는 유형이다.

③ X: 개인의 시장 기여도나 업적·생산성에 따라 복지급여를 달리해야 한다고 보는 것은 티트무스의 산업성취수행 모형이다. 제도적 재분배 모형은 사회복지를 사회의 정상적이고 필수적인 제도로 보고, **시장 기여도보다 욕구를 기준**으로 보편적 서비스를 제공한다. 시장에서 얻은 소득이나 지위의 차이를 복지급여에 그대로 반영하는 것과 구별된다.

④ X: 국민의 전반적인 삶의 질을 높이고 실질적인 평등을 추구하는 것은 퍼니스와 틸튼의 **사회복지국가**이다. 적극적 국가는 시장경제와 경제성장을 중시하며, 이를 뒷받침하는 사회보험 중심의 제한적 복지 개입을 인정한다. 사회복지국가는 최저생활 보장을 넘어 삶의 질의 평등을 추구한다는 점에서 적극적 국가와 구별된다.

NoteBase

문 16. 사회복지 조사설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 통제집단사후조사(posttest-only control group design)는 사전검사의 영향을 배제하고자 할 때 유용한 조사설계이다.

② 솔로몬4집단조사(Solomon four group design)는 내적타당도와 외적타당도를 높일 수 있지만 실용적이지 않은 조사설계이다.

③ 시계열조사(time-series design)는 통제집단 없이 한 집단을 선택해서 여러 번의 사전·사후검사를 실시하는 조사설계이다.

④ 단일집단사전사후조사(one group pretest posttest design)는 무작위 배정을 통해 조사대상자를 선정하고 통제집단 없이 사전·사후검사를 실시하는 조사설계이다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '무작위 배정'이 잘못된 설명이다. 단일집단사전사후조사는 **실험집단과 통제집단으로 무작위 배정하지 않고**, 한 집단에 개입하기 전과 후를 측정하여 변화를 살핀다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 통제집단사후조사는 대상자를 실험집단과 통제집단에 무작위 배정하고, 실험집단에만 개입한 뒤 두 집단을 사후검사로 비교한다. **사전검사를 실시하지 않으므로** 사전검사 경험이 대상자의 반응이나 개입 효과에 영향을 미치는 문제를 피할 수 있다.

② O: 솔로몬4집단조사는 무작위 배정한 네 집단 중 두 집단에는 사전검사를 실시하고, 나머지 두 집단에는 실시하지 않는다. 각 쌍에서 한 집단에만 개입하고 네 집단 모두 사후검사를 실시하여 **개입 효과와 사전검사의 영향**을 구분한다. 집단 간 비교로 내적타당도를 높이고, 사전검사를 받지 않은 상황에서도 효과가 나타나는지 확인하여 외적타당도도 높일 수 있다. 다만 네 집단을 확보하고 운영해야 하므로 대상자 수·비용·시간의 부담이 커 실용성이 낮다.

③ O: 시계열조사는 통제집단 없이 한 집단을 대상으로 **개입 전후에 여러 차례 반복 측정**한다. 개입 이전의 변화 추세와 개입 이후의 수준·추세를 비교하여 개입 효과를 살핀다. 단순히 사전·사후에 한 번씩 측정하는 설계와 구별된다.

④ X: 단일집단사전사후조사는 한 집단에 사전검사, 개입, 사후검사를 차례로 실시하는 설계이다. 통제집단이 없고 **실험집단과 통제집단으로의 무작위 배정도 없다**. 따라서 '무작위 배정을 통해 조사대상자를 선정하고'라는 부분은 삭제해야 한다. 전후 차이를 관찰할 수는 있지만, 그 사이의 외부 사건이나 대상자의 자연적 변화도 결과에 영향을 줄 수 있어 그 차이를 개입 효과로 단정하기 어렵다. 무작위 배정은 확보한 대상자를 집단에 나누는 절차이며, 모집단에서 대상자를 뽑는 무작위 표집과도 다르다.

NoteBase

문 17. 「사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 · 운영에 관한 법률」상 시 · 도 사회서비스원에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시 · 도 사회서비스원은 정관을 변경하려는 경우에는 보건복지부장관의 허가를 받아야 한다.

② 시 · 도 사회서비스원은 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구, 개발 및 교육사업을 지원할 수 있다.

③ 시 · 도 사회서비스원은 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관을 운영할 수 있다.

④ 시 · 도 사회서비스원은 자연재난 및 사회재난 등의 발생으로 아동, 노인, 장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스를 제공할 수 있다.

정답 1번

①

시 · 도 사회서비스원이 정관을 변경하려면 **시 · 도지사의 허가**를 받아야 한다.

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 · 운영에 관한 법률 제13조(정관)
② 시 · 도 서비스원은 정관을 변경하려는 경우에는 시 · 도지사의 허가를 받아야 한다.

②

시 · 도 사회서비스원은 지역 내 사회서비스의 질을 높이기 위한 **연구 · 개발 및 교육사업을 지원할 수 있다.**

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 · 운영에 관한 법률 제10조(시 · 도 서비스원의 사업)
① 시 · 도 서비스원은 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.
7. 지역 내 사회서비스의 질 제고를 위한 연구 · 개발 및 교육사업의 지원

③

시 · 도 사회서비스원은 **국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관을 운영할 수 있다.**

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 · 운영에 관한 법률 제10조(시 · 도 서비스원의 사업)
① 시 · 도 서비스원은 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.
2. 국가 또는 지방자치단체로부터 위탁받은 국공립 사회서비스 제공기관 운영

NoteBase

④

시 · 도 사회서비스원은 **자연재난 · 사회재난 등으로 아동 · 노인 · 장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스를 제공할 수 있다.**

사회서비스 지원 및 사회서비스원 설립 · 운영에 관한 법률 제10조(시 · 도 서비스원의 사업)
① 시 · 도 서비스원은 다음 각 호의 사업을 할 수 있다.
1. 「재난 및 안전관리 기본법」 제3조제1호에 따른 재난 등의 발생으로 아동 · 노인 · 장애인 등에게 돌봄 공백이 발생한 경우 긴급돌봄서비스의 제공

재난 및 안전관리 기본법 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2009.12.29, 2011.3.29, 2012.2.22, 2013.3.23, 2013.8.6, 2014.11.19, 2014.12.30, 2015.7.24, 2016.1.7, 2017.1.17, 2017.7.26, 2018.9.18, 2019.3.26, 2019.12.3, 2020.6.9, 2020.12.22, 2021.6.8, 2023.5.16, 2024.1.16, 2025.1.7>
1. "재난"이란 국민의 생명 · 신체 · 재산과 국가에 피해를 주거나 줄 수 있는 것으로서 다음 각 목의 것을 말한다.
가. 자연재난: 태풍, 홍수, 호우(豪雨), 강풍, 풍랑, 해일(海溢), 대설, 한파, 낙뢰, 가뭄, 폭염, 지진, 황사(黃砂), 조류(藻類) 대발생, 조수(潮水), 화산활동, 「우주개발 진흥법」에 따른 자연우주물체의 추락 · 충돌, 그 밖에 이에 준하는 자연현상으로 인하여 발생하는 재해
나. 사회재난: 화재 · 붕괴 · 폭발 · 교통사고(항공사고 및 해상사고를 포함한다) · 화생방사고 · 환경오염사고 · 다중운집인파사고 등으로 인하여 발생하는 대통령령으로 정하는 규모 이상의 피해와 국가핵심기반의 마비, 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」에 따른 감염병 또는 「가축전염병예방법」에 따른 가축전염병의 확산, 「미세먼지 저감 및 관리에 관한 특별법」에 따른 미세먼지, 「우주개발 진흥법」에 따른 인공우주물체의 추락 · 충돌 등으로 인한 피해
다. 삭제 <2013.8.6>

NoteBase

문 18. 우리나라의 사회보장제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 사회보험의 재원은 일반 조세를 기반으로 한다.

② 산업재해보상보험에서 적용 대상 근로자는 보험료 납부 의무가 없다.

③ 국민기초생활보장제도에서는 최저생계비를 기준으로 수급권자를 선정한다.

④ 「사회보장기본법」에서 사회보장이란 사회보험, 공공부조, 사회복지서비스를 말한다.

정답 2번

①

사회보험은 **사용자·피용자·자영업자가 납부하는 보험료**를 주된 재원으로 한다. 국가는 관계 법령에 따라 비용의 일부를 부담할 수 있다.

사회보장기본법 제28조(비용의 부담)
② 사회보험에 드는 비용은 사용자, 피용자(被傭者) 및 자영업자가 부담하는 것을 원칙으로 하되, 관계 법령에서 정하는 바에 따라 국가가 그 비용의 일부를 부담할 수 있다.

②

근로자에게 적용되는 산재보험의 보험료는 **사업주가 전액 부담**하므로 근로자에게 보험료 납부 의무가 없다.

고용보험 및 산업재해보상보험의 보험료징수 등에 관한 법률 제13조(보험료)
⑤ 제1항에 따라 사업주가 부담하여야 하는 산재보험료는 그 사업주가 경영하는 사업에 종사하는 근로자의 개인별 보수에 다음 각 호에 따른 산재보험료율을 곱한 금액을 합한 금액으로 한다. 다만, 「산업재해보상보험법」 제37조제4항에 해당하는 경우에는 제1호에 따른 산재보험료율만을 곱하여 산정한다. <개정 2013.6.4, 2017.10.24, 2026.3.17>
1. 제14조제3항부터 제6항까지에 따라 같은 종류의 사업에 적용되는 산재보험료율
2. 제14조제7항에 따른 산재보험료율

NoteBase

③

수급권자 선정에는 **기준 중위소득을 바탕으로 정한 급여 종류별 선정기준**을 적용한다. 최저생계비를 단일한 선정기준으로 삼지 않는다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
11. "기준 중위소득"이란 보건복지부장관이 급여의 기준 등에 활용하기 위하여 제20조제2항에 따른 중앙생활보장위원회의 심의 · 의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값을 말한다.

국민기초생활 보장법 제6조(최저보장수준의 결정 등)
① 보건복지부장관 또는 소관 중앙행정기관의 장은 급여의 종류별 수급자 선정기준 및 최저보장수준을 결정하여야 한다. <개정 2014.12.30>

④

사회보장은 **사회보험·공공부조·사회서비스**를 말한다. 선지의 '사회복지서비스'는 법에서 정한 구성 요소의 명칭과 다르다.

사회보장기본법 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2021.6.8>
1. "사회보장"이란 출산, 양육, 실업, 노령, 장애, 질병, 빈곤 및 사망 등의 사회적 위험으로부터 모든 국민을 보호하고 국민 삶의 질을 향상시키는 데 필요한 소득 · 서비스를 보장하는 사회보험, 공공부조, 사회서비스를 말한다.

NoteBase

문 20. 「노인복지법」상 노인학대 신고의무자만을 모두 고르면?

ㄱ. 다문화가족지원센터의 장과 그 종사자
ㄴ. 119구급대의 구급대원
ㄷ. 지역보건의료기관의 장과 종사자

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 4번

ㄱ

다문화가족지원센터의 장과 종사자도 노인학대 신고의무자이다. 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 되면 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고해야 한다.

노인복지법 제39조의6(노인학대 신고의무와 절차 등)
②다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 그 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다. <개정 2011.6.7, 2015.12.29, 2016.12.2, 2017.10.24, 2018.3.13, 2018.12.11, 2021.12.21, 2025.4.1, 2025.4.22>
9. 「다문화가족지원법」 제12조에 따른 다문화가족지원센터의 장과 그 종사자

ㄴ

119구급대의 구급대원도 노인학대 신고의무자이다. 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 되면 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고해야 한다.

노인복지법 제39조의6(노인학대 신고의무와 절차 등)
②다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 그 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다. <개정 2011.6.7, 2015.12.29, 2016.12.2, 2017.10.24, 2018.3.13, 2018.12.11, 2021.12.21, 2025.4.1, 2025.4.22>
7. 「119구조 · 구급에 관한 법률」 제10조에 따른 119구급대의 구급대원

NoteBase

ㄷ

지역보건의료기관의 장과 종사자도 노인학대 신고의무자이다. 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 되면 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고해야 한다.

노인복지법 제39조의6(노인학대 신고의무와 절차 등)
②다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 자는 그 직무상 65세 이상의 사람에 대한 노인학대를 알게 된 때에는 즉시 노인보호전문기관 또는 수사기관에 신고하여야 한다. <개정 2011.6.7, 2015.12.29, 2016.12.2, 2017.10.24, 2018.3.13, 2018.12.11, 2021.12.21, 2025.4.1, 2025.4.22>
14. 「지역보건법」 제2조에 따른 지역보건의료기관의 장과 종사자

NoteBase