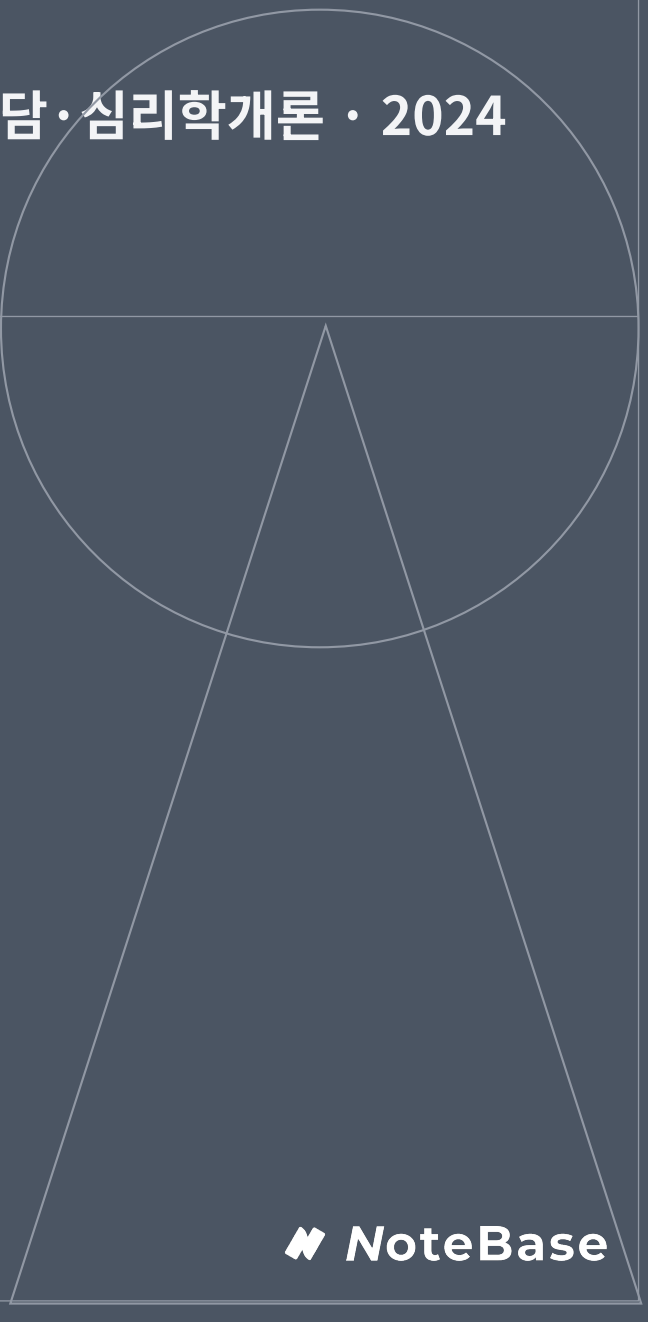
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2024



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2024

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2024

문 1. 직업상담의 목표로 옳지 않은 것은?

① 올바른 직업 선택을 하기 위해 자기 자신을 정확하고 객관적으로 이해하도록 한다.

② 현대사회의 복잡하고 다양한 일과 직업의 종류 및 본질에 대한 이해를 높인다.

③ 적합한 직업을 선택할 수 있도록 개인의 합리적인 의사결정 능력을 증진시킨다.

④ 정보 탐색과 활용보다는 개인이 필요로 하는 직업 관련 정보 제공에 초점을 두어야 한다.

정답 4번

간단한 해설

직업상담은 필요한 정보를 제공하는 데 그치지 않고, 내담자가 직업 정보를 **스스로 탐색하고 활용하는 능력**을 기르도록 돕는다. 따라서 정보 탐색·활용보다 정보 제공에 초점을 두어야 한다는 설명은 직업상담의 목표에 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 자신의 흥미·적성·능력·가치관을 정확히 파악해야 어떤 직업이 자신에게 적합한지 판단할 수 있다. 따라서 **자기 자신에 대한 객관적인 이해**를 돕는 것은 직업상담의 목표이다.

② O: 직업 선택에는 자기 이해뿐 아니라 **직업세계에 대한 이해**도 필요하다. 다양한 직업의 업무 내용, 요구되는 능력과 자격, 근무환경 등을 이해하면 자신의 특성과 직업의 요구를 연결하여 선택할 수 있다.

③ O: 직업상담은 내담자가 자신의 특성과 직업 정보를 바탕으로 여러 대안을 비교하고 선택하도록 돕는다. 상담자가 대신 결정하는 것이 아니라 **내담자의 합리적인 의사결정 능력**을 높여 스스로 적합한 직업을 선택하게 하는 것이 목표이다.

④ X: 직업 관련 정보의 제공은 필요하지만, 정보 제공 자체에 초점을 한정해서는 안 된다. 내담자가 필요한 정보를 어디서 찾고, 그 정보를 자신의 직업 선택에 어떻게 적용할지 배워야 변화하는 직업세계에도 대응할 수 있다. 따라서 **정보를 스스로 탐색하고 활용하는 능력의 향상**도 직업상담의 목표로 삼아야 한다.

NoteBase

문 2. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한타협이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 진로타협에 대한 심리적 적응과정의 중요성을 강조한다.

② 진로발달과정은 직업대안을 줄여 가는 과정이라고 본다.

③ 개인의 능력과 환경의 요구가 조화를 이루어야 한다고 본다.

④ 사람들은 흥미, 사회적 지위, 성역할 순으로 직업대안을 포기해 나가는 경향이 있다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '개인의 능력과 환경의 요구가 조화를 이루어야 한다'는 **직업적응이론**의 설명이다. 갓프레드슨의 제한타협이론은 성장하면서 직업대안을 좁혀 가는 **제한**과 현실적 제약 때문에 선호를 조정하는 **타협**을 설명한다.

선지별 해설

① O: 진로타협은 원하는 직업에 진입하기 어려울 때 더 실현 가능한 대안으로 선호를 조정하는 과정이다. 이때 처음의 희망을 포기하거나 바꾼 결과를 **심리적으로 수용하고 적응하는 과정**도 중요하게 다룬다.

② O: '제한'은 자아개념에 맞지 않는다고 여기는 직업을 고려 대상에서 제외하여 **수용 가능한 직업대안의 범위를 좁혀 가는 과정**이다. 성장하면서 성역할, 사회적 지위, 흥미 등에 대한 인식이 발달하고, 이를 기준으로 직업대안을 점차 줄여 간다고 본다.

③ X: 개인의 능력과 직업환경의 요구 간 조화는 **데이비스와 롭퀴스트의 직업적응이론**에 해당한다. 이 이론은 개인의 능력이 직무의 요구를 충족하고, 환경이 제공하는 보상이 개인의 욕구를 충족하는 상호 대응을 강조한다. 갓프레드슨의 제한타협이론은 자아개념에 따라 직업대안을 제한하고, 접근 가능성 등 현실적 제약에 맞추어 선호를 타협하는 과정을 설명한다.

④ O: 타협이 필요할 때는 일반적으로 **흥미 → 사회적 지위 → 성역할** 순으로 양보하는 경향이 있다고 본다. 성역할과 관련된 자아개념을 가장 강하게 보호하고, 그다음으로 사회적 지위를 지키려 하므로 흥미를 먼저 양보한다. 이는 성장하면서 직업을 배제하는 제한의 발달 순서가 아니라, 현실적 제약 속에서 선호를 양보하는 타협의 순서이다.

NoteBase

문 3. 키치너(Kitchener)가 제시한 상담의 윤리적 원리에 포함되지 않는 것은?

① 도덕성(morality)
② 공정성(justice)
③ 자율성(autonomy)
④ 충실성(fidelity)

정답 1번

간단한 해설

도덕성은 옳고 그름에 관한 포괄적 개념이며, 키치너가 구분한 **다섯 윤리적 원리의 개별 명칭은 아니다**.

개념 구분

키치너가 제시한 상담의 윤리적 원리는 자율성(autonomy), 선행(beneficence), 무해성(nonmaleficence), 공정성(justice), 충실성(fidelity)의 다섯 가지이다. 선행은 내담자의 복지를 증진하는 것이고, 무해성은 내담자에게 해를 끼치지 않는 것이다.

선지에 제시된 자율성은 내담자의 **자기결정권을 존중**하는 것, 공정성은 내담자를 부당하게 차별하지 않고 공평하게 대하는 것, 충실성은 약속을 지키고 상담 관계의 신뢰를 유지하는 것이다. 이 세 개념은 모두 다섯 윤리적 원리에 포함된다.

도덕성(morality)은 옳고 그름을 판단하고 도덕적으로 행동하는 것과 관련된 포괄적 개념으로, 위 다섯 원리와 나란히 열거되는 **독립된 원리명은 아니다**. 이는 상담에서 도덕성이 불필요하다는 뜻이 아니라, 윤리 전반을 가리키는 개념과 구체적인 윤리적 원리의 명칭을 구분하는 것이다.

NoteBase

문 4. 객관적 심리검사의 특징이 아닌 것은?

① 과제가 구조화되어 있다.

② 신뢰도와 타당도가 잘 검증되어 있다.

③ 개인의 질적인 독특성에 대한 정보를 풍부하게 알려 준다.

④ 심리적 특성 차원에서 개인들의 상대적인 위치를 비교할 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

개인의 질적인 독특성을 풍부하게 파악하는 것은 **투사적 심리검사**에서 상대적으로 강조되는 특징이다. 객관적 심리검사는 정해진 문항과 채점 기준을 통해 심리적 특성을 측정하고 **개인 간 상대적 위치를 비교**하는 데 적합하다.

선지별 해설

① O: 객관적 심리검사는 제시하는 문항이나 과제, 응답 방식이 미리 정해져 있어 **과제가 구조화**되어 있다. 채점도 정해진 기준에 따라 이루어지므로 검사자의 주관적 판단이 개입할 여지가 상대적으로 작다.

② O: 객관적 심리검사는 개발과 표준화 과정에서 **신뢰도와 타당도를 경험적으로 검증**한다. 신뢰도는 측정 결과의 일관성을, 타당도는 측정하려는 특성을 제대로 측정하는 정도를 뜻한다. 다만 객관적 검사라는 이유만으로 모든 검사가 모든 대상과 목적에 똑같이 적합한 것은 아니다.

③ X: 객관적 심리검사는 미리 정한 특성 차원과 응답 범위에 따라 측정하므로, 개인만의 경험이나 독특한 심리적 의미를 풍부하게 파악하는 데에는 한계가 있다. 개인의 질적인 독특성에 관한 정보를 얻는 것은 모호한 자극에 대한 자유로운 반응을 해석하는 **투사적 심리검사에서 상대적으로 강조**된다.

④ O: 객관적 심리검사는 개인의 점수를 **규준집단의 점수 분포와 비교**하여 해당 심리적 특성에서의 상대적 위치를 파악할 수 있다. 규준집단은 점수 해석의 비교 기준이 되는 집단이며, 백분위나 표준점수 등으로 개인의 위치를 나타낼 수 있다.

NoteBase

문 5. 하렌(Harren)이 제안한 의사결정 양식 중 다음 설명에 해당하는 것은?

개인 내적인 감정 상태에 의존하는 것을 의미하며, 결정 과정에 대한 각 단계의 선택과 수용이 비교적 빠른 특징이 있다.

① 감각적 양식
② 직관적 양식
③ 의존적 양식
④ 즉흥적 양식

정답 2번

간단한 해설

자신의 **내적 감정과 느낌**을 판단 근거로 삼아 비교적 빠르게 선택하고 수용하는 것은 **직관적 양식**의 특징이다.

공통 해설

하렌의 의사결정 양식은 합리적·직관적·의존적 양식으로 구분된다. 이 중 직관적 양식은 체계적인 정보 수집이나 논리적 검토보다 **자신의 감정과 느낌을 중심으로 판단**하는 방식이다. 스스로 옳다고 느끼는 선택을 비교적 빨리 받아들이므로, 지문의 '개인 내적인 감정 상태'와 '선택과 수용이 비교적 빠름'이 함께 이 양식을 가리킨다. 감각적 양식과 즉흥적 양식은 하렌의 이 세 가지 분류에 포함되지 않는다.

지문의 '의존'은 자신의 감정에 의지한다는 뜻이다. 의존적 양식은 **타인에게 결정의 책임을 맡기고** 타인의 기대나 지시에 따르는 방식이므로, 무엇에 의존하는지를 구분해야 한다. 또한 선택이 빠르다는 점만 떼어 보기보다, 판단의 근거가 자신의 내적 감정이라는 점을 함께 보아야 한다.

NoteBase

문 6. 직업상담이론과 직업상담전략의 연결이 옳은 것은?

① 이론: 진로의사결정이론, 상담전략: CASVE 과정을 사용하여 내담자의 위치를 탐색한다.

② 이론: 사회인지진로이론, 상담전략: 직업 장면에서 내담자의 요구와 충족을 탐색한다.

③ 이론: 직업적응진로이론, 상담전략: 왜곡된 자기효능감 때문에 제외되었던 내담자의 진로대안을 탐색한다.

④ 이론: 사회학습진로이론, 상담전략: 진로에 대한 학습을 촉진하기 위해서 진로검사를 시행한다.

정답 4번

간단한 해설

사회학습진로이론은 진로검사를 **새로운 학습을 촉진하는 도구**로 활용한다. 검사로 현재의 흥미나 능력을 확인하는 데 그치지 않고, 앞으로 필요한 학습경험을 찾아 진로 가능성을 넓힌다.

선지별 해설

① X: CASVE는 **인지정보처리이론**의 문제해결·의사결정 과정이다. 의사소통, 분석, 종합, 가치평가, 실행의 과정을 통해 내담자가 진로문제를 해결하는 어느 단계에 있는지 파악하고 필요한 도움을 제공한다. 선지의 이론 명칭을 인지정보처리이론으로 고쳐야 한다.

② X: 직업 장면에서 내담자의 욕구가 얼마나 충족되는지 탐색하는 것은 **직업적응진로이론**의 상담전략이다. 이 이론은 개인과 직업 환경의 조화를 중시하며, 직업 환경이 제공하는 보상이나 강화요인이 개인의 욕구에 부합하는지를 살핀다.

③ X: 왜곡된 자기효능감 때문에 제외한 진로대안을 다시 탐색하는 것은 **사회인지진로이론**의 상담전략이다. 자기효능감은 특정 과제를 수행할 수 있다는 자신의 능력에 대한 믿음이다. 실제 능력보다 이를 낮게 평가하여 가능한 대안을 포기했다면, 그 믿음의 근거를 검토하고 대안을 다시 고려하도록 돕는다.

④ O: 사회학습진로이론은 진로 관련 흥미와 신념 등이 학습경험을 통해 형성되고 변화할 수 있다고 본다. 따라서 진로검사를 단순히 현재 특성에 맞는 직업을 연결하는 데만 쓰지 않고, **앞으로 필요한 학습경험을 찾는 데** 활용한다. 검사 결과를 바탕으로 새로운 활동과 직업을 탐색하도록 돕는 것이 학습을 촉진하는 상담전략이다.

NoteBase

문 7. 직업상담의 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로티언 경력(protean career): 경력 전환에 있어서 개인의 가치를 중심으로 한 진로 개발 과정

② 목표 유인(point attractor): 현실의 체제 중 두 개의 지점, 장소 또는 성과 사이를 규칙적으로 이동하는 궤적

③ 무경계 경력(boundaryless career): 한 조직이나 한 직업에 얽매이지 않고 자유롭게 경력을 관리하고 개발하는 것

④ 잡크래프팅(job crafting): 구성원이 업무나 관계적 경계를 형성하는 신체적, 인지적 변화 및 자신의 직업을 재정의하는 행동

정답 2번

간단한 해설

두 지점 사이를 규칙적으로 오가는 궤적은 **진자 유인(pendulum attractor)**에 해당한다. 목표 유인(point attractor)은 체제가 **하나의 지점이나 목표로 수렴**하는 양상이다.

선지별 해설

① O: 프로티언 경력은 **개인의 가치와 자기 주도성**을 중심으로 경력을 개발하는 방식이다. 조직이 정한 승진 경로만 따르기보다 자신이 중요하게 여기는 가치에 따라 경력 방향을 정하고 관리한다.

② X: 두 지점·장소·성과 사이를 규칙적으로 이동하는 궤적은 **진자 유인(pendulum attractor)**의 설명이다. 목표 유인(point attractor)은 하나의 지점·장소·성과를 향해 움직여 수렴하는 양상이다. 따라서 하나의 목표를 향하는 것과 두 지점 사이를 반복적으로 오가는 것을 구분해야 한다.

③ O: 무경계 경력은 **한 조직이나 직업의 경계를 넘어** 경력을 관리하고 개발하는 방식이다. 조직이 제공하는 내부 승진 경로에만 의존하지 않고, 조직 밖의 기회와 관계까지 활용한다. 프로티언 경력이 경력을 이끄는 개인의 가치와 자기 주도성을 강조한다면, 무경계 경력은 경력이 전개되는 범위와 경계의 확장을 강조한다.

④ O: 잡크래프팅은 구성원이 **업무·관계·인식의 경계를 스스로 조정**하여 자신의 일을 재구성하는 행동이다. 맡은 업무의 범위나 수행 방식을 바꾸는 것은 과업 크래프팅, 함께 일하는 사람과의 상호작용을 바꾸는 것은 관계 크래프팅, 일의 의미를 새롭게 해석하는 것은 인지 크래프팅에 해당한다.

NoteBase

문 8. 다음 설명에 해당하는 상담전략은?

◯ 구성주의 진로발달이론에서 대표적으로 활용되는 상담전략이다.
◯ 이 전략을 시행하기 위해 진로유형면접을 주로 활용한다.
◯ 내담자가 자신에 대해 가지고 있던 생각을 보다 명확하게 알아차리도록 돕는다.

① 이야기하기
② 결정 구체화하기
③ 진로문제 정교화하기
④ 미래 내러티브 이끌어 내기

정답 1번

간단한 해설

진로유형면접으로 자신의 경험을 말하면서 기존의 자기 생각을 명확히 알아차리도록 돕는 전략은 **이야기하기**이다. 이야기를 통해 자신이 경험에 부여한 의미와 자기개념을 드러낸다.

공통 해설

구성주의 진로상담에서 '이야기하기'는 내담자가 자신의 삶과 경험을 말하면서 그 속에 담긴 자기개념과 의미를 드러내는 전략이다. 진로유형면접은 내담자의 이야기를 이끌어 내는 데 활용된다. 상담자는 질문하고 경청하며 이야기의 의미를 명료화하도록 도와, 내담자가 **자신을 어떻게 이해해 왔는지** 알아차리게 한다.

지문에서 진로유형면접을 활용하고, 자신에 대해 이미 가지고 있던 생각을 더 명확히 알아차리도록 돕는다는 설명이 이 전략에 해당한다. 여기서 식별 기준은 결정이나 진로문제 자체를 구체화하거나 미래의 이야기를 만드는 것이 아니라, **기존의 자기 생각을 이야기로 드러내어 명료화하는 활동**이다.

NoteBase

문 9. 우볼딩(Wubbolding)이 제시한 현실치료의 WDEP 체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소망(W: Wish): 내담자가 세상에 대해 가지고 있는 가정들을 확인하고 명확하게 한다.

② 행동(D: Doing): 내담자가 현재 무엇을 하고 있는지, 어디로 가고 있는지를 자각하도록 돕는다.

③ 평가(E: Evaluation): 내담자의 행동과 욕구의 관계를 점검한다.

④ 계획(P: Planning): 내담자의 욕구를 충족하는 구체적인 방법을 수립한다.

정답 1번

간단한 해설

소망(W)은 내담자가 **무엇을 원하고 어떤 욕구를 충족하려 하는지**를 탐색하는 것이다. '세상에 대해 가지고 있는 가정들을 확인하고 명확하게 한다'는 설명은 소망 탐색의 핵심과 다르다.

선지별 해설

① X: 소망(W)은 내담자가 원하는 것, 충족하려는 욕구와 상담을 통해 얻고 싶은 목표를 구체적으로 확인하는 것이다. 따라서 '세상에 대해 가지고 있는 가정들'을 명확하게 한다는 설명은 **원하는 것과 욕구를 탐색한다**는 내용으로 고쳐야 한다.

② O: 행동(D)은 내담자가 현재 무엇을 하고 있으며 그 행동이 어떤 방향으로 나아가는지 살피는 것이다. **현재의 행동과 방향을 자각**하게 한다는 점에서, 그 행동이 도움이 되는지를 판단하는 평가(E)와 구별된다.

③ O: 평가(E)는 현재의 행동이 자신이 원하는 것을 얻고 욕구를 충족하는 데 도움이 되는지 점검하는 것이다. 상담자가 일방적으로 판정하기보다 내담자가 **자기 행동의 효과를 스스로 평가**하도록 돕는다.

④ O: 계획(P)은 욕구를 더 효과적으로 충족하기 위해 앞으로 할 행동을 구체적으로 정하는 것이다. 행동에 대한 평가를 바탕으로 **내담자가 실제로 실행할 수 있는 방법**을 마련한다.

NoteBase

문 10. 특성요인 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 개인차 심리학에 근거를 두고 있다.

② 진로행동의 종단적 변화에 중점을 두고 있다.

③ 과학적인 측정 방법을 통해 개인의 특성을 파악한다.

④ 직업선택의 과정에서 발달보다 선택 그 자체가 강조된다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '진로행동의 종단적 변화'는 시간의 흐름에 따른 진로발달을 설명하는 관점이다. 특성요인 이론은 개인의 특성과 직업의 요구 조건을 연결하여 **적합한 직업을 선택하는 것**에 초점을 둔다.

선지별 해설

① O: 특성요인 이론은 사람마다 적성·능력·흥미 등의 특성이 다르다는 **개인차 심리학**에 근거한다. 개인마다 특성이 다르므로 잘 맞는 직업도 다를 수 있다고 보고, 개인의 특성과 직업이 요구하는 조건을 연결한다.

② X: '종단적 변화'는 시간의 흐름에 따라 진로행동이 어떻게 달라지는지를 뜻하며, 이는 **발달적 진로이론**이 중시하는 관점이다. 특성요인 이론은 이러한 변화 과정보다 개인의 특성을 파악하고 직업의 요구 조건과 비교하여 적합한 직업을 선택하는 데 중점을 둔다.

③ O: 특성요인 이론은 표준화된 심리검사 등 **과학적인 측정 방법**으로 적성·능력·흥미와 같은 개인의 특성을 파악한다. 이렇게 얻은 정보를 직업에서 요구하는 특성과 비교하여 직업선택의 근거로 삼는다.

④ O: 특성요인 이론은 진로가 생애에 걸쳐 발달하는 과정보다 **개인과 직업의 적합성에 따른 선택**을 강조한다. 따라서 발달 자체를 설명하기보다는 개인에게 어떤 직업이 적합한지를 판단하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 11. 로(Roe)의 직업선택이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 미네소타직업분류체계(MOCS III)를 사용하여 직업군집을 구분하였다.

② 자녀에 대한 부모의 태도에 관심을 두고, 6가지 부모의 태도를 제시하였다.

③ 직업과 기본욕구 충족의 관련성을 에릭슨(Erikson)의 8단계 심리사회적 발달이론을 바탕으로 발전시켰다.

④ 타인과의 관계 속에서 자신의 욕구를 해결하는 데 익숙해진 자녀는 사람회피적인 직업을 선택할 가능성이 크다고 보았다.

정답 2번

간단한 해설

로는 **부모의 양육 태도와 아동기의 욕구 충족 경험**이 이후의 직업선택에 영향을 준다고 보았다. 부모의 태도를 정서적 집중·회피·수용의 세 범주로 나누고, 각 범주를 다시 둘로 구분하여 여섯 가지 태도를 제시하였다.

선지별 해설

① X: 미네소타직업분류체계(MOCS III)는 다위스와 롭퀴스트의 직업적응이론과 관련된 분류체계이다. 로는 직업을 활동의 성격에 따라 **8개 직업군집**으로, 책임과 요구되는 능력 수준 등에 따라 **6개 직업수준**으로 구분하였다.

② O: 로는 부모가 자녀를 대하는 태도가 욕구 충족 방식과 대인관계의 방향을 형성하여 직업선택에 영향을 준다고 보았다. **정서적 집중은 과잉보호·과잉요구, 회피는 거부·무시, 수용은 우연적 수용·애정적 수용**으로 나뉜다. 세 범주에 각각 두 가지 하위 태도가 있으므로 모두 여섯 가지이다.

③ X: 로가 직업과 기본욕구 충족의 관계를 설명하는 데 바탕으로 삼은 것은 **매슬로의 욕구위계이론**이다. 아동기에 욕구가 어떻게 충족되거나 좌절되었는지가 이후의 동기와 직업선택에 영향을 준다고 설명하였다. 에릭슨의 8단계 심리사회적 발달이론을 바탕으로 했다는 부분을 고쳐야 한다.

④ X: 타인과의 관계 속에서 욕구를 충족하는 데 익숙해진 자녀는 **사람지향적인 직업**을 선택할 가능성이 크다고 보았다. 사람과의 접촉을 통해 욕구를 충족하는 방향이 직업선택에도 이어진다는 뜻이다. 사람회피적 직업을 선택할 가능성이 크다는 설명은 이 관계를 반대로 서술한 것이다.

NoteBase

문 12. 계획된 우연기술(planned happenstance skills)의 하위요인이 아닌 것은?

① 민첩성(celerity)
② 인내심(persistence)
③ 유연성(flexibility)
④ 위험감수(risk taking)

정답 1번

간단한 해설

계획된 우연기술의 다섯 하위요인은 **호기심·인내심·유연성·낙관성·위험감수**이다. 민첩성은 이 다섯 요인에 포함되지 않는다.

개념 구분

계획된 우연기술은 예상하지 못한 사건을 진로의 학습·발전 기회로 만들기 위한 기술이다. 하위요인은 호기심(curiosity), 인내심(persistence), 유연성(flexibility), 낙관성(optimism), 위험감수(risk taking)의 다섯 가지이다.

인내심은 실패나 좌절을 겪어도 **노력을 지속하는 것**이다. 기회를 찾는 과정에서 어려움이 생겨도 시도를 이어가도록 한다.

유연성은 상황이나 자신의 태도가 달라질 때 **생각과 행동을 조정하는 것**이다. 빠르게 반응한다는 의미의 민첩성과 구별된다.

위험감수는 **결과가 불확실해도 행동하는 것**이다. 성공이 확실하지 않은 새로운 진로 기회에도 도전하는 태도를 뜻한다.

따라서 인내심·유연성·위험감수는 계획된 우연기술에 해당하지만, 민첩성(celerity)은 그 하위요인에 포함되지 않는다.

NoteBase

문 13. 게슈탈트 상담기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 꿈 작업하기: 자신의 꿈에 대해 말하고, 꿈의 각 부분을 연기해 보게 한다.

② 빈 의자 기법: 갈등 관계의 대상에 대한 감정을 표현하도록 한다.

③ 과장 기법: 소심하고 수동적인 사람에게 적극적이고 지배적인 역할을 해 보게 한다.

④ 감정에 머무르기: 감정을 회피하지 않고 직면하여 그 감정을 인내하고 극복하도록 돕는다.

정답 3번

간단한 해설

소심하고 수동적인 사람에게 적극적이고 지배적인 역할을 해 보게 하는 것은 **반전 기법**이다. 과장 기법은 **몸짓이나 동작을 반복·확대**하여 그에 담긴 감정을 자각하게 한다.

선지별 해설

① O: 꿈 작업하기에서는 꿈을 현재 일어나는 일처럼 재현하고, 내담자가 꿈속 인물이나 사물 등 **각 부분이 되어 연기**한다. 이를 통해 자신의 감정과 분리되어 있던 자기 모습을 자각하도록 돕는다.

② O: 빈 의자에 갈등 상대가 앉아 있다고 상상하고 **상대에게 직접 말하듯 감정을 표현**하게 한다. 실제 상대가 없어도 미처 표현하지 못한 감정과 미해결 갈등을 다룰 수 있다.

③ X: 소심하고 수동적인 사람이 적극적이고 지배적인 역할을 하는 것은 **반전 기법**이다. 평소와 반대되는 행동을 해 보며 억제하거나 부인했던 자기 측면을 경험한다. 과장 기법은 손 떨기나 주먹 쥐기 같은 몸짓을 반복·확대하여 그 행동과 연결된 감정을 더 분명히 자각하게 하는 기법이다.

④ O: 감정에 머무르기는 피하고 싶은 불안·슬픔 등의 감정을 **회피하지 않고 충분히 경험**하도록 돕는 기법이다. 감정을 억누르거나 즉시 없애려 하기보다 그 감정을 견디며 의미를 자각하고 다루도록 한다.

NoteBase

문 14. 수퍼(Super)의 진로발달이론에 기초한 직업상담모형인 C-DAC에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자가 탐색단계에서 제기되는 문제에 대처하는 것을 도와준다.

② 심리검사를 활용하지 않고, 상담을 통한 평가를 강조한다.

③ 상담에서 지시적인 기법과 비지시적 기법을 모두 사용한다.

④ 생애역할, 진로발달수준, 직업적 정체성, 생애주제 등을 평가하도록 한다.

정답 2번

간단한 해설

C-DAC은 내담자의 진로발달 상태를 파악하기 위해 **심리검사와 상담면담을 함께 활용**한다. 검사로 얻은 흥미·가치 등의 자료를 내담자의 생애역할과 진로발달 수준에 비추어 해석하므로, '심리검사를 활용하지 않는다'는 설명은 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: C-DAC은 수퍼의 진로발달이론을 평가와 상담에 적용하여, 내담자가 **탐색단계의 발달과제에 대처**하도록 돕는다. 자신의 흥미·능력·가치를 파악하고 직업세계의 정보와 연결하여 진로 선택의 방향을 구체화하도록 지원한다.

② X: C-DAC은 **심리검사와 상담면담을 통합**하는 모형이다. 흥미검사나 진로발달 관련 검사 등으로 내담자의 특성과 발달 상태를 파악하고, 면담을 통해 그 결과가 내담자의 삶에서 갖는 의미를 살핀다. 따라서 '심리검사를 활용하지 않고'는 '심리검사를 활용하며'로 고쳐야 한다.

③ O: 수퍼의 발달적 진로상담에서는 **지시적 기법과 비지시적 기법을 함께 사용**한다. 검사 결과나 직업정보 같은 사실 자료를 검토할 때에는 상담자가 방향을 제시하고, 내담자가 자신의 감정·태도·자아개념을 탐색할 때에는 반영과 명료화 등으로 스스로 이해하도록 돕는다.

④ O: C-DAC은 직업 선택에 관련된 개인 특성뿐 아니라 **삶의 맥락과 주관적 의미**도 평가한다. 생애역할은 일·가족·학습 등 여러 역할의 중요성을, 진로발달수준은 당면한 발달과제와 그에 대처할 준비 정도를 살피는 것이다. 직업적 정체성은 흥미·능력·가치 등 직업과 관련된 자기 특성을, 생애주제는 삶의 경험에 반복해서 나타나는 의미와 관심을 파악하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 15. 사비카스(Savickas)의 진로구성이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 진로적응성의 차원으로 욕구 출현, 자각, 선택, 접촉 등이 있다.

② 주요개념으로 직업적 성격, 진로적응성, 생애주제 등이 있다.

③ 진로는 성장, 탐색, 확립, 유지, 쇠퇴의 과정을 순환한다고 본다.

④ 개인이 자신의 직업적 경험에 의미를 부여함으로써 진로를 구성한다고 제안한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '욕구 출현, 자각, 선택, 접촉'은 진로적응성의 차원이 아니다. 사비카스가 제시한 진로적응성의 네 차원은 **관심·통제·호기심·자신감**이다.

선지별 해설

① X: 진로적응성은 진로발달 과제와 직업 전환에 대처하는 데 필요한 심리사회적 자원이다. 그 차원은 **관심·통제·호기심·자신감**으로, 선지의 '욕구 출현, 자각, 선택, 접촉'을 이 네 차원으로 고쳐야 한다. 관심은 직업적 미래를 생각하고 준비하는 태도, 통제는 자신의 진로에 책임을 지고 결정하는 태도, 호기심은 자신과 직업세계의 가능성을 탐색하는 태도, 자신감은 진로 과제를 해결하고 선택을 실행할 수 있다는 믿음이다.

② O: 진로구성이론의 주요 개념은 직업적 성격, 진로적응성, 생애주제이다. 직업적 성격은 흥미·능력·가치 등 일과 관련된 개인의 특성을, 진로적응성은 변화와 전환에 대처하는 자원을, 생애주제는 직업 선택과 경험을 관통하는 개인적 의미를 설명한다. 각각 **무엇을 하는가·어떻게 대처하는가·왜 그 일이 중요한가**라는 관점에 대응한다.

③ O: 사비카스는 슈퍼의 성장·탐색·확립·유지·쇠퇴라는 발달 틀을 발전시켜, 진로 전환 때 관련 과제를 다시 경험하는 **순환 과정**을 강조한다. 각 과정을 특정 나이에 한 번만 거치는 것으로 보지 않는다. 예를 들어 이미 직업을 확립한 사람도 이직하면 새로운 가능성을 탐색하고 새 직장에서 다시 자리를 잡을 수 있다. 특히 유지에 대해서는 기존 지위를 지키는 것에 더해 변화에 대응하며 진로를 관리하는 측면을 강조한다.

④ O: 진로구성이론에서는 개인이 직업적 경험을 해석하고 서로 연결하면서 자신의 진로를 구성한다고 본다. 같은 직업 경험도 개인의 가치와 삶의 맥락에 따라 다른 의미를 가질 수 있다. 이처럼 경험에 **주관적 의미를 부여**하고 삶의 이야기로 조직하는 과정이 진로의 방향과 일관성을 만든다.

NoteBase

문 16. 진로발달 및 선택 이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 홀랜드(Holland)의 성격이론에 따르면, 직업선호, 역량, 자아개념 등은 시간의 흐름과 경험의 정도에 따라 변한다.

② 수퍼(Super)의 발달단계에 따르면, '개인의 욕구, 고용의 기회, 개인의 가치' 중 직업 선택시 가장 나중에 고려하게 되는 것은 '고용의 기회'이다.

③ 갓프레드슨(Gottfredson)의 진로발달 4단계에 따르면, 자신의 흥미, 가치, 능력 등을 본격적으로 고려하게 되는 것은 4단계의 특징이다.

④ 렌트(Lent), 브라운(Brown), 해켓(Hackett)의 사회인지진로이론에 따르면, 개인의 흥미가 진로목표나 실행으로 연결되지 못하는 이유는 의사결정 방식 때문이다.

정답 3번

간단한 해설

갓프레드슨의 4단계는 **'내적·고유한 자아 지향'** 단계로, 자신의 흥미·가치·능력 같은 개인적 특성을 직업 선택의 기준으로 본격적으로 고려한다. 앞선 단계에서 중시하던 성역할이나 사회적 지위를 넘어 자신에게 맞는 직업을 구체화한다.

NoteBase

선지별 해설

① X: 직업선호·역량·자아개념이 시간과 경험에 따라 변한다는 설명은 **수퍼의 진로발달이론**에 해당한다. 수퍼는 자아개념이 생애에 걸쳐 발달하고 직업 선택을 통해 구현된다고 본다. 홀랜드는 직업 선택을 성격의 표현으로 보고, 개인의 성격유형과 직업환경의 일치를 강조한다.

② X: 고용 기회만을 가장 나중에 고려하는 요소로 구분하는 것은 부정확하다. 수퍼의 성장기에는 욕구와 환상에서 흥미, 능력과 직업요건으로 관심이 확대된다. 이후 **탐색기의 잠정기에는 욕구·흥미·능력·가치·직업 기회를 함께 고려**하여 잠정적인 직업 선택을 한다. 따라서 고용 기회를 개인의 가치보다 반드시 늦게 고려한다고 설명할 수 없다.

③ O: 갓프레드슨은 진로발달을 크기와 힘 지향, 성역할 지향, 사회적 가치 지향, 내적·고유한 자아 지향의 네 단계로 설명한다. 대체로 14세 이후인 **4단계에서는 흥미·가치·능력 등 자신의 고유한 특성**을 본격적으로 살펴 구체적인 직업 선호를 형성한다. 2단계에서 성별에 맞는다고 여기는 직업을, 3단계에서 사회적 지위와 명성 등을 중시하는 것과 구별된다.

④ X: 사회인지진로이론은 흥미가 목표나 실행으로 이어지는 과정에 **환경적 지지와 장벽**이 영향을 미친다고 본다. 경제적 제약이나 차별, 주변의 지지 부족 등은 흥미가 있어도 목표를 세우거나 실행에 옮기기 어렵게 할 수 있다. 따라서 이 연결이 이루어지지 않는 이유를 의사결정 방식으로만 설명하지 않으며, 자기효능감·결과기대와 환경 조건의 상호작용을 고려한다.

NoteBase

문 17. 직업심리검사 중 질적 측정도구에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 카드분류(card sort)는 흥미나 가치, 직무기술과 같은 다양한 특징을 측정하기 위해 사용된다.

② 진로가계도(career genogram)는 아들러(Adler)의 개인심리학에 기초하여 만들어진 것이다.

③ 생애진로사정(life career assessment)은 진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약의 네 부분으로 이루어져 있다.

④ 생애선(lifeline)은 사람들의 삶에서 일어났던 의미 있는 시간이나 사건들을 이끌어 내는 데 유용한 방법이다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '아들러의 개인심리학에 기초'했다는 설명은 진로가계도의 이론적 배경을 잘못 연결한 것이다.
진로가계도는 **보웬의 가족체계이론**을 배경으로, 가족의 직업과 관계가 개인의 진로에 미친 영향을 탐색한다.

선지별 해설

① O: 카드분류는 직업이나 흥미·가치·직무기술 등이 적힌 카드를 내담자가 분류하고 우선순위를 정하게 하는 방법이다. **카드를 선택하거나 제외한 이유**를 함께 살펴보면서 내담자의 선호와 중요하게 여기는 특성을 파악한다.

② X: 진로가계도는 **보웬의 가족체계이론**을 배경으로 가족치료에서 사용하던 가계도를 진로상담에 활용한 도구이다. 여러 세대 가족 구성원의 직업과 관계를 도식화하여 가족의 기대나 직업적 전통이 내담자의 진로선택에 미친 영향을 탐색하므로, 아들러의 개인심리학에 기초했다는 설명은 잘못된 연결이다.

③ O: 생애진로사정은 **진로사정, 전형적인 하루, 강점 및 장애, 요약**의 네 부분으로 구성된다. 진로사정에서는 일과 교육 등의 경험을, 전형적인 하루에서는 일상생활의 양상을 살펴보고, 강점과 진로상의 장애를 확인한 뒤 요약을 통해 주요 내용을 정리한다.

④ O: 생애선은 삶의 중요한 사건을 **시간의 흐름에 따라** 표시하고 그 의미를 이야기하게 하는 방법이다. 의미 있었던 시기와 전환점을 돌아보게 하므로, 과거 경험이 현재의 진로와 어떻게 연결되는지 탐색하는 데 도움이 된다.

NoteBase

문 19. 미국진로발달협회(National Career Development Association)에서 제시한 직업/진로 상담자의 역량 및 자질에 해당하지 않는 것은?

① 프로그램의 개발, 관리, 실행에 대한 역량

② 다양한 집단의 내담자를 이해할 수 있는 역량

③ 과학기술을 활용하여 내담자에게 도움을 줄 수 있는 역량

④ 카리스마적 성격을 통해 타인을 통제하고 이끌어 가는 역량

정답 4번

간단한 해설

④의 '카리스마적 성격을 통해 타인을 통제'한다는 내용은 상담자의 역량에 해당하지 않는다. 직업·진로 상담자는 **내담자의 자율적 의사결정**을 존중하고, 스스로 진로를 탐색하고 선택하도록 도와야 한다.

선지별 해설

① O: '프로그램 개발·관리·실행' 역량에 해당한다. 상담자는 대상자의 진로발달 요구에 맞추어 **프로그램을 기획하고 운영**할 수 있어야 한다. 개인상담뿐 아니라 여러 내담자에게 제공하는 진로개발 프로그램도 상담자의 업무에 포함되기 때문이다.

② O: '다양한 집단'에 대한 역량에 해당한다. 상담자는 연령, 성별, 문화적 배경, 장애 등에 따라 내담자의 진로발달 요구와 이용 가능한 자원이 달라질 수 있음을 이해해야 한다. 이를 바탕으로 **집단별 특성과 요구에 맞는 상담**을 제공하는 능력이 필요하다.

③ O: '과학기술 활용' 역량에 해당한다. 컴퓨터 기반 진로안내 시스템이나 인터넷의 직업정보 등을 활용하여 내담자의 진로계획을 도울 수 있어야 한다. 단순히 기기를 다루는 데 그치지 않고, **내담자에게 적합한 정보와 도구를 선택하여 활용**하는 능력을 뜻한다.

④ X: 카리스마적 성격으로 타인을 통제하는 능력은 NCDA가 제시한 직업·진로 상담자의 역량 및 자질에 해당하지 않는다. 상담자는 자신의 영향력으로 내담자의 선택을 지배하는 대신, 내담자가 흥미·능력·가치관과 직업정보를 검토하여 **스스로 진로를 결정하도록 지원**해야 한다. 이는 내담자가 자신의 삶의 방향을 선택할 권리를 존중하는 것이다.

NoteBase

문 20. 굿맨(Goodman), 슐로스베르그(Schlossberg), 앤더슨(Anderson)이 제시한 진로 전환에 영향을 주는 4개의 요인(4S)에 해당하지 않는 것은?

① 상황(situation)
② 지지(support)
③ 전략(strategies)
④ 지위(status)

정답 4번

간단한 해설

4S의 개인 요인은 지위(status)가 아니라 **자기(self)**이다. 자기는 전환을 겪는 사람의 개인적 특성과 심리적 자원을 뜻한다.

개념 구분

진로 전환의 4S는 변화에 대처하는 데 영향을 주는 네 요인인 상황(situation), 자기(self), 지지(support), 전략(strategies)을 뜻한다.

상황(situation): 전환이 일어난 계기와 시기, 전환에 대한 통제 가능성 등 **전환 자체의 특성**을 살핀다.

자기(self): 전환을 겪는 사람의 개인적 특성과 낙관성, 적응력 같은 **심리적 자원**을 살핀다. 같은 전환을 겪더라도 이러한 특성에 따라 대처가 달라질 수 있다.

지지(support): 가족, 친구, 동료 등에게서 얻을 수 있는 도움과 지지 자원을 살핀다.

전략(strategies): 문제를 해결하거나 스트레스를 관리하는 등 전환에 대처하기 위해 사용하는 방법을 살핀다.

④의 지위(status)는 4S의 독립된 요인 명칭이 아니다. 4S에서 개인에 관한 요인은 사회적 위치를 뜻하는 지위가 아니라 **자기(self)**이므로 두 용어를 구별해야 한다.

NoteBase