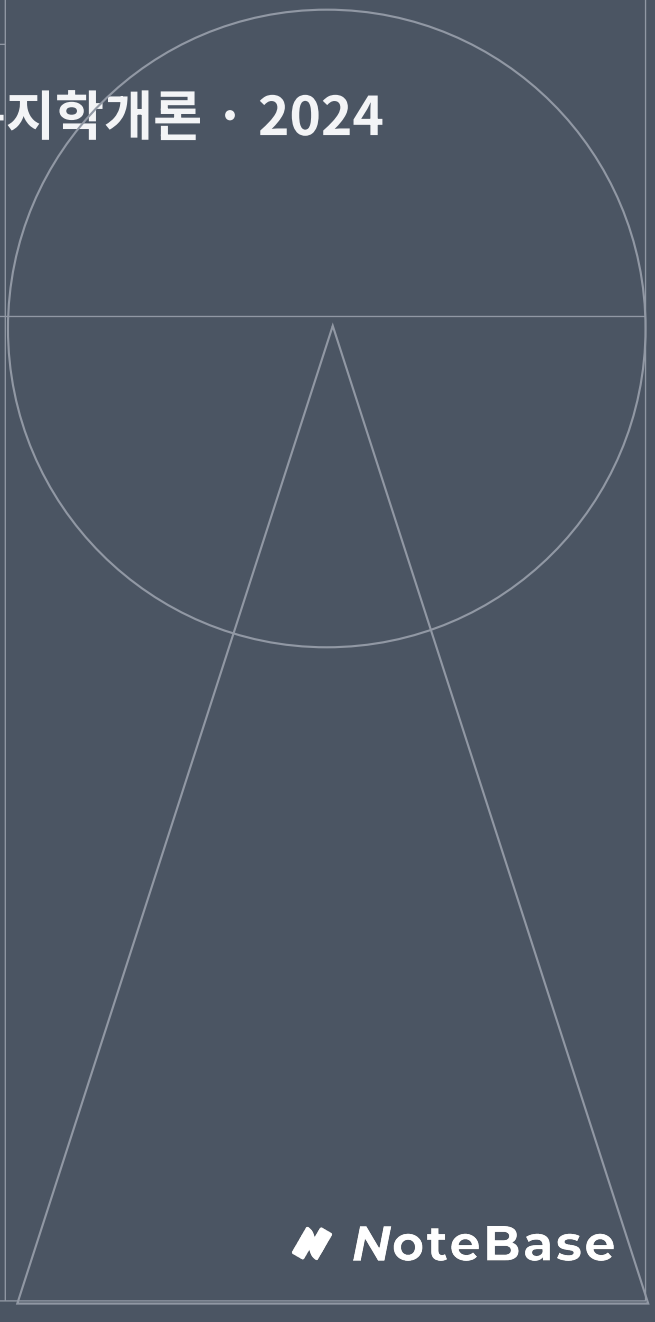
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2024



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2024

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2024

문 1. 사회복지사가 클라이언트의 입장에 서서 클라이언트가 경험한 감정, 행동, 동기 등을 민감하고 주의 깊게 이해하는 실천 기술은?

① 공감

② 동정

③ 수용

④ 해석

정답 1번

간단한 해설

클라이언트의 감정과 행동, 동기를 **클라이언트의 입장에서 이해하는 것**이 공감이다. 핵심은 그가 어떤 경험을 하고 있는지 그의 관점에서 파악하는 데 있다.

공통 해설

공감은 사회복지사가 클라이언트의 관점에서 그의 감정과 행동, 동기를 민감하고 주의 깊게 이해하는 실천 기술이다. 사회복지사 자신의 기준으로 감정을 평가하기보다 **그 상황이 클라이언트에게 어떤 의미인지** 파악하는 데 초점이 있다.

문항의 '클라이언트의 입장에 서서'는 이해의 기준이 클라이언트의 관점임을 뜻한다. 불쌍히 여기는 데 초점을 두는 동정, 있는 그대로 받아들이는 수용, 행동이나 경험의 의미를 설명하는 해석과 구별하여, 상대방이 경험하는 감정과 동기를 그의 관점에서 이해한다는 정의를 적용하면 공감에 해당한다.

NoteBase

문 2. 사례관리가 등장한 배경으로 옳지 않은 것은?

① 복합적인 욕구를 가진 클라이언트 증가

② 지방분권화에 따른 서비스 공급의 탈중앙화

③ 탈시설화에 따른 지역사회 중심의 서비스 필요

④ 서비스 전문화에 따른 서비스 연계 필요성 감소

정답 4번

간단한 해설

④의 '서비스 연계 필요성 감소'는 '증가'로 고쳐야 한다. 서비스가 전문화되어 분야별로 나뉠수록 복합적인 욕구를 충족하려면 여러 서비스를 **연계·조정할 필요가 커진다**.

선지별 해설

① O: 경제적 지원과 건강관리처럼 여러 욕구가 함께 있는 클라이언트는 한 기관의 단일 서비스만으로 충분히 지원하기 어렵다. 이러한 클라이언트의 증가는 다양한 자원을 연결하여 **복합적인 욕구에 통합적으로 대응**하는 사례관리의 필요성을 높였다.

② O: 지방분권화에 따라 서비스 공급이 중앙에서 지방과 지역의 여러 기관으로 분산되면 기관 간 조정이 부족해 서비스의 중복이나 누락이 생길 수 있다. 이에 **분산된 서비스의 연계·조정**을 담당하는 사례관리가 필요해졌다.

③ O: 탈시설화는 시설 중심의 보호에서 벗어나 지역사회에서 생활하며 지원받는 방향으로 전환하는 것이다. 시설을 나온 사람이 지역사회에서 생활을 유지하려면 주거·의료·돌봄 등의 서비스를 연결해야 하므로 **지역사회 중심의 지속적인 보호**를 위한 사례관리가 필요해졌다.

④ X: 서비스 전문화는 각 분야의 전문성을 높이지만, 서비스가 분야별로 나뉘어 제공되는 단편화 문제를 낳을 수 있다. 복합적인 욕구를 가진 클라이언트를 지원하려면 이러한 서비스를 하나의 계획 아래 연결해야 하므로, 서비스 연계 필요성은 **감소하는 것이 아니라 증가한다**.

NoteBase

문 3. 자살 위험이 있는 클라이언트에 대한 개입 방법으로 옳지 않은 것은?

① 자살 유발 요인을 개인 및 사회환경적 차원에서 다각도로 파악한다.

② 절망 척도, 자살 가능성 척도 등을 활용해 자살 위험 정도를 평가한다.

③ 클라이언트가 자살에 대해 말하면 신속하게 위로하고 다른 주제로 전환한다.

④ 클라이언트가 느끼는 정서적 고통, 절망감, 무력감 등에 대해 경청한다.

정답 3번

간단한 해설

자살에 관한 말을 듣고 **다른 주제로 전환하면** 클라이언트의 고통과 위험 신호를 충분히 파악하기 어렵다. 이야기를 피하지 말고 경청하면서 **자살 생각과 계획을 직접 확인**해야 한다.

선지별 해설

① O: 자살 위험은 개인의 심리 상태뿐 아니라 대인관계, 경제적 어려움, 사회적 고립 등 여러 요인과 관련된다. 따라서 **개인과 사회환경을 함께 파악**해야 현재의 위기를 유발하거나 악화하는 요인을 찾아 적절한 개입을 계획할 수 있다.

② O: 절망 척도는 미래에 대한 부정적 기대와 절망의 정도를, 자살 가능성 척도는 자살 위험과 관련된 특성을 체계적으로 파악하는 데 활용한다. 이러한 척도는 위험 평가를 돕지만, **척도 점수만으로 판단하지 않고** 면담에서 확인한 자살 생각·계획·의도와 주변의 지지체계 등을 종합해야 한다.

③ X: 신속하게 위로한 뒤 다른 주제로 돌리면 클라이언트가 자신의 고통을 충분히 표현하지 못하고, 개입자는 실제 위험 정도를 놓칠 수 있다. 자살에 관한 말을 회피하지 말고 **자살 생각과 계획·의도를 직접 확인**하면서 고통을 경청하고 안전 확보와 필요한 도움의 연결로 이어가야 한다.

④ O: 정서적 고통, 절망감, 무력감을 **비난하거나 판단하지 않고 경청**하면 클라이언트가 자신의 경험과 자살 생각을 표현하도록 도울 수 있다. 이를 통해 위기의 배경과 현재의 어려움을 이해하고 도움을 제공할 관계를 형성한다.

NoteBase

문 4. 다음에서 설명하는 사회복지의 동기는?

◯ 사회문제를 예방하여 사회적 비용을 절감하고자 함
◯ 사회복지 급여나 프로그램을 제공함으로써 저소득층의 구매력을 높여 내수진작

① 종교적 동기
② 경제적 동기
③ 정치적 동기
④ 도덕적 동기

정답 2번

간단한 해설

사회문제를 예방하여 **사회적 비용을 줄이고**, 저소득층의 구매력을 높여 **내수를 진작**하려는 것은 사회복지의 경제적 효과를 추구하는 동기이다.

구성 요소별 해설

경제적 동기는 사회복지를 통해 사회적 비용을 줄이거나 경제활동을 뒷받침하려는 동기이다. 지문의 두 요소는 각각 비용과 소비 측면에서 이 동기를 보여 준다.

◯ 사회문제 예방과 사회적 비용 절감: 사회문제가 발생하거나 심화되면 이를 해결하는 데 자원과 비용이 든다. 사회복지를 통해 문제를 미리 예방하여 **사후 해결에 드는 사회적 비용을 줄이려는 것**은 경제적 동기에 해당한다.

◯ 구매력 증대와 내수 진작: 사회복지 급여나 프로그램으로 저소득층이 생활에 필요한 재화와 서비스를 이용할 여력을 높인다. 이를 통해 **국내 소비 수요를 늘려 경제활동을 뒷받침하려는 것**도 경제적 동기에 해당한다. 내수 진작은 국내에서 상품과 서비스에 대한 수요를 활성화한다는 뜻이다.

두 설명은 모두 비용 절감과 소비 활성화라는 경제적 효과를 목적으로 하므로 ② '경제적 동기'에 해당한다.

NoteBase

문 5. 다음에서 설명하는 사례관리 기술은?

◯ 서비스 제공 기관들이 원활하고 조화롭게 서비스를 제공할 수 있도록 한다.
◯ 서비스의 중복, 누락, 단절이 일어나지 않게 하는 효과가 있다.
◯ 서비스 제공 기관들이 공동의 목적을 이루기 위해 함께 협력하는 활동이다.

① 의뢰
② 조정
③ 중개
④ 사정

정답 2번

간단한 해설

여러 기관의 서비스가 서로 맞물리도록 하여 **중복·누락·단절을 막는** 활동이 조정이다. 기관들이 공동의 목적을 위해 협력하고 서비스 제공을 조화롭게 한다는 단서가 이에 해당한다.

공통 해설

조정은 여러 서비스 제공 기관이 공동의 목적을 달성하도록 **기관 간 역할과 서비스 제공 내용을 서로 맞추는** 사례관리 기술이다. 각 기관이 개별적으로 서비스를 제공하는 데 그치지 않고, 서로의 활동을 연결하여 이용자에게 필요한 서비스가 조화롭게 제공되도록 한다.

어느 기관이 어떤 서비스를 담당할지 협의하면 같은 서비스가 불필요하게 중복되는 것을 줄일 수 있다. 필요한 서비스의 담당 기관을 정하면 누락을 막고, 기관 간 서비스가 이어지도록 협력하면 단절을 예방할 수 있다. 따라서 제시된 세 설명은 모두 기관 간 서비스 제공을 조화시키는 조정의 기능을 나타낸다.

NoteBase

문 6. 사회복지실천의 간접적 개입 예시로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 문제 해결에 필요한 정보를 클라이언트에게 제공
ㄴ. 불이익을 받고 있는 클라이언트 옹호
ㄷ. 클라이언트 동기 부여를 위한 상담
ㄹ. 클라이언트 권한 강화를 위한 프로그램 개발

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

클라이언트를 옹호하거나 필요한 프로그램을 개발하는 것은 **환경과 서비스 체계를 변화시키는 간접적 개입**이다. 클라이언트에게 정보를 제공하거나 상담하는 직접적 개입과 구별된다.

NoteBase

보기별 해설

직접적 개입은 사회복지사가 클라이언트와 상호작용하면서 문제 해결 능력이나 인지·정서·행동의 변화를 돕는 활동이다. 간접적 개입은 클라이언트를 둘러싼 환경이나 자원·서비스 체계에 작용하여 문제 해결을 돕는 활동이다.

ㄱ. X: 문제 해결에 필요한 정보를 클라이언트에게 제공하는 것은 **직접적 개입**이다. 클라이언트가 상황을 이해하고 필요한 선택을 할 수 있도록 직접 돕기 때문이다.

ㄴ. O: 불이익을 받고 있는 클라이언트를 옹호하는 것은 권리와 이익을 보호하기 위해 **관련 기관이나 제도에 작용**하는 활동이다. 클라이언트에게 불리한 환경을 개선하는 간접적 개입에 해당한다.

ㄷ. X: 동기 부여를 위한 상담은 클라이언트와 직접 대화하며 변화 의지와 문제 해결 참여를 높이는 **직접적 개입**이다. 클라이언트의 심리와 행동에 직접 작용하므로 간접적 개입으로 분류하지 않는다.

ㄹ. O: 클라이언트의 권한 강화를 위한 프로그램 개발은 필요한 서비스를 계획하고 마련하는 간접적 개입이다. 여기서는 클라이언트에게 프로그램을 직접 실시하는 것이 아니라 **서비스를 제공할 체계를 마련**하는 데 초점이 있다.

간접적 개입에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄹ이므로, 이 둘을 묶은 ②와 연결된다.

NoteBase

문 7. 브래드쇼(Bradshaw)가 제시한 욕구에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 규범적 욕구(normative need)는 전문가 등이 정해 둔 바람직한 수준과 실제 상태의 차이를 포함한다.

② 감지적 욕구(felt need)는 규범적 욕구가 실제 상황에서 욕구 충족의 추구 행위로 나타난 것이다.

③ 비교적 욕구(comparative need)는 당사자의 주관적인 느낌에 따라 인식된다.

④ 표현적 욕구(expressed need)는 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 상대적 욕구이다.

정답 1번

간단한 해설

규범적 욕구는 **전문가 등이 정한 바람직한 수준과 실제 상태의 차이**를 기준으로 파악한다. 당사자가 필요성을 느끼거나 서비스를 신청했는지와는 구별되는 판단 기준이다.

선지별 해설

① O: 규범적 욕구는 전문가·행정가 등이 바람직하다고 정한 기준에 실제 상태가 미치지 못할 때 파악하는 욕구이다. 판단의 근거는 당사자의 느낌이나 신청 여부가 아니라 **외부에서 설정한 기준과 실제 상태의 차이**이다.

② X: 감지적 욕구는 당사자가 무엇이 필요하다고 **주관적으로 느끼는 욕구**이다. 욕구 충족을 추구하는 행동으로 나타난 것은 표현적 욕구이며, 이는 규범적 욕구가 아니라 감지적 욕구가 행동으로 옮겨진 것이다.

③ X: 비교적 욕구는 **특성이 유사한 개인·집단 사이의 서비스 제공 차이**를 비교하여 파악한다. 서비스를 받는 집단과 비슷한 조건인데도 서비스를 받지 못하는 집단에 욕구가 있다고 보는 것이다. 당사자의 주관적 느낌으로 파악하는 것은 감지적 욕구이다.

④ X: 표현적 욕구는 감지적 욕구가 **서비스 요청·신청 등 구체적인 행동**으로 나타난 것이다. 예를 들어 돌봄이 필요하다고 느끼는 것은 감지적 욕구이고, 이를 충족하려고 돌봄서비스를 신청하는 것은 표현적 욕구이다. 개인의 인식 정도에 따라 달라지는 주관적 욕구라는 설명은 감지적 욕구에 해당한다.

NoteBase

문 8. 사회복지 관련 법률 중 제정 연도가 가장 이른 것은?

① 고용보험법

② 국민연금법

③ 기초연금법

④ 노인장기요양보험법

정답 2번

간단한 해설

국민연금법은 **1986년**에 국민복지연금법을 전부 개정하면서 마련되었다. 다른 선지의 법률은 모두 1990년대 이후에 제정되었다.

선지별 해설

① 고용보험법: **1993년**에 제정되었다.

② 국민연금법: 전신인 국민복지연금법은 1973년에 제정되었고, 1986년에 **국민연금법으로 전부 개정**되었다. 전신 법률의 최초 제정과 현재 명칭으로의 전부 개정 시점을 구분한다.

③ 기초연금법: **2014년**에 제정되었다.

④ 노인장기요양보험법: **2007년**에 제정되었다.

국민연금법은 1986년 전부 개정을 기준으로 비교해도 다른 세 법률보다 앞서므로, 가장 이른 법률은 ② 국민연금법이다.

NoteBase

문 9. 「국민기초생활 보장법」에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 보장기관은 「국민기초생활 보장법」에 따른 급여를 실시하는 사회복지시설을 말한다.
ㄴ. 급여는 개별가구 단위로 실시하는 것을 원칙으로 한다.
ㄷ. 「국민기초생활 보장법」에 따른 급여는 다른 법령에 따른 보호에 우선하여 행한다.
ㄹ. 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자는 수급권자를 부양할 책임이 있는 부양의무자이나, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외된다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 2번

ㄱ

보장기관은 급여를 실시하는 **국가 또는 지방자치단체**이다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
4. "보장기관"이란 이 법에 따른 급여를 실시하는 국가 또는 지방자치단체를 말한다.

ㄴ

급여는 원칙적으로 **개별가구 단위**로 실시하며, 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 개인 단위로 실시할 수 있다.

국민기초생활 보장법 제4조(급여의 기준 등)
③ 보장기관은 이 법에 따른 급여를 개별가구 단위로 실시하되, 「장애인복지법」 제32조에 따라 등록한 장애인 중 장애의 정도가 심한 장애인으로서 보건복지부장관이 정하는 사람에 대한 급여 등 특히 필요하다고 인정하는 경우에는 개인 단위로 실시할 수 있다. <개정 2023.8.16>

NoteBase

ㄷ

다른 법령에 따른 보호가 기초생활보장급여보다 우선한다. 그 보호가 법정 보장수준에 미치지 못하면 부족한 부분에 관하여 기초생활보장급여를 받을 수 있다.

국민기초생활 보장법 제3조(급여의 기본원칙)
② 부양의무자의 부양과 다른 법령에 따른 보호는 이 법에 따른 급여에 우선하여 행하여지는 것으로 한다. 다만, 다른 법령에 따른 보호의 수준이 이 법에서 정하는 수준에 이르지 아니하는 경우에는 나머지 부분에 관하여 이 법에 따른 급여를 받을 권리를 잃지 아니한다.

ㄹ

부양의무자의 범위는 수급권자의 **1촌 직계혈족과 그 배우자**이며, **사망한 1촌 직계혈족의 배우자는 제외**된다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
5. "부양의무자"란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외한다.

NoteBase

문 10. 사회복지실천의 가치와 윤리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 가치는 개인의 윤리 기준이 모여 사회적으로 형성된 행동 지침이다.

② 가치는 좋은 것, 바람직한 것에 대한 가정이자 신념이다.

③ 윤리는 도덕적으로 옳고 그른 것을 판단하는 규범이다.

④ 윤리는 인간의 행동을 규제하는 기준이나 원칙을 포함한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '사회적으로 형성된 행동 지침'은 **윤리**에 해당하는 설명이다. 가치는 **무엇이 좋고 바람직한지에 관한 신념**이다.

선지별 해설

① X: 가치는 개인이나 사회가 좋고 바람직하다고 여기는 것에 대한 신념이다. 선지의 **'사회적으로 형성된 행동 지침'은 윤리에 해당**한다. 윤리는 가치를 바탕으로 어떤 행동을 해야 하는지 판단하는 기준이므로, 가치를 개인의 윤리 기준이 모인 결과로 설명한 것은 두 개념의 관계를 잘못 이해한 것이다.

② O: 가치는 **좋은 것과 바람직한 것에 대한 가정이자 신념**이다. 사회복지실천에서 인간의 존엄성을 중요하게 여기는 것은 가치의 예이며, 이러한 신념은 실천이 추구할 목적과 방향의 바탕이 된다.

③ O: 윤리는 **행동의 도덕적 옳고 그름을 판단하는 규범**이다. 무엇을 중요하게 여기는가를 나타내는 가치에 비해, 윤리는 그 가치를 실현하는 과정에서 어떤 행동이 옳은지를 판단하는 데 초점을 둔다.

④ O: 윤리는 판단에 그치지 않고 **실제 행동을 규제하는 기준과 원칙**을 포함한다. 예를 들어 상담에서 알게 된 클라이언트의 사생활을 보호하는 비밀보장 원칙은 사회복지사가 정보를 어떻게 다루어야 하는지 안내하는 윤리적 행동 기준이다.

NoteBase

문 11. 에스핑 앤더슨(Esping-Andersen)이 분류한 복지국가 유형 중 탈상품화 정도가 가장 큰 유형부터 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 자유주의, 조합주의, 사회민주주의
② 자유주의, 사회민주주의, 조합주의
③ 사회민주주의, 조합주의, 자유주의
④ 사회민주주의, 자유주의, 조합주의

정답 3번

간단한 해설

탈상품화는 **노동시장에서 소득을 얻지 못해도 생활을 유지할 수 있는 정도**이다. 보편적이고 충분한 급여를 보장하는 사회민주주의에서 가장 높고, 시장을 통한 복지 해결을 중시하는 자유주의에서 가장 낮다.

올바른 순서

사회민주주의 → 조합주의 → 자유주의

사회민주주의: 탈상품화는 자신의 노동력을 시장에 팔지 않고도 사회적으로 적절한 생활을 유지할 수 있는 정도를 뜻한다. 사회민주주의는 시민의 사회적 권리를 바탕으로 **보편적이고 높은 수준의 급여**를 제공하므로, 생활을 유지하기 위해 시장소득에 의존해야 하는 정도가 가장 낮다. 따라서 탈상품화 정도가 가장 크다.

조합주의: 직업과 지위에 기초한 사회보험을 중심으로 질병·실업·노령 등의 위험에 대응한다. 보험급여가 소득 상실을 보완하여 시장 의존을 줄이지만, **급여 수급권과 수준이 고용 경력·기여에 연계**되므로 보편적 권리와 충분한 급여를 강조하는 사회민주주의보다 탈상품화 정도가 낮다.

자유주의: 시장을 통한 소득 확보와 민간보험을 중시하며, 공적 지원은 자산조사를 거친 저소득층에 대한 제한적 급여를 중심으로 이루어진다. 공적 급여의 대상과 수준이 제한되어 **생활 유지에서 시장에 대한 의존이 크다**.
따라서 세 유형 중 탈상품화 정도가 가장 낮다.

NoteBase

문 12. 다음 예시에서 공통적으로 사용된 사회복지실천 개입 기술은?

◯ “아이를 심하게 야단쳤다고 하셨는데, 어떻게 야단쳤다는 말씀이신지요?”
◯ “모든 것이 다 끝났다고 하셨는데, 구체적으로 설명해 주시겠습니까?”
◯ “부모님과 이야기하면 기분이 안 좋아져서 없어져 버렸으면 좋겠다고 했는데, 없어져 버렸으면 좋겠다는 말은 무슨 뜻인가요?”

① 직면
② 요약
③ 명료화
④ 재보증

정답 3번

간단한 해설

세 발화는 모두 클라이언트가 사용한 모호한 표현의 **구체적인 내용과 의미를 되묻는다**. 이처럼 말의 뜻을 분명히 하여 정확하게 이해하는 기술이 명료화이다.

공통 해설

명료화는 클라이언트의 말이 모호하거나 추상적이어서 충분히 이해하기 어려울 때, 추가 설명을 요청하거나 그 뜻을 확인하여 내용을 분명하게 하는 기술이다. 사회복지사가 의미를 임의로 단정하지 않고 **클라이언트가 의도한 뜻을 확인**하는 것이 핵심이다.

예시에서 '심하게 야단쳤다'는 말에는 실제로 어떤 행동을 했는지 묻고, '모든 것이 다 끝났다'는 말에는 구체적으로 무엇을 뜻하는지 설명을 요청한다. '없어져 버렸으면 좋겠다'는 말도 그 의미를 단정하지 않고 무슨 뜻인지 확인한다. 세 발화 모두 불분명한 표현을 구체화하여 서로 정확하게 이해하려는 명료화에 해당한다.

NoteBase

문 13. 사회복지 조사에서 측정 오류를 줄이기 위한 방법으로 옳지 않은 것은?

① 신뢰도와 타당도가 확보된 측정 도구를 활용한다.

② 조사대상자가 이해할 수 있는 수준의 어휘를 사용한다.

③ 조사대상자가 조사에 참여하고 있음을 의식하도록 유도한다.

④ 편견이 개입될 수 있는 용어를 배제하여 설문지를 구성한다.

정답 3번

간단한 해설

조사받고 있음을 의식하면 평소와 다르게 행동하거나 바람직해 보이는 응답을 하는 **반응성**이 나타날 수 있다. 측정 오류를 줄이려면 참여 의식을 의도적으로 높이기보다 자연스럽고 솔직하게 응답할 수 있는 환경을 마련해야 한다.

선지별 해설

① O: 신뢰도는 측정 결과의 일관성이고, 타당도는 측정하려는 개념을 실제로 제대로 측정하는 정도이다. **일관성과 타당성**이 확보된 도구를 사용하면 측정 결과가 불안정하거나 엉뚱한 개념을 측정하는 문제를 줄일 수 있다.

② O: 조사대상자가 이해하기 어려운 어휘를 사용하면 질문을 잘못 해석하거나 추측해서 응답할 수 있다. 대상자의 **이해 수준에 맞는 어휘**를 사용하면 질문의 뜻을 정확하게 전달하여 이러한 오류를 줄일 수 있다.

③ X: 조사대상자가 조사받고 있음을 의식하여 평소와 다르게 행동하거나 응답하는 현상을 **반응성**이라고 한다. 예를 들어 실제 생각보다 사회적으로 바람직해 보이는 답을 고르면 측정 결과가 왜곡될 수 있다. 필요한 조사 설명은 제공하되, 참여 사실을 의도적으로 더 의식하게 하기보다 중립적인 안내와 편안한 응답 환경을 통해 이러한 영향을 줄여야 한다.

④ O: 편견이 담긴 용어는 특정 집단이나 행동에 대한 평가를 암시하여 응답을 한쪽으로 유도할 수 있다. 설문지를 **중립적인 표현**으로 구성하면 질문의 표현 때문에 응답이 달라지는 오류를 줄일 수 있다.

NoteBase

문 14. 우리나라 장애인복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상시 50인 이상의 근로자를 고용하는 사업주는 장애인을 일정 비율 이상 고용하여야 한다.

② 활동지원급여는 장애인이 지역 사회 안에서 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 제공하여야 한다.

③ 장애인 지역사회재활시설은 장애인을 전문적으로 상담·치료·훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원한다.

④ 장애인 소득보장을 위해 모든 장애아동에게 장애아동수당을 지급한다.

정답 4번

①

상시 근로자 50명 이상을 고용하는 사업주는 정해진 **의무고용률 이상**에 해당하는 장애인을 고용해야 한다.

장애인고용촉진 및 직업재활법 제28조(사업주의 장애인 고용 의무)
① 상시 50명 이상의 근로자를 고용하는 사업주(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 공사 실적액이 고용노동부장관이 정하여 고시하는 금액 이상인 사업주)는 그 근로자의 총수(건설업에서 근로자 수를 확인하기 곤란한 경우에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 공사 실적액을 근로자의 총수로 환산한다)의 100분의 5의 범위에서 대통령령으로 정하는 비율(이하 "의무고용률"이라 한다) 이상에 해당(그 수에서 소수점 이하는 버린다)하는 장애인을 고용하여야 한다. <개정 2010.6.4>

②

활동지원급여는 장애인이 **지역사회 안에서 사회구성원으로 살아갈 수 있도록** 제공해야 한다.

장애인활동 지원에 관한 법률 제2조의2(기본원칙)
② 활동지원급여는 장애인이 지역 사회 안에서 사회구성원으로 살아갈 수 있도록 제공하여야 한다.

③

장애인 지역사회재활시설은 장애인에 대한 **전문적인 상담·치료·훈련**을 하거나
일상생활·여가활동·사회참여활동 등을 지원하는 시설이다.

장애인복지법 제58조(장애인복지시설)
①장애인복지시설의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2011.3.30, 2020.12.29, 2024.1.2>
2. 장애인 지역사회재활시설 : 장애인을 전문적으로 상담 · 치료 · 훈련하거나 장애인의 일상생활, 여가활동 및 사회참여활동 등을 지원하는 시설

NoteBase

④

장애아동수당의 지급대상이 되려면 **기초생활보장 수급자 또는 차상위계층으로서 장애로 인한 추가적 비용 보전이 필요**해야 한다. 모든 장애아동에게 지급하는 것은 아니다.

장애인복지법 시행령 제30조(장애수당 등의 지급대상자)
② 법 제50조제1항에 따른 장애아동수당을 지급받을 수 있는 사람은 다음 각 호의 요건을 모두 갖춘 사람으로 한다. <개정 2019.12.31>
3. 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 차상위계층으로서 장애로 인한 추가적 비용 보전이 필요할 것

NoteBase

문 15. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신질환자의 입원유형에 해당하지 않는 것은?

① 자의입원
② 동의입원
③ 보호의무자에 의한 입원
④ 정신건강전문요원에 의한 입원

정답 4번

①

자의입원은 정신질환자나 그 밖에 정신건강상 문제가 있는 사람이 **스스로 입원 신청서를 정신의료기관 등의 장에게 제출**하여 입원하는 법정 입원유형이다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제41조(자의입원등)
① 정신질환자나 그 밖에 정신건강상 문제가 있는 사람은 보건복지부령으로 정하는 입원등 신청서를 정신의료기관등의 장에게 제출함으로써 그 정신의료기관등에 자의입원등을 할 수 있다.

②

동의입원은 정신질환자가 **보호의무자의 동의를 받아 본인이 입원 신청서를 제출**하여 입원하는 법정 입원유형이다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제42조(동의입원등)
① 정신질환자는 보호의무자의 동의를 받아 보건복지부령으로 정하는 입원등 신청서를 정신의료기관등의 장에게 제출함으로써 그 정신의료기관등에 입원등을 할 수 있다.

③

보호의무자에 의한 입원은 **보호의무자의 신청과 정신건강의학과전문의의 입원 필요성 진단**을 요건으로 하는 법정 입원유형이다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제43조(보호의무자에 의한 입원등)
① 정신의료기관등의 장은 정신질환자의 보호의무자 2명 이상(보호의무자 간 입원등에 관하여 다툼이 있는 경우에는 제39조제2항의 순위에 따른 선순위자 2명 이상을 말하며, 보호의무자가 1명만 있는 경우에는 1명으로 한다)이 신청한 경우로서 정신건강의학과전문의가 입원등이 필요하다고 진단한 경우에만 해당 정신질환자를 입원등을 시킬 수 있다. 이 경우 정신의료기관등의 장은 입원등을 할 때 보호의무자로부터 보건복지부령으로 정하는 바에 따라 입원등 신청서와 보호의무자임을 확인할 수 있는 서류를 받아야 한다.

NoteBase

④

정신건강전문요원은 정신질환으로 자신이나 타인에게 해를 끼칠 위험이 의심되는 사람에 대해 **지방자치단체장에게 진단과 보호를 신청**할 수 있다. 이에 따른 입원유형은 **특별자치시장·특별자치도지사·시장·군수·구청장에 의한 입원**이며, 정신건강전문요원에 의한 별도의 입원유형은 없다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률
제44조(특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장에 의한 입원)
① 정신건강의학과전문의 또는 정신건강전문요원은 정신질환으로 자신의 건강 또는 안전이나 다른 사람에게 해를 끼칠 위험이 있다고 의심되는 사람을 발견하였을 때에는 특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장에게 대통령령으로 정하는 바에 따라 그 사람에 대한 진단과 보호를 신청할 수 있다.
④ 정신건강의학과전문의가 제3항의 정신질환자로 의심되는 사람에 대하여 자신의 건강 또는 안전이나 다른 사람에게 해를 끼칠 위험이 있어 그 증상의 정확한 진단이 필요하다고 인정한 경우에 특별자치시장 · 특별자치도지사 · 시장 · 군수 · 구청장은 그 사람을 보건복지부장관이나 지방자치단체의 장이 지정한 정신의료기관(이하 "지정정신의료기관"이라 한다)에 2주의 범위에서 기간을 정하여 입원하게 할 수 있다.

NoteBase

문 16. 「아동복지법」상 아동복지시설에 해당하지 않는 것은?

① 입양기관

② 자립지원시설

③ 지역아동센터

④ 가정위탁지원센터

정답 1번

①

입양기관은 **아동복지시설의 법정 종류에 포함되지 않는다**. 자립지원시설, 지역아동센터, 가정위탁지원센터는 아동복지시설에 포함된다.

아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류)
① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2016.3.22, 2017.10.24, 2019.1.15, 2021.12.21, 2023.7.18, 2025.4.1>
1. 아동양육시설: 보호대상아동을 입소시켜 보호, 양육 및 취업훈련, 자립지원 서비스 등을 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
2. 아동일시보호시설: 보호대상아동을 일시보호하고 아동에 대한 향후의 양육대책수립 및 보호조치를 행하는 것을 목적으로 하는 시설
3. 아동보호치료시설: 아동에게 보호 및 치료 서비스를 제공하는 다음 각 목의 시설
가. 불량행위를 하거나 불량행위를 할 우려가 있는 아동으로서 보호자가 없거나 친권자나 후견인이 입소를 신청한 아동 또는 가정법원, 지방법원소년부지원에서 보호위탁된 19세 미만인 사람을 입소시켜 치료와 선도를 통하여 건전한 사회인으로 육성하는 것을 목적으로 하는 시설
나. 정서적 · 행동적 장애로 인하여 어려움을 겪고 있는 아동 또는 학대로 인하여 부모로부터 일시 격리되어 치료받을 필요가 있는 아동을 보호 · 치료하는 시설
4. 공동생활가정: 보호대상아동에게 가정과 같은 주거여건과 보호, 양육, 자립지원 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
5. 자립지원시설: 아동복지시설에서 퇴소한 사람에게 취업준비기간 또는 취업 후 일정 기간 동안 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설
6. 아동상담소: 아동과 그 가족의 문제에 관한 상담, 치료, 예방 및 연구 등을 목적으로 하는 시설
7. 아동전용시설: 어린이공원, 어린이놀이터, 아동회관, 체육 · 연극 · 영화 · 과학실험전시 시설, 아동휴게숙박시설, 야영장 등 아동에게 건전한 놀이 · 오락, 그 밖의 각종 편의를 제공하여 심신의 건강유지와 복지증진에 필요한 서비스를 제공하는 것을 목적으로 하는 시설
8. 지역아동센터: 지역사회 아동의 보호 · 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설
9. 협동돌봄센터: 보호자 또는 보호자와 돌봄종사자가 조합(영리를 목적으로 하지 아니하는 조합에 한정한다)을 결성하여 초등학교의 정규교육 이외의 시간 동안 방과 후 돌봄서비스를 제공하는 시설
10. 아동보호전문기관
11. 제48조에 따른 가정위탁지원센터
12. 제10조의2에 따른 보장원
13. 제39조의2에 따른 자립지원전담기관
14. 제53조의2에 따른 학대피해아동쉼터

NoteBase

②

자립지원시설은 **아동복지시설에서 퇴소한 사람의 자립을 지원하는 아동복지시설**이다. 취업 준비기간이나 취업 후 일정 기간 동안 보호하는 것을 목적으로 한다.

아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류)
① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2016.3.22, 2017.10.24, 2019.1.15, 2021.12.21, 2023.7.18, 2025.4.1>
5. 자립지원시설: 아동복지시설에서 퇴소한 사람에게 취업준비기간 또는 취업 후 일정 기간 동안 보호함으로써 자립을 지원하는 것을 목적으로 하는 시설

③

지역아동센터는 지역사회 아동에게 보호·교육, 놀이·오락, 보호자 및 지역사회와의 연계 등 **종합적인 아동복지서비스를 제공하는 아동복지시설**이다.

아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류)
① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2016.3.22, 2017.10.24, 2019.1.15, 2021.12.21, 2023.7.18, 2025.4.1>
8. 지역아동센터: 지역사회 아동의 보호 · 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설

④

가정위탁지원센터는 **아동복지시설의 한 종류로 명시되어 있다**.

아동복지법 제52조(아동복지시설의 종류)
① 아동복지시설의 종류는 다음과 같다. <개정 2016.3.22, 2017.10.24, 2019.1.15, 2021.12.21, 2023.7.18, 2025.4.1>
11. 제48조에 따른 가정위탁지원센터

NoteBase

문 17. 한국사회복지사협회의 사회복지사 윤리강령 내용에 해당하지 않는 것은?

① 사회복지사는 클라이언트에게 제공되는 서비스가 더 이상 클라이언트의 이해나 욕구에 부합하지 않으면 업무상 관계와 서비스를 종결한다.

② 사회복지사는 클라이언트의 지불 능력을 고려하여 그에 합당한 복지 서비스를 제공해야 하며, 이를 이유로 차별해서는 안 된다.

③ 사회복지사는 인간과 자연이 서로 떨어져 살 수 없음을 깨닫고, 인간과 자연환경, 생명 등 생태에 미칠 영향을 생각하며 실천해야 한다.

④ 사회복지사는 클라이언트의 이익을 우선으로 고려하고, 이해충돌이 있을 때는 아동, 소수자 등 취약한 자의 이해와 권리를 우선시한다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '지불 능력을 고려하여 그에 합당한'이라는 부분이 잘못되었다. 사회복지사는 **지불 능력에 상관없이** 복지 서비스를 제공해야 하며, 돈을 낼 능력을 이유로 차별해서는 안 된다.

선지별 해설

① O: '서비스의 종결'에 관한 기준이다. 서비스가 더 이상 클라이언트의 이익이나 필요를 충족하지 못한다면, **관계를 유지하는 것 자체가 목적이 될 수 없으므로** 업무상 관계와 서비스를 끝낸다.

② X: '경제적 이득에 대한 실천'은 **지불 능력에 상관없는 서비스 제공**을 요구한다. 따라서 '지불 능력을 고려하여 그에 합당한'은 '지불 능력에 상관없이'로 고쳐야 한다. 필요한 경우 공정하고 합리적인 이용료를 정할 수는 있지만, 그것이 돈을 낼 능력에 따라 서비스를 차별해도 된다는 뜻은 아니다.

③ O: '사회에 대한 윤리기준'은 **인간과 자연의 상호의존성**을 고려하도록 한다. 인간의 삶이 자연과 분리될 수 없으므로, 사회복지 실천에서도 사람에게 주는 도움과 함께 자연환경과 다른 생명에 미치는 영향을 살펴야 한다.

④ O: '이해 충돌에 대한 대처'에 관한 기준이다. 사회복지사는 클라이언트에게 무엇이 이익이 되는지를 먼저 살피고, 서로의 이해관계가 충돌하면 **아동·소수자 등 취약한 사람의 이익과 권리**를 우선적으로 보호한다. 이는 사회적 약자를 옹호하는 전문직의 책임을 반영한다.

NoteBase

문 18. 사회보험과 민간보험에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보험은 민간보험보다 가입의 강제성이 크다.

② 사회보험은 법령으로 보험료가 결정되고, 민간보험은 개인의 계약에 의해 보험료가 결정된다.

③ 사회보험은 재정의 완전적립이 필요하나, 민간보험은 완전적립이 필요하지 않다.

④ 사회보험은 물가상승에 따른 실질 가치 변동에 대한 보장성이 민간보험보다 높다.

정답 3번

간단한 해설

③은 완전적립의 필요성을 반대로 설명했다. 사회보험은 **완전적립이 반드시 필요하지 않으며**, 민간보험은 계약한 보험급여를 지급할 수 있도록 **완전적립을 원칙**으로 한다.

선지별 해설

① O: 사회보험은 사회적 위험에 함께 대비하도록 법령상 적용 대상자의 **가입을 원칙적으로 의무화**한다. 위험이 큰 사람만 가입하는 현상을 줄이고 위험을 넓게 분산하기 위해서이다. 민간보험은 일반적으로 개인이 필요에 따라 가입하는 임의가입 방식이다.

② O: 사회보험의 보험료는 **법령이 정한 부과 기준과 보험료율**에 따라 결정된다. 민간보험은 가입자가 선택한 보장 내용과 위험 정도 등을 반영한 보험상품의 계약 조건에 따라 보험료가 정해진다. 따라서 양자는 보험료 결정의 근거가 법령인지 개인의 보험계약인지에서 차이가 있다.

③ X: 완전적립은 장래 지급할 보험급여에 필요한 재원을 보험수리적으로 미리 확보하는 것이다. 사회보험은 제도가 계속 운영되는 것을 전제로, 그때 걷은 보험료로 그때의 급여를 지급하는 부과방식이나 재원의 일부를 쌓아 두는 부분적립방식도 사용할 수 있어 **완전적립이 반드시 필요하지 않다**. 반면 민간보험은 개별 계약에서 약속한 급여의 지급 책임을 이행해야 하므로 **완전적립을 원칙**으로 한다. 선지는 두 보험의 재정 원칙을 뒤바꾸었다.

④ O: 사회보험은 물가 변동을 급여에 반영하는 제도적 장치를 통해 **급여의 실질 구매력**을 유지하기가 상대적으로 쉽다. 예를 들어 국민연금은 수급 중인 연금액에 물가 변동을 반영한다. 반면 민간보험에서 계약으로 지급액을 일정하게 정한 경우에는 물가가 올라도 지급액이 자동으로 늘지 않아 실질 가치가 떨어질 수 있다. 이러한 점에서 사회보험의 물가상승 대응력이 상대적으로 높다고 본다.

NoteBase

문 19. 국제연합(UN) 아동권리협약에 규정된 아동의 권리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 생존권은 적절한 생활 수준과 주거, 영양, 보건 등을 통해 아동의 생존을 보장받을 권리이다.

② 보호권은 모든 아동이 위험에서 보호받고 안전하게 살아갈 권리이다.

③ 발달권은 아동이 자신의 잠재 능력을 최대한 발휘하고 성장할 권리이다.

④ 참여권은 권리의 객체인 아동에게 영향을 미치는 일에 보호자가 참여할 권리이다.

정답 4번

①

생존권은 **생명을 유지하는 데 필요한 기본적 생활조건을 보장받을 권리**이다. 적절한 생활수준과 주거·영양, 건강관리 및 의료서비스가 이에 포함된다.

아동의 권리에 관한 협약 제6조 제2항
2. 당사국은 가능한 한 최대한도로 아동의 생존과 발전을 보장하여야 한다.

아동의 권리에 관한 협약 제24조 제1항
1. 당사국은 도달가능한 최상의 건강수준을 향유하고, 질병의 치료와 건강의 회복을 위한 시설을 사용할 수 있는 아동의 권리를 인정한다. 당사국은 건강관리지원의 이용에 관한 아동의 권리가 박탈되지 아니하도록 노력하여야 한다.

아동의 권리에 관한 협약 제27조 제1항
1. 당사국은 모든 아동이 신체적·지적·정신적·도덕적 및 사회적 발달에 적합한 생활수준을 누릴 권리를 가짐을 인정한다.2. 부모 또는 기타 아동에 대하여 책임이 있는 자는 능력과 재산의 범위안에서 아동 발달에 필요한 생활여건을 확보할 일차적 책임을 진다.

아동의 권리에 관한 협약 제27조 제3항
3. 당사국은 국내 여건과 재정의 범위안에서 부모 또는 기타 아동에 대하여 책임있는 자가 이 권리를 실현하는 것을 지원하기 위한 적절한 조치를 취하여야 하며, 필요한 경우에는 특히 영양, 의복 및 주거에 대하여 물질적 보조 및 지원계획을 제공하여야 한다.

NoteBase

②

보호권은 **폭력·학대·유기·착취 등 아동의 안전과 복지를 위협하는 위험으로부터 보호받을 권리**이다. 당사국은 이를 위해 적절한 입법적·행정적·사회적·교육적 조치를 취해야 한다.

아동의 권리에 관한 협약 제19조 제1항
1. 당사국은 아동이 부모·후견인 기타 아동양육자의 양육을 받고 있는 동안 모든 형태의 신체적·정신적 폭력, 상해나 학대, 유기나 유기적 대우, 성적 학대를 포함한 혹사나 착취로부터 아동을 보호하기 위하여 모든 적절한 입법적·행정적·사회적 및 교육적 조치를 취하여야 한다.

아동의 권리에 관한 협약 제36조
제36조 당사국은 아동복지의 어떠한 측면에 대하여라도 해로운 기타 모든 형태의 착취로부터 아동을 보호하여야 한다.

③

발달권은 **인격·재능과 정신적·신체적 능력을 최대한 계발하며 성장할 권리**이다. 아동교육도 이러한 잠재능력의 계발을 지향해야 한다.

아동의 권리에 관한 협약 제29조 제1항 가목
당사국은 아동교육이 다음의 목표를 지향하여야 한다는데 동의한다.
가. 아동의 인격, 재능 및 정신적·신체적 능력의 최대한의 계발

④

참여권의 주체는 보호자가 아니라 **권리의 주체인 아동 자신**이다. 자신의 견해를 형성할 능력이 있는 아동은 자신에게 영향을 미치는 일에 의견을 자유롭게 표현하고, 연령과 성숙도에 따라 그 의견을 존중받을 권리가 있다.

아동의 권리에 관한 협약 제12조 제1항
1. 당사국은 자신의 견해를 형성할 능력이 있는 아동에 대하여 본인에게 영향을 미치는 모든 문제에 있어서 자신의 견해를 자유스럽게 표시할 권리를 보장하며, 아동의 견해에 대하여는 아동의 연령과 성숙도에 따라 정당한 비중이 부여되어야 한다. 2.. 이러한 목적을 위하여, 아동에게는 특히 아동에게 영향을 미치는 어떠한 사법적·행정적 절차에 있어서도 직접 또는 대표자나 적절한 기관을 통하여 진술할 기회가 국내법적 절차에 합치되는 방법으로 주어져야 한다.

NoteBase

문 20. 위기개입모델을 적용하여 학교폭력에 개입하는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 피해 아동이 불안, 분노, 죄책감 등을 완화하도록 지지한다.

② 가해자와 피해 아동을 분리하고 피해 아동을 안전한 장소에서 보호한다.

③ 피해 아동이 폭력에 대한 왜곡된 인지를 재구조화 하도록 질문과 논박을 한다.

④ 폭력을 목격한 학생들이 억압된 감정을 분출할 수 있도록 함께 이야기하고 토론한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '질문과 논박을 통한 인지 재구조화'는 **인지행동모델의 대표적 개입**이다. 위기개입모델은 당면한 위기에서 **안전 확보와 정서적 안정, 대처기능 회복**을 우선한다.

선지별 해설

① O: 위기개입은 갑작스러운 사건으로 심리적 균형이 무너진 사람이 안정을 되찾고 일상 기능을 회복하도록 돕는다. 피해 아동의 불안·분노·죄책감을 비난 없이 경청하고 지지하는 것은 **정서적 긴장을 완화**하여 위기에 대처할 수 있게 하는 개입이다.

② O: 폭력이 계속될 위험이 있으면 정서적 지원에 앞서 **신체적 안전을 확보**해야 한다. 가해자와 피해 아동을 분리하고 안전한 장소에서 보호하는 것은 추가 피해를 막고 안정적인 지원이 가능하도록 하는 위기개입이다.

③ X: 왜곡된 생각을 질문과 논박으로 검토하여 바꾸는 인지 재구조화는 **인지행동모델, 특히 합리정서행동치료의 대표적 기법**이다. 위기개입모델의 중심은 당면한 위험을 줄이고 정서적 안정을 도우며 활용 가능한 지지체계와 대처방법을 찾아 기능을 회복하게 하는 데 있다. 따라서 이 문항에서는 논박을 통한 인지 재구조화보다 피해 아동의 안전 확보, 감정 수용과 지지, 구체적인 대처 지원으로 고쳐야 한다.

④ O: 폭력을 목격한 학생도 불안이나 두려움 등으로 어려움을 겪을 수 있으므로 위기개입의 대상이 된다. 안전한 분위기에서 함께 이야기하고 토론할 기회를 제공하면 감정을 표현하고 지지를 얻도록 도울 수 있다. 다만 **자발적인 감정 표현**을 지원해야 하며, 사건을 자세히 말하거나 감정을 드러내도록 강요해서는 안 된다.

NoteBase