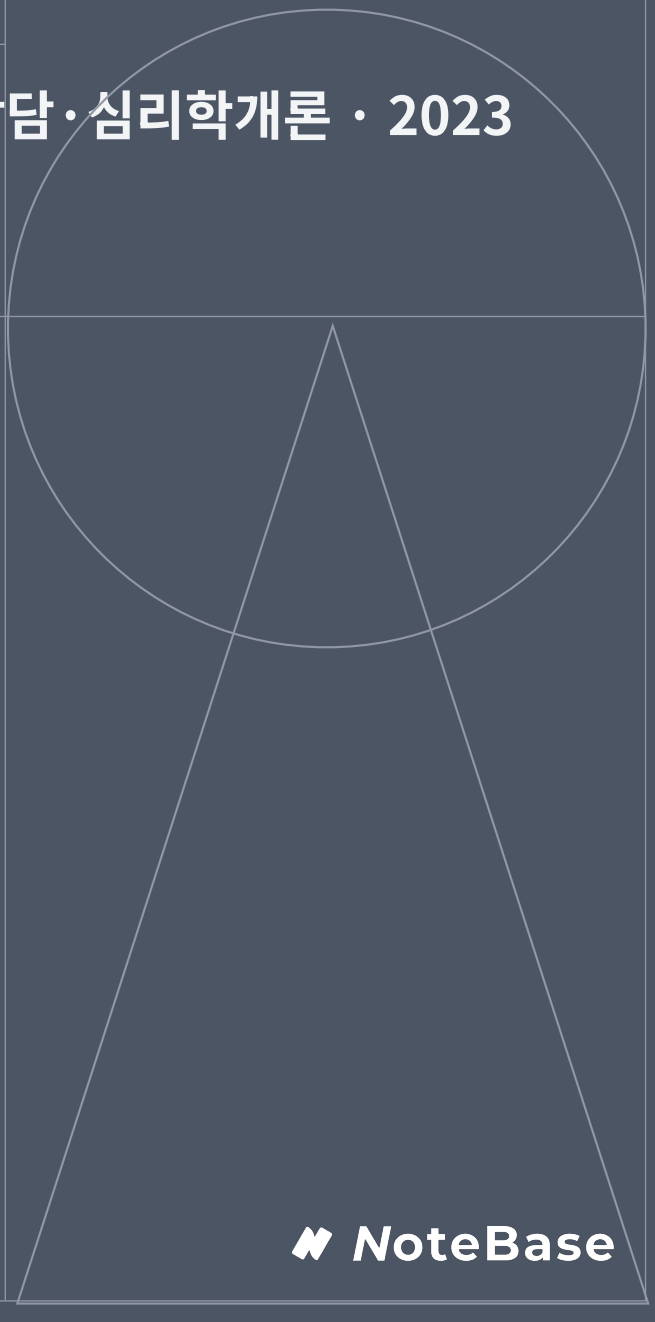
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2023



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2023

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2023

문 1. 게슈탈트(Gestalt) 상담에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 여기-지금(Here-Now)이 중요한 개념이다.

② 자각과 개인의 책임을 강조한다.

③ 전경과 배경이 자연스럽게 교차되는 것을 건강한 상태로 가정한다.

④ 생활양식 분석이 중요한 과제이다.

정답 4번

간단한 해설

생활양식 분석은 개인이 자신과 세상을 이해하고 목표를 추구하는 방식을 살피는 **아들러의 개인심리학 상담**의 주요 과제이다. 게슈탈트 상담은 **지금 경험하는 감정·욕구·행동의 자각**을 중시한다.

선지별 해설

① O: 게슈탈트 상담은 **여기-지금의 경험**에 초점을 둔다. 과거 사건을 다루더라도 과거의 원인을 설명하는 데 그치지 않고, 그 사건을 이야기하는 현재 어떤 감정과 신체감각이 나타나는지 자각하도록 돕는다.

② O: 자각은 자신의 감정·욕구·신체감각·행동을 알아차리는 것이다. 게슈탈트 상담은 이를 통해 자신의 반응과 선택을 인식하고 **자기 삶의 주체로서 책임을 받아들이도록** 돕는다. 책임은 모든 문제를 자기 탓으로 돌린다는 뜻이 아니라, 자신의 경험과 행동을 자신의 것으로 인정한다는 뜻이다.

③ O: 전경은 현재 가장 두드러지게 의식되는 욕구나 경험이고, 배경은 그 밖의 경험이다. 건강한 상태에서는 **욕구의 변화와 충족에 따라 전경과 배경이 유연하게 바뀐다**. 예를 들어 배가 고플 때는 식사 욕구가 전경이 되지만, 식사 후에는 그 욕구가 배경으로 물러나고 다른 활동이 전경이 될 수 있다.

④ X: 생활양식 분석은 **아들러의 개인심리학 상담**의 주요 과제이다. 생활양식은 개인이 자신과 세상을 바라보고 삶의 목표를 추구하는 고유한 사고·감정·행동의 방식이다. 게슈탈트 상담의 주요 과제는 이러한 생활양식을 분석하는 것이 아니라, 현재 경험을 자각하고 자신의 감정·욕구·행동을 통합하도록 돕는 것이다.

NoteBase

문 2. 인지적 정보처리(Cognitive Information Processing; CIP) 이론에서 제시하는 의사결정과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 의사소통/문제점검 → 분석 → 종합 → 가치부여 → 실행
② 의사소통/문제점검 → 분석 → 가치부여 → 종합 → 실행
③ 분석 → 종합 → 의사소통/문제점검 → 가치부여 → 실행
④ 분석 → 의사소통/문제점검 → 종합 → 가치부여 → 실행

정답 1번

간단한 해설

진로 문제를 해결하려면 먼저 **현재 상태와 바라는 상태의 차이**를 인식해야 한다. 이후 자신과 직업에 관한 정보를 분석하고, **대안을 만들어 좁힌 뒤 그 우선순위를 평가**하여 실행할 대안을 선택한다.

올바른 순서

의사소통/문제점검 → 분석 → 종합 → 가치부여 → 실행

의사소통/문제점검: 현재 상태와 바라는 상태 사이의 차이를 알아차리고 **의사결정이 필요한 문제를 확인**한다. 해결할 문제가 무엇인지 인식해야 그 문제와 관련된 정보를 분석할 수 있다.

분석: 문제 해결에 필요한 자신의 흥미·능력·가치관과 직업·교육 기회에 관한 지식을 명확히 한다. **자신과 선택 가능한 진로를 이해**하여 다음 단계에서 대안을 구성할 근거를 마련한다.

종합: 분석한 정보를 바탕으로 가능한 대안을 폭넓게 만들어 낸 다음, 검토할 수 있는 수로 좁힌다. 이는 **대안의 확장과 압축**을 거치는 단계이며, 이렇게 정리된 대안들이 다음 가치부여 단계의 평가 대상이 된다.

가치부여: 좁혀진 대안이 자신과 중요한 타인 등에게 가져올 이익과 비용을 검토하여 **대안의 우선순위**를 정하고 잠정적인 선택을 한다. 종합이 평가할 대안을 마련하는 단계라면, 가치부여는 그중 무엇을 우선할지 판단하는 단계이다.

실행: 우선 선택한 대안을 실현하기 위한 **행동계획을 세우고 수행**한다. 필요한 교육·훈련이나 구직 활동 등을 구체화하며, 실행 후에는 처음의 문제가 해결되었는지 다시 점검한다.

NoteBase

문 3. (가)에 들어갈 기법은?

(가)는/은 마이켄바움(D. Meichenbaum)이 개발한 인지 행동기법으로 스트레스 환경과 유사한 상황에 내담자를 미리 노출시켜 긍정적인 자기암시 혹은 자기대화(self-talk)를 할 수 있게 하는 것이다.

① 변증법적 행동치료(dialectical behavior therapy)
② 스트레스 접종 훈련(stress inoculation training)
③ 수용전념치료(acceptance and commitment therapy)
④ 마음챙김(mindfulness)

정답 2번

간단한 해설

스트레스 상황과 비슷한 환경에서 **대처에 도움이 되는 자기대화를 미리 연습**하는 것이 스트레스 접종 훈련의 핵심이다. 실제 스트레스에 직면했을 때 연습한 대처 방식을 활용하도록 준비한다.

빈칸별 해설

(가) 스트레스 접종 훈련: 마이켄바움이 개발한 인지 행동기법으로, 스트레스 상황에 대처할 수 있도록 자기암시나 자기대화 등을 익히고 유사한 상황에서 연습한다. 이때 중요한 것은 단순히 스트레스에 노출되는 것이 아니라 **스트레스를 다루는 대처 방법을 함께 연습**하는 것이다. 자기대화는 자신에게 말을 건네어 상황에 대한 생각과 반응을 조절하는 방식이다. 예를 들어, 면접을 앞둔 내담자가 모의면접에서 '차분히 질문을 듣고 한 가지씩 답하자'라고 스스로 말하는 연습을 할 수 있다.

따라서 마이켄바움, 스트레스 상황의 사전 연습, 긍정적인 자기대화라는 단서가 가리키는 (가)는 ② 스트레스 접종 훈련이다.

NoteBase

문 4. 다음 상담자가 사용하고 있는 개념은?

상담자: ○○씨는 실용적이고 체계적인 분으로, 사무적인 절차를 조직하는 일, 보고서를 작성하고 차트를 만드는 일 등이 적합합니다. 공무원이 그 예라고 할 수 있어요.
내담자: 공무원이요? 제게 잘 맞는 직업이란 말씀이시지요?
상담자: 네, 위계질서가 있는 구조화된 조직에서 하는 일이 ○○씨의 특성과 잘 맞는다는 말입니다.

① 재귀인(reattribution)
② 매칭(matching)
③ 역조건화(counterconditioning)
④ 스토리텔링(storytelling)

정답 2번

간단한 해설

상담자는 내담자의 실용적이고 체계적인 특성을 사무 업무와 구조화된 조직 환경에 연결하고 있다. 이처럼 **개인의 특성과 직업의 특성을 맞추어** 적합한 직업을 찾는 것이 매칭이다.

대응 관계 해설

매칭(matching)은 개인의 흥미·능력·성격 등의 특성과 직업의 업무 내용·요구 조건·환경을 대조하여 적합한 직업을 연결하는 것이다. 이 사례에서는 내담자의 특성과 업무, 조직 환경 사이의 적합성이 연결 기준이다.

개인 특성 ↔ 업무: 상담자는 내담자가 '실용적이고 체계적인 분'이라는 점을 사무적인 절차를 조직하고 보고서를 작성하며 차트를 만드는 업무에 대응시킨다. 체계적으로 일을 처리하는 개인의 특성이 **절차와 자료를 정리하는 업무**에 잘 맞는다고 판단한 것이다.

개인 특성 ↔ 조직 환경: 상담자는 '위계질서가 있는 구조화된 조직'에서 하는 일이 내담자의 특성과 잘 맞는다고 설명한다. 업무 자체뿐 아니라 **일하는 조직의 구조와 개인 특성의 적합성**까지 고려하며, 대화에서는 공무원을 그 예로 제시한다.

상담의 초점은 내담자의 경험을 이야기로 구성하거나 반응을 변화시키는 데 있지 않고, 개인과 직업 사이의 적합성을 찾는 데 있다. 이러한 대응 관계를 활용한 개념은 ②의 매칭이다.

NoteBase

문 5. 프로티언 커리어(protean career)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 조직 몰입과 직선형 경로를 중요시한다.
ㄴ. 직위수준, 안정성 등은 성공의 중요한 기준이다.
ㄷ. 스스로 진로를 주도하고 관리한다.
ㄹ. 경력성공은 심리적 성공을 의미한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

프로티언 커리어는 **개인이 자신의 가치에 따라 경력을 주도**하는 관점이다. 성공도 직위나 고용 안정성보다 자신이 느끼는 만족과 성취, 즉 **심리적 성공**을 기준으로 판단한다.

보기별 해설

ㄱ. X: 조직에 대한 몰입과 조직 내에서 직위가 차례로 높아지는 직선형 경로는 전통적 경력관의 특징이다. 프로티언 커리어는 **자신의 가치와 성장에 대한 몰입**을 중시하며, 경력 경로도 개인의 필요와 환경 변화에 맞추어 유연하게 조정한다.

ㄴ. X: 직위수준과 고용 안정성은 전통적 경력관에서 중시하는 외적 기준이다. 프로티언 커리어에서는 높은 지위나 안정된 직장 자체보다 **자신의 가치와 목표를 얼마나 실현했는지**가 경력성공의 중요한 기준이 된다.

ㄷ. O: 프로티언 커리어에서는 **경력관리의 주체가 개인**이다. 조직이 정해 준 승진 경로에 따르기보다 스스로 진로 목표를 설정하고, 필요한 학습과 경력개발 활동을 선택하여 관리한다.

ㄹ. O: 프로티언 커리어에서 경력성공은 **심리적 성공**을 의미한다. 이는 타인이 평가하는 직위나 보상만으로 성공을 판단하는 것이 아니라, 자신의 가치에 맞게 일하며 느끼는 주관적인 만족과 성취를 기준으로 삼는다는 뜻이다.

옳은 보기는 ㄷ과 ㄹ이며, 이 조합은 ④에 해당한다.

NoteBase

문 6. 다위스(R. Dawis)와 롭퀴스트(L. Lofquist)의 직업적응이론에서 제안하는 적응양식의 요인이 아닌 것은?

① 적응성(adaptiveness)
② 적극성(activeness)
③ 유연성(flexibility)
④ 인내(perseverance)

정답 1번

간단한 해설

①의 적응성(adaptiveness)은 직업적응이론의 **적응양식 요인에 포함되지 않는다**. 개인 자신을 변화시켜 직업환경과의 불일치를 줄이는 요인은 **반응성(reactiveness)**이다.

개념 구분

다위스와 롭퀴스트의 직업적응이론에서 적응양식은 개인이 직업환경과의 불일치에 어떻게 대처하는지를 설명한다. 그 요인은 **유연성·적극성·반응성·인내**이며, 적응성(adaptiveness)은 이 네 요인의 명칭에 포함되지 않는다.

적극성과 반응성: 적극성(activeness)은 불일치를 줄이기 위해 **직업환경을 변화**시키려는 경향이고, 반응성(reactiveness)은 **개인 자신을 변화**시키려는 경향이다. 예를 들어 업무조건의 변경을 요구하는 것은 적극성에, 자신의 업무방식을 바꾸는 것은 반응성에 해당한다.

유연성과 인내: 유연성(flexibility)은 불일치를 줄이기 위한 행동을 시작하기 전까지 어느 정도의 불일치를 용인하는지를 뜻한다. 인내(perseverance)는 적응행동을 시작한 뒤에도 불일치가 지속될 때, 그 환경을 떠나기 전까지 얼마나 오래 적응 노력을 계속하는지를 뜻한다. 즉, **유연성은 적응행동을 시작하는 문턱**, **인내는 적응 노력을 지속하는 시간**과 관련된다.

NoteBase

문 7. 엘리스(A. Ellis)의 A - B - C - D - E - F 기법에 대한 설명으로 옳은 것은?

① A: 적응(adjustment)은 내담자가 주변 환경에서 얼마나 안정감을 느끼는지 파악하는 것이다.

② B: 신념(belief)은 문제 장면에 대한 내담자의 사고체계를 말하는 것이다.

③ D: 우회적 접근(detour)은 직면이 아닌 간접적인 방법을 통해 내담자를 치료하는 것이다.

④ E: 효능감(efficacy)은 내담자가 상담 이후에 얼마나 유능감을 느끼는지 검토하는 것이다.

정답 2번

간단한 해설

B의 신념은 **사건을 어떻게 해석하고 평가하는지에 관한 사고체계**이다. 엘리스는 사건 자체뿐 아니라 그 사건에 대한 신념이 정서와 행동의 결과에 영향을 준다고 보았다.

선지별 해설

① X: A는 적응(adjustment)이 아니라 **선행사건(activating event)**이다. 내담자의 정서적·행동적 반응을 촉발하는 사건이나 상황을 뜻하며, 주변 환경에서 느끼는 안정감을 평가하는 단계가 아니다.

② O: B는 신념(belief)으로, 문제 상황에 대한 내담자의 **해석·평가를 담은 사고체계**이다. 예를 들어 면접에서 탈락한 사건이 A라면, '한 번 탈락했으니 나는 무가치한 사람이다'라는 생각은 B에 해당한다. 이처럼 사건을 해석하는 신념이 정서적·행동적 결과인 C에 영향을 준다.

③ X: D는 우회적 접근(detour)이 아니라 **비합리적 신념에 대한 논박(disputing)**이다. 신념이 사실적 근거를 갖추었는지, 논리적으로 타당한지 등을 질문하여 비합리적 사고를 바꾸도록 돕는다. 간접적인 치료 방법을 뜻하는 단계가 아니다.

④ X: E는 효능감(efficacy)이 아니라 **논박을 통해 얻는 효과(effect)**이다. 비합리적 신념이 보다 합리적인 신념으로 바뀌어 새로운 효과적인 삶의 철학을 갖게 되는 것을 뜻한다. 상담 이후 유능감을 얼마나 느끼는지 검토하는 단계가 아니다.

NoteBase

문 8. 벡(A. Beck)이 말한 인지삼제(cognitive triad)의 예시로 옳지 않은 것은?

① 나는 쓸모없는 사람이야.

② 세상은 불공평해.

③ 나의 미래는 더 나아지지 않을 거야.

④ 인간은 행복해지려면 누군가가 필요해.

정답 4번

간단한 해설

④의 '행복해지려면 누군가가 필요하다'는 행복의 조건을 타인에게 두는 믿음이다. 벡의 인지삼제는 **자기·세상·미래에 대한 부정적 견해**를 뜻한다.

선지별 해설

벡의 인지삼제는 우울한 사람이 자기 자신, 세상, 미래를 부정적으로 바라보는 세 가지 인지 양상을 말한다. 선지의 문장이 객관적으로 참인지가 아니라 이 세 가지 부정적 견해의 예시인지를 판단한다.

① O: '나는 쓸모없는 사람이야'는 자신을 가치 없고 무능한 존재로 평가하는 **자기에 대한 부정적 견해**이다. 특정한 실수에 대한 평가를 넘어 자기 전체를 부정적으로 바라본다는 점이 핵심이다.

② O: '세상은 불공평해'는 자신이 살아가는 환경을 부당하고 자신에게 불리한 곳으로 해석하는 **세상에 대한 부정적 견해**이다. 인지삼제에서 세상은 자신을 둘러싼 환경과 경험을 포함한다.

③ O: '나의 미래는 더 나아지지 않을 거야'는 현재의 어려움이 계속되고 앞으로도 개선될 가능성이 없다고 예상하는 **미래에 대한 부정적 견해**이다. 미래의 변화에 대한 희망을 갖지 못하는 사고를 보여 준다.

④ X: '인간은 행복해지려면 누군가가 필요해'는 **행복의 조건을 타인에게 두는 믿음**으로, 그 자체로 자기·세상·미래를 부정적으로 평가한 진술은 아니다. 인지삼제의 예시로 바꾸려면 '나는 사랑받을 가치가 없는 사람이야'처럼 자신을 부정적으로 평가하는 내용 등을 제시해야 한다.

NoteBase

문 9. 다음 설명을 목표로 하는 진로상담의 단계는?

◯ 내담자의 능력을 파악한다.
◯ 내담자와 협력적 관계를 형성한다.
◯ 구조화를 한다.

① 초기 단계
② 중기 단계
③ 종결 단계
④ 추수 단계

정답 1번

간단한 해설

내담자의 능력을 이해하고 협력적 관계와 상담의 기본 틀을 마련하는 것은 **초기 단계**의 과업이다. 특히 **구조화**는 상담의 진행 방식과 서로의 역할 등을 명확히 하여 이후 상담이 원활하게 이루어지도록 한다.

구성 요소별 해설

◯ 내담자의 능력을 파악한다: 내담자가 지닌 능력과 강점을 이해하여 **달성 가능한 진로 목표와 상담 방향**을 정할 기초자료를 마련한다. 제시된 다른 목표들과 함께 보면 상담을 시작하기 위한 초기 평가의 의미이다.

◯ 내담자와 협력적 관계를 형성한다: 상담자는 공감과 존중을 바탕으로 신뢰를 쌓아 내담자가 자신의 어려움을 편안하게 이야기하도록 돕는다. 이는 상담자와 내담자가 **문제해결에 함께 참여할 관계**를 마련하는 초기 과업이다.

◯ 구조화를 한다: 상담의 목적과 진행 방식, 시간, 상담자와 내담자의 역할, 비밀보장의 범위 등을 안내하고 합의하여 **상담의 기본 틀**을 명확히 한다. 상담에 대한 기대와 참여 방식을 조율하므로 초기 단계의 대표적인 과업이다.

세 목표는 모두 상담을 진행할 기초를 마련하는 과업이므로 ①의 초기 단계에 대응한다. 중기 단계는 본격적인 문제 탐색과 해결을 위한 개입에, 종결 단계는 목표 달성과 변화를 평가하고 상담을 마무리하는 데, 추수 단계는 종결 후 변화가 유지되는지 점검하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 10. 직업상담사가 표준화된 진로검사를 선정할 때 고려해야 하는 기준으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 특정집단에 대한 규준의 활용 가능성
ㄴ. 채점 및 결과 보고의 용이성
ㄷ. 검사도구에 대한 내담자의 반응
ㄹ. 검사점수의 절대적 위치

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

규준을 사용하는 진로검사 점수는 **규준집단 안에서의 상대적 위치**로 해석한다. 따라서 점수 자체의 절대적 크기보다 내담자에게 적용할 수 있는 규준이 있는지가 중요하다.

보기별 해설

ㄱ. O: 규준은 특정 집단의 검사 결과를 바탕으로 개인의 점수를 비교·해석하는 기준이다. 내담자의 연령·교육 수준 등과 **규준집단의 특성이 적합한지** 확인해야 의미 있는 해석이 가능하다.

ㄴ. O: 채점과 결과 보고의 용이성은 검사의 **실용성**에 해당한다. 상담 현장의 인력·시간·비용으로 채점할 수 있는지, 결과를 내담자에게 이해하기 쉽게 전달할 수 있는지를 고려해야 한다.

ㄷ. O: 검사도구에 대한 내담자의 **이해와 수용 정도**도 고려해야 한다. 문항의 내용이나 표현이 불필요한 거부감·부담을 주는지 살피는 것은 내담자의 참여와 상담에서의 결과 활용에 중요하다.

ㄹ. X: 규준을 활용하는 진로검사에서는 점수의 절대적 위치가 아니라 **규준집단과 비교한 상대적 위치**를 살펴야 한다. 원점수의 크기만으로 내담자의 특성이 어느 수준인지 판단할 수 없으므로, 적절한 규준에 따라 점수를 해석할 수 있는 검사를 선정해야 한다.

고려해야 하는 기준은 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 11. 미첼(L. Mitchell)과 크럼볼츠(J. Krumboltz)가 제시한 진로선택에 영향을 주는 요인이 아닌 것은?

① 유전적 요인
② 가치와 신념
③ 환경조건과 사건
④ 학습경험

정답 2번

간단한 해설

'가치와 신념'은 학습을 통해 형성되어 진로선택에 작용할 수 있지만, 이 이론이 제시한 **네 가지 영향 요인의 독립된 범주에는 포함되지 않는다**. 네 요인에는 가치와 신념 대신 **과제접근기술**이 들어간다.

개념 구분

미첼과 크럼볼츠의 사회학습 진로선택이론은 진로선택의 영향 요인을 유전적 요인 및 특수능력, 환경조건과 사건, 학습경험, 과제접근기술의 네 범주로 구분한다. 따라서 ① 유전적 요인, ③ 환경조건과 사건, ④ 학습경험은 이 분류에 포함된다.

과제접근기술은 개인이 과제나 문제를 해결할 때 사용하는 사고방식, 수행 기준, 작업 습관 등을 뜻한다. 앞선 학습경험과 유전적·환경적 요인의 상호작용으로 발달하며, 진로 문제에 어떻게 접근하고 행동하는지에 영향을 준다.

②의 가치와 신념은 **학습경험 등을 통해 형성되는 내용**으로 이해해야 한다. 자신과 직업세계에 대한 믿음이나 중요하게 여기는 가치가 진로선택에 영향을 줄 수는 있지만, 이를 **네 영향 요인 중 하나로 별도 분류하지는 않는다**. 이 문항은 가치와 신념의 영향 자체를 부정하는 것이 아니라, 이론이 제시한 요인의 범주를 구분하는 문제이다.

NoteBase

문 12. 다음에서 설명하는 신뢰도는?

◯ 동일인에게 두 번의 검사를 실시하여 얻은 두 점수의 상관계수로 추정한다.
◯ 동일검사 시행으로 연습효과가 발생할 수 있다.

① 동형검사 신뢰도(alternate forms reliability)
② 검사-재검사 신뢰도(test-retest reliability)
③ 반분 신뢰도(split-half reliability)
④ 채점자 간 신뢰도(inter-scorer reliability)

정답 2번

간단한 해설

동일한 검사를 같은 사람에게 두 번 실시한 뒤 두 점수의 상관으로 일관성을 확인하는 방법은 **검사-재검사 신뢰도**이다. 같은 문항을 다시 접하므로 연습효과가 발생할 수 있다.

공통 해설

검사-재검사 신뢰도는 **시간이 지나도 검사 점수가 일관되게 나타나는 정도**를 뜻한다. 동일한 사람들에게 같은 검사를 시간 간격을 두고 두 번 실시한 뒤, 1차 검사 점수와 2차 검사 점수 사이의 상관계수로 추정한다. 두 시점의 점수 간 상관이 높을수록 검사 결과의 시간적 안정성이 높다고 본다. 지문은 동일인에게 동일검사를 반복 실시하여 얻은 두 점수를 비교하므로 검사-재검사 신뢰도를 설명한다.

다만 첫 검사에서 문항이나 풀이 방법을 익히면 두 번째 검사에서 수행이 달라지는 연습효과가 생길 수 있다. 이때 점수 변화에는 측정하려는 특성의 변화뿐 아니라 이전 검사 경험의 영향도 포함될 수 있어 시간적 안정성을 해석하는 데 제약이 된다.

NoteBase

문 13. 사회인지진로이론(Social Cognitive Career Theory; SCCT)에서 설명하는 개념으로 (가)에 들어갈 용어는?

학습경험을 통해 형성된 자기효능감과 결과기대는 (가)에 영향을 준다.

① 성격
② 맥락
③ 흥미
④ 유전적 재능

정답 3번

간단한 해설

학습경험을 통해 '잘할 수 있다'는 자기효능감과 '좋은 결과를 얻을 수 있다'는 결과기대가 형성되면, 해당 활동을 좋아하고 관심을 갖는 **흥미**가 발달한다.

빈칸별 해설

(가) 흥미: 사회인지진로이론의 흥미 발달 모형은 학습경험을 통해 형성된 자기효능감과 결과기대가 활동에 대한 흥미에 영향을 준다고 본다. 자기효능감은 **그 활동을 성공적으로 수행할 수 있다는 믿음**이고, 결과기대는 **그 활동을 하면 어떤 결과가 생길 것이라는 예상**이다. 수행에 자신이 있고 바람직한 결과도 기대하는 활동에 관심과 선호가 생기기 쉽다는 관계이다. 예를 들어 자료 분석을 배우며 성공한 경험으로 분석을 잘할 수 있다고 믿고, 분석 능력이 진로에 도움이 된다고 예상하면 자료 분석에 대한 흥미가 커질 수 있다.

지문의 빈칸은 이 두 신념의 영향을 받아 발달하는 것을 묻는다. 비교적 일관된 개인 특성인 성격, 환경적 조건인 맥락, 타고난 유전적 재능과 달리 여기서 설명하는 것은 **특정 활동에 대한 관심과 선호**이다. 따라서 (가)에 들어갈 용어는 ③의 '흥미'이다.

NoteBase

문 14. 직업카드 활용 방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호 기준이 무엇인지 생각해본다.

② 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호하는 직업에 대한 정보를 찾아본다.

③ 선호도에 따라 직업카드를 분류한 후 선호하지 않는 직업은 제외한다.

④ 직업카드를 분류한 후 직업관련 정보를 탐색한다.

정답 3번

간단한 해설

직업카드를 분류한 뒤에는 **선호하지 않는 이유도 탐색**해야 한다. 비선호 직업을 곧바로 제외하면 자신의 직업 선택 기준을 이해하는 데 필요한 정보를 놓칠 수 있다.

선지별 해설

① O: 선호하는 직업들의 공통점과 선택 이유를 살펴보면 자신의 **흥미와 직업 가치관**을 파악할 수 있다. 따라서 카드 분류 후 무엇을 기준으로 직업을 좋아하거나 싫어했는지 생각해 보는 것은 적절한 활용 방법이다.

② O: 선호하는 직업을 골랐다면 그 직업이 하는 일과 필요한 자격·준비 과정 등을 알아볼 수 있다. 이러한 정보 탐색은 **막연한 선호를 구체적인 직업 이해로 연결**하고 진로 선택을 검토하는 데 도움이 된다.

③ X: 선호하지 않는 직업도 **비선호 이유를 살펴보는 자료**로 활용해야 한다. 싫어하는 이유를 검토하면 자신이 피하고 싶은 업무나 중요하게 여기는 직업 조건을 알 수 있다. 따라서 비선호 직업을 바로 제외할 것이 아니라, 그 이유를 확인하고 필요한 직업정보를 탐색해야 한다.

④ O: 카드 분류는 직업에 관한 관심과 이해 정도를 확인하는 출발점이 될 수 있다. 이후 각 직업의 업무 내용과 근무 환경 등 **직업 관련 정보를 탐색**하면 직업세계를 더 구체적으로 이해할 수 있다.

NoteBase

문 15. 행동의 감소 또는 증상의 완화를 목표로 하는 기법으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 정적 처벌(positive punishment)
ㄴ. 부적 강화(negative reinforcement)
ㄷ. 이완훈련(relaxation training)
ㄹ. 체계적 둔감화(systematic desensitization)

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

부적 강화의 '부적'은 행동의 감소가 아니라 **불쾌한 자극의 제거**를 뜻한다. 그 결과 해당 행동은 **증가**하므로 행동을 감소시키는 처벌과 구별된다.

보기별 해설

ㄱ. O: 정적 처벌은 어떤 행동 뒤에 불쾌한 자극을 제시하여 **그 행동이 다시 일어날 가능성을 낮추는** 방법이다. 여기서 '정적'은 자극을 더한다는 뜻이며, '처벌'은 행동을 감소시키는 기능을 뜻한다.

ㄴ. X: 부적 강화는 어떤 행동을 하면 불쾌한 자극이 제거되거나 회피되어 **그 행동이 다시 일어날 가능성이 높아지는** 과정이다. 따라서 행동 감소 기법이 아니라 행동 증가 기법으로 분류해야 한다. 자극이 줄어든다는 것과 행동이 줄어든다는 것은 다르다.

ㄷ. O: 이완훈련은 근육을 이완하거나 호흡을 조절하는 연습 등을 통해 **신체적 긴장과 불안을 낮추는** 기법이다. 따라서 증상의 완화를 목표로 하는 기법에 해당한다.

ㄹ. O: 체계적 둔감화는 불안을 일으키는 장면을 불안의 정도에 따라 배열하고, **이완 상태에서 낮은 불안 단계부터 점진적으로 노출**하여 불안 반응을 약화시키는 기법이다. 불안 자극에 대한 반응을 줄이므로 증상 완화를 목표로 한다.

행동 감소 또는 증상 완화를 목표로 하는 것은 ㄱ·ㄷ·ㄹ이며, ③의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 16. 사비카스(M. Savickas)의 진로 적응력(career adaptability)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자신감(confidence): 미래의 위험을 감수하고 실험적인 결정을 한다.

② 통제(control): 직업인으로서의 미래를 위해 자기절제를 한다.

③ 호기심(curiosity): 미래의 다양한 기회와 선택에 대해 탐색한다.

④ 관심(concern): 직업인으로서의 미래에 대해 계획한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '위험을 감수하고 실험적인 결정을 한다'는 **호기심**에 해당한다. 자신감은 진로 목표를 이루는 과정에서 **문제를 해결하고 장애를 극복할 수 있다는 믿음**이다.

선지별 해설

사비카스의 진로 적응력은 진로 발달 과제나 직업적 전환에 대처하는 데 필요한 심리사회적 자원이며, 관심·통제·호기심·자신감으로 구성된다.

① X: 위험을 감수하고 실험적으로 시도하는 것은 새로운 진로 가능성을 탐색하는 **호기심**의 행동이다. 자신감은 진로 과제를 수행하고 문제나 장애를 해결할 수 있다는 자기 능력에 대한 믿음이며, 어려움에도 끈기 있게 노력하는 태도로 나타난다.

② O: 통제는 자신의 진로를 스스로 결정하고 그 결정에 책임을 지는 것이다. 미래를 타인이나 우연에만 맡기지 않고 **자기절제를 통해 행동을 조절**하는 것은 통제에 해당한다.

③ O: 호기심은 자신과 직업세계를 탐색하여 어떤 진로가 자신에게 적합한지 알아보려는 태도이다. 미래의 다양한 기회와 선택을 살펴보는 것은 **진로 대안의 탐색**에 해당한다.

④ O: 관심은 자신의 직업적 미래를 내다보고 준비하려는 태도이다. 앞으로 무엇을 할지 생각하고 **미래를 위한 계획**을 세우는 것이 핵심이다.

NoteBase

문 17. 직업상담의 일반적 목적이 아닌 것은?

① 직업의 선택 및 계획이 적합한지 확인한다.

② 개인의 직업목표를 명확히 한다.

③ 진로 관련 의사결정능력을 기른다.

④ 직업과 관련한 구체적인 기술을 습득한다.

정답 4번

간단한 해설

직무 수행에 필요한 **구체적인 기술 습득**은 직업교육·훈련의 직접적인 목적이다. 직업상담은 자신과 직업을 이해하여 적합한 직업목표를 세우고 스스로 진로를 결정하도록 돕는다.

선지별 해설

① O: 개인의 흥미·적성·가치관과 직업의 요구 조건을 비교하여 **선택한 직업과 계획의 적합성**을 검토한다. 이를 통해 자신에게 맞는 선택인지 확인하고, 필요한 경우 진로계획을 조정하도록 돕는다.

② O: 자신이 원하는 일과 중요하게 여기는 조건을 탐색하여 **직업목표를 명확히** 하도록 돕는다. 막연한 취업 희망을 구체적인 목표로 정리하면 그에 맞는 준비계획을 세울 수 있다.

③ O: 자기 이해와 직업정보를 바탕으로 여러 대안의 장단점과 예상 결과를 검토하도록 돕는다. 이 과정에서 상담자가 선택을 대신하는 것이 아니라, 내담자가 **스스로 진로를 결정하는 능력**을 기르도록 한다.

④ X: 특정 직무에 필요한 장비 조작이나 작업 방법 등 구체적인 기술을 직접 가르치는 것은 **직업교육·훈련의 목적**이다. 직업상담은 필요한 훈련을 탐색하고 선택하도록 도울 수 있지만, 직무 기술 자체를 습득시키는 것을 일반적 목적으로 삼지는 않는다.

NoteBase

문 18. 진로발달 이론가에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 긴즈버그(E. Ginzberg)는 직업선택 과정을 환상기, 잠정기, 확립기의 3단계로 제시하였다.

② 로우(A. Roe)는 진로발달에 관한 전생애·생활공간적 접근을 생애진로 무지개의 형태로 제시하였다.

③ 렌트(R. Lent), 브라운(S. Brown), 헤켓(G. Hackett)은 반두라(A. Bandura)의 이론을 바탕으로 진로이론을 전개하였다.

④ 기스버스(N. Gysbers)는 진로포부가 자기개념의 발달에 따라 제한되고 타협된다고 하였다.

정답 3번

간단한 해설

렌트·브라운·헤켓의 사회인지 진로이론은 **반두라의 사회인지이론**을 진로발달에 적용한 것이다. 자기효능감, 결과기대, 목표를 중심으로 진로흥미와 선택, 수행을 설명한다.

선지별 해설

① X: 긴즈버그가 제시한 직업선택의 세 단계는 환상기, 잠정기, **현실기**이다. 환상기에는 현실적 조건보다 소망에 따라 직업을 생각하고, 잠정기에는 흥미·능력·가치를 고려하며, 현실기에는 실제 기회와 조건을 검토하여 선택을 구체화한다. 선지의 '확립기'를 '현실기'로 고쳐야 한다.

② X: 전생애·생활공간적 접근과 생애진로 무지개를 제시한 이론가는 **슈퍼(D. Super)**이다. 생애진로 무지개는 생애에 걸쳐 학생·근로자·부모 등 여러 역할을 수행하고 그 비중이 달라지는 모습을 나타낸다. 로우는 초기 부모·자녀 관계에서 형성되는 욕구와 직업선택의 관련성에 주목하였다.

③ O: 렌트·브라운·헤켓은 반두라의 사회인지이론을 토대로 **사회인지 진로이론**을 전개하였다. 이 이론은 과제를 해낼 수 있다는 믿음인 자기효능감, 행동 뒤에 어떤 결과가 생길 것이라는 예상인 결과기대, 이루려는 목표가 진로흥미·선택·수행에 어떻게 작용하는지를 설명한다.

④ X: 자기개념의 발달에 따른 진로포부의 제한과 타협을 설명한 이론가는 기스버스가 아니라 **고트프레드슨(L. Gottfredson)**이다. '제한'은 자신에게 어울리지 않는다고 여기는 직업을 선택 범위에서 제외하는 과정이고, '타협'은 원하는 직업에 접근하기 어려울 때 현실적으로 가능한 대안에 맞추어 포부를 조정하는 과정이다.

NoteBase

문 19. 다음에서 설명하는 교류분석(Transactional Analysis; TA) 상담의 개념은?

◯ 성격에 대하여 자아상태 모델의 관점에서 분석하는 것이다.
◯ 어버이(P), 어른(A), 어린이(C)의 세 가지 자아상태가 우리의 사고, 감정, 행동에 미치는 영향을 파악한다.

① 구조분석
② 라켓
③ 각본분석
④ 게임

정답 1번

간단한 해설

어버이(P)·어른(A)·어린이(C)의 **세 자아상태로 성격을 분석**하고 사고·감정·행동을 이해하는 것은 구조분석이다.

공통 해설

구조분석은 한 개인의 성격을 **어버이(P)·어른(A)·어린이(C)의 세 자아상태**로 나누어 이해하는 것이다. 자아상태는 서로 관련된 사고·감정·행동의 양식을 뜻한다. 어버이 자아상태는 부모 등 권위적 인물에게서 받아들인 태도와 규범, 어른 자아상태는 현재의 사실에 기초한 합리적 판단, 어린이 자아상태는 어린 시절의 감정과 반응 양식과 관련된다.

지문의 첫 설명은 성격을 자아상태 모델로 분석한다는 분석 틀을 제시하고, 둘째 설명은 그 구성 요소인 P·A·C와 분석 대상을 구체화한다. 두 설명 모두 개인의 성격을 구성하는 자아상태를 파악하는 구조분석을 가리킨다.

NoteBase

문 20. 일반 적성검사(General Aptitude Test Battery; GATB)의 영역 중 문자 또는 숫자를 직관적으로 비교하여 차이를 판별하는 능력은?

① 언어 적성(verbal aptitude)

② 형태지각 적성(form perception aptitude)

③ 공간 적성(spatial aptitude)

④ 사무지각 적성(clerical perception aptitude)

정답 4번

간단한 해설

문자나 숫자의 세부를 빠르고 정확하게 대조하여 차이를 찾아내는 능력이 **사무지각 적성**이다.

공통 해설

사무지각 적성은 문자·숫자나 표에 제시된 세부 사항을 지각하고, 서로 대조하여 차이나 오류를 빠르고 정확하게 찾아내는 능력이다. 예를 들어 '58371'과 '58317'을 보고 숫자의 배열이 다름을 알아차리는 과제가 이에 해당한다. 이 문항에서는 문자가 등장한다는 사실보다 **문자 또는 숫자를 비교하여 차이를 판별한다**는 과제가 핵심이며, 이는 사무지각 적성의 정의에 부합한다.

NoteBase