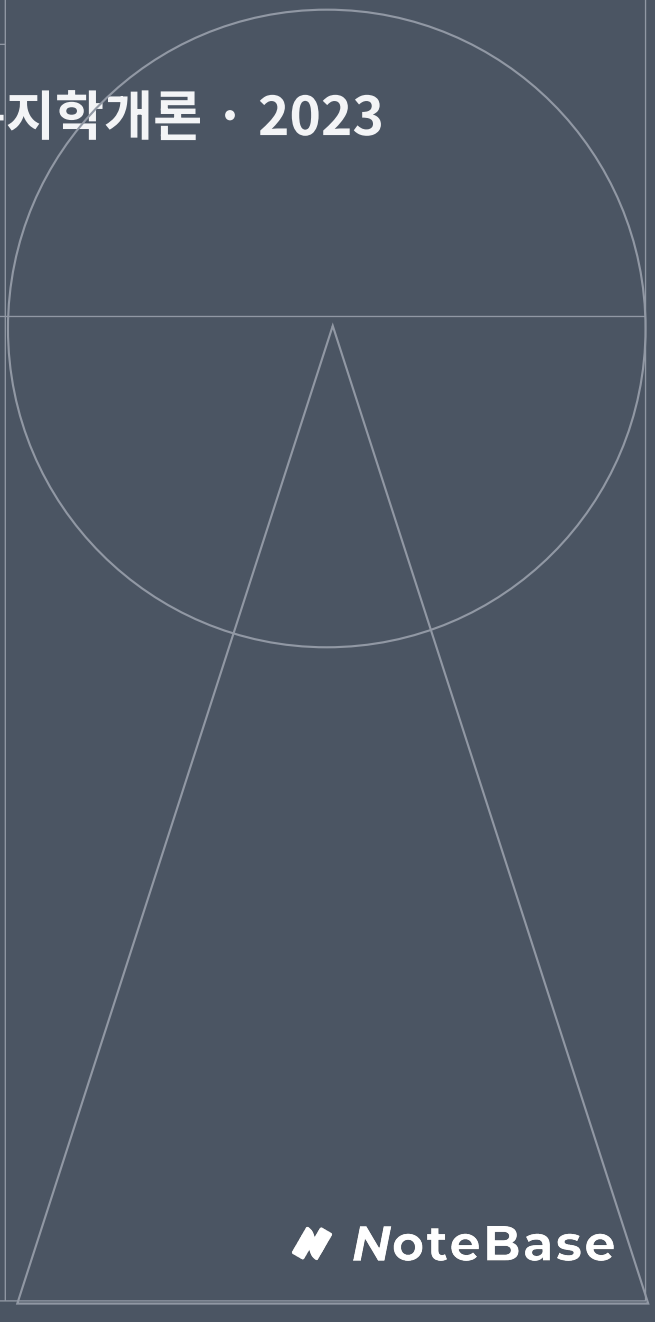
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2023



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2023

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2023

문 1. 자선조직협회와 인보관 운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자선조직협회는 빈곤의 원인을 개인의 결함에서 찾았다.

② 인보관 운동은 대학생 등이 중심이 되어 진행한 활동이었다.

③ 자선조직협회의 기반이 된 이념으로 사회적 다윈주의(Social Darwinism)를 들 수 있다.

④ 인보관 운동은 우애방문원을 활용한 사회조사를 통해 통계자료를 생성하고, 다양한 교육사업을 진행하였다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '우애방문원 활용'은 **자선조직협회**의 활동 방식이다. 인보관 운동은 빈민 지역에 함께 거주하며 사회조사와 교육사업을 펼쳤지만, 우애방문원을 활용한 가정 방문과 개별 조사는 자선조직협회의 특징이다.

선지별 해설

① O: 자선조직협회는 빈곤을 주로 나태, 절제 부족 등 **개인의 도덕적 결함**에서 비롯된 문제로 보았다. 이에 개인의 생활 태도를 개선하고 자립을 돕는 것을 중시하였다.

② O: 인보관 운동에는 **대학생과 지식인** 등이 참여하여 빈민 지역에 거주하면서 주민들과 생활을 나누었다. 이들은 교육·문화 활동을 제공하고 지역의 생활환경을 개선하려 하였다.

③ O: 사회적 다윈주의는 생존경쟁과 적자생존의 논리를 인간 사회에 적용하는 관점이다. 자선조직협회는 이러한 관점의 영향을 받아 **개인의 책임과 자조**를 강조하고, 무분별한 구호가 의존을 낳는다고 경계하였다.

④ X: **우애방문원은 자선조직협회의 활동 주체**이다. 이들은 빈곤 가정을 방문하여 생활 실태와 구호 필요성을 조사하고 도덕적 조언과 자립 지원을 제공하였다. 인보관 운동도 사회조사를 통해 통계자료를 만들고 다양한 교육사업을 진행했지만, 이는 빈민 지역에 거주하는 활동가들이 지역의 빈곤과 사회환경을 파악하고 개선하는 활동이었다. 따라서 선지에서 인보관 운동이 '우애방문원을 활용'하였다고 한 부분을 고쳐야 한다.

NoteBase

문 2. 특정 현상을 사회문제로 규정하기 위한 조건에 해당하지 않는 것은?

① 현상의 원인이 사회구조적 요인에서 기인해야 한다.

② 현상이 사회 구성원 다수에게 부정적인 영향을 미쳐야 한다.

③ 집단적인 사회적 행동을 통해서도 현상의 개선이 불가능해야 한다.

④ 다수의 사회 구성원 또는 사회적으로 영향력이 있는 사람들이 현상을 문제로 인식해야 한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '개선이 불가능해야 한다'는 사회문제의 성립 조건과 반대이다. 사회문제는 **집단적인 노력으로 개선할 수 있다고 인식**하여 사회적 대응이 요구되는 문제이다.

선지별 해설

① O: 사회문제는 개인의 성격이나 노력만으로 설명하기 어려우며, **사회제도나 자원 배분 등 사회구조적 요인**과 관련된다. 예를 들어 실업이 광범위하게 나타난다면 개인의 취업 노력뿐 아니라 고용 기회와 노동시장의 구조를 함께 살펴야 한다.

② O: 사회문제는 한 개인의 사적인 불편에 그치지 않고 **다수의 구성원에게 부정적인 영향**을 미친다. 빈곤이나 범죄처럼 여러 사람의 생활과 안전을 해치는 현상이 이에 해당한다.

③ X: 사회문제의 조건은 집단적인 행동으로도 개선이 불가능한 것이 아니라, **집단적인 노력으로 개선할 수 있다고 여기는 것**이다. 제도 개선이나 정책 시행 등 사회적 대응을 통해 문제를 완화할 수 있다는 인식이 필요하며, 반드시 완전히 해결할 수 있어야 한다는 뜻은 아니다.

④ O: 부정적인 현상이 존재하는 것에 더하여, 다수의 구성원이나 사회적으로 영향력 있는 사람들이 이를 **해결이 필요한 문제로 인식**해야 한다. 이는 현상의 객관적인 피해와 구별되는 사회적 인식의 조건이다.

NoteBase

문 3. 강점관점(strength perspective)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 개입의 초점을 희망과 가능성에 둔다.
ㄴ. 외상이나 질병이 개인을 강하게 할 수도 있다고 본다.
ㄷ. 클라이언트의 문제나 병리에 초점을 두는 의료모델에 이론적 기반을 둔다.
ㄹ. 해결해야 할 과제에 대한 전문가를 클라이언트가 아니라 사회복지사로 인식한다.

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

강점관점은 클라이언트의 **강점과 성장 가능성**을 바탕으로 변화를 돕는다. 외상이나 질병의 고통을 인정하면서도, 그 경험이 **새로운 능력을 발견하고 성장하는 계기**가 될 수 있다고 본다.

보기별 해설

ㄱ. O: 강점관점은 클라이언트가 가진 능력과 자원을 발견하고 활용하여 원하는 변화를 이루도록 돕는다. 따라서 개입의 초점을 **희망과 가능성**에 두고, 성장할 수 있는 잠재력을 중시한다.

ㄴ. O: 외상이나 질병은 고통과 손상을 줄 수 있지만, 이를 극복하는 과정에서 새로운 대처 능력이나 자원을 발견할 수도 있다. 이는 역경이 **성장의 기회가 될 수 있다**는 뜻이며, 모든 역경이 반드시 사람을 강하게 만든다는 뜻은 아니다.

ㄷ. X: 문제와 병리를 중심으로 클라이언트를 이해하는 의료모델은 강점관점의 이론적 기반이라는 설명과 맞지 않는다. 강점관점은 클라이언트를 결함으로 규정하는 접근을 비판하며, **능력·자원·회복 가능성을 중심으로** 이해한다.

ㄹ. X: 강점관점은 자신의 삶과 경험, 원하는 변화에 관해 가장 잘 아는 **클라이언트를 전문가로 존중**한다. 사회복지사는 일방적으로 과제와 해결책을 정하는 사람이 아니라, 클라이언트와 협력하여 강점과 자원을 발견하고 활용하도록 돕는 역할을 한다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 4. 로웬버그와 돌고프(Loewenberg & Dolgoff)가 제시한 윤리원칙심사표상의 원칙을 우선순위에 따라 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 삶의 질의 원칙
ㄴ. 최소 해악의 원칙
ㄷ. 자율성과 자유의 원칙
ㄹ. 사생활 보호와 비밀 보장의 원칙

① ㄱ - ㄷ - ㄴ - ㄹ
② ㄱ - ㄷ - ㄹ - ㄴ
③ ㄷ - ㄱ - ㄴ - ㄹ
④ ㄷ - ㄴ - ㄱ - ㄹ

정답 4번

간단한 해설

제시된 네 원칙 중에서는 **자율성과 자유**가 가장 우선한다. 삶의 질을 높이는 것보다 **해악을 최소화**하는 데 우선순위를 두며, 비밀 보장도 상위 원칙과 충돌하면 제한될 수 있다.

NoteBase

올바른 순서

ㄷ → ㄴ → ㄱ → ㄹ

ㄷ. 자율성과 자유의 원칙: 당사자가 자신의 삶에 관해 스스로 결정할 수 있도록 자기결정과 자유를 존중한다. 윤리원칙심사표는 원칙이 충돌할 때 상위 원칙을 우선하는 기준이며, 이 원칙은 전체 심사표의 **3순위**로 제시된 네 원칙 중 가장 앞선다. 다만 더 높은 순위인 생명보호 원칙 등에 우선하는 것은 아니다.

ㄴ. 최소 해악의 원칙: 해악을 피하거나 예방하고, 해악이 불가피하면 **가장 적은 해악을 낳는 대안**을 선택한다. 전체 심사표의 4순위로 자율성과 자유 다음에 놓이며, 삶의 질을 높이려는 목적보다 해악을 최소화하는 원칙을 우선한다.

ㄱ. 삶의 질의 원칙: 개인과 지역사회의 삶의 질을 더 높이는 대안을 선택한다. 전체 심사표의 5순위로, **최소 해악보다 낮고 사생활 보호와 비밀 보장보다 높은** 우선순위를 갖는다. 삶의 질 향상이라는 이익만으로 더 높은 원칙을 뒤로 미룰 수는 없다.

ㄹ. 사생활 보호와 비밀 보장의 원칙: 개인의 사적 영역을 존중하고 실천 과정에서 알게 된 비밀을 보호한다. 전체 심사표의 6순위로 삶의 질의 원칙 다음에 놓인다. 비밀 보장은 중요한 의무이지만 **상위 원칙에 언제나 우선하지는 않으므로**, 생명보호 등과 충돌할 때에는 제한될 수 있다.

NoteBase

문 5. 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 보편주의는 수혜자에게 스티그마(stigma)를 남긴다.

② 보편주의 복지는 선별주의 복지보다 제도적 지속성이 떨어진다.

③ 우리나라의 장애수당과 장애인연금은 모두 선별주의에 해당하는 제도이다.

④ 보편주의는 선별주의에 비해 사회적 효과성보다 비용효과성을 더 강조한다.

정답 3번

①

빈곤층을 자산조사로 구분하여 지원할 때 생기는 **낙인효과는 선별주의의 단점**이다. 보편주의는 수급을 시민의 권리로 인정하고 폭넓게 급여를 제공하여 낙인을 줄인다.

②

보편주의는 수혜 범위가 넓어 중산층을 포함한 **광범위한 정치적 지지**를 확보하기 쉽다. 이러한 지지 기반 때문에 선별주의보다 제도적 지속성이 높은 편이다.

③

장애수당은 기초생활보장 수급자나 차상위계층에 속하는 장애인을, 장애인연금은 소득인정액이 선정기준액 이하인 중증장애인을 대상으로 한다. 두 제도 모두 **소득·재산을 기준으로 지원 대상을 선별**하므로 선별주의에 해당한다.

장애인복지법 시행령 제30조(장애수당 등의 지급대상자)
① 법 제49조에 따른 장애수당을 지급받을 수 있는 사람은 18세 이상으로서 장애인으로 등록한 사람 중 「국민기초생활 보장법」에 따른 수급자 또는 차상위계층으로서 장애로 인한 추가적 비용 보전(補塡)이 필요한 사람으로 한다. 다만, 제2항에 따라 장애아동수당을 지급받는 사람은 제외한다. <개정 2019.12.31>

장애인연금법 제4조(수급권자의 범위 등)
①수급권자는 18세 이상의 중증장애인으로서 소득인정액이 그 중증장애인의 소득 · 재산 · 생활수준과 물가상승률 등을 고려하여 보건복지부장관이 정하여 고시하는 금액(이하 "선정기준액"이라 한다) 이하인 사람으로 한다. <개정 2014.5.20, 2018.12.11>

④

선별주의는 한정된 자원을 지원이 필요한 집단에 집중하는 **비용효과성**을 강조한다. 보편주의는 사회통합과 연대 등 **사회적 효과성**을 더 강조한다.

NoteBase

문 6. 사회복지와 복지국가에 대한 주요 학자의 견해로 옳은 것은?

① 로마니신(Romanyshyn)은 사회복지가 공공 지원에서 민간과 공공의 혼합 지원으로 발전한다고 주장하였다.

② 기든스(Giddens)는 제3의 길을 제시하면서 교육에 대한 투자보다 현금 지급을 통한 복지지출의 확대를 주장하였다.

③ 윌렌스키와 르보(Wilensky & Lebeaux)는 비공식적 조직에 의한 지원을 사회복지 활동으로 인정할 수 없다고 주장하였다.

④ 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)은 사회민주주의 복지국가에서는 사회정책이 계층화를 강화하는 방향으로 작용한다고 주장하였다.

정답 3번

간단한 해설

윌렌스키와 르보는 사회복지 활동의 기준으로 **공식적 조직**을 제시하였다. 따라서 가족·친구·이웃 사이의 비공식적 상호원조는 이들이 정의한 사회복지 활동의 범위에 포함되지 않는다.

선지별 해설

① X: 로마니신은 사회복지가 민간의 자발적 지원에 의존하던 방식에서 **공공의 책임과 지원이 확대되는 방향**으로 발전한다고 보았다. 선지는 이러한 변화의 출발점을 공공 지원으로 잘못 제시하였다. 민간 지원 중심에서 공공의 역할이 확대되는 방향으로 이해해야 한다.

② X: 기든스의 제3의 길은 현금급여 확대보다 **교육·훈련을 통한 인적자본 투자**를 중시하는 사회투자국가를 지향한다. 이는 사람들의 능력과 취업 가능성을 높여 경제활동과 사회참여를 지원하려는 접근이다. 따라서 교육 투자보다 현금 지급을 우선한다는 설명은 정책의 우선순위를 뒤바꾼 것이다.

③ O: 윌렌스키와 르보는 사회복지 활동이 **공식적으로 조직되어 있어야 한다**고 보았다. 가족·친구·이웃 사이에서 개인적 관계를 바탕으로 이루어지는 비공식적 상호원조는 이들이 정의한 사회복지 활동에 포함되지 않는다. 이러한 도움의 가치를 부정하는 것이 아니라, 조직적 제도와 프로그램으로서의 사회복지와 구별한 것이다.

④ X: 에스핑-안데르센의 사회민주주의 복지국가는 보편적인 사회적 권리와 급여를 통해 **계층 간 격차를 완화하고 평등을 확대**하는 방향을 지향한다. 노동계층뿐 아니라 중산층도 포괄하여 계층 간 연대를 형성하려는 것이다. 직업과 지위에 따른 차이를 보존하는 성격은 보수주의·조합주의 복지국가에서 두드러진다.

NoteBase

문 7. 「노인복지법」상 노인복지시설에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 경로당과 노인교실은 재가노인복지시설이다.

② 양로시설과 노인복지주택은 노인주거복지시설이다.

③ 노인복지관과 노인요양시설은 노인여가복지시설이다.

④ 노인공동생활가정과 노인요양공동생활가정은 노인의료복지시설이다.

정답 2번

①

경로당과 노인교실은 **노인여가복지시설**이다.

노인복지법 제36조(노인여가복지시설)
①노인여가복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
2. 경로당 : 지역노인들이 자율적으로 친목도모 · 취미활동 · 공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공함을 목적으로 하는 시설
3. 노인교실 : 노인들에 대하여 사회활동 참여욕구를 충족시키기 위하여 건전한 취미생활 · 노인건강유지 · 소득보장 기타 일상생활과 관련한 학습프로그램을 제공함을 목적으로 하는 시설

②

양로시설은 입소한 노인에게 급식 등 생활 편의를 제공하고, 노인복지주택은 주거시설을 임대하는 시설로, 모두 **노인주거복지시설**에 속한다.

노인복지법 제32조(노인주거복지시설)
①노인주거복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3, 2015.1.28>
1. 양로시설 : 노인을 입소시켜 급식과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설
3. 노인복지주택 : 노인에게 주거시설을 임대하여 주거의 편의 · 생활지도 · 상담 및 안전관리 등 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

NoteBase

③

노인복지관은 **노인여가복지시설**이지만, 노인요양시설은 **노인의료복지시설**이다.

노인복지법 제36조(노인여가복지시설)
①노인여가복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
1. 노인복지관 : 노인의 교양 · 취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장 · 재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설

노인복지법 제34조(노인의료복지시설)
①노인의료복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
1. 노인요양시설 : 치매 · 중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식 · 요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

④

노인공동생활가정은 **노인주거복지시설**이고, 노인요양공동생활가정은 **노인의료복지시설**이다.

노인복지법 제32조(노인주거복지시설)
①노인주거복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3, 2015.1.28>
2. 노인공동생활가정 : 노인들에게 가정과 같은 주거여건과 급식, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

노인복지법 제34조(노인의료복지시설)
①노인의료복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
2. 노인요양공동생활가정 : 치매 · 중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인에게 가정과 같은 주거여건과 급식 · 요양, 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

NoteBase

문 8. 매슬로우(Maslow)의 초기 연구에서 제시된 5단계 욕구 위계론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 자아실현의 욕구가 안전의 욕구보다 강도가 더 강하다.

② 존경의 욕구와 자아실현의 욕구는 성장욕구에 해당한다.

③ 소속감과 사랑의 욕구는 충족된 직후에 욕구의 강도가 더 강해진다.

④ 안전의 욕구가 일정 수준 충족되어야 소속감과 사랑의 욕구에 대한 동기가 부여된다.

정답 4번

간단한 해설

매슬로우는 **하위 욕구가 일정 수준 충족되면 상위 욕구가 동기로 나타난다**고 보았다. 안전의 욕구가 어느 정도 충족되면 소속감을 얻고 사랑을 주고받으려는 욕구가 두드러진다.

선지별 해설

초기 5단계 욕구 위계는 생리적 욕구 → 안전의 욕구 → 소속감과 사랑의 욕구 → 존경의 욕구 → 자아실현의 욕구 순이다. 일반적으로 충족되지 않은 하위 욕구가 우선하며, 그 욕구가 어느 정도 충족되면 다음 단계의 욕구가 두드러진다.

① X: 두 욕구가 모두 충족되지 않은 상태에서는 하위 단계인 **안전의 욕구가 자아실현의 욕구보다 우선적이고 강하다**. 상위 단계라는 것은 더 강한 욕구라는 뜻이 아니라, 하위 욕구가 어느 정도 충족된 뒤 두드러지는 욕구라는 뜻이다.

② X: 존경의 욕구는 자신을 가치 있게 여기고 타인에게 인정받으려는 욕구로, **결핍욕구**에 속한다. 5단계 구분에서 생리적 욕구부터 존경의 욕구까지는 부족한 것을 채우려는 결핍욕구이고, 자신의 잠재력을 실현하려는 자아실현의 욕구는 성장욕구이다.

③ X: 소속감과 사랑의 욕구는 결핍욕구이므로 **충족되면 그 욕구의 동기 유발력이 약해진다**. 충족 직후 더 강해지는 것이 아니라, 어느 정도 충족되면 다음 단계인 존경의 욕구가 상대적으로 두드러진다.

④ O: 안전의 욕구는 위험과 불안에서 벗어나 안정된 생활을 하려는 욕구이다. 이것이 일정 수준 충족되면 다음 단계인 소속감과 사랑의 욕구가 행동을 이끄는 동기로 나타난다. 여기서 **일정 수준의 충족은 완전한 충족을 뜻하지 않는다**. 하위 욕구가 일부 남아 있어도 상위 욕구가 점진적으로 나타날 수 있다.

NoteBase

문 9. 페미니즘의 분파에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 급진주의 페미니즘은 가부장제 가정에서의 여성차별과 억압에 초점을 맞추면서, 여성억압이 여성의 생물학적 특성인 출산에 따른 남성에 대한 의존에서 나타난다고 주장한다.

② 마르크스주의 페미니즘은 여성억압이 계급 지배적인 생산양식, 즉 자본주의 체제가 낳은 불평등으로부터 기인한다고 인식하면서, 자본주의의 타파를 통해 여성억압의 문제를 해결할 수 있다고 주장한다.

③ 자유주의 페미니즘은 제도 및 관습상의 차별과 교육의 불평등으로 인해 여성억압이 발생한다고 인식하면서, 사적 영역인 가정에서 발생하는 여성의 종속문제를 해결함으로써 여성억압 문제를 해결할 수 있다고 주장한다.

④ 사회주의 페미니즘은 여성억압의 원인을 자본주의의 본질인 계급억압과 가부장제의 성 억압 간의 결합에서 찾으면서, 남성이 담당하는 유급의 생산노동과 여성이 담당하는 무급의 가사노동의 이분법적 사회구조를 타파할 것을 주장한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 해결방안은 자유주의 페미니즘의 대표적 접근과 맞지 않는다. 자유주의 페미니즘은 법·제도와 교육의 차별을 개선하여 **공적 영역에서 동등한 권리와 기회**를 보장하는 데 초점을 둔다. 가부장적 가정의 지배·종속 관계 자체를 여성억압의 핵심으로 보는 접근은 급진주의 페미니즘에서 두드러진다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 급진주의 페미니즘은 남성이 여성을 지배하는 가부장제를 여성억압의 근본 원인으로 본다. 특히 파이어스톤은 임신·출산과 영아 돌봄이 여성의 남성 의존을 낳고, 가족 내 불평등한 권력관계의 토대가 되었다고 설명했다. 선지의 **출산에 따른 의존**은 급진주의 내부의 이러한 입장에 해당하며, 모든 급진주의 이론이 여성억압을 생물학만으로 설명한다는 뜻은 아니다.

② O: 마르크스주의 페미니즘은 여성억압을 **사유재산과 자본주의적 계급관계**에 연결한다. 생산수단을 소유한 계급과 노동하는 계급 사이의 지배·착취 구조가 여성의 경제적 종속과 결합한다고 보므로, 자본주의적 생산관계를 변혁하는 것을 여성해방의 핵심 과제로 삼는다.

③ X: 제도·관습상의 차별과 교육의 불평등을 여성억압의 원인으로 보는 앞부분은 자유주의 페미니즘에 해당한다. 그러나 대표적 해결책은 가정 내 종속의 해소로 제시하기보다, **법적 평등과 교육·고용·정치 참여의 기회 평등**을 확보하는 것으로 고쳐야 한다. 자유주의 페미니즘은 기존 제도의 개혁을 통해 여성이 남성과 동등하게 사회에 참여하도록 하는 데 중점을 둔다. 가부장적 가족의 지배관계를 근본적으로 바꾸려는 접근은 급진주의 페미니즘에서 강조된다. 다만 이러한 분파 구분이 자유주의 페미니즘은 가족 내 불평등을 전혀 다루지 않는다는 뜻은 아니다.

④ O: 사회주의 페미니즘은 **자본주의와 가부장제의 결합**으로 여성억압을 설명한다. 여성에게 무급 가사·돌봄노동을 맡기고 남성에게 유급 생산노동을 맡기는 성별 분업은 여성의 소득과 경제적 독립을 제약하면서 계급억압과 성억압을 함께 유지한다. 따라서 자본주의적 계급관계의 변화와 함께 이러한 성별 분업 구조의 해체를 추구한다.

NoteBase

문 10. 고령화와 관련된 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 2022년 12월 현재, 우리나라는 고령 사회로 분류된다.
ㄴ. 노령화지수는 생산 가능 인구수를 몰라도 구할 수 있다.
ㄷ. 우리나라의 고령화 속도는 서구보다 빠르지만 일본보다는 느리다.
ㄹ. OECD 회원국 가운데 우리나라 노인빈곤율이 높은 이유 중 하나는 노인의 경제활동참가율이 다른 회원국에 비해 낮기 때문이다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

2022년 12월 우리나라는 65세 이상 인구 비중이 **14% 이상 20% 미만인 고령 사회**에 해당한다. 노령화지수는 **유소년인구에 대한 노인인구의 비율**이므로 생산 가능 인구수를 몰라도 구할 수 있다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 고령 사회는 전체 인구 중 65세 이상 인구의 비중이 **14% 이상 20% 미만**인 사회를 말한다. 문제의 기준 시점인 2022년 12월 우리나라는 이 범위에 해당하므로 고령 사회로 분류된다. 20% 이상인 초고령 사회와 구별한다.

ㄴ. O: 노령화지수는 **0~14세 유소년인구 100명당 65세 이상 노인인구 수**를 나타낸다. 따라서 유소년인구 수와 노인인구 수를 알면 구할 수 있으며, 15~64세 생산 가능 인구수는 필요하지 않다. 생산 가능 인구를 기준으로 노인인구의 부양 부담을 나타내는 지표는 노년부양비이다.

ㄷ. X: 우리나라의 고령화 속도는 서구 국가들뿐 아니라 **일본보다도 빠르다**. 고령화 속도는 노인인구 비중이 같은 수준만큼 높아지는 데 걸리는 기간으로 비교하며, 우리나라는 이 기간이 일본보다 짧다. 일본이 먼저 고령 사회에 진입했고 노인인구 비중도 더 높다는 사실은, 일본의 고령화 속도가 더 빠르다는 뜻이 아니다.

ㄹ. X: 우리나라 노인의 경제활동참가율은 OECD 국가들과 비교하여 **높은 편**이므로, 다른 회원국보다 낮아서 노인빈곤율이 높다는 설명은 맞지 않는다. 노인빈곤의 주요 배경은 공적연금의 사각지대와 낮은 연금 급여 등 노후소득보장의 부족이다. 또한 일을 하더라도 저임금·불안정 일자리에 종사하면 충분한 소득을 얻기 어려우므로, 높은 경제활동참가율과 높은 빈곤율이 함께 나타날 수 있다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ이며, 이 조합에 해당하는 선택지는 ①이다.

NoteBase

문 11. 다음에서 설명하고 있는 연구방법은?

◯ 무작위 할당을 통한 실험집단과 통제집단을 둔다.
◯ 두 집단 모두에게 사전검사와 사후검사를 실시한다.
◯ 실험집단에는 개입을 제공하지만, 통제집단에는 개입을 제공하지 않는다.

① 실험설계(experimental design)
② 단일사례설계(single subject design)
③ 유사실험설계(quasi-experimental design)
④ 일회사례연구설계(one-shot case study design)

정답 1번

간단한 해설

대상을 실험집단과 통제집단에 **무작위로 할당**하고 개입 여부를 달리하는 것은 실험설계의 핵심이다. 두 집단의 사전·사후검사 결과를 비교하면 개입을 받은 집단에서 나타난 변화를 평가할 수 있다.

구성 요소별 해설

◯ 무작위 할당을 통한 실험집단과 통제집단: 연구대상자를 우연에 따라 두 집단에 배정하여, 개입 전부터 특정 특성이 한 집단에 체계적으로 몰릴 가능성을 줄인다. 두 집단의 특성이 완전히 같아진다는 보장은 없지만, 개입 효과를 비교할 출발 조건을 비슷하게 만드는 장치이다. **무작위 할당**은 이를 확보하기 어려운 유사실험설계와 구별되는 핵심 조건이다.

◯ 두 집단의 사전검사와 사후검사: 사전검사는 개입 전 상태를, 사후검사는 개입 후 상태를 측정한다. 실험집단의 변화와 통제집단의 변화를 비교하면, 단순한 시간 경과 등 두 집단에 공통으로 작용한 요인에 따른 변화를 고려할 수 있다. 개입 후 한 번만 측정하는 **일회사례연구설계에는 사전검사와 통제집단이 없다**는 점에서 다르다.

◯ 실험집단에만 개입 제공: 연구자가 개입 여부를 달리하는 것은 독립변수를 조작하는 것이다. 통제집단에는 해당 개입을 제공하지 않아 **개입을 받지 않았을 때의 변화와 비교**한다. 한 사례의 개입 전후 상태를 반복 측정하는 단일사례설계와 달리, 제시된 설계는 무작위로 구성한 두 집단을 비교한다.

무작위 할당으로 두 집단을 구성하고, 개입 여부를 달리하면서 양쪽의 사전·사후검사를 실시하는 것은 ①의 실험설계이다. 구체적으로 사전검사·사후검사 통제집단설계에 해당한다.

NoteBase

문 12. 장애인복지와 관련된 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 자립생활모델은 삶의 선택에 있어서 장애인 당사자의 참여와 선택을 강조한다.
ㄴ. 장애인복지법에서는 장애 유형을 신체적 장애와 정신적 장애로 구분한다.
ㄷ. 사회적 모델은 개인의 기능적 제한이 아니라 심리적 상실에서 장애가 발생한다고 본다.
ㄹ. 정상화(normalization) 이론은 장애인의 시설보호를 반대하고 지역사회 중심의 서비스 제공을 강조한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ

정답 4번

ㄱ

자립생활모델은 장애인을 자기 삶의 주체로 보고, **당사자의 자기결정권과 선택권, 서비스 제공 과정에 대한 주도적 참여**를 강조한다.

ㄴ

장애를 **신체적 장애와 정신적 장애**로 구분한다. 신체적 장애에는 주요 외부 신체 기능 및 내부기관의 장애가, 정신적 장애에는 발달장애와 정신질환에 따른 장애가 포함된다.

장애인복지법 제2조(장애인의 정의 등)
②이 법을 적용받는 장애인은 제1항에 따른 장애인 중 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 장애가 있는 자로서 대통령령으로 정하는 장애의 종류 및 기준에 해당하는 자를 말한다.
1. "신체적 장애"란 주요 외부 신체 기능의 장애, 내부기관의 장애 등을 말한다.
2. "정신적 장애"란 발달장애 또는 정신 질환으로 발생하는 장애를 말한다.

ㄷ

사회적 모델은 장애의 원인을 개인의 심리적 상실이 아니라 **사회적 차별과 억압, 물리적·제도적 장벽**에서 찾으며, 이를 제거하기 위한 사회환경의 변화를 강조한다.

ㄹ

정상화 이론은 장애인도 비장애인과 같은 일상적 생활조건을 누려야 한다고 본다. 이를 위해 **시설 중심의 격리·보호에서 벗어나 지역사회에서 생활하고 서비스를 받는 것**을 강조한다.

NoteBase

문 13. (가)~(라)에 해당하는 비스텍(Biestek)의 사회복지실천 관계의 원칙을 바르게 나열한 것은?

(가) 고유한 존재로 대우받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트의 특성을 인정하고 이해해야 한다.
(나) 존엄한 존재로 인정받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 받아들이고 대해야 한다.
(다) 자신의 감정을 자유롭게 표현하고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트가 부정적 감정도 표현하도록 도와야 한다.
(라) 자신이 표현한 감정에 대해 반응과 공감적 이해를 받고 싶은 클라이언트의 욕구에 기반을 둔 관계의 원칙이다. 이 원칙에 따르면 사회복지사는 클라이언트의 감정에 대해 의도적이며 적절한 반응을 보여야 한다.

① (가): 개별화, (나): 수용, (다): 의도적 감정표현, (라): 통제된 정서적 관여
② (가): 개별화, (나): 수용, (다): 통제된 정서적 관여, (라): 의도적 감정표현
③ (가): 수용, (나): 개별화, (다): 통제된 정서적 관여, (라): 의도적 감정표현
④ (가): 수용, (나): 개별화, (다): 의도적 감정표현, (라): 통제된 정서적 관여

정답 1번

간단한 해설

클라이언트가 부정적 감정까지 드러내도록 돕는 것은 **의도적 감정표현**이고, 그 감정을 이해하여 사회복지사가 적절하게 반응하는 것은 **통제된 정서적 관여**이다. 감정을 표현하는 클라이언트와 이에 반응하는 사회복지사의 역할을 구별한다.

NoteBase

대응 관계 해설

(가) 개별화: 클라이언트를 다른 사람과 구별되는 **고유한 존재로 이해**하고, 각자의 특성과 상황에 맞게 대하는 원칙이다. 같은 문제를 겪더라도 개인의 경험과 욕구가 다를 수 있으므로 획일적으로 접근하지 않는다. 따라서 '고유한 존재로 대우받고 싶은 욕구'와 연결된다.

(나) 수용: 클라이언트의 강점과 약점, 긍정적·부정적 감정을 포함하여 **현재의 모습을 있는 그대로 받아들이고 존엄성을 존중**하는 원칙이다. 이는 모든 행동을 바람직하다고 승인한다는 뜻은 아니다. (가)가 개인마다 다른 특성에 초점을 둔다면, (나)는 그 사람의 존재와 가치를 인정하는 태도에 초점을 둔다.

(다) 의도적 감정표현: 클라이언트가 자신의 감정을 자유롭게 표현할 필요가 있음을 인정하고, 특히 **부정적 감정도 표현하도록 돕는** 원칙이다. 사회복지사는 감정표현을 억제하거나 비난하지 않고 경청하여 클라이언트가 감정을 드러낼 수 있도록 한다. 여기서 중심은 클라이언트의 감정표현이다.

(라) 통제된 정서적 관여: 사회복지사가 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하고 그 의미를 이해하면서 **전문적 목적에 맞게 자신의 반응을 조절**하는 원칙이다. 감정을 억누르거나 무관심하게 대한다는 뜻이 아니라, 공감하되 감정에 휩쓸리지 않고 적절히 반응한다는 뜻이다. 따라서 '반응과 공감적 이해를 받고 싶은 욕구'와 연결된다.

이 대응 관계는 (가) 개별화, (나) 수용, (다) 의도적 감정표현, (라) 통제된 정서적 관여로, ①의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 14. 면접에서 활용하는 상담기술에 대한 설명으로 옳은 것은?

① '바꾸어 말하기'는 한 주제를 마무리하고 다른 주제로 이동하는 것을 용이하게 하는 기술이다.

② '직면'은 클라이언트가 지닌 생각이나 행동의 모순을 이해하도록 돕는 기술이다.

③ '격려'는 클라이언트가 한 말의 내용, 감정, 의미 등을 정리하는 기술이다.

④ '해석'은 클라이언트가 자신의 감정표현을 촉진하도록 돕는 기술이다.

정답 2번

간단한 해설

직면은 클라이언트의 말과 행동, 생각과 감정 사이에 나타나는 **모순이나 불일치**를 짚어 주어 스스로 이해하도록 돕는 기술이다. 상대를 비난하기보다 자신이 미처 알아차리지 못한 차이를 인식하게 하는 데 목적이 있다.

선지별 해설

① X: 한 주제의 내용을 정리하여 마무리하고 다음 주제로 넘어가도록 돕는 것은 **요약**이다. 바꾸어 말하기는 클라이언트가 한 말의 핵심 내용을 사회복지사가 자신의 말로 다시 표현하여, 그 내용을 정확히 이해했는지 확인하는 기술이다.

② O: 직면은 클라이언트의 생각이나 행동에 나타나는 **모순과 불일치를 인식하도록 돕는** 기술이다. 예를 들어 관계를 개선하고 싶다고 말하면서 상대와의 대화는 계속 피한다면, 그 차이를 짚어 주어 자신의 말과 행동을 돌아보게 한다.

③ X: 클라이언트가 한 말의 내용, 감정, 의미 등을 묶어 정리하는 것은 **요약**이다. 격려는 클라이언트의 노력과 강점, 변화 가능성을 지지하여 문제에 대처할 자신감과 의욕을 북돋는 기술이다.

④ X: 해석은 클라이언트가 표현한 생각·감정·행동의 **의미나 그 사이의 관련성을 새롭게 이해하도록 돕는** 기술이다. 단순히 감정표현을 촉진하는 기술로 설명하면 해석의 특징을 놓치게 된다. 감정을 표현하도록 돕기 위해서는 수용적으로 경청하고, 드러난 감정을 말로 되돌려 주는 반영 등을 활용할 수 있다.

NoteBase

문 15. 측정에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 측정의 신뢰도가 높으면 타당도도 높아진다.

② 서열척도는 속성 간의 거리나 간격을 동일한 것으로 보는 척도이다.

③ 신뢰도 검사는 측정도구가 일관성 있는 결과를 도출하는지를 확인하는 것이다.

④ 측정 시 발생하는 비체계적 오류에는 문화적 차이에 의한 편향, 사회적 적절성 편향 등이 있다.

정답 3번

간단한 해설

신뢰도 검사는 측정도구가 **일관성 있는 결과**를 내는지 확인한다. 측정하려는 속성을 제대로 측정하는지를 뜻하는 타당도와 구별된다.

선지별 해설

① X: 신뢰도는 측정 결과의 일관성을, 타당도는 측정하려는 속성을 실제로 얼마나 정확하게 측정하는지를 뜻한다. **신뢰도가 높아도 타당도가 높다고 할 수는 없다.** 예를 들어 실제 체중보다 항상 3 kg 높게 표시하는 체중계는 결과가 일관되더라도 정확한 체중을 측정하지 못한다. 신뢰도는 타당도의 필요조건이지만 충분조건은 아니다.

② X: 서열척도는 속성의 **순서는 구분하지만 간격이 같다고 보장하지 않는** 척도이다. 예를 들어 만족도를 낮음·보통·높음으로 나눌 수는 있지만, 낮음에서 보통까지의 차이가 보통에서 높음까지의 차이와 같다고 단정할 수 없다. 동일한 간격을 전제하는 것은 등간척도이며, 비율척도도 이 성질을 갖는다.

③ O: 신뢰도 검사는 측정 결과의 **일관성과 안정성**을 확인하는 것이다. 예를 들어 측정하려는 속성이 변하지 않은 사람에게 같은 도구를 일정한 간격으로 다시 적용했을 때 결과가 얼마나 일관되는지를 살피는 재검사법을 사용할 수 있다. 이는 도구가 의도한 속성을 제대로 측정하는지를 확인하는 타당도 검사와 구별된다.

④ X: 문화적 차이에 의한 편향과 사회적 적절성 편향은 **체계적 오류**에 해당한다. 문화에 맞지 않는 문항이 특정 집단에 지속적으로 불리하게 작용하거나, 응답자가 실제 생각보다 사회적으로 바람직한 방향으로 답하면 측정 결과가 일정한 방향으로 치우치기 때문이다. 비체계적 오류는 일시적인 주의 산만 등으로 측정값이 불규칙하게 달라지는 오류이며, 측정의 일관성을 떨어뜨린다.

NoteBase

문 16. 가족단위의 개입에서 활용하는 주요 기법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① ‘재구성’은 문제를 다른 시각에서 바라볼 수 있도록 돕는 기법이다.

② ‘가족 조각’은 밀착된 가족성원들을 분리시켜 적절한 경계를 만들도록 돕는 기법이다.

③ ‘역설적 지시’는 문제가 된다고 판단되는 행동을 유지하거나 강화하도록 지시하는 기법이다.

④ ‘역할 연습’은 한 가족성원에게 다른 가족성원의 역할을 수행하도록 하여 다른 가족성원의 시각을 경험하도록 돕는 기법이다.

정답 2번

간단한 해설

밀착된 가족성원 사이에 적절한 경계를 형성하는 것은 **'경계 만들기'**이다. '가족 조각'은 가족성원의 위치·거리·자세 등을 통해 가족의 정서적 관계를 시각적으로 표현하는 기법이다.

선지별 해설

① O: 재구성은 문제나 행동을 바라보는 해석의 틀을 바꾸어 새로운 의미를 발견하도록 돕는 기법이다. 같은 행동도 다른 맥락에서 이해하게 하여 **기존과 다른 관점**에서 문제를 다룰 수 있게 한다.

② X: 가족 조각은 가족성원들을 공간에 배치하고 서로의 거리·방향·자세 등을 통해 **정서적 관계를 비언어적으로 표현**하는 기법이다. 이를 통해 각 성원이 인식하는 친밀감이나 갈등을 드러내고 가족관계를 이해한다. 밀착된 성원들의 과도한 관여를 줄이고 적절한 자율성과 역할 구분을 확보하도록 돕는 것은 구조적 가족치료의 **'경계 만들기'**이다.

③ O: 역설적 지시는 통상적인 변화 요구와 반대로 **문제행동을 유지하거나 강화하도록 지시**하는 기법이다. 문제행동을 의도적으로 하게 함으로써 기존의 반복적인 상호작용을 흔들고 변화를 유도하려는 것이며, 문제행동 자체를 바람직하다고 인정하는 뜻은 아니다.

④ O: 역할 연습에서는 가족성원이 다른 성원의 역할을 맡아 말하고 행동해 볼 수 있다. 이러한 역할 바꾸기를 통해 **상대방의 시각과 감정**을 경험하고, 자신의 행동이 상대에게 어떻게 받아들여지는지 이해하도록 돕는다.

NoteBase

문 17. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신건강사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정신요양시설은 정신건강증진시설에 해당한다.

② 정신의료기관에는 정신재활시설, 정신건강의학과 의원 등이 있다.

③ 정신건강사회복지사와 정신건강작업치료사는 정신건강전문요원이다.

④ 정신질환자란 망상, 환각, 사고나 기분의 장애 등으로 인하여 독립적으로 일상생활을 영위하는 데 중대한 제약이 있는 사람을 말한다.

정답 2번

①

정신건강증진시설은 **정신의료기관·정신요양시설·정신재활시설**을 포괄한다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2020.3.4, 2024.1.2>
4. "정신건강증진시설"이란 정신의료기관, 정신요양시설 및 정신재활시설을 말한다.

②

정신재활시설은 정신의료기관에 포함되지 않는다. 정신의료기관은 정신병원, 법정 설치기준에 적합한 의원 및 병원급 의료기관에 설치된 정신건강의학과이다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2020.3.4, 2024.1.2>
5. "정신의료기관"이란 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 기관을 말한다.
가. 「의료법」에 따른 정신병원
나. 「의료법」에 따른 의료기관 중 제19조제1항 후단에 따른 기준에 적합하게 설치된 의원
다. 「의료법」에 따른 병원급 의료기관에 설치된 정신건강의학과로서 제19조제1항 후단에 따른 기준에 적합한 기관

NoteBase

③

정신건강전문요원은 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사, **정신건강사회복지사 및 정신건강작업치료사**로 구분한다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제17조(정신건강전문요원의 자격 등)
② 제1항에 따른 정신건강전문요원(이하 "정신건강전문요원"이라 한다)은 1급과 2급으로 구분하고, 그 전문분야에 따라 정신건강임상심리사, 정신건강간호사, 정신건강사회복지사 및 정신건강작업치료사로 구분한다. <개정 2020.4.7, 2025.3.18>

④

정신질환자의 범위는 망상·환각·사고나 기분의 장애 등으로 인해 **독립적으로 일상생활을 영위하는 데 중대한 제약이 있는 사람**으로 한정한다.

정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률 제3조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2020.3.4, 2024.1.2>
1. "정신질환자"란 망상, 환각, 사고(思考)나 기분의 장애 등으로 인하여 독립적으로 일상생활을 영위하는 데 중대한 제약이 있는 사람을 말한다.

NoteBase

문 18. 6세⌧12세에 해당하는 아동 시기에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 제1차 신체적 성장 급등기에 해당하는 시기이다.

② 피아제(Piaget)가 제시한 형식적 조작기 단계의 사고가 주로 나타나는 시기이다.

③ 이 시기의 아동은 단체놀이를 통하여 개인의 목표가 집단의 목표보다 우선시됨을 학습하게 된다.

④ 에릭슨(Erikson)은 이 시기의 아동이 성공적인 발달을 하게 되면 능력(competence)이라는 미덕을 획득한다고 보았다.

정답 4번

간단한 해설

에릭슨은 학령기 아동의 발달과제를 **근면성 대 열등감**으로 보았다. 학습과 과제 수행에서 성취를 경험하며 근면성을 발달시키면, 자신이 일을 해낼 수 있다는 **능력(competence)**의 미덕을 획득한다.

선지별 해설

① X: 제1차 신체적 성장 급등기는 **영아기**에 해당한다. 6세⌧12세의 학령기는 영아기에 비해 신체 성장이 비교적 완만하고 안정적으로 이루어지는 시기이다.

② X: 학령기에는 주로 피아제의 **구체적 조작기**에 해당하는 사고가 나타난다. 실제 사물이나 구체적인 상황을 대상으로 논리적으로 사고하며, 추상적 명제나 가설을 바탕으로 추론하는 형식적 조작기 사고는 주로 청소년기부터 발달한다.

③ X: 단체놀이는 개인의 목표가 집단의 목표보다 우선함을 배우는 활동이 아니라, **공동의 목표를 위한 협동과 규칙 준수**를 배우는 활동이다. 아동은 다른 구성원과 역할을 나누고 자신의 욕구를 조절하면서 집단 활동에 참여하는 방법을 익힌다.

④ O: 에릭슨의 심리사회적 발달이론에서 학령기의 발달과제는 근면성 대 열등감이다. 아동은 학습이나 과제 수행을 통해 성취를 경험하면서 근면성을 기르며, 이 과제를 성공적으로 해결하면 **능력(competence)**이라는 미덕을 획득한다. 반대로 반복적인 실패나 부정적인 평가를 경험하면 자신의 수행 능력에 대한 열등감이 형성될 수 있다.

NoteBase

문 19. 서구 사회복지의 발전과정에서 나타난 제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 최초의 사회보험은 독일이 1889년에 도입한 노령 및 폐질 보험이다.
ㄴ. 개정구빈법(1834년)은 빈민의 처우를 균일하게 하려는 계획하에 원외구호를 확대하였다.
ㄷ. 스핀햄랜드 제도는 최저생계비를 정하여 임금의 부족분을 보충해 주는 제도로서 일종의 최저생활보장제도이다.
ㄹ. 나치블법은 구제를 원하는 사람에게 노동을 강제하였으며, 빈민에게 기술을 가르쳐 소득창출의 기회를 제공하였다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

스핀햄랜드 제도는 **최저생계비에 못 미치는 임금을 보충**하여 생활을 보장하였다. 나치블법은 **구제와 노동을 결부**하여 작업장에서 일하게 하고 노동에 필요한 기술을 익히게 하였다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 최초의 근대적 사회보험은 독일의 **1883년 질병보험**이다. 이후 1884년 재해보험, 1889년 노령 및 폐질 보험이 도입되었다. 노령 및 폐질 보험의 도입 국가와 연도는 맞지만, 이를 최초의 사회보험이라고 한 부분이 잘못되었다.

ㄴ. X: 1834년 개정구빈법은 중앙의 감독 아래 구빈행정을 통일하고 빈민의 처우를 균일하게 하려 하였다. 그러나 노동능력이 있는 빈민에 대해서는 **원외구호를 제한하고 작업장 내 구호를 원칙**으로 삼았으므로, 원외구호를 확대하였다는 설명은 반대이다. 원외구호는 시설에 수용하지 않고 생활하는 곳에서 현금이나 물품 등을 제공하는 방식이다.

ㄷ. O: 스핀햄랜드 제도는 빵값과 부양가족 수 등을 기준으로 최저생계비를 정하고, 가구의 임금소득이 그 수준에 못 미치면 구빈세로 부족분을 보충하였다. 고용주가 지급할 임금 자체를 정한 것이 아니라 **부족한 소득을 보충하여 최저생활을 보장**한 제도이다.

ㄹ. O: 나치블법은 작업장을 통한 구제를 강조하여, 구제를 받으려는 노동능력자에게 작업장 입소와 노동을 요구하였다. 작업장에서 기술을 익히고 생산활동에 참여하게 했다는 점에서 소득창출의 기회와 연결된다. 다만 이는 구제와 노동을 결부한 방식으로, **노동을 거부하면 구제도 거부할 수 있는** 강제적 성격을 지녔다.

옳은 보기는 ㄷ과 ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 20. 인간행동과 성격에 대한 주요 학자의 견해로 옳은 것은?

① 반두라(Bandura)는 인지적 요인을 강조하였으며 자기강화의 개념을 제시하였다.

② 로저스(Rogers)는 비합리적인 신념을 제거하는 것을 개입의 목표로 제시하였다.

③ 아들러(Adler)는 각 발달단계에서 심리사회적 위기를 경험하지 않을 때 건강한 발달이 나타난다고 보았다.

④ 프로이트(Freud)는 인간의 무의식을 강조하였으며, 무의식을 개인 무의식과 집단 무의식으로 구분하였다.

정답 1번

간단한 해설

반두라는 인간이 외부 자극에 수동적으로 반응할 뿐 아니라 **인지적 판단을 통해 자신의 행동을 조절**한다고 보았다. 자기강화는 스스로 정한 기준에 비추어 행동을 평가하고 자신에게 보상을 주는 것이다.

선지별 해설

① O: 반두라의 사회학습이론은 관찰학습과 함께 기대·판단 등 인지적 요인의 역할을 강조한다. 인간은 외부의 보상에만 의존하지 않고 자기 행동을 관찰하고 평가하며 조절할 수 있다. **자기강화**는 스스로 설정한 기준을 충족했을 때 자신에게 보상을 주어 그 행동을 유지하거나 늘리는 것이다.

② X: 비합리적 신념을 확인하고 논박하여 합리적 신념으로 바꾸도록 돕는 것은 **엘리스의 합리정서행동치료**이다. 로저스의 인간중심 접근은 공감적 이해, 무조건적 긍정적 존중, 진실성을 갖춘 관계를 통해 내담자가 자신을 수용하고 성장하도록 돕는다. 핵심은 상담자가 신념을 직접 논박하는 것이 아니라 내담자의 자기이해와 자기개념·경험 간의 일치를 촉진하는 데 있다.

③ X: 발달단계마다 심리사회적 위기가 있다고 본 학자는 **에릭슨**이다. 건강한 발달은 위기를 전혀 경험하지 않는 상태가 아니라 각 단계의 위기를 적절히 해결하면서 이루어진다. 아들러는 열등감을 극복하고 우월성을 추구하는 과정, 개인의 생활양식과 사회적 관심을 강조하였다.

④ X: 프로이트가 무의식을 강조했다는 부분은 맞지만, 무의식을 개인 무의식과 집단 무의식으로 구분한 학자는 **융**이다. 융의 개인 무의식은 개인이 경험했으나 잊거나 억압한 내용과 관련되고, 집단 무의식은 인류에게 보편적으로 이어지는 원형의 층위를 뜻한다. 프로이트는 의식·전의식·무의식의 구분을 제시하였다.

NoteBase